

8. december 2015

Er der ståpladser i flyet?

Er der ståpladser i flyet?

Kan jeg rejse uden min mands tilladelse?

-Travellinks Kundeservice besvarer over 100.000 spørgsmål i løbet af et år. De fleste er praktiske spørgsmål, der kan besvares på under 60 sekunder, siger direktør Torben Nygaard, Travellink Danmark og tilføjer:

-Kunderne ønsker for eksempel hjælp med af- og ombookning eller har spørgsmål om bagagen. Men ind imellem kommer der mere finurlige spørgsmål, som vi har samlet sammen.

1. Den prisbevidste rejsende:

"Er der ståpladser i flyet?"

2. Morgenbolledamen:

"Jeg vil have rundstykker og snacks på flyturen som kompensation for forsinkelsen."

3. Luksusturisten

"Hvad koster det at leje et fly? Vi skal til Salzburg den 27. december, men der er ingen flyafgange, der passer os."

4. Den morgenkvikke:

"Kan jeg nå at spise morgenmad i bilen, når jeg kører over Øresundsbroen til lufthavnen?"

5. Kontrollfreak:

"Hvilken gate afgår mit fly fra?« (Spørgsmålet stillet fire måneder før afrejse)

6. Planlæggeren:

"Hvorfor kan jeg ikke bestille en billet til mit ufødte barn?"

7. Overfølsomhed:

"Hej, jeg er meget allergisk, men jeg kan tåle: Laks, rejer, krebs, rødspætte, kuller, torsk, lam, oksekød, svinekød, vildt, kylling, kalkun, kartofler, søde kartofler .."

8. Udeservering.

Kunde som skal vælge flysæde: "Gerne en udendørs plads."

9. Teenage problemer:

"Er jeg nødt til at få lov af mine forældre til at rejse til udlandet, eller kan jeg rejse uden deres tilladelse."

Den hurtigste vej til hjælp i kundeservice:

- Ring fremfor at e-maile eller sende besked på Facebook.
- Ring 13:00 hvor der sjældent er kø.
- Hav dit reservationsnummer klar, hvis du ønsker at ændre en rejse.
- Hav dit kontonummer fremme, hvis du ønsker at købe en rejse.

Yderligere oplysninger: Torben Nygaard, direktør Travellink Danmark

Mobil: +45 20 18 24 24

Mail: torben.nygaard@travellink.com

Travellink er et førende internetbaserede rejsebureau med aktiviteter i Sverige, Norge, Danmark og Finland. Selskabet har tre forretningsområder: Privatrejser, forretningsrejser og konference-og event. Travellink sælger flyrejser fra 440 flyselskaber og mere end 550.000 hoteller til mere end 40.000 destinationer i hele verden. Travellink indgår i gruppen ODIGEO sammen med eDreams, Go Voyages, Opodo og Liligo. Europas største online rejse-og e-handelsvirksomhed. eDreams ODIGEO er repræsenteret i 44 lande verden over. Virksomheden tilbyder et bredt udvalg af flyrejser, hoteller, billeje og pakkerejser (flybillet og hotel).