

Fortnox AB (publ)

ÅRSREDOVISNING 2020



FORTNOX
Småföretagens bästa vän

Innehåll

4 Årets siffror

6 VD-kommentar

12 Kunder

14 Möt en Fortnoxkund

17 Affärsområde

24 Produktområde

40 Fortnoxaktien

42 Hållbarhetsredovisning

54 Ledning

58 Förvaltningsberättelse

4 Fortnox i korthet	33 Lösningsområde Byrå
5 Viktiga händelser 2020	34 Fokusgrupper
6 VD-kommentar	39 Ordförandekommentar
8 Vision, affärsidé och affärsmodell	40 Fortnoxaktien
9 Organisation	41 Femårsöversikt
10 Marknaden och vår position	42 Hållbarhetsredovisning
12 Kunder	54 Koncernledning
14 Möt en Fortnoxkund	56 Styrelse
17 Affärsområdet Entreprenören	58 Förvaltningsberättelse
18 Affärsområdet Företagande	63 Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen
19 Affärsområdet Byrå	64 Rapport över finansiell ställning för koncernen
20 Affärsområdet Pengar	65 Rapport över förändringar i eget kapital för koncernen
21 Affärsområdet Firman	66 Rapport över kassaflöden för koncernen
22 Företagens plattform	67 Resultaträkning för moderbolaget
24 Produktområde Redovisning	68 Balansräkning för moderbolaget
25 Produktområde Ta betalt	69 Rapport över förändringar i eget kapital för moderbolaget
26 Produktområde Finans	70 Kassaflödesanalys för moderbolaget
27 Produktområde Anställda	71 Noter till de finansiella rapporterna
28 Produktområde Integrera	118 Revisionsberättelse
30 Produktområde Infrastruktur	121 Definitioner
31 Produktområde Verktyg	122 Aktieägarinformation
32 Produktområde Insikter	124 Adress

Året i siffror 2020



NETTOOMSÄTTNING

693,7 Mkr
(532,1 Mkr)



RÖRELSERESULTAT

265,4 Mkr
(172,8 Mkr)



RÖRELSEMARGINAL

38,3 %
(32,5%)

Fortnox i korthet

Vi vill skapa ett välmående samhälle format av framgångsrika företag.

Fortnox har produkter inom kärnområdena bokföring, fakturering, finansiering och anställda. Mycket av det som är nödvändigt när man driver företag, helt enkelt. Med vassa samarbetsverktyg hjälper vi också redovisningsbyråerna att hjälpa sina kunder på bästa sätt. Vi bygger med smart teknik som ger automatiserad funktionalitet och realtidsdata. Det ger kunderna överblick, kontroll och trygghet. Vi kopplar ihop med mängder av andra system och partners så företagaren kan få ett sömlöst flöde som tar sin utgångspunkt i helheten i företagandet.

Fortnox grundades 2001 med huvudkontor i Växjö. Vi är idag över 400 medarbetare i koncernen och har även kontor i Malmö och Linköping. Aktien är noterad på NGM Nordic SME.



ANTAL ANSTÄLLDA

401 (318)



RESULTAT EFTER SKATT

205,4 Mkr
(134,6 Mkr)



RESULTAT PER AKTIE

3,41 Kr
(2,23 Kr)



ANTAL KUNDER

367 000
(313 000)

Viktiga händelser 2020

Januari

Tommy Eklund tillträdde som vd för Fortnox.

Februari

Vi fattade beslut om att investera i nya serverhallar.

Mars

Fortnox nya marknadsplats för olika system-leverantörer lanserades.

Mars var den första månaden fler kundfakturer skickades digitalt än via utskrift i Fortnox.

I mitten av mars började Fortnox medarbetare jobba på distans hemifrån.

April

Under våren anpassade vi våra program efter de nya lag- och regelkrav som kom i samband med corona.

Maj

Lansering av automatiserad realtidstolkning av leverantörsfakturer – blixtsnabb bokföring med AI blev verklighet.

Juli

Under sommaren gick Fortnox över i en ny organisationsstruktur med fem olika affärsområden.

September

Vi öppnade vår verksamhet i Linköping.

Oktober

Vår helautomatiserade löneutbetalning för enmans-företag lanserades för kunderna.

December

Automatisk bokföring från kontoutdrag med bok-föring av banktransaktioner lanserades för kunderna.

VD-KOMMENTAR

2020 - ett unikt år

Starkt resultat, stabil omsättningsutveckling, många nya kunder och mer användning av produkterna. Nya verksamhetsmål, ny affärsplan, ny organisation. Men också coronapandemi, distansarbete och oro i samhällsekonomin. Året 2020 har varit unikt.

För oss på Fortnox har 2020 visat starkt resultat, stabil utveckling av omsättning och många nya kunder. Den 31 december hade vi 367 000 kunder jämfört med 313 000 per den 31 december 2019. Vi är självklart jättegglade över att så många företag och byråer väljer oss!

Men säger man "2020" så går tanken till coronapandemin – det är oundvikligt. Många har haft det svårt, många har kämpat. Vi ställde om hela vår verksamhet till distansarbete och kunde fortsätta stötta kunderna i full skala. Vi anpassade också väldigt snabbt produkter och tjänster efter de nya lag- och regelkraven som kom. Företagen har kunnat känna sig trygga med vår

hjälp. Vi har en väldigt stor del av Sveriges företag som kunder, och det är tydligt hur mycket vi betyder för dem. Det vi gör här får samhällspåverkan.

Och självklart omvänt – samhällstrender får effekt hos oss. Antalet fakturor som skickats i samhället har minskat och det märker vi av. Även om vi finansiellt varit relativt opåverkade av pandemin har vi sett en minskning av våra transaktionsbaserade tjänster och det har påverkat en mindre del av omsättningen.

Hjälper företag att vara framgångsrika

Men året 2020 har ju varit mer än pandemi. För oss har det också varit ett år av investeringar och framåtblick. Vi gör stora investeringar inom automatisering och AI och det kommer att göra stor skillnad framåt för kunderna, med fler produkter som tar bort manuella mellansteg och skapar smidiga helhetsflöden för bättre överblick och kontroll. Vi investerar också mycket i våra finansiella tjänster som hjälper företag med likviditet och stöttar dem i deras tillväxt.



Vi ska dubblera antalet kunder och samtidigt dubblera användandet

Vi kopplar ihop produkterna med allt fler aktörer som andra systemleverantörer, myndigheter och banker. Vägen till en enklare och bättre företagsvardag, med andra ord. En företagsvardag som gör det lättare för våra kunder att vara framgångsrika!

Nya verksamhetsmål till 2025 - dubbling av kunder och användande

Arbetet med våra nya verksamhetsmål och affärsplanen till 2025 har pågått under året och i januari 2021 fattade styrelsen beslut om dessa. Till 2025 ska vi dubblera antalet kunder och samtidigt dubbla användandet, det vill säga både mer produktanvändning och fler som använder dem. Det är mål som betyder högt tempo och som jag har fullt förtroende för att vi kommer att uppnå. Jag är stolt över arbetet vi gjort tillsammans med att lägga planen framåt och samtidigt förväntansfull inför allt det innebär.

Möjligheter att göra skillnad i samhället

För mig personligen har 2020 varit mitt första Fortnoxår, en otroligt spännande och rolig tid. Ett av mina starkaste intryck är när jag under mina första veckor praoade på supportavdelningen – jag är verkligen imponerad av våra supportmedarbetare! Då såg jag hur stor del vi är av Sverige och företagandet. Och vilka möjligheter det här bola-

get har framåt. Vi kan göra verklig skillnad i samhället. Det ska vi göra.

Vi ska också kliva fram inom hållbarhetsområdet. Förutom att bidra till ett välmående samhälle med framgångsrika företag innebär det att minska fotavtrycket för klimatet. Det gör vi både genom att själva bli klimatpositiva, och genom att ta fram produkter som hjälper våra kunder att vara hållbara.

Kulturen på Fortnox har byggt det här bolaget och den präglas av ett enormt engagemang kring kunderna. Det är en otroligt viktig tillgång. Kan man säga det för många gånger? Våra medarbetare är helt enkelt enastående. De är också förutsättningen för att vi kan fortsätta växa. Med ett stabilt företag som växer och kan erbjuda allt fler kunder möjligheter att vara framgångsrika i sitt företagande, kommer det att ha stor effekt på samhället i sin helhet.

2020 har varit unikt – både utmanande och samtidigt fyllt med många fantastiska saker. Nu är det dags för 2021 med alla de möjligheter vi ser. Det kommer att bli otroligt spännande!

Vänligen
Tommy Eklund, vd

Vision, affärsidé och affärsmodell

Vision

Vår vision är att skapa ett välmående samhälle format av framgångsrika företag.

Affärsidé

Vi skapar produkter, tjänster och lösningar för ett framgångsrikt företagande.

Vi erbjuder enstaka produkter och appar eller hela lösningar för att skapa smidigare flöden inom kärnområdena bokföring, fakturering, finansiering och anställda. Med smarta tekniska lösningar, bred kompetens inom företagande och specifik branschkunskap ger vi företag inom alla branscher bättre förutsättningar att bedriva sin verksamhet.

Affärsmodell

Affärsmodellen är abonnemangsbaserad med enkel och transparent prissättning, utan dolda start- eller underhållskostnader. Kunderna betalar en fast och låg månadsavgift per produkt och användare. Kunderna kan välja faktureringsperiod, tre eller tolv månader och kan när som helst avsluta abonnemangen.

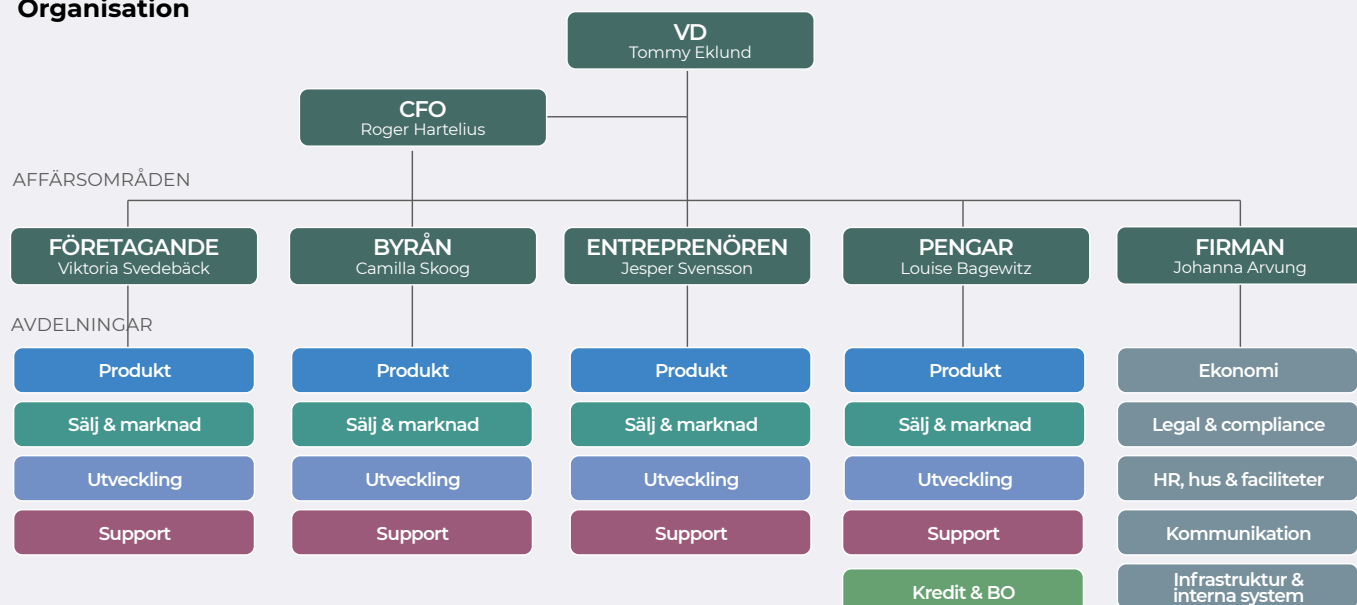
Prismodellen innebär att kunden kan budgetera sina IT-kostnader med stor säkerhet. Kunden slipper också initiala investeringar i programvarulicenser och hårdvara. Det innebär att de har möjlighet att växa utan att behöva göra uppgraderingar eller investera i nya IT-system.

