



SONETEL



# Kvartalsredogörelse

JANUARI - MARS 2026



# +54% kundtillväxt och SaaS40 vid 40%

## KONCERNEN JANUARI - MARS 2026

Återkommande årliga intäkter (ARR) ökade med +15% till 25,9 MSEK (22,5).

Nettoomsättningen ökade med +12% till 7,5 (6,7) MSEK.

Bruttomarginalen uppgick till 77% (80%).

EBITDA låg på 28% (38%).

SaaS 40 index uppgick till 40% (46%).

Rörelseresultatet uppgick till 0,0 (0,6) MSEK.

Resultat före skatt uppgick till -0,2 (0,3) MSEK.

Resultat efter skatt per genomsnittligt antal aktier uppgick till -0,05 (0,03) kr.

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 1,6 (1,8) MSEK.

Likvida medel uppgick vid periodens utgång till 0,3 (0,6) MSEK.

Antalet aktiva betalande kunder ökade med +54% till 33 857 (22 024).

Anskaffningskostnad per betalande kund (CAC) uppgick till 47 kr (162 kr).

Soliditeten uppgick vid periodens utgång till 67% (71%).

Genomsnittligt antal anställda i koncernen var 39 (38).

ARR

**+15%**

NETTOOMSÄTTNING

**+12%**

BRUTTOMARGINAL

**77%**

EBITDA

**28%**

SAAS40

**40%**

ABONNEMANGSKUNDER

**+54%**



# VDs kommentarer

## +54% kundtillväxt och SaaS40 vid 40%

**Vi avslutade Q1 2026 med +54% kundtillväxt till närmare 34 000 betalande kunder, och SaaS40 vid 40%. Vi färdigställde nya mobilappar för iOS och Android som väntas tillgängliggöras inom kort – Apple-godkännande pågår. Beslutade strukturella besparingar börjar ge effekt från Q2-Q3 2026.**

Jämförelsen med fjolårets Q1 bör ses i ljuset av Skype-effekten: när Microsoft stängde ned Skype i maj 2025 fick vi under april-juni ett kundinflöde som i snitt var fyra gånger normalnivån. Det blåste tillfälligt upp den intäktsbas vi nu jämförs mot. Effekten påverkar även Q2 2026 och klingar av under hösten 2026.

Det nuvarande inflödet ligger fortsatt på ungefär det dubbla jämfört med 2024 års normalnivå.

Vi bearbetar marknaden via Google Ads, SEO och Meta. Den nya hemsidan gör det möjligt för oss att snabbt testa olika varianter och se vad som ger fler nya kunder.

Anskaffningskostnaden per ny betalande kund (CAC) sjönk till 47 kr (162 kr) – en effekt av att vi minskat betald CPC-annonsering till förmån för organisk trafik.

Kundbasen är stabil med närmare 34 000 betalande kunder i över 170 länder.

I produkten tar kundupplevelsen ett tydligt kliv framåt. Våra nya mobilappar för iOS och Android är färdigställda och väntas tillgängliggöras inom kort. För första gången kommer kunder att kunna både ringa och ta emot samtal direkt i appen.

Det sänker friktion och kostnader som tidigare uppstod vid vidarekoppling – särskilt i Europa och i priskänsliga marknader som Indien. SMS finns nu också direkt i appen.

Kundportalen rullas ut under hösten 2026, med AI-assistent och konversationsintelligens integrerade i kundflödena.

Internt är AI vårt verktyg för att bygga och driva bolaget med en liten organisation och låga overhead-kostnader.

Vi anpassar organisationen i Indien till en AI-orkestrerad verksamhetsmodell. Det innebär en personalreduktion på cirka 28 procent från 1 juli 2026 – med full effekt under hösten 2026 – och en strukturell besparing om cirka 1,2-1,5 MSEK per år.

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 1,6 MSEK. Vi investerade 2,0 MSEK i utvecklingsarbete under kvartalet. Vid periodens utgång uppgick likvida medel till 0,3 MSEK. Soliditeten är 67%.

Framåt prioriterar vi utrullningen av kundportalen, utgående SMS samt ett nytt AI-baserat system för samtalsinspelning, transkribering och sammanfattning – med djupare förståelse för kundens verksamhet.

Q2 blir fortsatt svagt i YoY-jämförelse, men arbetet för högre konvertering och lägre churn fortskrider. Vägen framåt är tydlig: med AI i maskinrummet lyfter vi kundupplevelsen och gör mer av vårt inflöde till lojala kunder.

