

postnord



# PostNord

Delårsrapport första kvartalet 2020

## Översikt

Resultatet förbättrades kraftigt under årets första kvartal. Effektivitetsprogrammen levererade väl och prishöjningar genomfördes, vilket delvis motverkades av sjunkande volymer och en förhöjd sjukfrånvaro. Mot slutet av kvartalet förändrades förutsättningarna för samtliga PostNords segment till följd av coronapandemin. Produktmixen förändrades för paketaffären med vikande efterfrågan från detaljhandeln och kraftigt ökade hemleveranser.

### Första kvartalet 2020 \*

- Oförändrad försäljningsnivå
- Förbättrat rörelseresultat
- God leveranskvalitet
- Förbättrat kassaflöde från den löpande verksamheten

### Effekter av coronapandemin

- Marginell finansiell påverkan i kvartalet
- Verksamheten klassad som samhällsviktig
- Förhöjd sjukfrånvaro
- Förändrat kundbeteende

MSEK	Januari - mars	
	2020	2019
Nettoomsättning	9 504	9 471
Rörelseresultat (EBIT)	314	162
Resultat före skatt	299	89
Periodens resultat	263	56
Resultat per aktie, SEK	0,13	0,03
Kassaflöde från den löpande verksamheten	757	435
Nettoskulsättningsgrad**	79%	48%
Avkastning på operativt kapital (ROCE)	2,6%	-7,9%

\*I rapporten kommenteras utvecklingen för januari - mars 2020 jämfört med samma period 2019 om inget annat anges. Begreppet jämförbar innebär förändring i fast valuta för jämförbara enheter.

\*\*Nettoskulsättningsgrad inklusive pensioner och exklusive leasingkulder.

## Verkställande direktörens kommentar

Årets första kvartal kan delas in i två faser; före och efter coronavirusets utbredning i Norden. Fram till mitten av mars var utvecklingen tydligt positiv och totalt sett är kvartalets omsättning i nivå med föregående år. Rörelseresultatet uppgick till 314 (162) miljoner kronor, vilket är en stark förbättring i förhållande till motsvarande kvartal föregående år och tillfredsställande givet rådande situation.

Förändringstrycket är fortsatt högt. Effektiviseringsprogrammen fortlöper framgångsrikt, vilket förbereder oss för framtiden. Vi fortsätter att växa inom e-handelslogistik och ser en återströmning av brevkunder från konkurrenter. Dialogen med båda ägarna har fortsatt i positiv anda och en ny postlagsutredning har aviserats i Sverige.

---

”I tider som dessa är det extra tydligt att PostNords samhällsnyttiga verksamhet är viktig. Under rådande omständigheter är jag därför extra stolt över vår verksamhet och den goda kvalitet vi lyckats upprätthålla”

---

Till följd av coronapandemin förändrades läget i mitten av mars. Precis som våra kunder och resten av branschen utmanades vi av stängda gränser, brister i transportkapacitet, förhöjd sjukfrånvaro och kraftigt förändrat kundbeteende. PostNord har en viktig samhällsfunktion att fylla och vårt fokus har varit att säkerställa trygga leveranser för våra kunder och mottagare alltid med omtanke om våra medarbetare. De nordiska ländernas olika restriktioner till följd av pandemin har även de påverkat vår marknad. Exempelvis har volymerna inom sällanköpsvaror till butik minskat kraftigt, samtidigt som efterfrågan på hemleveranser har ökat markant i hela Norden. Det senare är ett behov vi snabbt lyckats svarat upp mot. Pandemin i sig har inte haft någon direkt påverkan på brevvolymer i kvartalet.

Pandemin till trots har vår verksamhet fortlöpt i enlighet med strategin och för att möta digitaliseringen. Nyligen förlängdes det nordiska avtalet med DPDgroup som möjliggör paketleveranser till och från Norden



ut i Europa. Vidare har ett nytt avtal för den svenska och danska marknaden ingåtts med Staples Solutions, en av Europas största leverantörer av kontors- och förbrukningsmaterial. På den svenska marknaden förbereder vi för en pilot av varannandagsutdelning till hösten. I Danmark fortsätter dialogen med politikerna om nytt avtal avseende samhällsomfattande tjänster. Det nuvarande avtalet löper ut vid halvårsskiftet. Inom Strålfors genomförs fortsatta effektiviseringar inom den fysiska produktionen parallellt med utökade satsningar på 3D-printing.

Vi har även arbetat för att påverka industrin i en hållbar riktning genom mindre luft i paketen samt annonserat vinnarna av det prestigefulla logistikpriset PostNord Logistics Award.

I kvartalet har vi gett ut danska frimärken med anledning av den danska drottningens 80-årsdag samt korat de vinnande bidragen i den populära svenska tävlingen Min hund på frimärke.

Vi arbetar nu, som alla andra företag, proaktivt tillsammans med kunder och medarbetare för att ta vårt ansvar. Många medborgare och företag i Norden är beroende av våra leveranser och att vi lever upp till det danska och svenska samhällsupdraget. I tider som dessa är det extra tydligt att PostNords samhällsnyttiga verksamhet är viktig. Under rådande omständigheter är jag därför extra stolt över vår verksamhet och den goda kvalitet vi lyckats upprätthålla. Jag vill också rikta ett stort tack till alla våra fantastiska medarbetare som står stadigt fast vid att leverera på vårt kundlöfte.

Annemarie Gardshol  
VD och koncernchef

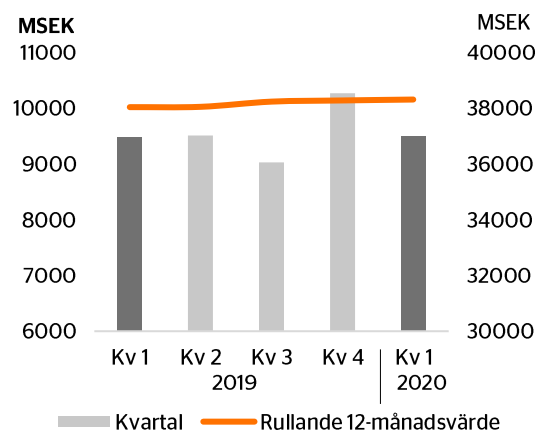
# Nettoomsättning och resultat

## Nettoomsättning

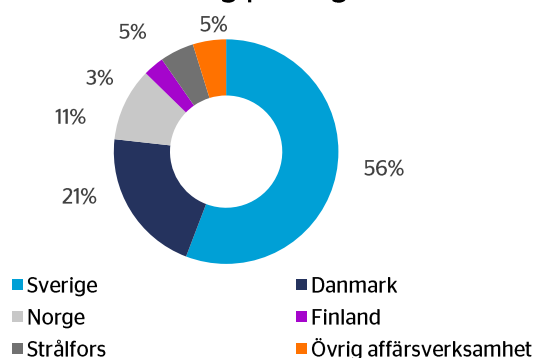
Nettoomsättningen ökade marginellt med 0,2 procent till 9 504 (9 471) miljoner kronor för årets tre första månader. Produktmixen fortsatte att förändras till följd av den pågående trenden med ökad digitalisering. Brevvolymerna sjönk följaktligen med 12 procent medan paketvolymerna ökade marginellt.

Efterfrågan förändrades mot slutet av kvartalet till följd av coronapandemins utbrott. Medan brevvolymerna var relativt opåverkade av utbrottet i sig, förändrades produktmixen för paket- och logistikverksamheten. Volymerna till business-to-businesskunder sjönk med 8 procent, framförallt drivet av detaljhandeln. Nedgången komparerades av ökade volymer till business-to-consumer-kunderna som ökade med 9 procent, framförallt drivet av hemleveranserna. Sammantaget påverkades dock försäljningen endast marginellt under kvartalet av pandemin.

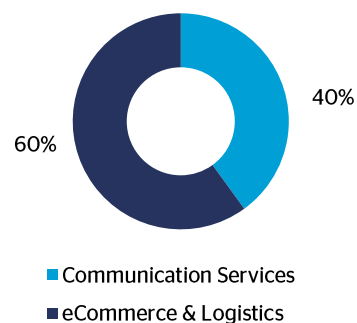
## Nettoomsättning



## Nettoomsättning per segment



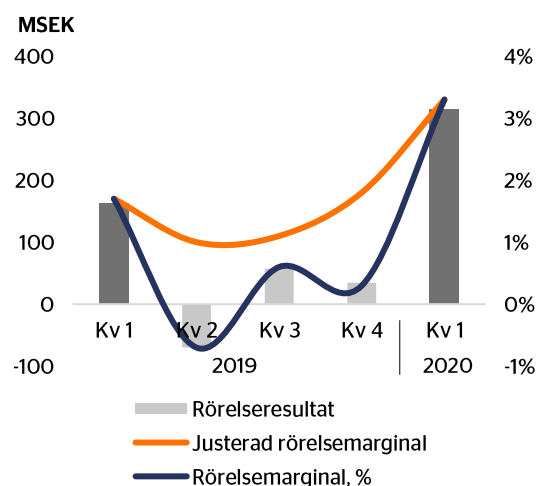
## Nettoomsättning per tjänstegrupp



## Resultat

Rörelseresultatet för första kvartalet uppgick till 314 (162) miljoner kronor. Det förbättrade resultatet förklaras av såväl kostnadsbesparingar som intäktshöjningar. De pågående effektivitetsprogrammen fortlöpte enligt plan med ett stort antal aktiviteter som sammantaget resulterade i ökad effektivitet och därmed sänkta kostnader. Den portohöjning som infördes i Sverige från den 1 januari bidrog till ökade intäkter. Kostnader för ökad sjukfrånvaro belastade resultatet mot slutet av kvartalet. Avkastning på operativt kapital förbättrades till 2,6 (-7,9) procent framförallt till följd av det förbättrade resultatet. Finansnettot uppgick till -15 (-73) miljoner kronor. Förändringen avser främst omräkningseffekter och diskonteringseffekter på avsättningar. Periodens skatt uppgick till -36 (-33) miljoner kronor och periodens resultat uppgick till 263 (56) miljoner kronor.

