SONETEL



Kvartalsredogörelse

JULI - SEPTEMBER 2026

En ny grund för tillväxt

KONCERNEN JULI – SEPTEMBER 2026

Årligt återkommande intäkter (ARR) minskade med -6% till 25,3 MSEK (26,8).

Årligt återkommande intäkter (ARR) räknat i MUSD, den huvudsakliga valutan för intäkter, uppgick vid periodens utgång till 2,5 (2,8).

Nettoomsättningen minskade med -9% till 7,5 (8,2) MSEK.

Bruttomarginalen uppgick till 81% (79%).

EBITDA låg på 36% (28%).

SaaS 40 index uppgick till 27%.

Rörelseresultatet uppgick till 0,5 (0,3) MSEK.

Resultat före skatt uppgick till 0,3 (0,1) MSEK.

Resultat efter skatt per genomsnittligt antal aktier uppgick till 0,01 (0,00) kr.

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 2,2 (2,1) MSEK.

Likvida medel uppgick vid periodens utgång till 0,2 (0,9) MSEK.

Antalet aktiva betalande kunder minskade med -3% till 31 605 (32 736).

Anskaffningskostnad per betalande kund (CAC) uppgick till 48 kr (94 kr).

Soliditeten uppgick vid periodens utgång till 69% (71%).

Genomsnittligt antal anställda i koncernen var 36 (39).

KONCERNEN JANUARI – SEPTEMBER 2026

Nettoomsättningen minskade med -6% till 22,5 (23,9) MSEK.

Bruttomarginalen uppgick till 79% (78%).

EBITDA låg på 33% (34%).

Rörelseresultatet uppgick till 0,9 (2,2) MSEK.

Resultat före skatt uppgick till 0,3 (1,4) MSEK.

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 6,1 (7,1) MSEK.

Om bildmaterialet: Bilderna i denna rapport är AI-genererade om inget annat anges. Fotografiet av VD är ett autentiskt fotografi.

JULI – SEPTEMBER 2026

ARR
-6%
mot jul–sep 2025

NETTOOMSÄTTNING
-9%
mot jul–sep 2025

BRUTTOMARGINAL
81%

EBITDA
36%

SAAS40
27%

ABONNEMANGSKUNDER
-3%
mot jul–sep 2025



VDs kommentarer

En ny grund för tillväxt

Sonetel står idag på en helt annan grund än för ett år sedan. Vi har byggt om våra digitala tjänster och förändrat hur bolaget arbetar, med AI integrerat i verksamheten och på en lägre kostnadsnivå. Nu kan vi fokusera på att fler kunder väljer oss, stannar längre och väljer mer värdefulla abonnemang.

Vår affär är enkel. Vi hjälper småföretag världen över att vara nåbara genom lokala telefonnummer och erbjuder inspelning, transkribering och sammanfattning av samtal. När Microsoft lade ned Skype i maj 2025 ökade inflödet kraftigt. Som mest tillkom omkring 200 betalande kunder per dag, jämfört med cirka 50 under 2024. Under tredje kvartalet 2026 låg inflödet omkring 100 per dag – väsentligt högre än före Skype-nedläggningen, men svagt jämfört med fjolårets topp.

Kunder lämnar samtidigt våra tjänster, så de omkring 100 nya kunderna per dag är ett bruttoinflöde. Under juli–september lämnade fler än som tillkom, men skillnaden var mindre än under våren. I oktober ökade kundantalet netto för första gången sedan januari. En månad är ingen trend, men det är uppmuntrande.

