


CARING FOR YOUR HEALTH IS ALL WE DO



INNEHÅLL



Välkommen till Medcover	02	Hållbarhetsrapport	36	Finansiell information och rapporter	67
Medcover i korthet	03	2022 i sammandrag	37	Medcover-aktien	68
Vi är Medcover	04	Medcovers syn på hållbarhet	38	Förvaltningsberättelse	72
Sammanfattning av 2022	06	Medcovers hållbarhetsramverk	41	Risk och riskhantering	78
Vd har ordet	06	Värderbjudande	42	Bolagsstyrningsrapport	87
2022 i korthet	08	Berättelser från 2022	45	Styrelse	96
Finansiella mål	10	Klinisk kvalitet	46	Koncernledning	98
Hur vi skapar värde	12	Medarbetare och partners	48	Finansiella rapporter	100
Värdeskapande och tillväxtstrategi	12	Våra medarbetare i siffror	51	Styrelsens intygande	144
Strategisk inriktning i divisionerna	16	Prevention och utbildning	52	Revisionsberättelse	145
Attraktiva marknader med tillväxtmöjligheter	19	Omsorg om miljön	56	Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten	150
Våra divisioner	24	Styrning och affärsetik	60	Finansiell 5-årsöversikt	151
Diagnostic Services	25	Mätning av vår påverkan	63	Definitioner	153
Healthcare Services	31	EU:s taxonomiförordning	64	Ordlista	154
		Metodbeskrivning	66	Information till aktieägare	155

A close-up photograph of a woman with dark hair, seen from the side, kissing a sleeping baby on the forehead. The baby is wrapped in a white blanket and holding a white bunny toy. The woman's hands are visible, holding the bunny toy. The background is softly blurred, suggesting an indoor setting with natural light.

44 707

medarbetare

1,7 miljoner

medlemmar

119,3 miljoner

laboratorietester

12,7 miljoner

patientbesök

Medicovers mission är att förbättra och bibehålla hälsa och välbefinnande. Det gör vi genom att investera i långsiktiga kundrelationer, öka tillgången till vård och höja vårdens kvalitet, samt genom att fokusera på tidig diagnos och prevention.

Caring for your health is all we do.

Medcover i korthet

Vad vi gör

Diagnostic Services

Diagnostic Services erbjuder ett brett urval av laborietester inom alla större kliniska specialiteter. Verksamheten bedrivs genom ett nätverk av 104 laboratorier, 876 blodprovcentraler och 27 kliniker. De största marknaderna är Tyskland, Rumänien, Polen och Ukraina.

40 %

Andel av nettoomsättningen

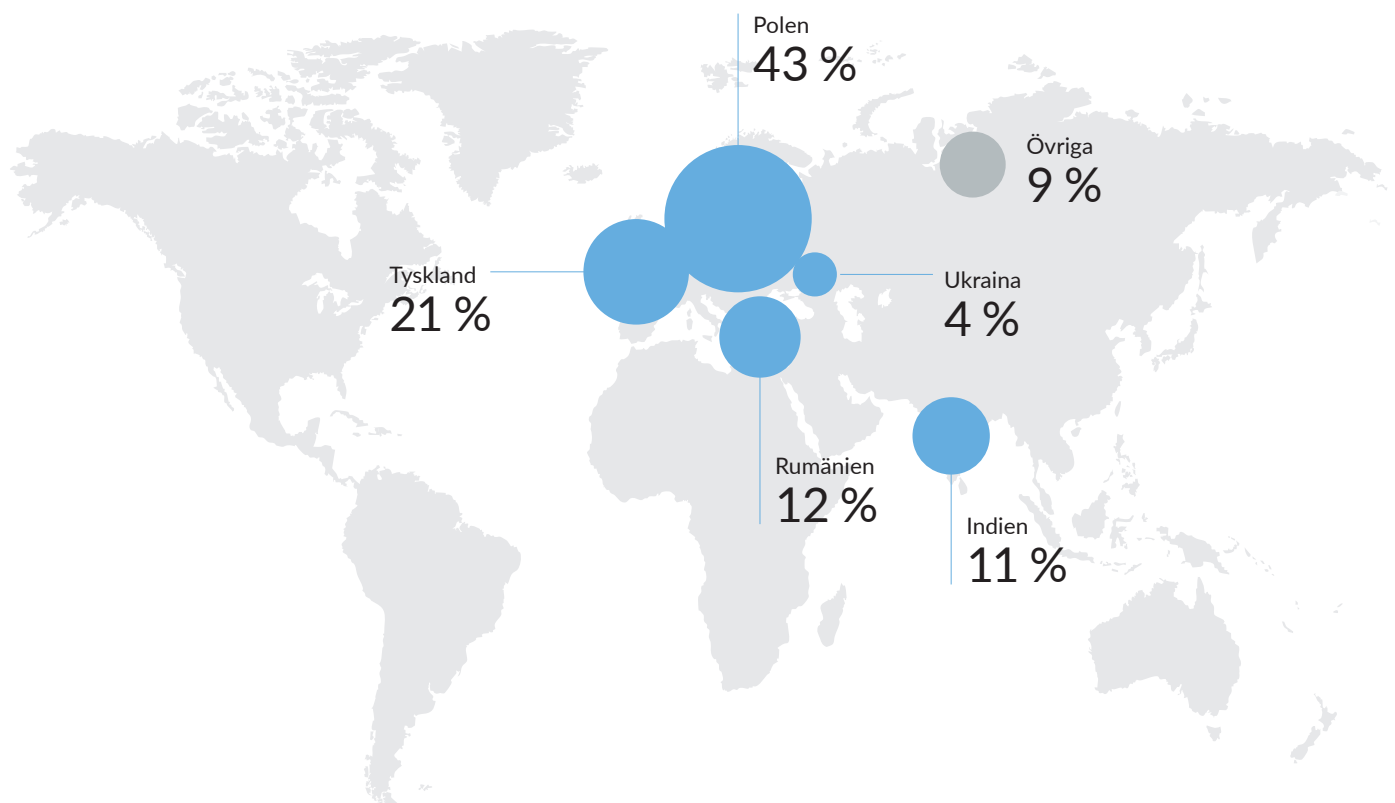
Healthcare Services

Healthcare Services erbjuder högkvalitativ vård baserad på en integrerad vårdmodell och kontantbetald vård. Verksamheten bygger på ett nätverk av 41 sjukhus, 175 vårdkliniker, 107 tandvårdskliniker, 28 fertilitetskliniker, 15 psykiatrikliniker, 49 apotek och 126 gym. De största marknaderna är Polen, Indien och Rumänien.

60 %

Andel av nettoomsättningen

Var vi finns – de största marknaderna



Vi är Medcover

”En plats för
spetskompetens
inom omvårdnad”

Anca Paunescu, allmänläkare och klinikchef, Rumänien

Efter 23 år i företaget är Medcover en del av min utökade familj och en definierande del av mitt yrkesliv. Många av mina patienter har jag känt och gett råd till i 10, 15 och till och med 20 år.

Som läkare och chef är kommunikationen med patienterna och erfarenhetsutbytet med mina kollegor avgörande för att den dagliga verksamheten ska kunna bedrivas på rätt sätt, för att identifiera nya riktningar för fortsatt utveckling, samt för att identifiera nya specialtområden eller kompetenser som kan introduceras i befintlig medicinsk praxis eller som nya tjänster.

Om jag skulle hitta ett ord som kännetecknar vad jag och Medcover har gemensamt skulle det vara SERVA – ett ord som inrymmer integritet, kvalitet och teamkänsla.



B Jyothsna Devi, sjuksköterska, Medcover Hospitals, Indien

Att vara sjuksköterska innebär att säkerställa patientsäkerheten och ge en heltäckande vård till alla. Jag är stolt över att vara en del av Medcover Hospitals – ”en plats för spetskompetens inom omvårdnad”. För oss innebär det att ge patienter ett värdigt bemötande, behandla dem med vänlighet, visa empati med patienter och deras familjemedlemmar, samt utbilda dem om vård och behandling. Detta är det viktigaste för alla sjuksköterskor hos Medcover.

Mihai Ghinea, Software Delivery Manager, Medcover Tech, Rumänien

Även om jag relativt nyligen började på Medcover och precis firade 1-årsjubileum, kan jag säga att jag mött ett passionerat och professionellt team som kan omvandla vilken affärsidé som helst till en mjukvaruprodukt.

Jag är glad över att vara en del av en teknikavdelning med högt i tak och som kontinuerligt håller sig uppdaterad med de senaste metoderna för leverans av programvaror.

Med ambitiösa mål och bra samarbete kan vi kontinuerligt leverera värde som hjälper verksamheten att växa.

**Konstanze Hörtnagel, med. dr. och medicinsk chef, MVZ Martinsried, Tyskland**

Jag har varit fascinerad av genetik sedan gymnasiet: Mendels lagar, den dubbla helixen hos DNA, den genetiska koden, ärftliga egenskaper och sjukdomar.

Idag är genetiska analyser ett kraftfullt verktyg för att diagnostisera ärftliga sjukdomar samt identifiera tumörers molekylära grund, vilket i allt högre grad leder till personanpassade behandlingar. Jag är glad över att redan se en förändring i den diagnostiska resan: genetiska tester har gått från att vara det sista diagnostiska alternativet till att övervägas allt oftare och tidigare.

Jag känner mig privilegierad över att få vara en del av detta spännande område och hoppas och tror att den nya generationen läkare kommer att fortsätta att hitta nya lösningar som leder till behandlingsalternativ som är skraddarsydda för varje patient.

Fortsatt tillväxt under ett utmanande år

Medcover fortsatte att leverera god tillväxt trots en omvärld som sällan varit mer utmanande än under 2022. Samtidigt har vi genomfört historiskt stora investeringar som ger oss en fin plattform för framtida tillväxt.

Grunden för Medicovers tillväxtresa är en tillväxtinriktad strategi som också bidrar till balanserad risk. Vi finns på attraktiva marknader med god underliggande tillväxt i vårdfinansiering och har en diversifierad intäktbas – privatpersoner, företag och offentlig finansierad verksamhet – vilket ger oss tillgång till en större del av hälso- och sjukvårdsmarknaden. Slutligen har vi ett brett och växande erbjudande av högkvalitativa vårdtjänster för alla skeden i livet.

Människor bygger vår framgång

Vår framgång bygger framför allt på de fantastiska människorna i företaget som lever vår företagskultur i vardagen. Deras engagemang och insatser för att varje dag ge en patientorienterad vård med hög kvalitet och tillgänglighet, trots stora utmaningar från coronapandemin, har varit avgörande för vår framgångsrika utveckling de senaste åren. Under året har Rysslands angreppskrig skapat förödelse och obeskrivligt lidande i Ukraina. Med tusentals anställda och verksamhet runt om i landet har vi berörts djupt och engagerat oss på alla sätt vi kan för att stötta medarbetare och deras familjer, både inom och utanför landets gränser. Jag är stolt och tacksam över den solidaritet, sammanhållning och beslutsamhet som präglat hela vår organisation i dessa tider. Det är också beundransvärt att se hur våra medarbetare på plats i Ukraina klarat av att verka under dessa fruktansvärda förhållanden.

När de finansiella målen

Jag är glad att kunna summera ännu ett år av stark tillväxt. Vi når de finansiella målen för perioden 2020–2022, vilket är ett styrkebevis mot bakgrund av utmaningar i form av Rysslands angreppskrig på Ukraina, hög kostnadsinflation och minskad covid-19-testning. Organisk nettoomsättningstillväxt för perioden uppgick till 14,6 procent och den justerade EBITDA-marginalen uppgick till 15,5 procent. Vi har fortsatt en stark balansräkning med en skuldsättningsgrad på 3,2 gånger, trots historiskt stora tillväxtinvesteringar.

Jag är glad att kunna summera ännu ett år av stark tillväxt. Vi når samtliga finansiella mål för perioden 2020–2022.

I februari 2023 kommunicerade vi nya, och ännu mer ambitiösa, tillväxtmål för den kommande treårsperioden. Vårt mål är att nå en organisk nettoomsättning på minst 2,2 miljarder euro och en justerad organisk EBITDA på minst 350 miljoner euro vid utgången av 2025.

Kostnadsinflationen i våra marknader har påverkat lönsamheten negativt. Vi är trygga med att vi kan kompensera ett högre kostnadsläge med höjda priser i vår privat- och företagsbetalda verksamhet. För koncernen som helhet sker denna kompensation med en fördröjning på mellan sex och nio månader, främst på grund av avtalsstrukturer. Den största utmaningen för oss, likt andra aktörer på marknaden, är de verksamheter som finansieras av offentliga medel. I vårt fall avser detta primärt diagnostikverksamheten i Tyskland som är beroende av att myndigheterna justerar ersättningsnivåerna. Vi vet idag inte när och på vilka nivåer det kommer att ske. De polska myndigheterna gjorde dock en uppjustering av ersättningsnivåerna under sommaren, som var högre än förväntat.

Historiskt stora tillväxtingsatsningar

Vi har aldrig tidigare investerat så mycket tillväxtkapital som under 2022. Det visar vår starka tilltro till framtiden, vår affärsmodell och förmåga att generera avkastning på kapitalet, även om den höga expansionstakten har kortsiktig marginalpåverkan fram till dess att verksamheterna mognat. Under året har vi satsat 140,6 miljoner euro i tillväxtinvesteringar i befintlig verksamhet och 229,1 miljoner euro har investerats i förvärv.

Investeringar i befintlig verksamhet är centrala för vår förmåga att fortsätta växa. Det handlar främst om investeringar i ny medicinsk infrastruktur, exempelvis i form av kliniker och sjukhus, som i takt med att de beläggs bidrar till ökad omsättningstillväxt.

Årets stora satsningar innebär att de tillväxtrelaterade investeringarna varit högre än normalt. Under de kommande 1–2 åren kommer vi att fokusera på att utveckla dessa nya verksamheter på bästa sätt och leverera på den potential vi skapat. Det innebär att tillväxtinvesteringarna kommer att gå tillbaka till vad som historiskt sett varit normala nivåer, motsvarande cirka 3–4 procent av nettoomsättningen.

Omställning för Diagnostic Services

Diagnostic Services har under de senaste åren anpassat verksamheten för att hantera den extrema efterfrågan på covid-19-tester. I takt med att behovet av dessa minskar ställer divisionen om för att möta en ökad efterfrågan i ordinarie verksamhet. Om vi exkluderar effekterna av covid-19-tjänster och kriget i Ukraina var den



De historiskt stora investeringarna under året ger oss goda förutsättningar för fortsatt tillväxt.

organiska tillväxten 5 procent. Vi valde att behålla beredskap för ett fortsatt behov av covidrelaterade tjänster under hösten. Kostnaderna för detta har påverkat marginalen negativt eftersom behovet i stor utsträckning uteblev. Vi har fortsatt att utöka vårt nätverk av blod-provscentraler. Under året slutfördes också förvärvet av NIPD Genetics på Cypern. Det är ett spännande förvärv som ytterligare breddar och förstärker vårt erbjudande inom avancerade genetiska tester, ett av våra mest prioriterade utvecklingsområden.

Hög efterfrågan i Healthcare Services

Vi ser en väldigt god efterfrågan på våra tjänster inom Healthcare Services och har haft en stark medlemstillväxt i den företagsbetalda verksamheten. Omsättningstillväxten uppgick till 29 procent, varav 16 procent organiskt. Medlemsantalet ökade med nära 12 procent vilket är ett kvitto på att vårt erbjudande är attraktivt.

Den höga expansionstakten under året var till stor del kopplad till Healthcare Services där vi utökade sjukhusnätverket i Indien, öppnade rekordmånga nya dentalkliniker och utökade gymnasiet i Polen. Friskvård och sport är en viktig och efterfrågad del av vårt företagsbetalda erbjudande i Polen, vilket är anledningen till expansionen inom detta område.

Genom förvärvet av CDT Medicus, med såväl sjukhus som öppenvårdskliniker, adderade vi ytterligare kapacitet och leveransförmåga till den befintliga kundbasen i Polen. Vi har under flera år utvecklat ett framgångsrikt koncept för tandvård i Polen och är idag marknadsledande. Under året har vi genomfört två förvärv som ett första steg i att expandera konceptet till den tyska marknaden, förutom elva dentalförvärv och nyetableringar i Polen. Genom förvärven av MeinDentist och DDent får vi en storskalig plattform att växa från på den tyska marknaden som är Europas största.

Skapar hållbara värden

Vi är stolta över det arbete vi gör i linje med vårt hållbarhetsramverk. Vi skapar ett stort värde genom koncentrerade insatser för att påverka hälsa och välbefinnande positivt – med preventiva åtgärder och bred tillgång till vårdtjänster av hög kvalitet. Det ger positiva effekter på människors dagliga liv samtidigt som det ger ekonomiska vinster för samhälle och företag i form av exempelvis minskad sjukfrånvaro och friskare och mer motiverade medarbetare. Vi har också inlett ett spännande samarbete med McKinsey & Company om mätbara hälsoeffekter vid olika typer av vård och behandlingar inom ramen för de verksamhetsmodeller vi erbjuder. Ambitionen är att kvantitativt kunna mäta och beskriva den positiva inverkan som vårt arbete har på kundernas livskvalitet och livslängd. När vi bygger ny medicinsk infrastruktur för att kunna ge vård åt fler människor, och positivt påverka alla våra kunders hälsa och välbefinnande, så bidrar vi till en ökad klimatpåverkan. Vårt klimatarbete är därför fokuserat på ett batteri av verktyg inriktade på att minimera denna negativa påverkan.

Trots att 2022 har varit ett utmanande år ur många aspekter känner vi en stark framtidstro inom Medcover. Vi erbjuder tjänster som möter viktiga behov för många människor, en bild som förstärks av den starka efterfrågan vi har haft under året. Med engagerade medarbetare, ett starkt varumärke och tydligt fokus på kvalitet har vi goda förutsättningar att fortsätta stärka vår marknadsposition. De historiskt stora investeringarna under året ger oss goda förutsättningar för fortsatt tillväxt och vårt fokus framöver är att på bästa sätt dra nytta av de möjligheter vi skapat.

Stockholm i mars 2023

Fredrik Rågmark
Vd

2022 i korthet

När samtliga finansiella mål för perioden 2020–2022.

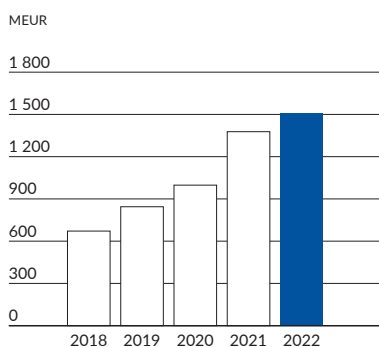
Fortsatt stark omsättningstillväxt trots motvind – stigande inflation och kostnader, minskad efterfrågan på covid-19-tjänster och Rysslands anfallskrig i Ukraina.

Rekordstora tillväxtinvesteringar – 140,6 MEUR investerades i ny kapacitet, utökad närvaro och 229,1 MEUR i förvärv på befintliga och nya marknader.

Stark medlemstillväxt i den företagsfinansierade integrerade vårdmodellen på 11,8 procent, med 177 000 nya medlemmar.

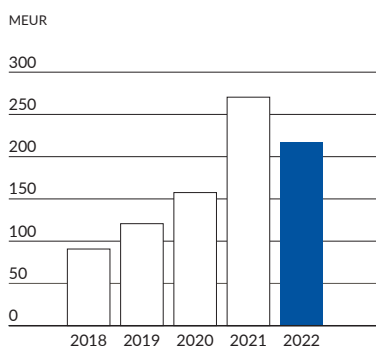
Nettoomsättning, MEUR

1 510,2



EBITDA, MEUR

217,4



NYCKELTAL

	2022	2021	2020	2019	2018
Nettoomsättning, MEUR	1 510,2	1 377,4	997,8	844,4	671,6
EBITDA, MEUR	217,4	270,4	157,5	120,7	90,7
Vinst per aktie, EUR	0,081	0,686	0,182	0,168	0,167
Nettoomsättningstillväxt, %	9,6	38,0	18,2	25,7	15,8
EBITDA-tillväxt, %	-19,6	71,7	30,6	33,0	11,3



Ukraina i dag

- 55,1 MEUR (117,4) i nettoomsättning vilket utgjorde 4 procent (9) av koncernens totala omsättning
- 2 771 medarbetare (3 650)
- 317 blodprovscentraler i drift
- 6 laboratorier
- 3 fertilitetskliniker

Medicover i Ukraina

Medicover har funnits i Ukraina sedan 2007 och tillhandahåller tjänster till mer än 2 miljoner kunder årligen. Vi ställde fem frågor till Nikolay Skavronsky, Commercial Director för Synevo i Ukraina, om situationen och utmaningarna i Ukraina till följd av Rysslands anfallskrig.

Vad var er omedelbara reaktion den 24 februari?

Vi trodde inte riktigt på en fullskalig rysk invasion förrän vi hörde de kraftiga explosionerna från ryska missiler i Kyiv och andra ukrainska städer klockan 04.30 den 24 februari.

Med tanke på det kritiska läget och de enorma risker som människor i Kyiv och andra städer i östra Ukraina utsattes för uppmanade vi vår personal där att stänga verksamheterna, och att de som ville skulle lämna städerna med sina familjer. Senare på kvällen stängde vi ner all verksamhet i hela landet. Vi beslutade också att betala ut hela februarilönen i förskott för att hjälpa vår personal med pengar till deras evakueringsbehov.

Vilka var era prioriteringar under de första veckorna?

Först och främst var det att stänga verksamheterna för att ge våra medarbetare och deras familjer möjlighet att ta hand om sig själva och hålla sig så säkra som möjligt. Med stöd av hela Medicover-organisationen erbjöd vi dem som bestämde sig för att lämna Ukraina att bli mottagna i Polen, Rumänien och Moldavien. Den snabba insatsen var verkligen till stor hjälp för många människor.

Under de första veckorna stöttade Synevo och våra medarbetare den ukrainska armén och stadsförsvaret, främst i Kyiv och Charkiv, med logistik (med hjälp av företagsbilar), mat (som vi köpte, lagade och levererade till frontlinjen) och donationer av medicinsk utrustning som exempelvis provrör och handskar.

Verksamheten återupptogs redan efter två veckor.

Hur var det möjligt?

Vi fick många frågor från kunderna om att öppna våra verksamheter eftersom det fanns ett behov av laboratorietester. Våra medarbetare ville också återgå till sitt arbete för att leva ett så normalt liv som möjligt.

När vi hade en tydligare bild av var frontlinjerna och anfallszonerna låg kunde vi återuppta verksamheten i de "säkra" områdena. Vi återupptog arbetet i de västra och centrala delarna efter två veckor. En vecka senare startade vi igen i Odessa, Dnipro och några andra städer i öst. Verksamheten i Kyivregionen återupptogs i maj. Verksamheterna i regionerna Charkiv och Cherson är fortfarande stängda, eftersom dessa regioner inte är säkra.

Vilka har varit de största utmaningarna?

Det finns naturligtvis många utmaningar under dessa omständigheter. En är att bemanna vår verksamhet med chefer och ledande specialister, eftersom många har lämnat landet. Många kunder har också lämnat Ukraina. Vi uppskattar att laboratoriemarknaden har minskat med 30–40 procent.

Från maj till juli fanns det inget bränsle och från oktober till december var det stora problem med strömavbrott. Och sedan mitten av oktober har vi haft ett permanent hot från missil- och drönarattacker. Allt detta har orsakat stora svårigheter i verksamheten.

Vi har också utmanats av valutadevalveringen som har drivit upp kostnaderna på importerade varor. Den stigande inflationen har i sin tur ökat både löne- och hyreskostnaderna.

Vad betyder det för samhället att ni har kunnat hålla verksamheten i gång?

Synevo har blodprovscentraler i mer än 150 ukrainska städer och är en viktig del av infrastrukturen, i likhet med stora banker och ledande detaljhandelsföretag. I början av kriget kunde den offentliga vården inte längre fungera som före kriget. Det innebar att det blev ett gap mellan efterfrågan och utbudet av laboratoriediagnostiska tjänster. Eftersom privata laboratorier, som Synevo, ofta är mer flexibla kunde vi spela en viktig roll för att överbrygga denna klyfta.

Finansiella mål

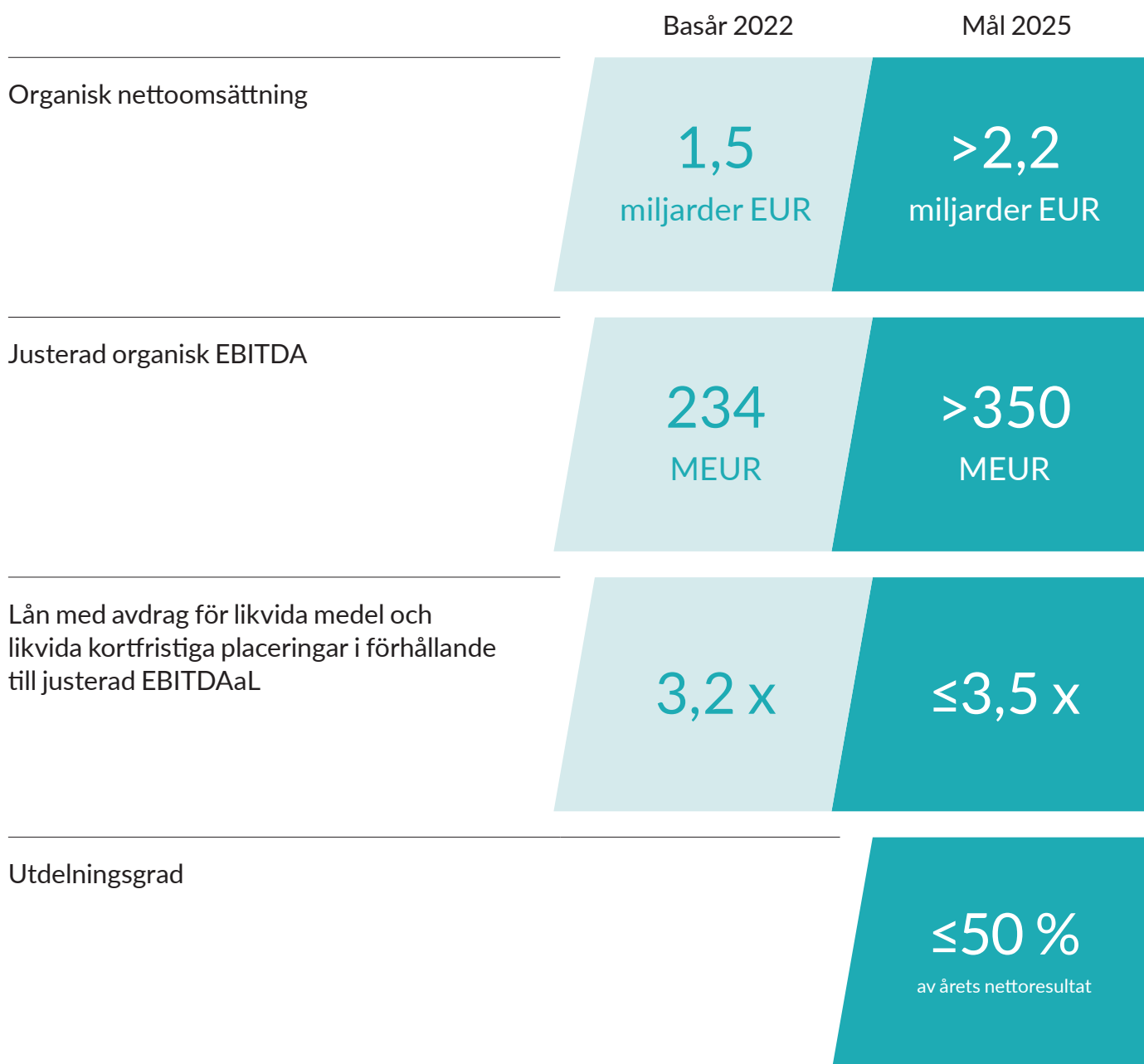
Medcover har framgångsrikt uppnått de ambitiösa finansiella målen på medellång sikt för perioden 2020–2022. Vi har också kommunicerat nya, och ännu mer ambitiösa, tillväxtmål för den kommande treårsperioden.

MÅL PÅ MEDELLÅNG SIKT FÖR 2020–2022



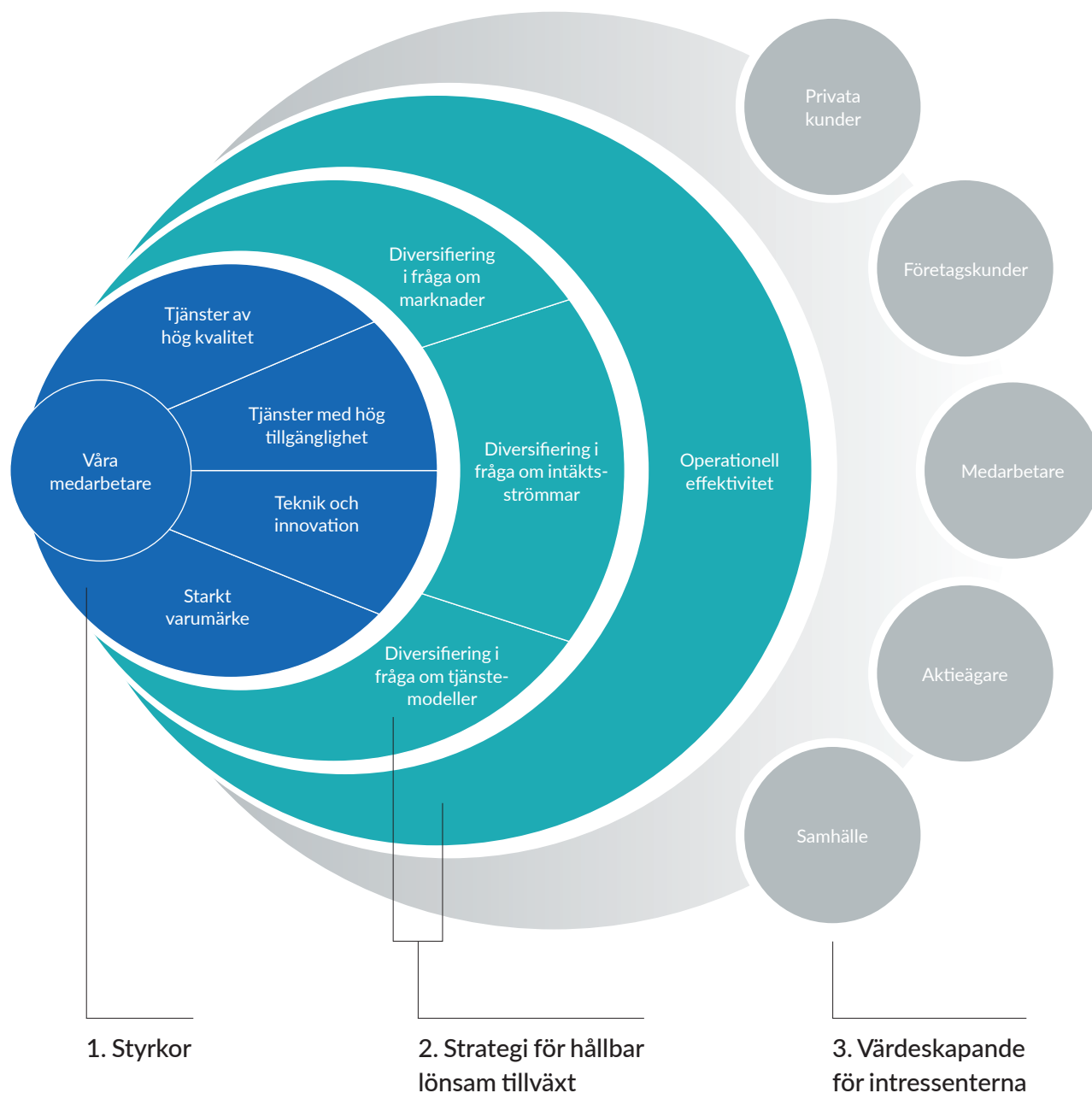
De nya finansiella målen på medellång sikt för perioden 2023–2025 bekräftar ambitionen att bibehålla en stark organisk nettoomsättningstillväxt tillsammans med en hållbar lönsamhet. Förvärv kommer att addera till tillväxten och vara mer viktad mot den andra halvan av perioden.

NYA FINANSIELLA MÅL



Värdeskapande och tillväxtstrategi

En värdeskapande affärsmodell



Medicovers mission är att förbättra och bibehålla hälsa och välbefinnande. Grunden för vårt värdeskapande och vår tillväxt är våra engagerade medarbetare som tillhandahåller högkvalitativa och lättillgängliga vårdtjänster till kunderna. Tillväxtpotentialerna förstärks ytterligare genom en strategi inriktad på diversifiering när det gäller attraktiva marknader, intäktströmmar och vårderbjudande.

1. Styrkor

Våra medarbetare, starka varumärke, passion för kvalitet och fokus på att ytterligare utöka tillgången till ett heltäckande vårdutbud är faktorer som hjälper till att stärka positionen på en konkurrensutsatt privat vårdmarknad. Vi investerar i ny teknik och innovation för att öka tillgängligheten och utveckla erbjudandet.

Våra medarbetare

Vårt värdeskapande och starka tillväxt börjar med medarbetarna. Medcover är den största privata arbetsgivaren för kvalificerad vårdpersonal i Centraleuropa. Konkurrensen om de bästa talangerna är hård och vi arbetar ständigt med att skapa attraktiva möjligheter för våra anställda och upprätthålla en stark och inkluderande kultur. Vi har en kvalificerad vårdpersonal och förser dem med verktyg och system som stöder deras arbete och deras mål att leverera högkvalitativa vårdtjänster.

Lättillgänglig och högkvalitativ hälso- och sjukvård

Medicovers huvudsyfte är att erbjuda enkel tillgång till vårdtjänster av hög kvalitet. Inom Diagnostic Services erbjuder vi laborietester inom alla större kliniska specialiteter, från rutintester till

avancerade tester och från prevention till diagnos och uppföljning av behandlingar. Inom Healthcare Services erbjuder vi vård av hög kvalitet baserad på den integrerade vårdmodellen, ett förbetalt vårdpaket som främst köps av arbetsgivare som en förmån till sina anställda, och genom en kontantbetald modell (FFS), där kunderna betalar för de vårdtjänster de använder. Erbjudandet sträcker sig från förebyggande vård och primärvård till specialistvård både inom öppenvård och sjukhusvård. Medcover erbjuder också tjänster inom exempelvis tandvård, psykisk hälsa, ortopedi, friskvård samt infertilitetsdiagnos och -behandling.

Vi satsar på att förbättra kundupplevelsen ytterligare, med starkt fokus på att stödja patienternas behov genom livets alla skeden. Det garanterar långa relationer med patienterna och ökar deras tillfredsställelse och lojalitet. Undersökningar visar att majoriteten är nöjda med Medicovers tjänster och att kunderna är villiga att rekommendera Medcover. Långa kundrelationer driver organisk tillväxt på våra viktigaste marknader i Central- och Östeuropa, Tyskland och Indien.

2. Strategi för hållbar lönsam tillväxt

Under de senaste fem åren har Medicovers omsättning ökat med i genomsnitt 21,1 procent per år. Den starka utvecklingen bygger på en strategi för diversifiering av attraktiva marknader, intäcksströmmar och vårdtjänster, vilket också leder till riskspridning. Vi strävar efter att stärka marginalerna genom att fokusera på operativ effektivitet i alla delar av verksamheten och dra nytta av stordriftsfördelar i takt med att verksamheten växer.

Närvaro på attraktiva marknader

Att vara närvarande på marknader med en stark underliggande tillväxt i vårdutgifterna är en viktig faktor bakom tillväxten. De flesta av de länder där vi är verksamma spenderar mindre på sjukvård än genomsnittet i EU-27. I takt med att ekonomierna mognar och BNP ökar brukar en större andel av BNP gå till hälso- och sjukvård.

I de flesta av våra länder är marknadstillväxten också starkare inom privatfinansierad vård än inom offentligt finansierad vård. Oftast finns viss rätt till allmän hälso- och sjukvård, men eftersom de offentliga vårdutgifterna begränsas av budgetrestriktioner har privat finansiering en viktig roll när det gäller att fylla gapet mellan utbud och efterfrågan.

Historiskt har vi överträffat marknadstillväxten på de marknader där vi är verksamma och har goda möjligheter att fortsätta att göra det. Vårt starka varumärke, premiumkvalitet och fokus på att ytterligare utöka tjänsteerbjudandet är faktorer som hjälper till att stärka positionen på en konkurrensutsatt privat vårdmarknad. I till exempel Polen är Medicovers marknadsandel av arbetsgivarfinansierad vård cirka 18 procent. Inom den kontantbetalda vården, en marknad som värderas till cirka 23,5 miljarder PLN (4,9 miljarder EUR) i Polen, har Medcover en marknadsandel på cirka 3–4 procent. Det innebär fortsatta tillväxtpotentialer.

Flera intäcksströmmar

Medcover kombinerar tre finansieringskällor: offentlig finansiering, företagsfinansiering genom den förbetalda integrerade vårdmodellen

och kontantbetald vård (Fee-For-Service, FFS) till privatpersoner. Genom att vända sig till olika kundgrupper får vi tillgång till en större andel av vårdmarknaden i de länder där vi verkar och kan samtidigt dra nytta av riskdiversifiering. Offentliga betalare och arbetsgivare ger volym och stabila intäkter över tid, medan privata kunder ger solida men mindre förutsägbara intäkter med högre marginaler.

Brett tjänstebud

Medcover erbjuder ett brett utbud av vårdtjänster genom de två divisionerna Diagnostic Services och Healthcare Services. Vi utökar kontinuerligt tjänstebudet både organiskt och genom att förvärva ny kapacitet. Exempel på detta är Diagnostic Services som lägger till ytterligare avancerade diagnostiktester och Healthcare Services som utökar FFS-utbudet till att omfatta infertilitetsbehandling, tandvård samt friskvård och sport.

Genom att erbjuda kunderna tjänster inom många olika vårdområden drar vi nytta av den befintliga kundbasen samtidigt som vi attraherar nya kunder. Det innebär också att vi kan stärka vår position som kundernas prioriterade vårdpartner i alla livets skeden – från födseln, genom vuxen- och yrkeslivet till vårdbehovet som äldre. Det skapar långa kundrelationer som gynnar både kunden och Medcover.

Främjar tillväxten genom förvärv

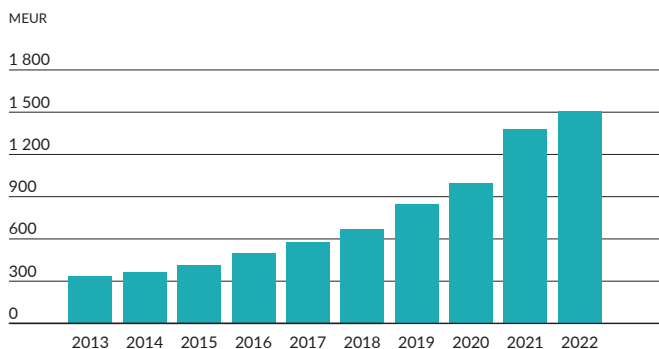
Förvärv är ett viktigt komplement till tillväxtstrategin. Förvärv görs vanligtvis av företag för att expandera på befintliga marknader och för att addera nya specialistvårdsområden. Vissa förvärv har gjorts för att etablera sig i och utvecklas i nya länder med hög långsiktig tillväxtpotential, med Indien som ett utmärkt exempel. Medcover har en stark balansräkning och stark intern kapacitet inom alla områden av M&A – från att upprätthålla en stark pipeline med förvärvsmöjligheter till att genomföra transaktioner.

Ökad lönsamhet genom operationell effektivitet

De främsta faktorerna för att möjliggöra högre marginaler är optimal användning av befintlig infrastruktur och kapacitet, ett effektivt nätverk samt kostnadskontroll. Optimal användning av företagets infrastruktur omfattar alla resurser. För Healthcare Services är det viktigt att läkarna ägnar så mycket tid som möjligt åt att hjälpa patienter. Diagnostic Services förbättrar effektiviteten genom att koncentrera stora testvolymen till högspecialiserade enheter. Teknik och innovation spelar en viktig roll för att minska kostnaderna och samtidigt öka servicenivån. Den digitala tekniken underlättar för Healthcare Services att utveckla interaktionen med patienterna, medan Diagnostic Services kan bearbeta ett ökat antal tester mer effektivt och minimera administrationen genom att automatisera bokning och betalning av tester.

HISTORISK TILLVÄXT

Nettoomsättning



3. Värdeskapande för intressenterna

Medicovers verksamhet genererar betydande värde för alla intressenter. Upright Platforms vetenskapsbaserade modell visar Medicovers totala värdeskapande genom att kvantifiera nettoeffekten på miljö, hälsa, samhälle och kunskap. Vi når en mycket positiv nettopåverkan på +75, tack vare en betydande positiv påverkan inom hälsa, samhälle och kunskap (se hållbarhetsrapporten på sidan 39 för mer information).

Hälsoeffekter – den viktigaste delen av värdeskapandet

En positiv inverkan på människors hälsa är den viktigaste delen av Medicovers värdeskapande och genomsyrar det värde som skapas för alla intressenter. Förutom att det påverkar människors liv positivt ger det ekonomiska vinster för arbetsgivare och samhället i stort.

Det faktum att tillgång till högkvalitativ sjukvård ger mätbara besparingar i form av minskad sjukfrånvaro hos anställda understyks av vår årliga och omfattande analys av hälsan hos anställda i Polen som är anslutna till Medicovers sjukvårdstjänster. I 2022 års undersökning används uppgifter från 471 081 anställda från 2021. Analysen visar att en arbetsgivare vars personal omfattas av Medicovers vårderbjudande kan spara minst 1 245 zloty (cirka 260 EUR) per år och anställd. Tack vare preventiva åtgärder och bättre tillgång till sjukvård har Medicovers klienter i genomsnitt nästan fyra fler friska och produktiva dagar per år jämfört med den arbetsföra befolkningen i stort i Polen.

Medicovers målsättning är att utöka finansiering av vårdutgifterna med privata medel i de länder där vi verkar, och att öka tillgången till vård och tidig diagnos, både för våra kunder och för samhället i stort. Vi främjar förebyggande insatser och tidig upptäckt av sjukdomar för att hjälpa människor att hålla sig friska. Under 2022 tillhandahöll vi tjänster till nära 11 miljoner personer inom Diagnostic Services och till fler än 6 miljoner inom Healthcare Services. Vår ambition är att antalet personer som får ta del av tjänsterna ska öka minst lika snabbt som den organiska nettoomsättnings-tillväxten vi eftersträvar.

Sammanfattning av värdeskapandet för intressenterna:

Privata kunder

- Leverera vård av högsta standard utifrån patienternas behov.
- Erbjud hög tillgänglighet till vård genom kontinuerlig kapacitetsutbyggnad och digitalisering, vilket breddar erbjudandet inom digitala tjänster och telemedicin.
- Hälsoeffekter som påverkar människors liv positivt.

Företagskunder

- Ökad attraktionskraft som arbetsgivare genom att erbjuda Medicovers integrerade vårdmodell som anställningsförmån.
- Positiva hälsoeffekter som minskar kostnader genom lägre arbetsfrånvaro bland de anställda.

Medarbetare

- En engagerande upplevelse på ett företag i ständig utveckling.
- Utmärkta möjligheter till lärande och utveckling.
- Samhällsengagemang genom Medcover Foundation.

Aktieägare

- Skapa finansiellt värde genom hållbar lönsam tillväxt och utdelning.

Samhället

- Bidra till att tillgodose samhällets ökade behov av hälso- och sjukvård.
- Utgöra en viktig del av den totala vårdlösningen på de marknader där Medcover verkar.
- Tillhandahålla högkvalitativ och prisvärd vård.
- Skapa nya sysselsättningsmöjligheter.
- Främja hälsa och välbefinnande genom Medcover Foundation.



Nettoomsättning förenlig med mål 3

86,5 %

86,5 procent av Medicovers nettoomsättning är förenlig med FN:s hållbarhetsmål 3 enligt Upright Platforms vetenskapsbaserade modell.

Strategisk inriktning i divisionerna

Medcover har som mål att skapa hållbar lönsam tillväxt. För att säkerställa en utveckling i linje med strategin för hållbar lönsam tillväxt arbetar de två divisionerna enligt en strategisk agenda som bygger på tre huvudområden.

1. Behålla och utöka kundbasen

Diagnostic Services

Medcover strävar efter att vara den prioriterade partnern för remitterande läkare. Det är viktigt eftersom det är läkarna som i första hand ansvarar för att hänvisa patienterna till diagnostiska tester. En förutsättning är att vi kan erbjuda ett brett utbud av tester, från rutintester till avancerade tester inom alla större kliniska specialiteter, för att på så sätt tillgodose läkarnas alla testbehov. Geografisk täckning är avgörande för att verksamheten ska kunna växa, eftersom det finns ett behov av att vara nära både läkare och patienter. Vi utökar vårt nätverk av strategiskt belägna blodprovscentraler (BDP), och förstärker nätverket av remitterande kliniker och antalet remitterande läkare. Dessutom utökas också den digitala närvaron med digitala plattformar, chattbotar, e-handel och vi använder teknik och innovation för att hitta nya sätt att interagera och förbättra kundupplevelsen.

Framsteg under 2022

- 24 nya blodprovscentraler.
- Investerade i ny laboratoriekapacitet i Frankfurt (Oder).
- Förvärvade ett laboratorium i Polen.
- 5 förvärv och investeringar till ett totalt värde av 100,1 MEUR.

Healthcare Services

Medcovers goda rykte som en högkvalitativ leverantör av hälsovårdstjänster är grundläggande för att säkerställa kundlojalitet och för att behålla kunderna. Det är också en självklar språngbräda för ytterligare organisk tillväxt. Vi fortsätter att växa genom att attrahera den bästa vårdpersonalen, upprätthålla premiumkvalitet och förbättra tillgängligheten. Vi ökar kapaciteten och ökar tillgången till vård- och friskvårdsanläggningar på strategiskt belägna platser, ofta nära kollektivtrafik. Healthcare Services har gjort betydande investeringar i digitalisering för att utveckla nya sätt att möta, diagnostisera och behandla patienter. Healthcare Services arbetar också för att öka sin FFS-verksamhet (kontantbetalad vård) på befintliga marknader, till exempel inom tandvård, sport och friskvård, för att på så sätt bredda erbjudandet till den befintliga kundbasen och attrahera nya kunder.

Framsteg under 2022

- 15 förvärv och investeringar till ett totalt värde av 269,6 MEUR inom tandvård, psykisk hälsa, sport, sluten- och öppenvårdsanläggningar samt synvård.
- 177 000 nya medlemmar i den integrerade vårdmodellen.
- 43 nya tandvårdskliniker.
- Utökade gymnätverket med 49 gym.
- 4 nya sjukhus i Indien som tillförde över 700 sängar.

2. Utöka tjänsteutbudet

Diagnostic Services

Medcover utvecklar kontinuerligt nya och mer avancerade tester för in vitro-diagnostik (IVD) i enlighet med den växande medicinska efterfrågan. Dessa är viktiga drivkrafter för tillväxt, eftersom fler och fler medicinska specialiteter kräver sofistikerade diagnostiska tester för att adekvat definiera den nödvändiga behandlingen för sina patienter. Avancerade tester står nu för 45 procent av nettoomsättningen men endast 8 procent av volymen. Medcover investerar i diagnostiska områden där en betydande efterfrågan på avancerad testning förväntas. Dessa områden inkluderar genetik och patologi men också specialiserade områden inom kliniska specialiteter som immunologi och allergologi. Medcover siktar på att expandera inom detta område genom att stärka vår expertis och diagnostiska kapacitet genom selektiva investeringar i avancerade laboratorier. Dessa investeringar gör att vi kan utöka tjänsteutbudet till nya kundgrupper som läkemedelsföretag och andra företagskunder. Detta möjliggör för partnerlaboratorier runt om i världen att genomföra mycket komplexa genetiska tester genom tekniköverföring. Diagnostiken utvecklas snabbt och därför är det viktigt att fortsätta att informera och utbilda läkare om nyttan och fördelarna med nya tester. Medcover satsar stort på att hålla läkarna uppdaterade genom fysiska och digitala möten och seminarier.

Framsteg under 2022

- Expanderade till tre nya marknader, Bosnien-Hercegovina, Cypern och Grekland, genom förvärv.
- Utökade tjänsteerbjudandet till Finland.
- Medcover Integrated Clinical Services (MICS) stärkte sin position som en ledande partner för företag inom life science. MICS utökade kapaciteten inom patientrekrytering genom förvärv av Nasz Lekarz och ökat samarbete med Healthcare Services.
- Flera proprietära tekniköverföringar har slutförts.

Healthcare Services

Healthcare Services fortsätter att utöka sitt utbud av specialistvård inom ramen för FFS-modellen. Expansionen sker på befintliga och nya marknader, både organiskt och genom förvärv. Utbudet inom specialistvård/FFS inkluderar sjukhusvård, tandvård, psykisk hälsa, ortopedi, infertilitetsdiagnos och -behandling, synvård samt träning och friskvård. Genom att lägga till nya vårdtjänster når vi nya kunder och breddar utbudet för den befintliga kundbasen, till exempel användare av den integrerade vårdmodellen som kan köpa till tjänster som inte ingår i standardplanerna. På så sätt behöver kunderna inte ha flera vårdgivare utan kan få den kvalitet de är vana vid. För Healthcare Services innebär detta starkare och mer långsiktiga kundrelationer – och tillväxt.

Beslutet att expandera till nya områden eller marknader grundas på marknadsförutsättningarna och möjligheten att erbjuda högkvalitativa tjänster. Investeringarna i tandvårdskliniker i Tyskland är ett exempel på denna strategi.

Framsteg under 2022

- Utökade utbudet av tandvård i Tyskland genom förvärv av två tandvårdskedjor.
- Investerade i ett nytt multidisciplinärt sjukhus i Bukarest, Rumänien.

3. Driva operationell effektivitet

Diagnostic Services

Diagnostic Services drar nytta av att verksamhetens omfattning växer. Med ett stort antal tester finns det betydande möjligheter till centralisering och automatisering. Divisionen arbetar i en nav och eker-modell där testvolymen samlas in till centrala och regionala laboratorier. Det stöds av ett egenutvecklat laboratoriesystem som möjliggör optimal laboratorieeffektivitet, remitteringar mellan labb och distribuerad analys, samt resultatrapportering och kunduppföljning efter utförda analyser. Divisionen fortsätter att fokusera på att optimera det gränsöverskridande laboratoriesamarbetet för att på bästa sätt utnyttja och kommersialisera den kapacitet som finns i nätverket. Det eftersträvas också stordriftsfördelar och bättre inköpsvillkor genom att centralisera upphandlingen av diagnostiska reagenser och andra förbrukningsmaterial. Dessa är de största kostnaderna vid sidan av personal.

Framsteg under 2022

- Investerade i anläggningar, både egna och hyrda, vilket ökade den totala medicinska ytan till 134 345 m².

Healthcare Services

Vårdpersonal och lokaler utgör de största kostnadsposterna för Healthcare Services. För att öka såväl produktivitet som kvalitet gäller det att säkerställa att vårdpersonalen lägger sin tid på direkt patientkontakt och inte på administration. Vårdprocessen har stöd av egenutvecklade informationssystem som även säkerställer optimal patientvård, hög vårdkvalitet och effektivitet. Medcover äger vissa av anläggningarna, främst specialiserade inrättningar som sjukhus, medan andra leasas på långtidskontrakt. Vi har ett gott anseende hos fastighetsutvecklare och hyresvärdar, vilket gör att vi redan i ett tidigt skede kan påverka utformningen och säkerställa en konkurrenskraftig hyra. Detta bidrar till effektiv drift och produktiv användning av ytor och utrymmen.

Framsteg under 2022

- Investerade i anläggningar, både egna och hyrda, vilket ökade den totala medicinska ytan till 686 969 m².

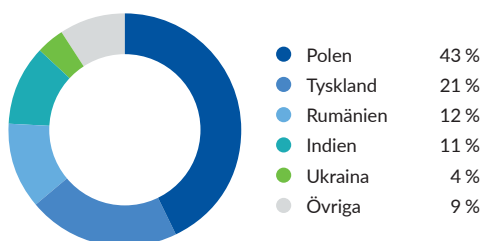


Attraktiva marknader med tillväxtmöjligheter

De flesta marknader där Medicover är närvarande kännetecknas av stark tillväxt, underfinansierade offentliga hälso- och sjukvårdssystem och en stor andel kontantbetald vård, FFS. De största marknaderna är Polen, Tyskland, Indien, Rumänien och Ukraina (före krigsutbrottet).

I många länder i Central- och Östeuropa saknas en välutvecklad, offentligfinansierad vård som erbjuder högkvalitativa vård- och patienttjänster. Den privata vårdsektorn är relativt välutvecklad på de flesta marknader där Medicover är verksam och fungerar som ett effektivt och uppskattat komplement till offentligfinansierad vård. Medicovers marknader kännetecknas av låga vårdutgifter i förhållande till BNP, att de är snabbväxande, att de offentliga vårdsystemen är underfinansierade och att det finns en ökande efterfrågan från en allt mer hälsomedveten befolkning. Under andra halvåret har vi sett en stigande inflation, som på många marknader har nått de högsta siffrorna på över tjugo år. BNP-tillväxten i EU uppgick till 3,5 procent 2022.

NETTOOMSÄTTNING PER LAND



Viktiga drivkrafter för tillväxt

När ekonomier mognar och BNP per capita stiger ökar även sjukvårdsutgifternas andel av BNP successivt. De offentliga utgifterna växer i allmänhet i takt med BNP, vilket innebär att de privata vårdutgifterna normalt ökar snabbare, och efterfrågan på privata vård- och diagnostiktjänster har mycket riktigt stigit. Medicover har varit väl positionerat för att kunna utnyttja dessa tillväxtmöjligheter på sina huvudmarknader. Exempel på viktiga drivkrafter inkluderar:

- Ökat fokus på prevention, hälsofrågor och en hälsosam livsstil.
- Ändrad demografi driver tillväxten, där en åldrande befolkning leder till ökad efterfrågan på diagnostik och vårdtjänster.
- Ökat fokus på diagnostik inom vården.
- Fler personer drabbas av livsstilssjukdomar som diabetes, högt blodtryck och cancer, men även kroniska sjukdomar, psykisk ohälsa och fetma.
- Ökad digitalisering och automatisering av vårdrelaterade tjänster.
- Snabb utveckling inom hälsoteknik och artificiell intelligens.
- Privatfinansierad vård utförd av privata aktörer får en allt viktigare roll.
- Ekonomisk tillväxt och låg arbetslöshet.

Polen

Totala marknaden

Polens ekonomi är den näst största i Östeuropa efter Ryssland och en av de snabbast växande i EU. Den ekonomiska tillväxten väntas dock bli svag 2023 och börja återhämta sig först 2024 enligt EIU. Inflationen nådde 16,7 procent under slutet av 2022. Den kommer att ligga kvar på tvåsiffriga nivåer åtminstone till slutet av 2023. Tillväxten i real BNP beräknas uppgå till ett årligt genomsnitt på 2,7 procent under 2022–2030. Arbetslösheten i Polen är en av de lägsta i EU och uppgick till 2,9 procent i december 2022.

Det offentliga vårdssystemet i Polen finansieras av skatter, social- och sjukförsäkring och avgifter och styrs av den nationella hälsofonden Narodowy Fundusz Zdrowia (NFZ). Vissa tilläggstjänster (till exempel avancerad cancerbehandling och behandling av sällsynta sjukdomar) finansieras centralt via statsbudgeten och administreras av hälsodepartementet Ministerstwo Zdrowia (MZ).

Den totala privata vårdmarknaden beräknas uppgå till nära 69 miljarder zloty (14,5 miljarder EUR) 2022. Den privata vårdmarknaden är uppdelad i ett kontantbetalt segment (FFS) och ett förbetalt segment. FFS-marknaden är 5–6 gånger större än den förbetalda marknaden. Tandvård står för den största delen av FFS-utgifterna. Den typiska FFS-kunden är en kvinna under 34 år som bor i en stad. Över 60 procent av alla polacker använde privat sjukvård minst en gång under 2021.

Position och konkurrenter

Båda divisionerna är närvarande på den polska marknaden. Polen är den största marknaden för Healthcare Services och står för 65 procent av divisionens nettoomsättning. Det är även en viktig marknad för Diagnostic Services, och står för 11 procent av divisionens nettoomsättning. Polen står för 43 procent av koncernens totala nettoomsättning.

Inom segmentet Healthcare Services är Medicovers största konkurrenter LuxMed, Enel-Med och PZU, medan de inom Diagnostic Services är Diagnostyka och ALAB.

Tillväxt och utsikter

Under 2021 växte den privata vårdmarknaden med över 12 procent. Den nominella tillväxten under 2022 uppskattas till elva procent och förväntas avta under de följande åren. Medicovers nettoomsättning i Polen ökade med 26,3 procent 2022, och den genomsnittliga årliga tillväxttakten i Polen har varit 20 procent de senaste fem åren.



Befolkning	38 miljoner
BNP per capita, USD	17 999,9
Årlig BNP-tillväxt 2022, %	4,9
Vårdutgifter, % av BNP	7,2
Arbetslöshet, %	2,9

Tyskland

Totala marknaden

Den tyska ekonomin är den fjärde största i världen (efter USA, Kina och Japan), och Tyskland har den största ekonomin och befolkningen i EU. Vårdutgifterna per capita är de högsta i EU. 86 procent av de totala vårdutgifterna var offentligt finansierade under 2021. Tyskland har det äldsta sjukförsäkringssystemet i världen, bestående av en lagstadgad sjukförsäkring (SHI) och en privat sjukförsäkring (PHI). Sjukförsäkring är obligatoriskt. Det är inkomstnivån som avgör om en person tillhör SHI eller PHI. Omkring 88 procent av befolkningen omfattas av den lagstadgade sjukförsäkringen och 10 procent av den privata sjukförsäkringen. Multibetalarsystemet består i dag av 110 offentliga sjukförsäkringskassor och 41 privata sjukförsäkringsbolag. Avgifter och ersättningar för vård- och diagnostiktjänster fastställs av staten för personer i den offentliga sjukförsäkringen, och av regionala organ för dem med privat sjukförsäkring. Inom slutenvårdssektorn fakturerar privata laboratorier sjukhusen för testtjänster enligt avtal som bygger på fritt förhandlade priser. Dessa inkluderar vanligtvis schablonbelopp eller avgifter per test som bygger på en "procentuell andel av den tillämpliga avgiften", som exempelvis fastställs av den regionala hälsovårdsmyndigheten (Kassenärztliche Vereinigung, KV).

På grund av covid-19-pandemin har efterfrågan på in vitro-diagnostiska produkter ökat och marknaden för in vitro-diagnostik beräknas ha en årlig tillväxttakt på 5,6 procent under åren 2022–2027. 2020 värderades marknaden för in vitro-diagnostik till 3 709 MUSD.

Position och konkurrenter

Medcover bedriver laboratorieverksamhet i nordöstra Tyskland och Bayern, och har ett nätverk av kliniker i hela Tyskland. Tyskland är Diagnostic Services största marknad och står för 21 procent av koncernens totala nettoomsättning.

2022 expanderade Healthcare Services till den tyska tandvårdsmarknaden med 31 tandvårdskliniker i Berlin- och Hamburgområdet. Tyskland är den största tandvårdsmarknaden i Europa.

De största konkurrenterna inom Diagnostic Services är Sonic Healthcare, Limbach Gruppe, Synlab och Amedes.

Tillväxt och utsikter

Inflationen uppgick till 11,6 procent i oktober och förväntas förbli hög under hela året, med en helårsinflation på i genomsnitt 8,4 procent 2022 och 6,4 procent 2023 enligt EIU. EIU uppskattar att BNP kommer att ha ökat med endast 1,6 procent under 2022 och förutspår att den minskar med 0,6 procent under 2023. Genomsnittliga årliga vårdutgifter ökade till 12,8 procent av BNP 2020–2021 och förväntas gradvis öka till 13,1 procent 2026 till följd av ökad efterfrågan, stigande digitaliseringskostnader och en åldrande befolkning. Medicovers nettoomsättning ökade med 2,5 procent 2022, och den genomsnittliga årliga tillväxttakten har varit 17 procent de senaste fem åren.



Befolkning	83 miljoner
BNP per capita, USD	51 204,5
Årlig BNP-tillväxt 2022, %	1,9
Vårdutgifter, % av BNP	12,9
Arbetslöshet, %	2,9



Rumänien

Totala marknaden

Den ekonomiska tillväxten var stark under första halvåret 2022. Tillväxtutsikterna för andra halvåret och 2023 försämrades dock. Inflationen peakade i november (den högsta nivån sedan 2003) och landade på 16,4 procent i slutet av året men väntas minska. Inflationen för 2023 beräknas till i genomsnitt 10,3 procent. Enligt EIU:s prognos kommer real BNP att öka med i genomsnitt 2,6 procent per år under 2022–2030. Rumäniens totala vårdutgifter uppgick till 5,9 procent av BNP år 2021, vilket är den lägsta andelen av BNP för vårdutgifter i ett EU-land. Det rumänska sjukvårdssystemet har två huvudnivåer, dels den nationella nivån, som ansvarar för att regeringens sjukvårdspolitik genomförs, dels distriktsnivån, som ansvarar för att tjänster tillhandahålls i enlighet med centralt beslutade regelverk. Den privata vårdmarknaden utgör 20 procent av den totala vårdmarknaden. Arbetslösheten uppskattas till 5,6 procent 2022 och beräknas minska under de kommande fem åren.

Position och konkurrenter

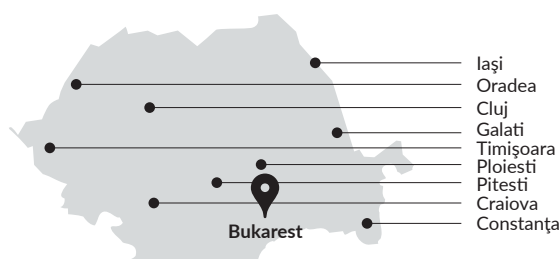
Båda divisionerna är närvarande på den rumänska marknaden och står för 12 procent av den totala nettoomsättningen.

Inom Healthcare Services är Medcover den tredje största leverantören i Rumänien, med en B2B-modell och ett FFS-fokus som betjänar både företag och privatpersoner samt erbjuder omfattande förmånsplaner. Rumänien är den tredje största marknaden för Healthcare Services och representerar 10 procent av divisionens nettoomsättning. Diagnostic Services är marknadsledande i Rumänien under varumärket Synevo och står för 14 procent av divisionens nettoomsättning.

Medicovers största konkurrenter för såväl Diagnostic Services som Healthcare Services är Regina Maria och MedLife.

Tillväxt och utsikter

Den privata vårdmarknaden har utvecklats betydligt under de senaste åren. När ekonomin fortsätter att återhämta sig från avmattningen efter pandemin 2020 förväntar sig EIU att de totala vårdutgifterna under 2022 kommer att öka med en årlig tillväxttakt på cirka 8 procent i lokal valuta. Medicovers genomsnittliga årliga tillväxttakt i Rumänien har under de senaste fem åren varit 19 procent.



Befolkning	19 miljoner
BNP per capita, USD	14 858,2
Årlig BNP-tillväxt 2022, %	4,6
Vårdutgifter, % av BNP	5,8
Arbetslöshet, %	5,6

Ukraina

Totala marknaden

EIU uppskattar att den ukrainska vårdmarknaden uppgick till cirka 15 400 MUSD 2021, positivt påverkat av pandemirelaterade utgifter. Mindre än hälften av den totala summan var offentligt finansierad. Den ryska invasionen i februari 2022 fick stor påverkan både på hälsovårdsreformerna och vaccinationsprogrammet mot covid-19.

Position och konkurrenter

Medcover expanderade till den ukrainska marknaden 2007. Diagnostic Services har ett rikstäckande nätverk av blodprovscentraler och är marknadsledande på laboratoriemarknaden. Healthcare Services har också en liten närvaro i västra Ukraina. Båda divisionerna fortsätter att tillhandahålla vårdtjänster i Ukraina utanför de ockuperade områdena.

Medicovers största konkurrenter inom Diagnostic Services är Dila och Smartlab och inom Healthcare Services är de BioTexCom Clinic och Mother & Child.

Tillväxt och utsikter

Även om det för närvarande är omöjligt att förutse när kriget kommer att upphöra är Medcover väl positionerat för att bidra till utvecklingen av vården i Ukraina när freden återvänder.



Befolkning	36 miljoner
BNP per capita, USD	4 835,6
Årlig BNP-tillväxt 2022, %	-35,5
Vårdutgifter, % av BNP	7,8
Arbetslöshet, %	19,9

Indien

Totala marknaden

Det indiska vårdssystemet är underfinansierat, trots att världens största statligt finansierade vårdprogram lanserades i september 2018 som syftar till att täcka 40 procent av befolkningen. I augusti 2022 hade cirka 14 procent av befolkningen fått e-kort för att använda tjänsterna. Vårdssystemet är uppdelat i två huvudsektorer, den offentliga och den privata. Den privata sektorn tillhandahåller större delen av de mer komplexa tjänsterna och är koncentrerad till de större städerna. Den offentliga sektorn täcker huvudsakligen grundläggande vård. Finansieringsmodellen är huvudsakligen privat finansiering med en hög andel kontantbetalad vård och privata försäkringar med begränsad offentlig finansiering. 2021 stod sjukhusen för 70 procent av den totala vårdmarknaden. Vårdmarknaden värderades till 21,14 biljoner INR 2021, med en beräknad genomsnittlig årlig tillväxttakt på cirka 30 procent för åren 2022–2027. EIU uppskattar att Indien spenderade 3,2 procent av sin BNP på vård 2021. Utgifterna för den offentliga vården ökade till 2,1 procent under 2021/2022 och målet är att öka till 2,5 procent under räkenskapsåret 2024/2025. Det ökande välbästandet bland den indiska befolkningen i kombination med den högre vårdstandard som nu efterfrågas har lett till nya möjligheter för premiumtjänster.

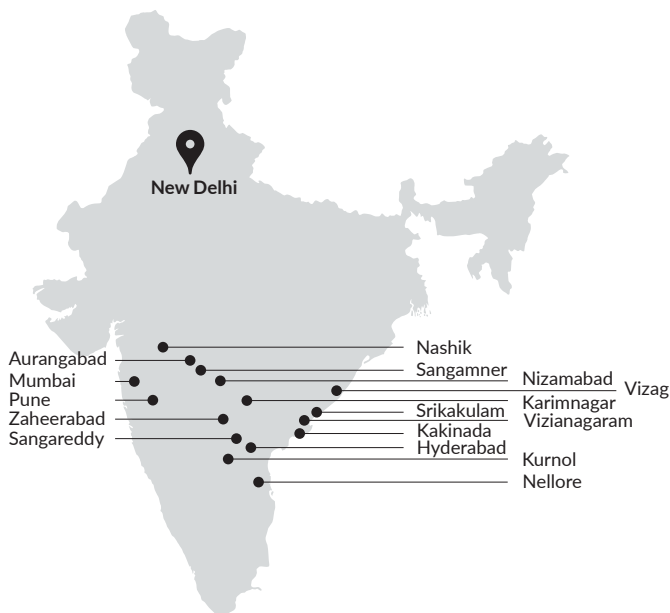
Position och konkurrenter

Medcover Hospitals är den åttonde största sjukhusleverantören i antal sängar och driver 23 sjukhus med totalt 4 378 sängar, och har en stark närvaro i delstaterna Andra Pradesh, Maharashtra och Telangana. Medcover driver också 12 fertilitetskliniker, främst i Delhiområdet. Indien är Healthcare Services näst största marknad och står för 18 procent av divisionens nettoomsättning och 11 procent av koncernens totala nettoomsättning.

Medcovers största konkurrenter inom Healthcare Services är Apollo Hospitals, Fortis Healthcare och Manipal Hospitals.

Tillväxt och utsikter

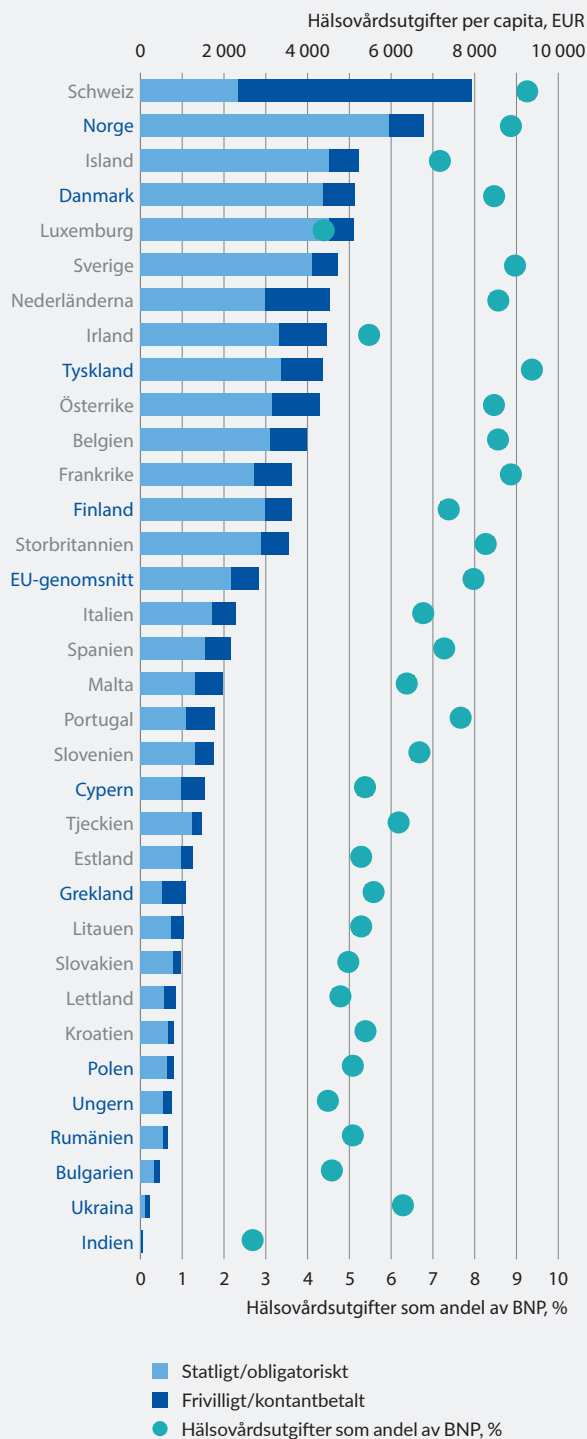
Den indiska ekonomin är en av de största och snabbast växande ekonomierna i världen. Vårdsektorn i Indien växer snabbt, på grund av den ökande befolkningen, högre inkomster, ökad hälsomedvetenhet, livsstilssjukdomar och utvecklingen av tidigare mindre urbaniserade regioner, vilket resulterar i mer offentliga utgifter och investeringar av privata vårdleverantörer.



Befolkning	1 380 miljoner
BNP per capita, USD	2 256,6
Årlig BNP-tillväxt 2022, %	6,9
Vårdutgifter, % av BNP	3,2
Arbetslöshet, %	7,0

Tillväxt i sjukvårdsutgifter på Medicovers marknader

Medcover verkar på marknader där sjukvårdsutgifterna är lägre och den ekonomiska tillväxten är högre än i de flesta västeuropeiska länder. Hälso- och sjukvård som andel av BNP växer snabbare på dessa marknader, och privata utgifter för sjukvård visar ännu snabbare tillväxt. Detta bidrar till fortsatta tillväxtmöjligheter för Medcover.



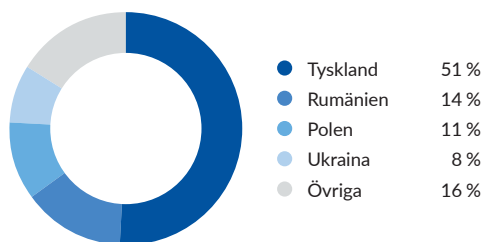
Källa: Världsbanken; Rapport: Health at a glance – Europe 2022; Rapport: Private Healthcare Market in Poland 2022



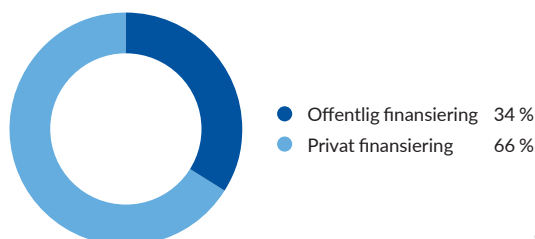
Diagnostic Services

Medcover är en heltäckande leverantör av diagnostiska tester. Diagnostiska laborietester är en viktig del av det medicinska beslutsfattandet och spelar en avgörande roll för att vägleda läkare till att ge sina patienter bättre medicinsk vård. Mer än 70 procent av alla medicinska beslut baseras på diagnostiska tester. Fokus har skiftat från enbart vård till hälsa och välbefinnande, och att främja en hälsosam livsstil, vitalitet och välmående.

NETTOOMSÄTTNING PER LAND



NETTOOMSÄTTNING PER BETALARE



FAKTA

- 612,5 MEUR i nettoomsättning
- 119,3 miljoner laborietester
- 11 miljoner människor har erhållit tjänster
- 876 blodprovscentraler
- 104 laboratorier
- 27 kliniker
- 13 länder
- 10 429 medarbetare
- 8 000 tester i portföljen



Ett utmanande år

Under 2022 har vi sett en minskad testning för covid-19 och den 24 februari påverkades Diagnostic Services näst största marknad kraftigt av Rysslands invasion och krig. Till en början var verksamheten stängd, men efter några veckor återupptogs den i möjligaste mån utanför krigszonen. De tjänster som tillhandahålls är en viktig del av vårdssystemet i Ukraina. I december uppgick verksamheten till cirka 60–65 procent av 2021 års nivå och stod för 8 procent av divisionens totala nettoomsättning 2022.

