



Pressmeddelande

Stockholm den 9 september 2014

800 000 använder Försäkringskassans Mina sidor-app

Användningen av myndighetens digitala tjänster ökar ständigt. Mina sidor-appen har laddats ner närmare 800 000 gånger och under 2014 planerar Försäkringskassan att lansera ytterligare e-tjänster.

De som använder digitala tjänster får möjlighet att ansluta en del av utskicken till den myndighetsgemensamma brevlådan, Mina Meddelanden. Det innebär att man kan få brev från olika myndigheter till samma elektroniska brevlåda.

– Vi utvecklar våra tjänster kontinuerligt så att vardagen förenklas för de som behöver vara i kontakt med oss, säger Gunilla Dyrhage, chef för digitala kanaler på Försäkringskassan.

Under året planerar Försäkringskassan att kraftigt utöka möjligheten att ansöka om fler förmåner i de digitala kanalerna.

– Samtidigt som vi förenklar sparar vi också på miljön genom att avsevärt minska pappersanvändningen, säger Gunilla Dyrhage.

- Över 600 000 personer har av sagt sig pappersutskick och anslutit sig till digitala utbetalningsbesked
- Närmare 800 000 nedladdningar av Mina sidor-appen (Vabb-appen)
- Varje år görs 4,8 miljoner digitala ansökningar på webben och i appen
- Varje månad loggar de försäkrade in 1,8 miljoner gånger på Mina sidor. Cirka 42 procent av inloggningarna sker i appen
- Kassakollen har haft närmare en och en halv miljon besök
- Över 485 000 personer använder sig av sms- och mailaviseringar
- Ungefär 16 000 nya prenumeranter ansluter sig varje månad till sms- och mailaviseringar

Kontakt

Vill du veta mer eller ha hjälp med kontakt: ring presstjänsten på 010-116 98 88.