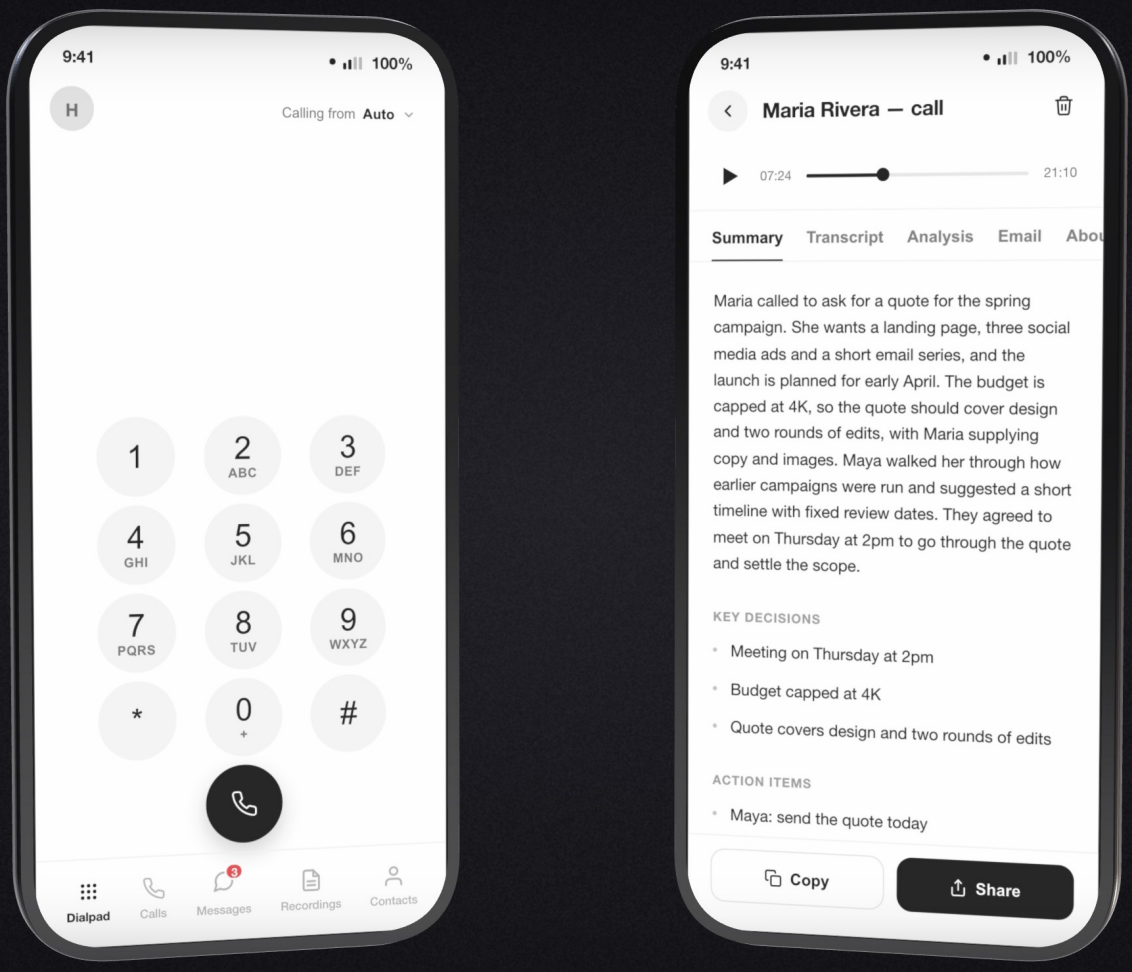
Vi har fortsatt utveckla våra nya appar för iOS och Android, bland annat med samtalsinspelning, och efter kvartalets slut påbörjat utrullningen av en ny kundportal. Tillsammans ersätter de teknik som länge begränsat kundupplevelsen och ger oss för första gången data om hur tjänsterna används. För bolaget betyder det att vi kan se var nya kunder fastnar i början och snabbare förbättra upplevelsen så att fler kommer igång, stannar och uppgraderar. Knappt en av fem kunder har Premium eller Business-abonnemang. En Premium-kund ger ungefär fyra gånger så hög intäkt som en Basic-kund, vilket visar möjligheten i vår befintliga kundbas.