Nettoomsättningen för 2022 uppgick till 612,5 (686,8) MEUR och utgjorde 40 procent av den totala nettoomsättningen. Det utfördes 119,3 miljoner tester, en minskning med 10,6 procent under 2022. Totalt genomfördes 5,2 miljoner covid-19-tester. Diagnostic Services verksamhet baseras på ett nätverk bestående av 104 kliniska laboratorier, 876 blodprovscentraler och 27 kliniker på 13 marknader.

Diagnostiska tester spelar en viktig roll i varje steg av behandlingen av en sjukdom, från screening till diagnos och uppföljning.

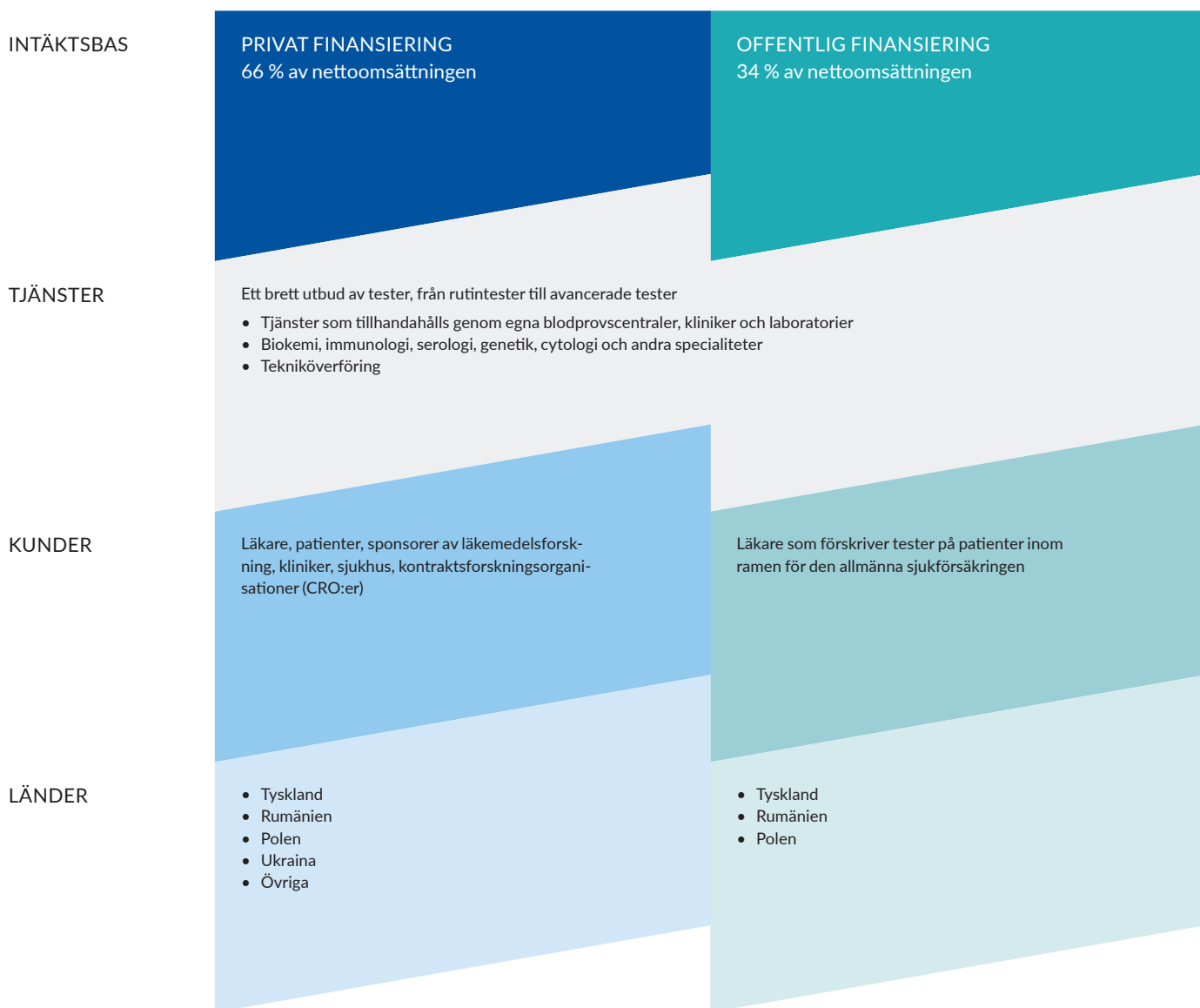
Tjänster

Divisionen erbjuder mer än 8 000 testparametrar, från rutinmässiga blodprov till mycket avancerad diagnostik, som täcker hela spannet från tidig diagnos till prevention. Diagnostiska tester spelar en viktig roll i varje steg av behandlingen av en sjukdom, från screening till diagnos och uppföljning. Dessutom finns det en ökande trend hos befolkningen att fokusera på välbefinnande och prevention.

Diagnostic Services arbetar i en nav- och ekermodell för att möjliggöra en effektiv tjänsteleverans till kunderna och dra nytta av stordriftsfördelar.

- *Centrala och regionala laboratorier* – centrallaboratorier tillhandahåller avancerad diagnostik och stöd vid kliniska provningar. Centrallaboratorierna är naven i respektive verksamhetsland och genomför rutintester, immunologiska tester och avancerade tester. Utspredda kring centrallaboratorierna finns de regionala laboratorierna, som erbjuder ett urval rutinmässiga och immunologiska tester med kortare leveranstid (ofta samma dag).
- *Sjukhuslaboratorier* – tillhandahåller akuta diagnostiska tester och underlättar extern tillgång till ett brett spektrum av tester.
- *Speciallaboratorier* – erbjuder centraliserade tjänster inom utvalda områden, exempelvis specifik immunologi, genetik och histopatologi.
- *Blodprovscentraler* – erbjuder blod-, urin- och vävnadsprovtagning. Proverna transporteras därefter till Medicovers laboratorier för analys. Blodprovscentralerna är utspridda i Polen, Rumänien, Ukraina och andra länder.
- *Medicover-kliniker* – ett nätverk av kliniker i Tyskland som är specialiserade på endokrinologi, hiv, genetik och reumatologi.

Affärsmodell – Diagnostic Services



Verksamhet per huvudmarknad	Nettoomsättning, MEUR	Totalt antal laboratorier	Central-laboratorier	Regionala laboratorier	Sjukhus-laboratorier	Specialiserade laboratorier	Blodprovscentraler	Medicover-kliniker	Laboratorietester (miljoner)
Tyskland	313,4	18	3	4	6	5	12	24	40,2
Rumänien	86,1	22	1	17	3	1	168	-	18,6
Polen	66,0	34	1	13	13	7	144	3	28,3
Ukraina	48,8	6	1	5	-	-	317	-	15,4
Övriga	98,2	24	6	15	3	-	235	-	16,8
Summa	612,5	104	12	54	25	13	876	27	119,3

Medcover Genetics

Medcover Genetics är ett ledande nätverk av laboratorier och medicinska institutioner med över två decenniers expertis inom genetisk testning. Medcover Genetics erbjuder en ständigt växande portfölj av genetiska tester som omfattar prediktiva och diagnostiska tester för tusentals indikationer inom ett stort antal kategorier, t.ex. onkologi, reproduktiv hälsa, sällsynta sjukdomar samt helexom- och genomsekvenser. Medcover Genetics har ett starkt forskningsteam och har utvecklat egen teknik och egna protokoll. Dessa kan användas som en modell för tekniköverföring och möjliggöra för andra laboratorier att erbjuda genetiska tester med hög tillförlitlighet, tillsammans med nästa generations sekvenseringsbaserade multigenkit som kan köras samtidigt på samma plattform. Sammantaget innebär det att Medcover Genetics gör heltäckande och meningsfulla genetiska tester tillgängliga för människor över hela världen, samtidigt som de tillhandahåller korrekta, snabba och kostnadseffektiva lösningar.

Medcover Integrated Clinical Services (MICS)

Med över 20 år erfarenhet bidrar Medcover Integrated Clinical Services (MICS) till att påskynda utvecklingen av innovativa behandlingar och diagnostik, och tillgodoser behoven hos internationella life science-partners. MICS drar nytta av den senaste utrustningen och de senaste metoderna inom Medicovers båda divisioner, och har därigenom unika möjligheter att tillgodose de kliniska utvecklingsbehoven hos krävande life science-partners samt medicin- och läkemedelsindustrin. Tjänsterna som erbjuds inkluderar centrallaboratorietjänster, patientrekrytering, hantering av bioprover och precisionsmedicin, tillsammans med tjänster inom s.k. companion diagnostics och kommersialisering.

Marknader och kunder

Divisionens huvudmarknader är Tyskland, Rumänien, Polen och Ukraina. Divisionen finns också på ett antal mindre marknader, bland annat i Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Finland, Georgien, Grekland, Moldavien, Serbien och Turkiet.

Diagnostic Services tillhandahåller laboratorietester till sjukhus och privata vårdinrättningar samt direkt till enskilda patienter och läkare.



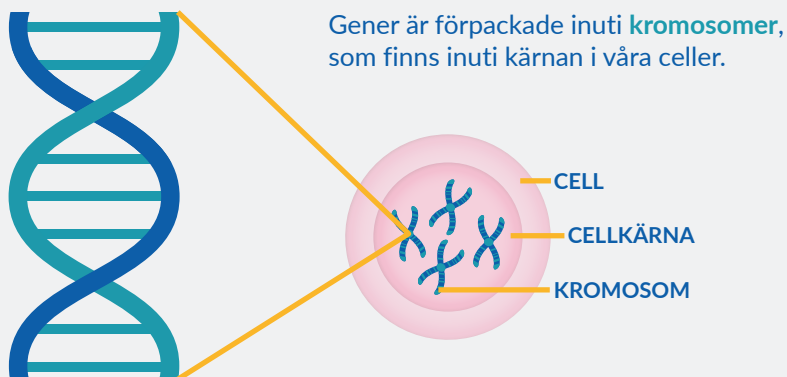
VAD ÄR GENETIK?

Genetik är läran om gener och ärftlighet. Genetik påverkar hur vi ser ut och varför vissa egenskaper och sjukdomar förekommer hos familjer. Läran om genetik låter oss förstå hur våra gener är involverade i utvecklingen av sjukdomar. För att förstå genetik behöver du veta lite om **DNA, gener och kromosomer**.

DNA (deoxiribonukleinsyra) är en lång molekyl med en struktur som liknar en vriden stege, vilken kallas en dubbel helix. Den innehåller instruktionerna för att göra människokroppen. DNA består av en kedja av molekyler som kallas baser. Det finns fyra typer av baser som representeras av bokstäverna A, T, C och G. Den ordning i vilken dessa förekommer kallas DNA-sekvensen.

Gener är sektioner av DNA med en unik kod (specifik bassekvens) och de flesta gener innehåller instruktioner för att producera proteiner i våra kroppar som utför specifika funktioner i cellen.

Allt genetiskt material i våra celler utgör det **mänskliga genomet**. Varje kromosom innehåller många gener och det mänskliga genomet uppskattas innehålla **20 000 till 25 000 gener**.



Strategiska initiativ

Medicoverters strategiska agenda för en hållbart lönsam tillväxt består av tre huvudområden:

1. Behålla och utöka kundbasen
2. Utöka tjänsteutbudet
3. Driva operationell effektivitet

Diagnostic Services har genomfört sin strategiska agenda och vuxit på befintliga marknader genom att behålla och utöka kundbasen, samtidigt som man utvidgat tjänsteutbudet genom att investera i ny kapacitet och expandera till nya marknader genom förvärv. Mer detaljerad information finns i avsnittet "Strategisk inriktning i divisionerna".

Finansiering

De flesta marknaderna är starkt beroende av privat finansiering, med undantag för Tyskland som i huvudsak har offentlig finansiering.

Privat finansiering – kontantbetald vård (FFS)

Kontantbetald vård stod för 66 procent av divisionens totala nettoomsättning och uppgick till 404,5 MEUR.

Offentlig finansiering

Offentlig finansiering stod för 34 procent av divisionens totala nettoomsättning och uppgick till 208,0 MEUR. Offentlig finansiering avser främst testning i Tyskland.

Varumärken

Starka lokala varumärken är fortfarande en del av företagets strategi, som kombinerar lokalt förtroende och historisk igenkänning med Medicoverters övergripande styrka. Varumärken som till exempel Synevo i Rumänien, Polen, Ukraina, Moldavien, Bulgarien, Georgien

och Turkiet, Beo-Lab i Serbien och IMD Laboratories i Tyskland, är starkt förknippade med Medicoverters värderingar och syfte, samtidigt som de besitter sin egen unika styrka.

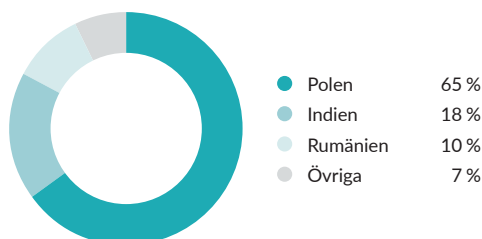




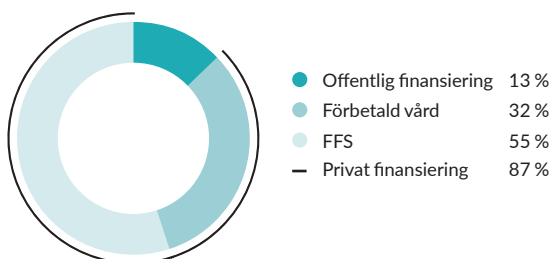
Healthcare Services

Medcover är en integrerad vårdleverantör med ett helhetserbudande för privatpersoner och företagskunder som sträcker sig över hela livsresan. Tjänsterna omfattar allt från prevention, specialistvård och slutenvård till toppmoderna tandvårdstjänster och innovativa friskvårdslösningar som inkluderar sport och kost. Divisionens syfte är att möjliggöra, rädda, bevara och förbättra liv.

NETTOOMSÄTTNING PER LAND



NETTOOMSÄTTNING PER BETALARE



FAKTA

- 917,1 MEUR i nettoomsättning
- 1,7 miljoner medlemmar
- 9 länder
- 41 sjukhus
- 12 311 födda barn
- 8 596 IVF-cykler (exklusive Indien)
- 34 116 medarbetare



Healthcare Services erbjuder vård av hög kvalitet och följer patienterna genom alla livets skeden

Under 2022 har vi investerat och utökat vår närvaro och vårt vårderbjudande mer än någonsin tidigare. Totalt investerades 269,6 MEUR i nya anläggningar och i förvärv inom många olika områden, t.ex. sjukhus i Polen och Rumänien samt tandvårds-, gym- och synvårdsverksamhet i Polen. Under året öppnades 4 sjukhus i Indien. Investeringarna utgör en bra plattform för att möta kundefterfrågan och säkerställa tillgången till vård samtidigt som det är en grund för framtida tillväxt.

Nettoomsättningen för 2022 uppgick till 917,1 (711,6) MEUR och motsvarade 60 procent av Medicovers totala nettoomsättning. Vi upplevde en mycket stark medlemstillväxt. Antalet medlemmar ökade med 11,8 procent till 1 672 000 medlemmar varav 177 000 nya medlemmar – ett rekord. Polen är den största marknaden, följt av Indien och Rumänien.

Tjänster

Medicover har ett starkt erbjudande till både företags- (B2B) och privatkunder. Covid-19-pandemin har förändrat kundernas beteende och förväntningar, vilket har lett till ett mer holistiskt synsätt

med fokus på prevention. Healthcare Services erbjuder högkvalitativ vård som bygger på den integrerade vårdmodellen och kontantbetald vård. Vi följer patienterna genom alla livets skeden, uppmuntrar till en hälsosam livsstil, håller människor friska från födseln och hjälper patienterna att hålla sig i form så länge som möjligt.

Vården levereras genom ett nätverk bestående av 175 vårdkliniker, 41 sjukhus, 28 fertilitetskliniker, 107 tandvårdskliniker, 126 gym, 49 apotek, 15 psykiatrikliniker och 38 synvårdsmottagningar.

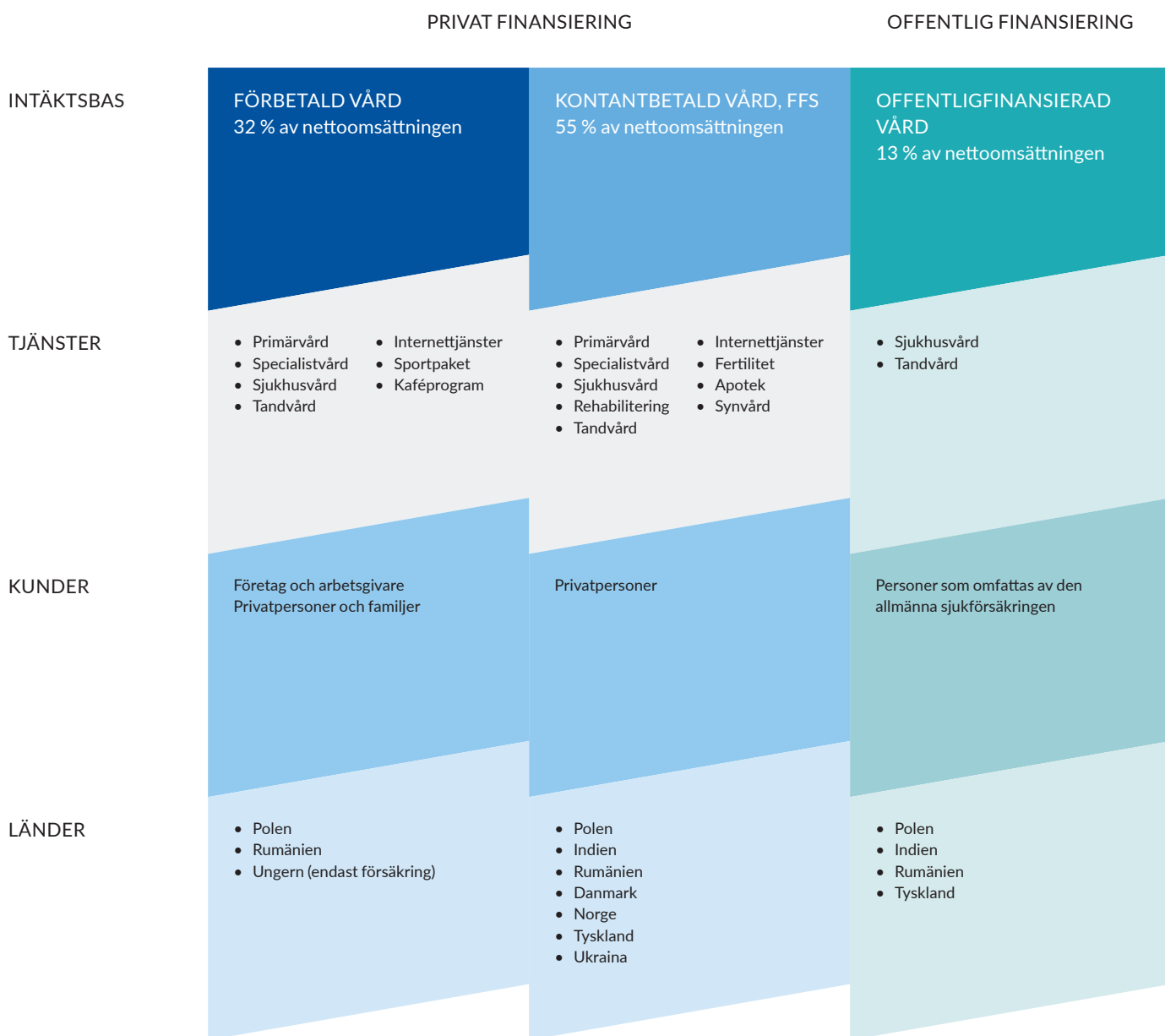
Business Services

Ambitionen är att förbättra kundernas fysiska hälsa, säkerställa välbefinnande och fungera som en heltäckande tjänsteleverantör som förebygger sjukdomar och ökar välbefinnandet. Medicover har en stark ställning inom B2B med integrerade vård- och sporttjänster genom den integrerade vårdmodellen och Medicover Sport.

Integrerad vårdmodell – erbjuder abonnemang och sjukvårdsförsäkring till företag, anställda, enskilda personer och familjer. Medicover erbjuder en rad olika avtalstyper med allt ifrån basskydd till mer omfattande avtal som täcker all slags sjuk- och friskvård. Vården tillhandahålls genom Medicovers eget nätverk av vårdcentraler, sjukhus, laboratorier och genom ett partnersnätverk. Tillväxten drivs av nya medlemmar hos befintliga kundföretag och av nya företagskunder. I Polen och Rumänien erbjuds fullservice-tjänster, i Ungern endast försäkringstjänster.

Medicover Sport – erbjuder ett brett utbud av sport- och onlinepaket för företag och privatpersoner med tillgång till ett nätverk av fler än 4 600 sport- och friskvårdsanläggningar i Polen.

Affärsmodell – Healthcare Services



Verksamhet per huvudmarknad	Nettoomsättning, MEUR		Fertilitets- kliniker				Tandvårds- kliniker		Tandläkar- stolar		Gym		Andra faciliteter		Medlemmar (tusental)		Besök (miljoner)	
	MEUR	Vårdkliniker	Sjukhus	Sängar	Fertilitets- kliniker	Tandvårds- kliniker	Tandläkar- stolar	Gym	Andra faciliteter	Medlemmar (tusental)	Besök (miljoner)							
Polen	593,1	103	12	725	6	76	454	126	78	1 206	9,1							
Indien	166,0	2	23	4 378	12	-	-	-	33	-	2,2							
Rumänien	95,7	66	5	612	-	-	-	-	1	249	1,3							
Övriga	62,3	4	1	90	10	31	215	-	-	217	0,1							
Summa	917,1	175	41	5 805	28	107	669	126	112	1 672	12,7							

Tandvård

Medcover är verksamt inom tandvård i Polen och etablerade sig på den tyska marknaden genom att förvärva två tandvårdskedjor i norra Tyskland 2022. I Polen är Medcover den största tandvårdsleverantören med ett nationellt nätverk. Under året öppnades och förvärvades 13 nya anläggningar och tandvårdstjänster erbjuds nu på 107 toppmoderna kliniker med 669 tandläkarstolar och fler än 1 080 erfarna tandläkare. Ambitionen är att fortsätta öka tandvårdsnätverket i både Polen och Tyskland. Tyskland är den största tandvårdsmarknaden i Europa.

Tjänsterna sträcker sig från förebyggande tandvård till ortodonti och implantologi. Vården är patientcentrerad och teknikbaserad med fokus på patientnöjdhet och engagemang, vilket har resulterat i en högre NPS-poäng. Medicovers specialister arbetar ständigt med att förbättra sina rutiner, och man har nyligen infört AI som stöd för de intraorala skanningar som regelbundet genomförs på tandvårdsklinikerna. Skanningarna är virtuella motsvarigheter till tandavtryck och används som grund till tandställningar eller tandimplantat.

Fertilitet

Medcover erbjuder en portfölj av förstklassiga fertilitetstjänster, t.ex. IVF-behandlingar, äggdonation och spermabankar, på våra marknader i Europa (Danmark, Norge, Polen, Ukraina) och Indien.

Medcover Hospitals i Indien

Indien är Healthcare Services näst största marknad och vi har närvaro i tre delstater, Andra Pradesh, Maharashtra och Telangana. Miljontals patienter behandlas varje år med ett tydligt fokus på att höja vårdstandarden i Indien.

Tjänsterna tillhandahålls i vårdinrättningar som uppfyller internationella standarder, och vården levereras av högkvalificerade medicinska team, kirurger, specialistläkare och övrig personal som har stöd av avancerad teknik och utrustning.

Sjukhusen är multidisciplinära med specialistområden som kardiologi, gastroenterologi, onkologi, njurtransplantation, neurologi, akutsjukvård med mera. Ambitionen är att etablera Medcover-sjukhusen som centrum för hopp och spetskompetens genom dedikerade tjänster.

Medcover har 8 608 medarbetare i Indien och driver 23 sjukhus och två cancercentrum. Under 2022 öppnades 4 sjukhus. Fler nyöppningar planeras under 2023.

Medcover äger 64,2 procent av Medcover Hospitals India.

Marknader och kunder

Divisionen finns i Danmark, Indien, Norge, Polen, Rumänien, Tyskland, Ukraina samt Ungern, med huvudkontor och försäkringsbolag i Sverige.

Healthcare Services kunder inkluderar företag och arbetsgivare, privatpersoner som betalar kontant och personer som omfattas av ländernas offentliga försäkringssystem.

Finansiering

Finansieringen i Healthcare Services är i huvudsak privat – förbetald och kontantbetald (FFS) – medan en mindre del är offentlig.

Förbetald vård

Förbetald vård uppgick till 301,8 MEUR, vilket motsvarar 32 procent av divisionens nettoomsättning, och hänför sig till den integrerade vårdmodellen och sportförmåner. Den integrerade vårdmodellen är en sjukförsäkring som erbjuds som ett abonnemang till företagskunder och anställda eller till enskilda kunder.



Kontantbetald vård (Fee-For-Service, FFS)

Nettoomsättningen från kontantbetald vård ökade till 500,2 MEUR, vilket utgör 55 procent av divisionens nettoomsättning. Patienten, eller någon annan kund, betalar för varje enskild utförd tjänst, i regel i anslutning till att tjänsten utförs, eller kort därefter.

Offentlig finansiering

Nettoomsättningen från offentligt finansierad vård uppgick till 115,1 MEUR, vilket utgör 13 procent av divisionens nettoomsättning. Offentlig finansiering avser främst akut sjukhusvård på multidisciplinära sjukhuset i Warszawa, förlossningsvård på Neomedic, ett sjukhus specialiserat inom neonatologi och obstetrik i Polen, CDT Medicus samt Medcover Hospitals i Indien.

Strategiska initiativ

Medicovers strategiska agenda för en hållbart lönsam tillväxt består av tre huvudområden:

1. Behålla och utöka kundbasen
2. Utöka tjänsteutbudet
3. Driva operationell effektivitet

Healthcare Services har genomfört sin strategiska agenda och utökat kundbasen, samtidigt som man utvidgat tjänsteutbudet genom förvärv. Mer detaljerad information finns i avsnittet "Strategisk inriktning i divisionerna".

Varumärken

Tjänsterna tillhandahålls under följande starka lokala varumärken.

BUSINESS SERVICES



TANDVÅRD



FERTILITET



SJUKHUS POLEN



SJUKHUS INDIEN



SJUKHUS RUMÄNIEN



Hållbarhetsrapport 2022

För att fortsätta vara ett motståndskraftigt företag och uppnå vår mission, att förbättra och bibehålla hälsa och välbefinnande, arbetar Medcover målmedvetet för att fortsätta vara en lönsam och hållbar verksamhet. Med robust styrning balanseras vårt ansvar för människa, planet och lönsamhet.

INNEHÅLL

2022 i sammandrag	37
Medcovers syn på hållbarhet	38
Medcovers hållbarhetsramverk	41
Värderbjudande	42
Berättelser från 2022	45
Klinisk kvalitet	46
Medarbetare och partners	48
Våra medarbetare i siffror	51
Prevention och utbildning	52
Omsorg om miljön	56
Styrning och affärsetik	60
Mätning av vår påverkan	63
EU:s taxonomiförordning	64
Metodbeskrivning	66

Denna rapport omfattar rapporteringsperioden 1 januari–31 december 2022. Medcover upprättar och publicerar års- och hållbarhetsredovisningen varje år i enlighet med den svenska årsredovisningslagen. Den förra rapporten publicerades i mars 2022. Alla enheter som ingår i Medcovers årsredovisning omfattas av denna rapport. Rapporten innehåller väsentlig information om koncernens arbete och åtaganden inom hållbarhetsområdet, såsom miljö, sociala förhållanden, personal, respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korruption. Lagstadgad information om affärsmodell se sid 12–15. Kompletterande information om riskhantering från sid 78.

2022 i sammandrag

Påverkan

Under 2022 har Medcover förbättrat vårdinfrastrukturen och utökat tillgång till vård och tidig diagnos på de marknader där företaget är verksamt. Även privatfinansierade medel till vården har ökat på dessa marknader. Samtidigt har Medicovers holistiska vårderbjudande för att främja hälsa och välbefinnande i livets alla faser förbättrats.

Medicovers positiva nettopåverkan på global hälsa, samhälle, kunskap och miljö uppgår till 75 %.

Medicovers nettopåverkan rankas topp 3 % i en bedömning av 20 000 globala företag.

87 % av Medicovers nettoomsättning är förenlig med FN:s globala mål 3, God hälsa och välbefinnande.

Tillväxtnål

Tillväxten av antal personer som Medcover ger service till överträffar målet.

Utsläppsmål

-15 % CO₂ i Scope 1 & 2 per MEUR nettoomsättning jämfört med 2020.

Leverantörsnål

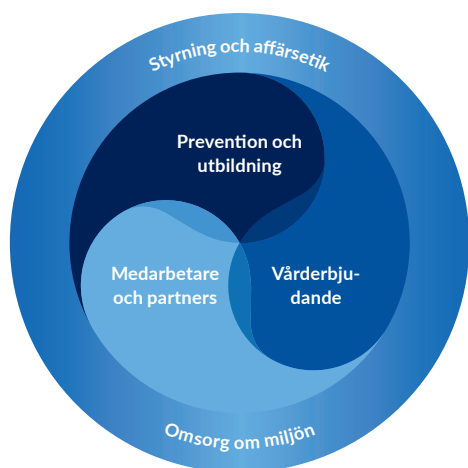
89 % av inköpsvärdet för de 10 största leverantörerna på varje marknad åtar sig att följa principerna i leverantörskoden.

Vi är fler än 44 700 medarbetare från 79 olika nationaliteter. Av totalen är 72 % kvinnor. Under 2022 skapades 3 769 nya tjänster inom Medcover och 17 000 nya medarbetare anställdes.

Medcover erbjuder tillgång till vård i 18 länder via 589 anläggningar, 104 laboratorier, 876 blodprovscentraler och fler än 3 000 partnerkliniker. Under 2022 genomfördes drygt 119 miljoner labbtester.

Medicovers syn på hållbarhet

För att fortsätta vara ett motståndskraftigt företag och uppnå vår mission, att förbättra och bibehålla hälsa och välbefinnande, arbetar Medcover målmedvetet för att fortsätta vara en lönsam och hållbar verksamhet. Det görs med en robust styrning för att balansera vårt ansvar för människa, planet och lönsamhet. Arbetet styrs av ett hållbarhetsramverk, integrerat i verksamheten.



Medicovers värdeskapande

Medcover investerar i ökad tillgänglighet till vård och vårdtjänster. Medcover tillhandahåller även information och rådgivning som behövs för att människor ska kunna hålla sig friska och få tillgång till rätt vård.

Strategin är i linje med Världsbankens mål om kvalitativ och ekonomiskt tillgänglig vård som grund för att människor ska kunna leva produktiva och meningsfulla liv och för länder att stärka sin ekonomi. Allmän hälso- och sjukvård (Universal health coverage, UHC) innebär att människor ska få tillgång till vård utan att drabbas av ekonomiska svårigheter. UHC är avgörande för att uppnå Världsbankens tvillingmål om att dels utrota extrem fattigdom, dels öka jämlikhet och ömsesidigt välbefinnande. Det är drivkraften bakom alla Världsbankens investeringar i hälsa och nutrition¹. Medcover har även undertecknat FN:s Global Compact.

En viktig del av Medicovers värdeskapande är de positiva hälsoeffekter som genereras. Utöver att bidra positivt till människors liv skapas ekonomiska vinster för arbetsgivare och samhället i stort. Medicovers vårdtjänster bidrar till att möta otillfredsställda hälso-

behov på sina marknader. Under 2022 nådde Medcover närmare elva miljoner personer med diagnostiktjänster och drygt sex miljoner personer med sina sjukvårdstjänster.

Effekten av vård med hög kvalitet

Många personer har inte enkel tillgång till prissvärd, högkvalitativ sjukvård. I många fall är det även brist på förebyggande vård och tidig diagnos. McKinsey Health Institute har uppskattat att den globala sjukdomsbördan skulle kunna minskas med cirka 40 procent genom att tillämpa redan kända insatser i bredare befolkningsgrupper.

Förbättrad vård kan ge stora ekonomiska fördelar. Nästan två tredjedelar av förlorade arbetsår, på grund av dålig hälsa, inträffar i arbetsför ålder. Att lyckas minska den bördan möjliggör för fler människor att bidra mer. Till exempel så har Medicovers polska medlemmar en produktivitetnivå som motsvarar en ökning med 7 000 arbetsår, jämfört med övrig polsk befolkning². Över tid blir effekten av att lyckas reducera sjukdom och ohälsa än större.

Mätning och kvantifiering av Medicovers påverkan

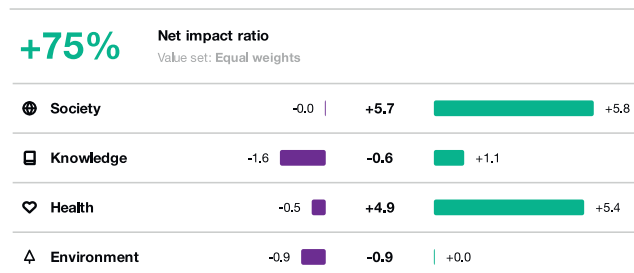
Det är generellt sett en utmaning att kvantifiera effekterna av vårdtjänster. Men, med hjälp av Upright Project³, som har en ny modell för bedömning av holistiskt värdeskapande, blir det nu möjligt att visualisera jämförbara data på ett företags totala påverkan, längs med hela värdekedjan, utifrån vilka tjänster eller produkter de tillhandahåller och vilka resurser som används under hela processen.

¹ Världsbankens gren, IFC, stöttade Medcover med kreditfinansiering de första åren.

² Mer information på sidan 44.

³ Upright bedömer och kvantifierar företags nettopåverkan. Metodbeskrivning se sid 66.

Medicovers nettopåverkansgrad, enligt Upright Project



Nettopåverkansgraden ger en holistisk bild av den påverkan som Medicovers verksamhet har på omvärlden. Analysen baseras på kärnverksamheten, d.v.s. de produkter och tjänster som erbjuds av Medicovers affärsenheter och dotterföretag. Resultatet beräknas och produceras av Upright Projects modell för kvantifiering av nettopåverkan, genererad genom en maskininlärningsalgoritm som bearbetar kunskapen i miljontals vetenskapliga artiklar.

Vetenskaplig utvärderingsmodell med AI

Med hjälp av AI har Upright Projects vetenskapsbaserade modell för bedömning tillämpats på fler än 20 000 företag globalt och omfattar över 95 procent av det globala börsvärdet. Utfallet visualiseras med en nettopåverkansgrad som beräknar ett företags påverkan på samhälle, kunskap, hälsa och miljö. Uprights modell beräknar även hur stor del av ett företags intäkter som är i linje med FN:s globala mål. Modellen ger en unik möjlighet att kvantifiera de positiva effekterna av Medicovers vårdtjänster.

Medicovers starkt positiva nettopåverkansgrad

Medcover får en nettopåverkansgrad på +75 procent. Det visar att vår kärnverksamhet har en positiv påverkan på världen som är fyra gånger större än vår resursanvändning. Detta placerar Medcover i topp tre procent av de 20 000 företag som analyserats.

Medicovers positiva påverkan på hälsa

Medicovers största positiva påverkan är kopplad till de hälsoeffekter som uppstår vid behandling och prevention av fysiska sjukdomar och skador. Resultatet aggregerar alla Medicovers produkter och tjänster, från mottagningar till specialistbesök, från diagnostiska tester till vaccinationstjänster. En liten negativ påverkan finns till följd av risken för komplikationer.

Medcover behandlar och förebygger också psykiska problem genom sina psykoterapi- och psykiatritjänster. Fertilitetstjänster bidrar med behandling som skapar mening och glädje. Andra medicinska tjänster bidrar också positivt. Till exempel förbättrar diagnoser eller behandlingar vanligtvis livskvalitet vilket skapar glädje hos såväl patienter som deras familjer.

”Vi är mycket stolta över vår positiva påverkan och att hela 87 % av våra intäkter är i linje med FN:s hälsomål #3.”

Fredrik Rågmark, vd

Medicovers positiva påverkan på samhället

Att skapa arbetstillfällen och betala skatt har en positiv påverkan på samhället. Tjänster som ambulanser, laboratoriekurirer och sjukförsäkringar bidrar också positivt, om än något mindre. Få företag lyckas bidra positivt till jämställdhet och mänskliga rättigheter, men Medcover har en mindre positiv påverkan tack vare tjänster som bidrar till reproduktiv hälsa och rättigheter.

Medicovers påverkan på kunskap

Med sitt utbud av diagnostiktjänster bidrar Medcover positivt till ökad kunskap. Det finns också en koppling till medicinsk forskning då flera av våra tjänster möjliggör forskning inom olika medicinska områden. Eftersom Medcover anställer högutbildade läkare och kirurger, som det råder brist på, genereras en betydande negativ effekt. Samtidigt är läkare och kirurger den resurs som i huvudsak skapar all positiv påverkan.

Stark koppling till FN:s mål för god hälsa och välbefinnande

Uprights modell utvärderar även kopplingen till FN:s globala mål. Utifrån FN:s måldefinitioner och företagets tjänster beräknas den procentuella andelen av nettoomsättningen som är förenlig med vart och ett av de 17 målen.

Utfallet för Medcover visar att cirka 87 procent av nettoomsättningen i hög grad är förenlig med mål 3, god hälsa och välbefinnande. I praktiken bidrar faktiskt samtliga tjänster inom Medcover till mål 3. Intressant att notera är att Medicovers tjänster även bidrar till att lösa utmaningar inom andra mål såsom 5.6, allmän tillgång till sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter och 9, hållbar industri, innovationer och infrastruktur med labbtjänster och forskning.



Cirka 87 procent av Medicovers nettoomsättning är i linje med FN:s globala mål 3, enligt Upright Project.

Strategi för styrning och hantering av hållbarhet

Medcover har en stark och aktiv hållbarhetsagenda och färdplan. Detta är tack vare ett engagerat hållbarhetsutskott, med styrelseordförande Fredrik Stenmo som ordförande. Till medlemmarna hör också vd Fredrik Rågmark och styrelseledamoten Sonali Chandmal. Utskottet sammanträder minst två gånger om året för att övervaka utveckling och framsteg. Hållbarhetschefen informerar om framsteg och ger vägledning om framtidsfrågor. Utskottet fattar beslut om strategiska och strukturella frågor. Vd arbetar aktivt mellan utskottsmötena och ser till att de operativa divisionerna följer den utstakade riktningen.

Strategi

För att kunna fortsätta att fullgöra vårt uppdrag och bidra till samhället är det viktigt att bibehålla företagets motståndskraft. Medcover arbetar därför målmedvetet för att förbli ett lönsamt och hållbart företag. Strategin innebär att vi balanserar vårt företagsansvar för människor, planet och lönsamhet med hjälp av en robust styrning och etiska beteenden.

För vägledning i var insatser och åtgärder bör minimeras eller maximeras får Medcover guidning av Uprights modell, förändringar i lagar och regler, globala trender, förväntningar på klimatförändringar, ineffektiv användning av ändliga resurser och en ökande sjukdomsburda. Det är ett löpande och dynamiskt arbete. Utvecklingen följs upp och åtgärder anpassas därefter.

Väsentlighetsanalys

Medcovers mest väsentliga hållbarhetsfrågor är resultatet av en oberoende väsentlighetsanalys som genomfördes i hela koncernen 2017. Medcovers styrelse granskade utfallet och fattade beslutet att anpassa hållbarhetsramverket därefter. Väsentliga resultatindikatorer finns för varje enskild del av ramverket. Se sid 63 för en helhetsbild av årets utfall.

Medcover förbereder en uppdatering av sitt ramverk för att möta, och anpassa sig till, ett snabbföränderligt komplext landskap av nya regler och standarder. Bland annat ska en dubbel väsentlighetsanalys i linje med CSRD¹⁾ genomföras. Utfallet av analysen kommer ligga till grund för eventuella uppdateringar av det nuvarande ramverket.

Medcover förbereder sig även för ERS²⁾ och nästa steg i EU:s taxonomirapportering.

Utfall av Medcovers väsentlighetsanalys

2017 års väsentlighetsanalys visade att externa och interna intressenter var eniga om de mest väsentliga hållbarhetsfrågorna för Medcover. Följande fem områden ansågs mest väsentliga:

1. Utöka tillgången till vård och tidig diagnos
2. Vidareutbilda vårdpersonal så att de har rätt verktyg i rätt tid
3. Hjälpa människor att hålla sig friska genom att främja prevention och tidig upptäckt av sjukdomar
4. Minimera negativ påverkan på planeten
5. Upprätthålla och vidmakthålla en kultur och verksamhet som alltid är öppen, inkluderande och etisk

De fem områdena mappar upp väl mot Direktivet om icke-finansiell rapporterings krav på rapportering om miljörelaterade, sociala och personrelaterade frågor, respekt för mänskliga rättigheter samt motverkande av korruption och mutor.

Viktigaste utmaningarna och möjligheterna

Varje område representerar ett brett spektrum av utmaningar och möjligheter som väl motsvarar affärens risker och riskhantering³⁾.

En kontinuerlig utmaning är att öka tillgången till vårdtjänster genom att utöka finansieringen av samhällets vårdutgifter med privatfinansierade medel.

En annan utmaning är den ständigt ökande konkurrensen om talanger och bristen på tillräckligt kvalificerad vårdpersonal för att upprätthålla högkvalitativa medicinska tjänster. En utmaning som håller oss på tårna som arbetsgivare.

En tredje är att antalet människor med hälsoproblem ökar. En utmaning som delas med andra hälso- och sjukvårdsföretag samt med samhällen i stort.

Likt senaste åren då covid-19 präglade marknaden, har krig och energikris i Europa bidragit med nya utmaningar. Medcover har haft verksamhet i Ukraina i många år. Våra medarbetare och deras familjer är fortsatt utsatta för krigets grymheter till följd av Rysslands angrepp. Några av årets stödsatser beskrivs på sid 45 och 50.

Vissa utmaningar leder till möjligheter. Den ökande instabiliteten i omvärlden på senare år har ökat vår medvetenhet för att snabbt agera och genomföra strategiska anpassningar. Energikrisen föder nya idéer om energieffektivitet och påskyndar omställningen till förnybar energi, något som gynnar vår hållbara resa.

I vårt sociala ansvar ryms även dialog med intressenter om vikten av att tillföra ökade medel till vården, intern fortbildning samt utvidgning med tjänster för prevention och tidig diagnos.

¹⁾ Corporate Sustainability Reporting Directive

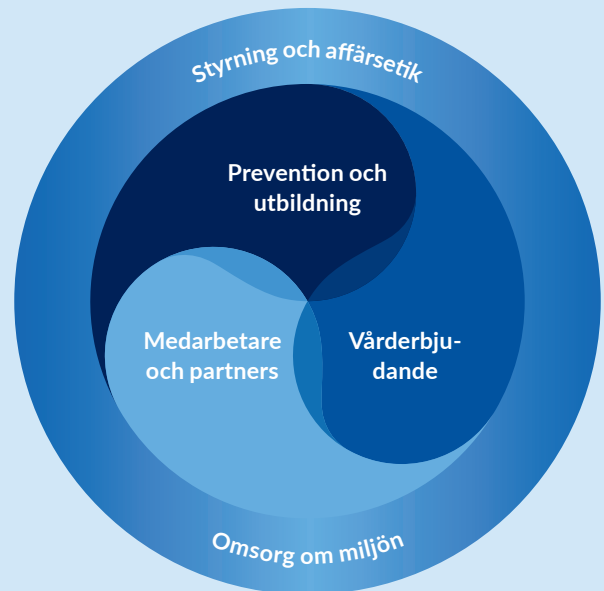
²⁾ European Sustainability Reporting Standards

³⁾ Medcovers risker och riskhantering sid 78

Medicovers hållbarhetsramverk

Kombinationen av modellens tre kärnområden säkerställer att det snabbt och enkelt finns tillgång till säker och effektiv vård, när den behövs.

Världsbanken, FN:s globala mål, FN:s Global Compact och väsentlighetsanalysen ligger till grund för principerna i Medicovers hållbarhetsramverk och modell för påverkan i samhället. Medicovers koncernpolicys¹⁾ och värderingar styr implementering i verksamheten. För närvarande finns det tre mål kopplade till ramverket. När den dubbla väsentlighetsanalysen är klar kommer fler mål att läggas till.



Område	Omfattning	Syfte	Önskat resultat	FN:s globala mål
Vårderbjudande	Utöka finansiering av samhällets vårdutgifter med privatfinansierade medel, öka tillgången till vård och tidig diagnos. En förbättrad vårdinfrastruktur ger ökad tillgång till vård och tidig diagnos.	Mål Antal personer som nyttjar våra tjänster växer i takt med genomsnittlig organisk nettoomsättningsökning, 9-12 % årligen sedan basår 2020.	Stödja respekten för mänskliga rättigheter och sociala förhållanden med utökad tillgång till vård och tidig diagnos. Stödja FN:s globala mål 3 genom att främja god hälsa och välbefinnande.	
Medarbetare och partners	Våra medarbetare är vår största tillgång. Medcover strävar efter att utveckla sina medarbetare samt att stödja dem med rätt verktyg och system.	Säkerställa att våra medarbetare är behöriga, har befogenhet och är rätt utrustade och utbildade för att utföra sina jobb väl.	Kvalificerade medarbetare och nya arbetstillfällen som främjar en bättre hälsa i samhället. Stödja FN:s globala mål 8.	
Prevention och utbildning	En del av Medicovers mission är att hjälpa människor att hålla sig friska genom att främja prevention, hälsomedvetande och tidig diagnos.	Att människor ska kunna leva ett hälsosammare liv och i mindre utsträckning behöva vård.	Stödja sociala rättigheter globalt. Stödja Världsbankens UHC i syfte att förbättra utbildnings- och hälsoresultat samt FN:s globala mål 4.	
Omsorg om miljön	En hälsosam planet är lika viktigt som en hälsosam befolkning. Det krävs omedelbara åtgärder för att minimera negativ påverkan och skapa en välmående planet.	Mål 2030 -50 % CO ₂ e i scope 1 & 2 per MEUR i nettoomsättning jämfört basår 2020.	Ta ansvar för miljön och följa Parisavtalet. Stödja FN:s globala mål 13.	
Styrning och affärsetik	Medicovers arbetssätt är lika viktigt som de resultat som uppnås. Målet är att alltid vara ett öppet, inkluderande och etiskt företag.	Mål 2030 Leverantörer som representerar 70 % av Medicovers inköpsvärdet har åtagit sig att följa principerna i leverantörskoden.	Stödja respekten för mänskliga rättigheter och motverka korruption. Bibehålla vårt förtroende som partner och vårdgivare. Stödja FN:s globala mål 16.	

¹⁾ Implementering i verksamheten sker genom följande policys som omfattar, och ibland överlappar, samtliga ovan områden: Medicovers uppförandekod, Medicovers kod för medicinsk etik, Medicovers uppförandekod för leverantörer, Medicovers miljö- och klimatpolicy, Medicovers policy mot mutor samt Medicovers visuellblåsarpolicy.

Vårderbjudande

Medcover strävar efter att utöka finansiering av samhällets vårdutgifter med privatfinansierade medel samt förbättra tillgång till vård och tidig diagnos. Arbetet stödjer både Världsbankens UHC-mål och FN:s globala mål 3, God hälsa och välbefinnande.



Omfattning

Medcovers mission är att förbättra och bibehålla hälsa och välbefinnande. Arbetet vilar på tre hörnstenar:

1. Utöka finansiering av samhällets vårdutgifter med privatfinansierade medel
2. Förbättra tillgången till vård
3. Förbättra tillgången till tidiga diagnoser

Den positiva effekten av detta arbete stödjer både Världsbankens UHC-arbete och FN:s globala mål 3, god hälsa och välbefinnande. Genom detta arbete främjar Medcover utvecklingen av grundläggande mänskliga och sociala rättigheter.

Mål

Medcovers mål är att öka antalet personer som tar del av företagets tjänster i samma takt som genomsnittlig organisk nettoomsättningsökning, 9–12 procent årligen jämfört med basåret 2020. Detta är en central resultatindikator som följs och rapporteras på.

Viktiga utmaningar och möjligheter

Tillgång till vård är en grundläggande mänsklig rättighet och en förutsättning för att kunna leva ett produktivt och meningsfullt liv. Allmän hälso- och sjukvård (Universal health coverage, UHC) innebär att människor får tillgång till vård oavsett när och var dom befinner sig och utan att drabbas av ekonomiska svårigheter.

Mål

Antalet personer som tagit del av Medcovers tjänster växer i takt med genomsnittlig organisk nettoomsättningsökning, 9–12 % årligen sedan 2020.

Önskat resultat

Respekt för mänskliga- och sociala rättigheter genom vård som främjar ett hälsosamt liv och välbefinnande för alla i alla åldrar.

Att delta i denna globala utmaning har varit kärnan i Medcover ända sedan starten. I 27 år har Medcover bidragit med att göra kompletterande vårdtjänster mer tillgängliga och tillhandahållit en stabil finansiering av dessa.

Ledningsprinciper

Medcovers policy för medicinsk etik fungerar som en garant för att upprätthålla högsta vårdkvalitet. Medical Advisory Council, som leds av företagets Chief Medical Officer, består av kliniska chefer från alla Medcovers verksamheter samt externa experter. Gruppen fastställer standarder, mäter vårdresultat och följer upp avvikelser. Se sidan 46 för klinisk kvalitetsrapport.

Medcover strävar efter att vara så transparent som möjligt i sitt sätt att arbeta utan att äventyra personliga och konfidentiella uppgifter om patienter, kunder och anställda. Lokala dataskyddsbestämmelser följs och vi använder system och processer som ger en hög nivå av säkerhet och stabilitet. Se sidan 62 för mer information.

Medcovers vårderbjudande

För att förbättra och upprätthålla hälsa och välbefinnande arbetar Medcover för att utöka finansieringen av samhällets vårdkostnader med privatfinansierade medel samt att förbättra tillgång till vård och tidig diagnos. På de flesta marknader där vi är verksamma finns ett starkt beroende av privata betalare¹⁾. På flera av dessa marknader har vi lyckats förändra hur sjukvården finansieras. Genom våra olika vårdmodeller har vi sänkt kostnaderna genom att eliminera adminis-

¹⁾ Utom i Tyskland, där finansieringen i huvudsak är offentlig.

trationen kring skaderegleringen och tillhörande kostnader. Besparingarna har överförts till kunderna i form av lägre premier och ökad bekvämlighet.

För att förbättra tillgång till kvalitativ vård fortsätter Medcover att öka sin närvaro genom förvärv och organisk tillväxt. Företaget har kontinuerligt utökat sitt tjänsteutbud och sin mottagningskapacitet, både på befintliga anläggningar och digitalt.

Att förbättra tillgången till tidiga diagnoser är avgörande. I många fall leder tidig upptäckt till att man hinner ingripa i tid och bota eller behandla sjukdomen, vilket förbättrar livskvaliteten. Genom tillväxt och expansion av diagnostiska tjänster och laboratorier ger Medcover möjlighet för tidig diagnos för allt fler människor.

Framsteg och resultat 2022

Sedan basåret 2020 har antalet personer som tagit del av våra tjänster växt med 45 procent, vilket väl möter målet om 9–12 procent årligen.

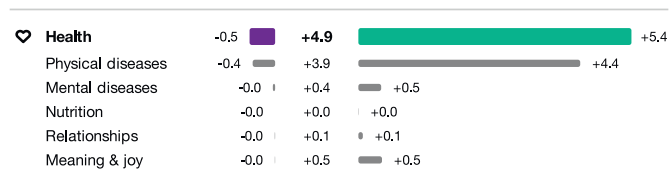
Nettoomsättning förenlig med FN:s mål 3, enligt Upright Project



Cirka 87 procent av Medicovers nettoomsättning är förenlig med FN:s globala mål 3, enligt Upright Project.

Närmare 87 procent av Medicovers nettoomsättning, genererat från i stort sett alla Medicovers tjänster, är förenlig med FN:s globala mål 3. Det är särskilt glädjande att en betydande del av intäkterna är förenliga med delmål 3.8: Tillgängliggör sjukvård för alla (även länkad till UHC), tillgång till grundläggande ekonomiskt överkomlig hälso- och sjukvård av god kvalitet för alla, tillgång till säkra, effektiva och ekonomiskt överkomliga grundläggande läkemedel och vaccin av god kvalitet. Medicovers intäkter är även starkt förenliga med delmål 3.4: Minska antalet dödsfall till följd av icke smittsamma sjukdomar och främja mental hälsa.

Medicovers positiva påverkan på hälsa, enligt Upright Project



Upright Project har modellerat Medicovers påverkan på global hälsa.

Resultatet från Upright Project visar att Medcover har en stark positiv påverkan på hälsan i samhället, +4,9.

Den mest positiva påverkan kommer från behandling och förebyggande av fysiska sjukdomar och skador. Samtliga Medicovers produkter och tjänster bidrar till detta: från mottagningar till specialbesök, från diagnostiska tester till vaccinationstjänster. Det negativa bidraget kan hänföras till eventuella komplikationer som vissa medicinska ingrepp, som exempelvis kirurgi, kan leda till.

Eftersom Medcover också behandlar och förebygger psykiska problem med sina tjänster inom psykoterapi och psykiatri, har dessa tjänster en positiv påverkan på kategorin psykiska sjukdomar.

I kategorin mening och glädje bidrar Medicovers fertilitetsbehandlingstjänster positivt till par som inte kan få barn på egen hand. Många andra tjänster bidrar också till en positiv påverkan i denna kategori. Diagnoser och behandlingar förbättrar vanligtvis livskvaliteten och ger patienter och deras nära och kära en känsla av glädje.

Framsteg för Medicovers vårderbjudande

Resultat för de tre hörnstenarna i Medicovers vårderbjudande:

1. Utöka finansiering av samhällets vårdutgifter med privatfinansierade medel

En central resultatindikator är storleken på de privatfinansierade vårdutgifter som Medicovers tjänster har genererat. 2022 kanalisades 1 187 MEUR, en ökning med 8,4 procent jämfört med 2021. Sammanlagt, inklusive offentliga och privata medel, kanaliserade Medcover 1 510 MEUR under 2022.

2. Förbättra tillgången till vård

I slutet av 2021 emitterade Medcover 277 MEUR inom ramen för ett socialt finansieringsramverk. Erhållna medel användes för att finansiera projekt inom kategorin: Öka tillgången till grundläggande vårdtjänster samt principen om social nytta: Tillgång till en säker, kvalitativ, bekväm, prisvärd och värdig infrastruktur för vårdtjänster. Samtliga medel fördelades baserat på investeringar gjorda under de senaste fem åren.

Mellan 2021 och 2022 har Medcover fortsatt att investera (217 MEUR) i sociala projekt. Dessa investeringar har ännu inte fördelats enligt användningsprincipen (*use of proceeds*). Det finns därför en möjlighet att, inom ramen för det sociala finansieringsramverket, ta in ytterligare medel. Projekten har bidragit till en ökning av vårdtjänster som sammanfattas i tabellen på nästa sida.

Medcover ökade sin sjukhusbas under 2022, med vårdtjänster av hög kvalitet till fler människor i de områden där vi verkar. Indien är ett sådant exempel där nya tjänster har erbjudits till samhällen i områden med begränsad tillgång till andra privata leverantörer.

Via fyra nya sjukhus – i Vizianagaram, Begumpet, Navi Mumbai och Pune – ökade antalet sängplatser med drygt 700. På vissa platser, till exempel i Aurangabad och Kakinada, har medicinska



specialiteter tillkommit, inklusive enheter för vård av kvinnor och barn.

Antalet öppenvårdskliniker fortsätter också att öka i Europa, vilket ger tillgång till effektiv hälsovård av hög kvalitet till fler lokalsamhällen.

Under 2022 fortsatte vi att utöka våra digitala tjänster för att öka tillgängligheten till öppenvårdskliniker för de kunder som föredrar ett digitalt besök framför det fysiska.

Inom divisionen Diagnostic Services nåddes närmare 11 miljoner patienter i 13 länder och över 119 miljoner labbtester utfördes.

För att förbättra geografisk tillgänglighet och korta väntetider fortsätter Diagnostic Services att utvidga sitt nätverk av blodprovscentraler. 2022 tillkom 24 nya blodprovscentraler, vilket innebär att det totala antalet nu uppgår till 876 stycken. Den största expansionen skedde i Rumänien.

Tillgången till vård har också ökat genom att vi nu erbjuder laborietester med lättillgängliga resultat och rådgivning från kvalificerad sjukvårdspersonal.

3. Förbättra tillgången till tidiga diagnoser

Medicovers mission att förbättra tidiga diagnoser innefattar bland annat avancerad forskning och utveckling, klinisk kompetens och ett utökat tjänsteerbjudande och informationskampanjer. Den fullbordade konsolideringen av NIPD Genetics under 2022 är ett bra exempel på avancerade FoU-investeringar. Med sin ledande, innovativa bioteknik gör Medcover betydelsefulla framsteg inom området att förbättra tidiga diagnoser.

Med en egenutvecklad teknik använder Medcover Genetics cellfritt DNA för att upptäcka nya biomarkörer förknippade med vissa cancerformer för att öka och förbättra tidiga diagnoser. Detta kan göras genom att testa kända biomarkörer som är korrelerade med sjukdomens uppkomst och/eller utveckling. Vissa genetiska markörer som är kopplade till sjukdomens uppkomst och prognos kan t.ex. identifieras från DNA som cirkulerar i blodet.

Det är intressant att notera hur pandemin har förändrat människors beteende. Folk har vant sig vid, och har kommit att förvänta sig, enkla och bekväma diagnostiska tester och att få ett resultat utan att behöva boka tid. Detta förändrade beteende innebär möjligheter för Medcover som är i linje med vår mission. Framöver kommer vi fortsätta att förbättra tillgången till diagnostik, inklusive testning på vårdcentraler, självtestningskit och gentester.

Bättre hälsa ökar produktivitet

Det faktum att tillgången till högkvalitativ sjukvård ger mätbara besparingar i form av minskad sjukfrånvaro bekräftas i den omfattande analys som Medcover genomför årligen av hälsan hos anställda till polska företagskunder.

I 2022 års upplaga, med data från 2021, analyseras 471 081 anställda till Medcover Polens företagskunder, som använder Medicovers sjukvårdstjänster. Analysen visar att Medicovers kunder i genomsnitt har nästan fyra extra friska och produktiva dagar per anställd, jämfört med den arbetande befolkningen i stort i Polen. Detta motsvarar en produktivitetsökning på 7 097 arbetsår under 2022 för Medicovers företagskunder i Polen.

NYCKELTAL FÖR UPPNÅDD TILLVÄXT

År	Antal sjukhus	Antal sjukhussängar	Antal kliniker i DS och HS ¹⁾	Antal labbtester	Kvm för klinisk verksamhet
2020	25	3 185	140	103,9 miljoner	430 710
2021	32	4 028	153	133,4 miljoner	612 362
2022	41	5 805	202	119,3 miljoner	821 314

¹⁾ Inom HS enbart öppenvårdskliniker.

Berättelser från 2022

Hjälp till mödrar vid gränsen

När kriget bröt ut var det många kvinnor med barn som flydde från kriget vid gränsövergången i Krościenko, nära Ustrzyki Dolne i Polen. Gynekolog Iwona Holcman-Fidor uppmärksammade Medcover på den osäkra situationen för kvinnor som föder barn vid gränsövergången i Krościenko. Volontärer och vänner från Medcover Foundation mobiliserade snabbt hjälp genom att skicka hygienprodukter, mat, filter, kläder och gynekologiskt och obstetriskt material.

Tandläkarundersökningar för evakuerade barn

För att stödja evakuerade barn från barnhem i Ukraina erbjöd Medcover Dental Services gratis tandkontroller i samarbete med Medcover Foundation och Happy Kids Foundation Help. På bara några dagar undersöktes och behandlades fler än 90 barn av Medicovers tandläkare.

Tre stödgrupper hanterade evakuering

När kriget bröt ut i Ukraina fokuserade vi helt och hållet på att evakuera våra anställda och deras familjer. Vi inrättade snabbt tre stödgrupper i form av ett Medcover-center.

I den första gruppen arbetade tio läkare dygnet runt för att besvara samtal och meddelanden från kolleger i Ukraina. I den andra linjen hade vi 27 familjekoordinatorer som arbetade i Polen, Tyskland, Rumänien och Moldavien. Den tredje linjen bestod av samordnare och ett antal frivilliga som såg till att transportera, ordna boende, mat, sjukvård och jobb.

Denna organisation stöttade och tillhandahöll vård, evakueringsplaner och transport från gränsen för att hjälpa 986 personer från 350 familjer att flytta och hitta bostad i Polen, Tyskland, Rumänien, Moldavien och Bulgarien. Vi fortsatte vårt dagliga stöd genom att tillhandahålla hygienprodukter, kläder och mat där det behövdes.

Hela projektet var ett samarbete mellan Medcover, Synevo, Medcover Foundation och Medcover Association i alla länder.

Skydd och stöd på Medcover-kliniker

Redan tidigt under kriget gav kliniken och hälsocentralen i Lviv skydd och stöd till evakuerade familjer från andra delar av Ukraina. Hundratals volontärer från Medcover och Medcover Foundation arbetade tillsammans för att transportera viktiga förnödenheter, såsom hygien- och babyvårdsprodukter, sov-säckar och kläder, in i Ukraina och till angränsande områden, från ett tillfälligt lager i Warszawa.



Ett ledande sjukhus i Indien

Det nya specialistsjukhuset i Navi Mumbai har plats för 300 sängar och kommer att bli en av Indiens ledande sjukvårdsinrättningar. Man erbjuder högkvalitativ diagnostik och medicinsk vård inom kardiologi, ortopedi, onkologi, pediatrik, gynekologi, lungmedicin med mera. Sjukhuset kommer att erbjuda öppen- och slutenvård, konsultationer, medicinsk expertis och moderna faciliteter utrustade med den senaste tekniken, inklusive radiologitjänster med 160 Slice CT-skanner, 3T MRI, mammografi, BMD¹⁾, digital röntgen, avancerad ultraljudsgastroskopi med ett avancerat endoskop och kapselendoskopi med elva kameror. Sjukhuset har åtta avancerade operationssalar med laminärt luftflöde, inklusive en särskild operationssal för akutvård, obstetrik och gynekologi.

¹⁾ Bentäthet.

Klinisk kvalitet

För att uppnå den högsta medicinska standarden krävs en stark klinisk styrning. Det krävs strukturer, system och processer som garanterar säkerhet, kvalitet, yrkesmässigt ansvarstagande och korrekt hantering i den dagliga verksamheten och i tillhandahållande av tjänster.

Målet med Medicovers kliniska styrning är att säkerställa en kontinuerlig förbättring av kvaliteten på vård- och diagnostiktjänster. Det ska ske genom att skapa en miljö där spetskompetens inom kliniska vård- och diagnostiktjänster kan blomstra, baserat på den senaste vetenskapliga och tekniska utvecklingen.

Medical Advisory Council

Medicovers styrelse övervakar arbetet tillsammans med sin kommitté för medicinsk rådgivning, Medical Advisory Council (MAC). Chief Medical Officer är ordförande, och delar ansvaret för den kliniska kvaliteten med Chief Operating Officer för Healthcare Services respektive Diagnostic Services. MAC:s uppdrag är att se till att alla delar av koncernen håller samma höga standard vad gäller etik och klinisk praxis. MAC samlar oberoende experter med ansvariga medicinska ledare från Medicovers verksamheter i syfte att ge råd i frågan om förväntad standard hos företag som tillhandahåller vård- och diagnostiktjänster.

MAC definierar klinisk kvalitet som "säker, lämplig och kostnads-effektiv rådgivning, vård, diagnostik och behandling som ger ett resultat som gynnar kunden". "Lämplig" innebär rätt klinisk tjänst som tillhandahålls vid rätt tidpunkt och på rätt plats av rätt vårdpersonal.

Klinisk etik

Förutom klinisk kvalitet ansvarar MAC för att fastställa standarder och säkerställa en hög nivå av klinisk etik inom hela koncernen. Medcover Code of Medical Ethics (koden) godkändes av styrelsen 2021. Koden bygger på de fyra huvudprinciper som finns inom modern medicin: ickeskadaprintipen, godhetsprincipen, autonomi-principen och rättvisepincipen. Koden omfattar all vårdpersonal som är anställd eller kontrakterad av Medcover. Det finns också etiska koder för fertilitetscenter och klinisk genetik. De kommer ses över under 2023. Medcover uppmuntrar innovation och har tagit fram riktlinjer för att hjälpa dem som vill utföra kliniska tester i Medicovers anläggningar. Riktlinjerna omfattar etiska krav, regler och styrning.

Klinisk kvalitet

De viktigaste målen för Medicovers kliniska kvalitetsagenda är effektiv leverans av god hälsa, optimal vård och diagnostik med patientcentrerad rådgivning och behandling, evidensbaserad medicin samt standardiserade, databaserade resultatmått. Patient-säkerhet har ett särskilt fokus, och den stärks med hjälp av en öppen avvikelserapportering och genom att uppmuntra en kultur där man inte skyller på varandra. Arbetet stöttas och kontrolleras av ett internrevisionsprogram. Det är väl känt att vården inte är så säker som den borde vara. WHO uppskattar att en av tio patienter i hög-inkomstländer skadas när de behandlas på sjukhus¹⁾. Det kan bero på en rad olika negativa händelser, men nästan 50 procent av dem skulle kunna förebyggas.

I likhet med många andra vårdföretag har MAC satt upp ett mål om "noll skador som hade kunnat undvikas". Målet ska leda till kontinuerlig förbättring samt säker vård och diagnostik i hela koncernen. Det arbetet främjar den övergripande ambitionen om att leverera lämplig och kostnadseffektiv vård och diagnostik samt förbättra erbjudandet för kunderna.

Kvalitetsledningssystem

För att möjliggöra denna strategi har MAC, med stöd av koncernens medicinska team, infört ett system för klinisk kvalitetsledning (CQMS). Det omfattar systematisk registrering och certifiering av alla kliniska och diagnostiska enheter, rapportering av nyckeltal och medicinsk kvalitet, inklusive öppen rapportering av kliniska incidenter, "near misses" och allvarliga medicinska klagomål. Systemet omfattar även bedömning och hantering av medicinska risker samt ett formellt program för kliniska revisioner. Grunden i detta arbete har varit utvecklingen av en plattform för klinisk rapportering som övervakar 87 kliniska kvalitetsindikatorer. Plattformen möjliggör analys av trender i den medicinska verksamheten och identifierar källor och avvikelser som gör det lättare att fatta strategiska beslut och minimera negativa händelser. Kombinationen av övervakning av kliniska kvalitetsindikatorer, incidentrapportering, klinisk riskhantering och revisioner innebär att problem kan upptäckas, deras inverkan bedömas och lämpliga åtgärder vidtas. Arbetet gynnar den kontinuerliga kvalitetsförbättringen, och tack vare patientrapporterade resultatmått blir det möjligt att bättre bedöma Medicovers inverkan på patienters livskvalitet.

CQMS effektivitet bekräftas av antalet enheter som erhållit ackrediteringscertifikat med högsta vård- och behandlingsstandard. Ett exempel är ett Medcover-sjukhus i Polen som fick 98 procent i betyg. Det är den högsta registrerade siffran i Polen, för både offentliga och privata sjukhus enligt det ackrediteringssystem som hantearas av det nationella centret för kvalitetsövervakning. Starka resultat uppnåddes också på både öppenvårdskliniker och sjukhus inom Medcover i Polen samt i Rumänien, Tyskland och Indien.

¹⁾ Världshälsoorganisationens nyhetssida 13.09.2019.



Indikatorer för klinisk kvalitet, CQI

Medcover övervakar 87 CQIs.
Ett urval av dessa är:

- Kumulativ Net Promotor Score, NPS
- Behandlingens kliniska nytta för patienten
- Sjukhusförvärvad infektionsfrekvens
- Klinisk kvalitetsindikator hos öppenvårdskliniker

Framsteg och resultat 2022

- **Net Promotor Score:**
 - Sjukhus, inlagda patienter: 78 %
 - Sjukhus, dagvård: 74 %
 - Öppenvårdskliniker: 68 %
 - Tandläkare: 84 % och tandhygienister: 91 %
- **Behandlingens kliniska nytta för patienten:**
75 % hos öppenvårdskliniker i Polen och Rumänien, trots en hälsoskuld från covid-19-pandemin.
- **Sjukhusförvärvad infektionsfrekvens:**
Sjönk med 0,14 % i hela koncernen jämfört med 2021, trots 30 % högre inskrivningstal.
- **Klinisk kvalitetsindikator hos öppenvårdskliniker:**
I Rumänien och Polen nådde 65 % av patienter med diabetes, och 78 % av patienter med hypotyreoidea tillstånd, sina personliga förbättringsmål.

Medarbetare och partners

Medicovers ambition är att utveckla sina medarbetare och tillhandahålla rätt verktyg och system. Genom att skapa arbetstillfällen med syfte att förbättra allmän hälsa, stödjer Medcover såväl Världsbankens mål som FN:s globala mål 8: Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt.



Omfattning

Medicovers medarbetare är företagets största tillgång. Våra medarbetare utgör grunden för vår tillväxt och är avgörande för att leverera hög kvalitet. Medcover är en stor arbetsgivare för kvalificerad klinisk personal inom den privata sektorn i Europa och Indien.

Syfte

Medcover strävar efter att utveckla våra medarbetare och säkerställa att de är utrustade med rätt verktyg och kvalifikationer för att utföra sina jobb väl. I linje med sin ambition att stötta Världsbankens och FN:s globala mål 8, skapar Medcover arbetstillfällen med syfte att förbättra allmän hälsa. En central resultatindikator är antalet utbildningstimmar för våra medarbetare (se sid 51).

Viktiga utmaningar och möjligheter

I sin riskbaserade bedömning anser Medcover att företagets lönsamhet, tillväxt och varumärke är beroende av förmågan att bygga en stark kultur som leder och engagerar våra medarbetare. Konkurrensen om talanger är påtaglig i alla branscher och covid-19-pandemin medförde en ökad konkurrens, särskilt inom vårdsektorn. På många marknader är en av de största begränsningarna till förbättrad tillgång till vård, att det råder brist på kvalificerad och erfaren vårdpersonal. Med Medicovers långa närvaro på många marknader är vi

”Våra medarbetares välbefinnande är lika viktig som våra kunders hälsa. Vår utgångspunkt är att främja en inkluderande och värdedrivna företagskultur.”

Fredrik Rågmark, vd

Syfte

Säkerställa att Medicovers medarbetare är utrustade med rätt kvalifikationer och verktyg för att kunna utföra sina jobb väl.

Önskat resultat

En kvalificerad arbetskraft samt nya arbetstillfällen som bidrar till förbättrad hälsa och stärkta samhällen.

stolta över att vara ansedda som en respekterad arbetsgivare med ett tydligt syfte. Konkurrenskraftiga, marknadsbaserade ersättningar, en inkluderande kultur som omfamnar nya arbetssätt, digitalisering och tydliga ledarskapsprinciper gör det möjligt för Medcover att attrahera och behålla rätt personer.

Principerna för arbetsgivaransvar

Medcover har enhetliga HR-processer från rekrytering till bedömningar och ledarutveckling. Koncernens gemensamma policys för uppförandekod, mot mutor och visselblåsning, styr arbetet och följer fyra grundläggande principer:

1. Följa Medicovers värderingar i allt vi gör
2. Attrahera, behålla och utveckla våra medarbetare
3. Skapa en arbetsplats som är inkluderande, erbjuder lika möjligheter och präglas av mångfald
4. Säkerställ en säker arbetsmiljö, god hälsa och välbefinnande

1. Följa Medicovers värderingar i allt vi gör

Det blir allt tydligare för oss att det som gör att människor vill arbeta på Medcover inte bara är kopplat till arbetsuppgifterna eller karriärmöjligheterna. Även om utveckling och karriär är av hög prioritet hos oss ser vi att det också handlar om våra värderingar. Allt vi gör på Medcover, även vårt HR-arbete, grundar sig i våra värderingar. Vi attraherar människor som anser att våra värderingar är lika viktiga som allt annat. Detta är en viktig del av vår strategi för att bygga ett starkt varumärke som arbetsgivare. Det är en unik differentieringsfaktor för att anställa rätt personer, särskilt de som lämpar sig för ledarskapsroller. Även utvecklingssamtalen utgår från dessa värderingar. Chefer utvärderar sina medarbetare enligt de fem värderingarna. De medarbetare som tydligt kan visa hur de följer eller lever efter våra värderingar kan nå det högsta bedömningskriteriet.