**Henrik Thomé**  
**VD och grundare**

# Affärsmodell

---

Sonetel erbjuder SaaS-tjänster i form av virtuella telefonnummer med AI-tilläggs tjänster, till småföretag i över 170 länder.

Kunderna är framförallt e-handelsföretag, konsulter och mjukvaruföretag med upp till 10 anställda.

Genom att publicera ett telefonnummer på hemsidan - ökar de sin tillgänglighet och försäljning.

Sonetels kunder skaffar lokala telefonnummer i det egna landet samt i länder där de vill bli tillgängliga för fler kunder.

Sonetel har idag närmare 34 000 betalande kunder. De största marknaderna är Nordamerika och Europa.

Tjänsterna är förskottsbetalda, vilket har en positiv påverkan på Sonetels kassaflöde och kreditexponering.

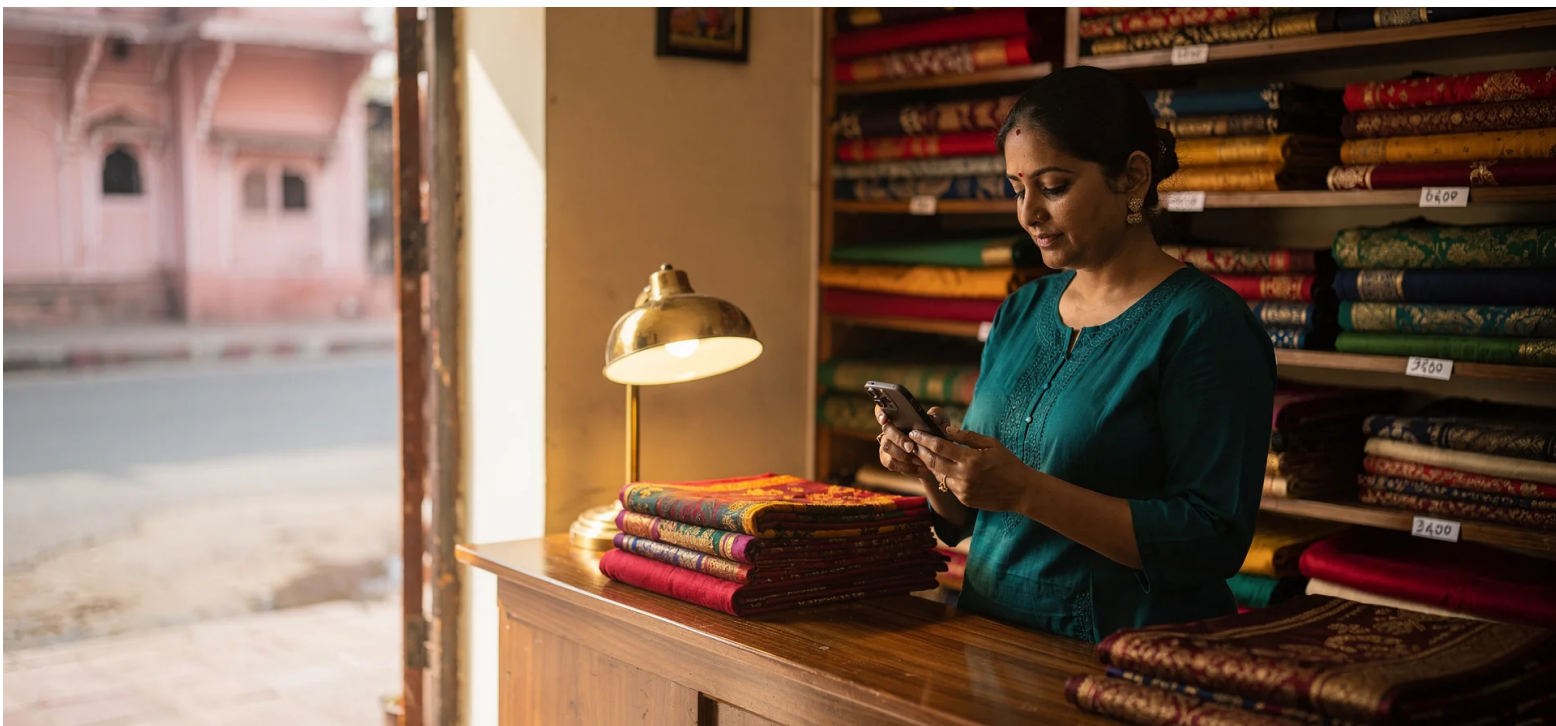
Sonetel erbjuder tre prisplaner;

- **Basic.** Kunden betalar bara för telefonnummer och samtal. Priserna startar från 17 kr per månad.
- **Premium eller Business.** Från 99 kr per månad och användare inklusive nummer, samtal och AI-tjänster.