AI är inte ett sidoprojekt hos Sonetel utan vårt sätt att arbeta. Ett litet team har byggt de nya kundgränssnitten till omkring en tiondel av den tidigare kostnaden. Kundtjänst och interna processer har också effektiviserats. Vi gör mer med färre resurser, samtidigt som kostnaden för att skaffa nya kunder har minskat och rörelsemarginalen förbättrats. Den personalminskning i Indien som aviserades i maj är nu genomförd. Besparingen hamnar i den nedre delen av det tidigare angivna intervallet 1,2–1,5 MSEK på årsbasis och får full effekt från december 2026. Koncernen har idag 37 anställda, mot 30 som angavs i halvårsrapporten, främst eftersom vi behöll en utvecklare och anställde tre kundtjänstpraktikanter till i stort sett oförändrad kostnad.

Likviditeten är fortsatt begränsad, men verksamheten är i grunden kassaflödespositiv på nuvarande nivå. Även efter investeringar i egen produktutveckling var kassaflödet positivt under kvartalet. Huvudägarna har stöttat bolaget när likviditeten svängt, och i oktober stärktes likviditeten genom lån av begränsad omfattning från två huvudägare.

Jag är stolt över den förändring våra medarbetare genomfört. Mycket arbete återstår för att omsätta våra förbättrade förutsättningar i uthållig tillväxt, men vi har nu tekniken, arbetssättet och fokuset för långsiktig tillväxt i vår kärnaffär.

Henrik Thomé
VD och grundare



Sonetels nya mobilapp – illustration med fiktiva exempeldata

Affärsmodell

Sonetel erbjuder SaaS-tjänster i form av virtuella telefonnummer med AI-tilläggstjänster, till småföretag i över 170 länder.

Kunderna är framförallt e-handelsföretag, konsulter och mjukvaruföretag med upp till 10 anställda.

Genom att publicera ett telefonnummer på hemsidan – ökar de sin tillgänglighet och försäljning.

Sonetels kunder skaffar lokala telefonnummer i det egna landet samt i länder där de vill bli tillgängliga för fler kunder.

Sonetel hade vid periodens slut knappt 32 000 betalande kunder i över 170 länder. De största enskilda marknaderna är USA, Kanada, Indien och Storbritannien.

Tjänsterna är förskottsbetalda, vilket har en positiv påverkan på Sonetels kassaflöde och kreditexponering.

Sonetel erbjuder tre prisplaner;

- **Basic.** Kunden betalar bara för telefonnummer och samtal. Priserna startar från 17 kr per månad.
- **Premium eller Business.** Från 99 kr per månad och användare inklusive nummer, samtal och AI-tjänster.

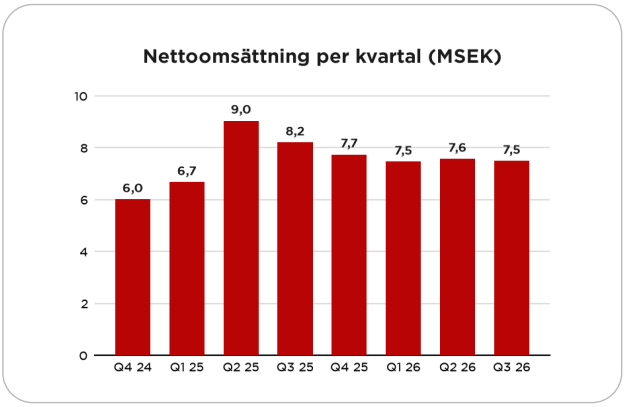
Ca 82% av kunderna har i dagsläget Basic-planen. En kund på Premium ger Sonetel ca 4 ggr mer intäkter. Att få fler kunder att övergå till Premium eller Business är därmed ett av flera verktyg för att driva tillväxt.