Våra värderingar



Passion för kvalitet

Vi strävar efter att leverera kvalitet i toppklass



Teamwork

Vi jobbar tillsammans, uppskattar mångfald och delar gärna med oss av framgång



Entreprenörskap

Vi lyfter fram och belönar dem som gör största möjliga nytta genom att investera tid och pengar på ett klokt sätt



Handlingskraft

Vi ger våra medarbetare den frihet och det stöd de behöver för att fatta rätt beslut utifrån alla intressenters perspektiv



Integritet

Vi är raka och ärliga, och håller alltid vad vi lovar

2. Attrahera, behålla och utveckla våra medarbetare

Vi fokuserar på att vara en attraktiv arbetsgivare som skiljer sig från våra konkurrenter. Medvetet skapar vi arbetsmiljöer som uppmuntar vårdpersonal att stanna kvar i yrket och som möjliggör för personalen att ge vård med optimal effektivitet. En viktig faktor är att stödja de anställda med flexibla arbetsformer. Samtliga marknader har en policy för arbete på distans. För kontorsmedarbetare framför allt, ger det frihet att välja varifrån man arbetar. En annan faktor är att skapa möjligheter för kategorin under 30, som vårdens framtid.

En tredje faktor är den kontinuerliga vidareutbildning och kompetensutveckling som vi erbjuder all vår personal. En del sker varje dag på jobbet, men ordnade utbildningar är lika viktiga. Kurser tillhandahålls regelbundet, följs upp och dokumenteras. Kurserna omfattar både grundläggande- och fortbildning samt specialiserad utbildning för senior personal. Förutom praktikanter och examensarbetare har all vårdpersonal som anlitas av Medcover certifierad kompetens inom sina specialområden. Vid anställning genomförs en legitimeringsprocess. Processen underhålls hela anställningen för att säkerställa att personerna behåller sin kliniska kompetens.

Medicinska chefer har ett övergripande ansvar för all vidareutbildning för exempelvis läkare, sjukgymnaster och röntgenläkare.

Alla läkare får löpande kompetensutveckling inom sina respektive områden, utifrån professionella intressen och behov, för att kunna tillhandahålla tjänster inom sina specialiteter.

Sjuksköterskecheferna rapporterar via de medicinska cheferna, men har huvudansvaret för sjuksköterskeutbildningen. Sjuksköterskor är alltid direkt anställda av Medcover, vilket ger oss ett direkt ansvar för att säkerställa att kompetens upprätthålls och utvecklas. Detta sker via certifierade utbildningsprogram för sjuksköterskor. En del utbildningar tillhandahålls av Medcover, andra via externa parter som universitet och professionella kompetenscenter.

Ett digitalt utbildningssystem underlättar tillgång, urval och kvalitet på den utbildning som är tillgänglig för alla medarbetare. Systemet baseras på företagets krav, marknadsspecifika och individuella behov. Genom systemet och via fysiska kanaler driver vi många fortbildningsprogram för att förbättra och stödja kliniska och icke-kliniska färdigheter och kompetensutveckling.

3. Mångfald, inkluderande och lika möjligheter

Alla nyanställda ska läsa och skriva under Medicovers uppförandekod och policy mot mutor, som har våra värderingar som utgångspunkt. Genom att leva våra värderingar åtar vi oss att främja lika möjligheter, ha en nolltolerans mot diskriminering, mobbning, sexuella trakasserier eller annat oetiskt beteende. Lika möjligheter är en väsentlig del av vårt ansvar som arbetsgivare. Det är ett kontinuerligt ansvar att se till att våra medarbetare känner sig trygga, uppskattade och har möjlighet att leverera bästa vårdkvalitet.

Att ha rätt kvalifikationer och erfarenhet är ett av flera kriterier som Medcover använder vid anställning av ny personal. Attityd, värderingar och målmedvetenhet är också viktiga egenskaper i urvalskriterierna.

4. Säkerställa en säker arbetsmiljö, god hälsa och välbefinnande

Våra medarbetares hälsa och välbefinnande är kärnan i Medicovers arbetsgivarprinciper. Medarbetare erbjuds sjukvård i form av vårdförsäkring eller via en förbetald vårdplan. Hälsa och säkerhet på arbetsplatsen ingår i alla medarbetares introduktionsutbildning. I vissa länder är H&S-ledningssystem certifierade enligt ISO 45001 och/eller ISO 15189. Det är av största vikt att se till att de anställda har en säker arbetsplats. Att följa lagstadgade krav och industristandarder är minimum. Alla verksamheter omfattas av säkerhetsbestämmelser för byggnader, inklusive evakueringsrutiner, branddetektering och -släckning, säkerhetsrutiner för drift och skydd av medicinsk utrustning, byggnads- layout och rutiner för smittskydd, sanitära bestämmelser, lufthantering och -separation. Alla anläggningar har beredningsplaner anpassade till deras specifika risker. De övervakas och rapporteras in till koncernen. Integrationsprocessen för nyförvärv inkluderar en översyn av handlingsplanerna och eventuella förbättringar kopplat till hälsa och säkerhet.

Partners

Medcover är nära integrerat med vårdssystemen i de länder där man är verksamt. Healthcare Services köper in vårdtjänster från cirka 3 000 partnerkliniker, medan Diagnostic Services tillhandahåller tjänster till cirka 57 000 remitterande läkare. Många av dessa partners är små företag. Det betyder att antalet vårdgivare som Medcover stöttar är mycket högre än antalet anställda vårdgivare.

Framsteg och resultat 2022

Med fler än 44 700 medarbetare i 23 länder som representerar 79 nationaliteter, och varav 72 procent är kvinnor etablerar Medcover sig som ett diversifierat företag. Under året välkomnades 17 000 nya medarbetare (10 000 i kliniska roller och 7 000 icke-kliniska). Vi är också stolta över att ha skapat 3 769 helt nya tjänster under året, 3 000 inom Healthcare Services och 769 inom Diagnostic Services. En markör för hur Medcover utvecklar och breddar sitt erbjudande.

Cirka 65 procent av medarbetarna har en klinisk roll, såsom sjuksköterskor, läkare och laboratorietekniker. En central resultatindikator och markör för att säkra medarbetare till framtidens vård, är antalet arbetstillfällen som erbjudits klinisk personal under 30 år. 2022 anställdes över 4 800 nya medarbetare under 30 år. Beräkningen inkluderar även tjänster som personal över 30 år tidigare hade.

Ett sätt att leva våra värderingar är att säkerställa att alla medarbetare läst och skrivit under Medicovers uppförandekod och policy mot mutor. I slutet av året hade fler än 32 000 medarbetare skrivit under båda policyer.

Ytterligare en indikator är antalet utbildningstimmar. 2022 var ett år som påverkades av kriget i Ukraina, men fortbildning och kompetensutveckling fortsatte enligt plan. Drygt 340 000 utbildningstimmar registrerades för året, jämfört med 274 000 förra året. Se nästa sida för en specifikation av de olika kategorierna.

Medarbetares hälsa och välbefinnande

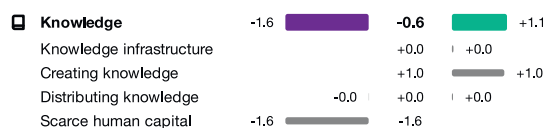
Kriget i Ukraina påverkade medarbetare innanför och utanför krigszonen. Vi gav stöd och vård till uppemot 1 000 av våra kollegor och deras familjer i Ukraina (se sid 45). Upplevelsen av kriget var för många av oss dramatisk, även i de grannländer som hjälpte till med stöd till flyktingar från kriget. Att möta och hantera medarbetares stress och oro blev en viktig uppgift.

Vi höll våra medarbetare uppdaterade på krigets utveckling, både vad gällde Medicovers insatser, men även rörande privata möjligheter att engagera sig och ge stöd. Särskilda informationskanaler utvecklades för ändamålet.

I Polen organiserades individuella konsultationer och online-sessioner med psykologer som gav verktyg för att möta och hantera krissituationer. I tillägg till det samarbetade vi i Rumänien med en extern partner med olika erbjudanden för att öka medarbetares välbefinnande, som t.ex.:

- Vetenskapsbaserade självbedömningsverktyg för välbefinnande (stress, utbrändhet, depression, sömnlöshet, ångest, ilska, lycka)
- Utbildningsmaterial, 1 gratis individuell session per anställd och 10 specialiserade ämnesworkshops
- Tillgång till en dygnet-runt-öppen telefonlinje för psykologiskt stöd med licensierade och validerade specialister

Medicovers kunskapspåverkan, enligt Upright Project



Kvalificerad personal bedöms vara en begränsad resurs i samhället. När ett företag, såsom Medcover, anställer kvalificerad personal genereras en negativ påverkan.

Medcover bidrar positivt till att skapa kunskap med sitt utbud av vård- och diagnostiktjänster. Bland annat genom tester och laboratorieverksamhet som skapar ny medicinsk kunskap om patientens hälsa. Det finns också en koppling till medicinsk forskning, eftersom flertalet av företagets tjänster möjliggör forskning inom olika medicinska områden.

Enligt Upright Project är samhällets tillgång till humankapital begränsad. Bedömningen sker på nivån och bristen på den utbildning som krävs för att producera Medicovers tjänster. Medcover använder en högt utbildad arbetskraft med stor talang som det råder brist på, till exempel läkare och kirurger. Detta förklarar det negativa resultatet.

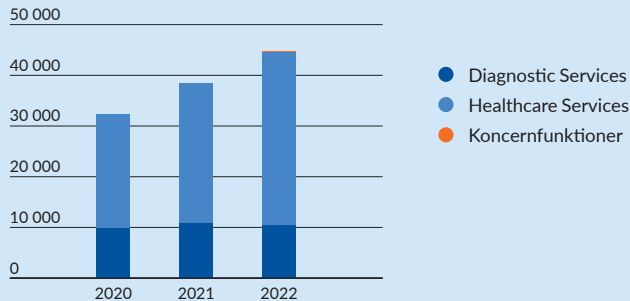
Mångfald och lika möjligheter

Ett sätt att visa på våra framsteg vad gäller jämställdhet är att visa på bra exempel. 2022 var ett fantastiskt år för Medcover Hospitals i Indien (MHI). Först fick MHI den prestigefyllda Gold Standard-certifieringen "Great Place to Work", vilket är ett bevis på att företaget har lyckats skapa en miljö där människan står i centrum och där respekt, mångfald och lika möjligheter för alla anställda är viktigt. Sedan certifierades MHI som en av Indiens "Best Workplaces™ for Women" – ytterligare ett bevis på jämställdhet och jämlikhet. Som avslutning på året fick MHI också utmärkelsen "Best Workplaces in Pharmaceuticals, Healthcare and Biotech". Alla tre utmärkelser är ett tecken på fina insatser som stärker förtroendet, stoltheten och en kollegial vänskap hos våra medarbetare i Indien.



Våra medarbetare i siffror

ANTAL MEDARBETARE



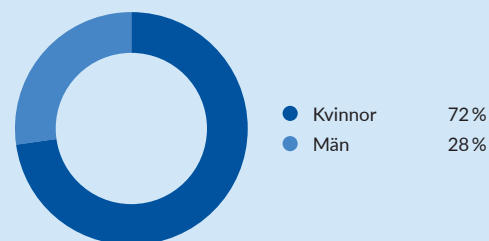
MEDARBETARE PER KATEGORI



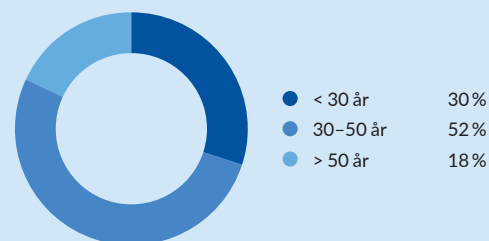
UTBILDNINGSTIMMAR FÖR MEDICOVERS MEDARBETARE

Utbildning	Timmar
e-learning	20 121
Klinisk	8 637
Icke-klinisk	11 484
Introduktion, integration och legala krav	107 058
Klinisk	51 779
Icke-klinisk	55 279
Nivå I: Färdigheter och kompetens	115 301
Klinisk	68 988
Icke-klinisk	46 313
Nivå II: Fortbildning	75 170
Klinisk	59 041
Icke-klinisk	16 129
Nivå III: Personlig utveckling	22 720
Klinisk	9 544
Icke-klinisk	13 176
Totalt antal utbildningstimmar	340 370

KÖNSFÖRDELNING MEDARBETARE



ÅLDERSSTRUKTUR



SKADOR

	2022	2021	2020
Antal dödsfall i samband med arbetsrelaterad skada	0	0	0
Antal fall av allvarlig arbetsolycka (exkl. dödsfall) ¹⁾	2	0	0
Antal registrerade arbetsrelaterade skador	124	120	98

¹⁾ Arbetsrelaterad skada från vilken arbetstagaren inte återfår, eller förväntas återfå, samma hälsostatus som före skadan, inom sex månader.

KÖNSFÖRDELNING I LEDNINGEN

	Kvinnor	Män
Koncernledning	14 %	86 %
Divisions-/högre chefer på koncernnivå	32 %	68 %
Landschefer och deras ledningsgrupper	41 %	59 %
Director	48 %	52 %
Manager	64 %	36 %
Totalt Medicovers ledning	59 %	41 %

PERSONALOMSÄTTNING, RULLANDE TOLV MÅNADER

	2022 ¹⁾	2021	2020
Kvinnor	36 %	23 %	19 %
Män	36 %	28 %	23 %
Summa	36 %	25 %	20 %

¹⁾ En hög nivå av personalomsättning drivs till stor del av marknaden i Indien där de främsta orsakerna är återgång till studier eller personliga/familjeskäl. Därtill bidrar följande faktorer till en högre nivå 2022: I Polen avslutades olönsamma kontrakt med uppdragstagare som var olönsamma till följd av låg aktivitet och begränsad omfattning av tjänster. Personalomsättning på grund av "covid-19-trötthet" upplevs på alla huvudmarknader. Samt till sist, en minskning av antal anställda i Ukraina p.g.a. kriget räknas som personalomsättning enligt överenskommelse.

Prevention och utbildning

Genom att främja prevention och tidig upptäckt hjälper Medicover människor att hålla sig friska. Vi investerar också löpande i utbildningsinitiativ som syftar till att förbättra människors hälsa. Medicovers arbete stödjer både Världsbankens mål om allmän hälsa- och sjukvård samt FN:s globala mål 4: God utbildning för alla.



Omfattning

Det uppskattas att mer än två tredjedelar av den potentiella minskningen i den globala sjukdomsburden med kända ingrepp skulle komma från miljömässiga, sociala, beteendemässiga och förebyggande interventioner. Detta faktum visar varför förebyggande insatser och utbildning är så viktigt. Utbildning av hög kvalitet behövs för att utveckla vårdpersonalen, men det är lika viktigt att stödja utbildningsinitiativ för våra kunder som ger dem möjlighet att fatta informerade beslut för att skydda långsiktig hälsa.

Syfte

Medicovers syfte i detta avseende är att hjälpa människor att hålla sig friska genom att erbjuda utbildning som ska förbättra hälsoreultatet och främja prevention och tidig upptäckt.

Viktiga utmaningar och möjligheter

Under det senaste århundradet har bland annat vaccin, antibiotika, sanitet och näring fördubblat den förväntade livslängden. Det har varit en kraftfull katalysator för den ekonomiska tillväxten. Hälsförbättringar under de senaste 100–200 åren har bidragit till ungefär en tredjedel av den BNP-tillväxt som skett under samma period. Dock har ökningen av BNP inte motsvarat en lika stor ökning i livskvalitet. Data visar att ökningen avtar, men framför allt att en större del av den förväntade ökande livslängden levs med dålig hälsa. Det innebär att vi lever längre, men att vi saknar förmåga att utföra normala vardagliga sysslor eller leva ett fullvärdigt liv.

En av de möjligheter som covid-19 gav upphov till är att hälsa nu ingår i diskussionerna om ekonomisk tillväxt. Man talar om vad det innebär rent ekonomiskt när människor dör för tidigt, eller lider av sjukdomar som hindrar dem från att vara ekonomiskt och socialt aktiva. De ekonomiska fördelarna med att människor har en hälso-

Syfte

Hjälpa människor att hålla sig friska genom att erbjuda utbildning och främja prevention och tidig upptäckt.

Önskat resultat

Aktivt arbeta för en minskning av samhällets sjukdomsburden eftersom människor som lever ett hälsosammare liv inte behöver vård lika ofta.

livsstil i tidig ålder har blivit allt tydligare. Då minskar risken att utveckla livsstilssjukdomar när de blir äldre. Att minska samhällets sjukdomsburden genom prevention och utbildning går väl ihop med Medicovers arbete på det här området.

Ledningsprinciper

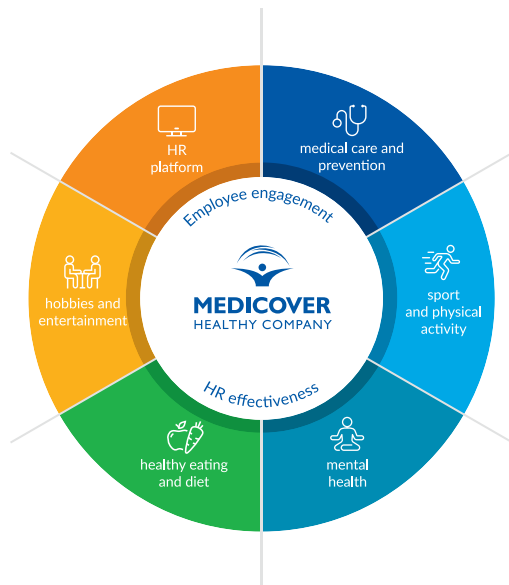
Att arbeta på Medicover innebär att ha en positiv påverkan på människors liv. Preventiv vård och hälsofrämjande åtgärder är inarbetade och väl integrerade i Medicovers tjänster till alla kunder. Medicover arbetar målmedvetet för att säkerställa kompetensutveckling för sin personal och sina partners, så att de i sin tur kan hjälpa kunder och samhället i stort att hålla sig friska genom att främja prevention och tidig upptäckt. Dessutom tycker många av våra anställda att det är meningsfullt att bidra till de filantropiska projekt som hanteras av Medicover Foundation.

Prevention, utbildning och hälsofrämjande åtgärder

En dålig hälsa minskar ofta ekonomiska möjligheter. Exempelvis genom att man inte kan arbeta eller vara lika produktiva som innan.

Hälsofrämjande och medvetandehöjande åtgärder är av grundläggande betydelse för prevention, tidig diagnos och tillgång till vård av hög kvalitet. Genom Diagnostic Services och Healthcare Services har Medicover ett holistiskt värdeerbjudande för ett hälsosamt liv och välbefinnande för livets faser.

Inom diagnostikverksamheten, med laborietester inom alla större kliniska specialiteter, söker kunderna sätt att lära sig mer och bli mer medvetna om personliga riskfaktorer för att utveckla en viss sjukdom. Det har lett till en ökning av avancerad diagnostik och genetisk testning. Den andra trenden är att friskvård ökar på fler marknader och med nya kundgrupper, vilket ökar behovet av tjänster inom gym, mental hälsa, fertilitet, tandvård, optik och kostvanor.



Framsteg och resultat 2022

Genetik, tidig upptäckt och prognostik

Medcover Genetics onkologiproduct Predict&Prevent är ett exempel på sekvensering av specifika gener som är starkt korrelerade med utvecklingen av vissa cancerformer, däribland bröst- och tjocktarmscancer. 2022 genomförde Medcover mer än 26 000 hälsoundersökningar, och cirka 450 000 företagshälsoundersökningar i Polen och Rumänien.

Friskvård – gym, fitness och hälsosamma vanor

Medcover fortsatte att växa och stärka sitt erbjudande inom sport och träning under året. Erbjudanden inom vård och sport kompletterar varandra, vilket förklarar den dynamiska tillväxten inom sport- och träningssektorn. I slutet av 2022 hade Medcover över 120 fitnessklubbar och gym i portföljen i Polen.

Hologram förändrar den medicinska världen

För kirurgerna på Medicovers Rehasport Clinic blev denna avancerade teknik verklighet 2022. Med RSQ HOLO¹⁾ tittar kirurgerna på ett hologram av det opererade området med hjälp av glasögon som är utrustade med processorer och sensorsystem. Med hjälp av handgester visar och rör sig kirurgerna fritt runt de holografiska projektionerna samtidigt som den medicinska dokumentationen dubbelkollas.

¹⁾ RSQ HOLO är ett augmented reality (AR) operationsrum, eller förstärkt verklighet.

Känslomässigt välbefinnande

Medicovers Mind Health-center för psykisk hälsa växer stadigt. De tillämpar en modell med heltäckande, specialiserad psykologisk och psykiatrisk vård som tillgodoser de växande behoven av psykiatrisk vård samt sysselsätter ett brett spektrum av specialister. I Polen finns nu 15 center.

I Rumänien inleddes ett nytt partnerskap som omfattar ett program för psykisk hälsa på företaget. Medcover har gått samman med Clinica Hope, landets ledande företag inom privata psykiatrikliniker. Enligt Rumäniens nationella folkhälsoinstitut har antalet personer med psykiska problem och beteendeproblem nästan fördubblats under de senaste tio åren.

Informationskampanjer

Preventions- och friskvårdskampanjer pågår under hela året i alla Medicovers verksamheter. Vissa arrangeras i samband med nationella dagar, som Världscancerdagen eller Världsdagen för psykisk hälsa, medan andra genomförs i samarbete med lokala myndigheter eller hälsovårdsorgan. De är också en del av den dagliga kommunikationen med patienter och familjemedlemmar som besöker Medicovers anläggningar.

Exempel på initiativ 2022:

- **Trafiksäkerhet i Indien:** dödsolyckor på grund av fortkörning och att man inte bär hjälm eller säkerhetsbälte är vanliga i Indien. Under Världstraumadagen utbildade Medicovers akutläkare allmänheten i första hjälpen vid trafikolyckor.
- **Bevara cancerpatientens fertilitet:** en fertilitetsklinik i Polen har, i samarbete med stadshuset, startat ett lokalt pilotprojekt för bevarad fertilitet hos alla cancerpatienter i åldrarna 18–40 år.
- **Digitala hälsotavlor:** öka kunskapen om malaria och vektorburna sjukdomar: ADHS Mumbai, Heart Foundation och Medcover Hospitals levererade digitala hälsotavlor till 100 samhällen med olika hälsofrågor, symptom och försiktighetsåtgärder.
- **Bekämpa cancermonstret:** kostnadskampanj med screeningpaket för bröstcancer på landsbygden i Nellore i Indien. Främja medvetenhet och synliggöra att det finns vård till överkomliga priser för kvinnor med låga inkomster.
- **Kampanjen "Just Ask":** skapades som svar på det växande behovet av lösningar för psykisk hälsa i Polen och för att uppmärksamma Världsdagen för psykisk hälsa. Som en del av kampanjen gav specialister gratis konsultationer och webinarier.
- **Andra utbildningskampanjer** omfattade bland annat förbättrad användning av cellprov för att möjliggöra tidigare diagnos av livmoderhalscancer, en ny panel av tester för att upptäcka tidiga tecken på sexuellt överförbara sjukdomar, tester för sköldkörtelsjukdomar och tester för att diagnostisera och övervaka personer som lider av diabetes i syfte att minska komplikationer.

Data och statistik möjliggör positiv inverkan på ungdomars fysiska och psykiska välbefinnande

När unga människor har en hälsosam livsstil skapas positiva hälso-relaterade beteenden som avsevärt minskar risken för att utveckla livsstilssjukdomar. Ett av målen för Medcover Foundation, som grundades 2007, är att fullgöra detta sociala uppdrag.

Medcover Foundation har utvecklat flera storskaliga folkhälsoprogram¹⁾ som syftar till att uppmärksamma och minska risker för livsstilssjukdomar genom personliga åtgärder, utbildning och träning.

Mer än 56 000 skolbarn har genomgått hälsoundersökningar under de senaste tio åren. De barn som hade problem med fetma eller som led av dålig fysisk kondition erbjöds möjligheten att tillsammans med sina familjer delta i ett omfattande, ackrediterat program med en hälsocoach för att hjälpa dem minska risken för livsstilssjukdomar. Medcover Foundation är stolt över att de flesta deltagarna i dessa program har minskat sitt BMI och förbättrat sitt allmänna hälsotillstånd^{2) 3)}.

De mätbara framgångar som vi nått med dessa screeningprogram i skolorna ledde till att Medcover Foundation utvecklade ESMS⁴⁾, ett screeningverktyg som är utformat för att underlätta för skol-sköterskor i Polen genom att digitalisera den obligatoriska hälsokontrollen. 2018 lanserades ESMS i tio skolor och har nu utvidgats till 172 skolor i hela landet.

En ny och unik funktion i ESMS är att varje barn tilldelas ett individuellt hälsokort med resultaten av screeningtesterna. Hälsokortet innehåller tydliga, specifika rekommendationer och förbättringsmöjligheter till föräldrarna som hjälper dem att uppmuntra barnen att fortsätta med positiva beteenden.

Tillämpningen av den nya digitaliseringsprocessen gör ESMS till det första programmet i sitt slag – genom att ge exakt statistisk information om hälsostatusen hos grundskolebarnen. ESMS-data ger skolor – och i förlängningen lokala myndigheter (och i framtiden centrala myndigheter) – exakta, korrekta datadrivna rapporter som kan fungera som grund för flera viktiga resultat. En förbättrad förståelse för befolkningens hälsostatus och behov gör det möjligt att fatta nya beslut om hälsoförebyggande åtgärder och att utveckla riktade program som är skräddarsydda för skolbarnens specifika problem och behov.

Just nu pågår arbetet med en formell ESMS-rapport, som sammanställts av aktörer utanför Medcover och som innehåller en sammanfattning av dess historia och kapacitet. Den väntas publiceras i mitten av 2023. Rapporten kommer att förklara mer i detalj vilka resultat programmet gett hittills och kommer att vara till hjälp för alla som arbetar med barns hälsa.



¹⁾ Inklusive PoZdro! i Polen och InCerc i Rumänien.

²⁾ Nutrients, 2022: "Fitness, Food and Biomarkers: Characterizing Body Composition in 19,6343 Early Adolescents".

³⁾ Obesity Research & Clinical Practice, 2022: "Getting them through the door: Social and behavioral determinants of uptake and engagement in an obesity intervention".

⁴⁾ Electronic system for medical services in schools.



McKinsey Health Institute och Medcover samarbetar för att öka såväl livslängden som livskvaliteten

Medcover har som mål att bidra till en varaktig och långsiktig förbättring av hälsan hos människor i de samhällen där de verkar. Att mäta hälsoeffekterna är en viktig del av målet. Medcover och McKinsey Health Institute¹⁾ (MHI) har därför inlett ett samarbete för att identifiera möjligheter till positiva hälsoeffekter i sin strävan att öka livslängden och livskvaliteten.

Grunden för MHI är en övertygelse om att mänskligheten under det kommande decenniet skulle kunna lägga till så mycket som 45 miljarder extra år med högre livskvalitet²⁾ (ungefär sex år per person i genomsnitt, och betydligt fler i vissa länder och befolkningsgrupper). MHI:s mission är att påbörja de åtgärder som krävs över kontinenter, sektorer och samhällen för att förverkliga denna möjlighet.

Med utgångspunkt i MHI:s interaktiva visualisering Scale What Works³⁾ och dess underliggande modell undersöker vi tillsammans vilka hälsotillstånd, beprövade hälsoinsatser och patientgrupper som skulle kunna stå i centrum för Medcovers handlingsplaner.

I dessa handlingsplaner kommer man att beakta potentiell användning av bästa praxis för interaktioner, baserat på den forskning som MHI genomförde för att bygga upp modellen Scale What Works. Det första projektet inleddes under fjärde kvartalet 2022 och kommer att fortsätta under 2023 och framåt.

Målet är att vi ska kunna använda Medcovers resurser så effektivt och ändamålsenligt som möjligt för att förbättra människors liv. Initiativet tar också upp alla tre områdena i Medcovers strategiska agenda – att behålla och växa kundbasen, utöka tjänsteutbudet och driva operationell effektivitet.

Medcover och MHI kommer att offentliggöra resultaten av processen. Det vi gemensamt lär oss kommer sannolikt att kunna tillämpas av många globala aktörer som försöker minska sjukdomsburden och förbättra hälsoreultatet. Genom detta forskningssamarbete hoppas vi att andra ska kunna tillämpa dessa data på samma sätt och använda insikterna på ett liknande sätt.

¹⁾ En icke vinstdrivande enhet inom McKinsey & Company.

²⁾ <https://www.mckinsey.com/mhi/our-insights/adding-years-to-life-and-life-to-years>.

³⁾ <https://www.mckinsey.com/mhi/our-insights/scale-what-works-the-benefits-of-proven-health-interventions>.

Omsorg om miljön

En hälsosam planet är lika viktigt som en hälsosam befolkning. Det krävs omedelbara åtgärder för att minimera negativ påverkan och skapa en stabil planet. Medcover har åtagit sig att följa Parisavtalet och strävar efter att minimera sin miljöpåverkan till stöd för FN:s globala mål 13: Vidta brådskande åtgärder för att bekämpa klimatförändringen och dess effekter.



Omfattning

Medcover ser omsorg om miljön som en förutsättning för människors hälsa och välbefinnande. Medcover har åtagit sig att bidra till att uppnå FN:s globala mål 13. Medicovers mission om att förbättra tillgången till vård innebär att företagets tillväxt främst sker på marknader där tillgången till vård är relativt svag. Dessa marknader är ofta mer beroende av fossila bränslen, vilket återspeglas i Medicovers nuvarande koldioxidutsläppsprofil.

Mål

Medcover har åtagit sig att minska utsläpp från verksamheten i enlighet med Parisavtalet samt att senast 2050 nå nettonollutsläpp. Det första steget är Medicovers nuvarande 2030-mål: -50 % CO₂ i scope 1 och 2 per MEUR i nettoomsättning, från basåret 2020.

Viktiga utmaningar och möjligheter

Ur ett riskperspektiv är det viktigt att förstå att sjukhus, kliniker och laboratorier behöver energi för att kunna bedriva vård och diagnostik. Vid potentiella strömbrott prioriteras därför sjukhus och vissa kritiska kliniker. För att överbygga korta strömbrott använder Medcover reservgeneratorer för att behålla kontinuiteten i kritiska anläggningar.

Mål 2030

-50 % CO₂ i scope 1 & 2 per MEUR i nettoomsättning från basåret 2020.

Önskat resultat

En hälsosam befolkning på en hälsosam planet. Medcover strävar efter att minimera all negativ påverkan på planeten och stödjer med sina åtgärder FN:s globala mål 13 och Parisavtalet.

För att fullt ut förstå företagets miljöpåverkan har Medcover granskat verksamhetens utsläpp i enlighet med GHG-protokollets scope 1, 2 och 3. Utfallet visar att störst utsläpp, 82 procent, härrör från leverantörskedjan inom scope 3. Återstoden, 16 procent, kommer huvudsakligen från energiförbrukning i scope 2, och slutligen 2 procent i scope 1.

Eventuella negativa effekter av energianvändning är kopplade till användningen av fossila källor i det lokala energinätet. Majoriteten av Medicovers verksamhet finns dock i länder som har åtagit sig att följa en färdplan i linje med Parisavtalet, med andra ord en grön omställning till förnybara energikällor för att minska utsläppsvolymer.

Förutsatt att de nationella regeringarna håller sina åtaganden kommer Medcover att anpassa sig i takt med förändringen.

Ett annat område som påverkas är avfalls- och vattenhantering. Båda områdena är strikt reglerade för vård- och diagnostiktjänster på alla Medicovers marknader och kommer att rapporteras enligt EU:s corporate sustainability reporting directive (CSRD). För risker i samband med klimatförändringar hänvisas till riskrapporten på sidan 78.

Ledningsprinciper

Medicovers miljö- och klimatpolicy är i linje med Parisavtalet och ålägger oss att:

- Alla aktiviteter ska genomföras i enlighet med gällande miljölagstiftning och miljöregler.
- Ta hänsyn till möjligheter och risker avseende miljö i affärsbeslut.
- Övervaka, mäta och försöka minska utsläpp och föroreningar från verksamheten.
- Följa en hållbar energimodell som baseras på effektivitet och förnybara energikällor där sådana finns tillgängliga.
- Optimera distributions- och logistikprocesser så att de blir mer miljövänliga.
- Hantera naturresurser på ett ansvarsfullt och hållbart sätt, däribland vattenhantering.
- Gradvis övergång till en cirkulär ekonomi.
- Utveckla digitala lösningar och tjänster med lägre miljöpåverkan. Fortsätta att införa EMS¹⁾ (t.ex. ISO 14001, EMAS) i större företag och i alla affärsenheter.
- Sträva efter att minimera Medicovers indirekta miljöpåverkan i hela värdekedjan.

En grön färdplan

Medicovers gröna färdplan har en stark koppling till Parisavtalet. Tanken är att minska koldioxidutsläppen och bibehålla tillväxten av vårdtjänster.

Att ta itu med vad som är de mest relevanta och pragmatiska samarbetena med leverantörer är högsta prioritet. Den näst högsta prioriteringen är att övergå till grön och förnybar energi i verksamheten. Kostnaderna för vindkraft, solenergiparker och andra rena energikällor minskar, och deras konkurrenskraft ökar, vilket gör det arbetet lättare med tiden.

Den tredje prioriteringen är att öka den interna medvetenheten så att alla Medicovers anställda förstår varför och hur miljöpåverkan uppstår från verksamheterna i varje division och land. De båda divi-

¹⁾ Miljöledningssystem.

sionernas ledningsgrupper har fått utbildning inom miljöpåverkan och risker kopplade till klimatförändringar, vilket stärker koncernens övergripande miljöledningsramverk.

En miljöledningsgrupp har inrättats med målet att förbättra Medicovers miljöarbete. Gruppens huvudansvar är att mäta, sammanställa och analysera miljödata med fokus på energiförbrukning och koldioxidutsläpp, fastställa prioriteringar och följa upp framsteg.

Hantering av naturresurser såsom vatteneffektivitet och vattenuttag, samt avfallshantering finns också på Medicovers agenda. Inom avfallskategorin uppstår den huvudsakliga påverkan från medicinskt och eventuellt smittsamt avfall (som kasserade handskar eller kroppsvätskor) som skapas vid olika typer av medicinska operationer och procedurer. Detta avfall är strikt reglerat av myndigheter och kontrolleras av juridiska organ på alla Medicovers marknader. Medcover ser att det, även med kommande CSRD-lagstiftning, är ett område som behöver spåras tydligare med hjälp av indikatorer för att kunna rapportera om aktiviteterna enligt kommande standardiserade mått.

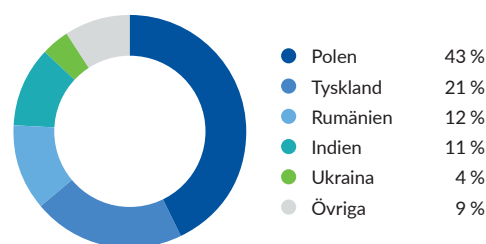
Framsteg och resultat 2022

Framsteg för utsläppsmålet inom scope 1 och 2

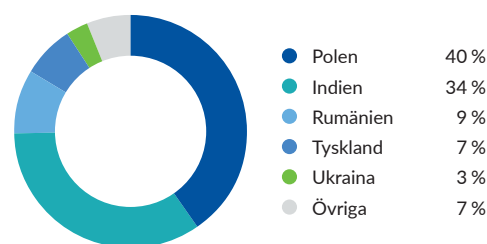
Årets framsteg mot utsläppsmålet 2030, -50 % CO₂ i scope 1 och 2 per MEUR i nettoomsättning, resulterade i en minskning med 15 procent jämfört med basåret 2020. Jämfört mot 2021 är minskningen 5 procent.

En närmare titt på faktorerna som påverkat årets resultat visar att nettoomsättning såväl som förbrukad kWh har ökat. Däremot har förhållandet mellan kWh och absoluta koldioxidutsläpp förändrats, d.v.s. utsläpp har inte ökat i proportion till ökningen i kWh. Ökningen av kWh följer av tillväxten i Indien, Rumänien och särskilt i Polen. Under 2022 växte verksamheten i Polen med cirka 50 procent, mätt i kvadratmeter.

NETTOOMSÄTTNING PER LAND



UTSLÄPP PER LAND I SCOPE 1 OCH 2



För att förbättra tillgången till vård krävs investeringar i vissa marknader som fortfarande är starkt beroende av fossila bränslen. Därför skiljer sig den geografiska fördelningen av Medicovers utsläpp avsevärt från fördelningen av intäkterna.

Energiintensiteten har ökat jämfört med föregående år. Detta kommer följas upp i takt med att datainsamlingen för energiförbrukning förbättras. En stor utmaning är att verksamheten till största del sker i hyrda lokaler där energiförbrukning och -kostnader bakas in i hyran vilket föranleder att kWh volymer måste uppskattas till största del.

Under året skedde en metodförändring för beräkning av koldioxidutsläpp som bidragit till en relativt liten ökning i scope 2. Beräkningen görs nu av en tredje part som använder ett standardiserat underlag från organen AIB¹⁾ (europeiska länder) och IEA¹⁾ (övriga länder).

2022 skedde en kraftig ökning av energikostnaderna på de europeiska marknaderna. Det har även bidragit med möjligheter i form av att projekt som syftar till att öka energieffektiviteten och/eller underlättar omställningen till förnybara energikällor, till exempel solpaneler, har påskyndats. Det är intressant att notera att inte alla marknader och hyresvärdar är lika positiva till omställningen som man hoppades. Arbetet pågår och vi hoppas att resultaten av dessa förbättringar snart kommer att synas i våra siffror.

Den största utmaningen inom scope 2-utsläppen är Medicovers starka tillväxt och expansion av vård- och diagnostiktjänster i geografiskt underrepresenterade områden som ofta har en hög andel fossil energi i sina nationella energinät. Medcover låter sig dock inte nöjas, utan fortsätter sin gröna färdplan.

2022 stod Healthcare Services för 75 procent av koncernens utsläpp i scope 1 och 2. Diagnostic Services andel var 25 procent.

Nettopåverkan på miljön, enligt Upright Project

Environment	-0.9	-0.9	+0.0
GHG emissions	-0.4	-0.4	+0.0
Non-GHG emissions	-0.1	-0.1	+0.0
Scarce natural resources	-0.0	-0.0	+0.0
Biodiversity	-0.0	-0.0	+0.0
Waste	-0.4	-0.4	+0.0

Enligt Uprights modell har Medicovers verksamhet en relativt liten miljöpåverkan.

Medicovers miljöpåverkan är relativt blygsam i förhållande till dess övriga påverkan. Uprights modell tar hänsyn till hela värdekedjan, det vill säga uppströms och nedströms. I tillägg till denna data, och för att säkerställa att man sätter in insatser på rätt ställen, har Medcover granskat sina utsläpp i värdekedjan, d.v.s. scope 3.

Granskning av scope 3-utsläpp

Under 2022 granskade och analyserade Medcover sina utsläpp från leverantörskedjan, från 2021 och framåt. Granskningen genomfördes av en fristående tredje part och utgick från en utgiftsanalys som visade var bland företagets ekonomiska aktiviteter de mest väsentliga utsläppskategorierna återfanns. Granskningen genomfördes på cirka 70 procent av gruppens utgifter, som sedan kartlades mot GHG-protokollets definitioner av olika utsläppskategorier.

Även om utfallet inte är en exakt vetenskap möjliggör kartläggningen insikter om var i leverantörskedjan Medcover har störst utsläpp, vilket gör det enklare att utveckla en strategi för hur, och med vilka leverantörer, det är viktigast att vi samarbetar med rörande långsiktiga insatser för koldioxidminskningar.

De viktigaste insikterna från granskningen är att scope 3 utgjorde 82 procent av Medicovers totala utsläpp 2022 (86 procent 2021). En uppdelning av de största kategorierna i scope 3 för 2022 visar följande:

- Inköpta varor och tjänster: 84 % (87 %)
- Uppströms transport och distribution: 6 % (6 %)
- Kapitalvaror: 3 % (6 %)
- Bränsle- och energirelaterade aktiviteter, dvs utsläpp från produktionsprocessen av den energi som förbrukats: 5 % (-)
- Affärsresor: 1 % (0,5 %)
- Avfall genererat i verksamheten respektive uppströms leasade tillgångar <1 % (<1 %)

En fördelning av utsläpp i den största kategorin, inköpta varor och tjänster, visar för 2022:

- Reagenser (används i laboratorier): 38 % (47 %)
- Farmaceutiska produkter: 28 % (27 %)

Dessa nya insikter underlättar för Medicovers strävan att minska utsläpp tillsammans med leverantörerna.

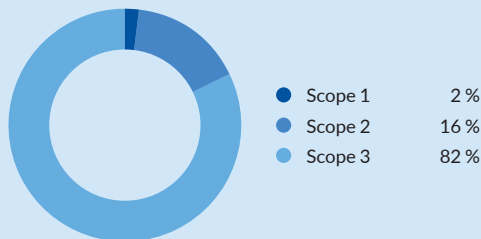
Kan ett tandläkarbesök vara grönt?

Svaret är ja om du besöker Medcover dental services i Warszawa. För att minimera den negativa påverkan har man installerat speciella vattenkranar på mottagningen, och har lyckats minska vattenförbrukningen med 50 procent. Nya sensorförsedda LED-lampor sparar energi, 3D-skanningar har ersatt traditionella avtryck, användningen av plast och kemikalier har minskats till ett minimum och möblerna är tillverkade av återvunnet material som också är återvinningsbart.

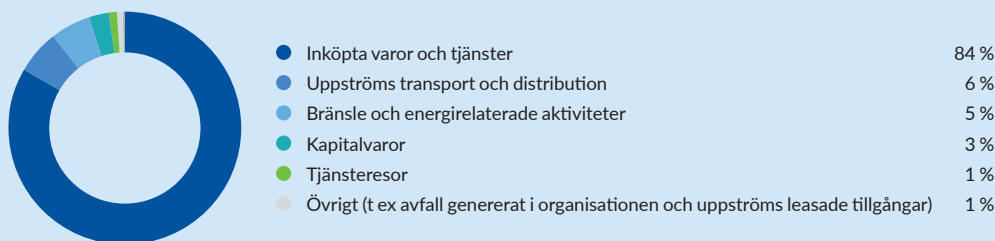
¹⁾ IEA ett internationellt energioorgan. AIB är en motsvarighet för Europa. Båda tillhandahåller källdata om energimix som bas för beräkningar av utsläpp av växthusgaser.

Redovisning av koldioxidutsläpp 2020–2022

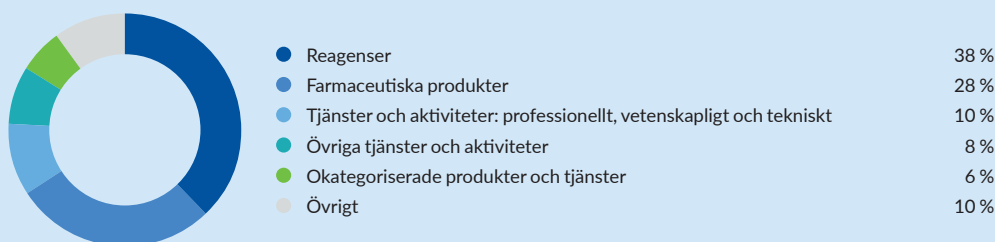
UTSLÄPP PER ANDEL I SCOPE 1, 2 OCH 3, 2022



UTSLÄPP PER ANDEL I SCOPE 3 FÖRDELAT PÅ MEST VÄSENTLIGA KATEGORIER 2022



UTSLÄPP PER ANDEL I SCOPE 3-KATEGORIN: INKÖPTA VAROR OCH TJÄNSTER, 2022



UTSLÄPP AV VÄXTHUSGASER ENLIGT GHG PROTOKOLLET

Kategori	Beskrivning	Enhet	2022 ¹⁾	2021	2020
Utsläppsintensitet	Utsläpp i scope 1 & 2/MEUR i nettoomsättning	tCO ₂ e/MEUR	44,1	46,2	51,7
Energiintensitet	Energiförbrukning/MEUR i nettoomsättning	kWh/MEUR	82 788	77 401	91 400
Scope 1	Direkta växthusgasutsläpp, scope 1	tCO ₂ e	6 773	4 997	4 928
Scope 2	Indirekta växthusgasutsläpp, scope 2	tCO ₂ e	59 791	58 612	46 602
Energianvändning	Summa energiförbrukning	MWh	125 027	106 613	91 147
Scope 3, kategori 1	Kategori: Inköpta varor och tjänster	tCO ₂ e	262 937	341 767	-
Scope 3, kategori 4	Kategori: Transport och distribution uppströms	tCO ₂ e	19 301	21 735	-
Scope 3, kategori 2	Kategori: Kapitalvaror	tCO ₂ e	9 387	21 760	-
Summa scope 1 & 2	Utsläpp av växthusgaser i scope 1 & 2	tCO₂e	66 564	63 609	51 530
Summa scope 3	Utsläpp av växthusgaser i scope 3	tCO₂e	314 820	390 857	e.t.
Summa samtliga scope	Utsläpp av växthusgaser, samtliga scope	tCO₂e	381 384	454 466	e.t.

¹⁾ Från 2022 har Medcover tagit hjälp av tredje part för beräkning av utsläpp inom scope 1, 2 och 3. Leverantören använder standardiserade koldioxidfaktorer från AIB, www.aib-net.org/aib, för europeiska länder och IEA www.iea.org för övriga länder. Beräkning av scope 3 under 2022 är baserad på tio månaders faktiska utgifter och två månader vars utgifter är extrapolerade.

Styrning och affärsetik

Medicovers sätt att arbeta är lika viktigt som de resultat som uppnås. Robust och effektiv styrning vägleder organisationen till måloppfyllelse. Arbetet stödjer FN:s globala mål 16: Främja fredliga och inkluderande samhällen för hållbar utveckling, tillhandahålla tillgång till rättvisa för alla samt bygga upp effektiva, och inkluderande institutioner med ansvarsutkrävande på alla nivåer.



Omfattning

Medicovers arbetssätt är lika viktigt som resultatet: organisationen måste vara etisk, inkluderande och ansvarstagande, men även effektiv. Detta återspeglar också stödet för FN:s globala mål 16: främja fredliga och inkluderande samhällen för hållbar utveckling, tillhandahålla tillgång till rättvisa för alla samt bygga upp effektiva och inkluderande institutioner med ansvarsutkrävande på alla nivåer.

Mål

Säkerställa att leverantörer motsvarande minst 70 procent av gruppens totala inköpsvärde har åtagit sig att följa principerna i Medicovers leverantörskod, senast 2030. Det kan ske genom att skriva under Medicovers kod eller åtagit sig att följa egen leverantörskod med motsvarande principer.

Viktiga utmaningar och möjligheter

I sin riskbaserade bedömning ser Medcover hur beroende ett framgångsrikt vårdföretag är av sin förmåga att leverera högkvalitativ vård, för att upprätthålla förtroendet hos patienter och intressenter. Det är därför viktigt att inse att det är en pågående process att hantera gamla och nya risker och möjligheter i en sådan verksamhet och dess organisation.

Eftersom Medcover är verksamt i många olika länder och kulturer behövs ett koordinerat tillvägagångssätt för att säkerställa samma minimistandarder när det gäller de mest väsentliga frågorna om hållbarhetsstyrning: affärsetik, korruption och cybersäkerhet.

Mål

Säkerställa att leverantörer motsvarande minst 70 % av Medicovers totala inköpsvärde har åtagit sig att följa principerna i Medicovers leverantörskod.

Önskat resultat

En organisation som är etisk, inkluderande, ansvarsfull som förtjänar förtroende, i alla lägen. En pålitlig partner och leverantör av vård- och diagnostiktjänster.

Ledningsprinciper

Medicovers arbetssätt är lika viktigt för oss som de resultat vi uppnår. En stabil och effektiv styrning är avgörande för att organisationen ska kunna uppfylla sina löften. Tydliga riktlinjer, leva som vi lär, riskmedvetenhet, undertecknade och kommunicerade policyer, utbildning, nolltolerans mot överträdelser och oetiskt beteende samt proaktiv efterlevnad är alla gemensamma minimistandarder.

Medicovers uppförandekod (MCoC) är grunden för styrningen. MCoC innefattar vårt åtagande gentemot anställda och andra nyckelintressenter, liksom de etiska normer som alla som arbetar på Medcover förväntas följa. Koden ger också vägledning för ett sunt beslutsfattande. Medcover följer alla gällande regelverk, inklusive men inte begränsat till, svensk kod för bolagsstyrning och aktiebolagslagen.

En effektiv och dynamisk riskhanteringsprocess, som är ryggraden i en robust styrningsstruktur, är också integrerad i styrningsmetoden. Den löpande processen identifierar, bedömer, mäter, hanterar och övervakar företagets risker. Relevanta risker tas upp i sitt sammanhang i hela hållbarhetsrapporten. För bolagsstyrningsrapporten se sid 87, och rapporten om riskhantering se sid 78.

Hållbarhetsstyrning

Medicovers hållbarhetsramverk, -strategi och -färdplan fastställs och hanteras av styrelsens hållbarhetsutskott som består av tre styrelseledamöter. Utskottet säkerställer ett starkt ledarskap och en väl utformad hållbarhetsmodell som följs upp. Hållbarhetsrelaterade

mål integreras i den strategiska planeringen, riskhanteringen och den dagliga verksamheten. Koncernledningen har ett operationellt ansvar för att sätta mål, följa utvecklingen, identifiera risker, dra nytta av möjligheter och sätta prioriteringar.

Affärsetik

Medcover verkar i en del länder som rankats lågt på Transparency International's Corruption Perceptions Index. Medcover har nolltolerans för korruption och mutor. Policyn mot korruption, som är bindande för alla medarbetare, redogör för principerna i uppförandekoden mer detaljerat. Vår korruptionspolicy kompletteras av vår korruptionsmanual där det finns ytterligare vägledning och praktiska exempel. Vi har också utarbetat en egen e-utbildning gällande motverkande av mutor och korruption. Utbildningen är skraddarsydd för verksamheten och fokuserar på huvudsakliga risker som identifierats under koncernomfattande riskkartläggningar.

Styrande uppförandekoder

Medcover har tre olika uppförandekoder. Huvudkoden, Medicovers uppförandekod (MCoC), omfattar samtliga medarbetare. Den specificerar vårt engagemang och ansvar vad gäller internationella och

grundläggande principer om mänskliga rättigheter, arbetstagarättigheter, miljö och kampen mot korruption. Uppförandekoden är en integrerad och obligatorisk del av alla anställdas introduktion till organisationen. Alla nyanställda ska läsa och underteckna MCoC. Det är ett viktigt steg i medarbetarens resa inom Medcover. Ett steg vidare för att hålla MCoC levande är den digitala utbildning som finns på alla marknader där utbildningssystemet är implementerat. Utbildningen tar upp alla punkter som är obligatoriska för alla medarbetare att följa. Utbildningen omfattar alla aspekter av policyn och förväntad nivå på utförandet.

Kod nummer två är Medicovers medicinetiska kod (koden) för klinisk personal. All klinisk personal ska tillhandahålla vård i enlighet med koden och kompletteras vid behov av ytterligare och mer detaljerade koder (för t.ex. fertilitetstjänster och klinisk genetik). Koden bygger på de fyra etiska huvudprinciper som finns inom modern medicin: ickeskadaprintipen, godhetsprincipen, autonomiprintipen och rättviseprintipen. Den omfattar all vårdpersonal som är anställd eller kontrakterad av Medcover. Workshops för att diskutera koden och dess konsekvenser för den dagliga verksamheten kommer att anordnas för klinisk personal under 2023.

Den tredje koden är Medicovers leverantörskod (SCoC), som omfattar samma principer som i MCoC. Alla Medicovers leverantörer



förväntas följa dess principer. Vår ambition är att samarbeta med leverantörer med starka uppförandekoder på plats. Finns dessa och principerna motsvarar varandra, accepteras leverantörens kod som ett fullgott alternativ till Medicovers SCoC.

Det första steget i denna process är att identifiera de tio största leverantörerna, enligt inköpsvärde, i varje marknad, och säkerställa att samtliga har skrivit under Medicovers kod, eller åtagit sig att följa en egen leverantörskod med motsvarande principer kring fundamentala mänskliga rättigheter, arbetstagar rättigheter, fri konkurrens, informationssäkerhet, miljöhänsyn och motverkande av korruption. I detta steg försöker vi även etablera samarbete med leverantörerna kring nuvarande och kommande lagar.

Koncernens åtaganden beskrivs vidare i policyn för miljö- och klimat, policyn mot mutor och bestickning, samt i policyn för visseblåsare. Alla policyer finns tillgängliga online på 14 språk. I händelse av motsättningar mellan en Medcover-policy och lokal lagstiftning ska den strängare gälla.

Visseblåsarpolicy och -kanal

För att ytterligare säkerställa en sund affärsetik inom organisationen uppmuntras alla anställda att rapportera allvarliga missförhållanden som rör Medicovers affärsverksamhet eller enskilda personers liv eller hälsa. Misstänkta avvikelser kan tas upp med närmaste chef, divisionschefen, HR eller juridiska representanter, eller via Medicovers visseblåsarkanal, ett system som tillhandahålls av en tredjepartsleverantör. Misstänkta allvarliga oegentligheter kan meddelas anonymt och undersöks omedelbart. Alla som rapporterar i god tro skyddas mot repressalier av Medicovers visseblåsarpolicy.

Styrning av informations- och cybersäkerhet

Medcover bygger upp reservkapacitet och stabilitet i IT-systemen med särskilt fokus på säkerhet och skydd mot externa och interna hot. Styrningen av informations- och cybersäkerhet leds av Chief Information Security Officer, som rapporterar till Chief Information Officer (CIO).

CIO ingår i koncernledningen och rapporterar regelbundet till företagets styrelse. Cybersäkerhetsrådet, med representanter från viktiga affärsenheter, samordnar och koordinerar arbetet med att öka mognadsnivån inom cybersäkerhet. Cybersäkerhetsrådet övervakas med särskilda nyckelriskindikatorer som regelbundet mäts, rapporteras till ledningen, följs upp och förbättras.

Med ökad digital vård och molnbaserade lösningar ökar kraven på informations- och cybersäkerhet. Även de regulatoriska kraven, som exempelvis GDPR, har ökat de senaste åren. Det är av största vikt med fungerande processer och system. Medcover har ett omfattande ledningssystem för informationssäkerhet som omfattar hela koncernen och är baserat på ISO 27001. Flera av Medicovers dotterföretag är certifierade. Samtliga medarbetare omfattas av en global informationssäkerhetspolicy.

Rutiner för att hantera eventuella incidenter finns på plats och är anpassade i enlighet med GDPR och rapporteras till myndigheter när det krävs. Det är viktigt att hålla sig uppdaterad om utvecklingen och ligga i framkant.

Framsteg och resultat 2022

Utrullningen av uppförandekoden för leverantörer, som inleddes 2020, fortsatte under 2022. Under året nåddes alla marknader där Medcover har verksamhet. Vid utgången av året, hade leverantörer som representerar 89 procent av inköpsvärdet för de 10 största leverantörerna på varje marknad – 927 leverantörer totalt – åtagit sig att följa kodens principer genom att skriva under Medicovers kod eller genom ett åtagande att följa en egen kod givet att den motsvarar principerna i Medicovers kod.

Uppförandekod

Vid årsskiftet 2022 hade fler än 32 000 personer undertecknat Medicovers uppförandekod. Med fortsatt arbete kommer Medcover att kunna säkerställa att nuvarande och framtida anställda har en ännu bättre förståelse för policyn. En klar majoritet av Medicovers anställda har redan undertecknat MCoC, och koncernen fortsätter att införa e-utbildning för alla.

Visseblåsarkanal

Medicovers visseblåsarpolicy uppdaterades under 2021 och våra stora juridiska enheter inom EU har inrättat eller håller på att inrätta lokala visseblåsarfunktioner för att säkerställa efterlevnad av kraven enligt EU:s visseblåsardirektiv ((EU) 2019/1937).

Informations- och cybersäkerhet

Medcover fortsätter att öka sin mognad på området cybersäkerhet och dataskydd. Under året har standarder och teknik för cybersäkerhet konsekvent uppdaterats och införts i nyförvärvade företag.

En central säkerhetscentral övervakar och reagerar på säkerhetsöverträdelser dygnet runt. Även initiativ som förhindrar dataläckage, brandväggar för webbapplikationer, automatiserade tester av social ingenjörskonst och stark multifaktorsautentisering har införts. De viktigaste riskindikatorerna för cybersäkerhet har förbättrats avsevärt på områden som patching, eliminering av operativsystem som inte längre stöds och okrypterade bärbara datorer.






Dessutom har alla dataskyddsavtal uppdaterats, vilket ytterligare säkerställer att dataöverföringen mellan Medicovers enheter och externa parter följer lagen. Koncernen upplevde inga kritiska överträdelser under året. Arbetet med överensstämmelse med de kommande NIS2¹⁾ och DORA²⁾ pågår.

¹⁾ Direktivet om säkerhet för nätverks- och informationssystem som fastställer standarder för leverantörer av kritisk infrastruktur i EU.

²⁾ Dora-förordningen, Digital Operational Resilience Act

Mätning av vår påverkan

I många fall kompletterar och stärker Medicovers hållbarhetsmål varandra. Investeringar i klinisk utbildning resulterar till exempel både i mer välutbildade och effektiva medarbetare, förbättrad kvalitet och en ökad omfattning av den vård som ges. Det finns många mått som används för att följa och redovisa utveckling. I följande tabell är de centrala resultatindikatorerna grupperade enligt Medicovers hållbarhetsramverk.

	2022	2021	2020	Utveckling jämfört basår 2020		
				↓ ↑	%	
Värderbjudande						
 3 GOD HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE	Förbättra tillgång till vård och tidig diagnos					
	Privata vårdutgifter kanaliserade genom Medcover	1 187 MEUR	1 095 MEUR	781 MEUR	↑	52 %
	Tillväxttakt för antal personer som Medcover ger service till ska vara 9–12 procent årligen från basåret 2020	45 %	33 %	12 miljoner	↑	45 %
	Totalt antal personer som Medcover ger service till: Inom Diagnostic Services Inom Healthcare Services	<11 miljoner > 6 miljoner	12 miljoner > 4 miljoner	9 miljoner > 3 miljoner	↑ ↑	
	Ökning av antalet anläggningar, Healthcare Services	+196	+98	+39	↑	
	Ökning av blodprovcentraler, Diagnostic Services	+24	+119	+63	↑	
	Produktivitetsökning för Medicovers företagskunder i Polen genom den vård de erbjuder sina anställda	7 097 ¹⁾ arbetsår per år	8 370 arbetsår per år	5 870 arbetsår per år	↑	
Medarbetare och partners						
 8 ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT	Medarbetare rustade, utbildade och bemyndigade att prestera bra					
	Nya arbetstillfällen för klinisk personal under 30 år	4 854	5 460	4 078	↑	
	Kliniks personal som nyttjar Medicovers system för att interagera med patienter eller kontrollera diagnostiska resultat	30 947	27 285	23 598	↑	
Antal utbildningstimmar för medarbetare	340 370	274 000	185 000	↑	84 %	
Prevention och utbildning						
 4 GOD UTBILDNING FÖR ALLA	Människor lever hälsosammare liv					
	Antal diagnostiska tester	>119 miljoner	>133 miljoner	>103 miljoner	↑	15 %
	Antal skolbarn som deltagit i hälsoutbildning eller hälsoundersökningar sponsrade av Medcover i Polen och Rumänien de senaste tio åren	222 800	203 000	158 000	↑	
Antal besök på Medicovers webbplatser för kostnadsfri vårdinformation	156 miljoner	170 miljoner	94 miljoner	↑		
Omsorg om miljön						
 13 BEKÄMPA KLIMATET FÖR HÅLLBAR UTVECKLING	Minimera miljöpåverkan²⁾					
	Energiförbrukning scope 1 & 2/MEUR i nettoomsättning	82 788 kWh	77 401 kWh	91 400 kWh	↓	9 %
Växthusgasutsläpp i scope 1 & 2/MEUR i nettoomsättning	44,1 tCO ₂ e	46,2 tCO ₂ e	51,7 tCO ₂ e	↓	15 %	
Styrning och affärsetik						
 16 FREDIGA OCH INKLUDERANDE SAMHÄLLEN	Öppen, inkluderande och etisk i alla lägen					
	Antal ³⁾ anställda som har undertecknat Medicovers uppförandekod och policy mot mutor och bestickning	Fler än 32 000	Fler än 28 000	Fler än 16 000	↑	
Antal leverantörer som har undertecknat Medicovers uppförandekod för leverantörer	927	570	253	↑		

¹⁾ Antalet produktiva dagar baseras på frånvaro och närvaro bland anställda hos Medicovers kunder i Polen jämfört med arbetskraften i stort. Covidinfektioner ingår inte i analysen. Sjukfrånvaron i hela befolkningen på grund av andra infektioner minskade 2021, troligen på grund av att distansarbete och covidkarantäner minskade antalet andra infektioner. Som ett resultat av detta minskade också skillnaden mellan Medcover och befolkningen i stort, men den är fortfarande betydande.

²⁾ Miljödata och andra icke-finansiella nyckeltal omfattar samtliga verksamheter inom koncernen och kommer från Medicovers interna data och är kompletterade med estimat för platser och verksamheter där tillförlitlig källdata saknas. Köldmedia har uteslutits.

³⁾ Vid tidpunkten 31 december 2022. Skillnaden mot totalt antal medarbetare uppstår då medarbetare i under året förvärvade bolag inte hunnit skriva under koderna.

EU:s taxonomiförordning

EU-förordningen 2020/852 (Taxonomiförordningen) utgör ett gemensamt klassificeringssystem för vilka ekonomiska verksamheter som är miljömässigt hållbara. Syftet är att hjälpa företag, investerare och lagstiftare att identifiera vad som kan anses vara en miljömässigt hållbar ekonomisk aktivitet.

I den första fasen är det fokus på begränsningar och anpassning till klimatförändringar. Syftet är att underlätta och stödja riktade investeringar, privata såsom offentliga, till utpekade områden med en hög grad av påverkan på de två klimatrelaterade miljömålen. Förordningen söker även säkerställa en miniminivå för sociala skyddsåtgärder samt att verksamheten på lång sikt inte orsakar betydande skada på de sex miljömålen.

Utifrån en ansats att prioritera möjlighet till betydande påverkan har EU definierat vilka ekonomiska aktiviteter som har störst möjlighet att bidra till de två första klimatrelaterade miljömålen. Sjukhus och kliniska tjänster exkluderas från de aktiviteter som omfattas, även om de kan komma att ingå i en framtida utveckling av förordningen, och då i synnerhet genom den framtida sociala taxonomin.

Därför har Medcover inga ekonomiska aktiviteter enligt Taxonomin och rapporter att 100 procent av omsättning, kapitalutgifter och driftsutgifter inte omfattas av taxonomikraven.

I den första granskningen 2021 av aktiviteter som kunde omfattas av förordningens taxonomi bedömde Medcover att en del interna

aktiviteter kvalificerade sig. Men eftersom dessa aktiviteter är mindre och endast interna, är Medicovers bedömning för 2022 att de inte omfattas av förordningen i dess nuvarande omfattning.

Medcover vidtar åtgärder för att identifiera områden där den kan förbättra sin klimatrelaterade prestanda inom särskilt förnybar energi, energieffektivitet och avfallshantering. Till exempel investeringar i solpaneler, hyra av byggnader med högre energiprestanda och miljöstandarder, avfallsortering samt att minimera onödiga förpackningar.

Ett område där Medcover direkt kan påverka är den kvalitet, typ och geografiska belägenhet av fastigheter man väljer för sin verksamhet. Över tid strävar Medcover efter att förflytta sin verksamhetsportfölj för att förbättra utsläppsintensitet och minimera risker från klimatförändringar i form av till exempel översvämningar eller värmeböljor. Medcover anser att denna förflyttning återspeglas i utveckling över tid av den centrala resultatindikatorn för utsläppsintensitet.

Regelverket är i ständig förändring för att stötta samhällets förflyttning till nettonoll, och Medcover deltar i den processen.

	2022			2021 (omräknat)		
	Summa (MEUR)	Andel ekonomiska verksamheter som omfattas av taxonomin	Andel ekonomiska verksamheter som inte omfattas av taxonomin	Summa (MEUR)	Andel ekonomiska verksamheter som omfattas av taxonomin	Andel ekonomiska verksamheter som inte omfattas av taxonomin
Nettoomsättning	1 510,2	-	100 %	1 377,4	-	100 %
Driftsutgifter	98,3	-	100 %	72,0	-	100 %
Kapitalutgifter	428,9	-	100 %	326,1	-	100 %

I följande tre tabeller presenteras andelen omsättning, kapitalutgifter och driftsutgifter som är kopplade till ekonomisk verksamhet inom taxonomin för 2022.

Omsättning	Kod/koder	Absolut omsättning	Andel av omsättningen	Kriterier för väsentligt bidrag										Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)				Taxonomiförenlig andel av omsättningen, år 2022	Taxonomiförenlig andel av omsättningen, år 2021	Kategori (möjliggörande verksamhet)	Kategori (omställningsverksamhet)									
				Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Föreningar	Biologisk mångfald och ekosystem	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Förening	Biologisk mångfald och ekosystem	Minimiskyddsåtgärder	J/N					J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	%	E	T
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																														
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																														
Omsättning för miljömässigt hållbara verksamheter (anpassade till taxonomin) (A.1)		-	-	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	-	-	e.t.	e.t.
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																														
Omsättning för verksamheter som uppfyller taxonomikraven, men inte för miljömässigt hållbara verksamheter (verksamheter som inte är anpassade till taxonomin) (A.2)		-	-																											
Totalt (A.1 + A.2)		-	-																											
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																														
Omsättningen hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		1 510,2	100																											
Totalt (A+B) ¹⁾		1 510,2	100																											

¹⁾ Omsättningen motsvarar koncernens nettoomsättning i koncernens resultaträkning.

Kapitalutgifter				Kriterier för väsentligt bidrag							Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)							Taxonomi-förenlig andel av kapitalutgifterna, år 2022	Taxonomi-förenlig andel av kapitalutgifterna, år 2021	Kategori (möjliggörande verksamhet)	Kategori (omställningsverksamhet)
Kod/koder	Absoluta kapitalutgifter	Andel av kapitalutgifter	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Förening	Biologisk mångfald och ekosystem	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Förening	Biologisk mångfald och ekosystem	Minimiskyddsåtgärder						
Kod/koder	MEUR	%	%	%	%	%	%	%	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	%	E	T		
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																					
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																					
Kapitalutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)			-	-	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	-	-	e.t.	e.t.	
A.2. Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																					
Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)			-	-																	
Totalt (A.1 + A.2)			-	-																	
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																					
Kapitalutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)			428,9	100																	
Totalt (A+B) ¹⁾			428,9	100																	

¹⁾ Rapportering av kapitalutgifter avser årets anskaffningar (inkl. från rörelseförvärv) av immateriella tillgångar (exkl. goodwill) om 80,4 MEUR, anläggningstillgångar om 203,9 MEUR och nyttjanderättstillgångar om 144,6 MEUR, se not 10–12 till koncernredovisningen.

Driftsutgifter				Kriterier för väsentligt bidrag							Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)							Taxonomi-förenlig andel av driftsutgifterna, år 2022	Taxonomi-förenlig andel av driftsutgifterna, år 2021	Kategori (möjliggörande verksamhet)	Kategori (omställningsverksamhet)
Kod/koder	Absoluta driftsutgifter	Andel av driftsutgifter	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Förening	Biologisk mångfald och ekosystem	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Förening	Biologisk mångfald och ekosystem	Minimiskyddsåtgärder						
Kod/koder	MEUR	%	%	%	%	%	%	%	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	%	E	T		
A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN																					
A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																					
Driftsutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)			-	-	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	e.t.	-	-	e.t.	e.t.		
A.2. Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																					
Driftsutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)			-	-																	
Totalt (A.1 + A.2)			-	-																	
B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN																					
Driftsutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)			98,3	100																	
Totalt (A+B) ¹⁾			98,3	100																	

¹⁾ Redovisningen av driftskostnader omfattar utgifter för renoveringsåtgärder, kortfristiga leasingavtal, underhåll och reparation och andra direkta utgifter hänförliga till den dagliga driften av materiella anläggningstillgångar. Denna post motsvarar inte koncernens totala driftskostnader. Övriga direkta kostnader för den dagliga driften av materiella anläggningstillgångar omfattar främst kostnader för värme och belysning, säkerhet, städning, bränslekostnader för fordon och löner till underhållspersonal.

Metodbeskrivning

I årsredovisningen refererar Medcover till Upright Project och till en extern tredjepart som utfört beräkningar av utsläpp enligt GHG protokollet inom scope 1, 2 och 3. Nedan följer respektive parts metodbeskrivning.

Metod för att beräkna utsläpp

Medcover har använt Normatives utsläppsgenerator för att beräkna utsläpp inom scope 1, 2 och 3. Normatives utsläppsgenerator följer Greenhouse Gas Protocol (GHG). Generatoren använder vetenskapsbaserad utsläppsdata och en kombination av utgiftsanalys, aktivitetsdata och leverantörsspecifik data för att beräkna ett företags växthusgasutsläpp. Varje affärsaktivitet som finns med i generatorns beräkningar paras sedan med motsvarande koldioxidkoefficient för att beräkna totalt koldioxidavtryck: $\Sigma (\text{affärsaktivitet} \times \text{utsläppsfaktor}) = \text{företagets koldioxidavtryck}$.

Affärsaktiviteten är volymdata från Normatives kund i enheter som t.ex. liter, ton, kilometer, kWh, eller €. Utsläppsfaktorer indikerar mängd växthusgaser för varje enskild aktivitet. Resultaten från generatoren valideras av Normatives dataanalytiker och klimatstrateger. Normative använder utsläppsdata från myndigheters databaser, akademiska källor, företagsrapporter och publicerade regelverk. Dessa uppdateras regelbundet av Normatives hållbarhetsingenjörer.

I scope 1, för fordon och bränsle, används 'UK Department of Environment, Food and Rural Affairs' senaste faktorer.

I scope 2, inköpt elektricitet, uppskattar generatoren marknads- och platsbaserade utsläpp. Den marknadsbaserade metoden använder residualmixen som tillhandahålls av specifika leverantörer, certifikat för förnybar energi, generella residualmixfaktorer och, om inte annan data finns att tillgå, utsläppsfaktorer från elnätet. För platsbaserade beräkningar används en genomsnittlig mix från landets energiproducenter.

I scope 3: För utgiftsbaserade utsläppsberäkningar uppströms används EXIOBASE Multi-Regional Environmentally Extended Input Output (EEIO) Model i tillåtna kategorier. Baserat på varje enskild transaktion med en leverantör, kategorihomevist för aktuell produkt eller tjänst samt en regional EEIO-utsläppsfaktor, beräknar Normative utsläppen enligt modellen 'från vaggan till grunden'. För att beräkna utsläpp inom scope 3-kategorin 'användning av sålda produkter', görs en full inventering av alla sålda produkter under rapporteringsperioden, ursprungsland för installation samt en livscykelanalys av produktens energikonsumtion.

Uprights plattform

Förklaring av Uprights modell och metod

Uprights kvantifieringsmodell är baserad på maskininlärning, öppen källkodsvetenskap och de produkter och tjänster som företag producerar och säljer. Med hjälp av NLP-tekniker (Natural Language Processing) har modellen lärts att förstå kausalitet i vetenskapliga artiklar och sammanfatta vad vetenskapen vet om alla effekter som produkterna och tjänsterna har på miljön, hälsa, samhället och kunskap. Eftersom alla företag analyseras med samma metod blir resultatet, en nettopåverkansprofil, jämförbar mellan alla olika företag.

Eftersom analysen är baserad på produkter och tjänster, definieras effekterna i hög grad av vad ett företag producerar och säljer, snarare än hur (d.v.s. styrning och efterlevnad). Nettoeffekten koncentrerar sig på de vetenskapligt undersökta största effekterna som ett företags kärnverksamhet har på omvärlden. Den svarar på frågan: "Vad uppnår företaget med de resurser det använder? Hur effektivt omvandlar de sina resurser till önskade resultat?" På grund av detta är nettoeffektprofilen en heltäckande bild av ett företags värdeskapande och kan tolkas som att den ger en helhetsbild av vilka resurser ett företag använder och vad det uppnår genom att använda dem. Analys av en nettoeffektprofil bör fokusera på formen – det vill säga de olika effekternas relativa styrkor och den resulterande helhetsbilden.

Om Upright Project

Upright Project är ett teknikföretag baserat i Helsingfors (www.uprightproject.com). Dess uppdrag är att skapa incitament för företag att optimera sin nettoeffekt. Upright producerar data om företagets övergripande nettoeffekt, med syftet att se både de negativa och de positiva effekterna på samma gång och möjliggöra smartare beslutsfattande för institutionella investerare, konsumenter och anställda. Uprights dataerbjudande omfattar SFDR PAI-indikatorer, EU-taxonomimått och FN:s globala mål-mått för onoterade och börsnoterade företag. Upright-plattformens datauniversum är +20 000 företag, och kunderna inkluderar +200 organisationer i 15 länder.

Finansiell information och rapporter

INNEHÅLL

Medcover-aktien	68
Förvaltningsberättelse	72
Risk och riskhantering	78
Bolagsstyrningsrapport	87
Styrelse	96
Koncernledning	98
Finansiella rapporter	100
Styrelsens intygande	144
Revisionsberättelse	145
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten	150
Finansiell 5-årsöversikt	151
Definitioner	153
Ordlista	154
Information till aktieägare	155

Medcover-aktien

Medcovers B-aktie (MCOV B) noterades på Nasdaq Stockholm den 23 maj 2017. Börsvärdet vid årets slut var 21,2 miljarder SEK.