## Rörelseresultat



# Kassaflöde och finansiell ställning

## Kassaflöde

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 757 (435) miljoner kronor. Det förbättrade resultatet och minskade kundfordringar bidrog positivt. Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -15 (-263) miljoner kronor. Avyttring av dotterbolag bidrog med 161 (-) miljoner kronor, se not 4. Periodens investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till 177 (362) miljoner kronor, där minskningen främst avser ett minskat antal pågående projekt. Investeringarna avser främst fordon, sorteringsmaskiner, utrustning inom tredjepartslogistik, uppbyggnad av en distributionsdepå i Danmark samt investeringar kopplade till IT-utveckling. Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -388 (772) miljoner kronor. Förändringen är hänförlig till nyupptagna lån - (1 100) miljoner kronor, amortering av lån -78 (-65) miljoner kronor samt amortering av leasingsskuld -312 (-254) miljoner kronor.

## Nettoskuld

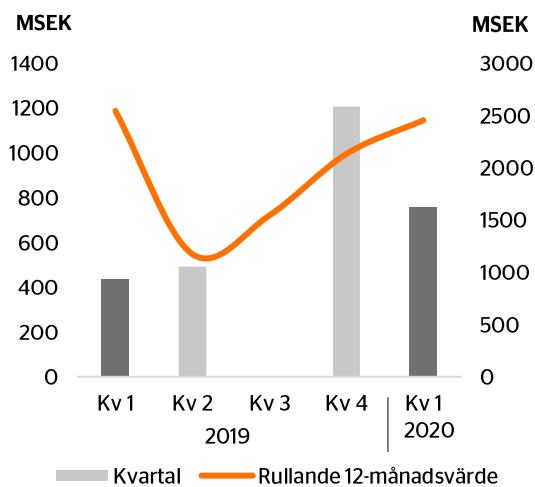
Koncernens nettoskuld inklusive pensioner och leasingsskulder minskade med 351 miljoner kronor under första kvartalet främst till följd av omvärdering av pensionsåtagandet med netto -154 (511) miljoner kronor samt en ökning av finansiella placeringar med 99 miljoner kronor. Minskningen av pensionsåtagandet om 154 miljoner kronor berodde på flera underliggande stora rörelser från förändrade antaganden i inflation, dis-

kontering samt avkastning på förvaltningstillgångar. Inflationsantagandet minskade i kvartalet med 0,55 procentenheter, som motsvarar en minskning av åtagandet med 1,9 miljarder kronor. Denna minskning motverkades av en negativ avkastning på förvaltningstillgångarna med 1,0 miljarder kronor och en sänkt diskonteringsränta som medförde en ökning av åtagandet med 0,8 miljarder kronor. Nettoskuldssättningsgraden, inklusive pensioner och leasingsskulder, uppgick till 231 (156) procent. Koncernens nettoskuldssättningsgrad exklusive leasingsskulder uppgick till 79 (48) procent, vilket var över koncernens mål om 10-50 procent. Den räntebärande skulden exklusive leasingsskulder består av en långfristig del om 3 804 (2 872) miljoner kronor och föregående år även kortfristig del om 1 550 miljoner kronor. Den 31 mars uppgick koncernens finansiella beredskap till totalt 5 764 (6 036) miljoner kronor fördelat på likvida medel 3 764 (4 036) miljoner kronor och outnyttjade långfristiga bekräftade kreditfaciliteter om 2 000 (2 000) miljoner kronor.

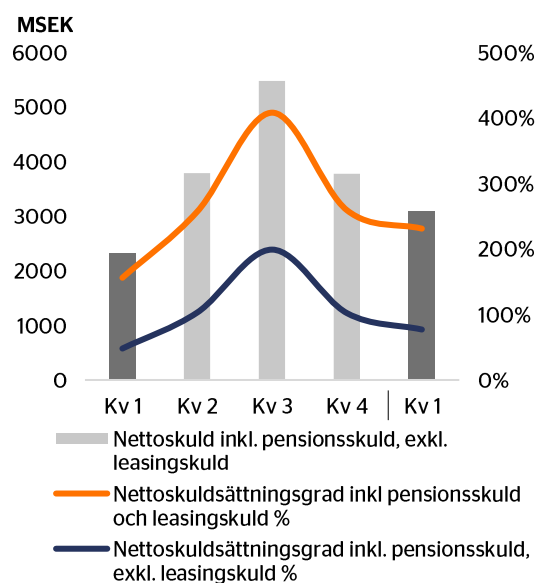
## Eget kapital

Koncernens eget kapital ökade till 3 952 miljoner kronor jämfört med 3 654 miljoner kronor per 31 december 2019. Förändringen är hänförlig till periodens resultat, omräkningsdifferenser och en mindre förändring av pensionsåtagandet med netto 56 miljoner kronor efter skatt.

## Kassaflöde från den löpande verksamheten



## Nettoskuld och nettoskuldssättningsgrad



<b>Nettoskuld</b>	<b>31 mar</b>	<b>31 dec</b>	<b>30 sep</b>	<b>30 jun</b>	<b>31 mar</b>
<b>MSEK</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2019</b>	<b>2019</b>	<b>2019</b>
Räntebärande skulder	9 830	9 550	9 513	9 499	9 658
Pensioner och sjukpensionsplaner	3 346	3 500	4 710	3 485	2 123
Lång- och kortfristiga placeringar	-309	-198	-197	-196	-200
Likvida medel	-3 764	-3 398	-2 914	-3 374	-4 036
<b>Nettoskuld inkl. pensioner och leasingkulder</b>	<b>9 103</b>	<b>9 454</b>	<b>11 112</b>	<b>9 414</b>	<b>7 545</b>
Nettoskudsättningsgrad inkl. pensioner och leasingkulder	231%	259%	408%	257%	156%
<b>Nettoskuld inkl. pensioner och exkl. leasingkulder</b>	<b>3 187</b>	<b>3 761</b>	<b>5 476</b>	<b>3 793</b>	<b>2 309</b>
Nettoskudsättningsgrad inkl. pensioner och exkl. leasingkulder	79%	102%	199%	103%	48%
<b>Nettoskuld exkl. pensioner och leasing</b>	<b>-159</b>	<b>261</b>	<b>767</b>	<b>306</b>	<b>186</b>
Nettoskudsättningsgrad exkl. pensioner och leasingkulder	-4%	7%	28%	8%	4%

## Hållbarhetsinformation

### Leveranskvalitet

Leveranskvaliteten i Sverige överstiger fortsatt lagkravet på 95 procent för frimärkta brev som ska nå rätt mottagare inom två arbetsdagar, och uppgick till 97,7 procent för de senaste 12 månaderna. Även i Danmark översteg kvaliteten lagkravet. För den senaste 12-månadersperioden uppgick leveranskvaliteten för "Brevet" till 95,4 procent, jämfört med det lagstadgade kravet att 93 procent av breven ska nå rätt mottagare inom fem arbetsdagar.

Total leveranskvalitet för paket i PostNord-koncernen uppgick till 96,2 procent för den senaste 12-månadersperioden.

### Personal

Medelantalet anställda (FTE) uppgick till 27 077 (28 461). Förändringen beror till stor del på omställningen i Danmark och Sverige, men även i övriga länder och i koncernfunktionerna har antalet anställda minskat.

I mars ökade sjukfrånvaron för samtliga segment till följd av coronapandemin och uppgick till 8,7 (5,8) procent men låg kvar på 5,4 procent mätt som rullande 12-månadersvärde, där varje enskild månad får ett begränsat genomslag. Sett över ett flerårsperspektiv har sjukfrånvaron minskat successivt.

Vid kvartalets utgång uppgick andelen kvinnor i chefsbefattning till 37 (36) procent för nivå 1-3. På nivå 4-6 är andelen 31 (31) procent.

### Hållbar leverantörskedja

Målet för hållbar leverantörskedja för 2020 är att 80 procent av inköpsvolymerna från signifikanta leverantörer ska upphandlas av de som ac-

cepterar och efterlever PostNords Uppförandekod för leverantörer. Utfallet för årets första kvartal var 72 (51) procent. Under kvartalet har 13 (80) leverantörer ombetts att genomföra självvärdering och 4 (4) revisioner har utförts på plats. Den pågående coronapandemin medför att självvärderingar och revisioner på plats planerade för andra kvartalet skjuts på framtiden.

### Klimatpåverkan

Utsläppen för kvartalet uppgick till 80 477 ton koldioxid vilket är en minskning med 5 procent jämfört med första kvartalet 2019 och 37 procent jämfört med basåret 2009.

I Sverige ökade andelen biobränsle inom flera delar av verksamheten samtidigt som den totala bränsleförbrukningen minskade. Minskningen beror delvis på lägre volymer till följd av coronapandemin, men också på ytterligare anpassning av fordonsapparaten. Resultatet är en utsläppsminskning på 8 procent jämfört med samma period 2019. Utsläppen från flygtransporter ökade något, efter den stora minskning som gjordes från 2018 till 2019. Den danska verksamhetens klimatpåverkan har ökat något jämfört med första kvartalet 2019, medan utsläppen i Finland fortsatte att minska tack vare introduktion av biodiesellastbilar och biogas-skäpbilar.