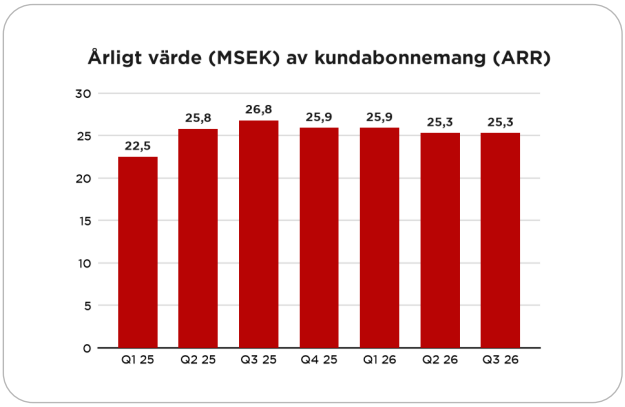
AI-tjänsterna som ingår i Premium och Business inkluderar för närvarande bl.a. transkribering av samtal, samtalssammanfattningar samt analys och feedback på kundsamtal – på ett stort antal språk.

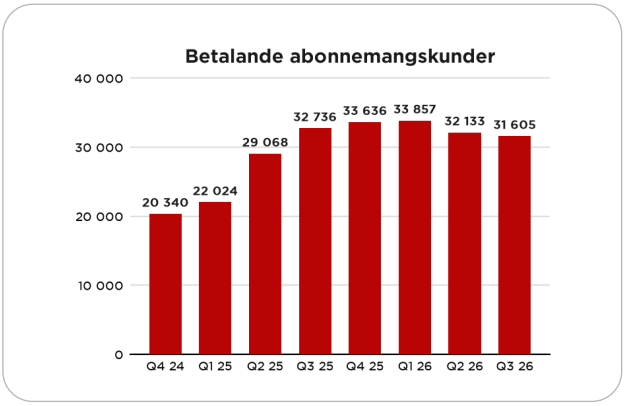
Bruttomarginalen på samtliga tjänster är runt 80%.