Aktiekapital och struktur

Det totala aktiekapitalet i Medcover var 30,4 MEUR (30,4 MEUR). Kvotvärdet är 0,2 EUR per aktie. I Medcover finns tre aktieslag: 77 374 876 A-aktier som har en röst vardera, samt 71 578 691 B-aktier och 2 981 628 C-aktier som har en tiondels röst vardera. Totalt antal aktier uppgår till 151 935 195 och totalt antal röster uppgår till 84 830 907,9.

Kursutveckling och handelsvolym

Högsta stängningskurs under året var 352,50 SEK den 3 januari, medan lägsta stängningskurs var 112,50 SEK den 27 september. Högsta betalkurs under året var 371,00 SEK. Företagets börsvärde var vid årets utgång 21,2 (56,2) miljarder SEK. Aktiekursen minskade med 62,2 (+125,6) procent under året. Den totala aktieomsättningen på Nasdaq Stockholm uppgick till 4 591 669 021 SEK. Med en genomsnittlig daglig handelsvolym på 101 571 aktier. Handeln på Nasdaq Stockholm utgjorde 40 procent av den totala handeln.

Aktieägare och ägarstruktur

Den 30 december 2022 hade Medcover 6 778 (7 233) aktieägare, en minskning med 6,3 procent. Det utländska ägandet uppgick till 25,6 procent av det totala aktiekapitalet (333 aktieägare), och 20,9 procent av rösterna. Finansiella och institutionella ägare innehade 90,4 procent av aktiekapitalet och 91,5 procent av rösterna, medan fysiska personer innehade 9,6 procent av aktiekapitalet och 8,5 procent av rösterna.

Utdelning

Enligt företagets utdelningspolicy kan styrelsen godkänna en årlig utdelning på upp till 50 procent av nettoresultatet. Förslag till utdelning ska ta hänsyn till Medicovers långsiktiga utvecklingsmöjligheter och finansiella ställning. A- och B-aktier är utdelningsberättigade, men inte C-aktier. Rätt till utdelning beviljas de personer som på avstämningsdagen är listade som aktieägare i aktieboken hos Euroclear Sweden AB. Styrelsen har föreslagit en utdelning om 0,12 (0,12) EUR per aktie för 2022, vilken är villkorad av godkännande på årsstämman den 27 april 2023. Den föreslagna utdelningen uppgår till 148 (17,5) procent av nettoresultatet, vilket överstiger utdelningspolicyen.

Tyst period

Medcover tillämpar tysta perioder med början 30 dagar före offentliggörandet av delårsrapporter och helårsbokslut. Under dessa tysta perioder anordnas inga investerar-, analytiker- eller pressträffar.

Långfristiga prestationsbaserade aktieprogram

Årsstämman 2022, 2021, 2020, 2019, 2018 och den extra bolagsstämman 2017 beslutade att anta långsiktiga prestationsbaserade aktieprogram riktade till nyckelpersoner. Följande tabell sammanfattar programmens huvudegenskaper. Ytterligare upplysningar lämnas i not 33.

Varför investera i Medcover?

- En årlig tillväxttakt på 20,3 procent sedan årsskiftet före börsnoteringen
- Mycket attraktiva marknader med stark tillväxt
- Diversifierad affärsmodell som minskar risken
- Högkvalitativa tjänster och ökat fokus på förebyggande arbete, hälsomedvetenhet och hälsosamt liv
- Skapar betydande värde för människor och samhälle genom positiva hälsoeffekter
- Ökad förekomst av livsstilssjukdomar och en åldrande befolkning leder till ökad efterfrågan på våra tjänster

	Plan 2022	Plan 2021	Plan 2020	Plan 2019	Plan 2018	Plan 2017
Godkännandedatum, årsstämma	27 april 2022	29 april 2021	30 april 2020	3 maj 2019	26 april 2018	31 mars 2017
Maximalt antal aktier som kan tilldelas	1 286 000	1 197 600	1 112 000	1 060 000	1 004 000	938 000
% av totalt antal aktier	0,85	0,79	0,73	0,70	0,66	0,62
% av rösterna	0,15	0,14	0,13	0,12	0,12	0,11
Antal anställda som erbjudits delta	91	73	58	53	50	45
Initialt antal deltagare	77	67	54	46	43	32
Uppskattat antal B-aktier som ska tilldelas, med förbehåll för eventuell omräkning	1 090 080	1 034 442	876 129	765 616	693 316	
i procent av det totala antalet aktier	0,72	0,68	0,58	0,50	0,46	
i procent av rösterna	0,13	0,12	0,10	0,09	0,08	
Antal deltagare vid årets slut 2022	75	67	50	38	29	

Intjänandedatum	27 april 2022
Antal tilldelade B-aktier	596 664
Antal B-aktier som tilldelats för utdelningskompensation	6 352
Totalt antal tilldelade B-aktier	603 016
% av totalt antal aktier	0,40
% av rösterna	0,07
Antal deltagare vid intjänande	22

	Antal aktier	Kapital, %	Röster, %
A-aktier	77 374 876	50,9	91,2
B-aktier	71 578 691	47,1	8,4
C-aktier ¹⁾	2 981 628	2,0	0,4
Summa	151 935 195	100,0	100,0

¹⁾ Innehas av Medcover

Källa: Euroclear Sweden AB, 31 december 2022

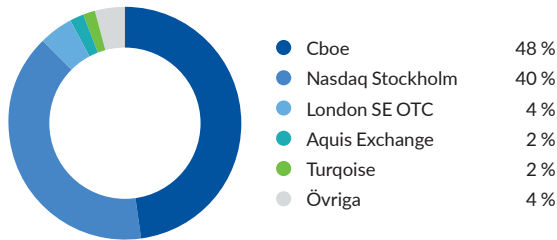
	Antal aktieägare	% av aktieägarna	Kapital, %	Röster, %
Enskilda aktieägare	6 269	92,5 %	9,6 %	8,5 %
– varav med hemvist i Sverige	6 213	91,7 %	9,5 %	8,5 %
Institutionella aktieägare	509	7,5 %	90,4 %	91,5 %
– varav med hemvist i Sverige	232	3,4 %	64,9 %	70,6 %
Summa	6 778	100,0 %	100,0 %	100,0 %
– varav med hemvist i Sverige	6 445	95,1 %	74,4 %	79,1 %

Källa: Euroclear Sweden AB, 31 december 2022

Antal aktier	Antal aktieägare	% av aktieägarna	Kapital, %	Röster, %
1–500	5 821	85,9	0,3 %	0,05 %
501–1 000	332	4,9	0,2 %	0,03 %
1 001–5 000	319	4,7	0,5 %	0,10 %
5 001–10 000	84	1,2	0,4 %	0,09 %
10 001–50 000	107	1,6	1,5 %	0,35 %
50 001–100 000	29	0,4	1,4 %	0,44 %
100 001–	86	1,3	95,7 %	98,94 %
Summa	6 778	100,0	100,0	100,00

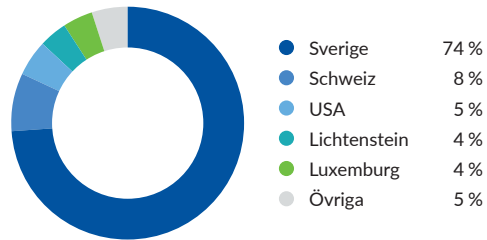
Källa: Euroclear Sweden AB, 31 december 2022

AKTIEHANDEL PÅ OLIKA MARKNADSPLATSER



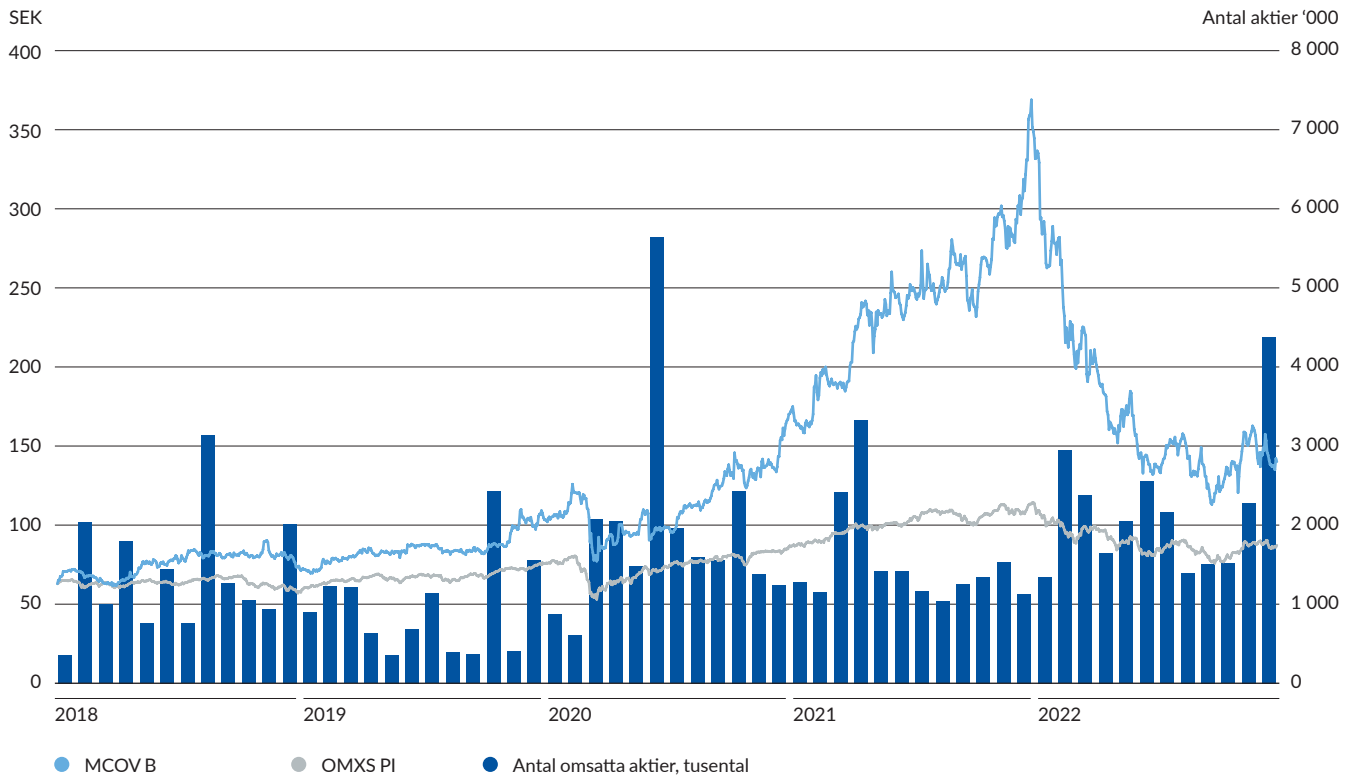
Källa: Bloomberg, 1 januari – 31 december 2022

AKTIEKAPITAL PER LAND



Källa: Euroclear Sweden AB, 31 december 2022

AKTIEN



Källa: Bloomberg

DE 15 STÖRSTA AKTIEÄGARNA

	A-aktier	B-aktier	C-aktier	Summa aktier	Kapital, %	Röster, %
Celox Holding AB	47 157 365			47 157 365	31,0	55,6
Christina af Jochnick med familj	18 880 915	238 210		19 119 125	12,6	22,3
Robert af Jochnick med familj ¹⁾	9 909 861	4 045 884		13 955 745	9,2	12,2
Fjärde AP-Fonden		13 540 921		13 540 921	8,9	1,6
AMF Aktier och Fonder		7 750 046		7 750 046	5,1	0,9
Lannebo Fonder		2 354 792		2 354 792	1,6	0,3
Enter Fonder		2 350 468		2 350 468	1,5	0,3
Vanguard		1 967 291		1 967 291	1,3	0,2
Fredrik Rågmark		1 845 751		1 845 751	1,2	0,2
SEB Investment Management		1 812 466		1 812 466	1,2	0,2
Mertzig Equity Fund Sweden		1 810 000		1 810 000	1,2	0,2
Norges Bank		1 669 187		1 669 187	1,1	0,2
Worldwide Asset Management		1 456 090		1 456 090	1,0	0,2
ING Luxembourg SA		1 378 007		1 378 007	0,9	0,2
Handelsbanken Fonder AB		1 333 798		1 333 798	0,9	0,2
Övriga	1 426 735	28 025 780	2 981 628	32 434 143	21,3	5,2
Summa	77 374 876	71 578 691	2 981 628	151 935 195	100,0	100,0
Varav aktier som innehas av Medicover			2 981 628			

¹⁾ Inklusive NG Invest Beta AB. Källa: Vantage by Euroclear Sweden AB, 31 december 2022.

Datum	Händelse	Antal aktier			Aktiekapital		
		Förändring av antalet A-aktier	Förändring av antalet B-aktier	Förändring av antalet C-aktier	Antal aktier efter transaktionen	Förändring, EUR	Summa, EUR
2016/08/22	Bolagsbildning		6 500		6 500	6 500	6 500
2017/01/02	Apportemission	17 539 222	1 873 923		19 419 645	19 413 145	19 419 645
2017/01/02	Minskning av aktiekapitalet		-6 500		19 413 145	-6 500	19 413 145
2017/03/10	Aktiesplit (5:1)	70 156 888	7 495 692		97 065 725		19 413 145
2017/03/30	Apportemission		6 970		97 072 695	1 394	19 414 539
2017/05/22	Nyemission av aktier i samband med erbjudandet		36 262 500		133 335 195	7 252 500	26 667 039
2017	Konverteringar ¹⁾	-6 347 949	6 347 949		133 335 195		26 667 039
2018/10/31	Aktieemission			2 400 000	135 735 195	480 000	27 147 039
2018	Konverteringar ¹⁾	-2 143 365	2 143 365		135 735 195		27 147 039
2019	Konverteringar ¹⁾	-433 365	433 365		135 735 195		27 147 039
2020/06/30	Aktieemission		15 000 000		150 735 195	3 000 000	30 147 039
2020	Konverteringar ¹⁾	-219 550	219 550		150 735 195		30 147 039
2020	Konvertering ²⁾		15 356	-15 356	150 735 195		30 147 039
2021/11/03	Aktieemission			1 200 000	151 935 195	240 000	30 387 039
2021	Konverteringar ¹⁾	-982 605	982 605		151 935 195		30 387 039
2022	Konverteringar ¹⁾	-194 400	194 400		151 935 195		30 387 039
2022	Konvertering ²⁾		603 016	-603 016	151 935 195		30 387 039

¹⁾ Konvertering av A-aktier till B-aktier.

²⁾ Konvertering av C-aktier till B-aktier.

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och vd för Medicover AB (publ) avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2022.

Verksamhet

Medicover är ett vård- och diagnostikföretag med verksamhet främst i Polen, Tyskland, Rumänien, Indien, Ukraina och andra mindre marknader i Central- och Östeuropa såväl som i de nordiska länderna.

Affärsidé

Medicover erbjuder ett brett sortiment av vård- och diagnostiktjänster av hög kvalitet genom ett omfattande nätverk av sjukhus, kliniker, blodprovcentraler och laboratorier. Koncernens verksamhet bedrivs i de två divisionerna Diagnostic Services och Healthcare Services.

Verksamhet och organisation

Marknad

Medicovers tjänster kan delas in i två huvudkategorier utifrån hur betalningarna är kopplade till de levererade tjänsterna: Kontantbetald vård (FFS), där respektive tjänst betalas kontant av kunden och förbetald vård, som är abonnemangsbaserade hälsovårdsplaner som betalas av arbetsgivaren eller förbetalda planer. Hela 79 procent av koncernens intäkter 2022 kommer från privatfinansiering, vilket speglar företagets låga beroende av offentlig finansiering. Koncernen har en stark ställning i Polen och Tyskland, dessa två marknader svarar för 64 procent av koncernens nettoomsättning.

Diagnostic Services

Diagnostic Services erbjuder ett brett utbud av diagnostiska laboratorietester inom alla större kliniska specialiteter. Divisionen svarade för 40 procent av koncernens nettoomsättning. Privatfinansiering uppgår till 66 procent och resterande 34 procent är offentlig finansiering, varav den tyska marknaden svarade för 31 procent.

Healthcare Services

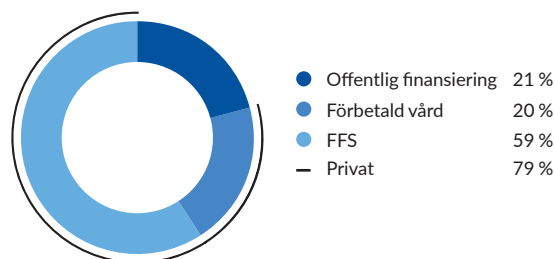
Erbjuder tjänster, som sträcker sig från primärvård till specialiserad öppen- och slutenvård, men även prevention, sport och välbefinnande. Divisionen genererade 60 procent av koncernens intäkter. 32 procent av Healthcare Services totala nettoomsättning genererades av Medicovers integrerade vårdmodell, som huvudsakligen är en arbetsgivarfinansierad sjukförsäkringsförmån för anställda (abonnemang/sjukförsäkring). 55 procent av divisionens nettoomsättning genererades genom den starka och växande kontantbetalda vården och andra tjänster, och resterande 13 procent från offentligt finansierade källor.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

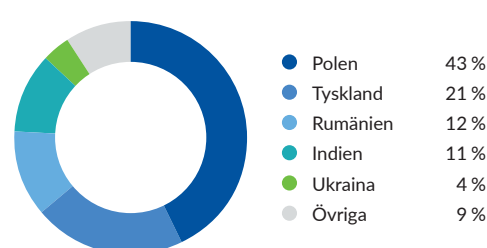
Koncernen har investerat cirka 370 MEUR (190 MEUR) i organisk och förvärvsbaserad expansion. De största förvärven var NIPD Genetics – ett specialiserat genetikföretag på Cypern – och CDT Medicus – en ledande regional leverantör av medicinska tjänster i sydvästra Polen samt ett flertal gymkedjor i Polen. Förutom CDT Medicus har Healthcare Services expanderat till den tyska dentalmarknaden, ökat antalet sjukhus i Indien, Rumänien och Polen samt även utökat optik- och dentalverksamheten i Polen. Diagnostic Services har vid sidan av förvärvet av NIPD utökat sin laborieverksamhet i Polen, Bosnien-Hercegovina och Grekland samt kliniska provningar i Polen.

Verksamheten har påverkats negativt av det pågående kriget i Ukraina. Nettoomsättningen i Ukraina uppgick till 55,1 MEUR (117,4 MEUR) och EBITDA var 8,0 MEUR (28,4 MEUR). Kriget hade dessutom en negativ påverkan på andra affärsenheter, vilket ledde till en beräknad EBITDA-minskning på 1,2 MEUR. Under året har koncernen redovisat en nedskrivning på -4,9 MEUR för skadade och förstörda tillgångar samt tillgångar som koncernen förlorat kontrollen över i ockuperade områden i Ukraina.

NETTOOMSÄTTNING PER BETALARE



NETTOOMSÄTTNING PER LAND



Händelser efter räkenskapsåret

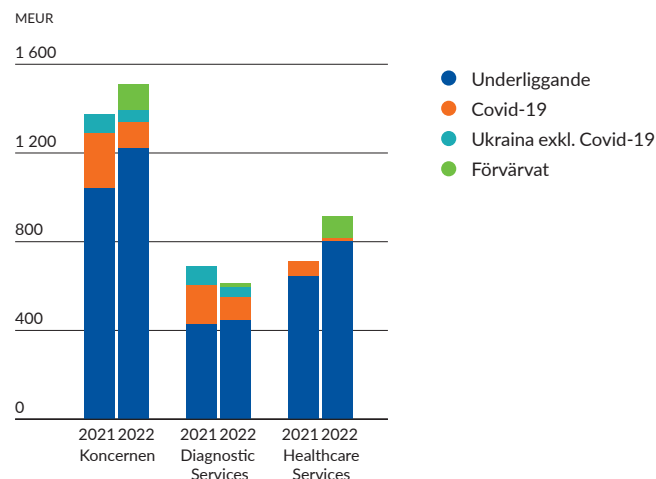
Försäljningen av koncernens verksamhet i Belarus slutfördes i februari 2023. Försäljningspriset för Medicovers andelar i Synevo FLLC och Nedvizhimost Vostok LLC uppgick till 14,6 MEUR netto efter transaktionskostnader. Nettoomsättningen uppgick till 20,5 MEUR för 2022.

Finansiell översikt

Nettoomsättning

Koncernens nettoomsättning uppgick till 1 510,2 MEUR (1 377,4 MEUR), en ökning med 9,6 procent. Den organiska tillväxten var 1,9 procent och exklusive nettoomsättningen från Ukraina och covid-19 uppgick den till starka 18,3 procent. Tillväxten har fortsatt och till detta bidrar investeringar och ny kapacitet. Efterfrågan är robust med starka arbetsmarknader som driver efterfrågan på vård. Förvärvad nettoomsättning uppgick till 120,1 MEUR. Valutakursförändringar hade en negativ påverkan om 1,0 procent där en starkare indisk rupie kompenserade för en svagare polsk zloty och ukrainsk hryvnia.

NETTOOMSÄTTNING



Diagnostic Services

Nettoomsättningen uppgick till 612,5 MEUR (686,8 MEUR), en minskning med 10,8 procent, organisk tillväxt var -12,7 procent. Nettoomsättningen från covid-19-tjänster uppgick till 106,3 MEUR (179,4 MEUR). Nettoomsättningen i Ukraina uppgick till 48,4 MEUR (109,5 MEUR). Den organiska tillväxten exklusive Ukraina och covid-19-tjänster uppgick till 5,2 procent. Volymen laboratorie-tester var 119,3 miljoner (133,4 miljoner) varav covid-19-testerna utgjorde 5,2 miljoner (7,0 miljoner). Förvärvad nettoomsättning uppgick till 18,4 MEUR. Valutakursförändringar hade en negativ påverkan om 0,8 procent, huvudsakligen med svagare polsk zloty och ukrainsk hryvnia.

Healthcare Services

Nettoomsättningen ökade till 917,1 MEUR (711,6 MEUR), en ökning med 28,9 procent, organisk tillväxt var 15,8 procent. Den organiska tillväxten exklusive covid-19-tjänster ökade mycket starkt med 25,7 procent, lyft av den snabba tillväxten inom Medicover Hospitals India. Antalet medlemmar i den integrerade vårdmodellen ökade med 11,8 procent till 1 672 000 (1 495 000). Förvärvad nettoomsättning uppgick till 101,7 MEUR. Valutakursförändringar hade en negativ påverkan på 1,2 procent, där en starkare indisk rupie kompenserade för en svagare polsk zloty.

Rörelseresultat och EBITDA

Rörelseresultatet var 55,5 MEUR (159,4 MEUR), påverkat av kriget i Ukraina och en relaterad nedskrivning på 4,9 MEUR, hög inflation på huvudmarknaderna och ökade kostnader för medicinska tjänster, lägre bidrag från covid-19-tjänster och flera projekt i utvecklingsfas och nyöppnade verksamheter. Koncernens kostnader för aktierelaterade ersättningar som regleras med eget kapital uppgick till -9,6 MEUR (-6,9 MEUR). Förvärvsrelaterade kostnader uppgick till -7,2 MEUR (-3,2 MEUR). Kostnader för medicinska tjänster uppgick till -1 174,6 MEUR (-982,4 MEUR), vilket var 77,8 procent av nettoomsättningen. Distributions- försäljnings- och marknadsföringskostnaderna ökade med 8,4 MEUR till -66,5 MEUR

NETTOOMSÄTTNINGSTILLVÄXT 2022

Tillväxtkomponenter (MEUR)	Nettoomsättning 2021	Organisk tillväxt	Tillväxt genom förvärv	Valuta-effekter	Summa tillväxt	Nettoomsättning 2022
Medicover	1 377,4	26,6	120,1	-13,9	132,8	1 510,2
% av nettoomsättningen		1,9 %	8,7 %	-1,0 %	9,6 %	9,6 %
Diagnostic Services ¹⁾	686,8	-87,3	18,4	-5,4	-74,3	612,5
% av nettoomsättningen		-12,7 %	2,7 %	-0,8 %	-10,8 %	-10,8 %
Healthcare Services ²⁾	711,6	112,3	101,7	-8,5	205,5	917,1
% av nettoomsättningen		15,8 %	14,3 %	-1,2 %	28,9 %	28,9 %

¹⁾ Inklusive koncernintern nettoomsättning med 18,5 MEUR 2022 (20,2 MEUR).

²⁾ Inklusive koncernintern nettoomsättning med 1,1 MEUR 2022 (1,1 MEUR).

(-58,1 MEUR). Administrationskostnaderna ökade med 36,1 MEUR till -213,6 MEUR (-177,5 MEUR).

EBITDA uppgick till 217,4 MEUR (270,4 MEUR) och EBITDA-marginalen var 14,4 procent (19,6 procent). Justerad EBITDA uppgick till 234,2 MEUR (280,5 MEUR), marginalen var 15,5 procent (20,4 procent).

Justerad EBITDAaL minskade till 148,0 MEUR (220,9 MEUR), marginalen var 9,8 procent (16,0 procent).

Finansnetto

Finansnettot uppgick till -32,7 MEUR (-17,3 MEUR). -34,5 MEUR (-20,1 MEUR) avsåg räntekostnader hänförliga till koncernens lån, kontraktsavgifter och övriga diskonterade skulder. -22,1 MEUR (-14,0 MEUR) av räntekostnaden avsåg leasingskulder. Räntekostnader för leasingskulder har ökat till följd av att koncernen avsevärt utökat sin kapacitet och sina anläggningar, inklusive sina lokaler. Valutakursförluster uppgick till -3,3 MEUR (1,8 MEUR), varav -2,3 MEUR (0,2 MEUR) avsåg eurodenominerade leasingskulder i huvudsak hänförligt till Polen. Dessutom innehåller övriga finansiella intäkter/(kostnader) en vinst på 2,4 MEUR (-) hänförlig till återbetalning av ett lån i förtid.

Årets resultat

Resultatet före skatt minskade till 19,8 MEUR (143,8 MEUR). Skatt uppgick till -5,8 MEUR (-37,2 MEUR), med en effektiv skattesats på 29,3 procent (25,8 procent). Ökningen förklaras främst av att det finns en större andel projekt i utvecklingsfas/tidigt skede med tillhörande förluster där uppskjuten skattefordran inte har redovisats. Övriga intäkter och kostnader på -3,2 MEUR omfattade huvudsakligen en vinst om 4,4 MEUR hänförlig till omvärderingen av investeringen i NIPD och förluster om -6,3 MEUR avseende räntefonder. Årets resultat uppgick till 14,0 MEUR (106,6 MEUR).

Kassaflöde från den löpande verksamheten

Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital uppgick till 210,1 MEUR (257,6 MEUR), vilket utgör 96,7 procent av EBITDA (95,3 procent). Rörelsekapitalet ökade med 39,9 MEUR (ökning om 40,9 MEUR). Betald skatt uppgick till 19,1 MEUR (18,3 MEUR). Nettokassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 170,2 MEUR (216,7 MEUR).

Kassaflöde från investeringsverksamheten

Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick till 184,8 MEUR (333,6 MEUR). Förvärv av immateriella tillgångar och materiella anläggningstillgångar uppgick till 140,6 MEUR (102,2 MEUR). Kassaflödet från förvärv av dotterföretag uppgick till 229,1 MEUR (87,5 MEUR) och avsåg förvärv genomförda under året och betalningar för tidigare genomförda transaktioner. Ersättning vid avyttring av kortfristiga placeringar uppgick till 186,4 MEUR (40,3 MEUR).

Kassaflöde från finansieringsverksamheten

Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande uppgick till 7,7 MEUR och avsåg främst ett sjukhus i Indien och en laboratorieverksamhet i Serbien. Upptagna nettolån uppgick till 89,4 MEUR (239,0 MEUR). Amortering av leasingskulder uppgick till 50,6 MEUR (38,5 MEUR). Betald ränta uppgick till 32,4 MEUR (19,7 MEUR), varav 22,1 MEUR (14,0 MEUR) avsåg leasingskulder. Under året utgick utdelning till aktieägare om 17,8 MEUR (10,4 MEUR). Nettokassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -24,3 MEUR (164,1 MEUR).

Finansiell ställning

Koncernens eget kapital uppgick per den 31 december 2022 till 510,8 MEUR (562,1 MEUR). Minskningen inkluderade en negativ förändring i omräkningsreserver om 19,9 MEUR, främst till följd av svagare polsk zloty, indisk rupie och ukrainsk hryvnia. Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare inkluderar en negativ förändring av verkligt värde om 18,1 MEUR avseende likviditetsåtagandet för säljoptioner till innehav utan bestämmande inflytande samt en post om 11,9 MEUR hänförlig till förvärv av innehav utan bestämmande inflytande i verksamheter i främst Indien och Serbien.

Koncernens lån uppgick till 515,7 MEUR (418,2 MEUR) och leasingskulder till 424,3 MEUR (345,9 MEUR). Lån till fast ränta uppgick till 235,5 MEUR (135,5 MEUR), ej räntebärande lån (uppskjuten köpeskilling/skuld för villkorad köpeskilling) uppgick till 36,0 MEUR (26,6 MEUR) och resterande var lån till rörlig ränta. Leasingskulderna ökade med 78,4 MEUR, varav 74,7 procent är hänförligt till förvärv, framför allt i Polen, Rumänien, Tyskland och Indien. Resterande ökning förklaras av ett ökat antal hyresavtal på samma marknader. Summa finansiella skulder uppgick till 940,0 MEUR (764,1 MEUR).

Vid årets utgång uppgick koncernens företagscertifikatsprogram till 13,4 MEUR (19,5 MEUR). Låneramen för företagscertifikatsprogrammen uppgår till 2 miljarder SEK med möjligheter att emittera i både svenska kronor och euro. Finansiell nettoskuld uppgick till 890,9 MEUR (489,3 MEUR).

Vid årets utgång hade koncernen outnyttjade säkrade kreditfaciliteter på 214,2 MEUR samt likvida medel och kortfristiga placeringar på 49,1 MEUR, totalt 263,3 MEUR (504,8 MEUR).

Finansiell 5-årsöversikt

För en finansiell 5-årsöversikt av koncernens resultaträkning, rapport över finansiell ställning, kassaflödesanalys och finansiella nyckeltal, se sidorna 151 och 152.

Aktiekapital

Aktiekapitalet uppgick till 30,4 MEUR (30,4 MEUR) per den 31 december 2022 och bestod av 151 935 195 aktier uppdelade på

77 374 876 A-aktier, 71 578 691 B-aktier och 2 981 628 C-aktier. Samtliga C-aktier innehas för att säkerställa leverans av aktier till deltagare i de långfristiga prestationsbaserade aktieprogrammen.

Kvotvärdet var 0,2 EUR per aktie. Varje A-aktie har en röst. Varje B- och C-aktie har en tiondels röst. Medicovers B-aktie noterades på Nasdaq Stockholm i maj 2017.

Den femåriga intjänandeperioden för ett av koncernens aktierelaterade prestationsprogram, Planen 2017, avslutades under året. Prestationsvillkoren uppnåddes till fullo och 603 016 C-aktier konverterades till B-aktier och delades ut till deltagarna.

Den största aktieägaren Celox Holding AB:s innehav uppgick till 47 157 365 aktier, med 31,0 procent av kapitalet och 55,6 procent av rösterna. Christina af Jochnick med familj ägde 19 119 125 aktier med 22,3 procent av rösterna. Robert af Jochnick med familj ägde 13 995 745 aktier med 12,2 procent av rösterna.

Medarbetare

Medicovers resultat, tillväxt och varumärke är beroende av dess förmåga att bygga en stark och sund företagskultur och att kunna leda och engagera sina medarbetare. Ytterligare upplysningar om Medicovers medarbetare finns i avsnitt "Medarbetare och partners". Per den 31 december 2022 hade Medcover 44 707 medarbetare, varav 72 procent kvinnor och 28 procent män. Medelantal heltidsmedarbetare för året var 28 220. Inom kategorin chefer och övriga i ledande positioner var 59 procent kvinnor och 41 procent män.

Hållbarhetsrapport

Medcover AB har upprättat en hållbarhetsrapport enligt årsredovisningslagen. Rapporten innehåller väsentlig information om koncernens arbete och åtaganden inom hållbarhet: miljö, sociala förhållanden, personal, respekt för mänskliga rättigheter och korruptionsbekämpning.

Den lagstadgade hållbarhetsrapporten finns på följande sidor:

- Affärsmodell: 12–15
- Risk och riskhantering: 78–86
- Hållbarhet: 36–63, 66
- EU:s taxonomiförordning: 64–65

Medicovers uppförandekod är grunden för företagets hållbarhetsarbete, den ger vägledning till verksamheten och utgör ett stöd vid beslutsfattande. Uppförandekoden är baserad på FN:s Global Compact och speglar företagets väsentliga hållbarhetsaspekter. Medicovers andra hållbarhetsrelaterade styrdokument är Medicovers uppförandekod för leverantörer, Medicovers miljö- och klimatpolicy, Medicovers visselblåspolicy och Medicovers antikorrupsionspolicy.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten finns på sidan 150.

Ersättning till styrelsens ledamöter

Arvoden och annan ersättning till styrelsens ledamöter beslutas av årsstämman. Den 27 april 2022 beslutade årsstämman om ersättning till samtliga av årsstämman utsedda ledamöter intill slutet av nästa årsstämma, med beaktande av ledamöternas uppgifter och utskottsuppdrag. Ytterligare upplysningar lämnas i not 32.

Styrelsens förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Styrelsen föreslår att årsstämman beslutar anta riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare, i allt väsentligt oförändrade, enligt följande.

Dessa riktlinjer omfattar företagets koncernledning. Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman 2023. Beträffande anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får vederbörliga anpassningar ske för att följa tvingande sådana regler eller fast lokal praxis, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt möjligt ska tillgodoses. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman.

Riktlinjernas främjande av företagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet

För information om företagets affärsstrategi, se avsnitt "Strategi".

En framgångsrik implementering av Medicovers affärsstrategi och tillvaratagandet av långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att koncernen kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. För detta krävs att företaget kan erbjuda konkurrenskraftig ersättning. Dessa riktlinjer möjliggör att ledande befattningshavare kan erbjudas en konkurrenskraftig totalersättning.

Koncernen har inrättat långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram. De har beslutats av bolagsstämman och omfattas därför inte av dessa riktlinjer. Av samma skäl omfattas inte heller det långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram som styrelsen föreslagit att årsstämman 2023 ska anta. Det föreslagna programmet liknar befintliga program men det har ytterligare ett prestationskrav avseende avkastning på investerat kapital. Programmen omfattar bl.a. företagets koncernledning. De prestationskrav som används för att bedöma utfallet av programmen har en koppling till affärsstrategin och därmed till företagets långsiktiga värdeskapande, inklusive dess hållbarhet. Det föreslagna programmet innefattar tillväxt mätt som EBITDA respektive genomsnittlig avkastning på investerat kapital över en femårsperiod. Programmen uppställer vidare krav på egen investering och viss flerårig innehavstid.

Rörlig kontantersättning som omfattas av riktlinjerna ska syfta till att främja företagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet.

Formerna av ersättning

Ersättningen ska vara marknadsmässig och får bestå av följande komponenter: fast kontantlön, rörlig kontantersättning, pensionsförmåner och andra förmåner. Bolagsstämman kan därutöver och oberoende av riktlinjerna besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar.

Uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning ska kunna mätas under en period om ett år. Den rörliga kontantersättningen får uppgå till högst 75 procent av den fasta årliga kontantlönen. Ytterligare kontant rörlig ersättning kan utgå vid extraordinära omständigheter, förutsatt att sådana extraordinära arrangemang är tidsbegränsade och endast görs på individnivå, antingen i syfte att rekrytera eller behålla befattningshavare, eller som ersättning för extraordinära arbetsinsatser utöver personens ordinarie arbetsuppgifter. Sådan ersättning får inte överstiga ett belopp motsvarande 100 procent av den fasta årliga kontantlönen samt ej utges mer än en gång per år och per individ. Beslut om sådan ersättning ska fattas av styrelsen på förslag av ersättningsutskottet.

För vd ska pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, vara premiebestämda. Rörlig kontantersättning ska vara pensionsgrundande. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 20 procent av den fasta årliga kontantlönen. För övriga ledande befattningshavare ska pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, vara premiebestämda om inte befattningshavaren omfattas av förmånsbestämd pension enligt tvingande kollektivavtalsbestämmelser. Rörlig kontantersättning ska vara pensionsgrundande i den mån det följer av tvingande kollektivavtalsbestämmelser som är tillämpliga på befattningshavaren. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 20 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Andra förmåner får innefatta bl.a. livförsäkring, sjukvårdsförsäkring och bilförmån. Sådana förmåner får sammanlagt uppgå till högst 10 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Beträffande anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får, såvitt avser pensionsförmåner och andra förmåner, vederbörliga anpassningar ske för att följa tvingande sådana regler eller fast lokal praxis, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt möjligt ska tillgodoses. För befattningshavare vilka är stationerade i annat land än sitt hemland får ytterligare ersättning och andra förmåner utgå i skälighets omfattning med beaktande av de särskilda omständigheter som är förknippade med sådan utlandsstationering, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt möjligt ska tillgodoses. Sådana förmåner får sammanlagt uppgå till högst 75 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Upphörande av anställning

Vid en anställnings upphörande får uppsägningstiden vara högst tolv månader. Fast kontantlön under uppsägningstiden och avgångsvederlag får sammantaget inte överstiga ett belopp motsvarande den fasta kontantlönen för två år för vd och ett år för övriga ledande befattningshavare. Vid uppsägning från befattningshavarens sida får uppsägningstiden vara högst tolv månader, utan rätt till avgångsvederlag.

Därutöver kan ersättning för eventuellt åtagande om konkurrensbegränsning utgå. Sådan ersättning ska kompensera för eventuellt inkomstbortfall och ska endast utgå i den utsträckning som den tidigare befattningshavaren saknar rätt till avgångsvederlag. Ersättningen ska baseras på den fasta kontantlönen vid tidpunkten för uppsägningen och utgå under den tid som åtagandet om konkurrensbegränsning gäller, vilket ska vara högst 24 månader efter anställningens upphörande.

Kriterier för rörlig kontantersättning

Den rörliga kontantersättningen ska vara kopplad till förutbestämda och mätbara kriterier som kan vara finansiella eller icke-finansiella. De kan också utgöras av individanpassade, kvantitativa eller kvalitativa mål. Kriterierna ska vara utformade så att de främjar Medicovers affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, genom att exempelvis ha en koppling till affärsstrategin eller främja befattningshavarens långsiktiga utveckling.

När mätperioden för uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning avslutats, ska bedömas/fastställas i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts. Ersättningsutskottet ansvarar för bedömningen såvitt det avser rörlig kontantersättning till verkställande direktören. Såvitt det avser rörlig kontantersättning till övriga befattningshavare ansvarar verkställande direktören för bedömningen. Såvitt avser finansiella mål ska bedömningen baseras på den av företaget senast offentliggjorda finansiella informationen.

Lön och anställningsvillkor för anställda

Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för företagets anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningens komponenter samt ersättningens ökning och ökningstakt över tid har utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa.

Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska upprätta förslag

till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för företagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i företaget. Ersättningsutskottets ledamöter är oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte vd eller andra personer i koncernledningen i den mån de berörs av frågorna.

Frångående av riktlinjerna

Styrelsen får besluta att tillfälligt frånga riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose företagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa företagets ekonomiska bärkraft.

Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att förbereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor. Detta gäller även alla beslut om att avvika från riktlinjerna.

Forskning och utveckling

Medcover har under många år utvecklat sina egna IT-system för att stödja den medicinska affärsverksamheten samt för att förbättra effektiviteten och säkerheten. Detta har lett till högre kundnöjdhet och lojalitet. Systemen utvecklas av Medicovers erfarna programutvecklingsteam. Dessutom utvecklar koncernen lösningar för genetiska in vitro-tester. Under 2022 har 18,0 MEUR (4,9 MEUR) avseende utgifter för utveckling redovisats som immateriella tillgångar. Medcover utvecklar nya laborietester och protokoll för laborietester, såväl som nya metoder för att tillhandahålla medicinska tjänster med starkt fokus på digital vård. Alla sådana utgifter för utvecklingen har kostnadsförts i den period de uppkommit.

Moderbolaget

Moderbolagets verksamhet består främst av företagsledning och funktioner inom holdingbolaget. Nettoomsättningen för 2022 uppgick till 0,7 MEUR (0,7 MEUR). Årets resultat uppgick till -4,2 MEUR (2,0 MEUR). Koncernens eget kapital uppgick till 596,9 MEUR (609,9 MEUR) den 31 december 2022.

Utdelningspolicy

Enligt företagets utdelningspolicy kan styrelsen godkänna en årlig utdelning på upp till 50 procent av nettoresultatet. Förslag till utdelning ska ta hänsyn till Medicovers långsiktiga utvecklingsmöjligheter och finansiella ställning.

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen föreslår årsstämman att besluta om en utdelning på 0,12 EUR per aktie för räkenskapsåret 2022. Beslutet är villkorat av aktieägarnas godkännande på årsstämman den 27 april.

Den föreslagna utdelningen motsvarar 148 procent av årets resultat, vilket överstiger utdelningspolicyn och uppgår till totalt 17,9 MEUR. Styrelsen bedömer att företagets finansiella ställning och framtida utveckling stödjer att behålla samma utdelning som föregående år. Om förslaget godkänns är planerad avstämningsdag för aktieutdelning den 2 maj, och utdelningen förväntas att utbetalas av Euroclear den 9 maj. Ytterligare upplysningar finns i not M13.

Risk och riskhantering

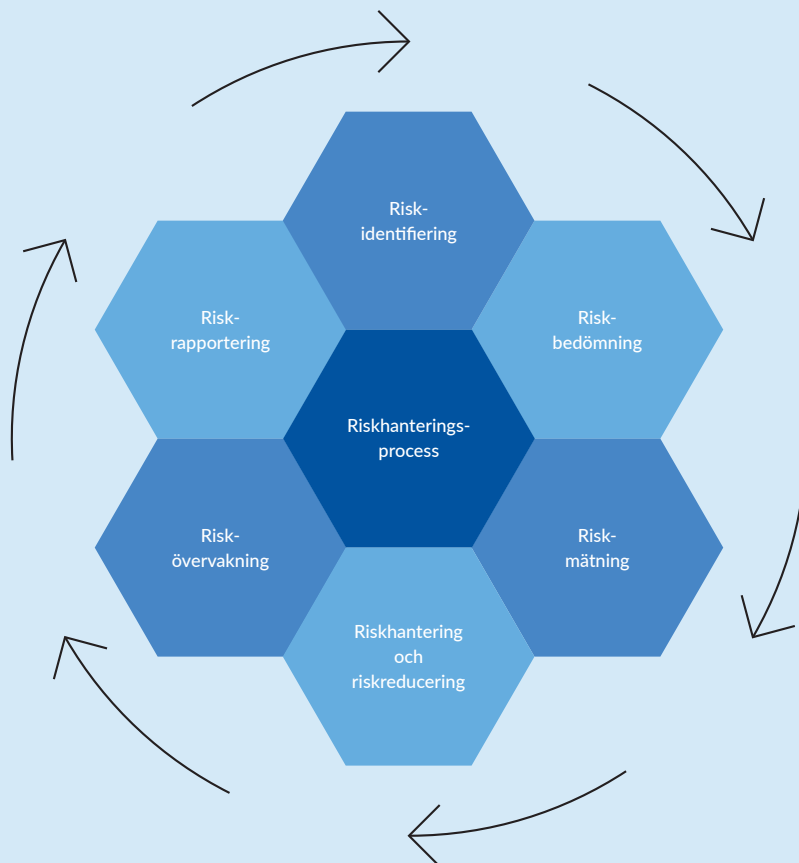
Ett företag med global verksamhet som Medcover, är utsatt för risker förknippade med verksamheten i de länder och områden där företaget är verksamt. Dessa risker kan påverka företagets verksamhet, resultat och finansiella ställning. Genom att hantera riskerna kan koncernen genomföra sin strategi, upprätthålla sitt anseende vad gäller etik, nå sina finansiella mål och säkerställa kontinuerlig utveckling och lönsamhet på lång sikt.

Medicovers ramverk för riskhantering omfattar processer och förfaranden för bolagsstyrning samt en robust riskhanteringsprocess. Syftet är att säkerställa en grundlig och konsekvent riskhantering som är integrerad i beslutsprocessen inom hela koncernen.

RISKHANTERINGSPROCESS

Riskhanteringsprocessen stöder en effektiv hantering av risker. Interna riskmodeller används som stöd för att identifiera, bedöma, mäta, hantera, reducera, övervaka och rapportera risker. Samtliga risker registreras och kategoriseras i det centrala riskregistret. Det säkerställer att risker hanteras och att åtgärder genomförs vid

behov, för att minska riskerna. Det säkerställer även att respektive intressent underrättas och får rapporter i tid samt uppmuntrar till dynamiskt riskbaserat beslutsfattande och en effektiv daglig riskhantering.



Identifiering, bedömning och mätning av risker

Systematisk identifiering av risker utförs av riskägare på operativ nivå med stöd av riskhanteringsfunktionen. Syftet är att på ett strukturerat sätt registrera samtliga risker som kan påverka koncernen. När riskerna har identifierats sker en bedömning för att förstå hur och varför varje risk är väsentlig utifrån samverkan mellan enskilda risker och de särskilda omständigheter som gäller för Medcover. På grundval av tillgänglig information bedöms och rangordnas varje risk utifrån potentiell påverkan och sannolikheten för att den ska inträffa. De första stegen i processen resulterar i en sammanlagd poäng för 'inneboende risk'.

Riskhantering och åtgärder för att reducera risk

Den sammanlagda poängen för 'inneboende risk' utgör grunden för riskhantering och åtgärder för att reducera risk. För att minimera 'inneboende risk', både avseende påverkan och sannolikhet, vidtas kontroller och begränsande åtgärder som utvärderas och anpassas kontinuerligt i takt med att verksamheten utvecklas och nya hot uppstår. Detta resulterar i en poäng för 'restrisk', vilken bedöms i förhållande till den nivå som kan accepteras och för att prioritera resurser till de mest väsentliga riskerna. Koncernledningen och riskhanteringsfunktionen utvärderar, tillsammans med riskägare på operativ nivå, regelbundet behovet av nya eller ytterligare åtgärder för att förbättra koncernens övergripande risknivå.

Övervakning och rapportering av risker

Övervakning och hantering av specifika risker sker löpande. I takt med att risklandskapet förändras läggs risker till i portföljen så snart de identifieras och rapporteras, medan risker som inte längre är aktuella tas bort eller graderas ned. Riskhanteringsfunktionen övervakar regelbundet den interna och externa riskbilden och har en dialog med viktiga intressenter för att riskregistret ska vara uppdaterat. 'Restrisker' som klassificeras som 'höga' eller 'kritiska' rapporteras till koncernledningen och styrelsen för att öka medvetenheten och för att nödvändiga åtgärder för att minska riskerna ska kunna vidtas så snart som möjligt. Denna strukturerade process säkerställer att ledningen får del av ad hoc- och systematisk riskrapportering. Den årliga riskhanteringsrapporten utarbetas av koncernens riskchef och godkänns av styrelsens revisionsutskott. Denna strukturerade process säkerställer att ledningen får del av ad hoc- och systematisk riskrapportering. Den årliga riskhanteringsrapporten utarbetas av koncernens riskchef och godkänns av styrelsens revisionsutskott.

RISKREGISTER OCH HUVUDSAKLIGA RISKER

Samtliga identifierade risker har fördelats i riskkluster och presenteras i nedanstående tabell. Det finns inga kritiska risker, men ett antal risker hamnar i kategorin hög i nivån för 'inneboende risk'. Till följd av en korrekt riskhantering och åtgärder för att minska

riskerna är nästan samtliga risker medelhöga eller låga på nivån 'restrisk'. I nivån för 'restrisk' bedöms två risker som höga, 27 risker som medelhöga och resterande som låga.

Operationell risk	Förmåga att rekrytera och behålla personal	Tillgång till medicinska tjänster och kontinuitet i vården	Väpnad konflikt
	Affärskontinuitet	DDoS-attack (distribuerad överbelastningsattack)	Energirisk
	Överträdelse av hälso- och säkerhetspolicy	Förlust av hälsodata	Fördröjda innovationer
	Insiderhot	Försäkringsrisk	Försäkringsskyddsrisk
	Interna och externa bedrägerier	Intern kontrollmiljö	IT-systemfel (hackare, virus, buggar)
	Succession i ledningen	Marknadsrisk	Medicinska licenser, certifieringar och ackrediteringar
	Medicinsk kvalitet	Naturkatastrof/force majeure	Att inte följa med i medicinska och diagnostiska innovationstrender
	Föråldrad maskinvara eller programvara	Överberoende av nyckelpersoner	Pandemi och smittspridning av sjukdom
	Pandemi (begränsningar av verksamheten till följd av nedstängningar)	Patientsäkerhet och medicinsk kvalitet	Fysisk säkerhet
	Fysiska hot	Omedvetenhet om policyer och förfaranden	Tillgänglighet till lokaler
	Ryktesrisk	Leverantör- och outsourcing risker	Leverantörskedja
	Terroristattack	Tredjepartsfel	Brister i utbildning och utveckling
	Arbetsplatsöverträdelse		
Strategi- och M&A-risker	Misslyckande att genomföra förvärv	Konkurrenskraftsrisks	M&A-due diligence
	Marknadskonkurrens	Integration av förvärv	Misslyckande med visioner och strategier
Finansiella risker	Fel i budget och prognoser	Kreditvärdighetsrisk	Kreditrisk
	Valutarisk	Ränterisk	Likviditets- och finansieringsrisk
	Rapporteringsfel	Efterlevnad av skatteregler	Ändrad skattelagstiftning och -reglering
Lag, efterlevnad och politiska risker	Bekämpning av penningtvätt	Bekämpning av mutor och korruption	Konkurrenslagstiftning
	GDPR	Förändring av hälso- och sjukvårdspolitiken	Dataskydd utanför EU
	Efterlevnad av lagar och andra förordningar	Politiska risker	Offentligt ansvar
	Sanktioner		
Miljörisker	Klimatförändring	Miljörisk	

22 risker i mörkare nyans analyseras i detalj i nästa avsnitt.

Riskbedömning

En riskmatris används för att mäta och utvärdera betydelsen av de identifierade riskerna. Samtliga risker bedöms (poäng i intervallet 1-25) och kategoriseras i en av de fyra riskprofilerna: låg, medelhög, hög eller kritisk. Bedömningen och klassificeringen sker först på nivån 'inneboende risk' och efter en noggrann utvärdering av de begränsande åtgärder och kontroller som vidtagits för att minska riskerna, på nivån 'restrisk'.

Riskprofil

Kritisk

Risker som kommer att ha en betydande påverkan och som allvarligt kommer att begränsa förmågan att uppnå strategiska mål och till och med äventyra företagets existens om de inte hanteras. Omedelbara åtgärder krävs.

Hög

Risker som kommer att få allvarliga konsekvenser och som begränsar möjligheten att uppnå vissa mål. Kräver åtgärder, systematisk övervakning och hantering.

Medelhög

Hantera risker med en påverkan som kan vara betydande och som kräver åtgärder och hantering, men som är lägre prioriterade.

Låg

Risker som är på en acceptabel nivå och som koncernen kan hantera med liten total påverkan. Vissa åtgärder kan fortfarande krävas. Regelbunden utvärdering.

HUVUDSAKLIGA RISKER OCH RISKHANTERING

Operationell risk

BESKRIVNING AV RISKEN	RISKHANTERING OCH RISKREDUCERING
<p>Förmåga att rekrytera och behålla personal</p> <p>Det är viktigt att Medcover kan rekrytera och behålla kvalificerad och välutbildad personal, däribland läkare, sjuksköterskor, tekniker och annan vård- och diagnostikpersonal samt administrativ personal, för att kunna fullfölja sina tillväxtprognoser. Det finns en risk att Medcover i vissa geografiska områden kan drabbas av brist på lämplig personal och hög personalomsättning på grund av minskad finansiering av utbildning, utvandring av kvalificerad personal och konkurrens om tillgänglig personal från andra privata och statliga leverantörer, samt organisationer från andra branscher för backoffice-roller (t.ex. IT, ekonomi). Det leder till ökad löneinflation, särskilt för vårdpersonal som ligger över den allmänna inflationen, och skapar ett högre tryck på marginalerna. Den senaste tidens höga inflationsnivåer ökar trycket på de allmänna lönekostnaderna, vilket ytterligare påverkar företagets förmåga att rekrytera och behålla personal. Rörlighet och hybridarbete är en annan faktor som gör situationen ännu mer dynamisk. Särskilt när det gäller backoffice-funktioner kan förmågan att attrahera och behålla personal i hög grad påverkas av viljan och förmågan att tillåta och uppmuntra hybridarbete.</p>	<p>Rankning: ○ ● ○ ○ ○ Trend: ↑</p> <p>Medcover strävar efter att vara en arbetsplats där all personal känner sig respekterad och uppskattad och en plats där de kan uppnå sina yrkesmässiga mål. Detta kan uppnås via investeringar i system för att underlätta arbetet, fortsatt utbildning och utveckling samt ett kollegiebaserat nätverk som kan stötta och ge råd. Företaget har tagit initiativ till att bli ett utbildnings- och utvecklingscentrum för medicinsk personal, med program i Polen, Rumänien, Indien och Ukraina. Koncernens fortsatta arbete med digitalisering och automatisering säkerställer att den medicinska personalens tid utnyttjas bättre och att arbetsmiljön är säkrare, vilket gör att personalen kan betjäna ett större antal patienter. Medcover strävar efter att hålla personalen nöjd, motiverad och produktiv, att erbjuda konkurrenskraftiga marknadsbaserade ersättningsnivåer och upprätthålla sitt anseende som en respekterad arbetsgivare. En kultur där man accepterar och omfamnar nya sätt att arbeta (dvs. hybridarbete, distansarbete osv.) är ett ytterligare verktyg för att locka och behålla personal. Företaget ser också över och utökar sina rekryteringsområden, eftersom de befintliga operativa marknaderna kanske inte räcker till för att rekrytera den personal som behövs för Medicovers växande verksamhet. Dessutom har man övervägt att inrätta ett program för att flytta experter från ett land till ett annat (som ska inkludera stöd för ackreditering och språkutbildning).</p>
<p>Väpnad konflikt</p> <p>Medcover är verksam i några länder som för närvarande erfar eller kan komma att erfar väpnade konflikter, framför allt i Ukraina. Vid väpnade konflikter så finns det en risk att anläggningar och tillgångar beslagtas, skadas eller förstörs. Det finns även risk för att personal dödas, skadas eller förflyttas. Effekterna kommer sannolikt att vara negativa och påverka förmågan att fortsätta driva verksamheten, ekonomin, finansiering, valutastabilitet, leda till nedskrivning av tillgångar och inskränkning av verksamheten.</p> <p>Störningar i verksamheten och i leverantörsleden kan även inträffa som en direkt följd av konflikten eller indirekt på grund av internationella embargo, sanktioner eller andra problem till följd av konflikten.</p>	<p>Rankning: ○ ○ ● ○ ○ Trend: ↑</p> <p>Koncernens diversifiering i flera länder och inom olika vårdområden reducerar i viss mån riskerna i de enskilda länderna. Som leverantör av vårdtjänster är Medicovers anläggningar och personal i de flesta konfliktsituationer inte en direkt måltavla. Vårdverksamhet är dessutom ofta undantagen från embargo och sanktioner. Det minskar riskerna i viss mån. Medicovers förhållningssätt är att skydda personalen, samtidigt som det sker ett övervägande om verksamheten kan fortgå eftersom många av tjänsterna som tillhandahålls är väsentliga även under svåra förhållanden.</p>
<p>Energirisk</p> <p>I vissa länder eller regioner finns det risk för strömbrott och brist på energi på grund av nyligen inträffade störningar och brister. Riskerna är högre i centraleuropeiska länder som Polen och Tyskland, på grund av det större beroendet av risk naturgas. Dessutom ökar den senaste tidens förstörelse av elproduktionsanläggningar i Ukraina risken för längre strömbrott i landet, och Medicovers anläggningar kan påverkas.</p> <p>En annan del av energirisken är de ökade energikostnaderna, vilket innebär att det blir dyrare för företaget att driva dess anläggningar runt om i världen.</p>	<p>Rankning: ○ ○ ● ○ ○ Trend: ↑</p> <p>Sjukhus och kritiska kliniska anläggningar är undantagna från strömbrott, och därför förväntas dessa anläggningar fortsätta att förses med nästström, oavsett hur allvarligt strömbrottet är. Dessutom har de flesta av Medicovers huvudanläggningar, såsom sjukhus och laboratorier, sin egen elförsörjning. Situationen är dock mer komplicerad i Ukraina på grund av att energianläggningar förstörts, och därför vidtar företaget extra åtgärder för att i så stor utsträckning som möjligt säkra tillgången till energi. Alla de viktigaste laboratorierna har full kapacitet av reservgeneratorer för att användas vid strömbrott och för att stödja kontinuiteten i verksamheten. Företaget arbetar också för att säkra tillräckliga bränsleförsörjningar, särskilt i Ukraina där strömbrotten kan vara mer omfattande och bränslebrist på grund av kriget är vanligt förekommande.</p> <p>När det gäller de ökade energikostnaderna har koncernen påbörjat energisparprogram och ser över investeringar för att installera fler förnybara energikällor, främst solpaneler, för att minska sitt beroende av konventionell energi och även för att minska företagets energiräkningar och koldioxidavtryck.</p>
<p>Förlust av hälsodata</p> <p>Förlust av hälsodata är risken att förlora kontrollen över känslig medicinsk patientdata. Det kan antingen handla om dataförlust, dataläckage, obehörig användning av data eller bristande tillgänglighet och kan resultera i operativa eller allvarliga komplikationer från behandling samt konsekvenser för efterlevnad, avtal och anseende. Enligt EU:s GDPR-förordning och andra nationella koder kan förlust eller missbruk av hälsodata få omfattande konsekvenser, särskilt vid vårdslöshet eller åsidosättande av skyldigheter.</p>	<p>Rankning: ○ ● ○ ○ ○ Trend: ↑</p> <p>Medcover har flera kontroller på plats för att skydda sig mot dataförluster, bland annat regelbunden testning av internetapplikationer och brandväggar för webbapplikationer (WAF) för att skydda kritiska internetapplikationer, hårddiskkryptering för bärbara datorer, datakryptering under överföring med mera. Alla kontroller kompletteras av dataskyddspolicyer och rigorösa tester, för att säkerställa datatillgänglighet och dataskydd. Dessutom har Medcover policyer och processer på plats som anger vem som kan komma åt känslig medicinsk information och av vilka skäl, och övervakar aktivt dataåtkomst för efterlevnad.</p>

Riskprofil

● Låg ● Medelhög ● Hög ● Kritisk

Förväntad utveckling inom de närmaste tolv månaderna

↓ Minskar — Stabil ↑ Ökar

BESKRIVNING AV RISKEN	RISKHANTERING OCH RISKREDUCERING
<p>Försäkringsrisk</p> <p>Koncernen är exponerad för risk i samband med medicinska försäkringar. Den uppstår dels genom försäkringsavtal som tecknas av koncernens reglerade försäkringsföretag, som därmed står under myndighetstillsyn, dels genom övriga kommersiella enheter. Även om sistnämnda verksamhet är oreglerad, innehåller den inslag av försäkringsrisk. Försäkringsrisk inkluderar teckning och prissättning av nya försäkringsavtal (teckningsrisk). Det inkluderar även risken för att avsättningarna för intjänade försäkringspremier inte kommer att täcka framtida betalningar och uppkomna kostnader (avsättningsrisk).</p>	<p>Rankning: ● ○ ○ ○ Trend: —</p> <p>Företaget har omfattande erfarenhet av att bedöma risken med avtal om medicinska försäkringar. Koncernen bedömer både nya avtal och avtalsförnyelser mot internt framtagna aktuariella riskprofiler och har rutiner för att uppskatta den framtida lönsamheten och kassaflödena för såväl ny som befintlig verksamhet. Riskprofilerna anpassas till respektive marknad där koncernen är verksam. För förmåner, som skulle kunna leda till större individuella ersättningskrav, sätts ett tak. Vissa förmåner som ingår i ingångna försäkringsavtal backas upp av andra försäkringsbolag utan regress, främst vad gäller reseförsäkringar. Återförsäkring används inte för att överföra försäkringsrisk eftersom risken för storskalig förlust begränsas av den anläggningsbaserade modellen för medicinska tjänster och restriktionerna i försäkringsavtalen. Koncernens försäkringsavtal är spridda på ett stort antal arbetsgivare i Polen, Ungern och Rumänien, utan någon större koncentration av risk. Avsättningsrisken är mycket låg eftersom premierna vanligen betalas i förväg och om de inte betalas anses avtalen ogiltiga och kan sägas upp.</p>
<p>IT-systemfel (hackare, virus, buggar)</p> <p>Det finns en risk för att IT-systemen (lokala och koncernens) kan drabbas av avbrott eller störningar till följd av hackerangrepp, intrång, datorvirus, buggar, tekniska fel eller andra faktorer, vilket kan leda till att IT-systemen inte är tillgängliga, att avbrott inträffar eller att känslig information blir tillgänglig för obehöriga personer. Om Medicovers IT-system inte fungerar som de ska kan det hindra personalen från att tillhandahålla vårdtjänster, leda till förlust av data eller att data förstörs, eller till ett allmänt avbrott i koncernens verksamhet. Det kan också leda till förlorat anseende.</p>	<p>Rankning: ○ ● ○ ○ Trend: ↓</p> <p>Medicover bygger upp reservkapacitet och stabilitet i IT-systemen med särskilt fokus på säkerhet och skydd mot externa och interna hot. Regelbundna tester och granskningar av IT-system (testning av katastrofåterställning, säkerhetstestning) och processer genomförs för att säkerställa beredskap och se till att det finns effektiva backupplaner. Det finns brandväggar, system för upptäckt och hantering av slutpunkter samt planer för incidenthantering för att skydda systemens säkerhet. Egenutvecklad programvara utvecklas i enlighet med standarder som följer bästa praxis och omfattande tester och kvalitetskontroller utförs.</p> <p>Infrastruktur och dedikerad personal finns tillgänglig för att tillhandahålla centrala tjänster, vilka kompletteras av fjärrfaciliteter. Koncernomfattande policyer och rutiner hanteras centralt. Medicover uppgrederar och investerar regelbundet i IT-utrustning och programlösningar för att skapa en miljö som klarar att stå emot nya och framväxande hot.</p>
<p>Marknadsrisk</p> <p>Ekonomiska faktorer är en viktig drivkraft för efterfrågan på och prissättningen av tjänster. Inom divisionen Healthcare Services är arbetsgivarfinansierade vårdpaket en viktig intäktskälla. En konkurrensutsatt arbetsmarknad ökar efterfrågan på anställningsförmåner, däribland sjukvårdspaket. Ekonomisk tillväxt ökar också den disponibla inkomsten och möjligheten att ha råd med vårdtjänster. Den senaste tidens höga inflationsnivåer utgör en betydande risk för företaget när det gäller huruvida det kan överföra denna extra inflationskostnad till kunderna i tid och utan att förlora marknadsandelar. Det innebär också en risk när det gäller att rekrytera och behålla personal, och att kunna fortsätta betala de anställda en rättvis och konkurrenskraftig lön.</p>	<p>Rankning: ○ ● ○ ○ Trend: ↑</p> <p>Medicover har i över 25 år vuxit i en ekonomisk miljö som varierat mellan stark tillväxt och åtstramningar och har utvecklat en förmåga att klara dessa variationer. Medicovers strategi är att erbjuda tjänster till överkomliga priser som matchar den lokala marknadens betalningsförmåga. Det rör sig i stor utsträckning om tjänster som erbjuds av lokala vårdgivare som tillhandahåller vård och som är utsatta för samma konjunkturcykler, och därför finns det en naturlig koppling till lokalt överkomliga priser. Ekonomiska kriser påverkar även finansieringen av offentligt betald vård. Det leder till att fler människor tvingas söka vård hos privata leverantörer, eftersom vård inte är en elastisk utgift, och det kan reducera effekterna av en ekonomisk nedgång för Medicover. Den internationella närvaron och den geografiska spridningen mellan olika marknader, både tillväxtmarknader och utvecklade marknader, bidrar till diversifieringen och sprider de ekonomiska riskerna från ett enskilt land. Koncernen har också diversifierat sina intäktskällor för att undvika ett alltför stort beroende av antingen segment med offentlig finansiering eller arbetsgivarfinansiering. 59 procent av nettoomsättningen kommer från kontantbetald vård (FFS) på ett stort antal marknader, vilket ger en hög grad av diversifiering mot marknadsrisker. Företaget tror också att det på kort tid kan överföra inflationskostnaderna till slutkunderna i linje med eller över de nationella nivåerna.</p>

BESKRIVNING AV RISKEN	RISKHANTERING OCH RISKREDUCERING
Medicinsk licens, certifiering och ackreditering	Rankning: ● ○ ○ ○ Trend: —
Risken avser bristande efterlevnad av lagkrav, misslyckande med omcertifiering eller omackreditering. Denna risk ökar om det inte finns relevanta program för kvalitetsförbättring, genomförande/övervakning av effektivitet och förebyggande åtgärder eller revisionsprogram som stöder kvalitetsledningsprocesserna.	Medicover har ett välorganiserat system för kvalitetskontroll som säkerställer ständig övervakning av att interna och externa krav uppfylls. Det gör att företaget kan behålla eller få nya certifieringar som bekräftar att det uppfyller lagkraven och de högsta industristandarderna. Regelbundna revisioner av efterlevnad och klinisk kvalitet genomförs i enlighet med den utarbetade och godkända revisionsplanen. Alla aktiviteter registreras och analyseras för att förbättra processerna. Alla rekommendationer efter revisionen och alla korrigerande eller förebyggande åtgärder som vidtas övervakas och resultaten bedöms och analyseras. Det finns ett inbyggt system för utbyte och hantering av information som säkerställer en konsekvent strategi när det gäller kvalitetsprocessen och efterlevnad av tillämpliga rättsliga krav. Alla identifierade avvikelser analyseras och korrigerande åtgärder vidtas omedelbart.
Medicinsk kvalitet	Rankning: ○ ● ○ ○ Trend: ↓
Bristande regelefterlevnad vid tillhandahållandet av tjänster som inte överensstämmer med tillämpliga standarder för medicinsk vård, omvårdnad och annan klinisk vård samt diagnostiska tjänster i enlighet med evidensbaserad medicin. Om Medicovers policy för klinisk styrning, uppförandekod och kod för medicinsk etik inte följs kan det leda till osäker, olämplig eller ineffektiv vård och diagnostik.	Medicover har en stark rapporteringskultur och en struktur som gör det möjligt att övervaka efterlevnaden av hög medicinsk standard. Alla anställda måste sätta sig in i de gällande reglerna i enlighet med företagets riktlinjer. Det finns inbyggda rapporteringssystem för viktiga resultatindikatorer och kliniska kvalitetsindikatorer. Policyer, standarder och uppförandekoder ses regelbundet över och uppdateras i enlighet med de senaste rekommendationerna från internationella organisationer och nationella statliga institutioner. Processen för tillhandahållande av medicinska tjänster, inklusive behandling, diagnostik och sjukskötersketjänster, är föremål för ständig övervakning och regelbundna revisioner; korrigerande åtgärder genomförs och effektiviteten bedöms. Det finns utbildningsprogram som är inbäddade i organisationens strukturer och som syftar till att förbättra personalens kompetens och säkerställa en kontinuerlig förbättring av vårdstandarden, samt garantera patienternas och personalens säkerhet. Både klinisk och icke-klinisk personal bidrar, i enlighet med gällande organisationskultur och rutiner, till att förbättra och följa upp leveransen av högkvalitativa medicinska, diagnostiska, farmaceutiska och vårdtjänster.
Naturkatastrof/force majeure	Rankning: ○ ● ○ ○ Trend: ↑
Risken omfattar naturkatastrofer, till exempel jordbävningar, bränder, översvämningar eller andra force majeure-händelser, som kan leda till att det inte går att komma in i lokaler, förstörd utrustning eller till och med livshotande situationer. I och med att Medicover expanderar till olika länder och till olika platser i dessa länder är risken inte universell och kan inte kvantifieras universellt. Vissa platser är mer utsatta för naturkatastrofer (t.ex. översvämningar). Risken är större i operativa anläggningar (t.ex. sjukhus) där kontinuitet i verksamheten och fysisk närvaro är avgörande och inte kan ersättas av distansarbete. Risken har ökat stadigt under de senaste åren, i takt med att antalet fall av extremväder ökat i frekvens runt om i världen på grund av den globala uppvärmningen och klimatförändringarna.	Försäkringsskydd finns för att täcka de ekonomiska kostnaderna för eventuella skador på egendom och utrustning eller dödsfall efter en naturkatastrof. Lokala medarbetare undersöker förutsebara hot, till exempel översvännings- och jordbävningrisker, och vidtar förebyggande åtgärder där så är möjligt. Till följd av den kritiska karaktären av Medicovers verksamhet är de stora anläggningarna som är belägna i områden med högre risk för jordbävningar utformade för kontinuitet i verksamheten. Anställda i icke-operativa roller kan arbeta helt och hållet på distans om en naturkatastrof skadar kontorslokaler, utan att det påverkar det dagliga arbetet. Med molnbaserade servrar och datalagring säkerställer företaget att en eventuell förstörelse av lokala IT-anläggningar inte leder till dataförlust, och gör det omöjligt att driva verksamheten. Kraftgeneratorer finns på plats där det anses nödvändigt för att stödja verksamheten om en naturkatastrof leder till strömavbrott.
Pandemi och smittspridning av sjukdom	Rankning: ○ ● ○ ○ Trend: ↓
Denna risk är förknippad med pandemier, farliga antibiotikaresistenta patogener eller biologiska attacker. Risken uppstår om förfaranden inte följs eller man inte lyckas utveckla och införa lämpliga rutiner (inklusive personalutbildning, personlig skyddsutrustning, farmakologiska och kemiska medel för att bekämpa patogener, samt om man inte klarar att skapa en miljö med hög sanitär standard i enlighet med evidensbaserad medicin). Sjukdomssmitta innebär att personalen utsätts för infektioner under arbetet och att patienter utsätts för sjukdomar medan de befinner sig på sjukhus för behandling, särskilt under en pandemi.	Medicover övervakar ständigt situationen utifrån alla aspekter och vidtar åtgärder på alla organisatoriska nivåer. Företaget uppdaterar regelbundet sina rutiner i linje med de senaste rekommendationerna från Världshälsoorganisationen, lokala statliga myndigheter och vårdssystem. Medicover följer upp de anställdas kunskapsnivå och genomför regelbundna utbildningar, och man samarbetar även med lokala representanter för statliga myndigheter inom särskilda kompetensområden.
Leverantörskedja	Rankning: ○ ● ○ ○ Trend: ↑
Risken för avbrott i leverantörskedjan och brist på medicinska förbrukningsvaror eller medicinsk utrustning påverkar företagets förmåga att bedriva sin verksamhet och betjäna sina kunder. Under de senaste 12–18 månaderna har störningar i leverantörskedjan varit allmänt förekommande i alla branscher och sektorer, och denna risk har blivit allt viktigare att övervaka och hantera på rätt sätt.	För att minska riskerna i leverantörskedjan har företaget ett överskott av artiklar i lager. Målet är att alltid ha tillräckliga medicinska lager för att kunna täcka upp vid försenade leveranser och kortvariga brister. Viktiga medicinska förnödenheter övervakas centralt och situationen bedöms kontinuerligt.

Strategi- och M&A-risker

BESKRIVNING AV RISKEN	RISKHANTERING OCH RISKREDUCERING
M&A-due diligence	Rankning: <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> Trend: —
Tillväxt genom förvärv är viktigt för Medicovers utveckling. M&A-due diligence risk omfattar otillräcklig bedömning/analys eller slutsats vid förvärv. Det finns en risk för att Medcover inte kommer att kunna identifiera lämpliga förvärvsmål till acceptabla villkor. Förvärv medför även risker hänförliga till oförutsedda åtaganden eller problem i de förvärvade företagen.	Medcover övervakar alla förvärvsprocesser centralt och har erfarna team som genomför förvärvet. Företaget gör en grundlig due diligence före eventuella förvärv. Företaget bedömer risker och kan förhandla fram garantier och hålla inne betalningar för att skydda sig mot okända risker. I många fall reducerar Medcover risk genom att koppla förvärvspriset till den framtida utvecklingen och till resultatet för den förvärvade verksamheten. Medcover har inrättat och implementerat en strukturerad förvärvsprocess som kräver analys, dokumentation och godkännande innan varje förvärv. Förvärvade företag verkar på marknader som Medcover känner väl eller har analyserat noggrant i förväg. Vid större förvärv assisterar externa rådgivare due diligence utförandet, för att säkerställa lämpliga resurser och erfarenhet för att hantera riskerna.
Integration av förvärv	Rankning: <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> Trend: ↑
Det finns en risk att det inte går att integrera den förvärvade verksamheten som planerat, vilket kan innebära högre kostnader än beräknat eller att synergier inte uppnås fullt ut eller inom den förväntade tidsramen. Det finns också en risk för bristande kontroller, dvs. att de inte ligger i linje med koncernens befintliga kontroller, och rutiner i de förvärvade verksamheterna, vilket ökar efterföljande riskhantering, rapportering och kräver ytterligare investeringar för att uppdatera standarder.	Medcover upprättar alltid en detaljerad integrationsplan i samband med varje förvärvsbeslut, då man även mäter och hanterar risken för ökade kostnader till följd av integrationen. Vid behov utses särskilda personer för att övervaka att integration lyckas. Interrevision utför regelbundna revisioner av de nyförvärvade företagen för att se till att tillräckliga kontroller finns på plats och att de överensstämmer med koncernens befintliga kontroller. Om brister upptäcks föreslås korrigerande åtgärder som omedelbart genomförs. Styrelsen följer vanligtvis upp och kontrollerar större förvärv ett år efter det initiala godkännandet för att bedöma resultatet jämfört med de ursprungliga prognoserna. Detta leder till ökat ansvarstagande för integrationen och upptäcks brister identifierar man orsakerna och föreslår lösningar.