Den varma vintern i Norden har bidragit till en något minskad energianvändning i lokaler.

## Moderbolaget

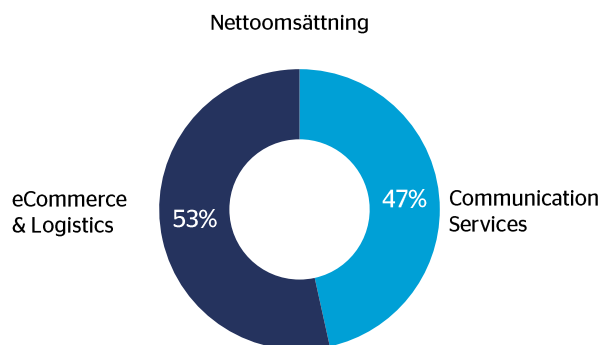
Moderbolaget har bedrivit en begränsad verksamhet i form av koncernintern service. Ingen nettoomsättning redovisades under detta eller

motsvarande kvartal föregående år. Periodens resultat uppgick till -17 (-21) miljoner kronor.

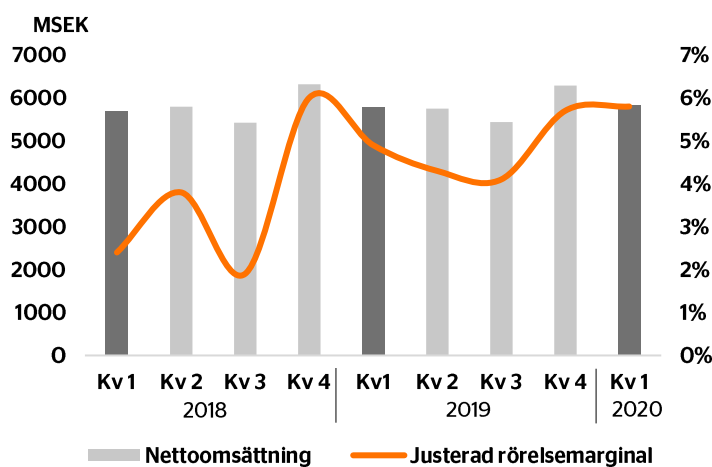
## PostNord Sverige

**Nettoomsättningen** ökade marginellt till 5 824 (5 783) miljoner kronor. Försäljningen för brevverksamheten sjönk med 6 procent, medan paket- och logistikverksamheten ökade marginellt. Efterfrågan på varudistribution till butiker minskade, medan antalet hemleveranser ökade och var vid kvartalets utgång 50 procent högre än motsvarande tid föregående år. Sammantaget ökade business-to-consumer-volymerna inklusive varubrev med 7 procent. PostNord Sverige har mött den förändrade efterfrågan genom en omställning av personalstyrkan från verksamheter med låg aktivitet till de med hög, trots förhöjd sjukfrånvaro.

**Rörelseresultatet** förbättrades och uppgick till 338 (283) miljoner kronor. De pågående effektiviseringsprogrammen löpte på enligt plan och bidrog till en lägre kostnadsnivå. Portohöjningen från den 1 januari bidrog positivt till resultatet, medan de högre sjuktalen påverkade negativt.



### Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal



# 97,7%

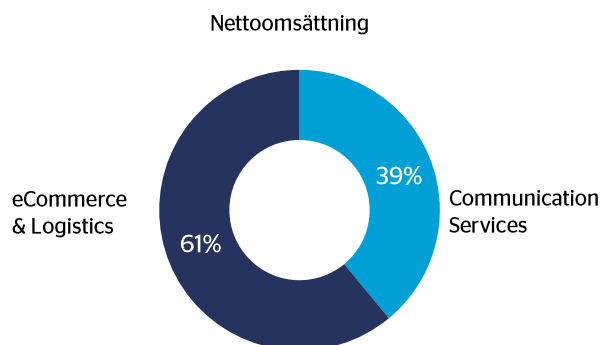
Leveranskvalitet brev. Lagkrav 95 %  
Avser perioden april 2019 - mars 2020

MSEK	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	Jämförbar förändring
Nettoomsättning	5 824	5 783	1%
– Communication Services (extern)	2 497	2 656	-6%
– eCommerce & Logistics (extern)	2 869	2 837	1%
– Intern	458	290	58%
Rörelseresultat (EBIT)	338	283	19%
Rörelsemarginal	5,8%	4,9%	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	338	283	19%
Justerad rörelsemarginal	5,8%	4,9%	

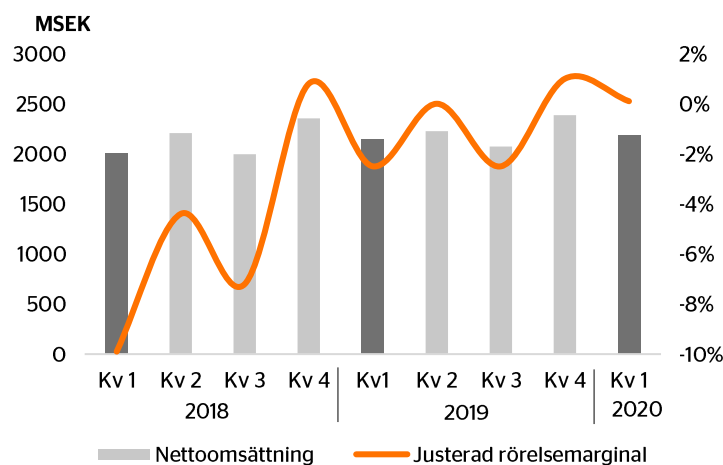
## PostNord Danmark

**Nettoomsättningen** var oförändrad i fast valuta för jämförbara enheter och uppgick till 2 187 (2 147) miljoner kronor. Efterfrågan var inledningsvis god, men försämrades under det första kvartalets senare del till följd av coronapandemin. Antalet hemleveranser ökade påtagligt, medan efterfrågan från flertalet kunder inom detaljhandeln sjönk, framförallt i den tyska verksamheten. Sammantaget ökade business-to-consumer-volymerna med 16 procent, medan business-to-businessvolymerna sjönk med 8 procent.

**Rörelseresultatet** förbättrades och uppgick till 2 (-54) miljoner kronor. Det pågående effektiviseringsarbetet bidrog positivt till resultatet, liksom kompensationen för postbefordran av den danska staten och av en reavinst till följd av en fastighetsförsäljning. Resultatet belastades dock av kostnader för hög sjukfrånvaro och sjunkande intäkter mot slutet av kvartalet.



### Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal



# 95,4%

Leveranskvalitet brev. Lagkrav 93 %  
Avser perioden april 2019 - mars 2020

MSEK	Jan-mar		Jämförbar förändring
	2020	2019	
Nettoomsättning	2 187	2 147	0%
– Communication Services (extern)	781	882	-12%
– eCommerce & Logistics (extern)	1 246	1 135	8%
– Intern	161	130	21%
Rörelseresultat (EBIT)	2	-54	-
Rörelsemarginal	0,1%	-2,5%	-
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	2	-54	-
Justerad rörelsemarginal	0,1%	-2,5%	-

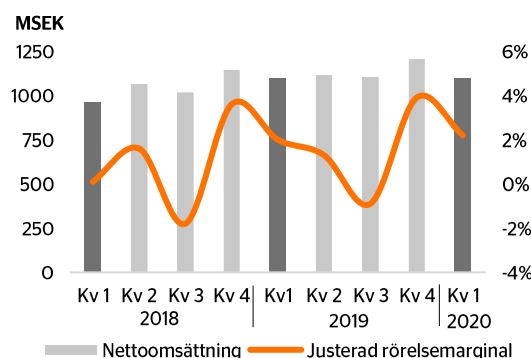


## PostNord Norge

**Nettoomsättningen** ökade med 5 procent i fast valuta för jämförbara enheter och uppgick till 1100 (1 099) miljoner kronor. Efterfrågan var god under inledningen av kvartalet, men försämrades mot slutet. De omfattande restriktioner som infördes i det norska samhället till följd av coronapandemin förändrade kundbeteendet. Volymerna till business-to-businesskunder sjönk med 8 procent, framförallt drivet av detaljhandeln, vilket kompenseras av ökade volymer till business-to-consumer-kunder med 11 procent.

**Rörelseresultatet** förbättrades och uppgick till 24 (22) miljoner kronor. Åtgärder för att anpassa verksamheten efter de nya förutsättningarna infördes mot slutet av kvartalet. Samtidigt har vikt lagts vid att upprätthålla leveranskapaciteten, något som rönt uppskattning och hög kundtillfredsställelse.

Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal



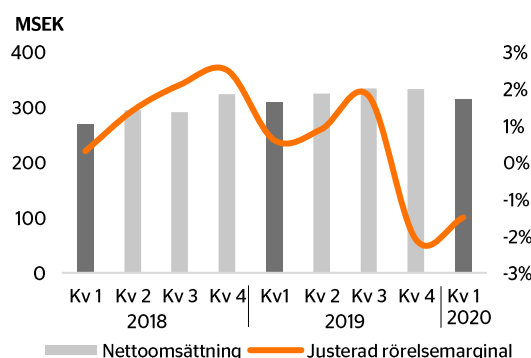
MSEK	Jan-mar		Jämförbar förändring
	2020	2019	
Nettoomsättning	1100	1 099	5%
– Communication Services (extern)	20	17	11%
– eCommerce & Logistics (extern)	906	911	4%
– Intern	173	171	1%
Rörelseresultat (EBIT)	24	22	14%
Rörelsemarginal	2,2%	2,0%	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	24	22	14%
Justerad rörelsemarginal	2,2%	2,0%	

## PostNord Finland

**Nettoomsättningen** minskade med 1 procent i fast valuta för jämförbara enheter och uppgick till 314 (309) miljoner kronor. Kundmixen förändrades under kvartalet när försäljningen till detaljhandeln sjönk med som mest 80 procent vilket delvis kompenseras med ökad andel hemleveranser. Sammantaget minskade business-to-businessvolymerna med 4 procent, medan business-to-consumer-volymer sjönk med 10 procent främst till följd av ökad konkurrens.

