

Zaplox levererar mobil gästresa och kiosk till Smoky Mountain Resorts i Tennessee

Zaplox AB (publ) ("Zaplox"), som erbjuder hotell och kasinon en mobil gästresa för en smidig och engagerande gästupplevelse, meddelar att de ingått ett avtal med Smoky Mountain Resorts i Tennessee. Avtalet gäller Zaplox Premium App och Zaplox Kiosk på två av Smoky Mountain Resorts hotell, med totalt 461 rum, vilka nu kan erbjuda sina gäster både en mobil gästresa och möjligheten att checka in via en kiosk vid ankomst till hotellet. Zaplox lösningar integreras med Maestro PMS, dormakaba låssystem, SALTO låssystem och betalningssystemet Shift 4.

Smoky Mountain Resorts i Tennessee, väljer nu att implementera både Zaplox Premium och Zaplox Kiosk på två av sina resorts, Country Cascade Water Park, med 236 rum och The Resort at Governors Crossing med 225 rum. The Resort at Governors Crossing i Sevierville kommer erbjuda sina gäster mobil incheckning, mobil nyckel, mobil utcheckning och möjlighet att betala sin vistelse direkt i appen. Gästen kan även göra en ny reservation direkt i appen. Utöver en mobil gästresa kommer Country Cascade Water Park i Pigeon Forge och The Resort at Governors Crossing erbjuda sina gäster att checka in via en självbetjäningsskiosk, där gästen utöver in- och utcheckning även kan ställa ut sitt eget nyckelkort, ta del av information från hotellet och betala sin vistelse. Valet av både app och kiosk ger Smoky Mountain Resorts gäster möjlighet välja både när och hur de önskar att checka in på hotellet, samtidigt som de undviker att stå i kö för att få sin nyckel.

Det är Zaplox partnerskap med Northwind Canada och integrationen med deras affärssystem Maestro PMS som gör det möjligt för hotell som använder Maestro PMS att erbjuda en mobil gästresa eller in- och utcheckning via en kiosklösning till sina gäster. Zaplox lösningar integreras också med dormakaba låssystem, SALTO låssystem och med betalningssystemet Shift4 i projektet.

"Vi är mycket glada över att Smoky Mountain Resorts väljer Zaplox för sin digitala gästresa. Just kombinationen av en mobil incheckning och mobil nyckel tillsammans med en självbetjäningsskiosk är efterfrågat av resorts då de vill ge sina gäster flera möjligheter för en smidig incheckning utan att behöva stå i kö och få sin nyckel till sitt hotellrum. När incheckningsmöjligheterna blir flera, avlastar det hotellets personal och skapar utrymme för förbättrad, intäktsgenererande service till gästerna. Hotellet kan då leverera rätt service vid rätt tidpunkt för gästen vilket ger ökad gästnöjdhet", säger Magnus Friberg, VD, Zaplox AB

Om Smoky Mountain Resorts

Smoky Mountain Resorts är ett familjeägt företag i Sevier County, Tennessee, USA, med över 40 års erfarenhet inom hotellbranschen. Smoky Mountain Resorts ligger i Pigeon Forge, Tennessee och erbjuder boende som spänner från ekonomiskt till lyxigt, kombinerat med lokala attraktioner och några av de bästa restaurangerna i amerikanska Pigeon Forge och Sevierville.

<http://smokymountainresorts.com>

För mer information, vänligen kontakta:

Magnus Friberg, VD

E-post: magnus.friberg@zaplox.com

Telefon: +46 706 58 07 60

Alternativt: ir@zaplox.com

Västra Hamnen Corporate Finance AB är Certified Adviser för Zaplox AB (publ). Kontaktuppgifter ca@vhcorp.se, +46-40-200 250.

Om Zaplox

Zaplox hjälper hotell och semesterboenden att skapa en modern och lönsam mobil gästupplevelse. Zaplox är marknadsinnovatör av den mobila gästresan och mobila nyckeltjänster för den globala hotellmarknaden med en total marknadspotential om cirka 20 miljoner hotellrum. Zaplox är verksam i Europa och Nordamerika och erbjuder en nyckelfärdig plattform för att hantera gästens hotellvistelse. Med hjälp av mobil teknologi erbjuder Zaplox ett ökat värde genom att hotellet får ett bättre sätt att göra in- och utcheckning, samt kan distribuera mobila nycklar för hotellrummen direkt till gästernas mobiltelefoner. Zaplox lösningar innehåller ett SDK (Software Development Kit) som gör det möjligt för hotell att lägga till Zaplox-funktionalitet till sin befintliga hotellapp, och Zaplox mobilapp som är ett kostnadseffektivt sätt för hotell att lansera sin egen app. Dessutom erbjuder Zaplox en kioskösning för självbetjäning som hjälper till att leverera en friktionsfri gästresa. Zaplox lösningar sparar tid och kostnader och ger hotellet en direkt kommunikationskanal med gästen och möjlighet att generera ytterligare intäkter. Zaplox fungerar med alla större smartphone-plattformar, kan stödja lås och hotellsystem, och ersätta eller samexistera med nyckelkort och fysiska nycklar. Zaplox system har varit i kommersiellt bruk sedan 2011 i leveransen av mer än 2,5 miljoner gäsnätter. Zaplox grundades 2010 på Ideon Science Park Lund, Sverige, och har kontor i Europa och USA. Zaplox aktie är noterad på Nasdaq First North Growth Market.