Finansiella risker

BESKRIVNING AV RISKEN	RISKHANTERING OCH RISKREDUCERING
Kreditrisk	Rankning: <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> Trend: —
Kreditrisk är risken för förluster om en motpart inte uppfyller sina förpliktelser gentemot företaget. Den kreditrisk som koncernen är exponerad för avser främst kundfordringar som inte betalas och tillgångar som innehas av motparter som inte är betalda eller kan återvinnas, inklusive kreditrisker i de bankinstitut som företaget samarbetar med.	Kunders efterlevnad av avtalade kredittider bevakas noggrant. En bred diversifiering av kunder minskar den relativa storleken på de enskilda kundernas utestående saldon. Den koncentration som finns avser statliga eller halvstatliga institutioner som antingen garanteras av staten eller har en underförstådd statlig garanti. Den största koncentrationen av kundkreditrisk avser de delstatliga ersättningssystemen för sjukvårdskostnader i Tyskland (Kassenärztliche Vereinigung) och de offentligt garanterade statliga ersättningssystemen i Telangana och Andhra Pradesh i Indien. Detta minskar risken för belopp som inte kan återvinnas väsentligt. Motparter vars tillgångar finns i depå eller är utlånade, till exempel banker eller förvaringsinstitut, bevakas med avseende på kreditvärdighet och kreditbetyg. Dessutom undviker treasuryfunktionen stora koncentrationer av likvida medel i ett enda finansinstitut och diversifierar tillgångarna i möjligaste mån till två eller flera banker. Treasuryfunktionen undviker även att behålla överskottslikviditet lokalt och försöker hantera den centralt i koncernens cash pool, vilket ger bättre överblick över den tillgängliga likviditeten och minimerar koncentrationen av lokal överskottslikviditet.

BESKRIVNING AV RISKEN	RISKHANTERING OCH RISKREDUCERING
Valutarisk	Rankning: <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> Trend:
Koncernen är verksam i flera länder och genomför transaktioner i utländska valutor. Den är följaktligen exponerad för växelkursfluktuationer. Förändringar i valutakurser kan påverka koncernens resultat, när intäkter från försäljning och kostnader för att tillhandahålla tjänster denomineras i olika valutor (transaktionsrisk). Koncernens verksamhet och eget kapital är exponerat för valutor på de olika marknaderna som koncernen är verksam på. Vid en devalvering av den lokala valutan kan koncernens eget kapital påverkas om värdet i euro på koncernens nettoinvesteringar faller i dessa länder. Negativa effekter kan även redovisas i det finansiella resultatet när utländska dotterföretags resultaträkningar omräknas till euro, och på värdet av koncernens eget kapital när nettotillgångar i utländska dotterföretag omräknas till euro (omräkningsrisk). Sammantaget är koncernen utsatt för betydande valutarisk, särskilt på tillväxtmarknader, med högre riskkoncentration i polska zloty, rumänska leu, ukrainska hryvnia och indiska rupier.	Verksamheten bedrivs främst i lokal valuta och exponeringen för transaktionsrisk reduceras genom matchning av in- och utflöden i samma valuta. De flesta av koncernens utländska verksamheter bedrivs med lokalt anställda medarbetare som tillhandahåller tjänster till lokalbefolkningen. Personalen är den största kostnaden, och det innebär att transaktionsrisken är säkrad på ett naturligt sätt. Leasing av fastigheter på vissa marknader, främst i Polen och Rumänien, är ofta denominerade i euro vilket leder till ytterligare ett element av volatilitet i valutarisken, men påverkar generellt inte kassaflödet. Indexeringen av hyresavtal i EUR baseras på euroområdet konsumentprisindex, vilket med tiden har visat sig balansera eventuella förluster till följd av lokala valutors devalvering mot EUR. Koncernens policy är att valutarisker i samband med större företagsförvärv övervakas noga och ofta säkras, medan mindre valutarisker inte säkras aktivt. Koncernen säkrar inte aktivt nettoinvesteringspositionen i utländska dotterföretag (omräkningsrisk). Koncernens uppfattning är att förmågan att tjäna intäkter och förmågan att höja priserna i linje med eller över inflationen på de relevanta marknaderna med tiden kompenserar för valutadevalveringen. Även om en omedelbar påverkan eller minskning av kassaflödet i verksamheten kan märkas, kompenserar dessa effekter under en period på 12–24 månader av den relativt snabba importkostnadsinflationen. Mot denna bakgrund har koncernen som policy att inte aktivt säkra nettoinvesteringsexponeringen i lokala dotterföretags verksamheter. Koncernens multinationella verksamhet fungerar som ett diversifieringsverktyg för valutarisken, eftersom vissa valutor kan stiga och andra kan sjunka i värde mot EUR under samma period, vilket i viss mån balanserar risken.
Ränterisk	Rankning: <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> Trend:
Risken att ränteförändringar får en negativ påverkan på koncernens finanser. Medcover lånar pengar till fasta och rörliga räntor. Den senaste tidens räntehöjningar och penningpolitiska åtstramningar ökar lånekostnaderna, vilket ökar ränterisken väsentligt.	Koncernens treasuryfunktion övervakar ränteprognoser inför investerings- och förvävsbeslut och hur dessa ska finansieras i framtiden. I det rådande klimatet med stigande räntor ökar treasuryfunktionen granskningen av lånefaciliteterna och intensifierar ansträngningarna för att korrekt prognostisera och finansiera framtida behov. Kombinationen av fasta och rörliga räntor kompenserar i viss mån den senaste tidens ökning av företagens lånekostnader. I slutet av året hade mer än 50 procent av koncernens totala lån medellång till lång ränta.
Likviditets- och finansieringsrisk	Rankning: <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> Trend:
Likviditetsrisk handlar om förmågan att betala skulder när de förfaller, och finansieringsrisk handlar om förmågan att omfinansiera lån eller andra skulder när de förfaller.	Koncernen minimerar likviditetsrisken genom att ha en tillräcklig likviditet, central uppföljning av kassaflöden, investeringar i likvida värdepapper och genom att ha tillräckliga kreditlinjer för att uppfylla potentiella finansieringsbehov. Medcover har för närvarande inga stora skulder som förfaller samtidigt. Koncernen har ett positivt operativt kassaflöde och har en central kontroll över investeringar. Det ger en hög grad av kontroll över hanteringen av kassaflöden på kort sikt och möjliggör för koncernen att anpassa investeringsplanerna efter tillgängliga finansieringsresurser. Koncernen har också en revolverande kreditfacilitet som kan användas när likviditeten är låg, som en extra säkerhetsåtgärd mot likviditetsrisker. I slutet av året uppgick den revolverande kreditfaciliteten till 300 MEUR, varav 200 MEUR var outnyttjade.

Lag, efterlevnad och politiska risker

BESKRIVNING AV RISKEN	RISKHANTERING OCH RISKREDUCERING
<p>Bekämpning av mutor och korruption</p> <p>Risken uppstår när lagar och förordningar mot mutor och korruption inte följs, eftersom anställda frestas att betala eller ta emot mutor eller blir inblandade i annan korruption. Många av de länder där koncernen bedriver verksamhet har låga poäng när det gäller transparens i internationella korruptionsindex. Brott mot internationella lagar och regler utsätter företaget för risker förknippade med finans, tvister och rykte, inte bara i de länder där koncernen är verksam utan även internationellt.</p>	<p>Rankning: ○ ● ○ ○ Trend: —</p> <p>Medicovers policy mot korruption, tillsammans med Medicovers uppförandekod och Medicovers uppförandekod för leverantörer anger regler som ska följas för att undvika mutor och missförhållanden avseende alla aktiviteter som är inom Medicovers kontroll. Medcover tolererar inte någon form av mutor och förbjuder sina medarbetare och affärsrepresentanter att ge eller ta emot mutor i någon form. Medcover utbildar sina anställda för att bekämpa korruption. Koncernen har rullat ut e-utbildningar inom Medicovers uppförandekod och policy för att bekämpa korruption till de anställda. Riskbedömningar och regelbundna revisioner används för att avvärja korruption och identifiera områden med bristande efterlevnad. Medarbetare uppmanas att rapportera allvarliga fel i enlighet med Medicovers visselblåsarpolicy. Alla anställda måste läsa och underteckna policyn mot mutor och korruption samt uppförandekoden.</p>
<p>Politiska risker</p> <p>Medcover bedriver verksamhet i ett flertal länder, och är utsatt för politiska risker på samtliga marknader. Det kan gälla ersättningsstrukturer och avgifter, lagstiftning och verkställighet av avtal och tillstånd, korruption, svaga institutioner och konflikter. Detta är faktorer som kan göra det svårt att bedriva verksamheten, fördröja investeringar, öka kostnaderna och påverka den ekonomiska avkastningen och verksamhetens stabilitet.</p>	<p>Rankning: ○ ● ○ ○ Trend: ↑</p> <p>Företaget intar en neutral politisk hållning i de länder där det är verksamt och undviker att blanda sig i politiska frågor. Koncernens diversifiering i olika länder och inom flera sektorer i de länderna reducerar i viss mån de politiska riskerna i de enskilda länderna. Vård är lyckligtvis ett område som oftast inte uppfattas som ett mål för politisk inblandning, vilket resulterar i en lägre riskexponering. Koncernen har åtagit sig att till varje pris förhålla sig politiskt neutral.</p>

Miljörisker

BESKRIVNING AV RISKEN	RISKHANTERING OCH RISKREDUCERING
<p>Klimatförändring</p> <p>Klimatförändringar påverkar redan världen och under de kommande åren kommer de att påverka Medicovers kunder, verksamheten, tillhandahållna tjänster och leverantörer. Detta kan komma att upplevas genom extrema väderförhållanden, som var fallet i Indien 2022. Klimatförändringar, i form av höjning av havsvattennivåerna, extrem värme, översvämningar och eller regn/stormar, kan påverka möjligheten att använda Medicovers lokaler eller Medicovers kunders lokaler, och tvinga dem till anpassning eller till och med att flytta. Dessutom kan förändringar i temperaturer eller nedsmutsningsnivåer leda till ändrade sjukdomsmönster hos Medicovers kunder och patienter, och kräva att Medcover erbjuder nya tjänster, ökar kapaciteten eller utvecklar nya färdigheter.</p>	<p>Rankning: ● ○ ○ ○ Trend: —</p> <p>Koncernen identifierar, bedömer, övervakar och vidtar åtgärder för att föregripa och reducera klimatrelaterade risker och möjligheter i hela organisationen och värdekedjan, och införlivar dem i den övergripande riskbedömningshanteringen och rapporteringssystemet. Processen övervakas av styrelsens hållbarhetsutskottet. Koncernledningen diskuterar dessa risker fortlöpande för att vara beredd, stärka anpassningskapaciteten och skapa en motståndskraftig affärsmodell. Allvarlighetsgrad och sannolikhet för negativ påverkan ligger till grund för bedömningen. Koncernen strävar efter att verksamheten och lokalerna ska bli mer klimatanpassade och stå emot klimatförändringen bättre. Klimatförändringsrisken bedöms inte att ha en väsentlig påverkan på verksamheten på kort sikt. Den långsiktiga effekten kommer att kräva betydande anpassning i hela samhället. Koncernens miljö- och klimatpolicy är styrande för hur Medcover anger riktningen för verksamheten.</p>
<p>Miljörisk</p> <p>Detta är risken för att Medicovers verksamhet kan skada miljön genom sin verksamhet oavsett om det är utsläpp, växthusgaser, föroreningar eller vatten, luft eller mark, eller försämring av naturliga miljöer.</p>	<p>Rankning: ● ○ ○ ○ Trend: —</p> <p>För att hantera miljörisker och reducera eventuella negativa effekter strävar Medcover efter att förbättra sin energi- och resurseffektivitet samt att minska beroendet av fossila bränslen på lång sikt. Kartläggning av koncernens koldioxidavtryck i hela värdekedjan är en del av denna riskhantering. Uppgifterna om koldioxidavtryck visar tydligt att scope 3-utsläppen uppströms i Medicovers leverantörskedja utgör den överlägset största delen av den totala utsläppsvolymen (cirka 80 procent). För att minska koldioxidavtrycket strävar företaget efter att tillsammans med sina leverantörer följa Parisavtalet, eftersom båda parter strävar efter samma resultat. För leverantörer som inte är aktivt engagerade är en del av processen att öka medvetenheten och handlingskraften. När det gäller koldioxidavtrycket för scope 1 och 2 minskar Medcover sin påverkan genom att fullt ut följa alla miljö- och sanitetsbestämmelser som gäller för verksamheten. Medcover övervakar och rapporterar öppet om framstegen mot en minskning av koldioxidavtrycket i egenskap av undertecknare av FN:s Global Compact. Medcover är föremål för stränga regler för avfallshantering och bortskaffande eftersom vissa kategorier av avfall är smittsamma eller kan orsaka annan skada. Medcover använder inte bara licensierade och reglerade avfallshanteringsentreprenörer utan genomför även due diligence vid urval och övervakning av fortsatt licensiering. Även om Medcover inte har en hög vattenanvändningsintensitet säkerställer den behandling av sitt avloppsvatten i enlighet med lokala bestämmelser.</p>

Bolagsstyrningsrapport

Bakgrund

Medcover AB (publ) är ett offentligt svenskt aktieföretag med organisationsnummer 559073-9487 och med säte i Stockholm. Aktierna av serie B (B-aktier) i Medcover AB (publ) är noterade på Nasdaq Stockholm.

Bolagsstyrning

I det yttre ramverket för Medicovers bolagsstyrning ingår bland annat aktieföretagslagen, årsredovisningslagen, Nasdaqs regelverk för emittenter och Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden"). Den aktuella versionen av Koden finns på Kollegiet för svensk bolagsstyrnings webbplats www.bolagsstyrning.se. Koden bygger på principen "följ eller förklara", det vill säga företag som tillämpar Koden får frånga vissa av dess regler förutsatt att de förklarar orsakerna till alla sådana avvikelser. Medcover frångår en av Kodens bestämmelser, nämligen punkt 2.4, genom att bolagets styrelseordförande även är valberedningens ordförande. Orsakerna till denna avvikelse förklaras i avsnittet "Valberedning".

Interna regelverk som påverkar förutsättningarna för bolagsstyrningen är bolagsordningen, styrelsens arbetsordning, revisions-

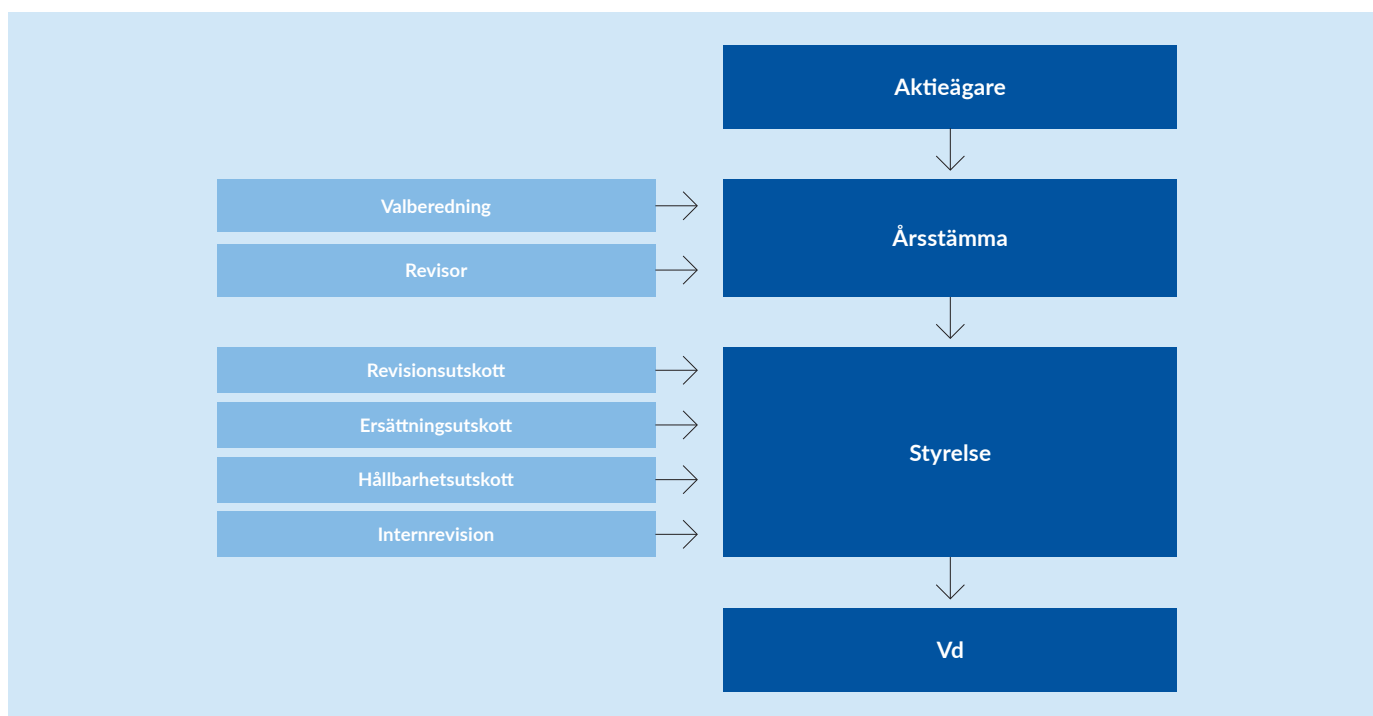
utskottets och ersättningsutskottets arbetsordningar och instruktioner, vd-instruktionen samt ett antal andra policydokument.

Bolagsordning och serier av aktier

Bolagets bolagsordning ger företaget möjlighet att emittera aktier i tre serier (A, B och C) och en omvandlingsbestämmelse anger hur A- och C-aktier får omvandlas till B-aktier. Varje A-aktie berättigar till en röst, medan varje B- respektive C-aktie berättigar till en tiondels röst. Varje A-aktie respektive B-aktie berättigar till utdelning (förutsatt att beslut om utdelning har fattats), men C-aktier berättigar inte till utdelning. Vid bolagets upplösning berättigar C-aktier till lika del i bolagets tillgångar som övriga aktier, dock endast upp till ett belopp som motsvarar aktiens kvotvärde. I övrigt är det inga skillnader mellan A-aktier, B-aktier och C-aktier.

Bolagets bolagsordning begränsar inte det röstantal som ägare får utöva vid bolagsstämmor och innehåller heller inga särskilda bestämmelser för hur styrelseledamöter ska utses och avsättas, eller för hur bolagsordningen ska ändras.

BOLAGSSTYRNINGSMODELL



Aktier och aktieägare

Per den 31 december 2022 hade Medcover AB (publ) 151 935 195 aktier, varav 77 374 876 A-aktier, 71 578 691 B-aktier och 2 981 628 C-aktier.

Medcovers B-aktie noterades på Nasdaq Stockholm den 23 maj 2017.

Bolaget hade totalt 6 778 aktieägare i slutet av 2022 (jämfört med 7 233 i slutet av 2021). Den största aktieägaren är Celox Holding AB, med 47 157 365 A-aktier, motsvarande 31,0 procent av samtliga aktier och 55,6 procent av samtliga röster. Den näst största aktieägaren är NG Invest Beta AB, med totalt 10 574 760 aktier (varav 8 443 571 A-aktier och 2 131 189 B-aktier), motsvarande 7,0 procent av samtliga aktier och 10,2 procent av samtliga röster. Ingen annan än Celox Holding AB och NG Invest Beta AB har ett direkt eller indirekt aktieinnehav i bolaget som representerar en tiondel eller mer av röstetalet för samtliga aktier i bolaget. Per den 31 december 2022 innehade bolaget självt samtliga 2 981 628 utgivna C-aktier. Ytterligare upplysningar om aktier och ägarbild lämnas på sidorna 68–71 samt på Medcovers webbplats www.medcover.com.

Bolagsstämmor

Bolagsstämman är Medcovers högsta beslutande organ. Medcovers aktieägare har, på det sätt som aktiebolagslagen föreskriver, rätt att utöva sin rösträtt vid årsstämmor och extra bolagsstämmor.

Kallelser till bolagsstämmor ska offentliggöras i Post- och Inrikes tidningar samt på företagens webbplats i så god tid före stämman som aktiebolagslagen föreskriver. Meddelande om att sådan kallelse gjorts ska offentliggöras i Svenska Dagbladet.

Endast aktieägare som är införda i aktieboken, och som senast den dag som anges i kallelsen till bolagsstämman har underrättat företaget om att de avser att närvara, får närvara vid bolagsstämman och utöva rösträtt för sina aktier. Aktieägare som är förhindrade att personligen närvara får företrädas av befullmäktigat ombud. Enligt bolagets bolagsordning har styrelsen rätt att samla in fullmakter i enlighet med aktiebolagslagen samt att besluta inför en bolagsstämma att aktieägarna ska kunna utöva sin rösträtt per post före bolagsstämman.

Upplysningar om Medcovers senaste årsstämmor respektive extra bolagsstämmor som hållits efter börsnoteringen finns under Bolagsstyrning på Medcovers webbplats www.medcover.com. Där finns också upplysningar om aktieägarnas rätt att få ärenden behandlade på bolagsstämmor och om när sådana aktieägarinitiativ senast ska vara Medcover tillhanda för att ärendet ska kunna införas i kallelsen till bolagsstämman.

Årsstämman är den bolagsstämma där årsredovisningen läggs fram. Årsstämman utser bland annat företagens styrelse och styrelsens ordförande samt beslutar om arvode för styrelse- respektive styrelseutskottsarbete. Årsstämman utser också företagens revisor och beslutar om arvode för revisorn. Företagens räkenskapsår löper fr.o.m. 1 januari t.o.m. 31 december och årsstämma ska hållas senast sex månader efter räkenskapsårets utgång. Tid och plats

meddelas på Medcovers webbplats senast i samband med offentliggörandet av delårsrapporten för tredje kvartalet.

Vid årsstämman får aktieägarna ställa frågor om koncernens verksamhet och styrelseledamöter är närvarande för att svara på aktieägarnas frågor. Även företagens revisor närvarar vid årsstämman.

Årsstämma 2022

Den senaste årsstämman hölls den 27 april 2022 i Stockholm ("årsstämman 2022"). Med anledning av spridningen av covid-19 i samhället och för att motverka spridning av covid-19 hade styrelsen beslutat att årsstämman 2022 med stöd av tillfälliga lagregler skulle genomföras enbart genom förhandsröstning, utan fysisk närvaro av aktieägare, ombud och utomstående. Till följd av detta och till skillnad mot vad som annars är fallet så närvarade varken styrelsen, koncernledningen, bolagets revisor eller valberedningen, utan endast de individer som var nödvändiga för att hålla årsstämman närvarade.

Totalt 111 757 017 aktier och 79 484 028,6 röster var representerade på stämman, varav 75 898 141 var A-aktier (motsvarande 50,0 procent av aktierna och 89,3 procent av rösterna i bolaget) och 35 858 876 var B-aktier (motsvarande 23,6 procent av aktierna och 4,2 procent av rösterna i bolaget).

Följande huvudsakliga beslut fattades:

- Fastställande av årsredovisning, resultatdisposition och ansvarsfrihet för styrelseledamöter och vd.
- Godkännande av ersättningsrapporten som upprättats av styrelsen för räkenskapsåret 2021.
- Fastställande av antalet stämموvalda styrelseledamöter (ökning från åtta till tio) och av styrelse- och revisorsarvodet.
- Val av styrelse (omval av åtta styrelseledamöter och nyval av två styrelseledamöter) och omval av revisor.
- Beslut om instruktion för valberedning.
- Beslut om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.
- Beslut om fastställande av ett långsiktigt prestationsbaserat aktieprogram (Planen 2022) (ytterligare upplysningar om Planen 2022 finns i not 33), bemyndigande för styrelsen att emittera och återköpa C-aktier samt beslut om – efter omvandling till B-aktier – överlåtelse av aktierna till deltagarna i Planen 2022 och för att täcka eventuella sociala kostnader med anledning av Planen 2022 såsom tillämpligt, samt godkännande av att vd (som även är styrelseledamot i företaget) omfattas av Planen 2022.
- Bemyndigande för styrelsen att emittera B-aktier.
- Bemyndigande för styrelsen att återköpa B-aktier.

Bemyndiganden – beslutade av årsstämman 2022

Årsstämman 2022 beslöt att bemyndiga styrelsen att emittera B-aktier, att emittera C-aktier och att återköpa samtliga C-aktier samt att återköpa B-aktier:

- Styrelsen bemyndigades att, vid ett eller flera tillfällen, besluta om att öka bolagets aktiekapital genom nyemission av B-aktier. Sådant emissionsbeslut ska kunna fattas med eller utan avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt samt med eller utan bestämmelse om apport, kvittning eller andra villkor. Bemyndigandet får endast utnyttjas i sådan utsträckning att det motsvarar en utspädning om högst 10 procent av det totala antal aktier som var utestående vid tidpunkten för årsstämman för 2022, räknat efter fullt utnyttjande av emissionsbemyndigandet. Syftet med bemyndigandet är att öka bolagets finansiella flexibilitet och styrelsens handlingsutrymme. Om styrelsen beslutar om emission med avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt ska skälet vara att stärka bolagets finansiella ställning på ett tids- och kostnadseffektivt sätt eller i samband med avtal om förvärv, alternativt att anskaffa kapital för sådana förvärv. Vid sådan avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt ska nyemissionen genomföras på marknadsmässiga villkor.
- Styrelsen bemyndigades att, vid ett eller flera tillfällen, besluta om att öka bolagets aktiekapital med högst 268 888,00 euro genom emission av högst 1 344 440 C-aktier, varav högst 58 440 C-aktier ska kunna emitteras för att täcka eventuella sociala avgifter med anledning av Planen 2022, vardera med kvotvärde om en femtedels (0,2) euro. De nya aktierna ska, med avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt, kunna tecknas av medverkande bank till en teckningskurs motsvarande kvotvärdet. Syftet med bemyndigandet samt skälet till avvikelsen från aktieägarnas företrädesrätt vid genomförande av emissionen är att säkerställa leverans av aktier till anställda i enlighet med Planen 2022 samt för att täcka eventuella sociala kostnader med anledning av Planen 2022.
- Styrelsen bemyndigades att, vid ett eller flera tillfällen, besluta om att återköpa egna C-aktier. Återköp får endast ske genom ett förvärvserbjudande som riktats till samtliga ägare av C-aktier och ska omfatta samtliga utestående C-aktier. Förvärv ska ske till ett pris motsvarande aktiens kvotvärde. Betalning för förvärvade C-aktier ska ske kontant. Syftet med återköpsbemyndigandet är att säkerställa leverans av de vederlagsfria B-aktier som deltagarna kommer att ges möjlighet att erhålla i enlighet med Planen 2022 (så kallade prestationsaktier) samt att täcka eventuella sociala kostnader med anledning av Planen 2022.
- Styrelsen bemyndigades att, vid ett eller flera tillfällen, besluta om att återköpa egna B-aktier. Förvärv får ske av högst så många B-aktier att det egna innehavet vid var tid inte överstiger tio procent av samtliga aktier i bolaget och får endast ske på Nasdaq Stockholm och till ett pris inom det vid var tid gällande kursintervallet, varmed avses intervallet mellan högsta köpkurs och lägsta säljkurs. Syftet med bemyndigandet att förvärva egna B-aktier är att ge styrelsen ökat handlingsutrymme i arbetet med bolagets kapitalstruktur och skapa flexibilitet beträffande bolagets möjligheter att distribuera kapital till aktieägarna.

Ovanstående bemyndiganden är i kraft intill tiden för nästa årsstämma. Per den 31 december 2022 så har inget av ovan nämnda bemyndiganden utnyttjats.

Årsstämma 2023

Medicovers årsstämma 2023 kommer att hållas torsdagen den 27 april 2023 i Stockholm. Kallelsen till årsstämman 2023 publicerades i mars 2023. Aktieägare som vill få ett ärende behandlat på årsstämman ska i god tid före årsstämman skriftligt begära detta hos styrelsen. Ytterligare upplysningar finns på Medicovers webbplats www.medicover.com.

Valberedning

Valberedningen fullgör de skyldigheter som åligger den enligt Kodens. Utan inskränkning av vad som sagts ovan omfattar detta bland annat beredning och förslagsframställning till årsstämman på följande områden:

- motiverade förslag avseende a) antalet styrelseledamöter, b) val av styrelsens ordförande och ledamöter och c) arvoden och annan ersättning till styrelsens ordförande och ledamöter, samt ersättning för utskottsarbete,
- förslag, i samråd med bolagets revisionsutskott, om val av och arvode till externrevisor,
- förslag om ordförande vid årsstämman, samt
- förslag om instruktioner för valberedning.

Årsstämman 2022 beslutade att valberedningen ska utgöras av styrelseordföranden och en representant för var och en av de fyra största aktieägarna. Enligt de instruktioner för valberedning som antogs av årsstämman 2022, ska den ledamot som företräder den största aktieägaren utses till valberedningens ordförande, såvida valberedningen inte enhälligt utser annan ledamot. Om någon av de fyra största aktieägarna avstår från sin rätt att utse en representant i valberedningen, ska rätten övergå till den aktieägare som, efter dessa fyra aktieägare, har det största aktieägandet i bolaget. Styrelseordförande Fredrik Stenmo har utsetts till ordförande i valberedningen, vilket innebär att Kodens regler har frångåtts. Orsaken till denna avvikelse är att det framstår som naturligt att den största aktieägaren med avseende på såväl aktiekapital som röster ska vara valberedningens ordförande, eftersom denna aktieägare genom sin röstmajoritet vid bolagsstämmorna även har ett avgörande inflytande på valberedningens sammansättning.

Som framgår av det pressmeddelande som offentliggjordes den 14 september 2022 består valberedningen av:

- Fredrik Stenmo (styrelsens och valberedningens ordförande), som representant för Celox Holding AB och familjen Christina af Jochnicks sammanlagda ägande
- Hans Ramel, NG Invest Beta AB
- Jannis Kitsakis, Fjärde AP-Fonden
- Angelica Hanson, AMF och AMF Fonder

Valberedningens oberoende

Enligt Kodens så ska majoriteten av valberedningens ledamöter vara oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen och minst en av ledamöterna måste vara oberoende i förhållande till företagets röstmässigt största aktieägare. Vad gäller de fyra ledamöterna i Bolagets valberedning, så är samtliga fyra oberoende i förhållande till företaget och tre är även oberoende i förhållande till Bolagets röstmässigt största aktieägare. Kodens krav avseende oberoende är således uppfyllda.

Valberedningens arbete inför årsstämman 2023

Valberedningen har sammanträtt två gånger 2022 och två gånger 2023, samt har dessutom hållit kontakt via e-post och telefon. Arbetet har präglats av en bred och positiv samförståndsanda. Styrelseordföranden har tillhandahållit valberedningen information om det arbete som styrelsen och dess utskott har bedrivit under året. Styrelseordföranden har även redogjort för den styrelseutvärdering som gjorts. Valberedningen har överlagt om styrelsens sammansättning och tagit ställning till vilken erfarenhet och kompetens som kan behöva tillföras med hänsyn till bolagets befintliga och framtida behov. Valberedningen föreslår inga förändringar av styrelsens sammansättning. När valberedningen utformat sitt förslag till årsstämman 2023 avseende styrelsens sammansättning, har särskilt avseende fästs vid vikten av mångfald och en jämn könsfördelning. Vid utformningen av förslaget har valberedningen som mångfaldspolicy tillämpat punkt 4.1 i Kodens. Av styrelseledamöterna i Medcover är 40 procent kvinnor, och valberedningen strävar efter att könsfördelningen i styrelsen successivt ska bli allt jämnare. Valberedningen bedömer att bolaget följer Kodens krav vad gäller oberoende då en majoritet av de föreslagna styrelseledamöterna är oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning, samt minst två av styrelseledamöterna som är oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning även är oberoende i förhållande till bolagets större aktieägare. Vidare har revisionsutskottets rekommendation beaktats i valberedningens förslag till revisor.

Inget arvode har utgått för valberedningens arbete.

Aktieägarna har haft möjlighet att lämna förslag till valberedningen. Valberedningens förslag till årsstämman 2023 återfinns i kallelsen till årsstämma på Medicovers webbplats www.medcover.com. På Medicovers webbplats återfinns även valberedningens motiverade yttrande beträffande dess förslag till styrelse, uppgifter om de föreslagna styrelseledamöterna samt upplysningar om valberedningens arbete.

Styrelse

Styrelsens övergripande uppgift är att förvalta bolagets angelägenheter i bolagets och samtliga aktieägares intresse samt värna och främja en god bolagskultur. Styrelsen ska säkerställa en organisationsstruktur som ger tillfredsställande kontroll över företagets bokföring, förvaltning av tillgångar och övergripande finansiella ställning. Utöver att fastställa bolagets övergripande mål och strategi, så ingår i styrelsens uppgifter att identifiera hur hållbar-

hetsfrågor påverkar bolagets risker och affärsmöjligheter, att se till att det finns ändamålsenliga system för uppföljning och kontroll av bolagets verksamhet och de risker för bolaget som dess verksamhet är förknippad med, att se till att det finns en tillfredsställande kontroll av bolagets efterlevnad av lagar och andra regler som gäller för bolagets verksamhet samt bolagets efterlevnad av interna riktlinjer. Styrelsens arbete ska bedrivas i enlighet med i EU tillämpliga lagar och föreskrifter, aktiebolagslagen och annan svensk lagstiftning, bolagsordningen, styrelsens arbetsordning och övriga policyer, Nasdaqs regelverk för emittenter, Kodens samt alla andra tillämpliga riktlinjer och direktiv. Styrelseordföranden ska sörja för att styrelsearbetet varje år utvärderas i en systematisk och strukturerad process så som Kodens anger.

Styrelsen utser (och vid behov avsätter) vd, som ansvarar för att bedriva den dagliga verksamheten i enlighet med styrelsens riktlinjer och instruktioner. Vd underrättar regelbundet styrelsen om händelser av betydelse för Medcover, bland annat om hur företaget utvecklas och om koncernens resultat, finansiella ställning och likviditetssituation.

Styrelsen ska följa upp företagets verksamhetsresultat och övervaka att vd fullgör sina ålagda skyldigheter. Ansvarsfördelningen mellan styrelse och vd framgår av vd-instruktionen.

Styrelsens sammansättning

Bolagets bolagsordning föreskriver att styrelsen, till den del den utses av bolagsstämman, ska bestå av lägst tre och högst tolv ledamöter.

På årsstämman 2022 fastställdes att antalet styrelseledamöter som utses av årsstämman ska ökas från åtta till tio, inklusive styrelsens ordförande. Samtliga åtta befintliga ledamöter omvaldes på årsstämman 2022: Fredrik Stenmo (styrelseordförande), Peder af Jochnick, Robert af Jochnick, Arno Bohn, Sonali Chandmal, Michael Flemming, Margareta Nordenvall samt Fredrik Rågmark (vd) och till nya ledamöter valdes Anne Berner och Azita Shariati. Utöver vd är ingen av styrelseledamöterna anställd av Medcover. Samtliga styrelseledamöter har genomgått Nasdaqs aktiemarknadsutbildning för styrelser och ledande befattningshavare.

Genomsnittsåldern för de av årsstämman 2022 valda styrelseledamöterna var 62 år vid utgången av 2022. Upplysningar om av årsstämman 2022 fastställda arvoden till styrelseledamöterna framgår av tabellen på sidan 91.

Styrelsens oberoende

Enligt Kodens så ska majoriteten av de bolagsstämmovalda styrelseledamöterna vara oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen och minst två av dessa måste även vara oberoende i förhållande till företagets större aktieägare. Vad gäller Medicovers tio styrelseledamöter, så är alla utom en (vd:n) oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen och sju är oberoende i förhållande till Medicovers större aktieägare. Detta innebär att Kodens krav avseende styrelseledamöters oberoende är uppfyllt. Styrelseledamöternas oberoende redovisas på sidorna 96–97.

Styrelsens arbetsordning och skriftliga instruktioner

Vid varje års konstituerande styrelsemöte gör styrelsen en översyn av och antar en arbetsordning för styrelsen, revisionsutskottets, ersättningsutskottets respektive hållbarhetsutskottets arbetsordningar och instruktioner, en vd-instruktion samt instruktioner för den finansiella rapporteringen.

Styrelseordföranden

Det åligger styrelseordföranden att tillse att styrelsens arbete bedrivs på ett effektivt sätt och att styrelsen fullgör sina åtaganden. Styrelseordföranden ska leda och organisera styrelsens arbete så att optimala arbetsförutsättningar skapas, leda styrelsens sammanträden samt genom regelbunden kontakt med vd hålla sig underrättad om koncernens verksamhet och utveckling. Styrelseordföranden ska regelbundet överlägga med vd om strategiska frågor och företräda bolaget i angelägenheter som berör dess ägarstruktur. Styrelseordföranden får också vid behov medverka vid särskilt viktiga externa kontakter samt, i samråd med vd, i andra särskilt betydelsefulla sammanhang. Inför styrelsebeslut ska styrelseordföranden i samarbete med vd sörja för att styrelsen har tillgång till ett på lämpligt sätt utformat underlag.

Arbetsstruktur för styrelsen

I enlighet med styrelsens arbetsordning ska styrelsen hålla ett konstituerande möte omedelbart efter varje årsstämma eller, om så

krävs, omedelbart efter en extra bolagsstämma. Minst sex ordinarie styrelsemöten ska genomföras varje år. Styrelsen får vid behov, eller om en styrelseledamot eller vd begär det, kalla till ytterligare sammanträden.

På ordinarie styrelsemöten behandlas etablerade rapporterings- och beslutspunkter. Vd ger löpande information om hur Medcover utvecklas. Styrelsen beslutar om allmänna strategiska, strukturella och organisatoriska frågor samt om större investeringar, förvärv och avyttringar. Styrelseordföranden engagerar sig dessutom aktivt i dessa frågor mellan styrelsemötena. Bolagets revisor närvarar vid minst ett styrelsemöte per år, samt träffar styrelsen utan närvaro av vd eller annan person från bolagsledningen.

Styrelsen har delegerat beslutanderätt att godkänna mindre förvärv inom specifika parametrar till Investeringskommittén, se under "Investeringskommitté" på sidan 94.

Styrelsearbetet under 2022

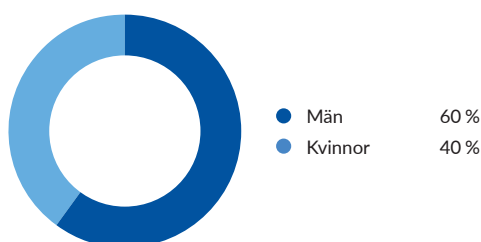
Under 2022 genomfördes 15 styrelsemöten. Fokus låg främst på delårsrapporter, Medicovers förvärvs- och investeringsaktiviteter samt påverkan av covid-19 respektive Rysslands invasion av Ukraina på verksamheten och de anställda, utöver etablerade rapporterings- och beslutspunkter. Styrelseledamöternas mötesnärvaro framgår av följande tabell.

Styrelseledamöter	Närvaro				Arvoden ¹⁾ (EUR)			
	Styrelse	Revisionsutskott	Ersättningsutskott	Hållbarhetsutskottet	Styrelse	Revisionsutskott	Ersättningsutskott	Hållbarhetsutskottet
Fredrik Stenmo, ordförande	15/15	5/5	4/4	2/2	74 000	11 250	8 200	5 100
Peder af Jochnick	15/15				53 000			
Robert af Jochnick	14/15				53 000			
Anne Berner ²⁾	10/10				53 000			
Arno Bohn	15/15		4/4		53 000		8 200	
Sonali Chandmal	15/15	5/5		2/2	53 000	11 250		5 100
Michael Flemming	15/15	5/5			53 000	23 000		
Margareta Nordenvall	15/15	5/5			53 000	11 250		
Fredrik Rågmark, vd	14/15			2/2				
Azita Shariati ²⁾	10/10				53 000			

¹⁾ Arvoden beslutade av årsstämman 2022 för tiden från årsstämman 2022 till nästa årsstämma.

²⁾ Valdes (nyval) vid årsstämman 2022 och har deltagit i samtliga 10 styrelsemöten därefter.

KÖNSFÖRDELNING STYRELSELEDAMÖTER



NATIONALITET STYRELSELEDAMÖTER



Styrelseutvärdering

Styrelseordföranden ansvarar för att utvärdera styrelsearbetet och ska bland annat sätta sig in i frågor där styrelsen ser ett behov av ökat fokus, identifiera områden där styrelsen behöver tillföras ytterligare kompetens samt avgöra om styrelsen har en lämplig sammansättning. Utvärderingen utgör också ett underlag för valberedningens arbete. Under 2022 har styrelsen utvärderat sitt eget arbete genom så kallad självutvärdering. I slutet av 2022 anlätades ett externt konsultföretag som, utifrån ett antal parametrar, har gjort en oberoende utvärdering av styrelsen och dess arbete. Slutsatsen från dessa utvärderingar är att styrelsen bedriver ett bra arbete samt är väl sammansatt med hög kompetensprofil.

Styrelseutskott

Styrelsen har inrättat ett revisionsutskott och ett ersättningsutskott. Utskottsledamöterna utses för ett år i taget bland styrelsens ledamöter, i enlighet med principerna i aktiebolags-lagen och Koden. Dessutom har styrelsen även inrättat ett hållbarhetsutskott, vilket är ett styrelseutskott.

Revisionsutskottet

Revisionsutskottet har under 2022 haft fyra ledamöter: Michael Flemming (utskottets ordförande), Fredrik Stenmo, Sonali Chandmal och Margareta Nordenvall. Revisionsutskottet har främst följande uppgifter:

- Att förbereda styrelsens arbete med att kvalitetssäkra bolagets och koncernens bokföring, finansiella rapportering och interna kontroll samt den finansiella riskexponeringen och riskhanteringen.
- Att följa upp effektiviteten i företagets interna kontroll, regel efterlevnad och riskhantering, såväl i allmänhet som i synnerhet med avseende på den finansiella rapporteringen, och vidta åtgärder vid behov.
- Att följa upp och utvärdera revisorns arbete, samt följa upp revisorns opartiskhet och oberoende.
- Att underrätta styrelsen om revisionsresultatet och redogöra för hur revisionen bidragit till att säkerställa den finansiella rapporteringens tillförlitlighet, samt beskriva utskottets roll i denna process.
- Att biträda vid utformningen av förslag till årsstämman avseende revisor, att avge rekommendationer till valberedningen samt att handlägga urvalsförfarandet.
- Att följa utvecklingen på redovisningsrelaterade områden som kan påverka Medicover.

Utskottet genomförde fem möten under 2022. Fokus låg främst på delårsrapporter, revisionsrapporter, påverkan av covid-19 och av Rysslands invasion av Ukraina på verksamheten, intern kontroll samt intern- och externrevision. Utskottsledamöternas mötesnärvaro framgår av tabellen på sidan 91.

OBEROENDE

Styrelsen



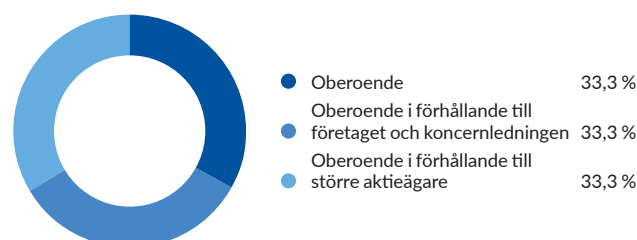
Revisionsutskottet



Ersättningsutskottet



Hållbarhetsutskottet



STYRELSENS OCH REVISIONSUTSKOTTETS (RU) AKTIVITETER 2022

Februari

- **Ordinarie RU-möte.** Q4 och FY 2021 bokslutskommuniké; revisionssummering; rekommendation avseende revisor.
- **Ordinarie styrelsemöte.** Verksamhetsuppdatering; rapport från revisionsutskottet; Q4 och FY 2021 bokslutskommuniké; budgetuppdatering; rapport från hållbarhetsutskottet; godkännande av förvärv; utvärdering, successionsplanering och genomgång av ersättning för vd och EMT; styrelseutvärdering.
- **Extra styrelsemöte.** Uppdatering avseende Ukraina.

April

- **Ordinarie RU-möte.** Q1 2022 delårsrapport.
- **Ordinarie styrelsemöte.** Godkännande av investering; verksamhetsuppdatering; finansiell uppdatering; uppdatering avseende Ukraina; rapport från revisionsutskottet; Q1 2022 delårsrapport; uppdatering avseende organisation/anställda.
- **Årsstämman 2022**
- **Ordinarie styrelsemöte (konstituerande).** Styrelsens konstituerande efter årsstämman; beslut avseende firmateckningsrätt; val av medlemmar till styrelsens utskott; fastställelse av arbetsordning för styrelsen och relaterade instruktioner och policydokument; delegering av vissa förvärvsbeslut till M&A-/investeringskommittén.

Juli

- **Ordinarie RU-möte.** Q2 2022 delårsrapport; riskgenomgång av leasingskulder.
- **Ordinarie styrelsemöte.** Verksamhetsuppdatering; finansiell uppdatering; rapport från revisionsutskottet; Q2 2022 delårsrapport.

November

- **Ordinarie RU-möte.** Granskningsrapport från revisorn avseende Q3 2022 delårsrapport; Q3 2022 delårsrapport; uppdatering YTD 2022 och plan för internrevisionen (inkl. budget) 2023; självutvärdering avseende risker; risköversikt och riskhantering.
- **Ordinarie styrelsemöte.** Årlig fastställelse av policydokument som antagits av styrelsen; verksamhetsuppdatering; rapport från revisionsutskottet; Q3 2022 delårsrapport; uppdatering avseende investeringar; rapport från hållbarhetsutskottet; rapport från ersättningsutskottet; rapport från internrevisionen; genomgång och utvärdering av utskottsarbete; riskhanteringsgenomgång.

JAN

FEB

MAR

APR

MAJ

JUN

JUL

AUG

SEP

OKT

NOV

DEC

Mars

- **Ordinarie RU-möte.** Revisionsrapport 2021; årsredovisning 2021; rapport från internrevisionen; uppdatering avseende Ukraina.
- **Ordinarie styrelsemöte.** Revisionsrapport 2021, årsredovisning 2021 och förslag avseende allokering av resultat; rapport från revisionsutskottet; uppdatering avseende Ukraina; förslag till årsstämman avseende Planen 2022, kallelse till årsstämman och relaterad dokumentation inklusive ersättningsrapport.
- **Extra styrelsemöte.** Verksamhetsuppdatering; finansiell uppdatering; godkännande av ändrad delegering till investeringskommittén avseende vissa förvärvsbeslut; godkännande av förvärv.

Maj

- **Extra styrelsemöte.** Utvärdering av uppfyllelse av villkoren för Planen 2017; beräkning och tilldelning till deltagare.
- **Extra styrelsemöten.** Lånefacilitet; godkännande av förvärv.

Juni

- **Extra styrelsemöte.** Godkännande av förvärv; finansiell uppdatering.

Augusti

- **Extra styrelsemöte.** Godkännande av avyttring.

December

- **Ordinarie styrelsemöte.** Budget 2023; godkännande av förvärv.
- **Extra styrelsemöte.** Godkännande av budget 2023; godkännande av förvärv; avslutande av M&A-delegering.

Enligt Kodens ska majoriteten av revisionsutskottets ledamöter (om styrelsen har etablerat ett sådant utskott) vara oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Minst en av de ledamöter som är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen ska även vara oberoende i förhållande till bolagets större ägare. Vad gäller de fyra ledamöterna i Bolagets revisionsutskott, så är alla oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen och alla utom en (Fredrik Stenmo, styrelsens ordförande) är oberoende i förhållande till bolagets större ägare. Detta innebär att Kodens krav avseende oberoende för revisionsutskottets ledamöter är uppfyllda. Respektive utskottsledamöters oberoendestatus framgår på sidorna 96–97.

Ersättningsutskottet

Ersättningsutskottet har under 2022 haft två ledamöter: Fredrik Stenmo (utskottets ordförande) och Arno Bohn. Ersättningsutskottet har främst följande uppgifter:

- Att förbereda styrelsebeslut i ärenden som berör ersättningsprinciper, ersättningsnivåer och andra anställningsvillkor för bolagets ledande befattningshavare.
- Att följa upp och utvärdera såväl pågående som under året avslutade program för rörlig ersättning till bolagets ledande befattningshavare.
- Att följa upp och utvärdera tillämpningen av de riktlinjer för ersättning till bolagets ledande befattningshavare som antagits av årsstämman, samt bolagets nuvarande ersättningsstrukturer och nivåer.
- För varje räkenskapsår förbereda styrelsens rapport över, vad gäller relevanta individer, utbetald och inestående ersättning som omfattas av de av årsstämman antagna riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare.

Utskottet genomförde fyra ordinarie möten under 2022. Fokus låg främst på koncernens ersättningspolicy, förslag avseende det långsiktiga prestationsbaserade aktieprogrammet som antogs av årsstämman 2022 (Planen 2022), utvärdering av resultatet för det långsiktiga prestationsbaserade aktieprogrammet som antogs av stämman 2017 (Planen 2017) och avslutades under året samt förberedande av styrelsens ersättningsrapport. Utskottsledamöternas mötesnärvaro framgår av tabellen på sidan 91.

Enligt Kodens kan styrelsens ordförande även vara ordförande i ersättningsutskottet. Övriga bolagsstämmovalda ledamöter ska vara oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Vad gäller Bolagets ersättningsutskott, så är styrelsens ordförande även ordförande i ersättningsutskottet. Båda ledamöterna är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Detta innebär att Kodens krav avseende oberoende för ersättningsutskottets ledamöter är uppfyllda. Respektive utskottsledamöters oberoendestatus framgår på sidorna 96–97.

Hållbarhetsutskottet

Hållbarhetsutskottet har under 2022 haft tre ledamöter: Fredrik Stenmo (utskottets ordförande), Sonali Chandmal och Fredrik Rågmark (styrelseledamot och vd). Syftet med utskottet är att säkerställa en enhetlig och väl förberedd och övervakad hållbar-

hetsmodell för Bolaget med betoning på övervakning av strategi, implementering av strategi samt uppföljning och utvärdering av Medicovers arbete inom hållbarhetsområdet. Hållbarhetsutskottet har främst följande uppgifter:

- Att förbereda styrelsebeslut i ärenden som berör hållbarhet.
- Att följa upp och utvärdera Bolagets mål inom hållbarhetsområdet.
- Att följa upp och utvärdera tillämpningen av de riktlinjer som antagits av styrelsen inom hållbarhetsområdet.
- För varje räkenskapsår granska Bolagets hållbarhetsrapport, vilken ska inkluderas i Bolagets årsredovisning eller utfärdas av styrelsen som en separat rapport i samband med godkännandet av Bolagets årsredovisning.

Utskottet genomförde två möten under 2022 med fokus på översyn av organisation och ansvarsfördelning, policydokument för koncernen och förslag till mål inom hållbarhetsområdet samt sättandet av prioriteringar för 2022. Utskottsledamöternas mötesnärvaro framgår av tabellen på sidan 91.

Koncernledning

Koncernledningen består av sju personer: vd, CFO, COO för divisionen Diagnostic Services, COO för divisionen Healthcare Services, chefsjuristen, CIO och CMO. Ytterligare upplysningar om personerna i koncernledningen finns i tabellen på sidorna 98–99. Koncernledningen genomför regelbundna sammanträden som främst behandlar koncernens finansiella utveckling, pågående projekt och andra strategiska frågor. Sedan utbrottet av coronapandemin har sammanträdena hållits via videokonferens.

Samtliga medlemmar i koncernledningen har genomgått Nasdaqs aktiemarknadsutbildning för styrelser och ledande befattningshavare.

Upplysningar om ersättnings- och arvoderingsprinciper för vd finns i not 32 och i Bolagets ersättningsrapport som finns tillgänglig på Bolagets webbplats www.medicover.com.

Investeringskommitté

Bolaget har etablerat en investeringskommitté bestående av sju personer; vd, CFO, COO för divisionen Diagnostic Services, COO för divisionen Healthcare Services, chefsjuristen, CIO och Group Strategy Advisor. Investeringskommittén sammanträder regelbundet (via videokonferens) för att övervaka koncernens finansiella utveckling och pågående M&A-projekt och besluta om viktiga steg i projekten. Styrelsen har delegerat beslutanderätt till investeringskommittén att godkänna mindre förvärv inom specifika parametrar. Förvärv godkända av investeringskommittén baserat på denna delegerade beslutanderätt rapporteras till styrelsen. Bortsett från denna delegerade beslutanderätt att godkänna mindre förvärv inom specifika parametrar så vilar rätten att godkänna förvärv hos styrelsen. Investeringskommitténs område omfattar även operationella ärenden och operationella investeringsbeslut.

Revisor

Medicovers revisor är revisionsföretaget BDO Sweden AB, med auktoriserad revisor Jörgen Lövgren som ansvarig revisor. Årsstäm-

man 2022 beslutade att omvärja BDO Sweden AB för perioden fram till slutet av nästa årsstämma.

Kontrollmiljö

Ramverket för intern kontroll regleras av aktiebolagslagen och Koden. Intern kontroll är en process som påverkas av styrelsen, revisionsutskottet, vd, koncernledningen och övriga medarbetare. Dess syfte är att företagets mål med rimlig säkerhet ska kunna uppnås när det gäller ändamålsenlig och effektiv operativ verksamhet, tillförlitlig redovisning samt efterlevnad av tillämpliga lagar och regelverk. Intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen är en integrerad del av den totala interna kontrollen, och omfattar kontrollaktiviteter som segregering av ansvar, avstämningar, attest, skydd av tillgångar och kontroll över informationssystem. Intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen syftar till att ge rimlig säkerhet avseende tillförlitligheten i den externa finansiella rapporteringen i form av delårsrapporter, årsredovisningar och andra finansiella rapporter, samt säkerställa att den externa finansiella rapporteringen upprättas i överensstämmelse med lag, tillämpliga redovisningsstandarder och övriga krav på noterade bolag.

Bolagets förfarande för intern kontroll baseras på kontrollmiljön, som bestämmer egenskaperna hos processens övriga fyra integrerade komponenter, och skapar disciplinen och strukturen för dessa: riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning.

Riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning

Styrelsen ansvarar ytterst för den interna kontrollen i företaget. Rent formellt antar styrelsen skriftliga instruktioner som definierar styrelsens ansvarsområden samt ansvarsfördelningen mellan styrelseledamöter, styrelseutskott och vd. Den viktigaste faktorn i processen som helhet är emellertid den kontrollmiljö som fastställts av styrelsen. Koncernens ledande befattningshavare och övriga medarbetare har tillgång till anvisningar, vägledningar och stöd i form av bland annat skriftliga policyer, riktlinjer och andra instruktioner, exempelvis koncernens informationsteknologipolicy, Medicovers uppförandekod, antikorrupsionspolicy, visseblåsar-funktion samt vägledning för intern kontroll. Revisionsutskottet ansvarar för att förbättra kvaliteten på, övervakningen av och kontrollen över företagets interna kontroll och riskhantering, särskilt med avseende på regelefterlevnad och finansiell rapportering.

Riskbedömning, som utgör en del av den interna kontrollen, ingår i verksamhetschefernas uppgifter avseende intern kontroll och hanteringen av denna. När processer, roller, rutiner och andra interna kontrollaktiviteter definieras identifierar managers risker, potentiella konsekvenser av dessa samt deras sannolikhet inom ramen för den finansiella rapporteringen och regelefterlevnaden. Ytterligare upplysningar om väsentliga risker samt riskhantering finns i avsnittet om risker.

Koncernens divisions- och affärsenhetschefer ansvarar tillsammans med respektive organisationer för den interna kontrollen (inklusive verksamhetsövervakning, regelefterlevnad och ekonomisk uppföljning). Koncernen har fastställt gemensamma redovisningsstandarder för samtliga koncernföretag. Finansavdelningens

controllers gör uppföljningar genom månatliga jämförelser med planerade och budgeterade utfall, samt övervakning av avvikelser, ovanliga eller oväntade belopp och andra exceptionella händelser. I kombination med månatliga och periodiska granskningar som utförs av vd och affärsenhetsernas verksamhetschefer utgör denna regelbundna information och verksamhetsinterna kommunikation i hela verksamheten, tillsammans med den noggranna övervakningen, en del av den process som säkerställer att de av styrelsen fastställda målen uppnås.

Medicovers interna kontrollmål och processer stöds av koncernens intranät och andra kommunikationskanaler. Därutöver genomgår managers regelbunden utbildning i intern kontroll inom ramen för internrevisionens aktiviteter. HR-funktionen anordnar dessutom introduktioner och utbildningar om regelefterlevnad.

Internrevision

Medicover har inrättat en funktion för internrevision, vars medarbetare har de kvalifikationer och den erfarenhet som uppdraget kräver. Internrevisionens chef utses av och rapporterar till revisionsutskottet, som också följer upp och godkänner de resurser som allokeras till funktionen, samt dess arbete och resultat. När det gäller administrativa frågor rapporterar internrevisionens chef till CFO.

Funktionen har funnits i många år, och har därigenom byggt upp omfattande erfarenhet av koncernen, vilket givit den en djup insikt i hur affärsenheter, affärsmodeller, system och interna kontroller fungerar. Detta har bidragit till en ökad operationell effektivitet och till att förståelsen för intern kontroll genomsyrar hela den operativa ledningen. Till funktionens uppgifter hör att göra en årlig utvärdering (byggd på självutvärdering) av den interna kontrollmiljön i de viktigaste affärsenhetserna, samt validera och rapportera utfallet till revisionsutskottet. Tillsammans med bland annat relevansbedömningar samt internrevisionens historiska utfall bildar detta utgångspunkten för att utveckla det årliga internrevisionsprogram som beslutas av revisionsutskottet.

Syftet med internrevisionsfunktionen är att styrelsen ska kunna vara förvissad om att den interna kontrollmiljön relaterad till företagets mål är verksam och effektiv, utformad på ett lagenligt sätt och resulterar i en tillförlitlig finansiell rapportering. Ett sätt att uppnå dessa mål är att utbilda ledande befattningshavare och övriga medarbetare om intern kontroll. Regelbundna utbildningstillfällen genomförs då internrevisionen gör revisioner på plats.

Målen nås genom uppföljning av affärsenhetsernas viktigaste cykler, exempelvis försäljningscykeln fram till betalning, upphandling fram till betalning, lönehantering och redovisning. Uppföljningarna kartlägger hur ledningen identifierar risker, hur den utvecklar policyer, kontrollförfaranden och andra rutiner för att hantera riskerna, tester av hur dessa kontroller och rutiner tillämpas och hur effektiva de är, samt slutligen åtgärdsplaner för att rätta till brister och uppföljning av åtgärdsplanerna.

Styrelse

Fredrik Stenmo



Styrelseordförande sedan 2017.
Styrelseledamot sedan 2005.
Ledamot i revisionsutskottet, ersättningsutskottet, hållbarhetsutskottet och valberedningen.
Född 1971.
Nationalitet: Svensk.
Utbildning: Juristexamen, Lunds universitet.
Företagsekonom, Ekonomihögskolan vid Lunds universitet.
Övriga uppdrag: Styrelseordförande i ORESA Ltd.
Styrelseledamot i Jonas and Christina af Jochnick

Foundation, Celox Group Ltd och Celox Holding AB.
Yrkesbakgrund: Partner på FSN Capital. Anställningar på Bank Boston Capital och SEB.
Oberoende i förhållande till större aktieägare: Nej.
Oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen: Ja.
Aktieinnehav i företaget¹⁾: 6 396 050 A-aktier och 123 210 B-aktier.

Peder af Jochnick



Styrelseledamot sedan 2012.
Född 1971.
Nationalitet: Svensk.
Utbildning: Examen från Ekonomihögskolan vid Lunds universitet. Examen från Sjökrigsskolan och Försvarshögskolan.
Övriga uppdrag: Styrelseordförande i Grafair Flight Management AB, Grafair Bromma AB och Viceroy AB. Styrelseledamot i Celox Holding AB och Scandinavian Risk Solutions AB.

Yrkesbakgrund: CEO Scandinavian Risk Solutions AB, COO och ansvarig chef Air Express. Helikopterpilot Scandinavian Air Ambulance.
Oberoende i förhållande till större aktieägare: Nej.
Oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen: Ja.
Aktieinnehav i företaget¹⁾: 3 820 965 A-aktier och 54 500 B-aktier.

Robert af Jochnick



Styrelseledamot sedan 2007.
Född 1940.
Nationalitet: Svensk.
Utbildning: Examen från Handelshögskolan i Stockholm och juristexamen från Stockholm universitet.
Övriga uppdrag: Styrelseordförande i NG Invest Alpha AB, NG Invest Beta AB och af Jochnick Foundation.

Yrkesbakgrund: Medgrundare av Oriflame och styrelseledamot.
Oberoende i förhållande till större aktieägare: Nej.
Oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen: Ja.
Aktieinnehav i företaget: 250 000 A-aktier och 1 569 545 B-aktier.

Anne Berner



Styrelseledamot sedan 2022
Född 1964
Nationalitet: Finsk och schweizisk.
Utbildning: Civilekonom, Handelshögskolan Hanken i Helsingfors och en MBA i ledarskap.
Övriga uppdrag: Styrelseledamot i SEB, Calefactio Investments HoldCo AB, Calefactio Investments AB, Avesco AG (Schweiz), Finlands cancer institut stiftelse och Stiftelsen för hjärtforskning.
Yrkesbakgrund: Initiativtagare till Stödföreningen det nya Barnsjukhuset i Helsingfors och

styrelseordförande. Ledamot i Finlands riksdag samt transport och kommunikationsminister i Finlands regeringen. Ledamot i Ilmarinen, Soprano Oy, Koskisen Oy, Karelia/ Kährs Holding AB och European Family Businesses (GEEF). Ordförande och vd i Vallila Interior Oy.
Oberoende i förhållande till större aktieägare: Ja.
Oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen: Ja.
Aktieinnehav i företaget: -

Arno Bohn



Styrelseledamot sedan 2001.
Ledamot i ersättningsutskottet.
Född 1947.
Nationalitet: Tysk.
Utbildning: Executive ISMP, Harvard Business School.
Övriga uppdrag: Vice styrelseordförande i Hueck Folien GmbH. Medlem i tillsynsrådet i Market Logic Software AG. Styrelseledamot i Segera Ltd.
Yrkesbakgrund: Vice vd i Nixdorf Computer AG. Vd i Porsche AG och vice vd i General Electric Co.

Oberoende i förhållande till större aktieägare: Ja.
Oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen: Ja.
Aktieinnehav i företaget: 122 640 A-aktier och 177 360 B-aktier.

¹⁾ Inklusive närstående innehav.

Sonali Chandmal

Styrelseledamot sedan 2017.
Ledamot i revisionsutskottet och hållbarhetsutskottet.
Född 1968.
Nationalitet: Belgisk och indisk.
Utbildning: MBA Harvard Business School. BA (ekonomi) University of California, Berkeley.
Övriga uppdrag: Partner på A Lamot & Company. Styrelseledamot i Ageas SA/NV, Ageas Portugal Holdings SGPS, S.A., BW LPG Pte Ltd., Climate Governance asbl och Harvard Club of Belgium.

Yrkesbakgrund: Bain & Company from 1997–2017.
Oberoende i förhållande till större aktieägare: Ja.
Oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen: Ja.
Aktieinnehav i företaget: 25 000 B-aktier.

Michael Flemming

Styrelseledamot sedan 2015.
Ordförande i revisionsutskottet.
Född 1957.
Nationalitet: Sydafrikan.
Utbildning: Kandidatexamen i handel, kandidatexamen i juridik och B Proc; AMP, Harvard Business School.
Övriga uppdrag: Styrelseledamot i True North Development Ltd.
Yrkesbakgrund: Styrelseledamot och vd i Life Healthcare Ltd. Styrelseledamot i Sanyati Holding

Ltd, Capio AB (publ) och Metair Investments Limited.
Oberoende i förhållande till större aktieägare: Ja.
Oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen: Ja.
Aktieinnehav i företaget: –

Margareta Nordenvall

Styrelseledamot sedan 2001.
Ledamot i revisionsutskottet.
Född 1954.
Nationalitet: Svensk.
Utbildning: Läkarexamen och med. dr vid Karolinska Institutet. MBA, Sloan, Massachusetts Institute of Technology.
Övriga uppdrag: Flera uppdrag för Riksdagens veteranförening.
Yrkesbakgrund: Vd i Sophiahemmet AB. Styrelseledamot i Feelgood AB och Focal Point AB.

Mando AB. Riksdagsledamot. Styrelseledamot i Statens medicinsk-etiska råd och Folkhälsomyndigheten.
Oberoende i förhållande till större aktieägare: Ja.
Oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen: Ja.
Aktieinnehav i företaget: 78 830 A-aktier.

Fredrik Rågmark

CEO
Styrelseledamot sedan 1997.
Ledamot i hållbarhetsutskottet.
Anställd sedan 1995.
Född 1963.
Nationalitet: Svensk.
Utbildning: Juristexamen, Stockholms universitet och ekonomexamen, Handelshögskolan i Stockholm.
Övriga uppdrag: Ett flertal uppdrag inom koncernen.
Yrkesbakgrund: Managing Director i Oresa Ventures och Business Development Manager i Oriflame

Östeuropa.
Oberoende i förhållande till större aktieägare: Ja.
Oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen: Nej.
Aktieinnehav i företaget: 1 845 751 B-aktier.

Azita Shariati

Styrelseledamot sedan 2022
Född 1968
Nationalitet: Iransk och svensk.
Utbildning: Examen inom hälsoekonomi, Göteborgs universitet.
Övriga uppdrag: –
Yrkesbakgrund: Vd Anicura AB. Vd Sodexo Norden samt lång erfarenhet och flera ledande befattningar i Sodexo. Styrelseordförande Almega FM, styrelseledamot Almega Tjänsteförbunden, Almega Serviceentreprenörerna, Visita, Anna Lindh

academy, Collector Bank, Proffice, Rädda Barnen, ledamot i Myndigheten för delaktighet och ledamot i regeringens analysgrupp Arbete i framtiden.
Oberoende i förhållande till större aktieägare: Ja.
Oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen: Ja.
Aktieinnehav i företaget: –

Koncernledning



Fredrik Rågmark

Vd

Styrelseledamot sedan 1997.
Ledamot i hållbarhetsutskottet.
Anställd sedan 1995.
Född 1963.

Nationalitet: Svensk.

Utbildning: Juristexamen, Stockholms universitet och ekonomexamen, Handelshögskolan i Stockholm.

Övriga uppdrag: Ett flertal uppdrag inom koncernen.

Yrkesbakgrund: Managing Director i Oresa Ventures. Business Development Manager i Oriflame Östeuropa.

Aktieinnehav i företaget: 1 845 751 B-aktier.



Jenny Brandt

Chefsjurist

Anställd sedan 2010.
Född 1974.

Nationalitet: Svensk.

Utbildning: Jur. kand, Stockholms universitet och LL.M. Queen Mary & Westfield College, London.

Övriga uppdrag: –

Yrkesbakgrund: Advokat på Mannheimer Swartling Advokatbyrå och tingsnotarie på Stockholms tingsrätt.

Aktieinnehav i företaget: 39 213 B-aktier.



Joe Ryan

CFO

Anställd sedan 1996.
Född 1965.

Nationalitet: Irländsk.

Utbildning: Ingenjörsexamen, University of Manchester. Medlem av Institute of Chartered Accountants of England and Wales (FCA). Medlem av Association of Corporate Treasurer (ACT). Senior Executive Programme, London Business School.

Övriga uppdrag: Ett flertal uppdrag inom koncernen.

Yrkesbakgrund: Brittisk auktoriserad revisor (Storbritannien), BDO Binder Hamlyn. Internrevisor, Philip Morris Inc. Schweiz.

Aktieinnehav i företaget: 1 272 634 B-aktier.



John Stubbington

COO, Healthcare Services

Anställd sedan 2010.
Född 1968.

Nationalitet: Brittisk.

Utbildning: Accelerated Development Programme, London Business School.

Övriga uppdrag: Ett flertal uppdrag inom koncernen.

Yrkesbakgrund: 18 år på BUPA i ett flertal befattningar, varav nio års internationell verksamhet i hela världen.

Aktieinnehav i företaget: 443 825 A-aktier och 181 064 B-aktier.



Staffan Ternström

COO,
Diagnostic Services

Anställd sedan 2021.

Född 1965.

Nationalitet: Svensk.

Utbildning: Kandidatexamen i marknadsföring från Handelshögskolan i Göteborg samt en examen i maskinteknik från Polhems i Göteborg.

Övriga uppdrag: Ordförande i Ondosis, styrelseledamot i Ferrosan Medical Devices.

Yrkesbakgrund: Vd Handicare Group, Executive vice president för Global Commercial Operations & Strategy på Mölnlycke Health Care AB, och flera ledande befattningar på Johnson & Johnson.

Aktieinnehav i företaget: 36 070 B-aktier.



Jaroslaw Urbanczyk

CIO

Anställd sedan 2019.

Född 1968.

Nationalitet: Polsk.

Utbildning: Universitetsexamen från Warszawa tekniska universitet, Warszawa ekonomiska högskola och IMD Top Executive Program.

Övriga uppdrag: –

Yrkesbakgrund: CIO American Home Products och CIO Skanskakoncernen.

Aktieinnehav i företaget: 4 114 B-aktier.



Dr. Andrew Vallance-Owen

CMO

Anställd sedan 2017.

Född 1951.

Nationalitet: Brittisk.

Utbildning: MBE, DUniv (B'ham), MBA, FRCS Ed.

Övriga uppdrag: Ordförande i Fitness Genes och Cerina (mental hälsa).

Yrkesbakgrund: Chief Medical Officer och Medical Director, Bupa, Ordförande i UKTI's Healthcare Business Group och medicinsk rådgivare till Healthcare UK. Senior oberoende rådgivare till Royal Brompton och Harefield NHS Foundation Trust. Ordförande för brittiska Private Healthcare Information Network. Chief Medical Officer, TestCard Ltd.