För Fortnox innebär affärsmodellen stabila intäkter som ger ett förutsägbart kassaflöde. Eftersom modellen är skalbar och de rörliga kostnaderna för nya användare är låga, ger varje ny kund ett högt bidrag.

Fortnox erbjuder även ett antal transaktionsbaserade tjänster som har en annan prismodell. För dessa tjänster betalar kunden för varje hanterad transaktion, utan uppläggnings- eller månadsavgift. Priserna på dessa tjänster är desamma oavsett volym av transaktioner.

Modellen kan genom alla sina olika delar ses som ett ekosystem, där program och tjänster kopplas ihop. Detta kan också kopplas ihop med ett stort antal branschspecifika system, genom de över 400 partners som byggt integrationer mot Fortnox program.

Organisation





Fortnox växer som företagsplattform

Fortnox huvudsakliga marknad utgörs av företag, deras anställda och redovisningsbyråer. Vi är marknadsledande bland molnbaserade ekonomisystem på den svenska marknaden. Vår position har vuxit och omfattar idag en större del av företagens vardag.

I Sverige finns 1,5 miljoner verksamheter, bland dem 23 500 redovisningsbyråer, som erbjuder bokföringstjänster och ekonomiadministration av flera olika aktörer. Dels väletablerade leverantörer med installerad och högfunktionell programvara, dels nyare molnbaserade aktörer med mer grundläggande funktionalitet. Fortnox har haft en unik position med både högfunk-

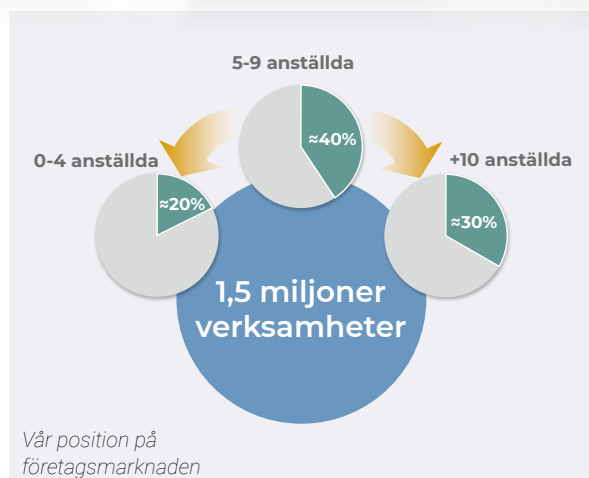
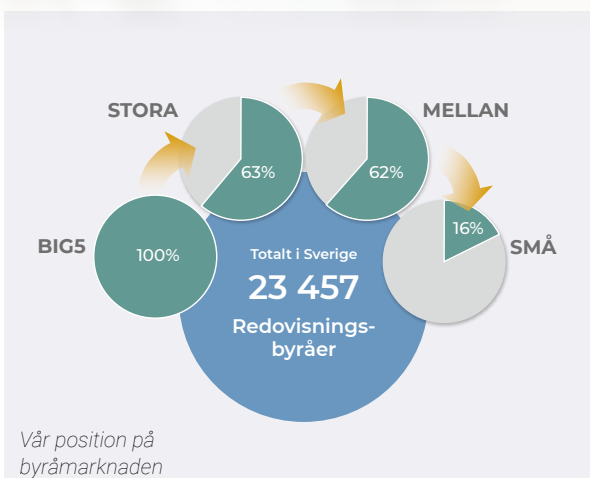
tionell och molnbaserad programvara, som erbjudit det bästa av två världar.

Men marknaden är föränderlig. Kunderna har sedan länge lärt sig att använda digital och molnbaserad programvara för de grundläggande ekonomiska och administrativa behoven. I takt med att tekniken utvecklas och allt fler funktioner blir automatiserade, ökar trycket på att fler tjänster ska hänga ihop.

En komplett företagsplattform

Vår största marknadsandel bland företag har vi idag bland de små företagen, med 5 - 9 anställda. Under kommande år ska vi fortsätta växa med dem, men vi ska också öka vår andel bland de allra minsta och de större företagen. När vi kopplar ihop våra produkter med funktioner som företagen behöver hos myndigheter, banker och en lång rad branschspecifika system genom vårt öppna API är vi inte längre bara en plattform för bokföring och ekonomiadministration. Det erbjudandet i kombination med teknik som ger realtidsdata är en komplett företagsplattform där kunden kan sköta hela sin affär - oavsett bransch och storlek. Här blir utvecklingspartners en viktig intressent för oss och vårt erbjudande.

Vi har vår största marknadsandel bland de små företagen med 5 - 9 anställda. Under kommande år ska vi fortsätta växa med dem, men vi ska också öka vår andel bland de allra minsta och de större företagen.



Byråerna är en viktig del av plattformen

Vårt långsiktiga och goda samarbete med redovisningsbranschen är centralt för oss, och de är en viktig del av företagsplattformen. Den förändrade marknaden har inneburit en förflyttning också för byråerna. Från att sköta det löpande, ofta ganska manuella arbetet, till att i högre utsträckning ägna sig åt rådgivning och affärscoachning. Coronapandemin har accelererat denna utveckling, dels för att många konsulter inte kunnat träffa sina kunder och ta emot fysiska underlag, och dels därför att de många regelförändringarna har framhävt behovet av rådgivning och coachning. Men den övergripande orsaken är mer generell; fler och fler kunder inte bara efterfrågar, utan tar för givet

att tekniken sköter enklare och löpande uppgifter helt automatiskt. De vill ha skarp rådgivning av sina redovisningskonsulter. Och med de AI-baserade tjänster vi utvecklar som ger tillgång till realtidsdata kan vi hjälpa byrån att erbjuda mer av det.

I byråbranschen har vi vår starkaste marknadsandel bland de största byråerna. Denna andel ska vi behålla och öka, men vi kommer också att växa betydligt bland de små byråerna. De ser redan hur våra produkter och tjänster stärker deras möjlighet att utveckla sitt kunderbjudande. Vi kommer att satsa stort på att det ska bli ännu lättare för dem att hitta och börja använda oss.

Fortnox kunder

Våra primära kundgrupper är små och medelstora företag, samt redovisningsbyråer.

Våra kunder finns i så gott som alla Sveriges branscher.

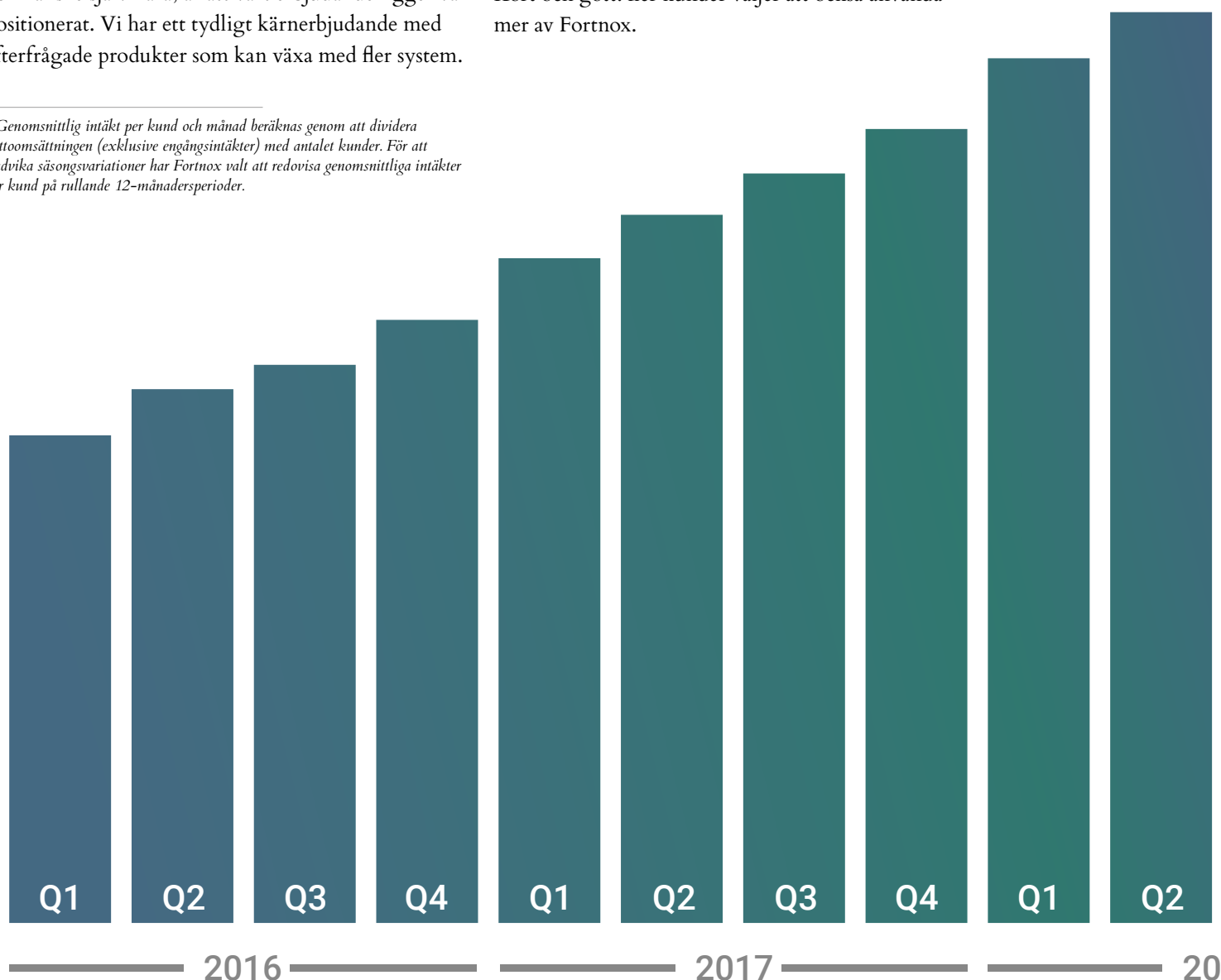
Vår kundtillväxt fortsatte under 2020 och 31 december hade vi 367 000 kunder, jämfört med 313 000 sista december 2019. Det motsvarar en tillväxt på 17,3 procent, och ska sättas i relation till en mycket stark kundtillväxt under flera föregående år. Sett till en femårsperiod har antalet kunder ökat med mellan 40 000 och 56 000 per år. Det motsvarar genomsnittlig årlig kundtillväxt på cirka 26,3 procent.

Kundtillväxten har flera orsaker, där den viktigaste, och kanske självklara, är att vårt erbjudande ligger väl positionerat. Vi har ett tydligt kärnerbjudande med efterfrågade produkter som kan växa med fler system.

Under året har vi stärkt det ytterligare med nya, smarta funktioner i produkterna och fler integrationslösningar med andra system, banker och myndigheter. Utvecklingspartners hos andra leverantörer är en viktig målgrupp för oss, och i våras lanserade vi vår nya marknadsplats för partner-appar. Den gör det ännu enklare för kunder och andra systemleverantörer att hitta varandra.