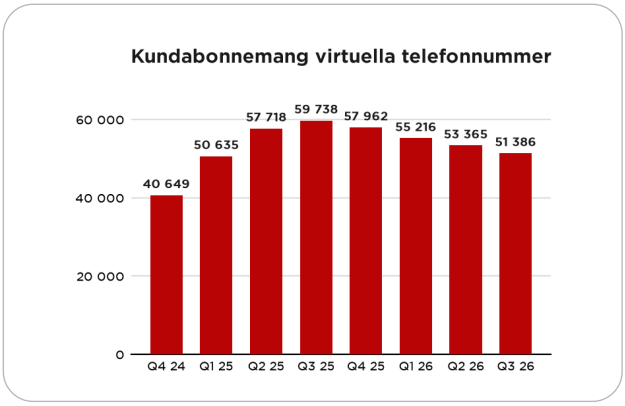


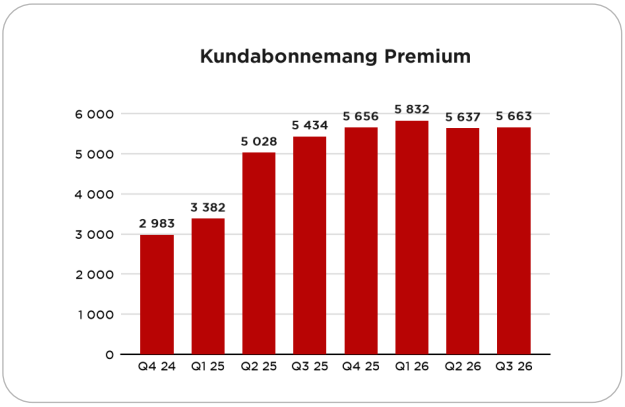
Nyckeltal

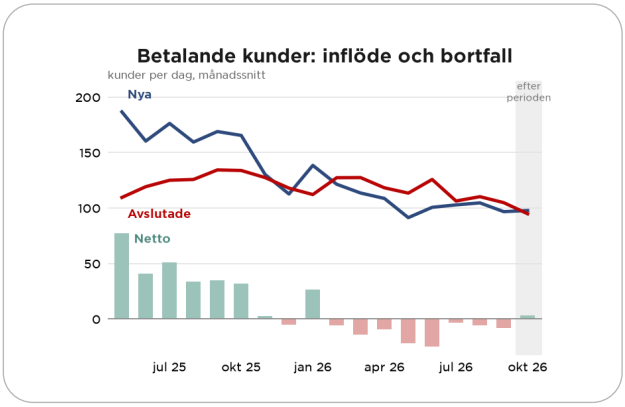












Kommentar till grafer

Microsofts nedläggning av Skype i maj 2025 gav Sonetel ett tillfälligt stort inflöde av nya kunder. När den effekten klingade av minskade nykundsintaget, medan antalet kunder som lämnar varit relativt oförändrat. Därför har kundbasen, ARR och antalet virtuella telefonnummer minskat sedan början av 2026. Nettoomsättningen har samtidigt legat på en jämn nivå de senaste fyra kvartalen.

Under tredje kvartalet minskade kundbasen med i genomsnitt omkring 4–8 kunder per dag, jämfört med omkring 20 per dag i maj–juni. I oktober, efter rapportperioden, var nettot svagt positivt, men en enskild månad utgör ingen trend.

Övrigt

REDOVISNINGSPRINCIPER

Sonetel AB (publ) övergick till kalenderår från och med 1 januari 2026. Det föregående räkenskapsåret omfattade perioden juli 2024 till december 2025 och var således 18 månader långt.

Årsredovisningar upprättas i enlighet med årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Koncernen består av moderbolaget Sonetel AB (publ) och dotterbolaget Sonetel Services pvt Ltd, Indien.

Redovisningsprinciper som tillämpats för moderbolaget överensstämmer, om inget annat anges nedan, med de redovisningsprinciper som användes vid upprättandet av den senaste årsredovisningen.

Periodens skattekostnad avser i huvudsak inkomstskatt i det indiska dotterbolaget. Moderbolagets underskott har inte gett upphov till någon redovisad skatteintäkt.

AI OCH RAPPORTENS FRAMTAGANDE

AI har använts genomgående i framtagandet av denna rapport, bland annat för utkast till löptext, bildproduktion samt för utveckling av de automatiserade processer som används vid sammanställningen av rapporten.

All löptext har granskats, faktakontrollerats och redaktionellt godkänts av ansvariga personer. De finansiella uppgifterna bygger på bolagets redovisningsunderlag och är inte AI-genererade.

Rapportens bilder är AI-genererade om inget annat anges. Fotografiet av VD är ett autentiskt fotografi.

Rapporten är därmed också ett exempel på hur Sonetel använder AI för att automatisera och effektivisera interna processer.

VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Bolaget är genom sin verksamhet exponerat för risker och osäkerhetsfaktorer. Information om risker och osäkerhetsfaktorer finns utförligt beskrivet i Bolagsbeskrivningen som finns tillgänglig för nedladdning på www.sonetel.com/sv/investerare/

Likvida medel uppgick per den 30 september 2026 till 0,2 MSEK och utnyttjad checkräkningskredit till 0,9 MSEK. Kassaflödet från den löpande verksamheten var positivt under kvartalet, men likviditeten är begränsad. Huvudägarna har stöttat bolaget när likviditeten svängt, senast genom interimslån i oktober 2026.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER PERIODENS UTGÅNG

I oktober 2026 erhöll bolaget interimslån om sammanlagt 0,6 MSEK från två ägare, se Transaktioner med närstående. Utrullningen av en ny kundportal har påbörjats, och personalminskningen i Indien som aviserades i maj 2026 slutfördes i november.

AKTIER OCH TECKNINGSOPTIONER

Fakta om Sonetels aktie.

Marknadsplats: First North Growth Market vid Nasdaq Stockholm
Kortnamn: SONE
ISIN kod: SE0009580517
LEI: 549300FQP3866QXORK43
Antal aktier: 7 571 381
Antal röster: 7 571 381
Kvotvärde: 0,25 kr.

Sonetels årsstämma har därtill den 23 april 2026 enhälligt beslutat att bemyndiga styrelsen att, vid ett eller flera tillfällen under tiden fram till nästkommande årsstämma, med eller utan avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt, besluta om emission av aktier, teckningsoptioner och/eller konvertibler i Bolaget motsvarande högst tio (10) procent av det totala antalet utestående aktier vid tidpunkten för årsstämman.