Aktieinnehav i företaget: –

Finansiella rapporter

INNEHÅLL

Koncernredovisning			
Koncernens resultaträkning	101	26 Finansiell riskhantering	125
Koncernens rapport över totalresultat	101	27 Ställda säkerheter, åtaganden och eventualförpliktelser	127
Koncernens rapport över finansiell ställning	102	28 Aktiekapital	128
Koncernens rapport över förändringar i eget kapital	103	29 Innehav utan bestämmande inflytande	128
Koncernens kassaflödesanalys	104	30 Vinst per aktie	128
		31 Medarbetare	129
Noter till koncernen		32 Löner och övriga ersättningar	130
1 Allmän information	105	33 Aktierelaterade ersättningar	132
2 Väsentliga redovisningsprinciper, uppskattningar och bedömningar	105	34 Närstående och transaktioner med närstående	133
3 Nettoomsättning	109	35 Dotterföretag	133
4 Försäkringsavtal	109	36 Arvoden till revisorer	134
5 Kostnader per kostnadsslag	110	37 Händelser efter balansdagen	134
6 Segmentsinformation	110	38 Övergång till IFRS 17 Försäkringsavtal	135
7 Övriga intäkter och kostnader	112	39 Alternativa nyckeltal	136
8 Räntekostnader	112		
9 Skatt	112	Moderbolagets finansiella rapporter	
10 Immateriella tillgångar	114	Moderbolagets resultaträkning	138
11 Materiella anläggningstillgångar	116	Moderbolagets balansräkning	139
12 Leasing	117	Moderbolagets rapport över förändringar i eget kapital	140
13 Rörelseförvärv	118	Moderbolagets kassaflödesanalys	141
14 Andelar i intresseföretag	120		
15 Övriga finansiella tillgångar	120	Noter till moderbolaget	
16 Varulager	121	M1 Väsentliga redovisningsprinciper i sammandrag	142
17 Kundfordringar och övriga fordringar	121	M2 Koncerninterna transaktioner och garantier	142
18 Kortfristiga placeringar och likvida medel	121	M3 Kostnader per kostnadsslag	142
19 Lån	121	M4 Resultat från andelar i koncernföretag	142
20 Övriga skulder	122	M5 Skatt	142
21 Ej intjänade försäkringspremier/förutbetalda intäkter	122	M6 Inventarier	142
22 Leverantörsskulder och övriga skulder	122	M7 Andelar i dotterföretag	142
23 Skulder hänförliga till finansieringsverksamheten	122	M8 Fordringar hos koncernföretag	142
24 Finansiella tillgångar och skulder	123	M9 Lån	143
25 Hantering av kapital	124	M10 Arvoden till revisorer	143
		M11 Löner och övriga ersättningar	143
		M12 Aktiekapital	143
		M13 Förslag till vinstdisposition	143

Koncernens resultaträkning

Räkenskapsår avslutade den 31 december, MEUR	Not	2022	2021
Nettoomsättning	3	1 510,2	1 377,4
Rörelsekostnader			
Kostnader för medicinska tjänster	5	-1 174,6	-982,4
Bruttoresultat		335,6	395,0
Distributions-, försäljnings- och marknadsföringskostnader	5	-66,5	-58,1
Administrationskostnader	5	-213,6	-177,5
Rörelseresultat (EBIT)		55,5	159,4
Övriga intäkter och kostnader	7	-3,2	0,7
Ränteintäkter		2,7	1,0
Räntekostnader	8	-34,5	-20,1
Övriga finansiella intäkter och kostnader		-0,9	1,8
Summa finansiella poster		-32,7	-17,3
Resultat från andelar i intresseföretag		0,2	1,0
Resultat före skatt		19,8	143,8
Skatt	9	-5,8	-37,2
Årets resultat		14,0	106,6
Hänförligt till:			
Moderbolagets ägare		12,1	101,8
Innehav utan bestämmande inflytande		1,9	4,8
Årets resultat		14,0	106,6
Vinst per aktie			
Före/efter utspädning, EUR	30	0,081	0,686

Koncernens rapport över totalresultat

Räkenskapsår avslutade den 31 december, MEUR	2022	2021
Årets resultat	14,0	106,6
Övrigt totalresultat:		
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen:		
Valutaeffekter vid omräkning av utländska verksamheter	-19,9	9,1
Kassaflödessäkring	1,3	-
Skatt hänförlig till dessa poster	0,3	-0,5
Övrigt totalresultat för året, netto efter skatt	-18,3	8,6
Summa totalresultat för året	-4,3	115,2
Summa totalresultat hänförligt till:		
Moderbolagets ägare	-4,1	107,7
Innehav utan bestämmande inflytande	-0,2	7,5
Summa totalresultat för året	-4,3	115,2

Koncernens rapport över finansiell ställning

MEUR	Not	31 dec 2022	31 dec 2021
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	10	495,9	371,7
Övriga immateriella tillgångar	10	126,0	75,1
Materiella anläggningstillgångar	11	445,0	319,3
Nyttjanderättstillgångar	12	395,6	327,4
Uppskjutna skattefordringar	9	15,7	11,9
Andelar i intresseföretag	14	0,8	8,5
Övriga finansiella tillgångar	15	17,5	18,8
Summa anläggningstillgångar		1 496,5	1 132,7
Omsättningstillgångar			
Varulager	16	58,2	72,0
Övriga finansiella tillgångar		0,0	3,1
Kundfordringar och övriga fordringar	17	227,9	201,7
Kortfristiga placeringar	18	8,7	192,9
Likvida medel	18	40,4	81,9
Summa omsättningstillgångar		335,2	551,6
Summa tillgångar		1 831,7	1 684,3
EGET KAPITAL			
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	28	474,7	517,6
Innehav utan bestämmande inflytande	29	36,1	44,5
Summa eget kapital		510,8	562,1
SKULDER			
Långfristiga skulder			
Lån	19	473,4	375,3
Leasingskulder	23, 26	364,7	299,8
Uppskjutna skatteskulder	9	42,0	35,3
Avsättningar		1,9	2,8
Övriga finansiella skulder	24	82,4	78,3
Övriga skulder	20	2,9	5,7
Summa långfristiga skulder		967,3	797,2
Kortfristiga skulder			
Lån	19	42,3	42,9
Leasingskulder	23, 26	59,6	46,1
Ej intjänade premier/förutbetalda intäkter	21	23,1	20,2
Aktuell skatteskuld		25,5	28,8
Övriga finansiella skulder	24	20,5	4,6
Leverantörsskulder och övriga skulder	22	182,6	182,4
Summa kortfristiga skulder		353,6	325,0
Summa skulder		1 320,9	1 122,2
Summa eget kapital och skulder		1 831,7	1 684,3

Koncernens rapport över förändringar i eget kapital

MEUR	Aktie- kapital	Egna aktier	Övrigt tillskjutet kapital	Balanserade vinstmedel	Reserv för säljoption i innehav utan bestämmande inflytande	Omräk- ningsreserv	Säkrings- reserv	Övriga reserver	Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
Eget kapital per den 1 januari 2021	30,1	-0,4	458,7	50,9	-45,1	-55,1	-	8,9	448,0	35,5	483,5
Årets resultat	-	-	-	101,8	-	-	-	-	101,8	4,8	106,6
Övrigt totalresultat	-	-	-	-	-	5,9	-	-	5,9	2,7	8,6
Summa totalresultat för året	-	-	-	101,8	-	5,9	-	-	107,7	7,5	115,2
Transaktioner med ägare i egenskap av ägare:											
Nyemission	0,3	-	-	-	-	-	-	-	0,3	-	0,3
Förvärv av egna aktier	-	-0,3	-	-	-	-	-	-	-0,3	-	-0,3
Rörelseförvärv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,8	3,8
Förändring av andelar i dotterföretag	-	-	-	-1,0	-	-	-	-	-1,0	-0,4	-1,4
Ökning av aktiekapital hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,8	1,8
Förändring avseende säljoption och skulder till innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-	-33,1	-	-	-	-33,1	-3,7	-36,8
Utdelning	-	-	-	-10,4	-	-	-	-	-10,4	-	-10,4
Aktierelaterade ersättningar	-	-	-	-	-	-	-	6,4	6,4	-	6,4
Summa transaktioner med ägare i egenskap av ägare	0,3	-0,3	-	-11,4	-33,1	-	-	6,4	-38,1	1,5	-36,6
Eget kapital per den 31 december 2021	30,4	-0,7	458,7	141,3	-78,2	-49,2	-	15,3	517,6	44,5	562,1
Eget kapital per den 1 januari 2022	30,4	-0,7	458,7	141,3	-78,2	-49,2	-	15,3	517,6	44,5	562,1
Årets resultat	-	-	-	12,1	-	-	-	-	12,1	1,9	14,0
Övrigt totalresultat	-	-	-	-	-	-17,5	1,3	-	-16,2	-2,1	-18,3
Summa totalresultat för året	-	-	-	12,1	-	-17,5	1,3	-	-4,1	-0,2	-4,3
Transaktioner med ägare i egenskap av ägare:											
Rörelseförvärv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,5	3,5
Förändring av andelar i dotterföretag	-	-	-	-11,9	-	-	-	-	-11,9	-5,4	-17,3
Ökning av aktiekapital/lämnad utdelning hänf. till innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-0,9	-0,9
Förändring avseende säljoption och skulder till innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-	-18,1	-	-	-	-18,1	-5,4	-23,5
Utdelning	-	-	-	-17,8	-	-	-	-	-17,8	-	-17,8
Tilldelning av prestationsaktier till anställda	-	0,1	-0,1	3,5	-	-	-	-3,5	-	-	-
Aktierelaterade ersättningar	-	-	-	-	-	-	-	9,0	9,0	-	9,0
Summa transaktioner med ägare i egenskap av ägare	-	0,1	-0,1	-26,2	-18,1	-	-	5,5	-38,8	-8,2	-47,0
Eget kapital per den 31 december 2022	30,4	-0,6	458,6	127,2	-96,3	-66,7	1,3	20,8	474,7	36,1	510,8

Koncernens kassaflödesanalys

Räkenskapsår avslutade den 31 december, MEUR	Not	2022	2021
Resultat före skatt		19,8	143,8
Justeringar för:			
Avskrivningar och nedskrivningar	5, 10, 11, 12	161,9	111,0
Aktierelaterade ersättningar		9,6	6,4
Räntenetto		31,8	19,1
Orealiserade valutaeffekter		3,9	-2,6
Övriga poster som inte ingår i kassaflödet		2,2	-1,8
Betald skatt		-19,1	-18,3
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital		210,1	257,6
Förändringar i rörelsetillgångar och rörelseskulder:			
Ökning (-)/minskning (+) av varulager		12,7	-17,1
Ökning (-)/minskning (+) av kundfordringar och övriga fordringar		-26,7	-49,5
Ökning (+)/minskning (-) av leverantörsskulder och övriga skulder		-25,9	25,7
Nettokassaflöde från den löpande verksamheten		170,2	216,7
Investeringsverksamhet:			
Förvärv av immateriella tillgångar och materiella anläggningstillgångar		-140,6	-102,2
Ersättning vid avyttring av immateriella tillgångar och materiella anläggningstillgångar		3,0	2,1
Utdelning från intresseföretag		0,1	0,1
Förvärv av övriga finansiella tillgångar		-0,5	-2,0
Ersättning vid avyttring av finansiella tillgångar		0,5	-
Förvärv av dotterföretag, netto efter förvärvade likvida medel	13	-229,1	-87,5
Lämnade lån		0,0	-2,8
Förvärv av kortfristiga placeringar		-6,3	-182,5
Ersättning vid avyttring av kortfristiga placeringar		186,4	40,3
Erhållen ränta		1,7	0,9
Nettokassaflöde från investeringsverksamheten		-184,8	-333,6
Finansieringsverksamhet:			
Nyemission, netto efter transaktionskostnader	28	-	0,3
Förvärv av egna aktier	28	-	-0,3
Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande		-7,7	-1,5
Amortering av lån	23	-434,7	-54,7
Upptagna lån	23	524,1	293,7
Amortering av leasingskuld		-50,6	-38,5
Betald ränta		-32,4	-19,7
Utdelning		-17,8	-10,4
Utdelning till ägare utan bestämmande inflytande	23	-6,0	-6,7
Tillskott från innehav utan bestämmande inflytande		0,8	1,9
Nettokassaflöde från finansieringsverksamheten		-24,3	164,1
Summa kassaflöde		-38,9	47,2
Likvida medel			
Likvida medel per den 1 januari		81,9	46,7
Kursdifferens i likvida medel		-2,6	-12,0
Likvida medel per den 31 december	18	40,4	81,9
Förändring i likvida medel		-38,9	47,2

Noter till koncernen

1. Allmän information

Medicover AB (publ) ("bolaget") är ett i Sverige registrerat aktiebolag med adress Box 5283, Riddargatan 12A, 102 46 Stockholm och organisationsnummer 559073-9487. Bolaget och dess dotterföretag ("koncernen") huvudsakliga verksamhet är att tillhandahålla diagnostik och vårdtjänster med primärt fokus på

marknaderna i Central- och Östeuropa samt Indien. Koncernredovisning för 2022 godkändes av styrelsen den 22 mars 2023 och är föremål för fastställande av årsstämman den 27 april 2023 i Stockholm.

2. Väsentliga redovisningsprinciper, uppskattningar och bedömningar

2.1 Grund för upprättande

(a) Redovisningsnorm

Koncernredovisningen för bolaget och dess dotterföretag ("koncernen") har upprättats i enlighet med och överensstämmer med, International Financial Reporting Standards (IFRS) samt tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) såsom de antagits av EU för tillämpning. Vidare tillämpar koncernen RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för finansiell rapportering, samt den svenska årsredovisningslagen.

(b) Historiska anskaffningsvärden och rapporteringsvaluta

Redovisningen har upprättats baserat på historiska anskaffningsvärden, med undantag för de finansiella tillgångar och skulder som värderats till verkligt värde, se upplysningarna i noterna 2.15 till 2.18.

Koncernredovisningen presenteras i euro med avrundning till närmaste tiondels miljon såvida inte annat anges.

(c) Nya och ändrade standarder och tolkningar

Redovisningsprinciperna har tillämpats konsekvent av koncernen och överensstämmer med tidigare år. Under räkenskapsåret har koncernen tillämpat de ändringar i IFRS standarder som var tillämpliga från och med den 1 januari 2022. Ingen av dessa har dock någon väsentlig påverkan på koncernens redovisningsprinciper eller finansiella rapporter.

(d) Redovisningsprinciper och tolkningar som utfärdats i perioden men ännu inte tillämpas

De nya och ändrade IFRS standarder som har publicerats men som inte är tillämpliga förrän efter räkenskapsåret 2022, har inte tillämpats i förtid. Koncernen gör följande bedömning av påverkan från nya och ändrade standarder:

IFRS 17 *Försäkringsavtal* (inklusive ändringar i juni 2020 och i december 2021) fastställer principerna för redovisning, värdering, presentation och upplysningar om försäkringsavtal och ersätter IFRS 4 *Försäkringsavtal*. Standarden träder i kraft för räkenskapsperioder som börjar 1 januari 2023 eller senare. Då koncernen endast har kortfristiga försäkringsavtal och kriterierna för att tillämpa premiefördelningsmetoden är uppfyllda, får IFRS 17 ingen väsentlig påverkan på redovisningen. Övergångseffekten per 1 januari 2022 kommer redovisas som en minskning av eget kapital med 2,0 MEUR. Justeringen avser värdering av skulden för inträffade skador och redovisningen av riskjustering för icke-finansiell risk. IFRS 17 kommer även att medföra omklassificering av några poster i koncernens rapport över finansiell ställning samt utökade upplysningskrav. För mer information, se not 38.

Ändringarna i IAS 1 *Utformning av finansiella rapporter* förändrar upplysningskraven avseende redovisningsprinciper och ersätter 'betydande redovisningsprinciper' med 'väsentlig information om redovisningsprinciper'. Ändringarna träder i kraft för räkenskapsperioder som börjar 1 januari 2023 eller senare, förtida tillämpning är tillåten.

Inga andra ändringar av standarder som publicerats men som ännu ej trätt i kraft bedöms påverka koncernens finansiella rapporter när de tillämpas för första gången.

(e) Uppskattningar och bedömningar

Vid upprättandet av koncernredovisning behöver företagsledningen göra uppskattningar samt bedömningar vid valet och tillämpningen av redovisningsprinciper. Detta kan påverka redovisade belopp för tillgångar, skulder, intäkter, kostnader samt tilläggsinformation. Uppskattningar och underliggande antaganden ses över löpande och kan baseras på historiska erfarenheter, bedömningar om framtiden som framstår som rimliga vid den tidpunkt då rapporterna antas, observer-

bara marknadsdata och andra informationskällor. Revideringar av gjorda uppskattningar redovisas i den period uppskattningarna revideras och i eventuella framtida berörda perioder. Verkligt utfall kan avvika från tidigare gjorda uppskattningar. Upplysningar om de osäkerheter i gjorda uppskattningar och väsentliga bedömningar som koncernen identifierat, presenteras i anslutning till de poster som de bedöms kunna påverka.

Uppskattningar och bedömningar	Not
Redovisning och värdering av uppskjuten skattefordran på underskottsavdrag	Not 9 Skatt
Nedskrivningsprövning av goodwill och andra immateriella tillgångar inklusive bedömning av kassagenererande enheter	Not 10 Immateriella tillgångar
Räntesats vid diskontering av framtida leasingavgifter	Not 12 Nyttjanderättstillgångar
Bedömning av möjligheter till förlängning eller uppsägning av leasingavtal	Not 12 Nyttjanderättstillgångar
Identifiering och värdering av tillgångar och skulder till verkligt värde i samband med rörelseförvärv	Not 13 Rörelseförvärv
Värdering av skulder till innehav utan bestämmande inflytande och villkorade köpeskillningar	Not 24 Finansiella tillgångar och skulder
Värdering av aktierelaterade ersättningar	Not 33 Aktierelaterade ersättningar, och Not 20 Övriga skulder

(f) Klimatrelaterade frågor

Risk hänförligt till klimatförändringar omfattar risken för att klimatförändringar påverkar verksamheten samt miljörisk, som är risken för att Medicovers verksamhet skadar miljön och därmed bidrar till klimatförändringar. Koncernens risktrend är kortsiktig och uppgår till 12 månader. På kort sikt bedöms klimatförändringar inte påverka verksamheten väsentligt. Den långsiktiga effekten kommer att utvärderas framöver. Den nuvarande bedömningen är att klimatrelaterade frågor inte är väsentliga för koncernens finansiella rapporter.

2.2 Grund för konsolidering

(a) Dotterföretag

Koncernen upprättar koncernredovisning där tillgångar, skulder, intäkter och kostnader för bolaget och dess dotterföretag summeras. I not 35 finns en förteckning över koncernens huvudsakliga dotterföretag. Ett dotterföretag är ett företag där bolaget har ett bestämmande inflytande genom ägande eller motsvarande. Ett bestämmande inflytande föreligger när bolaget exponeras för, eller har rätt till rörlig avkastning från sitt engagemang i ett företag och kan använda sitt inflytande över företaget till att påverka avkastningen. Bolaget har inflytande när den har befintliga rättigheter som gör att den kan styra den relevanta verksamheten, dvs. den verksamhet som i väsentlig grad påverkar avkastningen. Samtliga koncerninterna tillgångar och skulder, eget kapital, intäkter och kostnader samt kassaflöden som avser transaktioner mellan koncernföretag elimineras i koncernredovisningen.

Innehav utan bestämmande inflytande i dotterföretag redovisas som en del av summa eget kapital i rapport över finansiell ställning.

(b) Intresseföretag

Intresseföretag är företag över vilket koncernen har ett betydande men inte ett bestämmande inflytande över den finansiella och driftsmässiga styrningen. Andelar i intresseföretag redovisas enligt kapitalandelsmetoden.

2.3 Utländsk valuta

(a) Transaktioner i utländsk valuta

Transaktioner i utländska valutor omräknas till respektive koncernföretags funktionella valuta till vid tidpunkten för transaktionen gällande valutakurs. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta omräknas till funktionell valuta till på balansdagen gällande valutakurs. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas som övriga finansiella intäkter och kostnader i resultaträkningen.

Icke-monetära tillgångar och skulder som redovisas till historiska anskaffningsvärden omräknas till den valutakurs som föreligger vid transaktionstillfället.

Icke-monetära tillgångar och skulder som redovisas till verkliga värden omräknas till den funktionella valutan till den kurs som råder vid tidpunkten för värdering till verkligt värde. Exempel på icke-monetära tillgångar är materiella anläggningstillgångar, immateriella tillgångar och varulager.

(b) Omräkning av utlandsverksamheter

Tillgångar och skulder i utlandsverksamhet omräknas från utlandsverksamhetens funktionella valuta till euro, koncernens rapporteringsvaluta, till gällande kurser på balansdagen. Det gäller med undantag för goodwill och justeringar av verkligt värde hänförligt till förvärv före den 1 januari 2005, dessa redovisas till historiska anskaffningsvärden. Resultaträkningar och kassaflöden i utlandsverksamheter omräknas till euro till periodens genomsnittskurs. Omräkningsdifferenser som uppstår vid valutaomräkning av utlandsverksamheter redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i en separat post i eget kapital, benämnd omräkningsreserv. Monetära långfristiga fordringar eller monetära långfristiga skulder till en utlandsverksamhet för vilken reglering inte är planerad eller troligen inte kommer att ske inom överskådlig framtid, är i praktiken en del av företags nettoinvestering i utlandsverksamheten. En valutakursdifferens som uppstår på den monetära långfristiga fordringen eller skulden redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i en separat post i eget kapital, benämnd omräkningsreserv. Vid avvyrning av en utlandsverksamhet ingår de ackumulerade valutakursdifferenserna, hänförliga till monetära långfristiga fordringar eller monetära långfristiga skulder, i de ackumulerade omräkningsdifferenser som omklassificeras från omräkningsreserven i eget kapital till årets resultat.

2.4 Nettoomsättning

Koncernen redovisar intäkter från vård- och diagnostiktjänster. Healthcare Services erbjuder ett brett urval vårdtjänster, från förebyggande vård till primärvård och specialistvård. Diagnostic Services erbjuder ett brett urval av laboratorietester, såväl av mer rutinmässig som avancerad karaktär. Intäkter från tjänster som tillhandahålls av koncernen, både genom offentliga och från privata betalare, fördelas enligt följande:

- Offentliga betalare avser vård- eller diagnostiktjänster som finansieras av en statlig institution eller lagstadgad vårdorgan.
- Intjänade premier avseende försäkringsavtal, erlagda för att få tillgång till ett förbestämt urval av vårdtjänster eller förmåner (se not 2.5). Denna typ av intäkter benämns även förbetald vård.
- Kontantbetald vård (Fee-for-Services, FFS) avser avgifter som erlaggs för att få tillgång till vård- eller diagnostiktjänster på användningsbasis.
- Övriga tjänster inkluderar icke-medicinska tjänster som medlemskap i träningscenter och förmånskort.

För tjänsterna som tillhandahålls i (a), (c) och (d) redovisas intäkt då tjänster utförs. Tiden för tillhandahållande av tjänsten och betalningen är ofta mycket nära varandra. När förskotts betalning erhålls från en kund, redovisas förutbetalda intäkter (avtalskund). Förutbetalda intäkter redovisas som intäkt då Medicover levererar överenskommen tjänst till kunden. Upplupen intäkt (avtals tillgång) redovisas då Medicover har levererat en tjänst till en kund och har rätt till ersättning.

Intäkter värderas baserat på den ersättning som koncernen förväntar sig ha rätt att erhålla. En mindre del av kundavtalen innehåller rörlig ersättning. För dessa avtal, redovisas intäkten endast i den utsträckning som det är mycket sannolikt att en väsentlig del av intäkten inte kommer att återföras som en följd av efterföljande omvärderingar.

2.5 Försäkringsavtal

Koncernen erbjuder medicinska tjänster vid egna eller kontrollerade anläggningar, där medlemmar som tecknat Medicovers försäkringar eller kommersiella avtal med fasta avgifter, behandlas av koncernens vårdpersonal. Koncernen påtar sig risken för sina medlemmars vårdbehov. Både reglerade försäkringsavtal och kommersiella avtal faller under definitionen av försäkringsavtal i IFRS 4. Intäkter som intjänas på avtalen (intjänade premier) fördelas linjärt över avtalsperioden. Utfallet av en riskbaserad fördelning av försäkringsintäkterna skulle inte avvika väsentligt från en linjär fördelning. Kostnader för att tillhandahålla tjänsterna enligt dessa avtal uppstår främst i koncernens egna vårdanläggningar. De kostnader som redovisas

i resultaträkningen vid periodens slut är en uppskattning baserat på historik och utgifter som inträffat men där faktura ännu inte erhållits. I koncernens rapport över finansiell ställning redovisas en skuld avseende ej intjänade premier i syfte att successivt periodisera dessa, med återföring i koncernens resultaträkning som nettoomsättning (intjänade premier).

2.6 Anskaffningsutgifter för försäkringsavtal

Anskaffningsutgifter för försäkringsavtal utgörs av provisioner, löner och direkta utgifter som uppstår i samband med försäljning och förvärv av medicinska avtal till fast avgift. Samtliga av dessa utgifter kostnadsförs löpande.

2.7 Segmentrapportering

Segmentrapporteringen följer den struktur som används för rapportering till företagsledningen. Den baseras på de uppgifter som rapporteras till den högsta verkställande beslutsfattaren i koncernen för uppföljning av koncernens resultat och beslut om resursfördelning, verksamhetsinriktning, ledningsstruktur och ansvarsfördelning. Koncernens vd har identifierats som högsta verkställande beslutsfattare. Koncernledningen är organiserad och ansvarig för rapporteringsvägar som avspeglar de två rapporterbara segmenten: Healthcare Services och Diagnostic Services. Varje rapporterbart segment leds av en chef som ingår i koncernledningen. Den högsta verkställande beslutsfattaren följer regelbundet upp koncernens segment, budgetar och investeringsbeslut och står i regelbunden kontakt med de två segmentcheferna (COOs) avseende verksamhetens utveckling. Dessa uppföljningar är koncentrerade till resultat på segmentnivå (EBITDAaL) samt geografisk fördelning av försäljningen inom segmenten.

2.8 Aktierelaterade ersättningar

(a) Program som regleras med aktier

Koncernen har utfärdat långsiktiga prestationsbaserade aktieprogram till medarbetare. Kostnaden för programmen baseras på aktierätternas verkliga värde vid tilldelningstidpunkten. Aktieprogrammen redovisas som personalkostnad under intjänandeperioden, med motsvarande ökning av eget kapital. Icke marknadsrelaterade resultatvillkor (EBITDA och EBITDAaL-mål) eller tjänstgöringsvillkor påverkar kostnaden, för aktieprogrammen under intjäningsperioden, med den ändring i antalet aktier som slutligen förväntas bli intjänade. Koncernen redovisar en skuld för sociala avgifter för samtliga utestående aktierelaterade ersättningar. Skuldens värde fastställs vid utgången av varje räkenskapsperiod och baseras på den aktierelaterade ersättningens verkliga värde per balansdagen, fördelat över intjänandeperioden. Om intjänandeperioden blir kortare eller vid annat frånfall eller tillägg, förkortas även perioden som kostnaderna fördelas över för att avspegla förändringen.

(b) Program som regleras med kontanter

Koncernen har ingått avtal med externa parter, där dessa i framtiden kan erhålla ersättning baserat på marknadsvärdet på koncernföretagens egna kapital. Initialt redovisas en skuld för de tjänster som har levererats. Om samtliga intjäningsvillkor ännu inte uppfyllts, redovisas den ännu ej intjänade delen på det sätt som intjäningsvillkoret motiverar. Skulden redovisas till verkligt värde och justeras över tid enligt bästa möjliga uppskattning av hur stor kontant ersättning som i slutändan kommer att utbetalas. Vid utgången av varje räkenskapsperiod redovisas efterföljande förändringar i verkligt värde i resultaträkningen.

2.9 Rörelseförvärv

Per förvärvstidpunkten, det datum då bestämmande inflytande erhålls, redovisas varje identifierbar förvärvat tillgång och skuld till sitt verkliga värde. Erlagd köpeskilling, värderad till verkligt värde, innefattar tillgångar som överlåtits av koncernen, uppkomna skulder till de tidigare ägarna av det förvärvade företaget och eget kapitalandelar som koncernen utfärdat i utbyte mot bestämmande inflytande i det förvärvade företaget. Efterföljande ändringar i verkligt värde redovisas i årets resultat, såvida den villkorade köpeskillingen inte klassificeras som eget kapital. Transaktionskostnader som uppstår i samband med ett rörelseförvärv kostnadsförs när de uppkommer.

Goodwill beräknas som överskottet från summan av erlagd köpeskilling, beloppet för eventuellt innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade företaget och det verkliga värdet på koncernens tidigare eget kapitalandel i det förvärvade företaget (om sådant innehav fanns) minus nettot av beloppen per förvärvstidpunkten på de identifierbara förvärvade tillgångarna och övertagna skulderna. Slutliga belopp fastställs inom ett år från förvärvstidpunkten.

Innehav utan bestämmande inflytande värderas vid första redovisningstillfället antingen till verkligt värde, eller till innehavets proportionella andel av det verkliga värdet på identifierbara nettotillgångar. Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande redovisas som en transaktion mellan eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare och innehav utan bestämmande inflytande.

Vid stegvisa rörelseförvärv omvärderas koncernens tidigare andelar i det förvärvade företaget till verkligt värde per förvärvstidpunkten och eventuellt uppkommet vinst eller förlust redovisas i resultaträkningen. Belopp som tidigare har redovisats i övrigt totalresultat, omklassificeras till resultaträkningen om en sådan redovisning skulle ske då förvärvaren avyttrade andelarna.

2.10 Immateriella anläggningstillgångar

(a) Goodwill

Goodwill utgör skillnaden mellan anskaffningsvärdet och koncernens andel av det verkliga värdet på ett förvärvat dotterföretags identifierbara nettotillgångar vid förvärvstidpunkten.

Goodwill hänförlig till rörelseförvärv skrivs inte av men provas årligen för nedskrivningsbehov. Eventuella nedskrivningar kostnadsförs i resultaträkningen och återförs inte.

Goodwill hänförlig till rörelseförvärv allokeras till de kassagenererande enheter som förväntas få ekonomiska fördelar av de synergier som högst sannolikt blir resultatet av förvärvet. De kassagenererande enheterna bildar grunden för bedömning av eventuellt nedskrivningsbehov av redovisat värde för goodwill.

(b) Programvara

Externt förvärvat och internt utvecklad programvara redovisas till anskaffningsvärdet med avdrag för ackumulerade avskrivningar och ackumulerade nedskrivningar. Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden, normalt fem år. Om den externt förvärvade programvaran avser en licens, så överstiger nyttjandeperioden/avskrivningstiden inte licensperioden.

(c) Övriga immateriella tillgångar

Övriga immateriella tillgångar med bestämbar nyttjandeperiod redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och ackumulerade nedskrivningar. Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden. Övriga immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod redovisas till anskaffningsvärdet med avdrag för ackumulerade nedskrivningar.

Immateriella tillgångar som förvärvats i ett rörelseförvärv identifieras och redovisas separat från goodwill när de uppfyller definitionen av en immateriell tillgång och dess verkliga värden kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Anskaffningsvärdet för sådana immateriella tillgångar utgörs av verkligt värde vid förvärvstidpunkten. Efter det första redovisningstillfället redovisas immateriella tillgångar förvärvade i ett rörelseförvärv till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och ackumulerade nedskrivningar på samma sätt som separat förvärvade övriga immateriella tillgångar.

Koncernen aktiverar kostnader för vissa egenutvecklade nya produkter, under förutsättning att sannolikheten för framtida ekonomisk nytta bedöms som hög. En immateriell tillgång redovisas endast i den mån produkten kan säljas på befintliga marknader och resurser finns för att fullfölja utvecklingen. Endast de kostnader som är direkt hänförliga till utvecklingen av den nya produkten aktiveras. De uppskattade nyttjandeperioderna är följande:

Varumärke	2–20 år
Patent	18 år
Produktutveckling	20 år
Kundrelationer	2–10 år
Verksamhetstillstånd	3–10 år
Regulatoriska tillstånd	obestämbar
Immateriella tillgångar under utveckling	skrivs ej av

2.11 Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och ackumulerade nedskrivningar. Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden. Den uppskattade nyttjandeperioden per tillgångstyp är följande:

Mark	skrivs ej av
Byggnader	20–50 år
Förbättringsutgifter på annans fastighet	över leasingavtalets löptid, dock högst tio år
Inventarier	3–10 år
Fordon	4–5 år
Pågående nyanläggningar/förskott	skrivs ej av

2.12 Nedskrivning av icke-finansiella tillgångar

För goodwill som uppkommit i samband med rörelseförvärv och för immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod sker en prövning av nedskrivningsbehovet varje år, oberoende av om det finns någon indikation på värdeminskning.

Koncernen granskar sina övriga tillgångar varje år för att fastställa om det föreligger någon indikation på värdeminskning. Vid prövning av nedskrivningsbehovet uppskattas en tillgångs eller en kassagenererande enhets återvinningsvärde till det högre av antingen det bedömda nyttjandevärdet eller verkligt värde minus försäljningskostnader. Vid bedömningen av nyttjandevärdet diskonteras de uppskattade framtida kassaflödena för tillgången, eller den kassagenererande enhet som tillgången är allokerad till, till nuvärde. Diskonteringsräntan uppskattas till en räntesats före skatt som avspeglar de risker som är specifika för tillgången, affärsenheten eller den kassagenererande enheten. Vid bedömningen av vilka grupper av tillgångar som ska bilda en kassagenererande enhet utgår företagsledningen ifrån hur oberoende kassaflödena mellan tillgångar och grupper av tillgångar är.

En nedskrivning redovisas i koncernens resultat när en tillgångs redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. Nedskrivningar av tillgångar hänförliga till en kassagenererande enhet allokeras i första hand till goodwill. Därefter sker en proportionell nedskrivning av övriga tillgångar som ingår i enheten. Eventuell nedskrivning av goodwill återförs inte om förhållandena som indikerade ett nedskrivningsbehov har upphört eller förbättrats. Vad gäller andra tillgångar återförs en nedskrivning om det har skett en förändring i de förhållanden som indikerade det ursprungliga nedskrivningsbehovet.

2.13 Likvida medel

Likvida medel består av tillgodohavanden hos bank, kassamedel samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader som lätt kan omvandlas till ett känt belopp av kassa och bank och som är utsatta för en obetydlig risk för värdefluktuationer.

2.14 Varulager

Varulagret utgörs bland annat av förbrukningsvaror och läkemedel och innefattar utgifter för inköp, transport och eventuella tullavgifter. Varulager värderas till det lägre av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Anskaffningsvärdet beräknas genom tillämpning av först in- först ut-principen (FIFU). Nettoförsäljningsvärde är det uppskattade försäljningspriset efter avdrag för uppskattade kostnader för färdigställande och uppskattade kostnader som är nödvändiga för att åstadkomma en försäljning.

Varulager uppstår även vid en förändring i användningen av förvaltningsfastigheter, vilken påvisas av påbörjad utveckling inför en försäljning. Fastigheterna omklassificeras som varulager till uppskattat anskaffningsvärde, vilket är det verkliga värdet på datumet för omklassificeringen. Dessa fastigheter värderas därefter till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Nettoförsäljningsvärdet är det uppskattade försäljningspriset i den ordinarie verksamheten efter avdrag för utvecklings- och försäljningskostnader.

2.15 Finansiella tillgångar

(a) Värdering vid första redovisningen

En finansiell tillgång redovisas i balansräkningen när koncernen blir part till instrumentets avtalsmässiga villkor. En fordran redovisas när företaget presterat och en avtalsenlig skyldighet föreligger för motparten att betala, även om faktura ännu inte har skickats. Kundfordringar redovisas i balansräkningen när faktura har skickats.

Vid första redovisningen värderas finansiella tillgångar till verkligt värde inklusive transaktionskostnader. För finansiella tillgångar som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen redovisas emellertid transaktionskostnaderna omedelbart i resultaträkningen. Den bästa uppskattningen av det verkliga värdet vid första redovisningen är i regel transaktionspriset, det vill säga det verkliga värdet av det vederlag som utgått för det finansiella instrumentet.

(b) Efterföljande värdering

Finansiella tillgångar klassificeras och värderas i efterföljande värdering till upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde via resultatet eller verkligt värde via övrigt totalresultat på grundval av företagens affärsmodell för förvaltningen av de finansiella tillgångarna och egenskaperna hos de avtalsenliga kassaflödena från den finansiella tillgången.

Finansiella tillgångar som värderas till upplupet anskaffningsvärde, vilket beräknas genom effektivräntemetoden, redovisas efter avdrag för förväntade kreditförluster. Denna kategori omfattar huvudsakligen kundfordringar och övriga fordringar, vilka har kort löptid och därför redovisas till nominellt belopp utan diskontering. Även investeringar i statsobligationer inom affärsmodellen 'hold to collect' redovisas till upplupet anskaffningsvärde.

Finansiella tillgångar som värderas till verkligt värde via resultatet, redovisas till verkligt värde och värdeförändringarna redovisas i resultaträkningen. Denna kategori omfattar huvudsakligen placeringar i räntefonder, statsobligationer (som inte är inom affärsmodellen 'hold to collect'), finansiella investeringar samt derivat-instrument där säkringsredovisning inte tillämpas.

Koncernen redovisar en förlustreserv för förväntade kreditförluster för samtliga finansiella tillgångar som inte redovisas till verkligt värde via resultatet. För kundfordringar och upplupna intäkter tillämpas den förenklade metoden i IFRS 9 för beräkning av förlustreserver och koncernen redovisar en förlustreserv motsvarande de förväntade kreditförlusterna för återstående löptid. Matrisen för beräkning av förlustreserven baseras på de historiska kreditförlusterna justerat för framåtblickande faktorer, vilka är specifika för gäldenärerna och den ekonomiska miljön.

(c) Borttagande av finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen först när den kontraktuella rättigheten till kassaflöden från tillgången upphört eller när koncernen överlåtit den finansiella tillgången och i stort sett alla risker och belöningar i samband med ägandet av tillgången till en annan enhet. Resultat från borttagandet redovisas i resultaträkningen.

2.16 Finansiella skulder

(a) Värdering vid första redovisningen

En finansiell skuld redovisas i balansräkningen när företaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor. En skuld redovisas när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte mottagits. Leverantörsskulder redovisas när faktura har mottagits.

Vid första redovisningen värderas finansiella skulder till verkligt värde inklusive transaktionskostnader. För finansiella skulder som redovisas till verkligt värde via resultaträkningen redovisas emellertid transaktionskostnaderna omedelbart i resultaträkningen. Den bästa uppskattningen av det verkliga värdet vid första redovisningen är i regel transaktionspriset, det vill säga det verkliga värdet av det vederlag som utgått för det finansiella instrumentet.

(b) Efterföljande värdering

Efter första redovisningen värderas lån, leverantörsskulder och övriga skulder till upplupet anskaffningsvärde med användning av effektivräntemetoden. Leverantörsskulder har kort löptid och redovisas till nominellt belopp utan diskontering. Följande finansiella skulder redovisas till verkligt värde:

- derivat (not 2.18),
- säljoptioner till innehav utan bestämmande inflytande redovisas till verkligt värde, förändringar i verkligt värde redovisas direkt i eget kapital som en transaktion mellan aktieägare (not 2.17), och
- skulder för villkorad köpeskilling hänförlig till rörelseförvärv redovisas till verkligt värde via resultatet.

(c) Borttagande av finansiella skulder

Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när koncernens skyldigheter fullgjorts, annullerats eller förfallit. Resultat från borttagandet redovisas i resultaträkningen.

2.17 Säljoptioner till innehav utan bestämmande inflytande

Koncernen har utfärdat säljoptioner till minoritetsaktieägare som ger dessa rätt att i framtiden sälja sina aktier till koncernen till ett marknadspris som antingen fastställs vid inlösen tidpunkten eller byggs på en överenskommen beräkningsmetod för ungefärligt marknadspris. Villkoren för säljoptionen kan för närvarande inte ge något ägande i aktier och koncernen redovisar säljoptioner till innehav utan bestämmande inflytande på följande sätt: Priset för att förvärva andelar från innehav utan bestämmande inflytande i framtiden har uppskattats per datum för det ursprungliga avtalet och en diskonteringsfaktor har tillämpats på detta framtida åtagande för att avspegla pengars tidsvärde. Åtagandet har redovisats som långfristiga eller kortfristiga finansiella skulder i koncernens rapport över finansiell ställning, beroende på när optionen tidigast kommer att utnyttjas. Åtagandet har avräknats från eget kapital i en separat reserv för att avspegla att denna transaktion ur ekonomisk synpunkt är en transaktion mellan aktieägare. Förändringar i verkligt värde på det framtida åtagandet redovisas som en transaktion inom eget kapital. Verkligt värde fastställs genom en uppskattning av det potentiella anskaffningsvärdet, med beaktande av det förväntade resultatet för enheten diskonterat för pengars tidsvärde.

2.18 Derivat och säkringsredovisning

(a) Derivat som inte klassificerats som säkringsinstrument

Koncernen använder derivat såsom valutaexponering för att säkra valutaexponering. Derivat redovisas initialt till verkligt värde, vid tillfället då derivatavtal ingås och omvärderas därefter till verkligt värde. Derivat med positiva värden redovisas som finansiella tillgångar och som finansiella skulder om verkligt värde är negativt. Värdeförändringar redovisas i resultatet.

(b) Derivat som klassificerats som säkringsinstrument

Räntederivat redovisas initialt till verkligt värde vid tillfället då derivatavtal ingås och omvärderas därefter till verkligt värde. Derivat med positiva värden redovisas som finansiella tillgångar och som finansiella skulder om verkligt värde är negativt. Räntekupongsdelen redovisas löpande i resultaträkningen som en del av räntekostnaden. Orealiserade förändringar i verkligt värde på ränteswapparna redovisas i övrigt totalresultat och ingår som en del i säkringsreserven till dess att den säkrade posten påverkar resultaträkningen och så länge som kriterierna för säkringsredovisning och effektivitet är uppfyllda.

2.19 Leasing

Koncernen som leasetagare

Koncernens leasing består av lokaler, maskiner och fordon. Koncernen redovisar en nyttjanderättstillgång och en leasingkulda per det datum som leasingavtalet träder i kraft.

Nyttjanderättstillgången utgörs av den initiala värderingen av motsvarande leasingkulda med tillägg av eventuella leasingavgifter som betalats vid eller före startdatum och eventuella initiala direkta utgifter. Nyttjanderättstillgången skrivs därefter av linjärt under den kortare av leasingperioden och nyttjandeperioden.

Leasingkulden värderas initialt till det diskonterade värdet av de framtida kontraktuella leasingavgifterna under leasingperioden. Leasingkulden redovisas därefter till upplupet anskaffningsvärde med användning av effektivräntemetoden. Diskonteringsräntan, om denna inte är implicit i leasingavtalet, fastställs som det berörda koncernföretagets marginella låneränta. Leasingkulden omvärderas (med motsvarande justering av tillhörande nyttjanderättstillgång) om det sker förändringar i:

- leasingperioden,
- bedömningen av utnyttjandet av en köpoption,
- de belopp som förväntas betalas ut för en restvärdesgaranti,
- leasingavgifterna till följd av ändringar i ett index eller en räntesats, och
- ändringar i leasingavtal som inte redovisas som ett separat leasingavtal.

I vissa fall kan leasingavgiften vara omsättningsbaserad och i sådana fall redovisas inte någon nyttjanderättstillgång och leasingkulda, såvida det inte föreligger en minimileasingavgift eller annan till sin substans fast avgift. Leasingavgiften vid omsättningsbaserad hyra kostnadsförs direkt i resultaträkningen när intäkt intjänas och redovisas.

Leasingavtal med en löptid om högst tolv månader och leasingavtal där den underliggande tillgången har lågt värde (5 000 EUR eller lägre) kostnadsförs linjärt som rörelsekostnad i resultaträkningen.

Koncernen tillämpar IAS 36 för att fastställa om en nyttjanderättstillgång har minskat i värde och en identifierad nedskrivning redovisas enligt beskrivningen i 2.12.

2.20 Statliga stöd

Statliga bidrag redovisas när det föreligger rimlig säkerhet att bidraget kommer att erhållas och att samtliga villkor som är förknippade med bidraget kommer att uppfyllas.

Bidrag hänförligt till en tillgång redovisas i resultaträkningen som övriga intäkter, linjärt över tillgångens förväntade nyttjandeperiod.

Bidrag hänförligt till löner redovisas i resultaträkningen som en minskad lönekostnad, systematiskt över samma perioder som de kostnader som bidragen är avsedda att kompensera för.

2.21 Inkomstskatt

Inkomstskatt innefattar både aktuell och uppskjuten skatt. Inkomstskatt redovisas i resultaträkningen om inte den underliggande transaktionen redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital, i dessa fall redovisas motsvarande skatt enligt samma princip. En aktuell skatteskuld eller skattefordran redovisas för uppskattade skatteskulder eller skatteåterbärningar för det aktuella året eller tidigare år.

Uppskjuten skatt redovisas genom användning av balansräkningsmetoden. Uppskjuten skatt beräknas på skillnader mellan redovisade värden i rapport över finansiell ställning och skattemässiga värden, s.k. temporära skillnader, samt balanserade outnyttjade underskottsavdrag och andra skattemässiga avdrag. Uppskjuten skatt redovisas för temporära skillnader som härrör från innehav i dotterföretag och intresseföretag, utom i de fall de sannolikt inte kommer att återföras inom en överskådlig framtid och för vilka bolaget kan styra återföringen av de temporära skillnaderna. En uppskjuten skattefordran redovisas bara i den mån det är sannolikt att det kommer att gå att utnyttja denna fordran mot framtida skattepliktiga resultat. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen för respektive skattesubjekt.

Aktuella och uppskjutna skattefordringar och skatteskulder kvittas när följande kriterier är uppfyllda:

- det finns en legal rätt att kvitta aktuella skattefordringar mot aktuella skatteskulder,
- skatterna debiteras av en och samma skattemyndighet, och
- koncernen avser att betala de aktuella skattefordringarna och skulderna med ett nettobelopp.

En avsättning redovisas för de fall då skattebedömningen är osäker, men det anses sannolikt att det kommer att ske ett framtida utflöde av medel till en skattemyndighet.

2.22 Resultat per aktie

Koncernen redovisar resultat per aktie före och efter utspädning för sina stamaktier. Resultat per aktie före utspädning beräknas genom att dividera resultatet hänförligt till moderbolagets ägare med ett vägt genomsnitt av under perioden utestående stamaktier. Resultat per aktie efter utspädning tar hänsyn till eventuell utspädningseffekt av långfristiga prestationsbaserade aktieprogram. Stamaktier med villkorad emission behandlas som utestående och ingår i beräkningen av vinst per aktie efter utspädning endast per det datum som villkoren uppfylls.

3. Nettoomsättning

	2022	2021
Healthcare Services		
Offentlig	115,1	74,8
Privat		
Förbetald vård (not 4)	301,3	261,5
Kontantbetald vård (FFS)	405,3	336,5
Övriga tjänster	94,3	37,7
Summa	916,0	710,5
Diagnostic Services		
Offentlig	208,0	207,9
Privat		
Kontantbetald vård (FFS)	335,9	415,4
Övriga tjänster	50,1	43,3
Summa	594,0	666,6
Centrala/övriga	0,2	0,3
Summa	1 510,2	1 377,4

4. Försäkringsavtal

Koncernen bedriver försäkringsverksamhet inom sjukförsäkringsområdet. Detta sker dels genom försäkringsavtal som tecknas av koncernens reglerade försäkringsföretag och som därmed står under myndighetstillsyn enligt försäkringslagstiftningen, dels genom övriga kommersiella enheter. Även om sistnämnda verksamhet är oreglerad, innehåller den inslag av försäkringsavtal, så som dessa definieras i IFRS 4 *Försäkringsavtal*.

2022	Reglerade	Icke-reglerade	Summa
Intäkter intjänade under perioden	81,6	219,7	301,3
Ersättningskrav	-64,5	-171,6	-236,1
Kostnader	-9,7	-8,3	-18,0
Tillgångar	191,0	88,1	
Skulder	18,2	66,4	

2021	Reglerade	Icke-reglerade	Summa
Intäkter intjänade under perioden	71,9	189,6	261,5
Ersättningskrav	-56,6	-141,4	-198,0
Kostnader	-7,9	-7,2	-15,1
Tillgångar	212,8	76,4	
Skulder	14,3	65,7	

Försäkringsavtal tecknas främst med arbetsgivare för att betala för vårdtjänster som erbjuds till deras anställda samt närstående (förbetald vård). Koncernen har omfattande erfarenhet av att bedöma den risk som koncernen åtar sig genom dessa försäkringsavtal. Koncernen bedömer både nya accepterade och pågående avtal mot internt framtagna aktuariella riskprofiler och har rutiner för att uppskatta den framtida lönsamheten och kassaflödena för såväl ny som befintlig verksamhet. Riskprofilerna anpassas till respektive marknad där koncernen är verksam.

På vissa förmåner, som skulle kunna leda till större individuella ersättningskrav, sätts ett tak. Vissa förmåner som ingår i försäkringsavtalen backas upp av andra försäkringsbolag utan regress, främst vad gäller reseförsäkringar och försäkring vid akut sjukdom. Återförsäkring används inte för att överföra försäkringsrisk eftersom risken för storskalig förlust begränsas av den anläggningsbaserade modellen för medicinska tjänster och restriktionerna i försäkringsavtalen.

Koncernens försäkringsavtal är spridda på ett stort antal arbetsgivare i Polen, Ungern och Rumänien utan någon större koncentration av risk. Avtalsmotpartens rätt till regress i händelse av oförmåga att tillhandahålla medicinska tjänster, oavsett orsak, är också begränsad. I allmänhet ger avtalen inte rätt till återbetalning för tjänster utförda utanför koncernens egna anläggningar eller nätverk.

5. Kostnader per kostnadsslag

I koncernens funktionsindelade resultaträkning ingår följande kostnader, fördelade utifrån kostnadsslag:

2022	Kostnader för medicinska tjänster	Distributions-, försäljnings- och marknadsföringskostnader	Administrationskostnader	Summa
Personalkostnader	-524,6	-40,4	-106,5	-671,5
Lokalhyra, uppvärmning och andra anläggningskostnader	-63,3	-0,5	-16,4	-80,2
Avskrivningar	-111,3	-1,9	-42,4	-155,6
varav:				
Immateriella tillgångar/materiella anläggningstillgångar (rörelseförvärv)	-1,5	0,0	-17,9	-19,4
Immateriella tillgångar/materiella anläggningstillgångar (exklusive rörelseförvärv)	-52,0	-0,8	-19,3	-72,1
Nyttjanderättstillgångar	-57,8	-1,1	-5,2	-64,1
Nedskrivningar	-4,8	-	-1,5	-6,3
Medicinska tjänster och övriga icke lönerelaterade medicinska kostnader	-434,7	-	-	-434,7
Förväntade kreditförluster	-	-	-6,3	-6,3
Övrigt	-35,9	-23,7	-40,5	-100,1
Summa	-1 174,6	-66,5	-213,6	-1 454,7

2021	Kostnader för medicinska tjänster	Distributions-, försäljnings- och marknadsföringskostnader	Administrationskostnader	Summa
Personalkostnader	-416,7	-35,9	-98,8	-551,4
Lokalhyra, uppvärmning och andra anläggningskostnader	-46,8	-0,5	-9,3	-56,6
Avskrivningar	-76,6	-1,5	-32,9	-111,0
varav:				
Immateriella tillgångar/materiella anläggningstillgångar (rörelseförvärv)	-0,2	0,0	-11,6	-11,8
Immateriella tillgångar/materiella anläggningstillgångar (exklusive rörelseförvärv)	-36,7	-0,6	-16,3	-53,6
Nyttjanderättstillgångar	-39,7	-0,9	-5,0	-45,6
Nedskrivningar	0,0	-	0,0	0,0
Medicinska tjänster och övriga icke lönerelaterade medicinska kostnader	-412,4	-	-	-412,4
Förväntade kreditförluster	-	-	-2,0	-2,0
Övrigt	-29,9	-20,2	-34,5	-84,6
Summa	-982,4	-58,1	-177,5	-1 218,0

6. Segmentsinformation

Vd utvärderar koncernens resultat genom affärsmodellens två rörelsesegment, Healthcare Services och Diagnostic Services. Vd får information om segmentens nettoomsättning varje månad. EBITDAaL används för att bedöma segmentens resultat.

Segmentet Healthcare Services fokus är att tillhandahålla ett brett utbud av medicinska tjänster som omfattar direktkontakt mellan patienter och vårdpersonal. Detta kan vara läkare med specialistkompetens, allmänpraktiserande läkare, kirurger eller annan medicinsk personal. Tjänsterna kännetecknas av att de tillhandahålls på anläggningar bemannade med vårdpersonal som har direkt kontakt med patienter för diagnos, uppföljning och behandling. Ersättningen för dessa tjänster betalas antingen direkt av patienten eller indirekt via en arbetsgivarbetald förmån/försäkring och endast i liten grad av offentliga sjukvårdsmedel. Healthcare Services erbjuder även icke-medicinska tjänster inom gymverksamhet. I samtliga fall är det den enskilda patienten/kunden som är förmånstagare av tjänsten. Segmentet har verksamhet i tre större geografiska områden samt några mindre. Koncernen har identifierat flera rörelsesegment inom Healthcare Services, men då egenskaperna vad gäller lagstiftning, slutkunder och ekonomiska faktorer är liknande har dessa sammanförts till ett rapporterbart segment, Healthcare Services. Vid bedömningen av de ekonomiska faktorerna beaktar företagsledningen att strukturer och affärsmodeller är desamma, med anställd personal och egenbemannade vårdanläggningar. Detta leder till jämförbara nyckeltal för de viktigaste kostnadskomponenterna för medicinska vårdkostnader, såsom medicinska vårdkostnader vid liknande volymnivåer, samt till konvergens av EBITDAaL-marginaler när verksamheter väl blivit etablerade och enskilda anläggningar utnyttjas optimalt.

Segmentet Diagnostic Services fokus är att tillhandahålla in vitro-diagnostik utan direktkontakt mellan patienter och diagnostisk personal. Läkaren beställer

diagnostiktjänsten och ansvarar för att tolka resultatet och behandla patienten. Tjänstens indirekta karaktär och det faktum att den tillhandahålls som en process snarare än en enskild behandling, leder till att verksamheten bedrivs och organiseras på ett annat sätt. Diagnostic Services skiljer sig åt genom sådant som skalfördelar, fokus och en mer industriliknande modell och ekonomiska aspekter. Kunderna är i slutändan läkare som behandlar och diagnostiserar patienterna, oberoende av om betalaren är en privatklinik, en offentlig sjukvårdsfond eller patienten själv. Verksamhet bedrivs i fyra geografiska huvudområden som har sammanförts till ett rapporterbart segment, Diagnostic Services, eftersom det finns stora likheter ifråga om ekonomisk avkastning, resultatpåverkande faktorer för affärsenheter och ledning samt regulatorisk miljö. Vid bedömningen av de ekonomiska faktorerna beaktar företagsledningen att samma teknik används och att produktions-effektivitet uppnås vid liknande volymnivåer. Detta leder till jämförbara nyckeltal för de viktigaste kostnadskomponenterna för medicinska vårdkostnader, såsom medicinska vårdkostnader vid liknande volymnivåer, samt till konvergens av EBITDAaL-marginaler när verksamheter väl etablerat sig och laboratorier utnyttjas optimalt.

Nettoomsättning redovisas baserat på den verksamhetsort där den juridiska personen tillhandahåller sina tjänster, vilket i princip är densamma som kundens. Centrala kostnader som är hänförliga till ett specifikt segment allokeras till detta segment och återstående centrala kostnader redovisas separat. Ej allokerade poster avser allmänna poster vars allokering till ett segment skulle bli godtycklig och utgörs främst av koncerngemensamma kostnader.

2022	Healthcare Services	Diagnostic Services	Centrala/övriga	Koncernen totalt
Nettoomsättning	917,1	612,5	0,8	
Segmentinterna intäkter	-1,1	-18,5	-0,6	
Nettoomsättning från externa kunder	916,0	594,0	0,2	1 510,2
Per betalare:				
Privat	800,9	386,0	0,2	1 187,1
Offentlig	115,1	208,0	-	323,1
Per land:				
Polen	592,7	51,7	0,0	644,4
Tyskland	10,8	313,4	-	324,2
Rumänien	95,2	82,3	-	177,5
Indien	166,0	-	-	166,0
Ukraina	6,7	48,4	-	55,1
Sverige	-	-	-	-
Övriga länder	44,6	98,2	0,2	143,0
Rörelseresultat	25,7	58,9	-29,1	55,5
Marginal	2,8 %	9,6 %		3,7 %
Avskrivningar och nedskrivningar	100,2	59,8	1,9	161,9
EBITDA	125,9	118,7	-27,2	217,4
Marginal	13,7 %	19,4 %		14,4 %
Avskrivning/nedskrivning av nyttjanderättstillgångar	-41,8	-22,0	-0,3	-64,1
Ränta på leasingkulder	-18,3	-3,8	0,0	-22,1
Segmentresultat: EBITDAaL	65,8	92,9	-27,5	131,2
Marginal	7,2 %	15,2 %		8,7 %
Övriga intäkter/kostnader				-3,2
Räntenetto				-31,8
Övriga finansiella intäkter och kostnader				-0,9
Resultat från andelar i intresseföretag				0,2
Skatt				-5,8
Årets resultat				14,0
Investeringar i anläggningstillgångar:				
Goodwill	92,0	39,3	-	131,3
Immateriella tillgångar	38,3	39,9	2,2	80,4
Mark och byggnader	33,2	1,3	-	34,5
Förbättringsutgifter på annans fastighet	43,8	14,4	-	58,2
Inventarier och fordon	51,2	19,1	0,0	70,3
Pågående nyanläggningar/förskott	35,1	5,8	-	40,9
Nyttjanderättstillgångar	114,3	30,3	0,0	144,6
Investeringar i intresseföretag	-	0,2	-	0,2
Summa	407,9	150,3	2,2	560,4

I Diagnostic Services nettoomsättning ingår 195,0 MEUR (184,0 MEUR) avseende försäljning till koncernens största kund. Ingen annan enskild kund utgjorde 10 procent eller mer av koncernens nettoomsättning för 2022 eller 2021.

2021	Healthcare Services	Diagnostic Services	Centrala/övriga	Koncernen totalt
Nettoomsättning	711,6	686,8	0,3	
Segmentinterna intäkter	-1,1	-20,2	0,0	
Nettoomsättning från externa kunder	710,5	666,6	0,3	1 377,4
Per betalare:				
Privat	635,7	458,7	0,3	1 094,7
Offentlig	74,8	207,9	-	282,7
Per land:				
Polen	450,0	60,1	0,0	510,1
Tyskland	-	316,4	-	316,4
Rumänien	83,8	87,8	0,0	171,6
Indien	134,9	-	-	134,9
Ukraina	7,9	109,5	-	117,4
Sverige	-	-	-	-
Övriga länder	33,9	92,8	0,3	127,0
Rörelseresultat	45,4	135,5	-21,5	159,4
Marginal	6,4 %	19,7 %		11,6 %
Avskrivningar och nedskrivningar	65,3	44,2	1,5	111,0
EBITDA	110,7	179,7	-20,0	270,4
Marginal	15,6 %	26,2 %		19,6 %
Avskrivning/nedskrivning av nyttjanderättstillgångar	-25,9	-19,4	-0,3	-45,6
Ränta på leasingkulder	-10,8	-3,2	0,0	-14,0
Segmentresultat: EBITDAaL	74,0	157,1	-20,3	210,8
Marginal	10,4 %	22,9 %		15,3 %
Övriga intäkter/kostnader				0,7
Räntenetto				-19,1
Övriga finansiella intäkter och kostnader				1,8
Resultat från andelar i intresseföretag				1,0
Skatt				-37,2
Årets resultat				106,6
Investeringar i anläggningstillgångar:				
Goodwill	72,7	6,3	-	79,0
Immateriella tillgångar	22,4	4,4	2,4	29,2
Mark och byggnader	2,8	4,4	-	7,2
Förbättringsutgifter på annans fastighet	8,3	5,4	0,0	13,7
Inventarier och fordon	28,3	23,0	0,1	51,4
Pågående nyanläggningar/förskott	23,9	7,9	-	31,8
Nyttjanderättstillgångar	162,1	30,7	-	192,8
Investeringar i intresseföretag	-	0,9	-	0,9
Summa	320,5	83,0	2,5	406,0

Anläggningstillgångar efter tillgångarnas geografiska placering	2022	2021
Polen	649,0	448,0
Tyskland	291,2	236,2
Indien	225,3	211,6
Rumänien	161,3	115,2
Ukraina	19,9	30,0
Cypern	62,0	3,7
Sverige	2,5	2,6
Övriga	69,6	73,5
Summa	1 480,8	1 120,8

Anläggningstillgångarna inkluderar immateriella tillgångar, materiella anläggningstillgångar, nyttjanderättstillgångar, andelar i intresseföretag och andra finansiella tillgångar.

7. Övriga intäkter och kostnader

	2022	2021
Omvärdering av investeringen i NIPD (not 13)	4,4	-
Omvärdering av finansiell tillgång	-1,3	0,4
Förlust räntebärande värdepapper	-6,3	-
Övriga	0,0	0,3
Summa	-3,2	0,7

8. Räntekostnader

	2022	2021
Ränta på leasingkulder	-22,1	-14,0
Ränta på lån	-12,4	-6,1
Summa	-34,5	-20,1

9. Skatt

	2022	2021
Aktuell skatt	-10,0	-33,9
Källskatt	-0,9	-0,8
Uppskjuten skatt	5,1	-2,5
Summa	-5,8	-37,2

I följande tabell finns en avstämning av vägd genomsnittlig skatt utifrån de nominella skattesatserna jämfört med redovisad skattekostnad.

	2022	2021
Resultat före skatt	19,8	143,8
Vägd genomsnittlig skatt utifrån nationella skattesatser	33,2 %	23,8 %
Skatt enligt gällande skattesats	-6,6	-34,3
Skatteeffekt av:		
Ej skattepliktiga intäkter	9,0	1,8
Ej avdragsgilla kostnader	-4,5	-8,0
Resultatandel i innehav utan bestämmande inflytande	0,9	0,6
Effekt av ej redovisade underskottsavdrag och skattelättnader	-4,1	6,6
Justeringar av föregående års uppskattningar	0,2	-2,2
Källskatt på koncerninterna betalningar	-1,0	-0,8
Övrigt	0,3	-0,9
Skattekostnad	-5,8	-37,2
Effektiv skattesats	29,3 %	25,8 %

Skattesatsen för företag i de större geografiska verksamhetsländerna är: Polen 19 procent, Tyskland 30 procent, Rumänien 16 procent, Ukraina 18 procent och Indien 29 procent.

Den 31 december 2022 uppgick koncernens avsättning för osäkerheter i fråga om inkomstskattemässig behandling till 1,9 MEUR (1,8 MEUR), främst hänförligt till en tvist med skattemyndigheterna i Ukraina som gått till domstol. På grund av den osäkerhet som förknippas med sådana skatteposter finns det en möjlighet att slutligt utfall blir ett annat när skatteärendet har avslutats. Intervallet av rimliga utfall stäcker sig från en ökning av skulden med 0,4 MEUR till en minskning av skulden med 1,9 MEUR.

Uppskjuten skatt redovisad i resultaträkningen	2022	2021
Goodwill	-3,4	-3,8
Övriga immateriella tillgångar	3,1	2,0
Materiella anläggningstillgångar	-1,8	-2,7
Underskottsavdrag	3,8	0,5
Nyttjanderättstillgångar/leasingkulder	2,3	-0,5
Upplupna kostnader/avsättningar	1,1	2,1
Övrigt	0,0	-0,1
Total	5,1	-2,5

Förändring i uppskjuten skatt	2022	2021
Per 1 januari	-23,4	-17,9
Rörelseförvärv	-7,2	-2,8
Redovisat i resultaträkningen	5,1	-2,5
Transaktioner med aktieägare	-0,6	-
Redovisat i rapport över totalresultat	-0,1	0,0
Omklassificeringar	0,0	-0,1
Omräkningsdifferens	-0,1	-0,1
Per 31 december	-26,3	-23,4

Uppskjutna skattefordringar och -skulder hänför sig till följande temporära skillnader:

	2022			2021		
	Tillgångar	Skulder	Uppskjuten skatt, netto	Tillgångar	Skulder	Uppskjuten skatt, netto
Goodwill	-	-26,4		-	-23,6	
Övriga immateriella tillgångar	0,2	-16,3		0,2	-12,0	
Materiella anläggningstillgångar	2,8	-14,1		0,8	-9,1	
Nyttjanderättstillgångar	88,1	-		63,2	-	
Underskottsavdrag	11,0	-		7,1	-	
Leasingskulder	-	-82,6		-	-60,0	
Upplupna kostnader/avsättningar	8,8	-0,1		7,9	-0,1	
Övriga poster	3,6	-1,3		2,7	-0,5	
Uppskjutna skattefordringar/-skulder	114,5	-140,8		81,9	-105,3	
Kvittning av fordringar/skulder	-98,8	98,8		-70,0	70,0	
Summa	15,7	-42,0	-26,3	11,9	-35,3	-23,4

Per den 31 december 2022 uppgick koncernens underskottsavdrag, som är kvittningsbara mot framtida vinster och för vilka uppskjuten skattefordran ej har redovisats, till 121,8 MEUR (88,4 MEUR).

Förfallodatum för underskottsavdragen fördelas enligt följande:

	2022	År	
Per 1 januari	88,4	2023	6,1
Rörelseförvärv	9,0	2024	6,7
Tillkommande	35,1	2025	8,7
Nyttjade	-3,9	2026	11,9
Utgångna	-3,8	2027	10,3
Redovisning av tidigare ej redovisade underskott	-0,7	2028 eller senare	25,8
Omräkningsdifferens	-2,3	Inget förfallodatum	52,3
Per 31 december	121,8	Summa	121,8

Uppskjuten skattefordran har ej redovisats då det ej bedömts sannolikt att avdragen kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning inom en överskådlig framtid.

10. Immateriella tillgångar

	Goodwill	Programvara	Utvecklings- utgifter	Varumärke	Patent	Övrigt	Summa
Anskaffningsvärde							
31 december 2020	290,6	32,4	16,0	27,7	-	51,5	418,2
Rörelseförvärv	79,0	0,1	-	13,9	-	2,4	95,4
Anskaffningar	-	4,9	4,9	-	-	3,0	12,8
Avyttring genom försäljning	-	0,0	-	-	-	-0,8	-0,8
Utrangeringar	-	-0,7	0,0	-0,7	-	0,0	-1,4
Omklassificeringar	-	0,9	-	-	-	-0,9	0,0
Omräkningsdifferens	3,5	0,0	-0,2	0,5	-	0,1	3,9
31 december 2021	373,1	37,6	20,7	41,4	-	55,3	528,1
Rörelseförvärv	130,9	0,1	9,4	26,3	16,3	7,4	190,4
Anskaffningar	0,4	5,7	8,6	-	-	6,6	21,3
Avyttring genom försäljning	-	0,0	-	-	-	-	0,0
Utrangeringar	0,0	-0,9	-	0,0	-	0,0	-0,9
Omklassificeringar	-	1,8	-	-	-	-1,8	0,0
Omräkningsdifferens	-7,1	-0,6	0,0	-1,4	-	-0,4	-9,5
31 december 2022	497,3	43,7	38,7	66,3	16,3	67,1	729,4

	Goodwill	Programvara	Utvecklings- utgifter	Varumärke	Patent	Övrigt	Summa
Avskrivningar							
31 december 2020	-	-23,3	-8,6	-12,3	-	-17,3	-61,5
Avskrivningar	-	-4,1	-2,7	-5,1	-	-5,9	-17,8
Avyttring genom försäljning	-	0,0	-	-	-	0,0	0,0
Utrangeringar	-	0,0	-	-	-	0,0	0,0
Omklassificeringar	-	-0,1	-	-	-	0,1	0,0
Omräkningsdifferens	-	0,1	0,1	0,0	-	-0,1	0,1
31 december 2021	-	-27,4	-11,2	-17,4	-	-23,2	-79,2
Avskrivningar	-	-5,2	-4,3	-10,8	-0,9	-6,6	-27,8
Avyttring genom försäljning	-	-	-	-	-	-	-
Utrangeringar	-	0,9	-	0,0	-	0,0	0,9
Omklassificeringar	-	0,1	-	-	-	-0,1	0,0
Omräkningsdifferens	-	0,4	0,0	0,1	-	0,2	0,7
31 december 2022	-	-31,2	-15,5	-28,1	-0,9	-29,7	-105,4

	Goodwill	Programvara	Utvecklings- utgifter	Varumärke	Patent	Övrigt	Summa
Nedskrivningar							
31 december 2020	-1,4	0,0	-	-0,7	-	-0,8	-2,9
Nedskrivningar	-	-	-	-	-	0,0	0,0
Utrangeringar	-	-	-	-	-	0,8	0,8
Omräkningsdifferens	0,0	0,0	-	0,0	-	0,0	0,0
31 december 2021	-1,4	0,0	-	-0,7	-	0,0	-2,1
Nedskrivningar	-	-	-	-	-	-	-
Utrangeringar	-	-	-	-	-	-	-
Omräkningsdifferens	0,0	0,0	-	0,0	-	0,0	0,0
31 december 2022	-1,4	0,0	-	-0,7	-	0,0	-2,1

	Goodwill	Programvara	Utvecklings- utgifter	Varumärke	Patent	Övrigt	Summa
Redovisat värde							
31 december 2021	371,7	10,2	9,5	23,3	-	32,1	446,8
31 december 2022	495,9	12,5	23,2	37,5	15,4	37,4	621,9

Utvecklingsutgifter uppgick till 23,2 MEUR (9,5 MEUR) och avsåg internt utvecklad programvara om 12,3 MEUR (9,5 MEUR) och produktutveckling om 10,9 MEUR (-). Övrigt uppgick till 37,4 MEUR (32,1 MEUR) och inkluderade huvudsakligen 13,6 MEUR (9,2 MEUR) avseende kundrelationer, 9,7 MEUR (9,3 MEUR) för regulatoriska tillstånd, 5,5 MEUR (8,2 MEUR) för verksamhetstillstånd och 7,3 MEUR (3,8 MEUR) avseende immateriella tillgångar under utveckling.

Det redovisade värdet av goodwill och övriga immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod har allokerats till följande kassagenerande enheter:

	Goodwill		Regulatoriska tillstånd	
	2022	2021	2022	2021
Tyskland	125,6	125,2	9,7	9,3
Övriga	42,3	3,7	-	-
Summa Diagnostic Services	167,9	128,9	9,7	9,3
Polen	195,2	129,4	-	-
Indien	56,7	59,4	-	-
Skandinavien (fertilitet)	31,1	32,7	-	-
Rumänien	25,1	15,8	-	-
Övriga	19,9	5,5	-	-
Summa Healthcare Services	328,0	242,8	-	-
Summa	495,9	371,7	9,7	9,3

Goodwill hänförlig till rörelseförvärv under 2022 har allokerats till befintliga kassagenerande enheter. Goodwill hänförlig till NIPD uppgick till 27,4 MEUR (se not 13) har allokerats till 'Övriga' inom Diagnostic Services. 'Övriga' inkluderar goodwill som allokerats till verksamheter på mindre marknader.

Nedskrivningsprövning

I den årliga nedskrivningsprövningen har återvinningsvärdet fastställts genom beräkningar av nyttjandevärden. Beräkningarna baseras på kassaflödesprognoser som i sin tur baseras på tidigare och aktuella rörelseresultat samt på femårsprognoser för de kassagenerande enheterna. Tillväxttakten bortom femårsprognoserna var 5 procent, med undantag för Indien där den var 6 procent (tillväxtmarknad) och Tyskland och Skandinavien där 3 procent (mer mogen marknad) har tillämpats. Ledningen bedömer att de sjukvårdsmarknader där koncernen verkar inte är fullt utvecklade och därför är den långsiktiga tillväxten högre där än på mer mogna marknader. Sammantaget skapar detta en fortsatt tillväxt för sjukvården som är högre än den allmänna BNP-tillväxten.

De viktigaste kriterierna i beräkningen av nyttjandevärdet är förväntade tillväxttal, som baseras på historiska resultat och på ledningens bedömning av den framtida utvecklingen och diskonteringsräntor.

Diskonteringsräntan före skatt baseras på jämförbara bolags betavärden, justerade för att återspegla ledningens bedömning av de risker som är förknippade med de kassagenerande enheterna. Diskonteringsräntan före skatt för de väsentliga kassagenerande enheterna var följande:

Diskonteringsränta före skatt	2022	2021
Tyskland	8,0 %	5,6 %
Polen	9,3 %	7,1 %
Rumänien	12,0 %	9,4 %
Indien	11,0 %	16,0 %
Skandinavien	4,8 %	9,2 %

Vid identifieringen av de kassagenerande enheter till vilka goodwill och övriga immateriella tillgångar med obegränsad nyttjandeperiod ska allokeras sker en bedömning, varvid den minsta identifierbara tillgångsgrupp som genererar oberoende kassaflöden identifieras och nedskrivningsprövas. Eftersom koncernen har valt att i vissa regioner bedriva verksamheten som en integrerad leverantör och riskhanterare, kan enskilda tillgångar så som kliniker eller sjukhus aggregeras till en geografisk nätverksnivå.

Känslighetsanalyser har genomförts baserat på en minskning av tillväxttakten med 10,0 procent och en ökning av diskonteringsräntan med 1,0 procent. Dessa förändringar i väsentliga antaganden leder inte till nedskrivning av goodwill eller immateriella tillgångar med obegränsad nyttjandeperiod för någon av de kassagenerande enheterna.