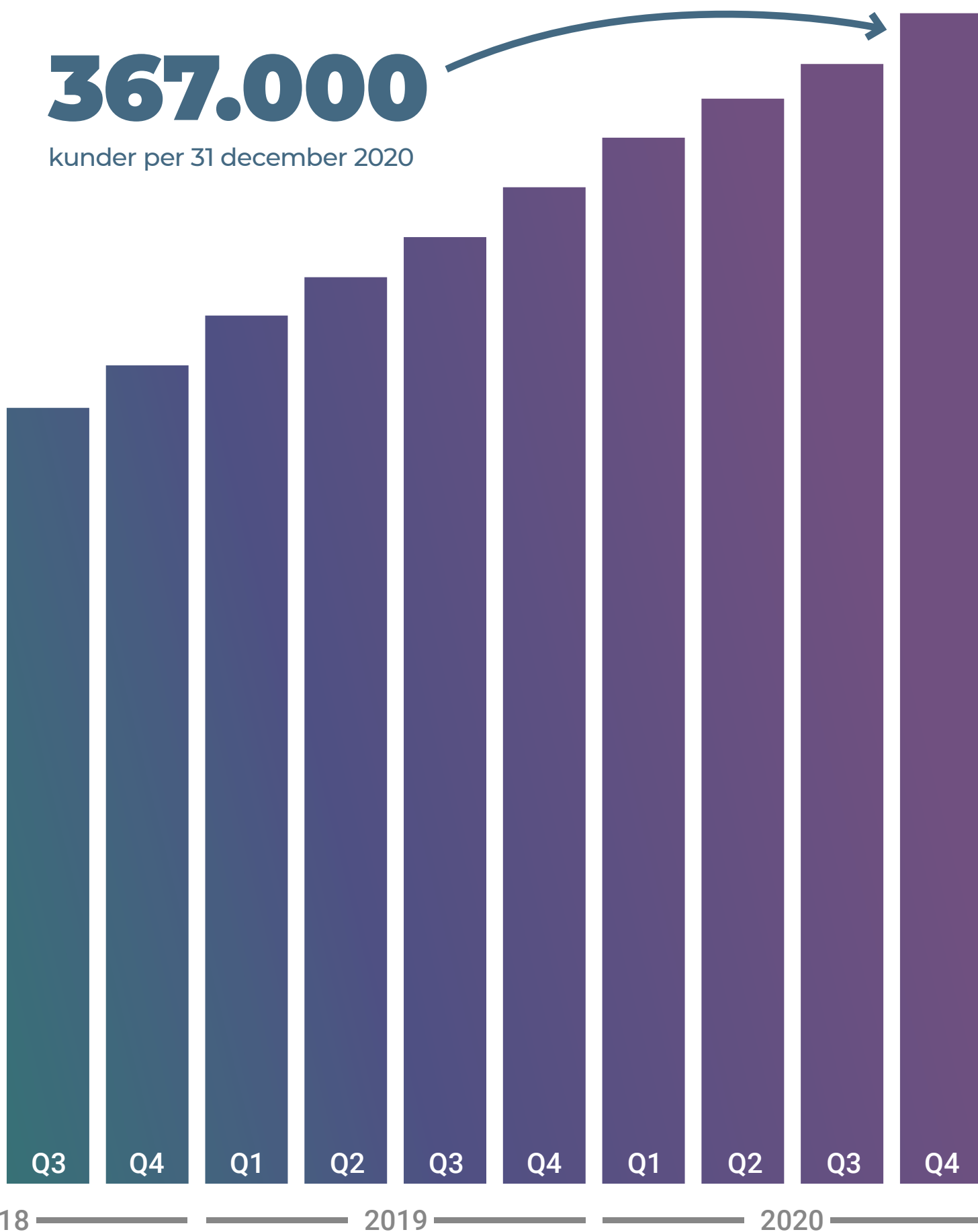
Vi är också stolta över att kunderna är så nöjda med oss: våra undersökningar visar att 91 procent av kunderna är nöjda med supportmedarbetarnas bemötande. En annan signal om att erbjudandet attraherar kunderna är att den genomsnittliga månadsintäkten per kund* ökade från 154 till 169 kronor under året. Kort och gott: fler kunder väljer att också använda mer av Fortnox.

* Genomsnittlig intäkt per kund och månad beräknas genom att dividera nettoomsättningen (exklusive engångsintäkter) med antalet kunder. För att undvika säsongsvariationer har Fortnox valt att redovisa genomsnittliga intäkter per kund på rullande 12-månadersperioder.



367.000

kunder per 31 december 2020





**Jag fotograferar
och skickar in en
leverantörsfaktura
direkt i Fortnox**



Sofia har alltid insikterna med sig

Devino startade som UF-företag 2018 och är idag ett aktiebolag. Med sina designskyddade, svensktillverkade ländtäcken för rid- och travhästar är Sofia Olofssons företag redo att växa ännu mer – något som är enklare med Fortnox på fickan.

– Jag har haft hästar hela mitt liv. Det är inte så mycket nytänkande när det gäller utrustning. Det mesta är som det alltid har varit, säger Sofia Olofsson från skånska Harlösa.

Idén fick hon delvis tack vare sin häst Danny som var rädd om sin bakdel. Det måste finnas ett annat sätt, tänkte Sofia. Och det fanns det: Snabbknäppe i sadeln och ingen rem bakom svansen; täcket fastnar inte och du kan ta av och på det själv direkt från hästryggen.

– Kunderna säger att det är en smart innovation.

En inloggning bort

Sedan UF-tiden använder Sofia Fortnox i företaget.

– Det är enkelt och överskådligt. Jag ser försäljningen svart på vitt och det hjälper mig att se möjligheter och

fatta beslut. Det blir mycket enklare att planera och driva företaget.

Att skanna dokument och fakturor är en finess Sofia gillar. Då kan hon bokföra var hon än är, utan att ha papperna med sig.

– Tack vare appen kan jag fotografera och skicka in en leverantörsfaktura direkt i Fortnox och koppla den till verifikatet. Det är en stor fördel att allt är digitalt.

Sofias plan är att utveckla nya produkter och få företaget att fortsätta växa. Då hjälper det att ha insikterna i fickan.

– Fortnox finns med mig överallt. Analyserna är bara en inloggning bort.

Glasklara råd när allt är digitalt



Jag är nyfiken och vill följa med kunderna på resorna de gör i sina företag.



På redovisningsbyrån 8082 i Göteborg slår 13 hjärtan lite extra för att göra skillnad. Heldigital, riktigt bra redovisning som hjälper kunden att driva företag – det är pulsen i den byrå som Per Sandén och Erik Larsson driver sedan 2013.

Premissen är enkel: Allt ska vara digitalt, men kunden kan vara mer eller mindre aktiv i flödet. Så jobbar 8082 med sina kunder i Fortnox för att automatisera administrationen.

– När kunden har en bankkoppling, skannar leverantörsfakturan, skapar kundfakturan och bokar inbetalningen är flödet riktigt smidigt för oss båda. Då gör vi bara avstämningar och hanterar svårare transaktioner, säger Erik Larsson, en av två delägare i 8082.

Vill vara med och påverka

Att arbeta helt digitalt i mer automatiserade flöden skapar ett större värde och mer tid för analys.

– Jag är nyfiken och vill följa med kunderna på resorna de gör i sina företag. När det finns ett driv att ta sig framåt kan vi underlätta och vara med och påverka.

Dags för ett exempel: En kund driver restaurang och köper in nya vinglas. I bokföringen upptäcker Eriks delägarkollega Per att bruttomarginalen på vin plötsligt sjunker. Det visar sig att det går fyra nya glas på en flaska; med de gamla glasen gick det fem.

– Skillnaden mellan fyra och fem är i längden enorm. Utan marginalanalys hade det upptäckts långt senare, eller inte alls. Det visar att en bra redovisning kan styra företaget; den är ett underlag för kunden att använda och förstå, avslutar Erik.



> Vi har ritat kilometervis med whiteboardstreck sedan jag började för att skissa på det som händer nu.



Jesper Svensson,
Affärsområdeschef Entreprenören

AFFÄRSOMRÅDET ENTREPRENÖREN

Nu händer det - nästa generations produkter!

Det är en spännande tid på många sätt. Under flera år har vi förberett den transformation som kommer att förenkla företaget så mycket - den vi nu kan börja rulla ut i form av konkreta produkter.

Nästa generations Fortnoxprodukter bygger på smart teknik, stora mängder kundinsikter och ett kreativt, roligt och hårt arbete av många skarpa medarbetare. De produkterna har under 2020 börjat rullas ut till marknaden. Här finns den helautomatiserade funktionen för löneutbetalning för enmansföretag, här finns den automatiserade realtidstolkningen av fakturor, och här finns den automatiska bokföringen av banktransaktioner, för att nämna några. Men vi har bara börjat. Under kommande år kommer vi att se fler och fler produkter som kommer att ge företagare och redovisningskonsulter en verklig wow-känsla. Med fullt fokus på förenkling och bättre kontroll löser vi deras problem genom produktinnovationer, digitalisering och automatisering.

Kraften i våra team - för kundernas behov

Vi utvecklar, förvaltar och supportar drygt 15 av Fortnox produkter fördelade på sex produktområden - och vi tror enormt mycket på kraften som uppstår i ett team. Inom varje produktområde jobbar allt från utvecklare, testare, produktägare till produktdesigners och supportmedarbetare. Alla bidrar stort till vårt totala erbjudande. Våra utvecklingsteam är korsfunktionella och löser både utveckling och förvaltning av en eller flera produkter. Med nära samarbete och dialog mellan support och utveckling får vi in kundernas synpunkter och kan hela tiden möta deras behov.

En stor del av Sveriges företagare har valt Fortnox. Det är ett viktigt förtroende som vi arbetar ödmjukt med att förvalta. Vi jobbar hela tiden med att göra våra produkter ännu bättre, men vi vill också vara det självklara valet i framtiden och bygga sådant som man tidigare knappt trott varit möjligt!

Nina Solborg, Produktägare





> Vi hjälper kunden att koppla samman system i kombinationer unika för deras behov.

Victoria Swedebäck,
Affärsområdeschef Företagande

AFFÄRSOMRÅDET FÖRETAGANDE

Vi ger företagen muskler

För oss på affärsområde Företagande är Sveriges alla små och medelstora företag i blickfånget. Från den första funderingen på att starta eget hela vägen till ett etablerat företag - vi stöttar företagets framgång. Vi erbjuder lösningar både brett för generella situationer, och specifikt för unika utmaningar.

Vi har en unik möjlighet att erbjuda lösningar till mindre företag, som annars varit förbehållet de större: branschanpassade och skräddarsydda lösningar. Det gör vi genom att hjälpa kunden att koppla samman olika system i kombinationer som är unika för dem och deras behov. Då kan de utvecklas och växa med oss efter sina egna förutsättningar. Genom våra

analyser av stora datamängder kan vi också se - och förutse - olika behov, och därmed hjälpa kunden att hamna rätt utan att de behöver anstränga sig. Det ska de ju inte behöva - de ska kunna fokusera på sin verksamhet, och att bli framgångsrika i den. Vi ger dem musklerna för det.

2020 gjorde vi också en stor insats kring kunskap- och kompetensspridning, när våra dataanalyser visade att det fanns ett starkt behov bland företagen. En väldigt lyckad satsning - trafiken till vår sida har ökat kraftigt och visar att det innehåll vi producerar är efterfrågat och behövt. Det gillar vi. Vi vill hjälpa våra kunder i alla delar av deras verksamhet.

Att göra livet ännu bättre för våra kunder

Det ska vara enkelt att bli kund, att vara kund och att stanna som kund hos oss. Därför möter vi våra kunder både digitalt och personligt. På Företagande jobbar vi framförallt med att paketera olika produkter till lösningar som passar olika branscher och företag på olika sätt. Vi är ett 40-tal personer med kompetens inom försäljning, utveckling, leadshantering och innehållsproduktion. Vi älskar data och insikterna den kan ge oss - för att göra livet ännu bättre för våra kunder.



Vi skapar innehåll som kunderna frågar efter, genom ett insiktsdrivet lagarbete. Kunskapssatsningen "Företagsguiden" innehåller fakta kring företagande och ekonomiska begrepp som väldigt många företagare letar efter, och nu hittar hos oss!

Emelie Berkesi,
Gruppchef Marknad, Företagande

> När byråerna får automatiserade flöden med realtidsdata ger det helt nya affärsmöjligheter för dem.

Camilla Skoog,
Affärsområdeschef Byrån

AFFÄRSOMRÅDET BYRÅN

Bästa verktygen till byråerna

Under 2020 har vi mer aktivt ökat samarbetet med byråbranschen. Vi har utvecklat nya produkter tillsammans med redovisningsbyråerna och de kloka konsulterna där. På så sätt fortsätter vi också att öka samarbetet mellan byrån och deras kund; företagaren. Vi skapar förutsättningarna för framgångsrika byråer och företag.

Vi ökar också antalet kunder bland redovisningsbyråerna i och med att vi ökar värdet i vår leverans till dem. Under året har vi utvecklat flera viktiga funktioner i Digital byrå, och vi kommer framåt att erbjuda fler tjänster som hjälper byrån i rollen som rådgivare.