Sammanställning

Befintliga aktier	7 571 381
Outnyttjat bemyndigande	757 138

Bolaget har inga utestående teckningsoptioner eller konvertibla lån.

TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Bolaget har under perioden januari – september 2026 köpt tjänster från dotterbolaget Sonetel Services pvt ltd i Indien. Efter periodens utgång har bolaget i oktober 2026 erhållit interimslån om sammanlagt 0,6 MSEK från två ägare: 0,3 MSEK från PMJ Fastigheter AB, som ägs av styrelseledamoten Martin Jönsson, med 5 procents årlig ränta, samt 0,3 MSEK från vice styrelseordförande Tim Hansen, räntefritt. Bolagets ambition är att återbetala lånen under våren 2027.

KALENDARIUM

Bokslutskommuniké	2027-02-25
Årsredovisning	2027-03-25
Bolagsstämma	2027-04-22

Denna kvartalsredogörelse samt tidigare ekonomiska rapporter och pressmeddelanden finns på bolagets hemsida www.sonetel.com/sv/

För ytterligare information kontakta:
Henrik Thomé, VD, telefon 08-52506011, investors@sonetel.com

Denna kvartalsredogörelse har inte granskats av bolagets revisorer.

Avlämnande av kvartalsredogörelse
Stockholm den 24 november 2026

Sebastian Ahlskog
Styrelseordförande

Annika Lidne
Styrelseledamot

Jenny Karlsson
Styrelseledamot

Tim Hansen
Vice styrelseordförande

Henrik Thomé
Styrelseledamot

Martin Jönsson
Styrelseledamot

Om Sonetel AB (publ)

Sonetel erbjuder en global AI-baserad kommunikationslösning. Bolaget tillhandahåller tjänster som hjälper entreprenörer och småföretagare att effektivisera verksamheten och öka försäljningen. Sonetel har betalande kunder i över 170 länder. Bolagets aktie (SONE) är föremål för handel på Nasdaq First North Growth Market Stockholm med G&W Fondkommission som Certified Adviser.

Resultaträkning koncernen

SEK	2026-07-01 – 2026-09-30	2025-07-01 – 2025-09-30	2026-01-01 – 2026-09-30	2025-01-01 – 2025-09-30	2025-01-01 – 2025-12-31 (härledd)
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	7 491 594	8 200 933	22 525 467	23 908 596	31 652 342
Övriga rörelseintäkter	35 827	0	36 263	66 000	87 728
Summa intäkter	**7 527 421**	**8 200 933**	**22 561 730**	**23 974 596**	**31 740 070**
Rörelsens kostnader					
Direkta kostnader sålda tjänster	-1 458 753	-1 723 046	-4 672 039	-5 177 865	-6 822 798
Övriga externa kostnader	-778 127	-2 198 140	-2 606 996	-4 259 169	-5 761 851
Personalkostnader	-2 203 979	-1 943 226	-6 918 004	-6 356 107	-9 571 156
Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-2 174 383	-1 970 504	-6 416 418	-5 982 965	-8 035 862
Övriga rörelsekostnader	-398 234	-25 201	-1 037 374	-31 859	0
Summa rörelsens kostnader	**-7 013 476**	**-7 860 117**	**-21 650 831**	**-21 807 965**	**-30 191 667**
Rörelseresultat	**513 945**	**340 816**	**910 899**	**2 166 631**	**1 548 403**
Resultat från finansiella investeringar					
Finansiella intäkter	-1 013	-69 495	-10 019	-194 319	-234 618
Finansiella kostnader	-174 332	-170 803	-568 829	-554 759	-732 608
Resultat efter finansiella poster	**338 600**	**100 518**	**332 051**	**1 417 553**	**581 177**
Skatt på årets resultat/ Uppskjuten skatt	-250 534	-124 061	-403 640	-318 806	-406 661
Periodens resultat	**88 066**	**-23 543**	**-71 589**	**1 098 747**	**174 516**
Hänförligt till:					
Moderföretagets aktieägare	87 783	-23 834	-72 618	1 097 667	172 872
Innehav utan bestämmande inflytande	283	291	1 029	1 080	1 644
Genomsnittligt antal aktier	7 571 381	7 571 381	7 571 381	7 571 381	7 571 381
Resultat per aktie, före utspädning	0,01	0	-0,01	0,15	0,02
Resultat per aktie, efter utspädning	0,01	0	-0,01	0,15	0,02
Genomsnittligt antal aktier före utspädning	7 571 381	7 571 381	7 571 381	7 571 381	7 571 381
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning	7 571 381	7 571 381	7 571 381	7 571 381	7 571 381