**Rörelseresultatet** försämrades och uppgick till -5 (2) miljoner kronor. Resultatet påverkades negativt av den lägre försäljningsnivån till detaljhandeln, samt ökad konkurrens inom business-to-consumer-affären.

Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal



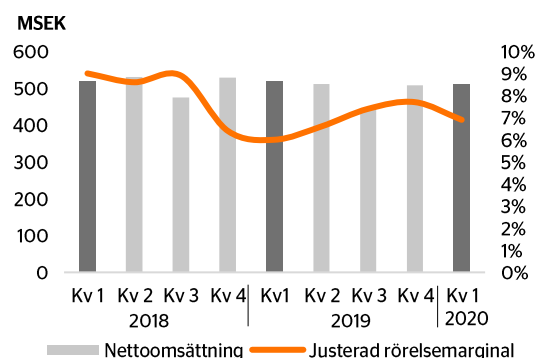
MSEK	Jan-mar		Jämförbar förändring
	2020	2019	
Nettoomsättning	314	309	-1%
– Communication Services (extern)	0	3	-
– eCommerce & Logistics (extern)	213	199	4%
– Intern	101	107	-8%
Rörelseresultat (EBIT)	-5	2	-
Rörelsemarginal	-1,5%	0,6%	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	-5	2	-
Justerad rörelsemarginal	-1,5%	0,6%	

## PostNord Strålfors

**Nettoomsättningen** för Strålfors minskade med 2 procent och uppgick till 512 (520) miljoner kronor. Den lägre försäljningsvolymen följer den långsiktiga trenden med strukturellt vikande marknad för tryckt material till följd av digitaliseringen. Den större delen av volymen för tryckt material är däremot mindre påverkad av coronapandemin.

**Rörelseresultatet** förbättrades och uppgick till 35 (31) miljoner kronor. Den förbättrade resultatnivån förklaras av god produktivitet i print- och kuverteringsverksamheten och en ökad andel digitala tjänster.

Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal



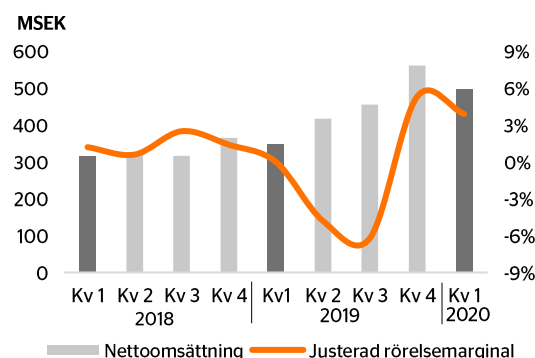
MSEK	Jan-mar		Jämförbar förändring
	2020	2019	
Nettoomsättning	512	520	-2%
– Communication Services (extern)	478	486	-2%
– Intern	34	34	0%
Rörelseresultat (EBIT)	35	31	14%
Rörelsemarginal	6,9%	6,0%	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	35	31	14%
Justerad rörelsemarginal	6,9%	6,0%	

## Övrig affärsverksamhet

**Nettoomsättningen** inom segmentet ökade kraftigt med 43 procent och uppgick till 499 miljoner kronor. Direct Links anpassade erbjudanden till kunder verksamma inom global e-handel gav en fortsatt stark försäljningstillväxt i det första kvartalet, framförallt i Asien.

**Rörelseresultatet** förbättrades och uppgick till 19 (0) miljoner kronor. Den högre försäljningsnivån och förmågan till skalbarhet är de främsta faktorerna bakom resultatförbättringen jämfört med motsvarande period föregående år. Mot slutet av kvartalet blev det alltmer utmanande för Direct Link, liksom för branschen i stort, att finna transportkapacitet inom flygindustrin.

Nettoomsättning och justerad rörelsemarginal



MSEK	Jan-mar		Jämförbar förändring
	2020	2019	
Nettoomsättning	499	348	43%
– Communication Services (extern)	52	50	3%
– eCommerce & Logistics (extern)	446	296	51%
– Intern	1	2	-52%
Rörelseresultat (EBIT)	19	0	-
Rörelsemarginal	3,9%	-0,1%	
Justerat rörelseresultat (justerad EBIT)	19	0	-
Justerad rörelsemarginal	3,9%	-0,1%	

## Väsentliga händelser januari – mars 2020

### Förnyat samarbetsavtal med Staples Solutions

I februari undertecknades ett nytt fyraårigt avtal med Staples Solutions, en av världens största leverantörer av kontorsmaterial. I det nya avtalet kommer PostNord att leverera Staples varor till företag och privatpersoner.

### Avyttring av PostNord Termo AB, dotterbolag inom dagligvarulogistik i norra Sverige

I februari undertecknades ett avtal om avyttring av PostNord Termo AB. PostNord Termo AB är verksam inom dagligvarulogistik i norra Sverige. Beslutet om avyttring är i linje med PostNords strategiska inriktning med ökat fokus på kärnverksamheten, det vill säga brev- och paketverksamheten samt närliggande logistiktjänster. PostNord Termo AB har sitt säte i Umeå, omsatte 656 miljoner kronor 2019 och har 163 medarbetare som hanterar och transporterar varor inom, till och från norra Sverige. Köparen beräknas få tillträde till aktierna under det andra kvartalet.

### Coronapandemin bryter ut

Coronaviruset utvecklades till en global pandemi som nådde PostNords marknader på ett betydande sätt mot slutet av kvartalet. Verksamheten påverkades kraftigt till följd av förändrat kundbeteende och hög sjukfrånvaro. Sammantaget var det första kvartalet däremot relativt opåverkat av coronapandemin, finansiellt sett.

## Väsentliga händelser efter periodens utgång

### Pågående coronapandemin

I likhet med samhället i stort påverkas PostNord av coronapandemin. Det finns risk för försvagad efterfrågan och att leverantörer och kunder kan hamna i svårigheter. PostNords egen leveransförmåga kommer att prövas och resultat och kassaflöde likaså, även om omfattningen är svår att bedöma. I detta läge är det därför av särskilt stor vikt att:

- *Ta ansvar.* Vi värnar om samhällsuppdraget. Många är beroende av att vi levererar våra tjänster och i en extraordinär situation som denna blir beroendet särskilt stort. Det är därför viktigt att upprätthålla en god leveransförmåga och -kvalitet, även under svåra förutsättningar. Vi arbetar hårt för att säkerställa trygga leveranser för våra kunder och mottagare alltid med omtanke om våra medarbetare.
- *Säkerställa finansiell beredskap.* Vi ser över kostnader, investeringsplaner och finansieringsmöjligheter för att möta den ökade osäkerheten som pandemin för med sig.
- *Se bortom pandemin.* Det krävs kloka avväganden för att stå väl rustade efter pandemin. Kundbeteenden som förändrats under pandemin kommer inte med nödvändighet att återgå till hur de såg ut innan utbrottet.

### Förnyat strategiskt partnerskap med DPDgroup

I april stärkte PostNord och DPDgroup det strategiska partnerskapet genom att underteckna ett nytt samarbetsavtal för de kommande fem åren. Syftet är att vidareutveckla en harmoniserad tjänst mellan Norden och resten av Europa, för att bättre kunna uppfylla förväntningarna hos avsändare och mottagare med ett komplett utbud av lösningar för företags-, hem- och utanför-hemmet-leveranser. DPDgroup är det största internationella nätverket för paketleveranser i Europa. Tillsammans med DPDgroup kan PostNord erbjuda marknadens tätaste nätverk av utlämningsställen med fler än 46 000 platser både inom och utom Europa med unika leverans- och returlösningar för kunder i 27 länder.