När byrån samarbetar med sin kund via smidiga, digitala och automatiserade flöden får de in uppgifterna snabbt, enkelt och korrekt. Det blir lättare att förstå kundens verksamhet och ger byrån större möjligheter att agera proaktivt. När byråerna får bättre verktyg för samarbeten och automatiserade flöden med realtidsdata ger det också nya affärsmöjligheter för dem. På så sätt kan även Sveriges företag utvecklas och växa.

Nu breddar vi vår relation med byråerna och sträcker ut handen till dem i digitala kanaler också. De ska kunna hitta oss och få vår hjälp i de digitala forum där de befinner sig. Byråerna är otroligt viktiga för oss, och vi vill kunna föreslå lösningar för deras behov proaktivt i fler kanaler.

Marcus Johansson,
Digitalt marknadsansvarig Byrån



Uppdaterade flöden för konsulterna

I Fortnox får konsulten alla verktyg han eller hon behöver för sitt jobb och behöver inte lämna plattformen. Alla program hänger ihop och uppgifterna behöver inte exporteras och importeras. Det gör det självklart enklare för konsulten att jobba med sin kund. Detta är fokus för oss på affärsområde Byrån. Här jobbar säljare som känner sina byråer och konsulter, här jobbar supportmedarbetare som vet vilka utmaningar och glädjeämnen konsulterna har, här jobbar utbildare som vet vad konsulterna vill ha och behöver. Vi har under året också utvecklat våra kontaktytor mot branschen, och jobbar med att nå byråerna genom vår nya digitala satsning.



> Det härligaste med vår affär är att kunna hjälpa företag att växa!

Louise Bagewitz,
Affärsområdeschef Pengar

AFFÄRSOMRÅDET PENGAR

Vi fixar pengar åt företagen

Alla företag behöver pengar. Det kan låta banalt - men det är en central del av företagandet. Och det säger sig kanske självt vad vi på affärsområde Pengar ägnar vår tid åt? Ja, just det. Fixa pengar åt företagen. Kul att få hjälpa dem med något som är så välkommet!

Vi jobbar med lösningar för sådant som företagare gör ofta - att betala, att få betalt, och enklare former av finansiering. Vi fokuserar på produkterna som kan förenkla företagarens vardag. Det handlar om hela hanteringen av kundfakturer, om betaltjänster så en faktura kan betalas samtidigt som den bokförs, och

om hjälp med finansiering. Många företagare hamnar av och till i situationer där likviditeten begränsar dem. Då kan en enkel och pålitlig finansiering vara lösningen. Som vår tjänst Fakturaköp.

Under 2020 har vi vidareutvecklat tjänsten med en version som kan passa en större kundgrupp. Den ger också större finansieringsutrymme, och har samma fördelar som tidigare; inga fasta kostnader, fullt integrerad och med hög flexibilitet för företagaren. I december kunde vi släppa den till våra kunder - att den är uppskattad märks redan!

Fler kundmöten gör att vi blir fler jobbarkompisar

Utvecklingen av tjänsterna ställer stora krav på utvecklingsavdelningen som skapar bra digitala upplevelser för kunderna i samarbete med resten av verksamheten. Men det finns alltid situationer när kunderna behöver mer personlig hjälp. Med kundtillväxten följer då att vi behöver bli fler. Vi är idag ett 40-tal medarbetare och har under året vuxit ur våra gamla lokaler. Himla kul att vårt nya kontor, också centralt i Malmö, är både superfräscht och klimatsmart!



Det är både kul och utmanande att jobba med så viktiga produkter som vi gör på affärsområde Pengar. Bäst är kombon av att ha så roliga kollegor att jobba med och att se hur uppskattade produkterna är. Det är tydligt att kunderna verkligen efterfrågar Fakturaköp som jag jobbar med, det märks på hur mycket användningen har vuxit!

Milo Oyaguez Karlsson,
utvecklare AO Pengar

› Vi optimerar så kunderna får hjälp när de behöver, där de behöver.



Johanna Arvung,
Affärsområdeschef Firman

AFFÄRSOMRÅDET FIRMAN

Kittet som håller ihop det

Vi ser till att grunderna är på plats för att allt ska funka för kunderna. Vi ansvarar för att de kan logga in och jobba i plattformen. Vi ser till att det är ordning och reda i ekonomi, styrning och regelefterlevnad. Vi tar hand om kompetensförsörjningen. Vi ser till att omvärlden känner till oss och vet vad vi kan och vad vi vill.

På affärsområdet Firman stöttar vi verksamheten med allt som behövs för att Fortnox ska kunna hjälpa Sveriges redovisningsbyråer och företag. Här finns de funktioner som hjälper hela koncernen; HR, ekonomi, juridik och regelefterlevnad, kommunikation, utveckling och infrastruktur. Vi är kort sagt koncernens sammanhållande länk.

Vårt fokus är att effektivisera och optimera, så att våra kunder snabbt och enkelt kan få hjälp när och där de behöver. Under hösten har vi bland annat lanserat "Mitt abonnemang" där man som kund lättare kan få en överblick över sina licenser, sin betalning och annan abonnemangsrelaterad information. Vi har också utvecklat vår digitala onboarding-process för nya medarbetare så de får bästa möjliga start på sitt

Fortnoxliv. Det är ju våra medarbetare som skapar magi för kunderna. Det behöver de snabbt få bästa möjligheterna att göra.

Vi ska ge supporten de bästa verktygen, som överblicken vi bygger för Mitt Abonnemang och funktionerna vi utvecklar så Hjälpcenter ska vara superbra. Vi hjälper våra kollegor att skapa möjligheter för framgångsrikt företagande. Därför är firman så otroligt spännande att jobba på!

Olof Berg, produktägare Självbetjäning



Ryggraden för tillväxten – våra medarbetare

Fortnox har vuxit mycket och kommer att fortsätta växa. Antal kunder, medarbetare och arbetsplatser kommer att öka de närmaste åren. Firman är ryggraden i organisationen, den alla är beroende av. Det är en stor och utmanande uppgift. Tur då att vi har så många bra medarbetare! Här jobbar vi i elva team med specialistkompetens och expertis inom alla våra områden. Med den kompetens, vilja och det engagemang som genomsyrar hela affärsområdet så kommer varje utmaning att mötas och lösas som en dans.

Företagens plattform

Våra produkter ska ge företagen allt de behöver för att driva sin verksamhet. Inte bara bokföring och fakturering - självklara grunder i företagandet - utan alla system och funktioner som behövs. I ett sömlöst flöde.

Vår tekniska utveckling har tagit oss till en nivå av produkter som automatiserar många steg i företagarens vardag. Företagaren kan ägna tid åt sin verksamhet och samtidigt ha realtidskoll på sin affär med databaserade insikter.

Alla våra produkter utvecklas enligt principerna automatiskt, realtid och självlärande. De fungerar mot alla branscher. Fortnox produkter i kombination med vårt öppna API och våra samarbeten med ett stort antal systemleverantörer, banker och myndigheter gör att företagaren själv kan bygga ihop sin specifika lösning.

Förutom en bred och utbyggbar produktkatalog hjälper vi också varje dag till att koppla ihop företagen med en av alla redovisningskonsulter som använder Fortnox. Genom våra produkter kan redovisningskonsulten och företagaren samarbeta och dela upp arbetet mellan sig.

Våra produkter ska ge företagare allt de behöver för att driva sin verksamhet.

Utifrån företagarens behov har vi också utvecklat våra finansiella tjänster. Så kan företagen växa i den takt de själva vill - med full koll på sin likviditet.

Utvecklingen av vårt produkterbjudande har pågått och utvecklats sedan vi startade 2001. Idag kan vi stolt visa effekten av det arbetet.

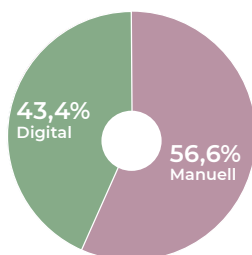


PRODUKTOMRÅDE REDOVISNING

JOSEF ELVBY är produktområdeschef som brinner för teknik, ekonomi och företagande. Har jobbat med produktutveckling inom bokföring senaste sex åren. Tidigare jobbade han som revisor, drev egen redovisningsbyrå - och hade en elitidrottskarriär som fotbollsspelare.

Vi utvecklar för fler digitala fakturor

Grafen visar andelen digitala leverantörsfakturor, d.v.s. de som är digitala från början eller som digitaliseras genom att företagen nyttjar en tolkningstjänst. Motsvarande är det 56,6% som stansas in manuellt.



Realtidsbokföring en nyckel för framgång

När bokföringen blir realtidsbaserad får företagare och redovisningskonsulter en smidigare vardag med bättre överblick och mer kontroll. Kopplingar till andra system, till myndigheter och banker ger dem en företagsplattform anpassad efter just deras behov.

Vi är såklart stolta över att Fortnox är Sveriges mest integrerade bokföringsprogram. Våra kunder kopplar ihop sitt bokföringsprogram med

både andra Fortnoxprodukter och med andra för- eller eftersystem, anpassade efter deras behov. De kopplar också ihop programmet med banker, myndigheter och självklart med sin redovisningskonsult.

2020 har det varit kul att se att fler och fler inser den stora nyttan med att integrera bokföringssystemet med banken. När transaktioner kan flöda automatiskt mellan systemen får företagaren en ständigt uppdaterad bokföring. Det ger företagare och redovisningskonsulter viktiga insikter och underlag för att kunna fatta rätt beslut – en nyckel för framgång.

Ett viktigt steg för den realtidsuppdaterade bokföringen var att vi i slutet av året lanserade funktionen “automatisk bokföring från kontoutdrag”. Vi har arbetat med funktionen under lång tid och i nära samarbete med pilotkunder, och det är så häftigt att se vad tekniken nu kan göra! Funktionen

blir tillgänglig för alla som har integrerat sin bank med Fortnox och ska bli en del av vårt ordinarie utbud under våren 2021.

Alla affärshändelser i företagen ska såklart matchas mot ett underlag för en korrekt bokföring. Fortnox verktyg gör det enkelt att få in underlagen till bokföringen, men också att få dem automatiskt tolkade. Funktionen “Fakturatolkning med bokföringsförslag”, som lanserades våren 2020, innehåller en ny blixtnabb tolkningstjänst som dessutom ger ett AI-genererat bokföringsförslag. Också ett viktigt steg för att nå en uppdaterad bokföring – i realtid.

Att underlag är digitala är en förutsättning för att kunden ska få de stora effekterna av den nya tekniken – därför har vi jobbat hårt med produktutveckling för att öka andelen digitala fakturor under året. Kul att jobbet ger resultat – vi ser att digitala leverantörsfakturor ökar stadigt.



”Alla företag behöver bokföring, därför är det viktigt att vi gör den så bra och automatiserad som möjligt.

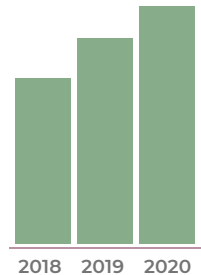
Emma Psilandersköld, produktägare Automatisk bokföring från kontoutdrag

PRODUKTOMRÅDE TA BETALT

Produktområdeschef **OLOF HILLER** är utbildad systemvetare och civilekonom och har jobbat i it-branschen sedan 2003, varav de senaste sex åren på Fortnox.

Ökning av abonnemang inom Ta betalt

Antalet abonnemang inom produktområdet har ökat stabilt de senaste åren, och vi investerar nu för att möjliggöra fortsatt tillväxt för kommande år.



Att ta betalt ska vara enkelt!

Att företagare kan ta betalt för det de säljer är avgörande för att företaget ska överleva. Vår uppgift är att hjälpa dem med just det. Ett stort ansvar, men också väldigt kul. Vi vill göra det enkelt att ta betalt - så enkelt, att det bara blir roligt.

Inom produktområdet har vi två kategorier av produkter. Dels produkter som hjälper till att hålla reda på vad man ska ta betalt för, och dels produkter som man tar betalt med.