Ca 85% av kunderna har i dagsläget Basic-planen. En kund på Premium ger Sonetel ca 4 ggr mer intäkter. Att få fler kunder att övergå till Premium eller Business är därmed ett av flera verktyg för att driva tillväxt.

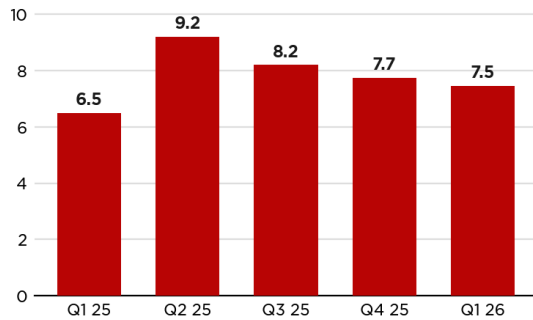
AI-tjänsterna som ingår i Premium och Business inkluderar för närvarande bl.a. transkribering av samtal, samtalsammanfattningar samt analys och feedback på kundsamtal - på ett stort antal språk.

Bruttomarginalen på samtliga tjänster är runt 80%.

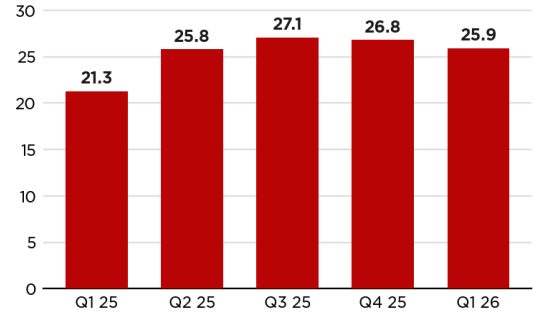


# Nyckeltal

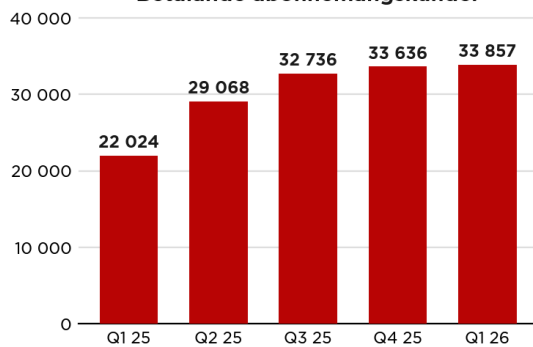
### Nettoomsättning per kvartal (MSEK)



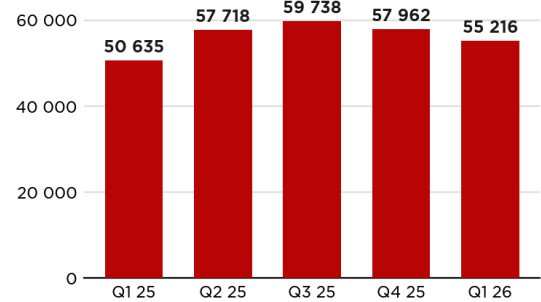
### Årligt värde (MSEK) av kundabonnemang (ARR)



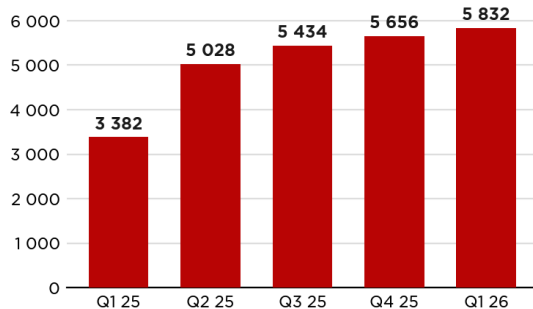
### Betalande abonnemangskunder



### Kundabonnemang virtuella telefonnummer



### Kundabonnemang Premium



## Kommentar till grafer

Underliggande kundbasen är stabil och kvartalets aktivitet ligger fortsatt klart över 2024 års normalnivå.

Q1 2025-jämförelsen är dock påverkad av Skype-effektens engångs-spike i kundinflöde, vilket tillfälligt höjde fjolårets intäktbas.

