

Sparbanken Skaraborg



Fysiska bankkontor försvinner – men unga vill fortfarande ha banken runt hörnet

Bankkontoren blir färre i Sverige. Men den generation som vuxit upp med mobilen i handen vill fortfarande ha banken nära. Nästan var tredje ung svensk ser bankkontoret som en trygg plats vid oro, och över hälften tycker att det är viktigt med ett bankkontor på hemorten. Det visar en ny Verian-undersökning från Sparbankernas Riksförbund.

Antalet fysiska bankkontor i Sverige fortsätter att minska och idag saknar mer än var åttonde kommun bankkontor enligt statistik från SCB. Bara under de tre senaste åren har 30 fysiska bankkontor försvunnit över hela landet. Samtidigt visar undersökningen från Sparbankernas Riksförbund att fler än varannan svensk (56 procent) tycker att det är viktigt med fysiska bankkontor på hemorten.

Trots den snabba digitaliseringen visar undersökningen att många fortfarande värdesätter ett lokalt bankkontor. När människor står inför viktiga ekonomiska beslut eller söker trygghet i osäkra tider vill de kunna träffa en rådgivare personligen.

Även bland unga vuxna är det fysiska bankkontoret fortsatt viktigt. Över hälften (54 procent) av unga mellan 18 och 29 år tycker att bankkontor är viktiga, och nästan var tredje (31 procent) ser dem som en trygg plats att vända sig till vid oro.

– De här resultaten bekräftar det vi möter varje dag i våra kundmöten. Även unga människor som är vana vid digitala tjänster vill kunna träffa en rådgivare när livet förändras, när de ska köpa sin första bostad eller när de behöver stöd i viktiga ekonomiska beslut. Därför tror vi på en kombination av digitala tjänster och lokal närvaro, säger Anna Lindblad, marknads- och kommunikationschef på Sparbanken Skaraborg.

Sparbanken Skaraborg satsar när andra drar sig tillbaka

Medan många banker minskar sin fysiska närvaro väljer Sparbanken Skaraborg att investera i nya mötesplatser för kunderna. Under hösten öppnar banken nya kontor i både Falköping och Mariestad.

– Vi tror på den lokala ortens framtid. När många banker centraliserar och digitaliserar väljer vi att finnas kvar nära människor och företag. Att öppna nya kontor i Falköping och Mariestad är ett tydligt bevis på vår långsiktiga tro på lokalsamhället och på värdet av personliga relationer.

Vi ser den lokala närvaron som en viktig del av vårt uppdrag. Ett bankkontor är inte bara en plats för bankärenden utan också en del av den service och trygghet som gör en ort attraktiv att bo, leva och driva företag på, fortsätter Anna Lindblad.

Samtidigt finns en oro bland unga för att gå miste om personlig kontakt. Var tredje (33 procent) i åldern 18–29 år tycker att bankernas digitalisering är ett problem i kris- eller krigstid, eftersom färre bankkontor försvårar möjligheten att få personlig hjälp. Särskilt unga män sticker ut i undersökningen – nästan fyra av tio (39 procent) upplever att utvecklingen är problematisk av samma anledning.

Sparbankerna gör skillnad i lokalsamhällen över hela Sverige

Med fler än 190 kontor runt om i landet har Sparbankerna en stark lokal närvaro. I över 40 kommuner är Sparbankerna den enda banken med ett fysiskt kontor, något som också innebär ett särskilt ansvar för lokalsamhällets utveckling.

Sparbanken Skaraborg är en del av denna tradition. Genom satsningarna i Falköping och Mariestad stärker banken sin närvaro i Skaraborg och visar att lokal tillgänglighet fortfarande har en självklar plats i framtidens bankverksamhet.

Om undersökningen

Undersökningen är genomförd av Verian på uppdrag av Sparbankernas Riksförbund under perioden 14–19 november 2025. Resultatet bygger på en undersökning genomförd i den riksrepresentativa Sifopanelen. Totalt gjordes 1 010 intervjuer med respondenter i åldern 18–84 år.

Anna Lindblad

Marknads- och kommunikationschef Sparbanken Skaraborg

anna.lindblad@sparbankenskaraborg.se

0511-281 28

Sparbanken Skaraborg

Sparbanken Skaraborg är verksam i Skara, Vara, Götene och Essunga kommuner sedan en lång tid tillbaka. Under hösten 2026 öppnar banken även kontor i Falköping och Mariestad. Huvudkontoret ligger i Skara och banken har idag närmare 45 000 kunder och 130 medarbetare. Sparbanken Skaraborg är en fristående sparbank som ägs av Sparbanksstiftelsen Skaraborg.