Att enkelt ha ordning och reda på det man säljer är viktigt för att ta rätt betalt av rätt kund. För tjänsteföretag innebär det till exempel kontroll över bland annat nedlagd tid och utlägg som ska debiteras kund. För företag som säljer varor är kontroll på lagersaldon, inköp, och lagervärden lika viktigt. Här spelar produkterna Fortnox Tid respektive Lager viktiga roller i företagets vardag. För att våra

kunder ska kunna vara tydliga i anbud till sina kunder har vi Fortnox Offert, och för att hålla reda på beställningar de fått har vi Fortnox Order.

När det sedan kommer till att ta betalt för varor och tjänster har vi Fortnox Fakturering och Autogiro. Den första är en av våra mest använda produkter och kan användas i alla möjliga fall. Den senare är mer lämpad för återkommande betalningar som till exempel månadsabonnemang och medlemsavgifter.

Under 2020 har vi jobbat mycket med att förbättra våra befintliga produkter. Vi har lanserat Fakturering i den nya Fortnox-appen, där man nu enkelt och smidigt kan skapa och skicka fakturor direkt i mobilen. Fortnox Tid, vårt program för företag som säljer tjänster, har integrerats med

”Det är kul att få en liten inblick i hur våra företagare arbetar och vill utveckla sitt företagande.

Lisa Lundgren, support-
medarbetare Ta betalt



Fortnox Lön så avvikelser enkelt kan föras över. Dessutom har det fått en efterlängtat "timer" för tidsregistrering. Vårt Lagerprogram har kompletterats med en funktion för dropship-order direkt från en kundorder, och möjlighet att enkelt skapa flera inköpsordrar samtidigt utifrån automatiskt beräknade inköpsförslag.

Varje förbättring gör det lite enklare att ta betalt. Som sagt - det ska vara så enkelt, att det bara blir roligt.

PRODUKTMÅRÅDE FINANS

STAFFAN WADSWORTH är produktområdeschef med 30 år inom IT i ryggen. På Fortnox gillar han att bädä för nya smarta finansieringslösningar så fler företag kan fortsätta växa och utvecklas.



Vi fixar pengar när de behövs

Vi hjälper kunderna med en av de största utmaningarna många företag har - att få loss pengar när de behövs. Med hjälp av oss kan företag växa och utvecklas i den takt de vill. Smidigt också - vårt finanserbjudande är helt integrerat med Fortnox andra program.

Hos oss kan kunderna välja mellan olika finansieringslösningar, utifrån vad som passar just dem och

deras situation bäst. De kan välja att låta oss sköta faktureringen åt dem genom vår Fakturaservice, från distribution tills att fakturan är betald och bokförd. De kan välja att sälja fakturan till oss och få pengarna för den direkt av oss genom Fakturaköp. På så sätt får de loss pengar när de behöver dem, och kan satsa och växa istället för att vänta på betalningar. Vi har fortsatt att utveckla Fakturaköp och erbjuder nu fler versioner som passar ännu fler företag.

Vi har också lagt ner mycket jobb på att flytta in finansprodukterna i Fortnox generella systemstruktur, och har nu integrerat tjänsterna i Fortnox program både på webben och i appen. Upplevelsen blir smidigare för kunderna och vi kan fortsätta växa utan bekymmer. Det vill vi gärna göra - kunderna är tydliga med att de vill ha mer av våra tjänster!



Varje dag väntar nya uppdrag med automatiserade lösningar som bidrar till att göra skillnad för våra kunder

Martina Johansson, produktägare Fakturaköp

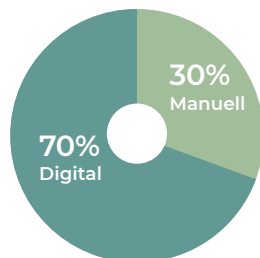
I år har vi också lagt mycket fokus på utvecklingen av vår nya Betaltjänst. Med den kan företagaren använda pengarna som kommer in via de finansiella tjänsterna för att göra betalningar med, direkt i systemet. Tjänsten drivs i pilot-skala nu och kommer att lanseras bredare under året.

PRODUKTOMRÅDE ANSTÄLLDA

MALIN SKÖLD är produktområdeschef som jobbat på Fortnox i fyra år. Brinner för lön och lönehantering och har arbetat med produktutveckling av detta senaste 14 åren. Malins största drivkraft är att få vara med och förenkla lönearbetet.

Andel digitala lönebesked i Sverige, Fortnoxkunder

Andelen lönebesked som skickas digitalt ökar bland kunderna över hela Sverige.



Att få lön är kul - men...

Många företagare tycker att löneadministration är rätt krångligt. Samtidigt vill såklart alla - både arbetsgivare, medarbetare och redovisningsbyråer - att det ska funka och bli så rätt som möjligt från början.

Vi vill hjälpa så många företagare som möjligt att hantera all administration kring anställda så smidigt som möjligt. Lagar ska följas, regler ändras och måste efterlevas, olika anställda har olika behov och förutsättningar - och allt detta ska företagaren lösa. Ju mer av det som kan lösas med smart teknik och automatisering - desto smidigare för företagaren.

Därför har vårt fokus i år varit att vår lösning för lönehantering ska passa så många företag som möjligt. Så många som möjligt ska arbeta

digitalt och dela på arbetet med sina anställda. Då går det smidigare - och blir mer rätt.

En av de viktiga lanseringarna inom vårt område var Fortnox Lön Mini som riktar sig till den lilla företagaren i ett aktiebolag. Vi började med piloter under vår och sommar och under hösten släpptes den för alla kunder. Företagaren betalar enkelt ut sin egen lön i Lön Mini direkt i mobilen och får hjälp med allt från beräkning av skatt och

arbetsgivaravgifter till att lönen är utbetald, deklarerad och skatten betald. Allt bokförs automatiskt. I den större produkten Fortnox Lön har vi fortsatt arbetet med att lägga till efterfrågad funktionalitet samtidigt som vi hela tiden jobbar med att förbättra användarupplevelsen. Under året har vi bland annat lagt till möjligheten att skapa arbetsgivarintyg i programmet - som dessutom är integrerad med a-kassornas e-tjänst. Vi har också lanserat funktionen automatisk förfrågan om skatteavdrag (FoS) till Skatteverket, integration med produkten Fortnox Tid, och en bättre och enklare attestfunktion.

Mest glädjande av allt? Andelen helt digitala lönebesked ökar bland våra kunder över hela Sverige. Kul att våra kunder verkligen uppskattar det vi gör!



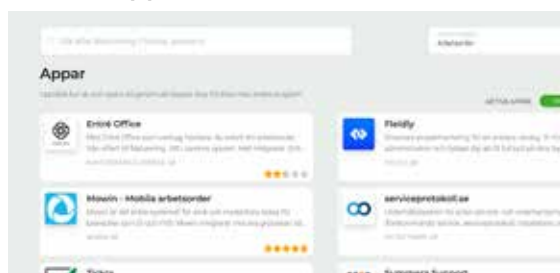
Med Lön Mini slipper de lägga tid på lönehantering och kan fokusera på sitt företag.

Carl Pagels, scrum master och utvecklare Lön Mini

PRODUKTOMRÅDE INTEGRERA

ERIC DAMBERG, produktområdeschef som tror stenhårt på två saker; den ena är att vi inte ska lösa företagarnas behov helt själva, utan gör det bäst ihop med andra. Därmed ska vi skapa en grym plattform för utvecklingspartners. Den andra är att han har Fortnox roligaste jobb.

Fortnox appmarknad



Mer styrka med andra leverantörer

Öppenhet och samarbete har alltid varit viktigt för oss. Genom vårt öppna API har vi kunnat erbjuda en mängd olika system att koppla ihop med oss och därmed hjälpt kunderna att få anpassade lösningar. Under 2020 tog vi nästa kliv i den utvecklingen med vår nya marknadsplats.

Våra kunder kommer från mängder av branscher, med olika behov av specifika lösningar och system. Det kan handla om alltifrån kassasystem eller e-handelslösningar till bokningssystem. När kunderna kopplar ihop de lösningarna med Fortnox får de ett smidigt flöde mellan olika delar av

verksamheten och den ekonomiska administrationen.

Samarbetet med olika systemleverantörer har vuxit rejält och vi har nu över 400 leverantörer som erbjuder en koppling mot Fortnox.



Jag vill inspirera fler att upptäcka hur enkelt och roligt det är att bygga mot Fortnox API.

Nathalie Carlsson, supporttekniker Integrera

Användningen ökar stadigt och idag använder cirka 80 000 av våra kunder en integration. Under 2020 tog vi nästa kliv för att underlätta detta genom att öppna tillgången

till systemen inne i programmet – vår nya marknadsplats. Genom den blir det busenkelt att koppla ihop system – några klick och så är det klart. De flesta företagare är ju inte IT-experten, och det ska de inte behöva vara för att driva verksamhet.

Ett hundratal leverantörer har flyttat in i den Marknadsplatsen under året.

I kombination med detta har vi också lanserat en ny utvecklarportal där utvecklaren kan administrera sina appar och hantera mer saker på egen hand. I utvecklarportalen kommer vi också att leverera fler tjänster och funktioner som gör att utvecklingspartners får ännu mer värde av oss. Framtiden är samarbete. Vi får mer styrka ihop med andra.

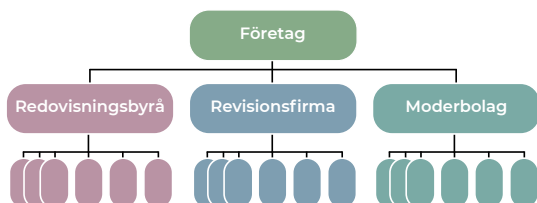


PRODUKTOMRÅDE INFRASTRUKTUR

ROBERT KARLSSON, produktområdeschef från Åland som fastnade i Växjö för plugg och kärlek. Efter 19,8 år som konsult har de senaste fyra åren spenderats med Fortnox. Gillar mat och dryck av kvalitet och i kvantitet och har ett eget litet bryggeri.

Ett abonnemang kan vara mycket komplext

Alla kan arbeta tillsammans på samma gång i samma företag och dela kostnaderna mellan sig



Kunden gillar att vi är effektiva

Hur kul är det att jobba med intern effektivitet...? Svar: Jättekul! Vi hjälper kunderna att använda våra grejer så smidigt som möjligt. Vi ser till att det är säkert och inte blir dyrt. Och vi hjälper kollegorna på Fortnox att göra livet för kunderna bättre och enklare.

Inom produktområdet Infrastruktur tar vi hand om produkter som kund- och abonnemangshanteringssystem. Vi ansvarar för en säker och stabil driftmiljö. Vi fixar funktionerna för hjälp och stöd i programmen.

Under året har vi jobbat med att lyfta över kunder till vårt nya kundvårdssystem Fortnox Care. Där hanterar vi kunderna och deras abonnemang. Det är ibland komplexa strukturer som ska

hanteras, som relationen mellan en företagskund och dennas redovisningsbyrå, på samma gång som kunden kan vara ett dotterbolag i en koncern. Det hanterar det nya systemet smidigt! Fortnox Care



Det är väldigt roligt för jag har mina användare så nära. Vill jag ha feedback kan jag snabbt slänga iväg en fråga på chatten, eller gå och sätta mig bredvid kollegorna.

Ulrica Billberg, testare i dataförsörjningsteamet

ger oss också möjlighet att paketera våra produkter, erbjuda kampanjer och ge förutsättningar för säkrare och enklare hantering. Det gör det möjligt för vår support att hjälpa kunderna mer effektivt. Och – inte minst viktigt – det ger kunderna själva insyn i sina abonnemang hos

oss. Genom tjänsten "Mitt abonnemang" får kunderna verktyg som kan hjälpa dem med just det.

Vi har också utvecklat vår kundstödslösning där vi nu proaktivt

bland annat kan föreslå olika hjälpsnitt som kunden behöver och hjälpa dem att hitta rätt supportkanal. Vi har under året också jobbat hårt med förberedelser inför en ny driftmiljö som säkrar en stabil miljö för alla våra kunder. Vårt nya team

för intern analys har tillsammans med teamet för dataförsörjning lagt mycket möda på lösningar för bland annat orderanalys och intern uppföljning kring ekonomi. Det gör oss ännu mer effektiva!

PRODUKTOMRÅDE

VERKTYG

Produktområdeschef **SVANTE ERWING** har 20 års erfarenhet av mjukvarubranschen. Brinner för produktutveckling och att skapa verklig nytta för användaren, och trivs bäst med att hitta nya, spännande lösningar på utmaningar tillsammans med vassa kollegor.