# Övrigt

## REDOVISNINGSPRINCIPER

Sonetel AB (publ) övergick till kalenderår från och med 1 januari 2026. Det föregående räkenskapsåret omfattade perioden juli 2024 till december 2025 och var således 18 månader långt.

Årsredovisningar upprättas i enlighet med årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Koncernen består av moderbolaget Sonetel AB (publ) och dotterbolaget Sonetel Services pvt Ltd, Indien.

Redovisningsprinciper som tillämpats för moderbolaget överensstämmer, om inget annat anges nedan, med de redovisningsprinciper som användes vid upprättandet av den senaste årsredovisningen.

## VÄSENTLIGA RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Bolaget är genom sin verksamhet exponerat för risker och osäkerhetsfaktorer. Information om risker och osäkerhetsfaktorer finns utförligt beskrivet i Bolagsbeskrivningen som finns tillgänglig för nedladdning på [www.sonetel.com/sv/investerare/](http://www.sonetel.com/sv/investerare/)

## AKTIER OCH TECKNINGSOPTIONER

Fakta om Sonetels aktie.

Marknadsplats: First North Growth Market vid Nasdaq Stockholm

Kortnamn: SONE

ISIN kod: SE0009580517

LEI: 549300FQP3866QXORK43

Antal aktier: 7 571 381

Antal röster: 7 571 381

Kvotvärde: 0,25 kr.

Sonetels årsstämma har därtill den 23 april 2026 enhälligt beslutat att bemyndiga styrelsen att, vid ett eller flera tillfällen under tiden fram till nästkommande årsstämma, med eller utan avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt, besluta om emission av aktier, teckningsoptioner och/eller konvertibler i Bolaget motsvarande högst tio (10) procent av det totala antalet utestående aktier vid tidpunkten för årsstämman.

## Sammanställning

Befintliga aktier	7 571 381
Outnyttjat bemyndigande	757 138

Bolaget har inga utestående teckningsoptioner eller konvertibla lån.

## TRANSAKTIONER MED NÄRSTÄENDE

Bolaget har under perioden januari – mars 2026 köpt tjänster från dotterbolaget Sonetel Services pvt Ltd i Indien.

## KALENDARIUM

Verksamhetsredogörelse Q1	2026-05-26
Halvårsrapport	2026-08-25
Verksamhetsredogörelse Q3	2026-11-24
Bokslutskommuniké	2027-02-25
Årsredovisning	2027-03-25
Bolagsstämma	2027-04-22

Denna kvartalsredogörelse samt tidigare ekonomiska rapporter och pressmeddelanden finns på bolagets hemsida [www.sonetel.com/sv/](http://www.sonetel.com/sv/)

För ytterligare information kontakta:  
Henrik Thomé, VD, telefon 08-52506011,  
[investors@sonetel.com](mailto:investors@sonetel.com)

Denna kvartalsredogörelse har inte granskats av bolagets revisorer.

Avlämnande av kvartalsredogörelse  
Stockholm den 26 maj 2026

**Sebastian Ahlskog**  
*Styrelseordförande*

**Annika Lidne**  
*Styrelseledamot*

**Jenny Karlsson**  
*Styrelseledamot*

**Tim Hansen**  
*Vice styrelseordförande*

**Henrik Thomé**  
*Styrelseledamot*

**Martin Jönsson**  
*Styrelseledamot*

### **Om Sonetel AB (publ)**

Sonetel erbjuder en global AI-baserad kommunikationslösning. Bolaget tillhandahåller tjänster som hjälper entreprenörer och småföretagare att effektivisera verksamheten och öka försäljningen. Sonetel har betalande kunder i över 170 länder. Bolagets aktie (SONE) är föremål för handel på Nasdaq First North Growth Market Stockholm med G&W Fondkommission som Certified Adviser.