Solna den 22 april 2020

PostNord AB (publ), org.nr. 556771-2640

Annemarie Gardshol  
VD och koncernchef

## Resultaträkning koncernen

MSEK	Not	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	Jan-dec 2019
	1			
Nettoomsättning		9 504	9 471	38 278
Övriga rörelseintäkter		311	56	351
<b>Rörelsens intäkter</b>	3	<b>9 815</b>	<b>9 527</b>	<b>38 629</b>
Personalkostnader		-3 953	-4 040	-16 018
Transportkostnader		-2 628	-2 785	-11 300
Övriga rörelsekostnader		-2 287	-1 956	-8 537
Avskrivningar och nedskrivningar		-632	-584	-2 591
<b>Rörelsens kostnader</b>		<b>-9 501</b>	<b>-9 365</b>	<b>-38 446</b>
<b>RÖRELSERESULTAT</b>	3	<b>314</b>	<b>162</b>	<b>184</b>
Finansiella intäkter		46	6	23
Finansiella kostnader		-61	-79	-318
<b>Finansnetto</b>		<b>-15</b>	<b>-73</b>	<b>-295</b>
<b>Resultat före skatt</b>		<b>299</b>	<b>89</b>	<b>-111</b>
Skatt		-36	-33	-128
<b>PERIODENS RESULTAT</b>		<b>263</b>	<b>56</b>	<b>-239</b>
<b>Periodens resultat hänförligt till</b>				
Moderbolagets aktieägare		262	55	-241
Innehav utan bestämmande inflytande		1	1	2
Resultat per aktie, kr		0,13	0,03	-0,12

## Rapport över totalresultatet koncernen

MSEK	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	Jan-dec 2019
<b>PERIODENS RESULTAT</b>	<b>263</b>	<b>56</b>	<b>-239</b>
<b>ÖVRIGT TOTALRESULTAT</b>			
<b>Poster som inte kan omföras till periodens resultat</b>			
Omvärderingar av pensionsskuld	71	-631	-1 716
Förändring av uppskjuten skatt	-15	130	367
<b>Summa</b>	<b>56</b>	<b>-501</b>	<b>-1 349</b>
<b>Poster som har omförts eller kan omföras till periodens resultat</b>			
Kassafördessäkringar efter skatt	0	0	0
Omräkningsdifferenser	-21	138	102
<b>Summa</b>	<b>-21</b>	<b>138</b>	<b>102</b>
<b>SUMMA ÖVRIGT TOTALRESULTAT</b>	<b>35</b>	<b>-363</b>	<b>-1 247</b>
<b>PERIODENS TOTALRESULTAT</b>	<b>298</b>	<b>-307</b>	<b>-1 486</b>
<b>Periodens totalresultat hänförligt till</b>			
Moderbolagets aktieägare	297	-308	-1 488
Innehav utan bestämmande inflytande	1	1	2

# Rapport över finansiell ställning koncernen

MSEK	Not	31 mar 2020	31 dec 2019	31 mar 2019
	1			
<b>TILLGÅNGAR</b>				
Goodwill		2 547	2 619	2 656
Övriga immateriella anläggningstillgångar		566	608	761
Materiella anläggningstillgångar		7 671	8 113	8 088
Nyttjanderättstillgångar		6 137	5 813	5 387
Andelar i intresseföretag		119	111	89
Långfristiga räntebärande fordringar	6	297	198	198
Övriga långfristiga fordringar		953	874	1 077
Uppskjutna skattefordringar		470	491	203
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>18 761</b>	<b>18 826</b>	<b>18 459</b>
Varulager		103	105	110
Skattefordringar		151	222	404
Kundfordringar	6	4 540	4 928	4 719
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		1 125	823	1 066
Övriga kortfristiga fordringar		453	464	138
Kortfristiga räntebärande fordringar	6	11	0	2
Likvida medel	6	3 764	3 398	4 036
Tillgångar till försäljning		200	126	123
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>10 348</b>	<b>10 064</b>	<b>10 598</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>29 108</b>	<b>28 891</b>	<b>29 056</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>				
<b>EGET KAPITAL</b>		<b>3 952</b>	<b>3 654</b>	<b>4 835</b>
<b>SKULDER</b>				
Långfristiga räntebärande skulder	6	3 804	3 872	2 871
Långfristiga leasingskulder		4 780	4 476	4 048
Övriga långfristiga skulder		284	180	46
Pensioner		4 111	4 211	3 054
Övriga avsättningar	5	2 457	2 548	3 345
Uppskjutna skatteskulder		131	142	149
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>15 567</b>	<b>15 428</b>	<b>13 513</b>
Kortfristiga räntebärande skulder	6	0	0	1 550
Kortfristiga leasingskulder		1 246	1 202	1 189
Leverantörsskulder	6	2 394	2 811	2 441
Skatteskulder		64	80	122
Övriga kortfristiga skulder	6	1 285	1 099	1 136
Upplupna skulder och förutbetalda intäkter		3 549	3 439	3 417
Övriga avsättningar	5	958	1 083	852
Skulder hänförliga till tillgångar till försäljning		94	95	-
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>9 589</b>	<b>9 809</b>	<b>10 707</b>
<b>SUMMA SKULDER</b>		<b>25 156</b>	<b>25 237</b>	<b>24 221</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>29 108</b>	<b>28 891</b>	<b>29 056</b>

# Rapport över kassaflöde koncernen

MSEK	Not	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	Jan-dec 2019
<b>DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>				
Resultat före skatt		299	89	-111
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet <sup>1)</sup>		177	245	1 958
Betald inkomstskatt		-24	-30	-188
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapitalet</b>		<b>452</b>	<b>304</b>	<b>1 659</b>
<b>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</b>				
Ökning(-)/minskning(+) varulager		2	-10	-5
Ökning(-)/minskning(+) övriga rörelsefordringar		311	206	8
Ökning(+)/minskning(-) övriga rörelseskulder		-7	-65	476
Övriga förändringar i rörelsekapital		-1	0	-6
<b>Förändring i rörelsekapital</b>		<b>305</b>	<b>131</b>	<b>473</b>
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>757</b>	<b>435</b>	<b>2 132</b>
<b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>				
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-168	-298	-1 178
Avyttring av materiella anläggningstillgångar		1	4	55
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-9	-64	-178
Avyttring av dotterbolag, effekt på likvida medel	4	161	-	-
Förvärv av finansiella tillgångar		-	-5	-24
Avyttring av finansiella tillgångar		-	100	101
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-15</b>	<b>-263</b>	<b>-1 224</b>
<b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>				
Amorterade lån		-78	-65	-1 615
Nyupptagna lån		-	1 100	2 095
Amorterade leasingskulder		-312	-254	-1 086
Utbetald utdelning		-	-	-2
Ökning(+)/minskning(-) av övriga räntebärande skulder		2	-9	6
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-388</b>	<b>772</b>	<b>-602</b>
<b>PERIODENS KASSAFLÖDE</b>				
Likvida medel vid periodens början		3 398	3 088	3 088
Omräkningsdifferens i likvida medel		12	4	4
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>		<b>3 764</b>	<b>4 036</b>	<b>3 398</b>
<sup>1)</sup> Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet:				
Av- och nedskrivningar		632	584	2 591
Förändring pensionsskuld		-61	-50	462
Övriga avsättningar		-370	-292	-1 111
Övrigt		-24	3	16
<b>Summa</b>		<b>177</b>	<b>245</b>	<b>1 958</b>

# Rapport över förändringar i eget kapital koncernen

## 2019 kvartal 1

### Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare

MSEK	Aktiekapital <sup>1)</sup>	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings reserv	Säkrings reserv	Balanserat resultat	Innehav utan bestäm- mande inflytande	Totalt eget kapital
<b>Ingående eget kapital 2019-01-01</b>	<b>2 000</b>	<b>10 621</b>	<b>-1 611</b>	<b>0</b>	<b>-5 870</b>	<b>2</b>	<b>5 142</b>
<b>Periodens totalresultat</b>							
Periodens resultat	-	-	-	-	55	1	56
Periodens övrigt totalresultat	-	-	138	0	-501	-	-363
<b>Summa periodens totalresultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>138</b>	<b>0</b>	<b>-446</b>	<b>1</b>	<b>-307</b>
<b>Utgående eget kapital 2019-03-31</b>	<b>2 000</b>	<b>10 621</b>	<b>-1 473</b>	<b>0</b>	<b>-6 316</b>	<b>3</b>	<b>4 835</b>

## 2019 kvartal 2-4

### Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare

MSEK	Aktiekapital <sup>1)</sup>	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings reserv	Säkrings reserv	Balanserat resultat	Innehav utan bestäm- mande inflytande	Totalt eget kapital
<b>Ingående eget kapital 2019-04-01</b>	<b>2 000</b>	<b>10 621</b>	<b>-1 473</b>	<b>0</b>	<b>-6 316</b>	<b>3</b>	<b>4 835</b>
<b>Periodens totalresultat</b>							
Periodens resultat	-	-	-	-	-296	1	-295
Periodens övrigt totalresultat	-	-	-36	-	-848	-	-884
<b>Summa periodens totalresultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-36</b>	<b>-</b>	<b>-1 144</b>	<b>1</b>	<b>-1 179</b>
Utdelning	-	-	-	-	-	-2	-2
<b>Utgående eget kapital 2019-12-31</b>	<b>2 000</b>	<b>10 621</b>	<b>-1 509</b>	<b>0</b>	<b>-7 460</b>	<b>2</b>	<b>3 654</b>

## 2020 kvartal 1

### Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare

MSEK	Aktiekapital <sup>1)</sup>	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings reserv	Säkrings reserv	Balanserat resultat	Innehav utan bestäm- mande inflytande	Totalt eget kapital
<b>Ingående eget kapital 2020-01-01</b>	<b>2 000</b>	<b>10 621</b>	<b>-1 509</b>	<b>0</b>	<b>-7 460</b>	<b>2</b>	<b>3 654</b>
<b>Periodens totalresultat</b>							
Periodens resultat	-	-	-	-	262	1	263
Periodens övrigt totalresultat	-	-	-21	-	56	-	35
<b>Summa periodens totalresultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-21</b>	<b>-</b>	<b>318</b>	<b>1</b>	<b>298</b>
<b>Utgående eget kapital 2020-03-31</b>	<b>2 000</b>	<b>10 621</b>	<b>-1 530</b>	<b>0</b>	<b>-7 142</b>	<b>3</b>	<b>3 952</b>

<sup>1)</sup> Antal aktier 2 000 000 001, varav stamaktier 1 524 905 971 och serie B 475 094 030.