Nya kunder i tjänsten Arkivplats



Fri rörlighet mellan system

Hos oss är nyckelfunktionerna inom informationshantering alltid i centrum: ta emot, dela och lagra. Enkelt och säkert, med pålitliga identiteter. Den perfekta grunden för att driva företag.

Förtroendet vi skapar genom de tekniska lösningarna ger företagen fri rörlighet mellan olika system. Vi lägger grunden till ett tillförlitligt flöde för användarna och deras information – ett flöde som uppfyller de krav dagens företagare har på sin digitala arbetsmiljö.

Tillsammans med kollegorna på produktområdena Integrations-tjänster och Insikter kan vi erbjuda våra kunder anpassade funktioner baserat på datainsikter. Vi bidrar också med förädlad information om företag till alla som utvecklar produkter och tjänster så de kan

förbättra sina erbjudanden till kunderna. Självklart väljer företagarna själva vilken information de vill dela med sig av.

Som nytt produktområde på bolaget har vi fokuserat på att initiera produktsatsningar med grundliga förberedelser inför 2021. Vi har också fått vårnaden om Fortnox Arkivplats. I Arkivplatsen lagras och hanteras alla dokument och uppladdade filer på ett säkert sätt. De blir tillgängliga för Fortnox andra tjänster som med AI-teknologi kan processa och tolka innehållet så att det exempelvis kan bli automatiskt bokfört. Vi står i startgroparna för att introducera flera nya funktioner inom Arkivplatsen så att det blir ännu smidigare att dela och signera dokument.

Och – vi har etablerat ett helt nytt kontor i Linköping! Här sitter vi

tio som jobbar inom produktområdet idag – men vi kommer snart att bli fler.



”Vi jobbar med ambitiösa satsningar inom AI som gör det rejält mycket smidigare för företagare att fokusera på sin verksamhet.

Benny Samuelsson, frontend-utvecklare Verktog

PRODUKTMOMRÅDE

INSIKTER

KRISTIAN ELMEFALL, tf produktområdeschef som är expert inom innovation och innovativa organisationer. Att ge funktioner som tidigare bara varit tillgängliga för stora företag till småföretagare känns otroligt inspirerande!

Nu kan användaren andas ut

Med vår hjälp slipper användare jaga sina uppgifter, slipper försöka komma ihåg vad som måste utföras när. De kan luta sig tillbaka och titta på när systemet gör det istället samtidigt som de har full koll på vad som händer i deras företag. Vi samlar och presenterar det tydligt och lättillgängligt, tillsammans med viktiga insikter.

I år har vi fokuserat på att starta arbetet i det nya produktområdet Insikter. Vårt ansvar är att ta automatiseringen i alla de lösningar vi utvecklar på bolaget till Sveriges små och medelstora företag. Det gör vi genom konceptet ToDo. Konceptet innehåller två delar: dels en översikt över alla automatiskt utförda uppgifter och dels en översikt över uppgifter som behöver någon åtgärd manuellt från företagaren.

I ToDo får användarna båda typerna av uppgifter presenterade på startsidan i sitt inloggade Fortnox.

Där får de alltså veta när systemet utfört uppgiften automatiskt, som att betala ut lön eller bokföra transaktioner, och när det finns uppgifter som inte kunnat utföras helt automatiskt som behöver göras. De slipper då gå till de olika produkterna för att utföra uppgifterna och kan istället bara klicka på länken för att utföra uppgiften, till exempel attest eller andra verifieringar där signering behövs. ToDo finns redan idag både i appen och på webben med uppgifter som användaren kan utföra med ett enkelt klick. Nu jobbar vi för fullt med att utveckla konceptet ännu mer. Vi kommer också att utveckla insiktsbaserade funktioner som kan hjälpa företagaren i beslutsfattandet genom tydliga visualiseringar och rekommendationer.

I vårt produktområde ingår också Fortnox försäkringserbjudande. Under året har vi ingått ett nytt avtal med Trygg-Hansa om samarbetet kring försäkringar. Det

nya avtalet syftar till ett långsiktigt försäkringserbjudande till våra kunder, där tanken är att de fortsatt ska kunna aktivera sina försäkringar på ett enkelt sätt via Fortnox och därmed ha en trygg försäkringslösning.



Med ToDo presenterar vi vad som behöver göras samlat på ett ställe, utan att behöva leta bland alla produkter.

Stina Emrikstrand, produktägare Insikter

LÖSNINGSOMRÅDE

BYRÅ

TIMO KEIHAG är produktområdeschef som jobbat mycket med innovation, ny teknik och SaaS i olika former. Timo har också drivit företag som konsult, och med egna satsningar inom mjukvara. Har ett beviljat patent inom telekom.



När vi jobbar ihop med konsulterna blir vi bäst!

För oss är det superviktigt med starka kundrelationer och att vara användarstyrda. Det betyder att det är användarna som styr vad vi gör - inte tvärtom. Därför jobbar vi ihop med hundratals konsulter för att utveckla funktion och produkt. Då blir den allra bäst!

Under året har vi vässat oss för att ihop med konsulterna bli ännu bättre på att tillvarata möjligheterna i det digitala arbetet. Lösningen

Digital Byrå ingår i vår paketering mot byråer där de via en klientlista får tillgång till alla byråns klienter och kan arbeta med dem i de olika programmen i Fortnox. Med smart funktionalitet som prioriteringar och påminnelser hjälper vi konsulten att planera och utföra sitt arbete.

Vi har lagt mycket utvecklingsarbete på Digital Byrå under året, och här tar vi hjälp av våra kloka kunder och partners; redovisningsbyråerna. Runt 700 redovisningskonsulter från olika byråer är aktiva i arbetet med att prioritera framtida funktionalitet. Vi jobbar sedan tätt ihop med ett mindre antal i utvecklingsfasen. Det är bland annat detta vi menar med att vara användarstyrda!

Under året har vi bland annat lanserat en ny kommunikationsfunktion så konsulter lättare ska

kunna kommunicera med kollegor och byråns kunder på ett effektivt sätt. Transparens och dokumentation har också förbättrats, så till exempel kunddialog och kommentarer inte är kopplade till en enskild konsult utan kan göras tillgängliga för övriga på byrån.

Och vi ska bli ännu bättre. Vi ska fortsätta ha starka kundrelationer, vi ska fortsätta jobba användarstyrt, och vi kommer att erbjuda fler konkreta lösningar för konsulternas arbete med digitalisering. De nya funktionerna och tjänsterna kommer att presenteras löpande under det kommande året.



Vi tittar mycket på användarna i arbetet med att förbättra Digital Byrå.

Sisse Handrup, produktansvarig Digital byrå

Fokusgrupperna håller samman arbetet

Fokusgrupperna samlar de funktioner som finns inom alla affärsområden; Produkt, Utveckling, Support och Sälj & Marknad. På det sättet skapar vi helhetssyn och fattar gemensamma beslut. Samtidigt som varje affärsområde kan jobba självständigt håller vi hela tiden samman bolaget i Ett Fortnox.

Fokusgrupp Produkt

Vi i fokusgrupp Produkt arbetar med att se till att vi har rätt erbjudande av produkter, tjänster och lösningar till Sveriges företagare och redovisningsbyråer. Genom att samla produktområdeschefer från hela organisationen i en gemensam grupp får vi god insyn och samsyn i alla satsningar som görs. Så kan vi säkra att vi hela tiden gör rätt saker – jätteviktigt för nästa steg i vår tillväxtresa.

*Malin Sköld,
produkt-
områdeschef
Anställda*

Vi tar fram initiativ och strategier utifrån behov vi har identifierat genom analys av användare, marknaden, partners eller nya möjligheter som skapas av tekniska framsteg. Med genomarbetade business case formas produkternas roadmaps och mål. Fokusgruppen ansvarar också för produktutvecklingsprocessen, det vill säga hur en produkt tar sig från idé till verklighet. Framöver kommer vi att jobba mer med koordinerade produktlanseringar varje kvartal – alltid med kundnyttan i fokus. Självklart synkar vi också vårt arbete med övriga fokusgrupper i Fortnox.

Fokusgrupp Utveckling

På Fortnox jobbar utvecklingsavdelningarna i tvärfunktionella team, så all kompetens finns samlad i teamet för att lösa teamets uppgifter. Det innebär produktägare, utvecklare, testare och produktdesigner. Teamet tar fram en lösning utifrån ett business case, där vi bland annat undersöker, tar fram prototyper och prioriterar. Man utvecklar, kodgranskar och testar produkterna. När vi tar fram funktioner tänker vi hela tiden ur användarens perspektiv, så det vi producerar ska göra det enkelt och mer effektivt för användaren.



Diana Lidén, utvecklingschef affärsområde Pengar

I fokusgruppen Utveckling samarbetar vi som leder utvecklingsavdelningarna för att uppnå bolagets mål och vision. För att vi ska kunna växa så mycket som vi planerar de kommande fem åren har vi jobbat med frågor som rör roller och processer. Det handlar om hur vi ska vara organiserade inom bolaget, hur vi ska bygga team och hur vi ska rekrytera för att lyckas. Vårt arbetssätt, och ständig förbättring av det, är en annan fråga vi driver. Vi identifierar områden vi behöver bli bättre på och hur vi ska göra det. Vi diskuterar vilka verktyg vi behöver och hur vi jobbar med kompetensutveckling. Våra medarbetare är oerhört viktiga för oss. Om man mår bra så gör man ett bra jobb.

Framåt kommer vi att fokusera mycket på processer, verktyg och analys för öka våra datadrivna beslut. Vi ska bli ännu bättre på att få insikter om användandet av våra produkter, för att veta att vi lägger vår tid på rätt saker för kunden!



Fokusgrupp Support

Här jobbar vi som leder supportarbetet inom våra olika affärsområden. I varje affärsområde jobbar respektive supportavdelning med lite olika fokus: allt från abonnemangs- och avtalsfrågor, till direktsupport och utbildningar inom våra olika program och produkter. Via vårt self service-system kan användarna hitta svar på sina frågor i både bild, text och instruktionsfilmer. Om de vill kan de istället få hjälp av någon av våra live-agenter, och kan ställa sin fråga via telefon, chatt eller mail. Om de behöver mer instruerande hjälp, exempelvis för att komma igång med en viss funktion i programmet, finns våra konsulter till hjälp.

Fokusgruppens ansvar är att koordinera alla supportinsatser på bolaget och se till att våra användare får bästa möjliga service. Vi ser till att alla supportmedarbetare följer samma arbetsätt och jobbar mot samma mål. Vi jobbar med uppföljning och strategisk utveckling av supportverksamheten.

Den främsta uppgiften för alla som jobbar med support är att stödja användaren att optimera jobbet i programmen, så de kan arbeta så smart som möjligt. Så hjälper vi dem att bli mer framgångsrika!



*Anna Ericsson,
supportchef
affärsområde
Byrån*



Sofia Holmqvist, sälj- & marknadschef AO Entreprenören

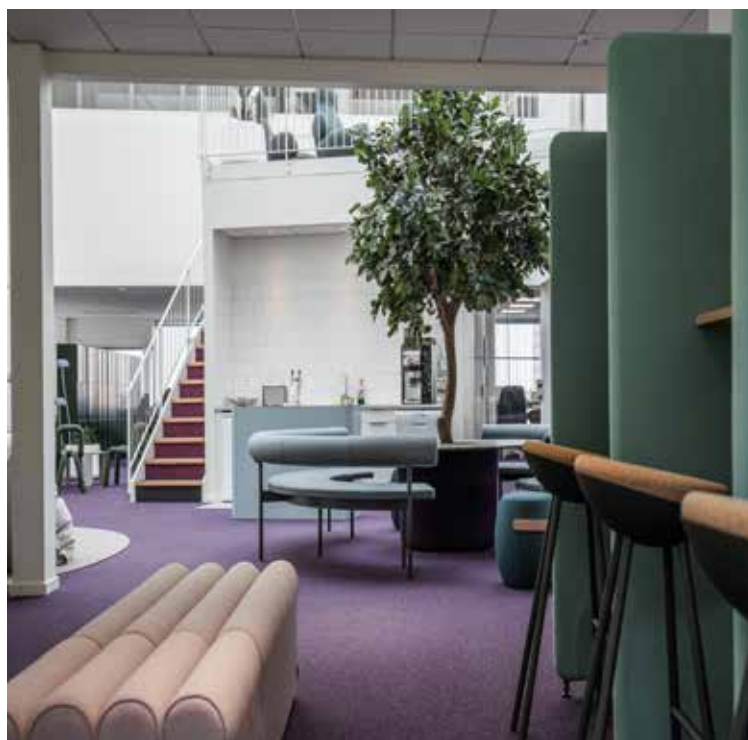
Fokusgrupp Sälj & Marknad

I fokusgruppen jobbar vi som leder sälj- och marknadsavdelningarna på bolaget med gemensamma beslut om processer, mål och aktiviteter. Vi analyserar marknaden för att hela tiden prata med de relevanta målgrupperna, vi kommunicerar med målgrupperna, vi paketerar och prissätter våra erbjudanden. Vi har örat mot rälser för att veta hur kunder och blivande kunder uppfattar vår kommunikation om produkterna och hur de tar till sig informationen. Självklart vill vi också veta om det finns saker som kunderna inte är nöjda med och varför.

