

Jobbiga stolsgrannar irritationsmoment på flygresan

Svenskarna är eniga om att obehagliga stolsgrannar är något som irriterar oss mest när vi flyger – en åsikt som även delas av våra skandinaviska grannar i Norge och Danmark. Det visar några av resultaten från en ny undersökning om resevanor i Skandinavien som British Airways har genomfört i samarbete med Epinion. I alla länderna svarar cirka sex av tio att de irriterar sig på obehagliga stolsgrannar på flygresan.

De flesta har varit med om det. En flygtur som förstörts av att grannen lyssnar på för hög musik, pratar för mycket eller inte respekterar din integritet. En ny studie visar att svenskar, danskar och norrmän är eniga om att obehagliga stolsgrannar är en av de största källorna till irritation på flygresan.

British Airways är inte förvånad över resultatet.

– Det är ju människor vi flyger med och därför kan det ibland uppstå irritation mellan två personer som sitter bredvid varandra. Vi har också upplevt att vissa passagerare tycker att det känns gränsöverskridande att säga till sin granne att till exempel sänka musiken. Det kan ju resultera i att man istället får en dålig flygupplevelse. I sådana fall är vårt råd alltid att du vänder dig till flygpersonalen som i de flesta fall kan hjälpa dig att hitta en ny plats där du känner dig bekväm eller finna en annan lösning på problemet, säger Peter Rasmussen, Nordeuropachef på British Airways.

Flygturen är ett frirum

Att stolsgrannarna är viktiga för skandinaverna är inte helt förvånande om vi tittar på vad vår favoritsysselsättning på flygturen är. 59 procent av svenskarna svarar att de alltid har med en bra bok i handbagaget, och vi ser en liknande tendens i Danmark och Norge.

Undersökningen visar även att det främst är kvinnor som irriterar sig på stolsgrannarna när de flyger. I Sverige är det 60 procent av kvinnorna som irriterar sig på obehagliga stolsgrannar jämfört med 54 procent av männen. Övriga irritationsmoment bland svenskarna är förseningar, otillräckligt benutrymme, mellanlandningar och avsaknaden av gratis mat och dryck ombord på planet.

Vad irriterar dig i samband med en flygresa?

Om jag sitter bredvid en obehaglig person

Sverige: 57 %

Danmark: 59 %

Norge: 61 %

Resultat Sverige, 6 i topp:

Vad har du alltid med dig i handbagaget på flygresan?

1. En bra bok: 59 %
2. Tandborste: 31 %
3. Livsstiltidskrifter eller tidningar: 29 %
4. Vatten eller andra drycker: 29 %
5. Musik: 27 %
6. En extra tröja: 27 %

British Airways kammade nyligen hem en rad utmärkelser på Business Traveller Awards 2012, inklusive titeln som "Best Airline". British Airways vann även "Best Short-Haul Airline", "Best Business

Class” samt “Best Frequent Flyer Programme”. Här är en lista över samtliga vinnare:
<http://www.businessstraveller.com/news/business-traveller-awards-2012-the-full-results>.

Om undersökningen:

Med hjälp av undersökningsföretaget Epinion har British Airways låtit genomföra en undersökning om resvanor i Skandinavien. Undersökningen är genomförd i juli 2012 och baserar sig på webbintervjuer. 1152 svenskar från 18 år och uppåt deltog i undersökningen.

För mer information vänligen kontakta:

Peter Rasmussen, Nordeuropachef British Airways

Telefon: (+45) 405 81 117

E-post: peter.rasmussen@ba.com

Märta Nord, pressansvarig British Airways i Sverige

Telefon: (+46) 703 409 442

E-post: mno@geelmuyden-kiese.se

OM BRITISH AIRWAYS

British Airways är ett av världens största internationella flygbolag med över 30 miljoner passagerare varje år. Flygbolagets verksamhet är huvudsakligen lokaliserad till Londons två största flygplatser Heathrow och Gatwick. Heathrow är en av världens mest trafikerade internationella flygplatser.

Under de kommande fem åren investerar British Airways £ 5 miljarder i nya flygplan, smartare kabiner, finare lounges och ny teknik för att göra livet mer bekvämt både i luften och på marken.

*British Airways har ett världsomspännande nätverk av rutten som täcker över 700 destinationer, tillsammans med sina partners i **oneworld** alliansen. British Airways erbjuder fyra typer av passagerarutrymmen på sina långflygningar: First (förstaklass), Club World (businessklass), World Traveller Plus (premium ekonomiklass) samt World Traveller (ekonomiklass).*

I Sverige flyger British Airways mellan Stockholm Arlanda och London Heathrow, Göteborg Landvetter och London Heathrow samt från Stockholm Arlanda till London City Airport. British Airways franchisepartner SUN-AIR flyger även från Göteborg Landvetter till Århus och Manchester samt från Stockholm Bromma till Billund och Århus.

Resor kan bokas på www.ba.com eller hos din lokala resebyrå.