Balansräkning koncernen

SEK	2026-09-30	2025-09-30	2025-12-31
Tillgångar			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten	39 005 566	38 967 970	39 641 069
Koncessioner, patent, licenser, varumärken och likn rättigheter	77 377	99 887	92 063
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier, verktyg och installationer	192 327	124 215	204 736
Finansiella anläggningstillgångar			
Uppskjuten skattefordran	1 422 099	1 336 428	1 388 554
Andra långfristiga fordringar	12 333	20 746	12 518
Summa anläggningstillgångar	**40 709 702**	**40 549 246**	**41 338 940**
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Fordringar hos koncernföretag			
Övriga fordringar	1 269 858	1 181 614	1 190 989
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	622 166	615 543	548 637
Likvida medel	186 511	948 907	959 988
Summa omsättningstillgångar	**2 078 535**	**2 746 064**	**2 699 614**
Summa tillgångar	**42 788 237**	**43 295 310**	**44 038 554**
Eget kapital och skulder			
Eget kapital			
Aktiekapital	1 892 845	1 892 845	1 892 845
Övrigt tillskjutet kapital	62 957 874	62 957 874	62 957 874
Annat eget kapital inklusive årets resultat	-35 509 941	-34 310 695	-35 397 496
Eget kapital hänförligt till moderföretagets aktieägare	29 340 778	30 540 024	29 453 223
Innehav utan bestämmande inflytande	4 370	3 546	3 948
Summa Eget kapital	**29 345 148**	**30 543 570**	**29 457 171**
Avsättningar			
Övriga avsättningar	760 254	824 382	792 449
Summa avsättningar	**760 254**	**824 382**	**792 449**
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	4 239 636	4 307 040	5 806 367
Summa långfristiga skulder	**4 239 636**	**4 307 040**	**5 806 367**
Kortfristiga skulder			
Checkräkningskredit	922 559	998 345	792 517
Leverantörsskulder	1 121 835	1 368 277	1 371 101
Skulder till kreditinstitut	2 088 972	1 512 504	1 738 972
Skatteskulder	126 356	155 244	14 328
Övriga kortfristiga skulder	1 385 258	987 919	1 614 764
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	2 798 219	2 598 029	2 450 885
Kortfristiga skulder	**8 443 199**	**7 620 318**	**7 982 567**
Summa skulder och eget kapital	**42 788 237**	**43 295 310**	**44 038 554**