## Resultaträkning i sammandrag moderbolaget

MSEK	Not	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	Jan-dec 2019
	1			
Övriga rörelseintäkter		4	4	27
<b>Rörelsens intäkter</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>27</b>
Personalkostnader		-4	-6	-43
Övriga kostnader		-5	-10	-76
<b>Rörelsens kostnader</b>		<b>-9</b>	<b>-16</b>	<b>-119</b>
<b>RÖRELSERESULTAT</b>		<b>-5</b>	<b>-12</b>	<b>-92</b>
Ränteintäkter och liknande resultatposter		2	0	-
Räntekostnader och liknande resultatposter		-14	-9	-39
<b>Finansiella poster</b>		<b>-12</b>	<b>-9</b>	<b>-39</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>-17</b>	<b>-21</b>	<b>-131</b>
Bokslutsdispositioner		-	-	230
<b>Resultat före skatt</b>		<b>-17</b>	<b>-21</b>	<b>99</b>
Skatt		-	-	-22
<b>PERIODENS RESULTAT</b>		<b>-17</b>	<b>-21</b>	<b>77</b>

## Rapport över totalresultatet i sammandrag moderbolaget

MSEK	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	Jan-dec 2019
Periodens resultat	-17	-21	77
Periodens övrigt totalresultat	-	-	-
<b>PERIODENS TOTALRESULTAT</b>	<b>-17</b>	<b>-21</b>	<b>77</b>

## Balansräkning i sammandrag moderbolaget

MSEK	Not	31 mar 2020	31 mar 2019	31 dec 2019
	1			
<b>TILLGÅNGAR</b>				
Finansiella anläggningstillgångar		10 892	10 889	10 893
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>10 892</b>	<b>10 889</b>	<b>10 893</b>
Kortfristiga fordringar		8 256	8 692	8 288
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>8 256</b>	<b>8 692</b>	<b>8 288</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>19 148</b>	<b>19 581</b>	<b>19 181</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>				
Eget kapital		15 673	15 592	15 690
Långfristiga skulder		3 443	2 430	3 434
Kortfristiga skulder		32	1 559	57
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>19 148</b>	<b>19 581</b>	<b>19 181</b>



# Finansiella noter

## Not 1 – Redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de av EU godkända International Financial Reporting Standards (IFRS). Delårsrapporten har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt kompletterande regler i den svenska årsredovisningslagen. För moderbolaget har årsredovisningslagen kapitel 9, delårsrapport tillämpats. Övriga upplysningar enligt IAS 34.16A framkommer både i de finansiella rapporterna och i övriga delar av delårsrapporten. Samma redovisningsprinciper och beräkningsmetoder har använts i denna delårsrapport som i årsredovisningen 2019 med undantag för nedan beskrivna väsentliga bedömningar och uppskattningar.

## Nya och ändrade redovisningsprinciper

De nya eller reviderade IFRS som trätt i kraft 2020 har inte haft någon effekt på koncernens finansiella rapporter. Ett antal nya eller ändrade IFRS som träder i kraft under kommande räkenskapsår har inte förtidstillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter. Dessa förväntas inte ha en väsentlig effekt på koncernen eller moderbolagets kommande finansiella rapporter.

## Väsentliga bedömningar och uppskattningar

Koncernen har en löpande uppföljning av kreditrisk inklusive betalningsinformation på kundfordringar. Koncernens kundfordringar är spridda på olika kunder, branscher och i de regioner som koncernen är verksam. Kollektiv reservering för förväntade kreditförluster enligt historisk förlustandel kompletteras med individuell bedömning av kundfordringar. De historiska kreditförlusterna och förlustandelen är låg. Generellt i koncernen bevakas och bedöms individuellt kundfordringar som är förfallna mer än 60 dagar. Härutöver görs även en individuell bedömning av större kundfordringar där indikationer på ökad kreditrisk föreligger. I kvartal 1 har bedömningen gjorts att risken för kreditförluster har ökat, särskilt i detaljhandeln, till följd av Corona-situationen och därför har reserven för förväntade kreditförluster ökats. Ökningen baseras dels på en justering av den historiska förlustandelen, dels en ökning av individuella reserveringar.

## Not 2 – Risker

Moderbolaget och koncernen är exponerade för strategiska, operativa och finansiella risker. För en beskrivning av risker, osäkerhetsfaktorer och riskhantering i övrigt samt väsentliga bedömningar och uppskattningar hänvisas till Års- och hållbarhetsredovisningen 2019, sid 23 och not 2 sid 44.

I likhet med samhället i stort har PostNord påverkats av coronapandemin i form av ökad sjukfrånvaro och temporär nedstängning av vissa verksamhetsplatser. Tack vare kontinuitetsplanering har leveransförmågan kunnat upprätthållas på en acceptabel nivå och fortsatt planering för att kunna fortsätta leverera pågår löpande. Utöver stort bortfall av personal finns även en känslighet för eventuell avsaknad av tillgänglig transportkapacitet till följd av ökad sjukfrånvaro hos underleverantörer. Den pågående pandemin påverkar också aktiviteten för hela branschen och de marknader där PostNord verkar, vilket påverkar omsättningen och produktmixen. Den långsiktiga påverkan är beroende av utbrottets långvarighet och de restriktioner som beslutas av respektive stat och som påverkar näringslivet i stort. PostNord arbetar aktivt med de åtgärder som är möjliga för att anpassa verksamheten till det rådande läget.

## Not 3 – Rörelsesegment

Koncernens indelning i segment utgår i huvudsak från bolagens geografiska hemvist, förutom segment PostNord Strålfors är samordnat utifrån verksamhetens karaktär. För legala transaktioner mellan segmenten gäller marknadsmässig prissättning. PostNord har gjort en översyn av koncernens internprissättning för gränsöverskridande tjänster inom paket och pallar och justerat priserna från och med 1 januari 2020. Justeringen av prismodellen har gjorts till följd av ändrade förhållanden inom koncernen och de senaste årens rörelse i PostNords marknad och produktmix. Rörelsesegmenten speglar den operativa strukturen.

**PostNord Sverige** är verksam inom brev-, logistikverksamhet och e-handel på den svenska marknaden.

**PostNord Danmark** är verksam inom brev-, logistikverksamhet och e-handel på den danska marknaden och är ansvarig för del av PostNords verksamhet i Tyskland inom e-handel och logistik.

**PostNord Norge** och **PostNord Finland** är verksam inom brev-, logistikverksamhet och e-handel på den norska respektive finska marknaden.

**PostNord Strålfors** är verksam inom området informationslogistik. Företaget utvecklar och erbjuder kommunikationslösningar för företag med stora kundbaser. I **Övrig affärsverksamhet** ingår övriga affärsverksamheter och Direct Link. Direct Link är verksam inom global distribution av marknadskommunikation och lätta varor, huvudsakligen för e-handlare. Verksamhet bedrivs i USA, Storbritannien, Tyskland, Polen, Singapore, Hongkong och Australien. I **Övrigt och eliminerings** ingår koncerngemensamma funktioner inklusive moderbolaget och koncernjusteringar. Koncernjusteringarna avser koncernens IFRS-värdering avseende pensioner enligt IAS 19 Ersättningar till anställda och IFRS 16 Leasingavtal. En operativ fördelning mellan Övrigt och eliminerings och PostNord Sverige görs för att respektive segment ska bära sin andel av intjänandet. I Eliminerings ingår eliminering av interna transaktioner.

## Finansiella noter

## Nettoomsättning per segment

	Kv 2	Kv 3	Kv 4	Kv 1	Kv 2	Kv 3	Kv 4	Kv 1
MSEK	2018	2018	2018	2019	2019	2019	2019	2020
PostNord Sverige	5 791	5 425	6 315	5 783	5 757	5 433	6 281	5 824
- varav internt	254	255	306	290	329	355	441	458
PostNord Danmark	2 204	1 994	2 355	2 147	2 228	2 075	2 389	2 187
- varav internt	126	110	130	130	155	118	174	161
PostNord Norge	1 065	1 019	1 143	1 099	1 116	1 105	1 206	1 100
- varav internt	194	175	214	171	192	182	231	174
PostNord Finland	294	291	323	309	324	334	333	314
- varav internt	94	102	119	107	123	128	126	101
PostNord Strålfors	531	474	528	520	511	445	508	512
- varav internt	37	34	39	34	39	37	39	34
Övrig affärsverksamhet	322	317	365	348	417	455	561	499
- varav internt	1	1	2	2	2	1	0	1
Övrigt och elimineringsar	-705	-680	-805	-735	-839	-822	-1 011	-932
<b>Koncernen</b>	<b>9 502</b>	<b>8 840</b>	<b>10 225</b>	<b>9 471</b>	<b>9 514</b>	<b>9 026</b>	<b>10 267</b>	<b>9 504</b>

## Rörelseresultat per segment

	Kv 2	Kv 3	Kv 4	Kv 1	Kv 2	Kv 3	Kv 4	Kv 1
MSEK om inget annat anges	2018	2018	2018	2019	2019	2019	2019	2020
PostNord Sverige	222	105	342	283	245	223	341	338
- Rörelsemarginal %	3,8	1,9	5,4	4,9	4,3	4,1	5,4	6,0
PostNord Danmark	-1 065	-152	50	-54	-10	-51	-39	2
- Rörelsemarginal %	-48,3	-7,6	2,1	-2,5	-0,4	-2,5	-1,6	0,0
PostNord Norge	17	-18	41	22	15	-10	35	24
- Rörelsemarginal %	1,6	-1,8	3,6	2,0	1,3	-0,9	2,9	2,0
PostNord Finland	4	6	8	2	3	6	-9	-5
- Rörelsemarginal %	1,4	2,1	2,5	0,5	0,9	1,8	-2,7	-1,6
PostNord Strålfors	46	42	34	31	34	33	39	35
- Rörelsemarginal %	8,6	8,9	6,4	6,0	6,6	7,4	7,7	6,8
Övrig affärsverksamhet	2	8	6	0	-20	-28	30	19
- Rörelsemarginal %	0,6	2,5	1,6	0,0	-4,8	-6,2	5,3	3,8
Övrigt och elimineringsar	-127	-64	-288	-122	-337	-116	-362	-99
<b>Rörelseresultat</b>	<b>-901</b>	<b>-73</b>	<b>193</b>	<b>162</b>	<b>-70</b>	<b>57</b>	<b>35</b>	<b>314</b>
- Rörelsemarginal %	-9,5	-0,8	1,9	1,7	-0,7	0,6	0,3	3,3