# Resultaträkning koncernen

SEK	202601-202603	202501-202503	202407-202512
<b>Rörelsens intäkter</b>			
Nettoomsättning	7 460 106	6 669 305	43 857 400
Övriga rörelseintäkter	242	73 226	57 172
<b>Summa intäkter</b>	<b>7 460 348</b>	<b>6 742 531</b>	<b>43 914 572</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Direkta kostnader sålda tjänster	-1 741 296	-1 363 113	-9 199 969
Övriga externa kostnader	-899 931	-539 091	-7 128 663
Personalkostnader	-2 479 308	-2 297 140	-14 864 515
Avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-2 095 078	-1 956 970	-11 780 459
Övriga rörelsekostnader	-257 010	0	-61 909
<b>Summa rörelsens kostnader</b>	<b>-7 472 623</b>	<b>-6 156 314</b>	<b>-43 035 515</b>
<b>Rörelseresultat</b>	<b>-12 275</b>	<b>586 217</b>	<b>879 057</b>
<b>Resultat från finansiella investeringar</b>			
Finansiella intäkter	-6 132	-68 233	-353 353
Finansiella kostnader	-208 504	-197 795	-1 367 420
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>-226 911</b>	<b>320 189</b>	<b>-841 716</b>
Skatt på årets resultat/uppskjuten skatt	-156 744	-80 045	-659 130
<b>Periodens resultat</b>	<b>-383 655</b>	<b>240 144</b>	<b>-1 500 846</b>
Hänförligt till Moderföretagets aktieägare	-384 020	239 686	-1 503 134
Innehav utan bestämmande inflytande	365	458	2 288
<b>Genomsnittligt antal aktier</b>			
Genomsnittligt antal aktier före utspädning	7 571 381	7 231 406	7 401 393
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning*	7 571 381	7 231 406	7 401 393
Resultat per aktie, före utspädning	-0,05	0,03	-0,20
Resultat per aktie, efter utspädning*	-0,05	0,03	-0,20

\* Resultatet per aktie efter utspädning räknas baserat på de aktier som löses in via lockup-programmet.

# Balansräkning koncernen

SEK	2026-03-31	2025-03-31	2025-12-31
<b>Tillgångar</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten och liknande arbeten	39 545 198	38 695 555	39 641 069
Koncessioner, patent, licenser, varumärken och liknande rättigheter	87 573	102 345	92 063
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier, verktyg och installationer	216 887	94 486	204 736
Finansiella anläggningstillgångar			
Uppskjuten skattefordran	1 443 083	1 364 067	1 388 554
Andra långfristiga fordringar	12 393	20 398	12 518
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>41 305 134</b>	<b>40 276 851</b>	<b>41 338 940</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Kortfristiga fordringar			
Övriga fordringar	996 430	917 583	1 190 989
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	551 247	704 628	548 637
Likvida medel	301 436	599 809	959 988
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>1 849 113</b>	<b>2 222 020</b>	<b>2 699 614</b>
<b>Summa tillgångar</b>	<b>43 154 247</b>	<b>42 498 871</b>	<b>44 038 554</b>

<b>Balansräkning fortsättning</b>	<b>2026-03-31</b>	<b>2025-03-31</b>	<b>2025-12-31</b>
<b>Eget kapital och skulder</b>			
<b>Eget kapital</b>			
Aktiekapital	1 892 845	1 892 845	1 892 845
Övrigt tillskjutet kapital	62 957 874	62 957 874	62 957 874
Annat eget kapital inklusive årets resultat	-35 810 264	-34 761 577	-35 397 496
Eget kapital hänförligt till moderföretagets aktieägare	29 040 455	30 089 142	29 453 223
Innehav utan bestämmande inflytande	3 716	4 369	3 948
<b>Summa Eget kapital</b>	<b>29 044 171</b>	<b>30 093 511</b>	<b>29 457 171</b>
<b>Avsättningar</b>			
Övriga avsättningar	814 938	902 950	792 449
<b>Summa avsättningar</b>	<b>814 938</b>	<b>902 950</b>	<b>792 449</b>
<b>Långfristiga skulder</b>			
Skulder till kreditinstitut	5 234 123	4 759 375	5 806 367
Övriga långfristiga skulder	0	0	0
<b>Summa långfristiga skulder</b>	<b>5 234 123</b>	<b>4 759 375</b>	<b>5 806 367</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Checkräkningskredit	941 736	952 548	792 517
Leverantörsskulder	1 052 976	849 402	1 371 101
Skulder till kreditinstitut (kortfristiga)	1 938 972	1 730 308	1 738 972
Skatteskulder	120 303	155 162	14 328
Övriga kortfristiga skulder	1 522 639	931 997	1 614 764
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	2 484 389	2 123 618	2 450 885
<b>Summa kortfristiga skulder</b>	<b>8 061 015</b>	<b>6 743 035</b>	<b>7 982 567</b>
<b>Summa skulder och eget kapital</b>	<b>43 154 247</b>	<b>42 498 871</b>	<b>44 038 554</b>
Soliditet	67%	71%	67%