Det som är så roligt med det här forumet är att vi behöver resonera oss fram till vår gemensamma tolkning av vad som är rätt för bolaget och kunderna. Det skapar en samhörighet som präglar både resultat och oss som individer. Alla bidrar med lång erfarenhet och olika perspektiv – och ofta är vi inte överens från början. Det blir vi först när diskussionen är klar. Det är därför våra beslut och vårt arbete blir så bra! Det finns så mycket vi kan ge varandra mellan de olika avdelningarna.

Vi finns med i bolagets olika business case, och säkrar att sälj- och marknadsperspektivet är med från start. Genom fokusgruppen kan vi se till att den röda tråden finns med – från skapande av en ny produkt eller lösning till nöjda kunder.





Fortnoxhuset i Växjö

Vår fantastiska arbetsmiljö på de unika Fortnoxkontoren. Men visst saknas det något på bilderna... På grund av coronapandemin har vi jobbat hemifrån under nästan hela 2020.





Nu har vi lagt i en högre växel

2020 har varit ett väldigt bra år, trots omständigheterna kring pandemin. Det har hänt mycket, och vi är idag i en position som var svår att föreställa sig för tio år sedan. Grundidén med Fortnox är fantastisk. Men vi ska fortsätta utveckla den. Vi ska fortsätta tänka stort.

Vi kommer att fortsätta hjälpa kunderna med både våra fantastiska kärnprodukter, som bokföring, och med integrationer och utveckling av nya tjänster, som de finansiella tjänsterna där vi ser en enorm potential. Vi ska vara en samlingsplats för företagare där vi löser merparten av deras frågor och problem.

De planer som är lagda framåt nu och den omorganisation bolaget gjort i år kommer vi att se stora resultat av längre fram. Fortnox är ett bolag som aldrig levt på gamla meriter, och nu har vi lagt in en högre växel. Den underliggande verksamheten är alltid det centrala, och för att den ska fortsätta fungera så bra som hittills och utvecklas ännu mer är långsiktighet viktigt. Bolaget har ett bra utgångsläge med god finansiell position vilket öppnar upp för bland annat förvärv. Marknaden tror på det vi gör och att vi kan prestera mer. Nu ska vi göra det också.

Övertygelsen om Fortnox bara växer

Jag såg tidigt Fortnox stora potential. Kanske var det min uppväxt – präglad av aktuella samhällsdiskussioner vid köksbordet och kontorslek på fars sågverk hemma i Moheda. Kanske var det alla år med finansjobb; aktier, valutor, räntor. När Fortnox kom såg jag

framför mig ett integrerat kontor, med SaaS-lösning. Kan man göra det papperslöst måste det vara väldigt spännande!

När jag först investerade i Fortnox hade bolaget endast tio anställda. Jag fick en visning av plattformen, blev mer övertygad – och på den vägen är det. Jag har bara blivit mer och mer övertygad om det här bolaget sedan dess.

Ett hållbart samhälle med mer hälsosamma företag

Vi har en viktig roll att fylla i samhället. Hållbarhet betyder att vi ska använda mindre resurser, som papper och transporter, och att vi ska använda grön energi och klimatsmarta hus. Men hållbarhet betyder mer än miljö. Vi ska se till att det blir mer hälsosamma företag i det hållbara samhället. Att fler får möjlighet att växa och lyckas. En del av dem kommer att bli stora bolag. Vi kommer att långsiktigt verka i ett bättre samhälle.

En fantastisk resa

Fortnox är ett företag med mycket god kultur och moral. Jag är väldigt nöjd och imponerad av bolagets ledning. Jag är stolt över alla medarbetare som bidragit till denna fantastiska resa. Nu ska vi vidare. Vi har mycket kvar att uträtta och det kommer vi att göra under kommande år.

Vänliga hälsningar
Olof Hallrup

Fortnoxaktien

Fortnox är sedan 2007 noterad på NGM Nordic SME under kortnamnet FNOX.

Ägarförhållande

Det totala antalet aktier i bolaget per 31 december 2020 uppgick till 60 135 293 och de tio största aktieägarnas andel utgjorde 57,97 procent. Aktiekapitalet uppgick till 1,2 Mkr (1,2). Samtliga aktier har ett kvotvärde om 0,02 kr. Totalt antal aktieägare uppgick vid årets slut till 25 832.

Utdelning

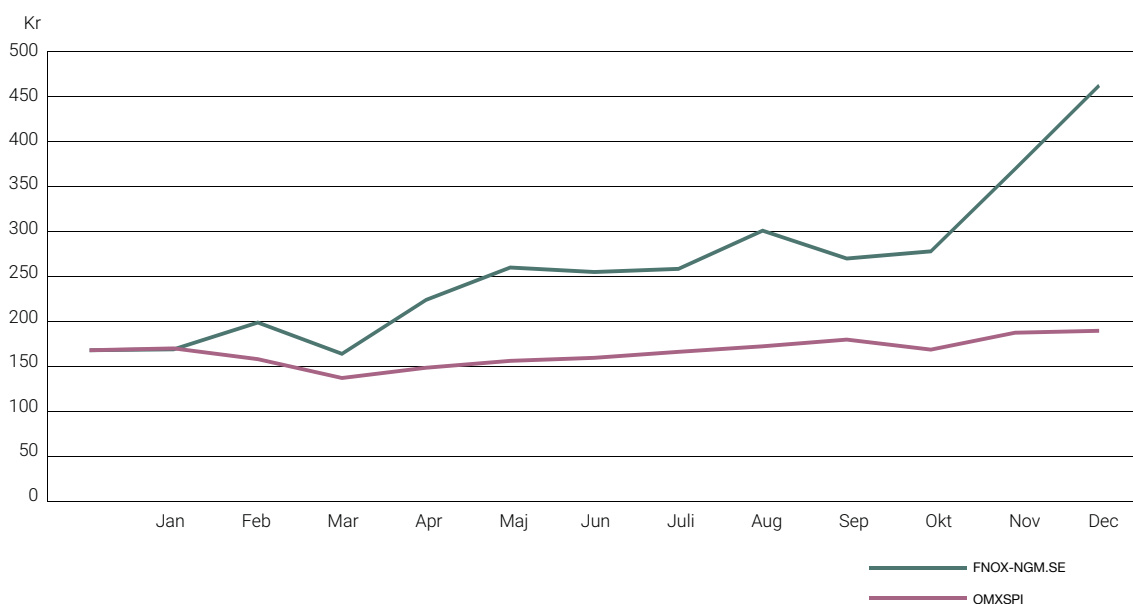
Styrelsen har beslutat föreslå stämman en utdelning motsvarande 0,75 kronor per aktie (0,50), motsvarande totalt 45,1 Mkr (29,9).

De tio största aktieägarna per 2020-12-31

NAMN	ANTAL AKTIER	ANDEL AV KAPITAL/ RÖSTER
FIRST KRAFT AB	12 578 071	20,92%
STATE STREET BANK AND TRUST CO, W9	8 314 756	13,83%
SWEDBANK ROBUR NY TEKNIK BTI	3 555 000	5,91%
MORGAN STANLEY & CO INTL PLC, W8IMY	2 536 455	4,22%
THE NORTHERN TRUST COMPANY	1 868 316	3,11%
SPILTAN FONDER AB	1 366 787	2,27%
BENGTTSSON, PEDER KLAS-ÅKE	1 295 700	2,15%
FÖRSÄKRINGSAKTIEBOLAGET, AVANZA PENSION	1 225 484	2,04%
BNY MELLON NA (FORMER MELLON), W9	1 198 537	1,99%
JP MORGAN CHASE BANK N.A.	920 217	1,53%
ÖVRIGA AKTIEÄGARE	25 275 970	42,03%
TOTALT	60 135 293	100,00%

Kursutveckling

Aktien har under 2020 stigit med 175 procent jämfört med OMXSPI som under samma period steg med 13 procent. Marknadsvärdet uppgick vid årsskiftet till 27 813 Mkr. Totalt omsattes 25 716 016 aktier under 2020.



Femårsöversikt

Resultatmått	2020	2019	2018	2017	2016
Nettoomsättning, Mkr	694	532	374	272	189
Nettoomsättningstillväxt, %	30%	42%	38%	44%	46%
EBITDA, Mkr	332	216	138	81	52
Rörelseresultat (EBIT), Mkr	265	173	103	63	42
Årets resultat, Mkr	205	135	78	49	33
EBITDA-marginal, %	48%	41%	37%	30%	28%
Rörelsemarginal (EBIT), %	38%	32%	27%	23%	22%
Vinstmarginal, %	30%	25%	21%	18%	17%

Kapitalstruktur	2020	2019	2018	2017	2016
Eget kapital, Mkr	469	280	165	99	59
Balansomslutning, Mkr	931	575	445	348	157
Rörelsekapital	298	164	64	18	-3
Soliditet, %	50%	49%	37%	28%	38%
Avkastning på eget kapital, %	55%	61%	59%	62%	68%

Aktiedata	2020	2019	2018	2017	2016
Resultat per aktie, före utspädning, kr	3,4	2,3	1,3	0,8	0,6
Resultat per aktie, efter utspädning, kr	3,4	2,2	1,3	0,8	0,6
Eget kapital per aktie, efter utspädning, kr	7,8	4,6	2,7	1,7	1,0
Kassaflöde per aktie, efter utspädning, kr	2,4	1,2	1,4	0,9	0,2
Antalet utestående aktier, före utspädning, tusental	60 135	59 785	59 715	59 620	58 417
Antalet utestående aktier, efter utspädning, tusental	60 292	60 292	60 135	60 235	58 887
Genomsn. antal utestående aktier, före utspädning, tusental	60 029	59 758	59 673	58 873	58 417
Genomsn. antal utestående aktier, efter utspädning, tusental	60 292	60 266	60 168	59 452	58 887
Utdelning per aktie, kr	0,75	0,50	0,35	0,25	0,20

Anställda	2020	2019	2018	2017	2016
Medelantalet anställda	335	273	226	203	155
Antal medarbetare vid årets slut	401	329	261	217	169
Nettoomsättning per anställd, Mkr	2,1	1,9	1,7	1,3	1,2
Personalkostnad per anställd, Mkr	0,7	0,7	0,7	0,6	0,6

Kunder	2020	2019	2018	2017	2016
ARR, tkr	553	445	309	219	163
ARPC	169	154	133	122	113
Antalet kunder vid årets slut, tusental	367	313	257	203	155

Denna hållbarhetsredovisning sammanfattar Fortnox hållbarhetsarbete under räkenskapsåret 2020. Den utgör den lagstadgade hållbarhetsredovisningen enligt kraven i Årsredovisningslagen för Fortnox AB (publ).

Viktigt för oss och våra intressenter

Hållbart företagande finns i Fortnox kärna. Vi effektiviserar och förenklar vardagen på ett hållbart sätt för våra kunder, och det har vi gjort länge. Men vi vill ännu mer. Vi vill hjälpa våra kunder att vara hållbara. 2020 har varit startskottet för det.