# Finansiella noter

## Nettoomsättning per rörelsesegment och tjänstegrupp

Rörelsesegment MSEK	Tjänstegrupp			
	Communication Services		eCommerce & Logistics	
	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019
PostNord Sverige	2 497	2 656	2 869	2 837
PostNord Danmark	781	882	1 246	1 135
PostNord Norge	20	17	906	911
PostNord Finland	-	3	213	199
PostNord Strålfors	478	486	-	-
Övrig affärsverksamhet	52	50	446	296
<b>Summa</b>	<b>3 828</b>	<b>4 092</b>	<b>5 676</b>	<b>5 379</b>

I ovanstående tabell framgår PostNords externa nettoomsättning indelad i tjänstegrupp (affärsområde) och rörelsesegment.

PostNords intäkter redovisas huvudsakligen vid en tidpunkt. Intäktsredovisningen över tid omfattar huvudsakligen tredjepartslogistik, abonnemangstjänster och mail services. Fördelningen mellan intäkter som tas vid en tidpunkt 95 (95) procent och över tid 5 (5) procent är oförändrad. Tjänster inom eCommerce & Logistics består av logistiktjänster för leveranser till, från och inom Norden. Fokus ligger på distribution av paket, stycke-, pallgods och tyngre logistik (partigods) samt tredjepartslogistik. Tjänsterna inom Communication Services består av affärs- och marknadskommunikation, tidningsdistribution och postservice för privatpersoner. För en utförligare beskrivning av PostNords tjänster hänvisas till årsredovisningen.

## Not 4 - Avyttringar

Avyttringseffekter på tillgångar och skulder, MSEK	Jan-mar 2020	Jan-mar 2019
Materiella anläggningstillgångar	131	-
<b>Summa tillgångar</b>	<b>131</b>	<b>-</b>
<b>Summa skulder</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Nettotillgång</b>	<b>131</b>	<b>-</b>
Erhållen köpeskilling	170	-
Avgår deposition	-9	-
<b>Nettoeffekt på likvida medel</b>	<b>161</b>	<b>-</b>

## Avyttringar av dotterbolag

Den 31 januari 2020 avyttrade PostNord Group AB samtliga aktier i Hilleröd HUB ApS och Horsens HUB ApS i Danmark. Köpeskillingen uppgick till 170 miljoner kronor. Avyttrade tillgångar avsåg främst två distributionshubbar. Avtal har ingåtts om att leasa tillbaka byggnaderna initialt under 10 år varvid en tillkommande nyttjanderättstillgång och leasingskuld redovisats. Efter denna period finns möjlighet till förlängning av hyreskontrakten om 10 år. Bedömning har gjorts att det inte är rimligt säkert att förlängningsoptionerna kommer att utnyttjas. Sale and leaseback-transaktionerna har gett koncernen tillgång till ökade likvida medel samtidigt som det är möjligt att fortsätta nyttja lokalerna. PostNord har i enlighet med IFRS 16 redovisat ett resultat av transaktionen som motsvarar de rättigheter som överförts till köparen. Resultat avseende avyttrad del enligt IFRS 16 uppgick till 19 miljoner kronor.

## Finansiella noter

## Not 5 – Övriga avsättningar

	Ingående balans	Avsättningar	Återföringar	lanspråktaget	Övrigt <sup>1)</sup>	Utgående balans
<b>Jan-mar 2020 MSEK</b>						
Omstruktureringsåtgärder	2 371	7	-	-312	128	2 194
Antastbara pensionsförpliktelser	1 191	14	-	-	-55	1 150
Övrigt	69	0	-	-	2	71
<b>Summa</b>	<b>3 631</b>	<b>21</b>	<b>-</b>	<b>-312</b>	<b>75</b>	<b>3 415</b>
<i>Varav kortfristig</i>	<i>1 083</i>					<i>958</i>
<i>Varav långfristig</i>	<i>2 548</i>					<i>2 457</i>
<b>Jan-mar 2019 MSEK</b>						
Omstruktureringsåtgärder	3 147	-	-	-217	52	2 982
Antastbara pensionsförpliktelser	1 156	12	-	-77	53	1 144
Övrigt	70	-	-	-	1	71
<b>Summa</b>	<b>4 372</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>-294</b>	<b>106</b>	<b>4 197</b>
<i>Varav kortfristig</i>	<i>980</i>					<i>852</i>
<i>Varav långfristig</i>	<i>3 392</i>					<i>3 345</i>

<sup>1)</sup> I övrigt ingår omräkningseffekt av valutaförändringar, omvärderingseffekt i pensioner, diskonteringseffekt i avsättningar och omklassificeringar.

## Finansiella noter

## Not 6 - Finansiella instrument

Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	31 mars 2020						
	Finansiella tillgångar till verkligt värde via resultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet ansk. värde	Finansiella skulder till verkligt värde via resultatet	Derivat i säkrings- redovisning	Finansiella skulder värderade till upplupet ansk. värde	Redovisat värde	Verkligt värde
Finansiella placeringar	-	15	-	-	-	15	15
Valutaderivat	131	-	-	-	-	131	131
Kundfordringar	-	4 540	-	-	-	4 540	4 540
Terminalavgifter <sup>1)</sup>	-	612	-	-	-	612	612
Likvida medel	-	3 764	-	-	-	3 764	3 764
Långfristiga räntebärande skulder	-	-	-	-	-3 804	-3 804	-3 753
Leverantörsskulder	-	-	-	-	-2 394	-2 394	-2 394
Övriga kortfristiga skulder	-	-	-	-	-1 285	-1 285	-1 285
Valutaderivat	-	-	-8	-	-	-8	-8
Räntederivat, säkringsredovisning	-	-	-	0	-	0	0
Terminalavgifter	-	-	-	-	-833	-833	-833
<b>Totala tillgångar och skulder per kategori</b>	<b>131</b>	<b>8 931</b>	<b>-8</b>	<b>0</b>	<b>-8 316</b>	<b>738</b>	<b>789</b>

Redovisat värde och verkligt värde på finansiella tillgångar och skulder, MSEK	31 mars 2019						
	Finansiella tillgångar till verkligt värde via resultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet ansk. värde	Finansiella skulder till verkligt värde via resultatet	Derivat i säkrings- redovisning	Finansiella skulder värderade till upplupet ansk. värde	Redovisat värde	Verkligt värde
Finansiella placeringar	-	16	-	-	-	16	16
Valutaderivat	12	-	-	-	-	12	12
Kundfordringar	-	4 718	-	-	-	4 718	4 718
Terminalavgifter <sup>1)</sup>	-	570	-	-	-	570	570
Kortfristiga placeringar	-	2	-	-	-	2	2
Likvida medel	-	4 036	-	-	-	4 036	4 036
Långfristiga räntebärande skulder	-	-	-	-	-2 871	-2 871	-2 883
Kortfristiga räntebärande skulder	-	-	-	-	-1 410	-1 410	-1 411
Leverantörsskulder	-	-	-	-	-2 441	-2 441	-2 441
Övriga kortfristiga skulder	-	-	-	-	-1 138	-1 138	-1 138
Valutaderivat	-	-	-25	-	-	-25	-25
Räntederivat, säkringsredovisning	-	-	-	0	-	0	0
Terminalavgifter	-	-	-	-	-349	-349	-349
<b>Totala tillgångar och skulder per kategori</b>	<b>12</b>	<b>9 342</b>	<b>-25</b>	<b>0</b>	<b>-8 209</b>	<b>1 120</b>	<b>1 107</b>

<sup>1)</sup> Terminalavgifter är ersättning för produktion som utförs i mottagande land av post som inlämnats i annat land enligt internationella avtal mellan länder. Terminalavgifter redovisas i Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter samt Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter i rapporten över finansiell ställning.

# Finansiella noter

## Not 6 - Finansiella instrument forts.

Redovisning och värdering till verkligt värde av finansiella instrument

Verkligt värde för valutaderivat beräknas med användning av noterade valutaterminer vid rapporteringsdagen och beräkning av nuvärdet baserat på avkastningskurva i respektive valuta. Verkligt värde för räntederivat beräknas med nuvärdet av de beräknade framtida kassaflödena. Uppskattade kassaflöden diskonteras med avkastningskurva och referensränta i respektive valuta. Verkligt värde för låneskulder beräknas som diskonterat värde av framtida kassaflöden avseende återbetalning av kapitalbelopp och ränta. Värdet diskonteras till aktuell låneränta. På grund av den korta löptiden för kundfordringar och leverantörsskulder antas det redovisade värdet vara den bästa approximationen av verkligt värde.

Samtliga finansiella tillgångar och skulder som redovisas till verkligt värde i balansräkningen tillhör nivå 2, se vidare PostNords årsredovisning not 27, Finansiell riskhantering och finansiella instrument.

