

Pressmeddelande

Stockholm den 10 juli 2014

Enklare vardag med Försäkringskassans webbtjänster

Försäkringskassans e-tjänster har blivit väldigt populära. Användningen av de olika tjänsterna ökar ständigt. Mina sidor-appen har laddats ner över 700 000 gånger. Under 2014 planerar Försäkringskassan att lansera ytterligare e-tjänster.

Förbättringar för de som vabbar digitalt lanseras även en anslutning av en del kundutskick till den myndighetsgemensamma brevlådan, Mina Meddelanden.

– Vi jobbar hela tiden med att utveckla våra tjänster för att förenkla vardagen för de försäkrade, säger Gunilla Dyrhage, chef för digitala kanaler på Försäkringskassan.

Under året planerar Försäkringskassan att kraftigt utöka möjligheten att ansöka om fler förmåner i de digitala kanalerna.

– Utbudet av status på ärenden som visas i Mina Sidor, i appen och som aviseringar via sms och e-mail kommer att bli större. Samtidigt som vi förenklar sparar vi också på miljön genom minska pappersanvändningen avsevärt, säger Gunilla Dyrhage.

- Över 500 000 personer har av sagt sig pappersutskick och anslutit sig till digitala utbetalningsbesked
- Över 700 000 nedladdningar av Mina sidor-appen (Vabb-appen)
- Varje år görs 4,8 miljoner digitala ansökningar på webben och i appen
- Varje månad loggar de försäkrade in 1,8 miljoner gånger på Mina sidor. Cirka 40 procent av inloggningarna sker i appen.
- Kassakollen har haft över en miljon besök
- Över 400 000 personer använder sig av sms- och mailaviseringar
- Ungefär 17 000 nya prenumeranter ansluter sig varje månad till sms- och mailaviseringar

Kontakt

Vill du veta mer eller ha hjälp med kontakt: ring presstjänsten på 010-116 98 88.