# Kassaflöde i sammandrag för koncernen

	202601-202603	202501-202503	202407-202512
<b>Den löpande verksamheten</b>			
Rörelseresultat före finansiella poster	-12 275	586 217	879 057
Ej likvidpåverkande poster	2 090 483	1 394 029	10 530 175
Finansnetto	-214 636	-266 028	-1 720 773
Betald inkomstskatt	-105 298	16 049	-1 137 664
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten innan förändringar från rörelsekapitalet</b>	<b>1 758 274</b>	<b>1 730 267</b>	<b>8 550 795</b>
Ökning/minskning omsättningstillgångar	191 949	86 039	-606 076
Ökning/minskning rörelseskulder	-376 746	-49 155	333 953
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>1 573 477</b>	<b>1 767 151</b>	<b>8 278 672</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>			
Investeringar i immateriella tillgångar	-1 981 030	-2 265 873	-13 644 063
Investeringar i materiella tillgångar	-28 099	-30 845	-203 889
Avyttring av materiella tillgångar	0	0	3 579
Förändring långfristiga fordringar	125	1 954	10 284
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-2 009 004</b>	<b>-2 294 764</b>	<b>-13 834 089</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>			
Nyemissioner	0	0	11 253 821
Amortering	-372 244	-721 508	-13 072 701
Upptagna lån	0	0	8 250 000
Checkräkningskredit	149 219	952 548	-183 514
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-223 025</b>	<b>231 040</b>	<b>6 247 606</b>
<b>Periodens kassaflöde</b>	<b>-658 552</b>	<b>-296 573</b>	<b>692 189</b>
Likvida medel vid periodens början	959 988	896 382	267 799
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>	<b>301 436</b>	<b>599 809</b>	<b>959 988</b>

# Definitioner

---

**Affiliates** – Företag och privatpersoner som mottar provision om de marknadsför Sonetels tjänster till tredje part som därefter blir betalande kunder hos Sonetel.

**AI** – artificiell intelligens, machine learning. Funktioner utförda av datorer som normalt kräver mänsklig intelligens. Avser i Sonetels sammanhang specifikt LLM (large language models).

**Aktiva kunder** – Betalande kunder som under månaden haft ett abonnemang och som vid periodens utgång bibehållit ett positivt saldo på sitt konto, och därmed möjlighet att använda tjänsterna.

**API** – Application programming interface, eller applikationsprogrammeringsgränssnitt. Ett API tillgängliggör en applikations funktionalitet eller data för andra applikationer.

**ARR** – Annual Recurring Revenue. Det årliga värdet av aktiva kundabonnemang. Det inkluderar förnyelsevärdet av månadsabonnemang  $\times$  12 samt årsabonnemang samt  $1/3$  av 3-årsabonnemang.

**CAC** – Customer Acquisition Cost. Kundanskaffningskostnad.

**EBITDA** – Resultat före finansiella kostnader, avskrivningar och skatter.

**Finansnetto** – Netto av finansiella intäkter och finansiella kostnader.

**Freemium** – en gratis bastjänst som mot ersättning kan uppgraderas för att få tillgång till ytterligare tjänster.

**Premium** – En tilläggstjänst som Sonetel erbjuder kunderna.

**Resultat efter skatt** – För del av räkenskapsår beräknas denna med en schablonskattesats om 20,6%.

**Resultat efter skatt per genomsnittligt antal aktier** – Resultat efter skatt i förhållande till genomsnittligt antal utestående aktier under perioden.

**ROI** – Return on Investment. Antalet månader det tar innan intäkterna från en ny kund betalat av kundanskaffningskostnaden.

**SaaS** – Software as a service, en typ av molntjänst där mjukvaran levereras som tjänst över Internet, som t.ex. Salesforce eller Slack.

**SaaS40** – Även kallad "Rule of 40". Summan av nettoomsättningens tillväxt år-över-år (procent) och EBITDA-marginalen (procent). En tumregel inom SaaS för balanserad tillväxt och lönsamhet – bolag med summa över 40% anses hälsosamma.

**Soliditet** – Eget kapital i förhållande till summa tillgångar.

**Virtuella nummer** – Lokala telefonnummer som inte är anslutna till en fysisk telefonledning eller till ett SIM-kort. Inkommande samtal kan dirigeras till valfri befintlig telefon i världen, eller besvaras direkt i Sonetels appar.