## Not 7 - Närliggande

Post Danmark A/S erhöll under kvartalet kompensation om 112 miljoner danska kronor för att upprätthålla den samhällsomfattande posttjänsten i Danmark för perioden januari till juni 2020.

## Not 8 - Definitioner och alternativa nyckeltal

### Alternativa nyckeltal

	Hänvisningar görs i delårsrapporten till ett antal finansiella mått som inte definieras enligt IFRS. Dessa nyckeltal ger kompletterande information och används för att hjälpa externa intressenter och ledning att analysera företagets verksamhet. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför inte ses som en ersättning för mått som definieras enligt IFRS.
<b>Avkastning på operativt kapital (ROCE)</b>	Rörelseresultat rullande 12-månader i relation till genomsnittligt operativt kapital rullande 12-månader.
<b>Justerad avkastning på operativt kapital</b>	Justerat rörelseresultat rullande 12-månader i relation till genomsnittligt operativt kapital rullande 12-månader.
<b>Finansiell beredskap</b>	Likvida medel, kortfristiga placeringar och outnyttjad bekräftad kredit.
<b>EBITDAI</b>	Rörelseresultat exklusive av- och nedskrivningar.
<b>Justerat rörelseresultat</b>	Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster.
<b>Justerad rörelsemarginal</b>	Justerat rörelseresultat i relation till nettoomsättning.
<b>Jämförelsestörande poster</b>	Jämförelsestörande poster är väsentliga, ej återkommande eller ej direkt hänförliga till den operativa verksamheten. Exempel på jämförelsestörande poster är realisationsresultat vid försäljning av tillgångar, nedskrivning av tillgångar eller avsättningar för avveckling av personal med de så kallade särskilda villkoren i Danmark. Löpande omstruktureringkostnader betraktas ej som jämförelsestörande poster.
<b>Nettoskuld</b>	Räntebärande skulder, avsättningar till pensioner och leasingskulder, minus likvida medel, finansiella placeringar, finansiell fordran enligt IAS 19 som ingår i långfristiga fordringar och kortfristiga placeringar.
<b>Nettoskuld sättningsgrad</b>	Nettoskuld i relation till eget kapital.
<b>Nettoskuld sättningsgrad (exkl. IFRS 16)</b>	Nettoskuld exklusive kort- och långfristiga leasingskulder i relation till eget kapital.
<b>Operativt kapital</b>	Icke räntebärande tillgångar minus icke räntebärande skulder.
<b>Rörelsemarginal</b>	Rörelseresultat i relation till nettoomsättning.
<b>Övriga nyckeltal:</b>	
<b>Grundbemanning</b>	Avser samtlig hel- och deltidsanställd ordinarie personal.
<b>Medelantal anställda (FTE)</b>	Beräknas genom att det totala antalet betalda timmar divideras med normtiden för en heltidsarbetande för den ackumulerade perioden från årets början.
<b>Resultat per aktie</b>	Andel av resultat efter skatt hänförligt till moderbolagets aktieägare i relation till genomsnittligt antal utestående aktier

## Finansiella noter

## Not 8 - Definitioner och alternativa nyckeltal forts.

## Avstämning mot finansiella rapporter

MSEK	31 mar 2020	31 dec 2019	30 sep 2019	30 jun 2019	31 mar 2019
Kortfristiga räntebärande skulder	0	0	0	0	1 550
Kortfristiga leasingkulder	1 246	1 202	1 210	1 210	1 189
Långfristiga räntebärande skulder,	3 804	3 872	3 876	3 870	2 872
Långfristiga leasingkulder	4 780	4 476	4 427	4 418	4 048
Pensioner <sup>1)</sup>	4 111	4 211	5 556	4 363	3 054
Långfristiga räntebärande fordringar	-199	-198	-197	-195	-198
Långfristiga räntebärande fordringar, leasing	-98	-	-	-	-
Övriga långfristiga fordringar <sup>2)</sup>	-765	-711	-846	-878	-930
Kortfristiga räntebärande fordringar	-	0	0	0	-2
Kortfristiga räntebärande fordringar, leasing	-11	-	-	-	-
Likvida medel	-3 764	-3 398	-2 914	-3 374	-4 036
<b>Nettoskuld</b>	<b>9 103</b>	<b>9 454</b>	<b>11 112</b>	<b>9 414</b>	<b>7 545</b>

<sup>1)</sup> Inklusive förvaltningstillgångar. När förvaltningstillgångarna överstiger det beräknade nuvärdet av pensionsåtagandena redovisas de i raden långfristiga fordringar.

<sup>2)</sup> Beloppet avser den del av långfristiga fordringar som är hänförlig till fonderade förmåns-bestämda sjukpensionsplaner och förmånsbestämda pensionsplaner värderade enligt IAS 19.

POSTNORD

Kvartalsdata

	Kv1	Kv2	Kv3	Kv4	Kv1	Kv2	Kv3	Kv4	Kv1
MSEK, om ej annat anges	2018	2018	2018	2018	2019	2019	2019	2019	2020
<b>Koncernen</b>									
Nettoomsättning	9 102	9 503	8 840	10 225	9 471	9 514	9 026	10 267	9 504
Övriga rörelseintäkter	144	1 693	112	104	56	84	132	79	311
Rörelsekostnader	-9 321	-12 096	-9 025	-10 136	-9 365	-9 668	-9 099	-10 313	-9 501
<i>varav personalkostnader</i>	-4 086	-6 693	-3 730	-4 280	-4 040	-4 153	-3 649	-4 176	-3 953
<i>varav transportkostnader</i>	-2 688	-2 815	-2 783	-2 938	-2 785	-2 773	-2 818	-2 924	-2 628
<i>varav övriga kostnader</i>	-2 242	-2 267	-2 204	-2 602	-1 956	-2 108	-1 978	-2 495	-2 287
<i>varav av- och nedskrivningar</i>	-305	-321	-309	-315	-584	-635	-654	-718	-632
Rörelseresultat (EBITDAI)	231	-580	236	508	746	565	711	753	947
Rörelsemarginal (EBITDAI)	3%	-6%	3%	5%	8%	6%	8%	7%	10%
Rörelseresultat (EBIT)	-74	-901	-73	193	162	-70	57	35	314
Rörelsemarginal (EBIT)	-0,8%	-9,5%	-0,8%	1,9%	1,7%	-0,7%	0,6%	0,3%	3,3%
Justerat rörelseresultat (Justerad EBIT)	-74	68	-65	200	162	95	103	181	314
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-25	1 862	-371	617	435	492	0	1 205	757
Nettoskuld	245	-225	-164	1 614	7 545	9 414	11 112	9 454	9 103
Avkastning på operativt kapital (ROCE)	-3,9%	-12,4%	-10,9%	-12,4%	-7,9%	2,4% <sup>1)</sup>	3,3% <sup>1)</sup>	1,6% <sup>1)</sup>	2,6%
Justerad avkastning på operativt kapital	0,9%	2,0%	2,8%	1,9%	4,6%	4,4%	5,3%	4,6% <sup>1)</sup>	5,3%
Medelantal anställda (FTE)	29 469	29 998	30 790	29 596	28 461	28 117	29 774	28 156	27 077
Antal i grundbemanning vid periodens slut	30 355	30 500	29 623	29 886	29 959	28 324	27 871	27 679	27 228
<b>Producerade volymer brev, miljoner:</b>									
Sverige, A-post	174	168	150	171	163	149	140	156	149
Sverige, B-post	226	199	173	203	205	179	156	198	178
Danmark, A-post/ Quickbrev	9	9	8	9	7	6	6	6	6
Danmark, B-post och C-post	62	60	50	58	58	58	45	52	48
<b>Producerade volymer paket, miljoner (netto):</b> <i>(eliminerat för volymer mellan länder)</i>									
Koncerntotal, Paket	39	43	40	49	43	43	43	50	43

<sup>1)</sup> I delårsrapporterna för kvartal 2, 3 och 4 2019 och Årsredovisningen 2019 har Avkastning på operativt kapital (ROCE) angetts felaktigt. Korrekta siffror anges ovan i tabellen Kvartalsdata.

I Års- och hållbarhetsredovisningen för 2019 har även Justerad avkastning på operativt kapital angetts felaktigt, korrekt siffra är 4,6 procent.



## Finansiell kalender

- Delårsrapport januari-juni 2020 16 juli 2020
- Delårsrapport januari-september 2020 23 oktober 2020
- Delårsrapport januari-december 2020 2 februari 2021
- Års- och Hållbarhetsredovisning 2020 mars 2021
- Årsstämma 27 april 2021
- Delårsrapport januari-mars 2021 27 april 2021
- Delårsrapport januari-juni 2021 16 juli 2021
- Delårsrapport januari-september 2021 28 oktober 2021

## Kontaktuppgifter

### **Malin Norden**

Kommunikationschef  
+46 (0)10 436 00 00

### **Magnus Larsson**

IR-chef  
+46 10 436 00 00  
Kontakt: ir@postnord.com

### **Sverige**

Postadress: 105 00 Stockholm  
Besöksadress: Terminalvägen 24, Solna  
+46 (0)10 436 00 00  
www.postnord.com

### **Danmark**

Post- och besöksadress:  
Hedegaardsvej 88  
2300 København S  
+45 70 70 70 30  
www.postnord.com

Denna information är sådan information som PostNord AB (publ) är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning och lagen om värdepappersmarknaden. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande den 22 april 2020 kl. 13.00 centraleuropeisk tid.

**postnord**