Kassaflöde i sammandrag för koncernen

	2026-07-01 – 2026-09-30	2025-07-01 – 2025-09-30	2026-01-01 – 2026-09-30	2025-01-01 – 2025-09-30	2025-01-01 – 2025-12-31 (härledd)
Den löpande verksamheten					
Rörelseresultat före finansiella poster	513 945	340 816	910 899	2 166 631	1 548 403
Ej likvidpåverkande poster	2 051 040	1 818 340	6 347 290	4 940 388	6 787 479
Finansnetto	-175 345	-240 298	-578 848	-749 078	-967 226
Betald inkomstskatt	-218 045	2 753	-325 157	-194 991	-475 888
Kassaflöde från den löpande verksamheten innan förändringar från rörelsekapitalet	**2 171 595**	**1 921 611**	**6 354 184**	**6 162 950**	**6 892 768**
Ökning/minskning omsättningstillgångar	-99 036	-37 452	-152 398	-88 907	-31 376
Ökning/minskning rörelseskulder	173 862	227 456	-131 438	1 000 053	1 482 578
Kassaflöde från den löpande verksamheten	**2 246 421**	**2 111 615**	**6 070 348**	**7 074 096**	**8 343 970**
Investeringsverksamheten					
Investeringar i immateriella tillgångar	-1 856 674	-2 080 162	-5 715 125	-6 548 122	-9 246 404
Investeringar i materiella tillgångar	-10 837	-24 461	-42 196	-81 753	-172 751
Avyttring av materiella tillgångar	0	0	0	0	2 292
Förändring långfristiga fordringar	232	-1 443	185	1 606	9 834
Kassaflöde från investeringsverksamheten	**-1 867 279**	**-2 106 066**	**-5 757 136**	**-6 628 269**	**-9 407 029**
Finansieringsverksamheten					
Amortering	-374 204	-274 204	-1 216 731	-1 391 647	-1 602 852
Upptagna lån	0	0	0	0	1 937 000
Checkräkningskredit	-65 183	19 687	130 042	998 345	792 517
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	**-439 387**	**-254 517**	**-1 086 689**	**-393 302**	**1 126 665**
Periodens kassaflöde	**-60 245**	**-248 968**	**-773 477**	**52 525**	**63 606**
Likvida medel vid periodens början	246 756	1 197 875	959 988	896 382	896 382
Likvida medel vid periodens slut	**186 511**	**948 907**	**186 511**	**948 907**	**959 988**

Definitioner

Affiliates – Företag och privatpersoner som mottar provision om de marknadsför Sonetels tjänster till tredje part som därefter blir betalande kunder hos Sonetel.

AI – artificiell intelligens, machine learning. Funktioner utförda av datorer som normalt kräver mänsklig intelligens. Avser i Sonetels sammanhang specifikt LLM (large language models).

Aktiva kunder – Betalande kunder som under månaden haft ett abonnemang och som vid periodens utgång bibehållit ett positivt saldo på sitt konto, och därmed möjlighet att använda tjänsterna.

API – Application programming interface, eller applikationsprogrammeringsgränssnitt. Ett API tillgängliggör en applikations funktionalitet eller data för andra applikationer.

ARR – Annual Recurring Revenue. Det årliga värdet av aktiva kundabonnemang. Det inkluderar förnyelsevärdet av månadsabonnemang × 12 samt årsabonnemang samt 1/3 av 3-årsabonnemang.

CAC – Customer Acquisition Cost. Kundanskaffningskostnad.

EBITDA – Resultat före finansiella kostnader, avskrivningar och skatter.

Finansnetto – Netto av finansiella intäkter och finansiella kostnader.

Freemium – en gratis bastjänst som mot ersättning kan uppgraderas för att få tillgång till ytterligare tjänster.

Premium – En tilläggstjänst som Sonetel erbjuder kunderna.

Resultat efter skatt per genomsnittligt antal aktier – Resultat efter skatt i förhållande till genomsnittligt antal utestående aktier under perioden.

ROI – Return on Investment. Antalet månader det tar innan intäkterna från en ny kund betalat av kundanskaffningskostnaden.

SaaS – Software as a service, en typ av molntjänst där mjukvaran levereras som tjänst över Internet, som t.ex. Salesforce eller Slack.

SaaS40 – Även kallad "Rule of 40". Summan av nettoomsättningens tillväxt år-över-år (procent) och EBITDA-marginalen (procent). En tumregel inom SaaS för balanserad tillväxt och lönsamhet — bolag med summa över 40% anses hälsosamma.

Soliditet – Eget kapital i förhållande till summa tillgångar.

Virtuella nummer – Lokala telefonnummer som inte är anslutna till en fysisk telefonledning eller till ett SIM-kort. Inkommande samtal kan dirigeras till valfri befintlig telefon i världen, eller besvaras direkt i Sonetels appar.

