

Stockholm den 20 oktober 2013

Försäkringskassan flyttar in

Presskontakt
010-116 98 88

Webbplats
www.forsakringskassan.se

Försäkringskassans serviceutbud är bredare och mer anpassat efter individuella behov än någonsin tidigare.

Det finns 14 tjänster via Försäkringskassans prisbelönta mobila app och ca [50 via datorskärmen](#). Därutöver kan man möta oss på 103 servicekontor runt om i landet och sjuka som har behov av extra stöd får det via sin personliga handläggare. Man kan dessutom ringa in till oss även på vardagkvällar och helger, föräldrar och studenter kan ställa frågor och få svar på Facebook (på 5 språk) och arbetssökande med aktivitetsstöd kan chatta med handläggaren som utreder och betalar ut under pågående chatt.

- De senaste åren har vi förstärkt serviceutbudet så att flera kan möta oss i hemmet via appen, webben eller telefon. Vi kommer så klart inte nöja oss utan kommer fortsätta utveckla serviceutbudet så att kunderna får den information och det stöd de behöver, säger Ann Persson Grivas, försäkringsdirektör på Försäkringskassan.

På servicekontor kan man få hjälp med frågor som rör socialförsäkringen (Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten) och skatt (Skatteverket), och i tisdags invigdes det sista planerade servicekontoret i Luleå. Kontoret öppnades i redan i våras men invigningen fick vänta tills de nya lokalerna var klara.

- En del kunder behöver det extra stödet som ett personligt möte ger och det känns roligt att äntligen få inviga servicekontoret i Luleå, säger Roger Strandberg, områdeschef för Försäkringskassans lokala kontor.

Försäkringskassan har anställt 250 handläggare från april för att förstärka kundcenter (telefonkundtjänst). Därutöver kommer ytterligare 50 handläggare att anställas för att öka tillgängligheten via telefon

Urval av utvecklade IT tjänster

- Blivande föräldrar kan lättare planera sin föräldraledighet med hjälp av en [individualiserad checklista](#).
- Den populära tjänsten [kassakollen](#) som även finns i mobil version.
- Den efterlängtrade [vabb-appen](#) som fått pris i tävlingen "Cut The Wire Awards" och även nominerats till årets guldmobil.
- Arbetsgivare kan [sjukanmäla anställda](#) via en av arbetsgivartjänsterna.

Relaterat

[Digitala utbetalningsbesked spar tid och miljö](#)
[Försäkringskassan får pris](#)
[App succé en vabbolution](#)