11. Materiella anläggningstillgångar

	Mark och byggnader	Förbättrings- utgifter på annans fastighet	Inventarier	Fordon	Pågående nyanläggningar/ förskott	Summa
Anskaffningsvärde						
31 december 2020	117,4	82,4	200,8	3,5	24,4	428,5
Rörelseförvärv	3,5	2,3	5,9	0,0	0,4	12,1
Anskaffningar	3,7	11,4	44,0	1,5	31,4	92,0
Avyttring genom försäljning	0,0	-0,4	-5,1	-0,3	0,0	-5,8
Utrangeringar	0,0	-2,7	-6,5	0,0	-0,1	-9,3
Omklassificeringar	4,1	4,0	19,1	0,2	-27,4	0,0
Omräkningsdifferens	1,2	1,5	3,7	0,2	1,0	7,6
31 december 2021	129,9	98,5	261,9	5,1	29,7	525,1
Rörelseförvärv	31,4	30,3	11,9	0,3	1,1	75,0
Anskaffningar	3,1	27,9	56,8	1,3	39,8	128,9
Avyttring genom försäljning	-0,8	-0,1	-2,6	-0,4	-1,6	-5,5
Utrangeringar	-0,1	-1,5	-13,8	-0,1	-0,1	-15,6
Omklassificeringar	0,4	11,1	8,4	0,2	-20,1	0,0
Omräkningsdifferens	-3,6	-3,9	-8,3	-0,3	-0,9	-17,0
31 december 2022	160,3	162,3	314,3	6,1	47,9	690,9

	Mark och byggnader	Förbättrings- utgifter på annans fastighet	Inventarier	Fordon	Pågående nyanläggningar/ förskott	Summa
Avskrivningar						
31 december 2020	-15,0	-42,6	-108,6	-2,2	-	-168,4
Avskrivningar	-3,7	-8,6	-31,4	-0,5	-	-44,2
Avyttring genom försäljning	0,0	0,2	3,3	0,3	-	3,8
Utrangeringar	0,0	0,9	6,1	0,0	-	7,0
Omklassificeringar	0,2	0,0	-0,2	0,0	-	0,0
Omräkningsdifferens	-0,2	-1,0	-1,3	-0,2	-	-2,7
31 december 2021	-18,7	-51,1	-132,1	-2,6	-	-204,5
Avskrivningar	-4,5	-14,6	-42,1	-0,9	-	-62,1
Avyttring genom försäljning	0,2	0,1	2,1	0,3	-	2,7
Utrangeringar	0,1	1,1	13,7	0,1	-	15,0
Omklassificeringar	0,0	0,3	-0,3	0,0	-	0,0
Omräkningsdifferens	0,3	2,1	4,0	0,1	-	6,5
31 december 2022	-22,6	-62,1	-154,7	-3,0	-	-242,4

	Mark och byggnader	Förbättrings- utgifter på annans fastighet	Inventarier	Fordon	Pågående nyanläggningar/ förskott	Summa
Nedskrivningar						
31 december 2020	-	-1,8	-0,4	-	0,0	-2,2
Utrangeringar	-	0,9	0,0	-	-	0,9
Omräkningsdifferens	-	0,0	0,0	-	0,0	0,0
31 december 2021	-	-0,9	-0,4	-	0,0	-1,3
Nedskrivningar	-	-1,4	-1,0	-	-0,3	-2,7
Utrangeringar	-	0,3	0,0	-	0,0	0,3
Omräkningsdifferens	-	0,1	0,1	-	0,0	0,2
31 december 2022	-	-1,9	-1,3	-	-0,3	-3,5

	Mark och byggnader	Förbättrings- utgifter på annans fastighet	Inventarier	Fordon	Pågående nyanläggningar/ förskott	Summa
Redovisat värde						
31 december 2021	111,2	46,5	129,4	2,5	29,7	319,3
31 december 2022	137,7	98,3	158,3	3,1	47,6	445,0

12. Leasing

Nyttjanderättstillgångar

	Byggnader	Inventarier	Fordon	Summa
Anskaffningsvärde				
31 december 2020	259,1	7,3	9,4	275,8
Rörelseförvärv	77,2	6,4	0,1	83,7
Tillkommande nyttjanderättstillgångar	100,6	4,3	4,2	109,1
Uppsaidga avtal	-22,4	-2,1	-3,5	-28,0
Övrigt	5,7	0,0	0,0	5,7
Omräkningsdifferens	5,2	0,0	-0,1	5,1
31 december 2021	425,4	15,9	10,1	451,4
Rörelseförvärv	64,6	1,1	0,2	65,9
Tillkommande nyttjanderättstillgångar	72,1	3,4	3,2	78,7
Uppsaidga avtal	-30,0	-4,8	-2,8	-37,6
Övrigt	7,7	0,0	0,0	7,7
Omräkningsdifferens	-12,7	-0,1	-0,2	-13,0
31 december 2022	527,1	15,5	10,5	553,1
	Byggnader	Inventarier	Fordon	Summa
Avskrivningar				
31 december 2020	-85,2	-4,1	-5,5	-94,8
Avskrivningar	-41,1	-2,5	-2,6	-46,2
Uppsaidga avtal	12,6	2,0	3,4	18,0
Övrigt	-	-	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	-1,1	0,1	0,0	-1,0
31 december 2021	-114,8	-4,5	-4,7	-124,0
Avskrivningar	-58,3	-4,6	-2,8	-65,7
Uppsaidga avtal	22,5	3,6	2,6	28,7
Omräkningsdifferens	3,4	0,1	0,0	3,5
31 december 2022	-147,2	-5,4	-4,9	-157,5
	Byggnader	Inventarier	Fordon	Summa
Nedskrivningar				
31 december 2020	-0,6	-	-	-0,6
Utrangeringar	0,6	-	-	0,6
Omräkningsdifferens	-	-	-	-
31 december 2021	-	-	-	-
Utrangeringar	-	-	-	-
Omräkningsdifferens	-	-	-	-
31 december 2022	-	-	-	-
	Byggnader	Inventarier	Fordon	Summa
Redovisat värde				
31 december 2021	310,6	11,4	5,4	327,4
31 december 2022	379,9	10,1	5,6	395,6

Koncernen hade 2 558 (2 219) leasingavtal varav 1 502 (1 254) avsåg byggnader (främst laboratorier, blodprovscentraler, sjukhus och kliniker) och 1 056 (965) avsåg inventarier och fordon. Redovisat värde för nyttjanderättstillgångar har ökat till följd av förvärv (se not 13) och expansion i framför allt Polen, Rumänien, Tyskland och Indien.

Leasingskulder

Leasingskulder uppgick till 424,3 MEUR (345,9 MEUR) varav 59,6 MEUR (46,1 MEUR) klassas som kortfristiga.

Genomsnittlig leasingperiod, år	2022	2021
Byggnader	6,9	6,7

Löptidsanalys av återstående kontraktssenliga åtaganden och beskrivning av valuta-exponering finns i not 26.

Belopp redovisade i resultaträkningen

	2022	2021
Avskrivningar/nedskrivningar av nyttjanderättstillgångar	-64,1	-45,6
Räntekostnad för leasingskulder	-22,1	-14,0
Kostnad för korttidsleasingavtal	-10,4	-11,2
Kostnad för leasingavtal där underliggande tillgång har lågt värde	-1,4	-1,2
Kostnad för variabla leasingavgifter	-3,1	-1,8
Hyresrabatter	1,8	0,4

Möjligheter till förlängningar och uppsägningar

Förlängnings- och uppsägningsoptioner redovisas endast om koncernen har en ensidig rätt att förlänga/säga upp avtalet och är rimligt säker på att använda denna rätt. För merparten av koncernens leasingavtal med förlängningsoptioner anses kriterierna inte vara uppfyllda. Några av koncernens leasingavtal avseende fastigheter innehåller en uppsägningsoption i syfte att uppnå flexibilitet i verksamheten. Om koncernen är rimligt säker på att uppsägningsoptionen kommer att användas, så inkluderar leasingskulden inte framtida hyresbetalningar för perioden efter tidigaste uppsägningdatum.

Räntesats vid diskontering framtida leasingavgifter

När den implicita räntan i leasingavtalet inte kan fastställas med lätthet, använder koncernen den marginella låneräntan vid diskontering av framtida leasingavgifter. Den marginella låneräntan är den ränta som leasetagaren skulle ha betalat för en finansiering genom lån med motsvarande villkor, vilket kräver uppskattningar när inga observerbara data finns tillgängliga. Koncernen uppskattar den marginella låneräntan med hjälp av marknadsräntor och justerar för enhetsspecifika uppskattningar såsom kreditvärdighet, valutarisk och leasingavtalets löptid.

Leasingavtal som ännu inte påbörjats

Vid årets slut 2022 har koncernen ingått leasingavtal om 13,0 MEUR (10,9 MEUR) som ännu inte påbörjats/redovisats som nyttjanderättstillgångar och leasingskulder.

13. Rörelseförvärv

I följande tabell redovisas rörelseförvärv för 2022 och 2021. Förvärvsanalyserna är preliminära och kan komma att ändras under tolv månader från förvärvsdagen. Förvärvsanalyser för rörelseförvärv som gjordes 2021 har färdigställts.

	2022					2021	
	NIPD	CDT	SP/JF	McFit	Övriga	Totalt	Totalt
Övriga immateriella anläggningstillgångar:	25,8	13,3	3,8	0,4	16,2	59,5	16,4
Varumärken	-	12,9	2,9	-	10,5	26,3	13,9
Kundrelationer	-	-	0,9	0,4	5,6	6,9	1,1
Utvecklingsutgifter	9,4	-	-	-	-	9,4	-
Patent	16,3	-	-	-	-	16,3	-
Övrigt	0,1	0,4	0,0	0,0	0,1	0,6	1,4
Materiella anläggningstillgångar	1,6	23,8	8,3	6,8	35,0	75,5	12,1
Nyttjanderättstillgångar	1,3	0,4	11,4	9,4	43,4	65,9	83,7
Kundfordringar och varulager	6,8	3,0	2,1	13,9	5,7	31,5	9,8
Skattefordringar	0,1	-	-	-	0,1	0,2	0,2
Likvida medel	7,8	3,6	2,2	1,7	3,4	18,7	3,5
Lån	-	-3,4	-	-	-0,4	-3,8	-3,5
Leasingskulder	-1,3	-0,4	-11,4	-9,4	-41,9	-64,4	-83,7
Uppskjuten skatt (netto)	-2,0	-4,1	-0,7	2,1	-2,5	-7,2	-2,8
Aktuell skatteskuld	-0,2	0,0	-	-	-0,3	-0,5	-1,0
Leverantörsskulder	-6,2	-3,2	-1,3	-13,9	-9,5	-34,1	-14,6
Övriga skulder	-	-	-	-	-1,4	-1,4	-
Identifierbara tillgångar, netto	33,7	33,0	14,4	11,0	47,8	139,9	20,1
Innehav utan bestämmande inflytande	-4,3	-0,2	-	-	0,8	-3,7	-3,8
Goodwill	27,4	23,3	10,8	10,5	58,6	130,6	79,0
Total köpeskillning	56,8	56,1	25,2	21,5	107,2	266,8	95,3
Förvärvade likvida medel	-7,8	-3,6	-2,2	-1,7	-3,4	-18,7	-3,5
Villkorad köpeskillning	-	-	-	-0,6	-7,7	-8,3	-11,3
Uppskjuten köpeskillning	-	-	-	-	-2,6	-2,6	-1,7
Tidigare innehav i NIPD	-12,3	-	-	-	-	-12,3	-
Icke-kassaflödespåverkande förändringar	-	-	-	0,1	-3,2	-3,1	0,4
Betalning till spärrat konto	-	-	-	-	-	-	3,1
Kassaflöde från innevarande års rörelseförvärv, netto efter förvärvade likvida medel	36,7	52,5	23,0	19,3	90,3	221,8	82,3
Förändringar avseende tidigare års förvärv	-	-	-	-	-	7,3	5,2
Kassaflöde från rörelseförvärv	36,7	52,5	23,0	19,3	90,3	229,1	87,5

Rörelseförvärv 2022

Förvärvs-tidpunkt	Namn	Land	Typ av verksamhet	Segment ¹⁾	Röstandel, %
10 jan	Medcover Public Co Ltd (f.d. NIPD Genetics Public Company Ltd) ("NIPD")	Cypern	Laboratorium	DS	68,3
20 jan	Polaris Medical S.A.	Rumänien	Sjukhus	HS	90
28 jan	Centrum Diagnostyczne-Terapeutyczne "Medicus" sp. z o.o. ("CDT")	Polen	Sjukhus/ Medicinskt center/ Laboratorium	HS	100
31 jan	Premium Fitness & Gym sp. z o.o.	Polen	Gym	HS	100
11 feb	Sahrudaya Health Care (Vizianagaram) Private Limited	Indien	Sjukhus	HS	60
28 feb	Bellevue Polska sp. z o.o.	Polen	Optik	HS	100
11 mar	"Medcover Diagnostics" d.o.o. Banja Luka (f.d. "Konzilijum" d.o.o. Banja Luka)	Bosnien-Herzegovina	Laboratorium	DS	80
1 apr	Czar-Dent	Polen	Dental	HS	-
4 apr	Nasz Lekarz kliniska prövningsverksamhet	Polen	Klinisk prövningsverksamhet	DS	-
8 apr	Dialab	Polen	Laboratorium	DS	-
25 apr	Ostoya Holding sp. z o.o., Propsyche Allenort sp. z o.o., Psychiatria Allenort Bialystok sp. z o.o., Psychomedica Allenort sp. z o.o.	Polen	Mental hälsa/ Sjukhus	HS	100
5 maj	McFit Polska sp. z o.o.	Polen	Gym	HS	100
14 jul	Intergenetics Private Polyclinic Single Member SA	Grekland	Laboratorium	DS	100
1 aug	Ambasada Uśmiechu	Polen	Dental	HS	-
13 sep	Nasz Lekarz Przychodnie Medyczne sp. z o.o.	Polen	Medicinskt center	HS	100
14 sep	Laurus Medical S.R.L.	Rumänien	Medicinskt center	HS	100
1 okt	MeinDentist Zentrum GmbH, MeinDentist Berlin GmbH, MeinDentist Brandenburg GmbH	Tyskland	Dental	HS	100
5 okt	DDent MVZ GmbH, DDent Labor GmbH	Tyskland	Dental	HS	80
8 dec	Centrum Sportowego Kiko Plus sp. z o.o.	Polen	Gym	HS	100
12 dec	Smart Platinum sp. z o.o., Just Fit sp. z o.o. ("SP/JF")	Polen	Gym	HS	100

¹⁾ DS: Diagnostic Services, HS: Healthcare Services.

I koncernens resultaträkning 2022 ingick nettoomsättning med 92,8 MEUR och nettoresultat med -5,8 MEUR hänförligt till årets rörelseförvärv. Om förvärven hade skett den 1 januari 2022, så skulle nettoomsättningen ha varit 47,5 MEUR högre och nettoresultatet skulle ha varit 0,6 MEUR högre. Förvärvsrelaterade kostnader för 2022 ingår i administrationskostnader och uppgick till -7,2 MEUR.

NIPD

NIPD är ett företag specialiserat inom genetik med 170 anställda på Cypern, verksam inom design, utveckling, produktion och tillhandahållande av lösningar för genetik in vitro-testning. NIPD tillhandahåller avancerade genetiska tester i över 30 länder i Europa, Asien och Afrika. NIPDs teknologi och expertis inom prenatal testning kompletterar och utökar Medicovers utbud inom genetik på dess marknader medan NIPDs geografiska räckvidd tillåter Medcover att nå nya marknader snabbare med ett kombinerat produkterbud.

I januari ökade koncernen sitt ägande i NIPD från 18,9 procent till 87,2 procent. Köpeskillingen för 68,3 procent av andelarna i NIPD uppgick till 56,8 MEUR, varav 44,5 MEUR kontant reglerat. Goodwill uppgick till 27,4 MEUR och var hänförlig till förväntade synergier i befintlig verksamhet. Goodwill förväntas inte vara skattemässigt avdragsgill. Patent har värderats med tillämpning av relief from royalty-metoden till 16,3 MEUR. Den uppskattade nyttjandetiden är 18 år. Balanserade utvecklingsutgifter avser främst utgifter för löner till forskare som utvecklar testerna. Innehav utan bestämmande inflytande har värderats till den proportionella andelen av de förvärvade nettotillgångarna.

Koncernen har ett åtagande att, vid ett framtida datum, förvärva innehav utan bestämmande inflytande. Detta likviditetsåtagande (säljoptioner) värderades till verkligt värde om 5,9 MEUR per 31 december 2022 (se not 24).

NIPD har fram till januari 2022 redovisats som ett intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden. Det tidigare innehavet om 18,9 procent med ett redovisat värde om 7,9 MEUR omvärderades i samband med att de ytterligare andelarna förvärvades, till verkligt värde som uppgick till 12,3 MEUR. Det resulterade i en vinst om 4,4 MEUR vilket redovisats i övriga intäkter och kostnader.

CDT

CDT är en ledande aktör av medicinska tjänster i sydvästra Polen med ett nätverk av sjukhus, kliniker samt laboratorier. CDT har cirka 1 000 anställda. Köpeskillingen uppgick till 56,1 MEUR, kontant reglerat. Goodwill uppgick till 23,3 MEUR och var hänförlig till förväntade synergier i befintlig verksamhet. Goodwill förväntas inte vara skattemässigt avdragsgill. Varumärken har värderats med tillämpning av relief from royalty-metoden till 12,9 MEUR. Den uppskattade nyttjandetiden är 10 år.

SP/JF

Medcover har stärkt sin portfölj inom 'Sport' ytterligare genom förvärvet av Smart Platinum och Just Fit ("SP/JF") som bedriver gymverksamhet i Krakow och övre Schlesien i Polen. Köpeskillingen uppgick till 25,2 MEUR. Goodwill uppgick till 10,8 MEUR och var hänförlig till förväntade synergier i befintlig gymverksamhet och förmånsplanerna inom förbetald vård. Goodwill förväntas inte vara skattemässigt avdragsgill.

McFit

McFit har ett nätverk av toppmoderna gym som erbjuder unika träningsmöjligheter i tio städer i Polen. Köpeskillingen uppgick till 21,5 MEUR. Goodwill uppgick till 10,5 MEUR och var hänförlig till förväntade synergier i befintlig gymverksamhet och förmånsplanerna inom förbetald vård. Goodwill förväntas inte vara skattemässigt avdragsgill.

Övriga förvärv

Redovisad goodwill för övriga förvärv uppgick till 58,6 MEUR varav 25,6 MEUR avsåg dental, 10,3 MEUR medicinska center, 8,1 MEUR klinisk prövningsverksamhet, 6,6 MEUR optik och 4,3 MEUR gym och 3,4 MEUR laboratorium. Leasingskulder uppgick till 41,9 MEUR varav 14,6 MEUR avsåg sjukhus, 13,4 MEUR dental, 5,5 MEUR optik, 5,0 MEUR gym och 2,8 MEUR medicinska center. Innehav utan bestämmande inflytande har värderats till den proportionella andelen av de förvärvade nettotillgångarna. Förvärven bedöms inte vara individuellt väsentliga.

Rörelseförvärv 2021

Förvärvstidpunkt	Namn	Land	Typ av verksamhet	Segment ³⁾	Röstandel, %
19 feb	Dom Lekarski S.A.	Polen	Sjukhus	HS	65 ¹⁾
8 mar	Holmes Place Poland sp. z.o.o. (Medicover Fitness sp. z. o.o)	Polen	Gym	HS	100
19 apr	Pradhama Hospital	Indien	Sjukhus	HS	-
29 apr	ANV Güven Sağlık Hizmetleri Ticaret A.Ş.	Turkiet	Laboratorium	DS	70 ²⁾
1 maj	AWO Gesundheitszentrum Calbe (Saale) GmbH (Saale-Krankenhaus Calbe GmbH)	Tyskland	Sjukhus	DS	100
23 jul	Klinikk Hausken AS	Norge	Fertilitet	HS	70 ²⁾
27 jul	Centrum Medyczne MML sp. z o.o.	Polen	Sjukhus	HS	65 ²⁾
3 aug	SellmerDiers Holding ApS	Danmark	Fertilitet	HS	89 ²⁾
9 sep	Just Gym sp. z o.o.	Polen	Gym	HS	60 ²⁾
23 sep	Fit Projekt sp. z o.o.	Polen	Gym	HS	100
12 okt	Mega Solar sp. z o.o.	Polen	Gym	HS	100
20 dec	Mediplus Company SRL	Rumänien	Medicinskt center	HS	80 ²⁾
mar-dec	Dentalverksamheter	Polen	Dental	HS	-

¹⁾ Innehav utan bestämmande inflytande har värderats till de förvärvade nettotillgångarnas verkliga värde.

²⁾ Innehav utan bestämmande inflytande har värderats till den proportionella andelen av de förvärvade nettotillgångarna.

³⁾ DS: Diagnostic Services, HS: Healthcare Services.

Kassaflödet från förvärv av dotterföretag uppgick till 87,5 MEUR varav 29,9 MEUR avsåg gym och 29,1 MEUR avsåg fertilitet. Goodwill uppgick till 79,0 MEUR varav 27,1 MEUR avsåg gym och 32,0 MEUR fertilitetverksamheten. Goodwill var hänförligt till förväntade synergier i befintlig verksamhet. Goodwill om 6,4 MEUR bedömdes vara skattemässigt avdragsgill. Leasingskulder uppgick till 83,7 MEUR varav 52,0 MEUR avsåg gym, 21,6 MEUR var hänförligt till Medicover Hospitals India och 4,4 MEUR fertilitetverksamheten. Villkorad köpeskillning uppgick till 11,3 MEUR och redovisades som en del av köpeskillingen baserat på framtida resultatmål. Förvärven avsåg att stärka Medicovers erbjudande inom vård och diagnostik. För några av förvärven finns ett åtagande att, vid ett framtida datum,

förvärva innehav utan bestämmande inflytande. Per 31 december 2022 uppgick redovisat värde för dessa åtaganden (säljoptioner) till 10,2 MEUR (13,3 MEUR), se not 24. Inga av förvärven under 2021 var individuellt väsentliga.

I koncernens resultaträkning 2021 ingick nettoomsättning med 25,7 MEUR och nettoresultat med -2,2 MEUR avseende rörelseförvärv för 2021. Om förvärven hade skett den 1 januari 2021, så skulle nettoomsättningen ha varit 21,3 MEUR högre och nettoresultatet skulle ha varit -2,8 MEUR lägre.

Förvärvsrelaterade utgifter ingår i administrationskostnader och uppgick till -3,2 MEUR för 2021.

14. Andelar i intresseföretag

	2022	2021
Diagenom GmbH	0,8	0,6
NIPD	-	7,9
Summa	0,8	8,5

Koncernens ägarandel i Diagenom GmbH var 33,0 procent (33,0 procent). I januari 2022 förvärvade koncernen ytterligare andelar i NIPD, se not 13 för ytterligare information.

15. Övriga finansiella tillgångar

Anläggningstillgångar	2022	2021
Garantier	10,8	9,4
Lånefordringar	2,3	3,6
Andelar i onoterat företag	2,2	3,6
Statsobligationer	2,2	2,2
Summa	17,5	18,8

16. Varulager

	2022	2021
Förbrukningsvaror	44,1	60,0
Fastigheter under utveckling	6,5	6,4
Läkemedel	3,3	4,0
Övrigt	4,3	1,6
Summa	58,2	72,0

Övrigt inkluderar främst varulager hänförlig till optik. Varor i lager som har redovisats som en kostnad under året uppgick till 257,7 MEUR (264,1 MEUR), varav nedskrivningar uppgick till 3,9 MEUR (0,8 MEUR). Kostnaden ingår i medicinska tjänster. Det har inte skett någon återföring av nedskrivningar från föregående år.

17. Kundfordringar och övriga fordringar

	2022	2021
Kundfordringar	164,2	151,1
Övriga fordringar	38,3	33,2
Förutbetalda kostnader	13,2	8,8
Upplupna intäkter	11,2	8,6
Ränteswap – säkringsinstrument (not 26)	1,0	-
Summa	227,9	201,7

Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde redovisas netto efter förväntade kreditförluster, se not 26 för ytterligare information. Övriga fordringar var främst hänförlig till mervärdesskatt och skatterelaterade fordringar.

18. Kortfristiga placeringar och likvida medel

Kortfristiga placeringar	2022	2021
Räntebärande värdepapper	8,7	192,9
Summa	8,7	192,9

Räntebärande värdepapper om 8,7 MEUR inkluderar statsobligationer. Per 31 december 2021 inkluderade posten om 192,9 MEUR främst eurodenominerade räntefonder som avyttrades under 2022.

Likvida medel	2022	2021
Kassamedel	1,2	0,8
Tillgodohavanden hos banker	39,1	76,9
Statsobligationer	0,1	4,2
Summa	40,4	81,9

Information om kreditfaciliteter och utnyttjande av dessa finns i not 19.

19. Lån

Långfristiga lån	2022	2021
Lån	447,7	356,7
Villkorad köpeskilling (not 24)	18,5	17,2
Uppskjuten köpeskilling	7,2	1,4
Summa	473,4	375,3

Kortfristiga lån	2022	2021
Lån	32,0	34,9
Villkorad köpeskilling (not 24)	6,7	7,5
Uppskjuten köpeskilling	3,6	0,5
Summa	42,3	42,9

Lån	Förfall	Valuta	Nominellt belopp	Redovisat värde	
				2022	2021
Schuldschein lån, fast/rörlig	2024	EUR	29,5	29,4	35,4
Schuldschein lån, fast/rörlig	2026	EUR	42,0	41,8	64,8
Schuldschein lån, rörlig	2029	EUR	-	-	20,0
Schuldschein lån, rörlig	2031	EUR	-	-	20,0
Schuldschein lån, sociala, fast/rörlig	2027	EUR	125,0	124,5	114,4
Schuldschein lån, sociala, fast/rörlig	2029	EUR	86,0	85,6	34,8
Schuldschein lån, sociala, fast/rörlig	2031	EUR	66,0	65,7	65,7
Revolverande kreditfaciliteten	2025	EUR	100,0	99,0	0,0
Företagscertifikatprogram	2023	SEK	150,0	13,4	19,5
Övriga banklån				20,3	17,0
Övrigt				36,0	26,6
Summa				515,7	418,2

Lån uppgick till 515,7 MEUR (418,2 MEUR). Lån till fast ränta uppgick till 235,5 MEUR (135,5 MEUR), ej räntebärande lån (uppskjuten köpeskilling/skuld för villkorad köpeskilling) uppgick till 36,0 MEUR (26,6 MEUR) och resterande var lån till rörlig ränta. Per den 31 december 2022 uppgick vägd genomsnittlig ränta på utestående lån som finns på koncernnivå till 3,0 procent (1,2 procent).

Koncernen genomförde en andra schuldschein-emission (ett tyskt skuldinstrument för privat placering) inom ramen för det sociala finansieringsramverket 2021. 277 MEUR emitterades bestående av eurodenominerade lån med löptider på 5,5, 7,5 och 10 år till fast och rörlig ränta. 216 MEUR erhöles under 2021 och 61 MEUR under 2022. Av schuldscheinlånet från 2020 har 69 MEUR återbetalats.

2022 förlängdes den revolverande kreditfaciliteten och utökades från 220 MEUR till 300 MEUR. Löptiden är tre år med möjlighet till förlängning i upp till två år.

Låneramen för företagscertifikatprogrammen uppgick till 2 miljarder SEK med möjlighet att emittera i både svenska kronor och euro.

I not 26 finns en löptidsanalys för finansiella skulder.

Koncernens kreditfaciliteter och utnyttjat belopp var följande:

	2022		2021	
	Facilitetsram	Utnyttjat	Facilitetsram	Utnyttjat
Revolverande kreditfacilitet och checkräkningskredit	315,0	100,8	230,0	0,0
Schuldschein lån	71,5	71,5	140,5	140,5
Sociala schuldschein lån	277,0	277,0	216,0	216,0
Företagscertifikatprogram	179,7	13,4	195,6	19,5
Övrigt	26,5	18,2	29,5	16,0
Summa	869,7	480,9	811,6	392,0

Låneavtalen innehåller finansiella kovenanter, dessa villkor har efterlevts. För schuldschein lån/sociala schuldschein lån avser villkoren nettoskuld/justerad EBITDAaL och räntetäckningsgrad. Per 31 december 2022 uppgick dessa till 2,9x respektive 13,0x (0,5x respektive 40,9x). Per 31 december 2022 har de finansiella kovenanterna för den revolverande kreditfaciliteten anpassats till de som finns för schuldscheinlånen. Per 31 december 2021 var villkoren för den revolverande kreditfaciliteten nettoskuld/justerad EBITDA före IFRS 16 och räntetäckningsgrad, och uppgick till 1,0x respektive 41,8x. Koncernens nettoskuld uppgick till följande:

	2022	2021
Långfristiga lån	473,4	375,3
Kortfristiga lån	42,3	42,9
Summa lån	515,7	418,2
Avgår: kortfristiga placeringar	-8,7	-192,9
Avgår: likvida medel	-40,4	-81,9
Lån med avdrag för likvida medel och likvida kortfristiga placeringar	466,6	143,4
Långfristiga leasingskulder	364,7	299,8
Kortfristiga leasingskulder	59,6	46,1
Summa leasingskulder	424,3	345,9
Summa finansiella skulder	940,0	764,1
Avgår: kortfristiga placeringar	-8,7	-192,9
Avgår: likvida medel	-40,4	-81,9
Finansiell nettoskuld	890,9	489,3

20. Övriga skulder

Långfristiga skulder	2022	2021
Aktierelaterade ersättningar som regleras med kontanter	2,8	5,6
Övriga skulder	0,1	0,1
Summa	2,9	5,7

Koncernen har ingått ett avtal med en extern tredje part där ersättningen för av parten levererade tjänster baseras på koncernens investeringar i två dotterföretag. Ersättningen motsvarar en procentuell andel av den totala investeringen, som vid avräkningstidpunkten ska värderas utifrån en formel med dotterföretagens underliggande resultat som bas. Redovisat värde på det eventuella framtida åtagandet beräknas utifrån finansiella prognoser och affärsplaner.

23. Skulder hänförliga till finansieringsverksamheten

I följande tabell presenteras en avstämning av kassaflödespåverkande och icke-kassaflödespåverkande förändringar i lån, leasingskulder och övriga finansiella skulder:

	Lån		Leasingskulder		Övriga finansiella skulder	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Per 1 januari	418,2	167,9	345,9	199,5	82,9	52,7
Kassaflödespåverkande						
Amortering av lån/leasingskuld ¹⁾	-434,7	-54,7	-72,7	-52,7	-	-
Upptagna lån	524,1	293,7	-	-	1,1	-
Utdelning till innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-	-4,3	-6,7
Icke-kassaflödespåverkande						
Valutaeffekter, netto	-2,8	0,4	-8,8	3,5	-0,5	0,1
Rörelseförvärv	14,9	11,5	64,4	83,7	0,1	-
Likviditetsåtagande till innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-	5,4	3,7
Tillkommande leasingskulder	-	-	107,8	123,5	-	-
Avgår leasingskulder	-	-	-12,3	-11,6	-	-
Förändringar i verkligt värde, redovisade i eget kapital	-	-	-	-	18,1	33,1
Återbetalning av ett lån i förtid	-2,4	-	-	-	-	-
Övrigt	-1,6	-0,6	-	-	0,1	-
Per 31 december	515,7	418,2	424,3	345,9	102,9	82,9

¹⁾ Belopp inkluderar betald ränta på leasingskuld med -22,1 MEUR (-14,0 MEUR) och exkluderar förändringar i upplupna kostnader och förskott.

21. Ej intjänade försäkringspremier/ förutbetalda intäkter

	2022	2021
Ej intjänade försäkringspremier	13,1	10,2
Förutbetalda intäkter	10,0	10,0
Summa	23,1	20,2

Ej intjänade försäkringspremier avser premier som koncernen har erhållit i förskott och som kommer att redovisas som nettoomsättning (intjänade premier).

Förutbetalda intäkter inkluderar förskott från kunder hänförliga till avtal som förfaller inom tolv månader. Under 2022 har 10,0 MEUR av de förutbetalda intäkterna som fanns vid ingången av räkenskapsåret redovisats som nettoomsättning.

22. Leverantörsskulder och övriga skulder

	2022	2021
Leverantörsskulder	61,0	60,6
Övriga skulder	33,5	32,7
Upplupna kostnader för medicinska tjänster	28,0	31,1
Upplupna löner	25,3	28,3
Övriga upplupna kostnader	34,8	29,7
Summa	182,6	182,4

Övriga skulder var främst hänförligt till mervärdesskatt, statliga bidrag för anläggningstillgångar samt lönerelaterade skatter.

24. Finansiella tillgångar och skulder

Not	2022			2021		
	Långfristiga	Kortfristiga	Summa	Långfristiga	Kortfristiga	Summa
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen						
Kortfristiga placeringar	-	8,7	8,7	-	192,9	192,9
Valutaswappar	-	-	-	-	0,5	0,5
Övriga finansiella tillgångar	24 a)	2,2	2,2	5,8	-	5,8
Summa		2,2	8,7	5,8	193,4	199,2
Ränteswap - säkringsinstrument		-	1,0	-	-	-
Summa finansiella tillgångar värderade till verkligt värde		2,2	9,7	5,8	193,4	199,2
Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde						
Övriga finansiella tillgångar		15,3	0,0	15,3	13,0	3,1
Kundfordringar och övriga fordringar ¹⁾		-	186,4	186,4	-	171,2
Summa		15,3	186,4	201,7	13,0	174,3
Likvida medel		-	40,4	40,4	-	81,9
Summa finansiella tillgångar		17,5	236,5	254,0	18,8	449,6
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen						
Valutaswappar		-	0,2	0,2	-	-
Skuld för villkorad köpeskilling ²⁾	24 b)	18,5	6,7	25,2	17,2	7,5
Summa		18,5	6,9	25,4	17,2	24,7
Säljoption, likviditetsåtagande gentemot innehav utan bestämmande inflytande (värdeförändringar redovisas i eget kapital) ³⁾	24 c)	81,7	15,0	96,7	78,3	0,7
Summa finansiella skulder värderade till verkligt värde		100,2	21,9	122,1	95,5	8,2
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde						
Upplåning ²⁾		447,7	32,0	479,7	356,7	34,9
Leasingskulder		364,7	59,6	424,3	299,8	46,1
Övriga finansiella skulder		0,7	5,5	6,2	-	3,9
Leverantörsskulder och övriga skulder ¹⁾		-	64,4	64,4	-	65,1
Uppskjuten köpeskilling ²⁾		7,2	3,6	10,8	1,4	0,5
Summa		820,3	165,1	985,4	657,9	150,5
Summa finansiella skulder		920,5	187,0	1 107,5	753,4	158,7

¹⁾ Belopp överensstämmer inte med belopp i rapport över finansiell ställning till följd av ej finansiella poster.

²⁾ Presenteras som lån i rapport över finansiell ställning.

³⁾ Presenteras som övriga långfristiga finansiella skulder i rapport över finansiell ställning.

Med undantag för de långfristiga schuldscheinlån till fast ränta, så bedöms redovisat värde för finansiella tillgångar och skulder som redovisas till upplupet anskaffningsvärde i allt väsentligt motsvara dess verkliga värde. Redovisat värde för schuldscheinlån till fast ränta uppgick till 235,0 MEUR och verkligt värde till 214,2 MEUR.

Värdering till verkligt värde – värderingsmetoder och viktigaste beräkningsunderlag

Vid värdering till verkligt värde tillämpas följande tre värderingsnivåer:

Nivå 1: Kortfristiga placeringar om 8,7 MEUR inkluderar statsobligationer. Per 31 december 2021 uppgick kortfristiga placeringar till 192,9 MEUR och avsåg främst eurodenominerade räntefonder som har sålts under 2022. Nivå 1 i verkligt värdehierarkin används när verkligt värde baseras på noterade priser på en aktiv marknad.

Nivå 2: Koncernen har valuta- och ränteswappar som värderats enligt nivå 2. Nivå 2 i verkligt värdehierarkin används när verkligt värde baseras på andra observerbara indata än de noterade priser på en aktiv marknad som ingår i nivå 1.

Nivå 3: Koncernen värderar återkommande följande finansiella tillgångar och skulder enligt nivå 3, där verkligt värde inte baseras på observerbara marknadsdata.

a) Övriga finansiella tillgångar inkluderar 2,2 MEUR (3,6 MEUR) hänförligt till 14 procent (14 procent) av röstandelarna i en tysk dialysklinik.

b) Skulden för villkorad köpeskilling baseras huvudsakligen på det uppskattade utfallet av villkorade köpeskillingar till följd av avtalsenliga förpliktelser från årets och tidigare års gjorda rörelseförvärv.

c) Säljoption, likviditetsåtagande gentemot innehav utan bestämmande inflytande består av:

- Koncernen har åtagit sig att i framtiden förvärva innehav utan bestämmande inflytande i ett av koncernens tyska dotterföretag till ett marknadspris som fastställs vid denna framtida tidpunkt. Verkligt värdet uppgick till 25,8 MEUR (22,6 MEUR). 60 procent av säljoptionerna kan nyttjas från 1 november 2023 och återstående 40 procent (motsvarande 10,8 MEUR) från 1 november 2024.
- Likviditetsåtagande avseende säljoptioner till innehav utan bestämmande inflytande i MHI om 54,4 MEUR (43,1 MEUR). Hälften av säljoptionerna kan nyttjas från juni 2024 och den andra hälften (vilket motsvarar 39,6 MEUR) från juni 2027.
- Likviditetsåtagande avseende säljoptioner till innehav utan bestämmande inflytande hänförligt till dotterföretag i Norge, Cypern och Bosnien-Herzegovina om 16,5 MEUR (13,3 MEUR). Dessa bedöms att nyttjas 2026 och 2027. Under 2022, förvärvade koncernen innehav utan bestämmande inflytande i ett dotterföretag i Danmark och likviditetsåtagandet avseende säljoptioner om 0,8 MEUR (0,7 MEUR) reglerades.

Vid fastställandet av åtagandenas verkliga värde sker ett antal uppskattningar av viktiga variabler. De mest väsentliga är verksamhetens tillväxttakt för att bedöma dess lönsamhet vid den framtida inlösentidpunkten och diskonteringsräntan som tillämpats på det nominella värdet.

I följande tabell sammanfattas kvantitativ information om väsentliga icke-observerbara indata som använts vid värdering till verkligt värde enligt nivå 3.

Beskrivning	Verkligt värde			Indata		Känslighet
	2022	2021		2022	2021	Relation mellan icke-observerbara data och verkligt värde
Säljoption/likviditetsåtagande gentemot innehav utan bestämmande inflytande i ett dotterföretag i Tyskland	25,8	22,6	Vinstökningsfaktor	2,0 %	5,5 %	+1 % vinstökning = skuld ökar med 0,3 MEUR
			Riskjusterad diskonteringsränta	1,5 %	0,9 %	-1 % diskonteringsränta = skuld ökar med 0,3 MEUR
Säljoption/likviditetsåtagande gentemot innehav utan bestämmande inflytande i MHI, Indien	54,4	43,1	6-års prognos CAGR EBITDA	47,6 %	34,8 %	+10 % ökning av CAGR EBITDA = skuld ökar med 6,1 MEUR
			Riskjusterad diskonteringsränta	13,8 %	11,8 %	-1 % diskonteringsränta = skuld ökar med 1,8 MEUR
Säljoption/likviditetsåtagande till innehav utan bestämmande inflytande i ett dotterföretag i Norge	10,2	12,6	4-års prognos CAGR EBITDA	29,7 %	28,8 %	+10 % ökning av CAGR EBITDA = skuld ökar med 1,0 MEUR
			Riskjusterad diskonteringsränta	7,6 %	6,3 %	-1 % diskonteringsränta = skuld ökar med 0,3 MEUR
Säljoption/likviditetsåtagande till innehav utan bestämmande inflytande i ett dotterföretag på Cypern	5,9	-	5-års prognos för nettoomsättning	12,9 %	-	+10 procentenheter högre nettoomsättning = ingen förändring
			Riskjusterad diskonteringsränta	13,7 %	-	-1 procentenhet diskonteringsränta = skuld ökar med 0,2 MEUR
Säljoption/likviditetsåtagande till innehav utan bestämmande inflytande i ett dotterföretag i Bosnien-Herzegovina	0,4	0,7	Riskjusterad diskonteringsränta	22,3 %	-	-1 procentenhet diskonteringsränta = skuld ökar med 0,0 MEUR
Skuld för villkorad köpeskilling	25,2	24,7	Riskjusterad diskonteringsränta	5,5-11,8 %	5,5-8,7 %	-1 % diskonteringsränta = skuld ökar med 0,4 MEUR

Förutom uppdatering av de prognoser som används för att värdera skulder till verkligt värde, så har inga andra väsentliga förändringar skett avseende värderingsmetoder, indata eller antaganden under 2022. Inga finansiella tillgångar eller finansiella skulder har omklassificerats mellan de olika nivåerna i verkligt värdehierarkin.

25. Hantering av kapital

Koncernen har främst vuxit genom organisk tillväxt med komplettering av förvärvad tillväxt. Den organiska tillväxten har skett på befintliga marknader och på nya geografiska områden. I samband med organisk tillväxt är koncernen exponerad för en potentiell förlust av kapital om expansionen eller de nya verksamheterna inte omgående når sina finansiella mål. Koncernens mål har varit att balansera investeringar i nya verksamheter med högre risk med kassaflöden som genererats från etablerade verksamheter. Nivån på eget kapital utgör då en buffert som skyddar koncernen i händelse av förluster, som skulle kunna påverka den etablerade verksamheten och absorberar valutaeffekter som härrör från nettoinvesteringar på marknader med högre risk för valutafall. Koncernen har lånefinansierat rörelseförvärv. Vid bedömningen av om koncernens egna kapital är tillräckligt för verksamheten och för exponeringen, analyserar koncernen andelen lån med avdrag för likvida medel och likvida kortfristiga placeringar i relation till summa eget kapital (inklusive innehav utan bestämmande inflytande), se följande tabell:

	2022	2021
Lån med avdrag för likvida medel och likvida kortfristiga placeringar (not 19)	466,6	143,4
Andel av eget kapital	0,9	0,3

På medellång sikt är koncernens mål att förvalta andelen lån med avdrag för likvida medel och likvida kortfristiga placeringar i relation till eget kapital så att den är på en försvarbar nivå, samtidigt som det sker investeringar i ny affärsutveckling och förvärv för att upprätthålla en kapitalstruktur med balans mellan skulder och eget kapital.

26. Finansiell riskhantering

Styrelsen har det övergripande ansvaret för att upprätta och utöva tillsyn över koncernens riskhanteringsramverk. Koncernens riskhanteringspolicyer upprättades för att identifiera och analysera de risker som koncernen är utsatt för, fastställa lämpliga risklimit och kontroller, samt övervaka riskerna och efterlevnaden av limiterna. Revisionsutskottet ansvarar för uppföljning och hantering av effektiviteten i koncernens interna kontroll, regelefterlevnad och riskhantering.

Koncernen är i sin ordinarie verksamhet exponerad för ett antal finansiella risker, bland annat kreditrisk, ränterisk, likviditetsrisk, refinansieringsrisk och valutarisk. I denna not redovisas koncernens mål, policyer och processer för riskhantering samt de metoder som används för att mäta risk.

Den centrala treasuryfunktionen har en viktig roll i hanteringen av koncernens finansiella risker, i syfte att kontrollera och administrera koncernens finansiella exponering.

Kreditrisk

Koncernens kreditrisk är främst hänförlig till kundfordringar i den ordinarie verksamheten och tillgångar hos förvaltningsinstitut eller utlåning till motparter. Kunders efterlevnad av avtalade kredittider följs upp regelbundet och noggrant. Vid sena kundbetalningar vidtas åtgärder för att begränsa tillgången till tjänster eller för att avsluta avtal. Vissa kunder (offentliga institutioner och liknande) kan ha längre betalningsvillkor, och tjänster kan levereras även om belopp har förfallit, eftersom ledningen bedömer att kreditrisken är lägre och att beloppen kommer att regleras genom avtalade eller implicita offentliga garantier.

Motparter där tillgångar lämnats till förvar eller lånats ut, till exempel banker eller förvaringsinstitut, bevakas med avseende på kreditvärdighet och kreditbetyg. Per balansdagen fanns det ingen betydande koncentration av kreditrisk gällande motparter.

Den maximala kreditexponeringen motsvaras av redovisat värde på de finansiella tillgångarna, se not 24. Då koncernen har en mycket varierad kundbas föreligger i allmänhet inga större koncentrationer av kreditrisk. Den största koncentrationen av kreditrisk avser de delstatliga ersättningsystemen för sjukvårdskostnader i Tyskland (Kassenärztliche Vereinigungen) och de offentligt garanterade statliga ersättningsystemen i Telangana och Andhra Pradesh i Indien. Dessa bedöms i princip vara offentligt garanterade.

Fordringar vars förfallodag överskridits med mer än 30 dagar ingår en stor andel statligt eller halvstatligt garanterade institutioner som systematiskt är försenade med sina betalningar, men där betalningen är rimligen säker.

Koncernen använder den förenklade metoden för att redovisa förväntade kreditförluster, vilken kräver reservering för förväntade kreditförluster under hela löptiden för kundfordringar och upplupna intäkter.

En reserveringsmatris har upprättats baserat på den iakttaga frekvensen av betalningsinställelser av kundfordringarna och upplupna intäkters förväntade löptid vilket resulterar i förväntade kreditförluster som speglar den förutsägbara risken per typ av kund och de ekonomiska utsikterna. Reserven för kreditförluster på kundfordringar och upplupna intäkter, baseras på reserveringsmatrisen över förväntade kreditförluster enligt följande:

2022	Ej förfallna	Förfallna	Förfallna	Förfallna	Förfallna	Summa
		<30 dagar	<180 dagar	<365 dagar	>365 dagar	
Förväntade kreditförluster i procent	1,4 %	4,7 %	8,3 %	17,2 %	44,5 %	
Kundfordringar och upplupna intäkter, brutto	117,3	20,2	23,4	12,2	16,0	189,1
Förväntade kreditförluster	1,6	1,0	1,9	2,1	7,1	13,7

2021	Ej förfallna	Förfallna	Förfallna	Förfallna	Förfallna	Summa
		<30 dagar	<180 dagar	<365 dagar	>365 dagar	
Förväntade kreditförluster i procent	1,4 %	4,6 %	9,8 %	19,0 %	44,7 %	
Kundfordringar och upplupna intäkter, brutto	115,1	16,6	17,8	7,6	14,7	171,8
Förväntade kreditförluster	1,6	0,8	1,7	1,4	6,6	12,1

I följande tabell presenteras förändringarna i reserven för förväntade kreditförluster:

	2022	2021
Per 1 januari	12,1	13,4
Rörelseförvärv	0,5	0,3
Redovisats i resultaträkningen	6,3	2,0
Belopp som skrivits av	-4,8	-3,6
Omräkningsdifferens	-0,4	0,0
Per 31 december	13,7	12,1

Ränterisk

Ränterisk är risken att koncernen påverkas negativt av förändringar i räntenivån. Riskhanteringen avseende ränterisk är en kombination av att minimera räntekostnaderna och att åstadkomma ett stabilt räntenetto, dvs att minska påverkan av volatilitet i räntor på kort och medellång sikt. Ränterisken på finansiella skulder hanteras genom bevakning av sannolika trender över en period om 1–3 år, och beslut fattas om räntan ska låsas eller inte. För att uppnå önskad räntebindningstid används ibland ränteswapavtal.

Lån uppgick till 515,7 MEUR (418,2 MEUR). Koncernen har säkrat lån med rörlig ränta, nominellt 100 MEUR (-) i tre år. Lån till fast ränta uppgår till 235,5 MEUR (135,5 MEUR) och 36,0 MEUR (26,6 MEUR) är ej räntebärande (uppskjuten köpeskilling/skuld för villkorad köpeskilling). Genomsnittlig räntebindningstid på koncernens skuldportfölj uppgick till 2,4 år vid årsskiftet, med hänsyn tagen till ränteswapavtal. Vägd genomsnittlig ränta på utestående lån på koncernnivå uppgick till 3,0 procent (1,2 procent) och genomsnittlig löptid var 4,7 år.

Merparten av koncernens skuld är upptagen i euro och därmed exponerad främst mot fluktuationer i referensräntan (EURIBOR). En ökning av räntan med 100 baspunkter på skulder som innehåller på koncernnivå, skulle påverka koncernens resultaträkning med -1,8 MEUR.

Ränteswap – säkringsinstrument	2022	2021
Redovisat värde (ingår i Kundfordringar och övriga fordringar)	1,0	-
Förändring i verkligt värde på säkringsinstrument under året, redovisat i övrigt totalresultat	1,3	-
Säkringsineffektivitet, redovisat i resultatet	-	-
Nominellt värde	100,0	-
Säkringsförhållande	1:1	-

Koncernen har ingått i en ränteswap på 100 MEUR med en löptid på 3 år, för 100 MEUR specifikt identifierade rörliga lån med löptider som överstiger 3 år. Säkringsstrategin innebär att räntor, för en del av den aktuella låneportföljen med rörliga räntor, säkras under en period av lånens löptid. Det uppnås genom byte från rörlig ränta till fast. Avsikten är att koncernens kassaflöden, under en tre års period, inte ska påverkas av högre räntor än den fasta. Ränteswapavtalet kräver reglering av nettoränta (fordran eller skuld) var 180:e dag tills avtalet löper ut i september 2025.

Likviditets- och refinansieringsrisk

Likviditetsrisken är risken för att koncernen inte kan fullgöra sina betalningsåtaganden för finansiella skulder medan refinansieringsrisken är risken att refinansiering av lån och andra skulder inte kan ske eller inte kan ske till acceptabla villkor.

Koncernen minimerar likviditetsrisken genom att upprätthålla tillräckligt med likvida medel, ha en central hantering av likvida medel, göra investeringar i likvida värdepapper samt genom att ha tillräckliga krediter för att möta finansieringsbehov. Ledningen följer noga prognoser för kassaflöden och har en central kontroll över investeringar.

Medicover har ingen koncentration av förfallotider för väsentliga skulder. Koncernen genererar positiva operativa kassaflöden och har central kontroll över investeringsaktiviteter. Detta ger en hög grad av kontroll över kassaflödeshanteringen på kort sikt och möjliggör att koncernen kan anpassa sina investeringsplaner till de tillgängliga finansiella resurserna.

Koncernen hade per den 31 december 2022 kreditfaciliteter som uppgick till 869,7 MEUR (811,6 MEUR), varav 480,9 MEUR (392,0 MEUR) var nyttjat. Medicovers revolverande kreditfacilitet uppgick till 300 MEUR (220 MEUR). Löptiden är tre år med möjlighet till förlängning i upp till två år. Schuldscheinlån, med löptider mellan 2024–2026, uppgick till 71,2 MEUR (140,2 MEUR) och sociala schuldscheinlån, med löptider mellan 2027–2031, uppgick till 275,8 MEUR (214,9 MEUR). Låneramen för företagscertifikatsprogrammet uppgår till totalt

2 miljarder SEK med möjligheter att emittera i både svenska kronor och euro. Vid årets utgång hade koncernen emitterat företagscertifikat motsvarande 13,4 MEUR (19,5 MEUR).

Mot bakgrund av koncernens underliggande kassaflöden från den löpande verksamheten, dess relation med bankerna och den finansiella styrkan hos de största aktieägarna, förväntar sig inte koncernen några hinder att förnya bankkrediterna.

I följande tabeller visas förfallostrukturen för finansiella skulder:

2022	Inom 1 år	Mellan 1-2 år	Mellan 2-4 år	Mellan 4-6 år	Mellan 6-8 år	Mellan 8-10 år	Senare än 10 år	Summa kontraktuella kassaflöden	Redovisat värde
Upplåning	45,4	41,5	159,8	134,4	89,2	66,9	-	537,2	479,7
Leasingskulder	82,6	75,6	125,7	92,9	68,5	44,6	97,5	587,4	424,3
Leverantörsskulder och övriga skulder	64,6	-	-	-	-	-	-	64,6	64,6
Säljoption, likviditetsåtagande gentemot innehav utan bestämmande inflytande	15,3	28,9	13,2	82,2	-	-	-	139,6	96,7
Uppskjuten köpeskilling/villkorad köpeskilling för förvärv	10,7	8,3	11,0	9,7	-	-	-	39,7	36,0
Övriga finansiella skulder	5,5	0,7	-	-	-	-	-	6,2	6,2
Summa	224,1	155,0	309,7	319,2	157,7	111,5	97,5	1 374,7	1 107,5

2021	Inom 1 år	Mellan 1-2 år	Mellan 2-4 år	Mellan 4-6 år	Mellan 6-8 år	Mellan 8-10 år	Senare än 10 år	Summa kontraktuella kassaflöden	Redovisat värde
Upplåning	39,8	4,9	43,8	186,1	58,8	88,3	-	421,7	391,6
Leasingskulder	63,8	61,8	99,1	73,9	55,5	37,2	94,6	485,9	345,9
Leverantörsskulder och övriga skulder	65,1	-	-	-	-	-	-	65,1	65,1
Säljoption, likviditetsåtagande gentemot innehav utan bestämmande inflytande	0,7	19,4	23,0	66,0	-	-	-	109,1	79,0
Uppskjuten köpeskilling/villkorad köpeskilling för förvärv	8,2	5,9	7,5	8,1	-	-	-	29,7	26,6
Övriga finansiella skulder	3,9	-	-	-	-	-	-	3,9	3,9
Summa	181,5	92,0	173,4	334,1	114,3	125,5	94,6	1 115,4	912,1

Likviditetsåtagandet för säljoptioner har fördelats till den tidigaste period som koncernen kan behöva betala enligt avtal.

Valutarisk

Koncernen har verksamhet i flera olika länder, huvudsakligen i Polen, Tyskland, Rumänien, Indien och Ukraina. Förändringar i valutakurser kan påverka koncernens resultat negativt, när intäkter från försäljning och kostnader för att tillhandahålla tjänster denomineras i olika valutor (transaktionsrisk). Verksamheten i dessa länder bedrivs främst i lokal valuta och exponeringen för transaktionsrisk reduceras genom matchning av in- och utflöden i samma valuta. Leasing av fastigheter på vissa marknader i Polen och Rumänien är ofta denominerade i euro vilket leder till volatilitet i valutarisultatet, men påverkar generellt inte kassaflödet. Valutakursförändringar hänförliga till leasingskulder som är upptagna i andra valutor än lokal valuta, uppgick till -2,3 MEUR (0,2 MEUR). Enligt koncernens treasury policy ska valutarisker relaterade till större förvärv valutasäkras. Övriga transaktionsrisker säkras inte aktivt.

Negativa effekter kan även uppstå när utländska dotterföretags resultaträkningar omräknas till euro, och på värdet av koncernens eget kapital när nettotillgångar i utländska dotterföretag omräknas till euro (omräkningsrisk). Koncernens verksamhet och egna kapital är exponerade för valutor på flera utvecklingsmarknader. Under perioder med svag valutautveckling kan koncernens egna kapital minska, till följd av att värdet på koncernens nettoinvesteringar i sådana verksamhetsländer minskar vid omräkning till EUR. Koncernen anser att förmågan att generera intäkter på de berörda marknaderna, liksom förmågan att höja priserna där i nivå med eller över inflationen, kompenserar för sådan valutanedgång över tid. Även om en omedelbar minskning av de operativa kassaflödena kan bli kännbar under 12–24 månader, kompenseras detta relativt snabbt av en importbunden kostnadsinflation. Mot denna bakgrund har koncernen som policy att inte aktivt säkra nettoinvesteringsexponeringen i lokala verksamheter.

Följande tabell visar koncernens exponering avseende leasingskulder fördelat på geografi och valuta.

2022	Lokal valuta	EUR	USD	Summa leasing-skulder
Polen	70,7	126,3	-	197,0
Tyskland	59,4	-	-	59,4
Rumänien	0,3	49,8	-	50,1
Indien	95,3	-	-	95,3
Ukraina	6,9	0,1	0,0	7,0
Övriga	11,4	3,5	0,6	15,5
Summa	244,0	179,7	0,6	424,3

2021	Lokal valuta	EUR	USD	Summa leasing-skulder
Polen	55,8	107,1	-	162,9
Tyskland	42,5	-	-	42,5
Rumänien	0,3	39,4	-	39,7
Indien	79,6	-	-	79,6
Ukraina	8,9	0,2	0,0	9,1
Övriga	6,4	4,9	0,8	12,1
Summa	193,5	151,6	0,8	345,9

På balansdagen var valutarisken för tillgångar och skulder, baserat på nominella belopp, följande:

2022	EUR	PLN	RON	UAH	INR	Övriga	Summa
Kundfordringar och övriga fordringar	90,5	59,4	22,3	1,5	42,3	11,9	227,9
Lån	451,8	20,0	0,2	-	23,6	20,1	515,7
Leasingskulder	239,9	70,7	0,3	6,9	95,3	11,2	424,3
Leverantörsskulder och övriga skulder	43,1	80,4	32,3	3,5	15,5	7,8	182,6

2021	EUR	PLN	RON	UAH	INR	Övriga	Summa
Kundfordringar och övriga fordringar	92,4	46,5	16,8	4,2	32,7	9,1	201,7
Lån	381,0	15,8	0,2	-	13,6	7,6	418,2
Leasingskulder	194,1	55,8	0,3	8,9	79,6	7,2	345,9
Leverantörsskulder och övriga skulder	49,6	71,3	25,8	5,7	20,2	9,8	182,4

En förstärkning av nedan angivna valutor med 10 procent mot euron, skulle ha ökat/minskat eget kapital och årets resultat med de belopp som anges i tabellen. Känslighetsanalysen förutsätter att samtliga övriga variabler är konstanta.

	2022		2021	
	Eget kapital	Årets resultat	Eget kapital	Årets resultat
PLN	41,1	1,0	29,6	2,0
RON	10,6	0,7	11,4	1,7
UAH	4,3	-0,5	5,6	0,9
INR	5,1	-1,1	5,9	0,1

De främsta valutakurserna som används för omräkning i denna årsredovisning är följande:

	Balansdagskurs 1,00 EUR mot		Årlig genomsnittskurs 1,00 EUR mot	
	2022	2021	2022	2021
INR	88,17	84,23	82,71	87,65
PLN	4,69	4,60	4,69	4,57
RON	4,95	4,95	4,93	4,92
UAH	38,95	30,92	33,98	32,31
USD	1,07	1,13	1,05	1,18

En försvagning av ovanstående valutor med 10 procent mot euron, skulle få ungefär lika stor men motsatt effekt på eget kapital och årets resultat. Känslighetsanalysen förutsätter att samtliga övriga variabler är konstanta.

27. Ställda säkerheter, åtaganden och eventalförpliktelser

Ställda säkerheter för skulder	2022	2021
Materiella anläggningstillgångar	0,2	0,2
Summa	0,2	0,2

Andra åtaganden	2022	2021
Bankgarantier	0,3	2,3
Övriga garantier	2,2	0,8
Åtagande att förvärva materiella anläggningstillgångar	20,6	19,8
Summa	23,1	22,9

Eventalförpliktelser

Vissa koncernföretag är, inom ramen för sin ordinarie verksamhet, involverade i rättstvister om felbehandling, anställningar, tillsynstvister eller tvister om kommersiella avtal i de jurisdiktioner där företagen är verksamma. De är också föremål för skatterevision av skattemyndigheter. Utgången av rättstvister och andra anspråk eller åtal är osäker. Ledningen bedömer att det är ytterst liten sannolikhet att de som riktar väsentliga anspråk mot koncernföretag ska tilldömas ersättning i mål som pågår eller som kan komma att inledas.

28. Aktiekapital

Aktiekapitalet uppgick till 30,4 MEUR (30,4 MEUR) per 31 december och bestod av följande antal aktier:

	A-aktier	B-aktier	C-aktier	Summa
31 december 2020	78 551 881	69 798 670	2 384 644	150 735 195
Nyemission			1 200 000	1 200 000
Konvertering av A-aktier till B-aktier	-982 605	982 605		
31 december 2021	77 569 276	70 781 275	3 584 644	151 935 195
Konvertering av A-aktier till B-aktier	-194 400	194 400		
Konvertering av C-aktier till B-aktier		603 016	-603 016	
31 december 2022	77 374 876	71 578 691	2 981 628	151 935 195

Enligt bolagsordningen ska antalet aktier vara lägst 85 miljoner och högst 340 miljoner. Bolaget har rätt att emittera aktier i klass A, B och C. Varje A-aktie har en röst. Varje B- och C-aktie har en tiondels röst. Medicovers B-aktie är noterad på Nasdaq Stockholm. På aktieägarens begäran kan A-aktier konverteras till ett likvärdigt antal B-aktier. C-aktier avser innehav i egna aktier, vars syfte är att säkerställa leverans av aktier till deltagare i de långfristiga prestationsbaserade aktieprogrammen. Kvotvärdet var 0,2 EUR (0,2 EUR) per aktie.

I november 2021 genomfördes en nyemission av 1,2 miljoner C-aktier som omedelbart återköptes. Syftet med emissionen och återköpet var att säkerställa

framtida leverans av prestationsaktier till incitamentsprogrammen. Nyemissionen ökade aktiekapitalet med 0,3 MEUR.

Intjäningsperioden för Planen 2017 avslutades under 2022 och 603 016 C-aktier konverterades till B-aktier och distribuerades till deltagarna, se not 33.

Aktieägare har erhållit en utdelning om 17,8 MEUR (10,4 MEUR), motsvarande 0,12 EUR (0,07 EUR) per aktie.

Styrelsen föreslår årsstämman att besluta om en utdelning på 0,12 EUR per aktie för räkenskapsåret 2022. Den föreslagna utdelningen uppgår till totalt 17,9 MEUR.

29. Innehav utan bestämmande inflytande

Koncernens innehav utan bestämmande inflytande uppgick till 36,1 MEUR (44,5 MEUR) per 31 december 2022. Koncernen har ett dotterföretag med ett väsentligt innehav utan bestämmande inflytande, Sahrudaya Health Care Private Limited ("MHI"). Innehav utan bestämmande inflytande i MHI uppgick till 36 procent (39 procent), vilket motsvarade ett innehav utan bestämmande inflytande om 27,1 MEUR (35,3 MEUR). I följande tabeller finns finansiell information för MHI, före koncerninterna elimineringar:

Resultaträkning/Totalresultat	2022	2021
Nettoomsättning	159,7	129,8
Årets resultat	-8,8	0,9
Övrigt totalresultat	-3,1	2,7
Summa totalresultat för året	-11,9	3,6

Kassaflöden	2022	2021
Nettokassaflöde från den löpande verksamheten	1,8	5,5
Nettokassaflöde från investeringsverksamheten	-20,2	-26,1
Nettokassaflöde från finansieringsverksamheten	13,8	24,4
Förändring i likvida medel	-4,6	3,8

Tillgångar/skulder	31 dec 2022	31 dec 2021
Anläggningstillgångar	165,9	143,2
Omsättningstillgångar	50,5	45,6
Långfristiga skulder	160,3	127,4
Kortfristiga skulder	41,9	37,6

30. Vinst per aktie

	2022	2021
Årets resultat hänförligt till moderbolagets ägare, MEUR	12,1	101,8
Vinst per aktie före/efter utspädning, EUR	0,081	0,686

Vägt genomsnittligt antal aktier för resultat per aktie	2022	2021
Vägt genomsnittligt antal aktier för resultat per aktie före utspädning	148 717 317	148 350 551
Utspädningseffekt av aktierelaterade ersättningar till anställda	0	0
Vägt genomsnittligt antal aktier för resultat per aktie efter utspädning	148 717 317	148 350 551

31. Medarbetare

	Heltidsmedarbetare, medeltal					
	2022			2021		
	Kvinnor	Män	Summa	Kvinnor	Män	Summa
Per land						
Polen	8 457	2 250	10 707	6 668	1 785	8 453
Indien	3 651	3 953	7 604	2 899	3 284	6 183
Rumänien	2 681	691	3 372	2 302	542	2 844
Ukraina	2 276	311	2 587	2 806	323	3 129
Tyskland	1 542	534	2 076	1 396	473	1 869
Belarus	523	93	616	469	86	555
Serbien	212	61	273	188	56	244
Moldavien	173	28	201	152	27	179
Cypern	120	55	175	-	-	-
Turkiet	126	46	172	109	45	154
Georgien	132	32	164	90	25	115
Bulgarien	112	20	132	86	15	101
Norge	29	4	33	10	2	12
Bosnien-Herzegovina	22	9	31	-	-	-
Danmark	17	6	23	6	3	9
Ungern	14	3	17	9	3	12
Benelux	10	5	15	9	5	14
Sverige	5	4	9	4	5	9
Övriga	8	5	13	11	7	18
Summa heltidsmedarbetare, medeltal	20 110	8 110	28 220	17 214	6 686	23 900
Anställda	16 493	6 619	23 112	14 326	5 551	19 877
Uppdragstagare	3 617	1 491	5 108	2 888	1 135	4 023

Ovan tabell inkluderar samtliga personer som under perioden arbetar för eller tillhandahåller tjänster till Medcover, antingen enligt ett anställningsavtal eller som uppdragstagare med egen firma eller liknande. Antal uppdragstagare som ingick i summan för 2022 uppgick till 5 108 (Polen: 4 753, Rumänien: 312 och Övriga: 43). Antal uppdragstagare som ingick i summan för 2021 uppgick till 4 023 (Polen: 3 774, Rumänien: 214 och Övriga: 35).

Könsfördelning i Medicovers styrelse och ledning vid årets slut

	2022			2021		
	Summa	Kvinnor	Män	Summa	Kvinnor	Män
Moderbolaget						
Styrelse inkl. vd	10	40 %	60 %	8	25 %	75 %
Koncernledning, inkl. vd	7	14 %	86 %	7	14 %	86 %
Dotterföretag						
Styrelse	467	23 %	77 %	368	16 %	84 %
Övriga ledningen	243	43 %	57 %	221	45 %	55 %

32. Löner och övriga ersättningar

Ersättningar till styrelse

Arvoden och annan ersättning till styrelsens ledamöter beslutas av årsstämman. Den 27 april 2022 beslutade årsstämman att arvode för tiden intill slutet av nästa årsstämma till styrelseledamöter som utsetts av bolagsstämman ska utgå med 74 000 EUR till styrelsens ordförande och med 53 000 EUR till envar av övriga ledamöter, med undantag för vd. Därutöver erhåller ordföranden för revisionsutskottet 23 000 EUR, envar av övriga ledamöter i revisionsutskottet 11 250 EUR, envar av ledamöterna i ersättningsutskottet 8 200 EUR, samt 5 100 EUR till envar av medlemmarna i hållbarhetsutskottet. Styrelsearvodena uppgick till 581 350 EUR (459 000 EUR).

Riktlinjer för ersättning till koncernledning

På årsstämman den 27 april 2022 beslutades att anta riktlinjer för ersättning till vd och övriga medlemmar i koncernledningen. Riktlinjerna tillämpas på ersättningar som avtalas och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman. En framgångsrik implementering av Medicovers affärsstrategi och tillvaratagandet av långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att koncernen kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. För detta krävs att bolaget kan erbjuda konkurrenskraftig ersättning. Dessa riktlinjer möjliggör att ledande befattningshavare kan erbjudas en konkurrenskraftig totalersättning.

Koncernen har inrättat långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram. De har beslutats av bolagsstämman och omfattas därför inte av dessa riktlinjer. Rörlig kontantersättning som omfattas av riktlinjerna ska syfta till att främja bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet.

Formerna av ersättning

Ersättningen ska vara marknadsmässig och kan bestå av följande komponenter: fast kontantlön, rörlig kontantersättning, pensionsförmåner och andra förmåner. Bolagsstämman kan därutöver och oberoende av riktlinjerna besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar.

Uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning ska kunna mätas under en period om ett år. Den rörliga kontantersättningen får uppgå till högst 75 procent av den fasta årliga kontantlönen. Ytterligare kontant rörlig ersättning kan utgå vid extraordinära omständigheter, förutsatt att sådana extraordinära arrangemang är tidsbegränsade och endast görs på individnivå antingen i syfte att rekrytera eller behålla befattningshavare, eller som ersättning för extraordinära arbetsinsatser utöver personens ordinarie arbetsuppgifter. Sådan ersättning får inte överstiga ett belopp motsvarande 100 procent av den fasta årliga kontantlönen samt ej utges mer än en gång per år och per individ. Beslut om sådan ersättning ska fattas av styrelsen på förslag av ersättningsutskottet.

För vd ska pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, vara premiebestämda. Rörlig kontantersättning ska vara pensionsgrundande. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 20 procent av den fasta årliga kontantlönen. För övriga ledande befattningshavare ska pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, vara premiebestämda om inte befattningshavaren omfattas av förmånsbestämd pension enligt tvingande kollektivavtalsbestämmelser. Rörlig kontantersättning ska vara pensionsgrundande i den mån det följer av tvingande kollektivavtalsbestämmelser som är tillämpliga på befattningshavaren. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 20 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Andra förmåner får innefatta bl.a. livförsäkring, sjukvårdsförsäkring och bilförmån. Sådana förmåner får sammanlagt uppgå till högst 10 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Beträffande anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får, såvitt avser pensionsförmåner och andra förmåner, vederbörliga anpassningar ske för att följa tvingande sådana regler eller fast lokal praxis, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt möjligt ska tillgodoses. För befattningshavare vilka är stationerade i annat land än sitt hemland får ytterligare ersättning och andra förmåner utgå i skälig omfattning med beaktande av de särskilda omständigheter som är förknippade med sådan utlandsstationering, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt som möjligt ska tillgodoses. Sådana förmåner får sammanlagt uppgå till högst 75 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Upphörande av anställning

Vid en anställnings upphörande får uppsägningstiden vara högst tolv månader. Fast kontantlön under uppsägningstiden och avgångsvederlag får sammantaget inte överstiga ett belopp motsvarande den fasta kontantlönen för två år för vd och ett år för övriga ledande befattningshavare. Vid uppsägning från befattningshavarens sida får uppsägningstiden vara högst tolv månader, utan rätt till avgångsvederlag.

Därutöver kan ersättning för eventuellt åtagande om konkurrensbegränsning utgå. Sådan ersättning ska kompensera för eventuellt inkomstbortfall och ska endast utgå i den utsträckning som den tidigare befattningshavaren saknar rätt till avgångsvederlag. Ersättningen ska baseras på den fasta kontantlönen vid tidpunkten för uppsägningen och utgå under den tid som åtagandet om konkurrensbegränsning gäller, vilket ska vara högst 24 månader efter anställningens upphörande.

Kriterier för rörlig kontantersättning

Den rörliga kontantersättningen ska vara kopplad till förutbestämda och mätbara kriterier som kan vara finansiella eller icke-finansiella. De kan också utgöras av individanpassade, kvantitativa eller kvalitativa mål. Kriterierna ska vara utformade så att de främjar bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, genom att exempelvis ha en koppling till affärsstrategin eller främja befattningshavarens långsiktiga utveckling.

När mätperioden för uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning avslutats, bedöms/fastställs i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts. Ersättningsutskottet ansvarar för bedömningen avseende rörlig kontantersättning till vd och vd ansvarar för bedömningen av rörlig kontantersättning till övriga befattningshavare i koncernledningen. Såvitt avser finansiella mål ska bedömningen baseras på den av bolaget senast offentliggjorda finansiella informationen.

Lön och anställningsvillkor för anställda

Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer, har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningens komponenter samt ersättningens ökning och ökningstakt över tid, har utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa.

Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för bolagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Ersättningsutskottets ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte vd eller andra personer i koncernledningen i den mån de berörs av frågorna.

Frågående av riktlinjerna

Styrelsen får besluta att tillfälligt frånga riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och om ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna.

Långsiktigt prestationsbaserat aktieprogram

Koncernen har inrättat långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram för koncernledningen och andra nyckelpersoner i enlighet med beslut på årsstämmorna 2017–2022. De prestationskrav som används för att bedöma utfallet av programmen har en koppling till affärsstrategin och därmed till koncernens långsiktiga värdeskapande, inklusive dess hållbarhet. Prestationskraven innefattar för närvarande tillväxt mätt som EBITDA, EBITDAaL eller EBITDA (före IFRS 16) över en femårsperiod. Programmen ställer vidare krav på egen investering och viss flerårig innehavstid. Koncernens vd är deltagare i var och en av programmen. För ytterligare information om de långsiktiga prestationsbaserade aktieprogrammen, se not 33.

Totala kostnader för ersättningar, sociala avgifter och pensionsförmåner

	2022			2021		
	Ersättning/ styrelsearvode	Sociala avgifter	Varav pensions- kostnader	Ersättning/ styrelsearvode	Sociala avgifter	Varav pensions- kostnader
Styrelse, vd och övriga koncernledningen	7,9	0,2	0,0	7,5	0,2	0,0
Övriga medarbetare	463,0	58,2	2,8	388,0	48,2	3,0
Uppdragstagare	142,2	-	-	107,5	-	-
Summa	613,1	58,4	2,8	503,0	48,4	3,0

Kostnader för aktierelaterade ersättningar exklusive sociala avgifter som ingår i 'Ersättningar/styrelsearvode' uppgick till -9,0 MEUR (-6,4 MEUR). Statliga anställningsbidrag uppgick till 1,3 MEUR (0,9 MEUR). Dessa har redovisats som en minskad personalkostnad.

Ersättningar och förmåner till styrelseledamöter och koncernledning

I följande tabell anges ersättningen till styrelseledamöter:

TEUR	2022			2021		
	Styrelsearvode	Utskottsarvode	Summa	Styrelsearvode	Utskottsarvode	Summa
Fredrik Stenmo (ordförande)	46	24	70	71	22	93
Styrelseledamöter:						
Peder af Jochnick	39	-	39	51	-	51
Robert af Jochnick	39	-	39	51	-	51
Anne Berner ¹⁾	35	-	35	-	-	-
Arno Bohn	37	8	45	51	7	58
Sonali Chandmal	53	16	69	51	14	65
Michael Flemming	36	23	59	51	22	73
Margareta Nordenvall	36	12	48	51	11	62
Azita Shariati ¹⁾	35	-	35	-	-	-
Fredrik Rågmark ²⁾ (vd)	-	-	-	-	-	-
Summa	356	83	439	377	76	453

¹⁾ Ny styrelseledamot från 27 april 2022.

²⁾ Vd är styrelseledamot i bolaget, men fick ingen separat ersättning för detta uppdrag.

Det styrelsearvode som beslutades vid årsstämman 2022 har frivilligt sänkts med 101 500 EUR till förmån för en donation från bolaget till Medcover Foundation för bistånd till Ukraina.

I följande tabell anges ersättningen och förmånerna till koncernledningen:

TEUR	Lön/arvode	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Aktierelaterad ersättning ¹⁾	Pensions- premier ²⁾	Summa ³⁾
Fredrik Rågmark (vd)	1 014	-	8	1 572	8	2 602
Övriga koncernledningen ⁴⁾ (6)	1 850	446	133	2 470	29	4 928
Summa 2022	2 864	446	141	4 042	37	7 530
Fredrik Rågmark (vd)	952	-	8	1 238	8	2 206
Övriga koncernledningen ⁴⁾ (6)	1 670	838	145	2 204	27	4 884
Summa 2021	2 622	838	153	3 442	35	7 090

¹⁾ Avser redovisad kostnad för långfristiga prestationsbaserade aktieprogram. Under 2022 avslutades intjänandeperioden för Planen 2017 och 151 596 aktier tilldelades vd och 222 341 aktier övriga inom koncernledningen.

²⁾ Pensionspremier inkluderar lagstadgade inbetalningar till statliga pensionsfonder och till avgiftsbestämda pensionsplaner.

³⁾ Del av ersättningen redovisas i moderbolaget och del i dotterbolag.

⁴⁾ Under 2022 har ledande befattningshavare varit oförändrade. Under 2021 slutade en ledande befattningshavare och en anställdes.

33. Aktierelaterade ersättningar

Aktierelaterade ersättningar som regleras med eget kapital

Koncernen har fem utestående långfristiga prestationsbaserade aktieprogram och ett program som avslutades under året. Programmen avser att skapa förutsättningar för att motivera och behålla kompetenta anställda i koncernen, öka samstämmigheten mellan anställdas och Medicovers målsättningar samt höja motivationen att nå och överträffa bolagets finansiella mål.

Programmen förutsätter en privat investering i aktier i Medicover, så kallade sparaktier, som antingen kan ske genom förvärv av befintliga aktier i bolaget eller så kan redan innehavda aktier användas som sparaktier. Deltagare som behåller

sina sparaktier och sin anställning i Medicover erhåller vid intjänandeperiodens utgång utan kostnad upp till åtta B-aktier i Medicover, så kallade prestationsaktier, för varje sparaktie. Förutsättningen är att vissa på förhand fastställda resultatvillkor, som baseras på koncernens EBITDA- (före IFRS 16 för Planen 2017 och Planen 2018), EBITDAaL- (Planen 2019), EBITDA- (Planen 2020–2022) tillväxt för en femårsperiod, uppfylls. Medicover kompenserar deltagarna för lämnade utdelningar under perioden genom att öka det antal prestationsaktier som respektive deltagare kan erhålla.

Program	Antal deltagare vid tilldelningstidpunkten	Intjänandeperiod
Planen 2017	32	1 maj 2017 till 27 april 2022
Planen 2018	43	1 maj 2018 till 27 april 2023
Planen 2019	46	31 maj 2019 till publicering av delårsrapporten januari–mars 2024
Planen 2020	54	30 april 2020 till publicering av delårsrapporten januari–mars 2025
Planen 2021	67	29 april 2021 till publicering av delårsrapporten januari–mars 2026
Planen 2022	77	27 april 2022 till publicering av delårsrapporten januari–mars 2027

Förändring i antal aktierätter	Planen 2022	Planen 2021	Planen 2020	Planen 2019	Planen 2018	Planen 2017
31 december 2020	-	-	1 003 904	862 104	786 016	664 664
Preliminär tilldelning	-	1 051 736	-	-	-	-
Återkallade/förverkade	-	-	-100 800	-88 000	-76 000	-68 000
Justering för utdelning	-	-	2 659	2 279	2 090	1 757
31 december 2021	-	1 051 736	905 763	776 383	712 106	598 421
Preliminär tilldelning	1 106 080	-	-	-	-	-
Återkallade/förverkade	-16 000	-25 200	-36 200	-16 598	-24 000	-
Justering för utdelning	-	7 906	6 566	5 831	5 210	4 595
Slutlig tilldelning	-	-	-	-	-	-603 016
31 december 2022	1 090 080	1 034 442	876 129	765 616	693 316	-

Aktierätterna i tabellen avser maximalt antal aktier som deltagare erhåller om samtliga villkor uppnås i sin helhet.

Intjäningsperioden (fem år) för Planen 2017 avslutades den 27 april 2022. Prestationsvillkoren uppnåddes till fullo, vilket berättigade till åtta prestationsaktier för varje aktierätt. Den årliga EBITDA (före IFRS 16) tillväxten (CAGR) beräknad utifrån koncernens koncernredovisning för 2016 och 2021 (omräknad finansiell redovisning före IFRS 16) uppgick till 37,1 procent. Medicover kompenserade deltagarna för lämnade utdelningar under intjäningsperioden genom att öka antalet prestationsaktier till respektive deltagare. 603 016 aktier distribuerades till deltagarna.

Koncernens kostnader för aktierelaterade ersättningar som regleras med eget kapital, inklusive sociala avgifter, uppgick till -9,6 MEUR (-6,9 MEUR). Kostnaden ingår i administrationskostnader.

Verkligt värde vid tilldelningstidpunkt	Planen 2022	Planen 2021
Verkligt värde, MEUR	10,7	18,6
Variabler som använts för att beräkna verkligt värde:		
Förväntad årlig personalomsättning	5 %	5 %
Aktiekurs, SEK	160,0	240,5
Intjäningsvillkor	79 %	79 %
Resultatvillkor, uppfyllelse	80 %	100 %

Intjänings- och resultatvillkor granskas och ändras årligen för att beräkna det förväntade resultatet för planernas uppfyllelse.

Resultatvillkor	Planen 2022	Planen 2021	Planen 2020	Planen 2019	Planen 2018	Planen 2017
Varje aktierätt berättigar till 1 prestationsaktie med en årlig EBITDA- (Planen 2020–2022) EBITDAaL- (Planen 2019) EBITDA- (före IFRS 16 för Planen 2018 och 2017) tillväxt (CAGR)	>7 %	>11 %	>9 %	>15 %	>10 %	>14 %
Varje aktierätt berättigar till 8 prestationsaktier med en årlig EBITDA- (Planen 2020–2022) EBITDAaL- (Planen 2019) EBITDA- (före IFRS 16 för Planen 2018 och 2017) tillväxt (CAGR)	≥15 %	≥18 %	≥17 %	≥23 %	≥20 %	≥28 %
Linjär rätt till prestationsaktier, med mellan 1–8 prestationsaktier, vid en årlig EBITDA- (Planen 2020–2022) EBITDAaL- (Planen 2019) EBITDA- (före IFRS 16 för Planen 2018 och 2017) tillväxt (CAGR)	7–15 %	11–18 %	9–17 %	15–23 %	10–20 %	14–28 %
Årlig EBITDA- (Planen 2020–2022) EBITDAaL- (Planen 2019) EBITDA- (före IFRS 16 för Planen 2018 och 2017) tillväxt beräknas utifrån Medicovers koncernredovisning ¹⁾ för	2021 och 2026	2020 och 2025	2019 och 2024	2018 (omräknat) och 2023	2017 och 2022	2016 och 2021

¹⁾ För Planen 2017 och 2018 så har Medicovers koncernredovisning för 2021 respektive 2022 inte använts. Istället har koncernen upprättat omräknad finansiell redovisning före IFRS 16.

Värdet på varje deltagares aktierätter enligt programmet får dock högst uppgå till tio gånger deltagarens årliga bruttolön vid tilldelningstidpunkten och om värdet överstiger detta tak kommer antalet prestationsaktier att minskas pro rata.

34. Närstående och transaktioner med närstående

Jonas & Christina af Jochnick Foundation, en välgörenhetsstiftelse som kontrollerar majoriteten av aktierna i koncernen genom sitt helägda dotterföretag Celox Holding AB, är det yttersta moderbolaget inom koncernen. Moderbolag i den största och minsta koncernen som Medcover AB (publ) ingår i som dotterföretag och som upprättar koncernredovisning är Celox Group Ltd, registreringsnummer HE 368166 med säte i Cypern.

Ägarförhållanden	2022	2021
Celox Holding AB, andel av kapital	31,0 %	31,0 %
Celox Holding AB, andel av röster	55,6 %	55,5 %

Styrelseledamöter, ledande befattningshavare och nära familjemedlemmar är närstående. I närståendekretsen ingår även bolag i vilka sådana personer är styrelseledamöter eller genom aktieinnehav (kapitalandelar eller röster) har ett betydande inflytande.

Transaktioner med närstående uppgick till följande:

	2022	2021
Celox koncernbolag		
Vidaredebiterade personalkostnader och andra kostnader	0,1	0,3
Inköp av tjänster	-0,2	-0,1
Leverantörsskulder per 31 december	0,0	0,0
Innehav utan bestämmande inflytande i MHI		
Inköp av material och tjänster	-33,9	-28,8
Leverantörsskulder per 31 december	6,2	7,7

35. Dotterföretag

Koncernens huvudsakliga dotterföretag är följande (100 % ägarandel om inget annat anges):

Företag	Verksamhet	Registreringsland
ABC Medcover Holdings B.V.	Holding/Finansiering/Förvaltning	Nederländerna
Baltic Sea View Property GmbH (94,9 %)	Fastigheter	Tyskland
Baltic Sea View Real Estate GmbH	Fastigheter	Tyskland
Centrum Diagnostyczne-Terapeutyczne "Medicus" sp. z o.o. ¹⁾ ("CDT")	Medicinsk	Polen
Centrum Medyczne Damiana Holding sp. z o.o.	Medicinsk	Polen
IMD Institut für Medizinische Diagnostik GmbH	Medicinsk	Tyskland
IMD Labor Oderland GmbH	Medicinsk	Tyskland
IMD MVZ Beteiligungs GmbH (92,5 %)	Medicinsk	Tyskland
Institut für Medizinische Diagnostik Berlin-Potsdam GbR	Medicinsk	Tyskland
Medcover Försäkrings AB (publ)	Försäkring	Sverige
Medcover GmbH	Medicinsk	Tyskland
Medcover Healthcare Private Limited ³⁾	Medicinsk	Indien
Medcover Holding S.A.	Holding/Finansiering/Förvaltning	Luxemburg
Medcover Hospitals SRL	Medicinsk	Rumänien
Medcover Investment B.V.	Holding/Finansiering/Förvaltning	Nederländerna
Medcover Public Co Ltd (tidigare NIPD Genetics Public Company Ltd (87,3 %)) ^{1), 2)} ("NIPD")	Medicinsk	Cypern
Medcover Sport sp. z o.o.	Medicinsk	Polen
Medcover sp. z o.o.	Medicinsk	Polen
Medcover SRL	Medicinsk	Rumänien
MVZ Martinsried GmbH	Medicinsk	Tyskland
Neomedic S.A.	Medicinsk	Polen
Nordmed Healthcare GmbH	Medicinsk	Tyskland
Nordmed Klinik GmbH	Holding/Förvaltning	Tyskland
Pelican Impex SRL (80,0 %)	Medicinsk	Rumänien
Rehasport Clinic sp. z o.o. (78,1 %)	Medicinsk	Polen
Sahrudaya Healthcare Private Limited (64,2 %) ^{2), 3)} ("Medcover Hospitals India" eller "MHI")	Medicinsk	Indien
Syvevo FLLC ⁴⁾	Medicinsk	Belarus
Syvevo GmbH	Holding/Finansiering	Tyskland
Syvevo Holding S.à r.l.	Holding/Finansiering/Förvaltning	Luxemburg
Syvevo Romania SRL	Medicinsk	Rumänien
Syvevo sp. z o.o.	Medicinsk	Polen
Syvevo Ukraine LLC	Medicinsk	Ukraina

¹⁾ Nytt dotterbolag 2022.

²⁾ Utökad ägarandel under 2022.

³⁾ Företagets räkenskapsår löper från 1 april till 31 mars.

⁴⁾ Avyttrat under 2023.

För att underlätta den administrativa bördan och upprätta individuella finansiella rapporter för dotterföretag i Tyskland, upprättas koncernredovisning. Undantaget i § 264 punkt 3 i den tyska handelslagen tillämpas på de tyska dotterföretag som anges nedan och som ingår i koncernredovisningen:

Företag	Verksamhet
Baltic Sea View Property GmbH (94,9 %)	Fastigheter
Baltic Sea View Real Estate GmbH	Fastigheter
DDent Labor GmbH	Medicinsk
DDent MVZ GmbH (80,0 %)	Medicinsk
Diagnos MVZ GmbH	Medicinsk
Genetik Berlin-Lichtenberg GmbH	Medicinsk
Hogyn MVZ GmbH	Medicinsk
IHP Institut für Hämostaseologie und Pharmakologie MVZ GmbH	Medicinsk
IMD Institut für Medizinische Diagnostik GmbH	Medicinsk
IMD Labor Oderland GmbH	Medicinsk
IMD MVZ Beteiligungs GmbH (92,5 %)	Medicinsk
IMGM Laboratories GmbH	Medicinsk
Infektiologie Ärzteforum Seestraße MVZ GmbH	Medicinsk
MEDIT Service GmbH (tidigare IVD Institut für Veterinärmedizinische Diagnostik GmbH)	Administration
LAB Diagnostics Competence Center GmbH	Administration
Laborbetreuung IMD GmbH	Handel/administration
Labormedicus GmbH	Medicinsk
Medcover GmbH	Medicinsk
Medcover Genetics GmbH	Medicinsk
Medcover Gerlingen MVZ GmbH	Medicinsk
Medcover Medizin gGmbH	Medicinsk
Medcover Praxis GmbH	Medicinsk
Medcover Stuttgart MVZ GmbH	Medicinsk
Medcover Ulm MVZ GmbH	Medicinsk
MeinDentist Berlin GmbH	Medicinsk
MeinDentist Brandenburg GmbH	Medicinsk
MeinDentist Zentrum GmbH	Medicinsk
MVZ Frankfurt-Westend GmbH	Medicinsk
MVZ Labor Greifswald GmbH	Medicinsk
MVZ Martinsried GmbH	Medicinsk
MVZ Nazarethkirchstraße GmbH	Medicinsk
Nordmed Healthcare GmbH	Medicinsk
Nordmed Klinik GmbH	Holding/Förvaltning
Nordmed Klinik Verwaltungs GmbH	Holding/Förvaltning
Saale-Krankenhaus Calbe GmbH	Medicinsk
Syvevo GmbH	Holding/Förvaltning
Syvevo Studien Service Labor GmbH	Medicinsk

36. Arvoden till revisorer

	2022	2021
Revisionsuppdrag	1,2	0,9
Övriga revisionstjänster	0,2	0,3
Skatterådgivningstjänster	0,1	0,0
Övriga uppdrag	0,0	0,0
Summa	1,5	1,2

0,8 MEUR (0,8 MEUR) har utbetalats till BDO Sweden AB och dess nätverk.

37. Händelser efter balansdagen

Koncernen har avyttrat sin verksamhet i Belarus. Transaktionen slutfördes i februari 2023. Försäljningspriset netto transaktionskostnader för Medcovers andelar i Syvevo FLLC och Nedvizhimost Vostok LLC uppgick till 14,6 MEUR. Koncernens nettoomsättning i Belarus var 20,5 MEUR för 2022. Nettotillgångarna om -3,1 MEUR har inte redovisats som innehas för försäljning per 31 december 2022 baserat på materialitet.

38. Övergång till IFRS 17 Försäkringsavtal

Från 1 januari 2023 tillämpar koncernen IFRS 17 *Försäkringsavtal*. Standarden tillämpas retroaktivt och jämförelsetal för 2022 kommer att omräknas i de finansiella rapporterna för 2023. Då koncernen endast har kortfristiga försäkringsavtal och kriterierna för att tillämpa premiefördelningsmetoden är uppfyllda, har IFRS 17 ingen väsentlig påverkan på redovisningen. Ingående balanser för 2022 kommer att justeras i enlighet med den nya standarden och övergångseffekten redovisas som en minskning av eget kapital med 2,0 MEUR. Justeringen avser värdering av skulden för inträffade skador och redovisningen av riskjustering för icke-finansiell risk. IFRS 17 innebär även att några poster i koncernens rapport över finansiell ställning behöver omklassificering samt utökade upplysningskrav.

Redovisningsprincip försäkringsavtal (IFRS 17)

Koncernen tillhandahåller medicinska tjänster vid egna eller kontrollerade anläggningar, där medlemmar som tecknat Medicovers försäkringar eller kommersiella avtal med fasta avgifter, behandlas av koncernens vårdpersonal. Koncernen påtar sig risken för medlemmars vårdbehov. Både reglerade försäkringsavtal och kommersiella avtal faller under definitionen av försäkringsavtal i IFRS 17.

För samtliga försäkringsavtal inom koncernen är försäkringskyddets löptid kortare än ett år, därmed uppfylls kriterierna för att tillämpa premiefördelningsmetoden. Följande val har gjorts:

- Utgifter för anskaffning av försäkringsavtal kostnadsförs när de uppkommer,
- Vid värdering av skuld för återstående försäkringsskydd (ej intjänade premier) sker ingen justering för pengars tidvärde, samt
- Vid värdering av skuld för inträffade skador, sker ingen justering för pengars tidvärde och för finansiell risk eftersom skulden förväntas betalas inom ett år från dagen så skadorna inträffar.

Vid första redovisningen motsvarar skulden för återstående försäkringsskydd erhållen premie (ej intjänade premier). Vid efterföljande redovisning, förutsatt att det inte är ett förlustavtal, motsvaras redovisat värde för ej intjänade premier av ej intjänade premier vid redovisningsperiodens början plus erhållna premier i perioden minus belopp som redovisats som intäkter för levererade tjänster i perioden. Intäkter som intjänas på försäkringsavtalen (intjänade premier) fördelas linjärt över avtalsperioden. En riskbaserad fördelning av försäkringsintäkterna skulle inte avvika väsentligt från en linjär fördelning.

Vid första redovisningen av ett försäkringsavtal finns det ingen skuld för inträffade skador. Vid efterföljande redovisning, värderas skulden till de förväntade kassaflöden som krävs för att reglera den framtida förpliktelsen samt för riskjustering avseende icke finansiell risk.

Påverkan till följd av IFRS 17 på koncernens rapport över finansiell ställning

	31 dec 2021 redovisat	IFRS 17 påverkan	1 jan 2022 omräknat	31 dec 2022 redovisat	IFRS 17 påverkan	31 dec 2022 omräknat
Uppskjuten skattefordran	11,9	0,5	12,4	15,7	0,5	16,2
Ej intjänade premier/förutbetalda intäkter	-20,1	20,1	-	-23,1	23,1	-
Förutbetalda intäkter	-	-7,4	-7,4	-	-7,3	-7,3
Skuld hänförlig till försäkringsavtal	-	-15,5	-15,5	-	-18,9	-18,9
Leverantörsskulder och övriga skulder	-182,4	0,3	-182,1	-182,6	0,3	-182,3
Eget kapital (balanserade vinstmedel)	-141,3	2,0	-139,3	-127,2	2,3	-124,9

Påverkan till följd av IFRS 17 på koncernens resultaträkning

	2022
Redovisade kostnader för medicinska tjänster	-1 174,6
IFRS 17 påverkan	-0,3
Kostnader för medicinska tjänster, omräknat	-1 174,9
Redovisad skatt	-5,8
IFRS 17 påverkan	0,0
Skatt, omräknat	-5,8
Redovisat årets resultat	14,0
IFRS 17 påverkan	-0,3
Årets resultat, omräknat	13,7
Hänförligt till:	
Moderbolagets ägare	11,8
Innehav utan bestämmande inflytande	1,9
Årets resultat, omräknat	13,7

Påverkan till följd av IFRS 17 på koncernens totalresultat

	2022
Redovisat årets resultat	14,0
IFRS 17 påverkan	-0,3
Årets resultat, omräknat	13,7
Redovisat summa totalresultat för året	-4,3
IFRS 17 påverkan	-0,3
Summa totalresultat för året, omräknat	-4,6
Hänförligt till:	
Moderbolagets ägare	-4,4
Innehav utan bestämmande inflytande	-0,2
Summa totalresultat för året, omräknat	-4,6

39. Alternativa nyckeltal

Vid beslutsfattande använder koncernen vissa alternativa nyckeltal som inte definieras i IFRS eftersom de ger viktig information för att bedöma koncernens utveckling och resultat. Dessa nyckeltal bör inte läsas separat eller som alternativ till redovisade IFRS-definierade nyckeltal. De alternativa nyckeltalen är eventuellt inte jämförbara med andra företags liknande nyckeltal. De huvudsakliga alternativa nyckeltal som används av koncernen förklaras och avstäms nedan.

Avstämning EBITDAaL och EBITAaL	2022	2021
Rörelseresultat (EBIT)	55,5	159,4
Avskrivningar (förvärv)	19,4	11,8
Nedskrivningar	6,3	0,0
EBITA	81,2	171,2
Avskrivningar	136,2	99,2
EBITDA	217,4	270,4
Avskrivning och nedskrivning av nyttjanderättstillgång	-64,1	-45,6
Ränta på leasingkulder	-22,1	-14,0
EBITDAaL	131,2	210,8
Avgår: avskrivningar exkl. avskrivning av nyttjanderättstillgång	-72,1	-53,6
EBITAaL	59,1	157,2
Nettoomsättning	1 510,2	1 377,4
Rörelsemarginal	3,7 %	11,6 %
EBITA-marginal	5,4 %	12,4 %
EBITDA-marginal	14,4 %	19,6 %
EBITDAaL-marginal	8,7 %	15,3 %
EBITAaL-marginal	3,9 %	11,4 %
Vinstmarginal	0,9 %	7,7 %

Avstämning justerad EBITDAaL och justerad EBITAaL	2022	2021
Rörelseresultat (EBIT)	55,5	159,4
Avskrivningar (förvärv)	19,4	11,8
Nedskrivningar	6,3	0,0
Aktierelaterade ersättningar som regleras med eget kapital	9,6	6,9
Förvärvsrelaterade kostnader	7,2	3,2
Justerad EBITA	98,0	181,3
Avskrivningar	136,2	99,2
Justerad EBITDA	234,2	280,5
Avskrivning och nedskrivning av nyttjanderättstillgång	-64,1	-45,6
Ränta på leasingkulder	-22,1	-14,0
Justerad EBITDAaL	148,0	220,9
Avgår: avskrivningar exkl. avskrivning av nyttjanderättstillgång	-72,1	-53,6
Justerad EBITAaL	75,9	167,3
Nettoomsättning	1 510,2	1 377,4
Justerad EBITA-marginal	6,5 %	13,2 %
Justerad EBITDA-marginal	15,5 %	20,4 %
Justerad EBITDAaL-marginal	9,8 %	16,0 %
Justerad EBITAaL-marginal	5,0 %	12,1 %

Avstämning organisk nettoomsättning	2022	2021
Nettoomsättning	1 510,2	1 377,4
Avgår: förvärvad nettoomsättning	-120,1	-32,2
Nettoomsättning exklusive förvärv	1 390,1	1 345,2
Valutaeffekter	13,9	32,3
Organisk nettoomsättning	1 404,0	1 377,5
Organisk nettoomsättningstillväxt	1,9 %	38,1 %

Alternativt nyckeltal	Definition	Motivering
Förvärvad nettoomsättning	Nettoomsättning hänförlig till företag eller verksamheter som förvärvats under den senaste tolv månadersperioden. Nyckeltalet representerar icke-organisk tillväxt. Om det skett en väsentlig expansion efter förvärvet på grund av investeringar eller på grund av synergier med befintliga verksamheter och sådan nettoomsättning är enkel att identifiera samt tillförlitlig, ska den ytterligare nettoomsättningen exkluderas.	Detta nyckeltal används för att ge insikt om den del av nettoomsättningsökningen som är hänförlig till förvärv. Nyckeltalet kan vara användbart vid bedömning av koncernens framtida utvecklingspotential.
Organisk nettoomsättning	Organisk nettoomsättning kombinerar internt genererad tillväxt och prisförändringar. Nettoomsättningen från en förvärvad verksamhet exkluderas normalt i tolv månader efter förvärvet. Däremot inkluderas eventuell betydande nettoomsättning efter förvärvet som kan hänföras till investeringar gjorda efter förvärvet eller nettoomsättning som uppstår från synergier med befintliga verksamheter efter förvärvet. Nettoomsättning från avyttrade verksamheter ingår inte i jämförelsetal från tolv månader före avyttringen. Effekter av valutakursförändringar beräknas som innevarande års nettoomsättning minus innevarande års nettoomsättning omräknad till föregående års valutakurser.	Detta nyckeltal representerar verksamhetens tillväxt exklusive effekten av förvärv och avyttringar eller andra förändringar i omfattning och valutakurs. Det används för att enklare jämföra verksamheten mellan olika perioder, samtidigt som detta möjliggör en djupare förståelse för verksamheten och nettoomsättningsutvecklingen. Nyckeltalet kan vara användbart vid bedömning av koncernens framtida utvecklingspotential.
Organisk nettoomsättningstillväxt	Organisk nettoomsättningstillväxt är jämförelsen mellan den organiska nettoomsättningen innevarande år och motsvarande period föregående år, uttryckt som en procentandel eller en absolut siffra.	Detta nyckeltal används för att visa organisk nettoomsättning i förhållande till motsvarande period föregående år.
Rörelseresultat (EBIT)	Resultat före ränta och skatt.	Detta nyckeltal används för att visa den operativa lönsamheten.
EBITA	Resultat före räntor, övriga finansiella intäkter och kostnader, skatt, avskrivningar på tillgångar hänförliga till rörelseförvärv och nedskrivningar, övriga intäkter/kostnader samt resultat från andelar i intresseföretag.	Detta nyckeltal används för att visa den operativa lönsamheten exklusive ej kassaflödespåverkande avskrivningar som härrör från förvärv och nedskrivningar. Det ger ett resultatmått som justeras för några ej kassaflödespåverkande poster och det används som ett mått för att isolera påverkan från förvärv och därigenom öka jämförbarhet av resultat och utvärdering av koncernen.
EBITA-marginal	EBITA i procent av nettoomsättningen.	Detta nyckeltal används för att visa den operativa lönsamheten exklusive ej kassaflödespåverkande avskrivningar (som härrör från förvärv) och nedskrivningar i förhållande till nettoomsättningen.

Alternativt nyckeltal	Definition	Motivering
EBITDA	Resultat före räntor, övriga finansiella intäkter och kostnader, skatt, avskrivningar och nedskrivningar, övriga intäkter/kostnader och resultat från andelar i intresseföretag.	Detta nyckeltal används för att visa den operativa lönsamheten exklusive ej kassaflödespåverkande av- och nedskrivningar. Nyckeltalet ger en approximation av den potential som finns för kassagenerering före återinvestering i verksamheten.
EBITDA-marginal	EBITDA i procent av nettoomsättningen.	Detta nyckeltal används för att visa den operativa lönsamheten exklusive ej kassaflödespåverkande av- och nedskrivningar i förhållande till nettoomsättningen.
EBITAaL	EBITA, enligt ovanstående definition, efter avdrag för ränta på leasingkulder.	Detta nyckeltal används för att visa den operativa lönsamheten, exklusive ej kassaflödespåverkande avskrivningar (som härrör från förvärv) och nedskrivningar efter avdrag för räntekostnader på leasingkulder, en återkommande kassaflödespåverkande utgift.
EBITAaL-marginal	EBITAaL i procent av nettoomsättningen.	Detta nyckeltal används för att visa den operativa lönsamheten, exklusive ej kassaflödespåverkande avskrivningar (som härrör från förvärv), nedskrivningar och räntekostnader på leasingkulder i förhållande till nettoomsättningen.
EBITDAaL	EBITDA, enligt ovanstående definition, efter avdrag för avskrivning/nedskrivning av nyttjanderättstillgång samt ränta på leasingkulder.	Detta nyckeltal används som ett mått på lönsamhet som bedöms stämma bättre överens med verksamhetens kassaflöde. Då leasingkostnader (avskrivningar och ränta) är återkommande och nära kassaflödesbaserade kostnader, ger detta alternativa nyckeltal en närmare approximation till det EBITDA nyckeltal som tidigare erhöles, då den tidigare IFRS standarden för leasing, IAS 17 <i>Leasingavtal</i> tillämpades.
EBITDAaL-marginal	EBITDAaL i procent av nettoomsättningen.	Detta nyckeltal används som ett mått på lönsamhet som bedöms stämma bättre överens med verksamhetens kassaflöde i relation till nettoomsättningen.
Justerad EBITA	EBITA, enligt ovanstående definition, justerad för aktierelaterade ersättningar som regleras med egetkapitalinstrument, förvävsrelaterade kostnader samt försäljningskostnader vid avyttring av verksamhet.	Detta nyckeltal är EBITA justerad för poster som till karaktär är ej kassaflödespåverkande eller ej relaterade till återkommande rörelseresultatet och därför påverkar jämförbarheten. Det ger ett nyckeltal som justeras för några poster som är ej kassaflödespåverkande eller ej återkommande. Det används för att isolera påverkan från förvärv och därigenom öka jämförbarhet av resultat och utvärdering av koncernen.
Justerad EBITA-marginal	Justerad EBITA i procent av nettoomsättningen.	Detta nyckeltal används för att analysera underliggande lönsamhet i förhållande till nettoomsättningen.
Justerad EBITDA	EBITDA, enligt ovanstående definition, justerad för aktierelaterade ersättningar som regleras med egetkapitalinstrument, förvävsrelaterade utgifter samt försäljningskostnader vid avyttring av verksamhet.	Detta nyckeltal är EBITDA justerad för poster som till karaktär är ej kassaflödespåverkande eller ej återkommande i rörelseresultatet och därigenom påverkar jämförbarheten. Nyckeltalet ger en approximation av den potential som finns för kassagenerering före återinvestering i verksamheten efter att ha tagit bort påverkan från ej operativa ej återkommande kostnader.
Justerad EBITDA-marginal	Justerad EBITDA i procent av nettoomsättningen.	Detta nyckeltal används för att analysera underliggande lönsamhet i förhållande till nettoomsättningen.
Justerad EBITAaL	Justerad EBITA, enligt ovanstående definition, efter avdrag för ränta på leasingkulder.	Detta nyckeltal är EBITA justerad för poster som till karaktär är ej kassaflödespåverkande eller ej återkommande i rörelseresultatet och därigenom påverkar jämförbarheten, efter avdrag för räntekostnader på leasingkulder. Det ger ett nyckeltal som justeras för några poster som är ej kassaflödespåverkande eller ej återkommande. Det används för att isolera påverkan från förvärv och därigenom öka jämförbarhet av resultat och utvärdering av koncernen.
Justerad EBITAaL-marginal	Justerad EBITAaL i procent av nettoomsättningen.	Detta nyckeltal används för att analysera underliggande lönsamhet i förhållande till nettoomsättningen.
Justerad EBITDAaL	Justerad EBITDA, enligt ovanstående definition, efter avdrag för avskrivning/nedskrivning av nyttjanderättstillgång samt ränta på leasingkulder.	Detta nyckeltal är EBITDA justerad för poster som till karaktär är ej kassaflödespåverkande eller ej återkommande i rörelseresultatet och därigenom påverkar jämförbarheten, med avdrag för avskrivningar, nedskrivningar och räntekostnader hänförliga till leasing. Det används för att visa en approximation av den underliggande kassagenereringen i den operativa verksamheten före återinvesteringar.
Justerad EBITDAaL-marginal	Justerad EBITDAaL i procent av nettoomsättningen.	Detta nyckeltal används för att analysera underliggande lönsamhet i förhållande till nettoomsättningen.
Rörelsemarginal (EBIT-marginal)	Rörelseresultat i procent av nettoomsättningen.	Detta nyckeltal används för att visa den operativa lönsamheten i förhållande till nettoomsättningen.
Vinstmarginal	Periodens resultat i procent av nettoomsättningen.	Detta nyckeltal används för att visa hur mycket av varje intjänad euro som är vinst.
Finansiell nettoskuld	Finansiell nettoskuld inkluderar koncernens räntebärande finansiella skulder hos externa parter (banker, obligationer) och leasingkulder med avdrag för likvida medel och kortfristiga placeringar.	Detta nyckeltal används för att visa koncernens skuldsättning från alla källor inklusive leasingkulder och andra framtida åtaganden eller anspråk på koncernens tillgångar.
Lån med avdrag för likvida medel och likvida kortfristiga placeringar/justerad EBITDAaL	Lån med avdrag för likvida medel och kortfristiga placeringar i förhållande till justerad EBITDAaL inkluderar koncernens räntebärande finansiella skulder hos externa parter (banker, obligationer) exklusive leasingkulder med avdrag för likvida medel och kortfristiga placeringar i relation till justerad EBITDAaL. Justerad EBITDAaL definieras ovan.	Detta nyckeltal visar finansiell risk och används för att övervaka koncernens kapacitet att stödja och sköta dess lån.

Moderbolagets resultaträkning

Räkenskapsår avslutade den 31 december, MEUR	Not	2022	2021
Nettoomsättning		0,7	0,7
Bruttoresultat		0,7	0,7
Distributions-, försäljnings- och marknadsföringskostnader		-0,3	-0,2
Administrationskostnader	M3	-15,2	-11,4
Rörelseresultat		-14,8	-10,9
Resultat från andelar i koncernföretag	M4	10,8	13,0
Räntetäckter från koncernföretag		0,1	0,0
Räntekostnader		-0,3	-0,1
Resultat efter finansiella poster		-4,2	2,0
Skatt	M5	-	-
Årets resultat		-4,2	2,0

Då årets resultat motsvarar beloppet i summa totalresultat för perioden presenteras ingen separat rapport över totalresultat.

Moderbolagets balansräkning

MEUR	Not	31 dec 2022	31 dec 2021
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	M6	0,0	0,1
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i dotterföretag	M7	584,8	434,8
Summa anläggningstillgångar		584,8	434,9
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag	M8	28,2	196,2
Övriga fordringar		0,3	0,3
Kassa och bank		0,0	0,0
Summa omsättningstillgångar		28,5	196,5
Summa tillgångar		613,3	631,4
EGET KAPITAL			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	M12	30,4	30,4
Summa bundet eget kapital		30,4	30,4
Fritt eget kapital			
Överkursfond		545,9	546,0
Övriga reserver		20,5	15,0
Balanserade vinstmedel		4,3	16,5
Årets resultat		-4,2	2,0
Summa fritt eget kapital		566,5	579,5
Summa eget kapital		596,9	609,9
SKULDER			
Kortfristiga skulder			
Lån	M9	13,5	19,5
Leverantörsskulder		0,0	0,0
Skulder till koncernföretag		0,8	0,5
Upplupna kostnader		0,4	0,3
Övriga skulder		1,7	1,2
Summa kortfristiga skulder		16,4	21,5
Summa skulder		16,4	21,5
Summa eget kapital och skulder		613,3	631,4

Moderbolagets rapport över förändringar i eget kapital

MEUR	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		Summa eget kapital
	Aktiekapital	Överkursfond	Övriga reserver	Balanserade vinstmedel och årets resultat	
Eget kapital per den 31 december 2020	30,1	546,0	8,6	27,2	611,9
Årets resultat	-	-	-	2,0	2,0
Nyemission	0,3	-	-	-	0,3
Förvärv av egna aktier	-	-	-	-0,3	-0,3
Utdelning	-	-	-	-10,4	-10,4
Aktierelaterade ersättningar	-	-	6,4	-	6,4
Eget kapital per den 31 december 2021	30,4	546,0	15,0	18,5	609,9
Årets resultat	-	-	-	-4,2	-4,2
Utdelning	-	-	-	-17,8	-17,8
Tilldelning av prestationsaktier till anställda	-	-0,1	-3,5	3,6	-
Aktierelaterade ersättningar	-	-	9,0	-	9,0
Eget kapital per den 31 december 2022	30,4	545,9	20,5	0,1	596,9

Moderbolaget har inga poster som redovisas i övrigt totalresultat. Summa totalresultat är därför detsamma som årets resultat.

Moderbolagets kassaflödesanalys

Räkenskapsår avslutade den 31 december, MEUR	2022	2021
Resultat före skatt	-4,2	2,0
Justeringar för:		
Avskrivningar	0,1	0,0
Resultat från andelar i koncernföretag	-10,8	-13,0
Aktierelaterade ersättningar	9,6	6,4
Räntenetto	0,3	0,1
Orealiserade valutaeffekter	0,0	0,0
Övriga poster som inte ingår i kassaflödet	0,0	0,0
Ökning i rörelsefordringar	0,0	0,0
Ökning/minskning av rörelseskulder	0,1	-0,2
Betald inkomstskatt	0,0	-
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-4,9	-4,7
Investeringsverksamhet:		
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-	-0,1
Ersättning vid avyttring av materiella anläggningstillgångar	-	0,0
Amortering av lämnade lån	217,4	5,8
Lämnade lån	-212,0	-24,6
Lämnat kapitaltillskott	-150,0	-
Erhållen utdelning och koncernbidrag	9,7	14,5
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-134,9	-4,4
Finansieringsverksamhet:		
Nyemission, netto efter transaktionskostnader	-	0,3
Förvärv av egna aktier	-	-0,3
Amortering av lån	-217,0	-5,0
Upptagna lån	375,0	24,5
Betald ränta	-0,4	0,0
Utdelning	-17,8	-10,4
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	139,8	9,1
Årets kassaflöde	0,0	0,0
Likvida medel		
Likvida medel per den 1 januari	0,0	-
Likvida medel per den 31 december	0,0	0,0
Förändringar i likvida medel	0,0	0,0

Noter till moderbolaget

M1. Väsentliga redovisningsprinciper i sammandrag

Moderbolaget tillämpar den svenska årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 *Redovisning för juridiska personer*. Moderbolaget följer i juridisk person samma redovisningsprinciper som koncernen, med följande undantag:

- Resultat- och balansräkning presenteras i det format som anges i årsredovisningslagen.
- Andelar i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för värdenedgång i enlighet med årsredovisningslagen. I anskaffningsvärdet ingår i förekommande fall direkta förvärvskostnader.
- Moderbolaget tillämpar inte IFRS 9 för finansiella instrument, utan värderar anläggningstillgångar till anskaffningsvärde med avdrag för värdenedgång och omsättningstillgångar till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Redovisningsprincipen för bortbokning av finansiella instrument motsvarar koncernens redovisningsprincip, se noterna 2.15 c och 2.16 c.
- Koncernbidrag från dotterföretag redovisas som finansiella intäkter enligt huvudregeln RFR 2.
- Moderbolaget tillämpar inte IFRS 16 för leasingavtal, i stället redovisas leasingavgifterna linjärt över leasingperioden i resultaträkningen.

M2. Koncerninterna transaktioner och garantier

	2022	2021
Nettoomsättning från dotterföretag	0,7	0,7
Inköp av tjänster från dotterföretag	-2,0	-1,8
Utställd garanti för Medicover Holding SA, revolverande kreditfacilitet	300,0	220,0
Utställd garanti för Medicover Holding SA, schuldschein lån	348,5	356,5
Utställd garanti för MHI, checkräkningskredit	17,0	17,8

M3. Kostnader per kostnadsslag

I den funktionsindelade resultaträkningen ingår följande kostnader fördelat utifrån kostnadsslag:

	2022	2021
Personalkostnader	-10,8	-8,1
Lokalhyra, uppvärmning och andra anläggningkostnader	-0,4	-0,5
Övrigt	-4,0	-2,8
Summa	-15,2	-11,4

Bolaget har ingått ett hyresavtal för lokaler som används som kontor. Årets kostnad uppgick till -0,2 MEUR (-0,2 MEUR). Vid räkenskapsårets slut 2022, uppgick framtida icke-uppsägningsbara minimileaseavgifter inom ett år till -0,2 MEUR (-0,2 MEUR) och till -0,2 MEUR (-0,4 MEUR) för perioden mellan två till fem år.

I kategorin 'övrigt' ingår revisionsarvodet och andra rådgivnings- och legala kostnader.

M4. Resultat från andelar i koncernföretag

Intäkter från andelar i koncernföretag består av 10,8 MEUR (13,0 MEUR) i utdelning från dotterföretag i koncernen inklusive 9,7 MEUR (-) avseende vidarefakturerade kostnader för det långfristiga prestationsbaserade aktieprogrammet, Planen 2017.

M5. Skatt

	2022	2021
Resultat före skatt	-4,2	2,0
Skattesats	20,6 %	20,6 %
Skatt enligt gällande skattesats	0,9	-0,4
Skatteeffekt av:		
Permanent skillnader, innevarande år	-0,2	1,2
Ej redovisade underskottsavdrag	-0,7	-0,8
Skattekostnad	-	-
Effektiv skattesats	0,0 %	0,0 %

Per den 31 december 2022 hade bolaget ej redovisade underskottsavdrag som uppgick till 15,1 MEUR (14,1 MEUR) som är tillgängliga för kvittning mot framtida vinster under en obegränsad tid. Skillnaden om 1,0 MEUR jämfört med föregående år avser ytterligare underskottsavdrag under året 3,2 MEUR, justering av föregående år -1,0 MEUR och omräkningsdifferens -1,2 MEUR.

M6. Inventarier

	2022	2021
Ingående anskaffningsvärde	0,2	0,1
Anskaffningar	0,0	0,1
Utgående anskaffningsvärde	0,2	0,2
Ingående avskrivningar	-0,1	-0,1
Årets avskrivningar	-0,1	0,0
Utgående avskrivningar	-0,2	-0,1
Redovisat värde per 31 december	0,0	0,1

M7. Andelar i dotterföretag

Dotterföretag	Registreringsnummer	Företagets säte	Ägarandel, %
Medicover Holding S.A.	B59021	Luxemburg	100

Redovisat värde	2022	2021
Medicover Holding S.A.	584,8	434,8

Förändringen i redovisat värde förklaras av ett lämnat aktieägartillskott om 150,0 MEUR.

M8. Fordringar hos koncernföretag

	2022	2021
Medicover Holding S.A.	26,7	196,1
Övrigt	1,5	0,1
Summa	28,2	196,2

M9. Lån

	2022	2021
Företagscertifikatprogram	13,4	19,5
Övriga lån	0,1	-
Summa	13,5	19,5

Se not 19 för information om företagscertifikatprogrammet.

M10. Arvoden till revisorer

	2022	2021
Revisionsuppdrag	0,2	0,2
Övriga revisionstjänster	0,1	0,1
Skatterådgivningstjänster	-	-
Övriga uppdrag	-	-
Summa	0,3	0,3

M11. Löner och övriga ersättningar

	2022			2021		
	Ersättning/ styrelsearvode	Sociala avgifter	Varav pensions- kostnader	Ersättning/ styrelsearvode	Sociala avgifter	Varav pensions- kostnader
Styrelse, vd och övriga koncernledningen	2,1	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0
Aktierelaterade ersättningar	7,4	0,6	0,0	5,2	0,5	0,0
Övriga medarbetare	0,5	0,2	0,1	0,6	0,1	0,1
Summa	10,0	0,8	0,1	7,5	0,6	0,1

Ytterligare upplysningar om ersättning till styrelse, vd och övriga i koncernledningen samt relevanta ersättningspolicier och riktlinjer lämnas i noterna 31 och 32. Antalet anställda var i genomsnitt 5, varav 3 kvinnor och 2 män (5 varav 2 kvinnor och 3 män).

M12. Aktiekapital

Antal aktier	31 dec 2022	31 dec 2021
A-aktier	77 374 876	77 569 276
B-aktier	71 578 691	70 781 275
C-aktier	2 981 628	3 584 644
Summa	151 935 195	151 935 195

Kvotvärdet var 0,2 EUR (0,2 EUR) per aktie. Se not 28 för ytterligare information.

M13. Förslag till vinstdisposition

Fritt eget kapital i moderbolaget uppgår till:

EUR	31 dec 2022
Överkursfond	545 898 936
Reserver	20 409 935
Balanserade vinstmedel	4 404 711
Årets resultat	-4 229 884
Summa	566 483 698

Styrelsen föreslår till årsstämman att de till förfogande vinstmedlen fördelas enligt följande:

Till aktieägarna utdelas 0,12 euro per aktie	17 874 428
Balanseras i ny räkning	548 609 270
Summa	566 483 698

Enligt styrelsens bedömning kommer bolagets och koncernens egna kapital vara tillräckligt stort efter den föreslagna utdelningen. Styrelsen har härvid beaktat verksamhetens art, omfattning och de risker som verksamheten är förenad med samt det aktuella konjunkturläget, historisk utveckling och framtidsprognoser för såväl koncernen som för marknaden. Styrelsens fullständiga redogörelse enligt 18 kapitlet 4 § aktiebolagslagen kommer att ingå i dokumentationen till årsstämman.

Styrelsens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen respektive årsredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder och ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för koncernen respektive moderbolaget ger en rättvisande bild av koncernens och moderbo-

lagets verksamhet, finansiella ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som rör moderbolaget och bolagen inom koncernen.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för offentliggörande av styrelsen den 22 mars 2023. Koncernens rapport över totalresultat och rapport över finansiell ställning samt moderbolagets resultaträkning och balansräkning kommer att framläggas för fastställelse på årsstämman den 27 april 2023.

Stockholm den 22 mars 2023

Fredrik Stenmo
Styrelsens ordförande

Peder af Jochnick
Styrelseledamot

Robert af Jochnick
Styrelseledamot

Anne Berner
Styrelseledamot

Arno Bohn
Styrelseledamot

Sonali Chandmal
Styrelseledamot

Michael Flemming
Styrelseledamot

Margareta Nordenvall
Styrelseledamot

Fredrik Rågmark
Styrelseledamot och vd

Azita Shariati
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats den 22 mars 2023
BDO Sweden AB

Jörgen Lövgren
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Medicover AB (publ), org.nr. 559073-9487

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Medicover AB (publ) för år 2022. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 72–144 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014/EU) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014/EU) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Värdering till verkligt värde av finansiella skulder

Beskrivning av risk

I samband med vissa rörelseförvärv har koncernen ingått avtal beträffande olika finansiella instrument som redovisas till verkligt värde. Verkligt värde för dessa instrument fastställs med hjälp av värderingsmodeller som använder indata och antaganden som inte utgör marknadsdata i nivå 1 i verkligt värde hierarkin och som endera är observerbara eller icke-observerbara, såsom förklaras i koncernens not 24 Finansiella tillgångar och skulder.

Fastställande av verkligt värde för dessa instrument innefattar en hög grad av uppskattningar och bedömningar från ledningens sida vid tillämpning av värderingsmodellerna och på grund av detta har området krävt betydande granskningsarbete och bedömts som särskilt betydelsefullt område för revisionen.

Våra granskningsåtgärder

Vi har med hjälp av våra värderingsspecialister utvärderat metoder, indata och antaganden som koncernen använt för att fastställa verkligt värde på finansiella skulder. För detta ändamål har våra granskningsåtgärder bland annat innefattat att vi:

- Skapat en förståelse för koncernens process för att bedöma verkligt värde;
- Utvärderat huruvida vald mätmetod är lämplig, givet de poster som värderas och i förhållande till verksamheten och den miljö i vilken verksamheten bedrivs;
- Testat verkligt värdeberäkningarna vilket inkluderat att utmana och testa ledningens väsentliga antaganden vad gäller den förväntade intäkstillväxten, EBITDA och diskonteringsränta, värderingsmodellen och underliggande data, vilket i sin tur inkluderat jämförelse av observerbara data mot oberoende källor och externt tillgängliga marknadsdata liksom att göra en bedömning av rimligheten i icke-observerbara data.

Härutöver har vi granskat att lämpliga och tillräckliga upplysningar om risker och känslighet avseende verkligt värde har lämnats i koncerns not 24 och att denna återger koncernens exponering i värderingsrisk.

Redovisning av rörelseförvärv

Beskrivning av risk

Under 2022 genomförde Medicover tjugo rörelseförvärv för en total köpeskilling om 266,8 miljoner kronor, vilket motsvarar identifierbara nettotillgångar uppgående till 139,9 miljoner kronor inklusive 59,5 miljoner kronor i immateriella tillgångar samt 130,6 miljoner kronor i goodwill. Dessa förvärv har redovisats som rörelseförvärv i enlighet med IFRS 3 och inkluderar ett antal väsentliga och komplexa bedömningar vid fastställandet av det verkliga värdet på de underliggande tillgångarna och skulderna.

Det verkliga värdet på de flesta identifierbara tillgångar som förvärvas och skulder som övertas i ett rörelseförvärv, skiljer sig från

redovisade belopp i förvärvat företags balansräkning och ger därmed upphov till verkligt värdejusteringar i förvärvsanalysen. Vi hänvisar till redovisningsprinciperna och en mer detaljerad beskrivning av rörelseförvärven i not 2.9 respektive not 13.

Rörelseförvärv är ett särskilt betydelsefullt område till följd av den höga grad av bedömningar från företagsledningen som krävs för att fastställa verkliga värden för de förvärvade nettotillgångarna samt för att förvärven totalt uppgår till väsentliga belopp.

Våra granskningsåtgärder

Vi har granskat hur elva väsentliga rörelseförvärv redovisats i koncernen. Våra granskningsåtgärder har bland annat innefattat:

- Bedömning av ledningens metod för beräkning av verkligt värde på varumärken, verksamhetslicenser och andra relaterade immateriella tillgångar genom att granska viktiga underliggande antaganden såsom:
 - EBITDA prognoser som använts i värderingen;
 - Diskonteringsräntor som använts (med hjälp av våra värderingsspecialister)
 - Bedömd nyttjandeperiod för de redovisade immateriella tillgångarna;
- Inhämtande av bekräftande bevis för de förklaringar som ledningen lämnat (t ex jämförelse av nyckeldata med marknadsdata, underliggande bokföring, koncernens prognos som legat till grund för förvärvet);
- Kontroll av om vägledning i IFRS 3 tillämpats på rätt sätt och uppföljning av den i rapportperioden efterföljande redovisningen av förvärvade tillgångar och övertagna skulder;
- Granskat hur fyra rörelseförvärv reviderats av enhetsrevisorer i väsentliga koncernföretag;
- Dessutom har vi granskat att lämpliga och tillräckliga upplysningar om rörelseförvärven har lämnats i not.

Nedskrivningsprövning av goodwill och immateriella anläggningstillgångar

Beskrivning av risk

Koncernens nedskrivningsprövning av goodwill och immateriella tillgångar innebär att nyttjandevärdet för varje kassagenerande enhet ("KGE") jämförs med dess redovisade belopp.

Koncernen beräknar nyttjandevärdet för varje kassagenerande enhet genom att diskontera bedömda framtida kassaflöden, vilket kräver att företagsledningen gör betydande uppskattningar och bedömningar avseende framtida intäkter, bruttomarginaler, diskonteringsränta och evig tillväxt. Förändringar i dessa antaganden kan ha en betydande inverkan på nyttjandevärdet och eventuellt nedskrivningsbelopp.

Med anledning av de betydande bedömningar som företagsledningen måste göra för att beräkna nyttjandevärdet för var och en av kassagenerande enheter, krävs komplexa granskningsåtgärder som involverar anlåtande av våra värderingsspecialister för att bedöma rimligheten i företagsledningens antaganden och uppskattningar.

Ytterligare upplysningar om koncernens nedskrivningsprövning och allokering av nyförvärd goodwill till kassagenerande enheter framgår av not 10.

Våra granskningsåtgärder

Våra granskningsåtgärder, för att bedöma rimligheten i av företagsledningen prognostiserade framtida intäkter och bruttomarginaler för att beräkna återvinningsvärdet för kassagenerande enheter, inkluderade men var inte begränsade till följande:

- Vi utvärderade rimligheten i värderingsmetoden och kontrollberäknade matematiskt modellen;
- Vi utvärderade företagsledningens fastställande och gruppering av tillgångar i kassagenerande enheter, särskilt avseende nya rörelseförvärv.
- Vi utvärderade ledningens förmåga att prognostisera framtida intäkter och bruttomarginal genom att jämföra faktiska utfall med ledningens historiska prognoser.
- Vi utvärderade även rimligheten i ledningens intäkt- och rörelsemarginalprognoser genom att jämföra prognoserna med (i) koncernens historiska rörelseresultat för var och en av de kassagenerande enheterna, (ii) lämpliga interna bevis på tillväxt och (iii) extern tillgänglig information såsom faktiska branschresultat.
- Vi granskade de känslighetsanalyser företagsledningen genomfört för att förstå effekten av en förändring i antagandena.

Vi kontrollerade om upplysningarna i koncernens finansiella rapporter beträffande nedskrivningsprövning av goodwill var lämpliga och fullständiga.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–71 och 151–156. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS såsom de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsred i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som

avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen i enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall åtgärder som har vidtagits för att eliminera hoten eller motåtgärder som har vidtagits.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Medicover AB (publ) för år 2022 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsred i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet "Revisorns ansvar". Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorsred i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försumelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsred i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsred i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och

förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelse skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Revisorns granskning av Esef-rapporten

Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (Esef-rapporten) enligt 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden för Medicover AB (publ) för år 2022.

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har Esef-rapporten upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

Grund för uttalandet

Vi har utfört granskningen enligt FAR:s rekommendation RevR 18 *Revisorns granskning av Esef-rapporten*. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Medicover AB (publ) enligt god revisorsred i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att Esef-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta Esef-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om Esef-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven i 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning.

RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra granskningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att Esef-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god revisionsred i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i Esef-rapporten.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning, inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om att Esef-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisningen och koncernredovisning. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen validering av att Esef-rapporten upprättats i ett giltigt XHTML-format och en avstämning av att Esef-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida koncernens resultat-, balans- och egetkapitalräkningar, kassaflödesanalys samt noter i Esef-rapporten har märkts med iXBRL i enlighet med vad som följer av Esef-förordningen.

REVISORNS GRANSKNING AV BOLAGSSTYRNINGSRAPPORTEN

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 87–99 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 16 *Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

BDO Sweden AB, Box 6343 102 35 Stockholm, utsågs till revisor i Medicover AB (publ) av bolagsstämman den 27 april 2022 och har varit bolagets revisor sedan den 12 oktober 2016.

Stockholm den 22 mars 2023

BDO Sweden AB

Jörgen Lövgren
Auktoriserad revisor

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Medcover AB (publ), org.nr 559073-9487

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2022 på sidorna 12-15, 36-66 och 78-86 för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International

Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 22 mars 2023

BDO Sweden AB

Jörgen Lövgren

Auktoriserad revisor

Finansiell 5-årsöversikt

MEUR	2022	2021	2020	2019	2018
SAMMANFATTNING AV KONCERNENS RESULTATRÄKNING					
Nettoomsättning	1 510,2	1 377,4	997,8	844,4	671,6
Kostnader för medicinska tjänster	-1 174,6	-982,4	-734,3	-637,6	-507,3
Distributions-, försäljnings- och marknadsföringskostnader	-66,5	-58,1	-43,3	-45,0	-35,2
Administrationskostnader	-213,6	-177,5	-158,9	-115,3	-95,4
Rörelseresultat (EBIT)	55,5	159,4	61,3	46,5	33,7
Övriga intäkter och kostnader	-3,2	0,7	1,5	1,0	8,6
Summa finansiella poster	-32,7	-17,3	-25,6	-12,3	-8,8
Resultat från andelar i intresseföretag	0,2	1,0	0,1	-1,9	-1,8
Resultat före skatt	19,8	143,8	37,3	33,3	31,7
Skatt	-5,8	-37,2	-10,0	-8,6	-7,5
Årets resultat	14,0	106,6	27,3	24,7	24,2
SAMMANFATTNING AV KONCERNENS RAPPORT ÖVER FINANSIELL STÄLLNING					
TILLGÅNGAR					
Anläggningstillgångar					
Goodwill	495,9	371,7	289,2	296,7	150,1
Övriga immateriella anläggningstillgångar	126,0	75,1	64,6	74,6	50,8
Materiella anläggningstillgångar	445,0	319,3	257,9	252,7	164,4
Nyttjanderättstillgångar	395,6	327,4	180,4	166,0	117,0
Investeringar i intresseföretag	0,8	8,5	7,6	0,7	43,8
Övriga tillgångar	33,2	30,7	22,0	16,6	13,5
Summa anläggningstillgångar	1 496,5	1 132,7	821,7	807,3	539,6
Omsättningstillgångar					
Varulager	58,2	72,0	53,0	37,1	30,3
Övriga finansiella tillgångar	0,0	3,1	0,0	1,6	27,8
Kundfordringar och övriga fordringar	227,9	201,7	149,4	142,3	92,3
Kortfristiga placeringar	8,7	192,9	40,1	-	-
Likvida medel	40,4	81,9	46,7	34,8	38,4
Summa omsättningstillgångar	335,2	551,6	289,2	215,8	188,8
Summa tillgångar	1 831,7	1 684,3	1 110,9	1 023,1	728,4
EGET KAPITAL					
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	474,7	517,6	448,0	317,4	313,1
Innehav utan bestämmande inflytande	36,1	44,5	35,5	42,3	4,4
Summa eget kapital	510,8	562,1	483,5	359,7	317,5
SKULDER					
Långfristiga skulder					
Lån	473,4	375,3	152,8	163,8	126,4
Leasingskulder	364,7	299,8	165,1	142,0	96,4
Andra skulder	129,2	122,1	81,2	75,9	58,2
Summa långfristiga skulder	967,3	797,2	399,1	381,7	281,0
Kortfristiga skulder					
Lån	42,3	42,9	15,1	111,5	4,9
Leasingskulder	59,6	46,1	34,4	34,2	29,0
Leverantörsskulder och övriga skulder	182,6	182,4	149,4	114,6	77,9
Andra skulder	69,1	53,6	29,4	21,4	18,1
Summa kortfristiga skulder	353,6	325,0	228,3	281,7	129,9
Summa skulder	1 320,9	1 122,2	627,4	663,4	410,9
Summa eget kapital och skulder	1 831,7	1 684,3	1 110,9	1 023,1	728,4
SAMMANFATTNING AV KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS					
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital och skatt	210,1	257,6	156,7	110,7	82,5
Nettokassaflöde från den löpande verksamheten	170,2	216,7	155,1	87,3	74,4
Nettokassaflöde från investeringsverksamheten	-184,8	-333,6	-126,3	-141,8	-116,1
Nettokassaflöde från finansieringsverksamheten	-24,3	164,1	-13,2	48,8	34,6
Summa kassaflöde	-38,9	47,2	15,6	-5,7	-7,1

MEUR	2022	2021	2020	2019	2018
FINANSIELLA NYCKELTAL					
Koncernen					
Nettoomsättning	1 510,2	1 377,4	997,8	844,4	671,6
Organisk nettoomsättning	1 404,0	1 377,5	939,7	770,8	657,9
Organisk tillväxt	1,9 %	38,1 %	11,3 %	14,8 %	13,4 %
Rörelseresultat (EBIT)	55,5	159,4	61,3	46,5	33,7
Rörelseresultat (EBIT)-marginal	3,7 %	11,6 %	6,1 %	5,5 %	5,0 %
Årets resultat	14,0	106,6	27,3	24,7	24,2
Vinstmarginal	0,9 %	7,7 %	2,7 %	2,9 %	3,6 %
Resultat per aktie före/efter utspädning, EUR	0,081	0,686	0,182	0,168	0,167
EBITDA	217,4	270,4	157,5	120,7	90,7
EBITDA-marginal	14,4 %	19,6 %	15,8 %	14,3 %	13,5 %
Justerad EBITDA	234,2	280,5	164,1	125,0	94,1
Justerad EBITDA-marginal	15,5 %	20,4 %	16,4 %	14,8 %	14,0 %
EBITDAaL	131,2	210,8	108,5	80,6	58,5
EBITDAaL-marginal	8,7 %	15,3 %	10,9 %	9,5 %	8,7 %
Justerad EBITDAaL	148,0	220,9	115,1	84,9	61,9
Justerad EBITDAaL-marginal	9,8 %	16,0 %	11,5 %	10,1 %	9,2 %
EBITA	81,2	171,2	76,9	53,7	37,0
EBITA-marginal	5,4 %	12,4 %	7,7 %	6,4 %	5,5 %
Justerad EBITA	98,0	181,3	83,5	58,0	40,4
Justerad EBITA-marginal	6,5 %	13,2 %	8,4 %	6,9 %	6,0 %
EBITaAL	59,1	157,2	66,7	46,5	31,4
EBITaAL-marginal	3,9 %	11,4 %	6,7 %	5,5 %	4,7 %
Justerad EBITaAL	75,9	167,3	73,3	50,8	34,8
Justerad EBITaAL-marginal	5,0 %	12,1 %	7,3 %	6,0 %	5,2 %
Diagnostic Services					
Nettoomsättning	612,5	686,8	473,4	408,7	336,7
Organisk nettoomsättning	599,5	692,0	482,2	382,7	340,6
Organisk tillväxt	-12,7 %	46,2 %	18,0 %	13,6 %	11,9 %
Rörelseresultat (EBIT)	58,9	135,5	50,8	43,3	32,5
Rörelseresultat (EBIT)-marginal	9,6 %	19,7 %	10,7 %	10,6 %	9,7 %
EBITDA	118,7	179,7	89,8	75,7	58,8
EBITDA-marginal	19,4 %	26,2 %	19,0 %	18,5 %	17,5 %
EBITDAaL	92,9	157,1	67,8	56,0	43,3
EBITDAaL-marginal	15,2 %	22,9 %	14,3 %	13,7 %	12,9 %
Justerad EBITDAaL	95,3	158,9	69,1	56,5	43,9
Justerad EBITDAaL-marginal	15,6 %	23,1 %	14,6 %	13,9 %	13,0 %
EBITA	68,2	138,2	55,4	45,1	33,6
EBITA-marginal	11,1 %	20,1 %	11,7 %	11,0 %	10,0 %
Laboratorietester (volym vid periodens slut), miljoner	119,3	133,4	103,9	106,7	98,1
Healthcare Services					
Nettoomsättning	917,1	711,6	539,7	449,3	346,1
Organisk nettoomsättning	823,9	706,5	472,8	401,7	328,6
Organisk tillväxt	15,8 %	30,9 %	5,2 %	16,1 %	14,9 %
Rörelseresultat (EBIT)	25,7	45,4	28,8	20,1	15,6
Rörelseresultat (EBIT)-marginal	2,8 %	6,4 %	5,3 %	4,5 %	4,5 %
EBITDA	125,9	110,7	84,1	61,0	45,8
EBITDA-marginal	13,7 %	15,6 %	15,6 %	13,6 %	13,3 %
EBITDAaL	65,8	74,0	57,5	41,0	29,3
EBITDAaL-marginal	7,2 %	10,4 %	10,6 %	9,1 %	8,5 %
Justerad EBITDAaL	68,7	76,0	58,8	41,6	30,1
Justerad EBITDAaL-marginal	7,5 %	10,7 %	10,9 %	9,2 %	8,7 %
EBITA	42,1	54,6	39,8	25,5	17,8
EBITA-marginal	4,6 %	7,7 %	7,4 %	5,7 %	5,2 %
Antal medlemmar (vid periodens slut), tusental	1 672	1 495	1 353	1 300	1 209

Definitioner

Förvärvad nettoomsättning

Nettoomsättning hänförlig till företag eller verksamheter som förvärvats under den senaste tolv månadersperioden. Nyckeltalet representerar icke-organisk tillväxt. Om det skett en väsentlig expansion efter förvärvet på grund av investeringar eller på grund av synergier med befintliga verksamheter och sådan nettoomsättning är enkel att identifiera samt tillförlitlig, ska den ytterligare nettoomsättningen exkluderas.

Organisk nettoomsättning

Organisk nettoomsättning kombinerar internt genererad tillväxt och prisförändringar. Nettoomsättningen från en förvärvad verksamhet exkluderas normalt i tolv månader efter förvärvet. Däremot inkluderas eventuell betydande nettoomsättning efter förvärvet som kan hänföras till investeringar gjorda efter förvärvet eller nettoomsättning som uppstår från synergier med befintliga verksamheter efter förvärvet. Nettoomsättning från avyttrade verksamheter ingår inte i jämförelsetal från tolv månader före avyttringen. Effekter av valutakursförändringar beräknas som innevarande års nettoomsättning minus innevarande års nettoomsättning omräknad till föregående års valutakurser.

Organisk nettoomsättningstillväxt

Organisk tillväxt är jämförelsen mellan den organiska nettoomsättningen innevarande år och motsvarande period föregående år, uttryckt som en procentandel eller en absolut siffra.

Rörelseresultat (EBIT)

Resultat före ränta och skatt.

Rörelsemarginal (EBIT-marginal)

Rörelseresultat i procent av nettoomsättningen.

EBITA

Resultat före räntor, övriga finansiella intäkter och kostnader, skatt, avskrivningar på tillgångar hänförliga till rörelseförvärv och nedskrivningar, övriga intäkter/kostnader samt resultat från andelar i intresseföretag.

EBITA-marginal

EBITA i procent av nettoomsättningen.

EBITDA

Resultat före räntor, övriga finansiella intäkter/kostnader, skatt, avskrivningar och nedskrivningar, övriga intäkter/kostnader och resultat från andelar i intresseföretag.

EBITDA-marginal

EBITDA i procent av nettoomsättningen.

EBITAaL

EBITA, enligt ovanstående definition, efter avdrag för ränta på leasingskulder.

EBITAaL-marginal

EBITAaL i procent av nettoomsättningen.

EBITDAaL

EBITDA, enligt ovanstående definition, efter avdrag för avskrivning/nedskrivning av nyttjanderättstillgång samt ränta på leasingskulder.

EBITDAaL-marginal

EBITDAaL i procent av nettoomsättningen.

Justerad EBITA

EBITA, enligt ovanstående definition, justerad för aktierelaterade ersättningar reglerade med egetkapitalinstrument, förvävsrelaterade kostnader samt försäljningskostnader vid avyttring av verksamhet.

Justerad EBITA-marginal

Justerad EBITA i procent av nettoomsättningen.

Justerad EBITDA

EBITDA, enligt ovanstående definition, justerad för aktierelaterade ersättningar som regleras med egetkapitalinstrument, förvävsrelaterade kostnader samt försäljningskostnader vid avyttring av verksamhet.

Justerad EBITDA-marginal

Justerad EBITDA i procent av nettoomsättningen.

Justerad EBITAaL

Justerad EBITA, enligt ovanstående definition, efter avdrag för ränta på leasingskulder.

Justerad EBITAaL-marginal

Justerad EBITAaL i procent av nettoomsättningen.

Justerad EBITDAaL

Justerad EBITDA, enligt ovanstående definition, efter avdrag för avskrivning/nedskrivning av nyttjanderättstillgång samt ränta på leasingskulder.

Justerad EBITDAaL-marginal

Justerad EBITDAaL i procent av nettoomsättningen.

Vinstmarginal

Årets resultat i procent av nettoomsättningen.

Finansiell nettoskuld

Finansiell nettoskuld inkluderar koncernens räntebärande finansiella skulder hos externa parter (banker, obligationer) och leasingskulder med avdrag för likvida medel och kortfristiga placeringar.

Medlemmar

Antal personer som har ett förbetalt abonnemangs- eller försäkringsbaserat skydd i segmentet Healthcare Services vid utgången av respektive period.

Laboratorietester

Antal enskilda laboratorietester som utförts i segmentet Diagnostic Services under respektive period.

Antal anställda

Antal anställda i Medcover inkluderar anställda och/eller uppdragstagare som har ett aktivt kontrakt i slutet av varje månad. Inkluderar ej säsongsanställda.

Heltidsmedarbetare

Heltidsmedarbetare är ett mått som används för att omvandla medarbetarna till heltidsekvivalenter enligt lokal lagstiftning (exklusive säsongsanställda och inklusive inhyrd personal). 1,0 heltidsmedarbetare motsvarar en heltidstjänst. En stor andel av Medicovers uppdragstagare får ersättning utifrån utförd tjänst. Heltidsmedarbetare för dessa beräknas genom att använda förutbestämda definitioner för att omvandla utförda medicinska tjänster till tid.

Heltidsmedarbetare, medeltal för året

Antalet heltidsmedarbetare vid utgången av respektive rapporterad månad under räkenskapsåret dividerat med 12 månader.

Medarbetare

Medarbetare inkluderar alla personer som arbetar för, eller tillhandahåller tjänster på uppdrag av något Medcoverföretag genom anställningsavtal eller som kontrakterad egenanställd resurs eller liknande.

Ordlista

AI Artificell intelligens.

AIB Association of issuing bodies. En organisation vars syfte är att utveckla, använda och främja ett standardiserat europeiskt energicertifieringssystem.

Allergologi Läran om allergiska sjukdomar och andra överkänslighets sjukdomar.

BDP Blodprovscentral.

BMD Bentäthet.

BNP Bruttonationalprodukt.

CO₂e Koldioxidekvivalenter, ett mått på utsläpp av växthusgas.

CRO Kontraktsforskningsföretag.

CSRD Corporate Sustainability Reporting Directive.

DORA Digital Operational Resilience Act. EU-regelverk för effektiv och övergripande hantering av digitala risker i finansbranschen.

DS Diagnostic Services

EMAS Eco-Management and Audit Scheme, EU:s miljöstyrnings- och miljörevisionsordning.

EMS Miljöledningssystem.

Endokrinologi Läran om kroppens hormonbildande organ.

ESMS Elektronic system for medical services. Ett screeningverktyg som används av skolsköterskorna i Polen.

ESRS European Sustainability Reporting Standard.

FFS Kontantbetald vård inklusive övriga tjänster (Fee-for-Service). Betalningsmodell där kunden betalar ett belopp för varje specifik tjänst som nyttjas.

FoU Forskning och utveckling.

GDPR General Data Protection Regulation, EU:s dataskyddsförordning.

Genom En organisms fullständiga arvs massa, så som den är representerad i dess DNA eller, i vissa fall, RNA.

GHG-protokoll Greenhouse Gas Protocol. En global standard för utsläppsredovisning.

Hexomsekvensering En teknik för att sekvensera alla proteinkodande regioner av gener (exoner) i ett genom.

Histopatologi Läran om sjukliga förändringar i biologisk vävnad.

HS Healthcare Services

IEA Internationella energirådet, OECD-ländernas samarbetsorgan för energifrågor.

Immunologi Läran om immunförsvaret.

ISO International Organisation for Standardisation, en internationell standardiseringsorganisation.

IVF In Vitro Fertilisation, en teknik för assisterad befruktning.

KV Kassenärztliche Vereinigungen, de tyska sammanslutningarna för GKV-läkare.

Molekylärdiagnostik En samling tekniker som används för att analysera genetiska koder genom att tillämpa molekylärbiologi på medicinska tester.

MZ Hälsövarsministeriet i Polen.

NFZ Narodowy Fundusz Zdrowia, den polska nationella värdofonden.

NIS2 Direktivet om säkerhet för nätverks- och informationssystem som fastställer standarder för leverantörer av kritisk infrastruktur.

NPS Net Promoter Score. Ett nyckeltal som används i kundundersökningar och som mäter kundlojalitet.

Ortodonti En odontologisk specialitet inriktad på förebyggande och behandling av tandmissbildningar och bettfel (malokklusion).

PHI Privat sjukförsäkringsfond (Private Health Insurance).

RSQ HOLO Ett utökat operationsrum som blandar holografisk bildbehandling och EMR-information med den verkliga världen.

SHI Lagstadgad sjukförsäkring (Statutory Health Insurance).

UHC Universal Health Coverage.

Information till aktieägare

Finansiell kalender

Delårsrapport januari–mars	27 april 2023
Årsstämma	27 april 2023
Delårsrapport april–juni	26 juli 2023
Delårsrapport juli–september	3 november 2023

Information om årsstämma 2023

Årsstämma i Medicover AB (publ) hålls torsdagen den 27 april 2023 kl 13.00 i Advokatfirman Vinges lokaler på Smålandsgatan 20, Stockholm.

Anmälan

Aktieägare som vill delta personligen eller genom ombud i årsstämman ska:

- dels vara införda i den av Euroclear Sweden AB (Euroclear) förda aktieboken per avstämningsdagen den 19 april,
- dels anmäla sitt deltagande till företaget senast den 21 april.

Anmälan ska ske per telefon 08-40 292 74 (vardagar mellan 09.00–16.30), eller via medicover.com, eller skriftligen till Medicover AB, "Årsstämma", c/o Euroclear Sweden AB, Box 191, 101 23 Stockholm. Vid anmälan ska aktieägaren uppge namn, person- eller organisationsnummer, telefonnummer och eventuella biträden (högst två biträden).

Poströstning

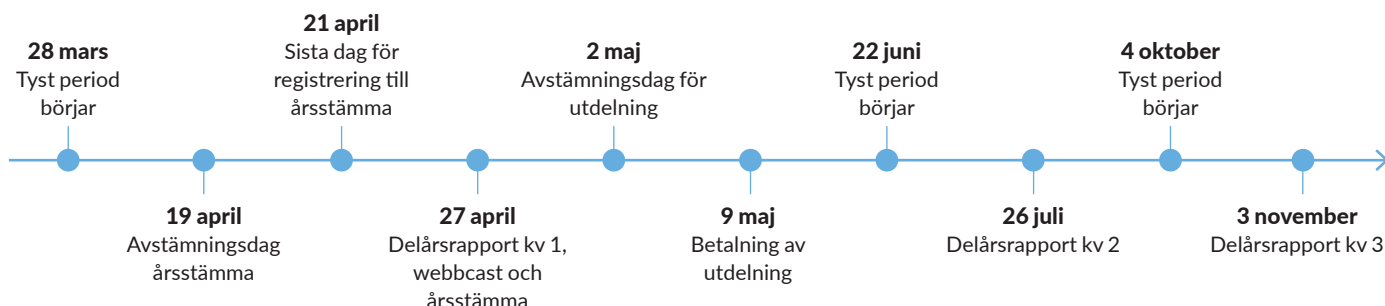
Aktieägare som önskar delta i stämman genom poströstning ska:

- dels vara införda i den av Euroclear förda aktieboken per avstämningsdagen den 19 april,
- dels senast den 21 april anmäla sig genom att avge sin poströst.

Ifyllt och undertecknat poströstningsformulär skickas med e-post till GeneralMeetingService@euroclear.com, eller med post till Medicover AB, "Årsstämma", c/o Euroclear Sweden AB, Box 191, 101 23 Stockholm. Ifyllt och undertecknat formulär ska vara Euroclear tillhanda senast den 21 april. Aktieägare kan även senast den 21 april avge poströst elektroniskt genom verifiering med BankID via Euroclears webbplats <https://anmalan.vpc.se/> EuroclearProxy.

Fullmakter

Om aktieägare poströstar genom ombud ska en skriftlig och daterad fullmakt undertecknad av aktieägaren bifogas. Om aktieägaren är en juridisk person ska registreringsbevis eller annan behörighetshandling bifogas formuläret.



Adresser:

Medcover AB

Box 5283, 102 46 Stockholm

Besöksadress: Riddargatan 12A, Stockholm

Tel: +46 8 400 17 600

Följ Medcovers verksamhet på vår webbplats: [Medcover.com](https://www.Medcover.com)

Följ oss på LinkedIn: [Linkedin.com/company/medicover](https://www.linkedin.com/company/medicover)

Produktion: Medcover AB i samarbete med Hallvarsson & Halvarsson

Foto: Piotr Kapala och Petter Karlberg



**CARING
FOR YOUR HEALTH
IS ALL WE DO**



MEDICOVER

Medicover AB (publ)
medicover.com