Innovation och produktutveckling är en viktig del av vår verksamhet och under året har vi utvecklat våra produkter och tjänster för att få ett tydligare hållbarhetsfokus. Det här kommer vi att fortsätta med i ännu högre grad framåt.

Datainsikter och omvärldsanalys är viktiga delar i vår arbetsprocess, och vi har specialister inom bland annat AI, informationssäkerhet och innovation. Det innebär enkla, tydliga, trygga och hållbara lösningar för kunden. Vi vet att klimatfrågan är central för allas framtid och vår utveckling sker inte på bekostnad av miljön. Vi utvecklar lösningar för minskad klimatpåverkan.

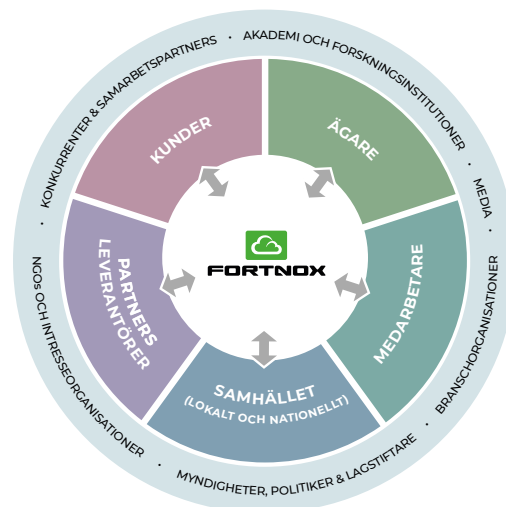
Framtiden ska vara hållbar för kunderna, hållbar för ägarna, hållbar för medarbetarna, hållbar för samhället och hållbar för miljön. Vi hjälper våra kunder att bli mer framgångsrika och samtidigt bidra till en hållbar framtid på global nivå.

Väsentlighetsanalys

Vi påbörjade vårt strukturerade hållbarhetsarbete hösten 2019. Då skapade vi vår första väsentlighetsanalys och den har vi arbetat vidare med under 2020, framförallt genom arbete med interna intressenter. Vi har gjort intressentanalys, analys av värdekedjan och omvärldsanalys.

Fortnox viktigaste intressenter är kunder, medarbetare, ägare, samhället (lokalt och nationellt) samt partners och leverantörer. Under 2021 kommer intressentanalysen att utökas med dialog med våra primära intressenter utöver medarbetarna.

Väsentlighetsanalysen 2020 baseras på en kartläggning av aspekter i två dimensioner. Dels bedöms hur stor betydelse olika aspekter har för Fortnox och hur stor påverkansmöjlighet vi har, och dels kartlades hur viktiga dessa aspekter är för Fortnox intressenter.



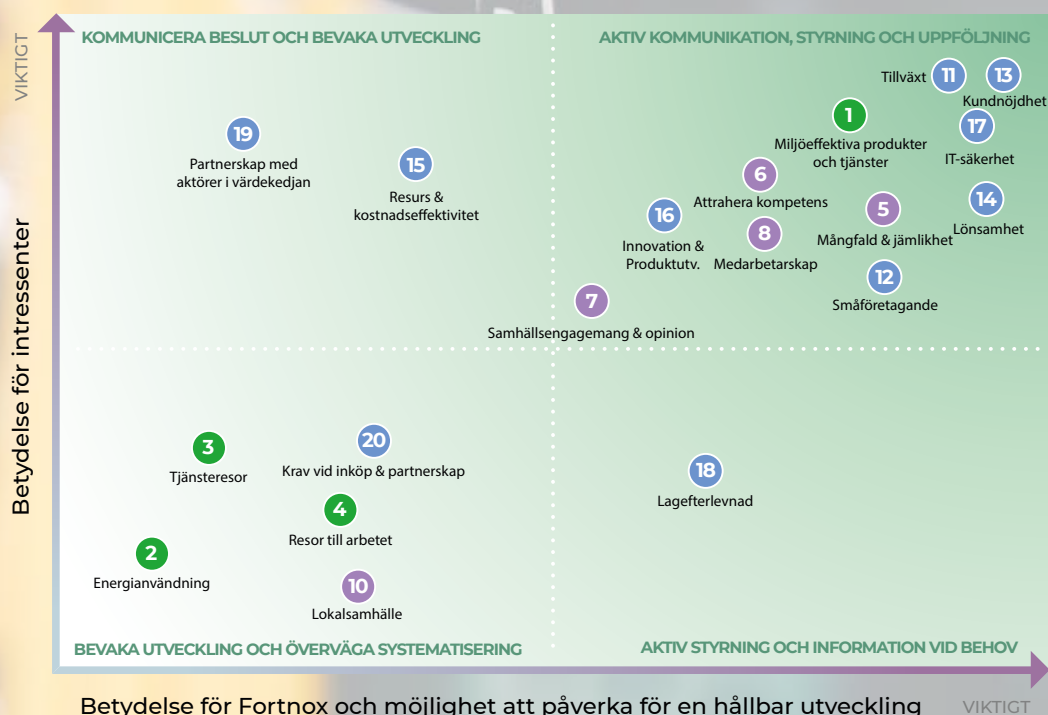
Hållbarhetsvisionen 2025 - Ett av de mest hållbara techbolagen i Europa

Vi arbetar nu med att hållbarhet ska inkluderas i både vår egna verksamhet och samtidigt göra det möjligt för våra kunder att bli hållbara på ett enkelt, medvetet och smidigt sätt. Vi gör det stegvis och till 2025 vill vi uppnå:

“Fortnox är klassat som ett av de **mest hållbara techbolagen i Europa**. Vi och våra kunder bidrar till en mer **hållbar värld** över generationer genom våra produkter och tjänster. Vi har ett hållbart innovationsarbete. Vi är en attraktiv arbetsgivare och vi mår bra tillsammans med våra kunder. Vi är **klimatpositiva** i den egna verksamheten. Vi tar på oss ledartröjan och visar vägen för hållbart företagande. Det ska vara tryggt, säkert, lagligt och hållbart att följa oss både i det binära och i vardagen.”



Figuren visar samtliga utvalda hållbarhetsaspekter. Alla är viktiga, men de aspekter i fjärde kvartilen är de vi aktivt ska följa upp och som är en viktig del i hur vi styr och utvecklar vår verksamhet. Detta följs kontinuerligt upp för att hålla det aktuellt.



Organisationen

Organisationskarta finns på sidan 9.

Internrevision

I samband med omorganisationen har en särskild avdelning, Legal & Compliance, tillsatts för att ta ett utökat grepp och ansvar för att säkerställa hållbarhet, informationssäkerhet, dataskydd, juridik och regel efterlevnad för den egna verksamheten samt för våra kunder nu och i framtiden. Denna avdelning ser bland annat till att styrande dokument är aktuella och att uppföljning av dem sker. Det pågår ett utvecklingsarbete kring utbildning och kunskapsspridning inom området och flera nya kontrollmekanismer är under framtagande.

Sammanfattning av policies och andra styrdokument

Under 2020 har vi genomfört en kartläggning av samtliga styrdokument och påbörjat en genomlysning av dem. Tre nya policies har tagits fram: antikorrup-tionspolicy, miljöpolicy samt finans- och utdelnings-policy. De två sistnämnda omfattar samtliga bolag i koncernen. Under 2021 kommer vi att påbörja arbete med en Uppförandekod.



Vi tar ansvar

Inom området klimat och miljö händer mycket. Mycket kommer också att hända framåt då en klimatslag och nya förordningar för EU arbetas fram. Forskning visar att kostnaderna för miljöanpassade lösningar är lägre än vad kostnaden blir för att hantera konsekvenserna om vi inte gör något. Tekniken för att skapa förändring finns, men vi måste tillämpa den i en snabbare takt. Fortnox har förstått den alarmerande klimatsituationen, vi har tekniken och kunskapen. Vi arbetar nu med att ta vårt eget ansvar inom miljöområdet, och minska verksamhetens utsläpp. Framåt ska vi stötta våra kunder att göra samma sak genom våra produkter och tjänster.

Vår första klimatberäkning

Fortnox klimatavtryck för 2019 var 522 ton CO₂e (koldioxidekvivalent). Detta framgår av vår första klimatredovisning som genomfördes under 2020 i enlighet med GHG-protokollets¹ riktlinjer och krav. Protokollet utgör en etablerad standard för att mäta växthusgaser inom organisationer. Utsläpp från inköpta varor och tjänster utgör Fortnox största klimatpåverkan under 2019 och elektronikinköp dominerar helt denna kategori. För att sänka utsläppen på detta område tar vi fram en strategi för att maximera livslängd på elektronik och minimera inköp utöver det nödvändiga. Strategiarbetet inom området pågår och kommer att vara på plats 2021. Vi har under 2020 vidtagit fler åtgärder för att vår elektronikanvändning ska bidra till den cirkulära ekonomin. Den ställs av med hjälp av extern part specialiserad på hållbar hantering av IT-produkter. I samband med beräkningen genomfördes också en enkät kring medarbetarnas resor till och från arbetet, som visade att en hög andel använder cykel.

Miljöeffektiva produkter och tjänster

Fortnox arbetar ständigt med att utveckla och förenkla det digitala arbetssättet både för den egna verksamheten och för våra kunder. Detta året har det unika läget med distansarbete och begränsningar i det sociala bidragit till en snabbare förflyttning inom området – både för oss och kunden. 2019 var andelen kunder som använt digital distribution av kundfaktura, leverantörsfaktura och lönespecifikationer 42 procent. Under 2020 har denna ökat till 47 procent. Mycket har gjorts för att skapa denna förflyttning, bland annat:

- ny lösning för att skapa och skicka kundfaktura via vår mobilapp.
- ny AI-baserad hantering av leverantörsfaktura, med smidiga flöden för digitala faktura.
- underlättat övergång till helt digitaliserad distribution för faktura i programmet.
- förenkling för företag att aktivera Digitalt lönebesked till sina anställda

Det digitala arbetssättet innebär inte enbart minskad pappersanvändning utan en stor vinst via minskad energianvändning vid minskad transport. Digitaliseringen har gett oss och våra kunder tydliga värden i form av tidsbesparing, effektivisering och enklare samarbeten.

Vi kommer att göra det möjligt för våra kunder att bli mer hållbara. I ett pågående projekt jobbar vi för att kunden ska kunna se vilket klimatavtryck de har inom områden som exempelvis energi och resa. Bland mindre företag saknas oftast tid, kunskap och pengar för att åstadkomma en mer hållbar förflyttning. Det vill vi ändra på och vara en möjliggörare för.

¹ GHG-protokollet utvecklades av World Resources Institute (WRI) och World Business Council on Sustainable Development (WBCSD) som en global standard för mätning, hantering och rapportering av växthusgasutsläpp. Protokollet omfattar de sex växthusgaser som identifierats i Kyotoprotokollet. Dessa räknas om till och redovisas i koldioxidekvivalenter (CO₂e).

² Digital distribution – Andelen kunder (i medeltal) som använt digital distribution av leverantörsfaktura (31,2 procent), kundfaktura (82,2 procent) eller lönebesked (27,9 procent) under senaste 12 månaderna.

³ Klimatpositiv – Vi uppfyller först klimatneutralitet enligt PAS 2060 eller ISO 14021. Därefter klimatkompenserar vi utöver vår egna fastställda klimatpåverkan med minst tio procent.

⁴ Klimatneutral – Vid beräkningen följer vi de krav som ställs enligt de två standarder som definierar klimatneutralitet: PAS 2060 och ISO 14021. Klimatberäkning görs i enlighet med GHG-protokollet och kompletteras med mål och reduktionsstrategi. Samt klimatkompensation i certifierade projekt.

⁵ Klimatberäkningen för räkenskapsåret 2020 beräknas vara klar Q2 2021.

2023 är vi klimatpositiva

Vi jobbar i både kort- och långsiktigt perspektiv med miljö- och klimatfrågan. I den egna verksamheten ska vi bli klimatpositiva 2023. Vi ska minska våra utsläpp så långt som möjligt och kvarstående avtryck

kompenserar vi genom att investera i andra livsnöd-vändiga projekt. Många av Sveriges städer satsar nu på att bli klimatneutrala 2030, men vi har satsat på att nå detta redan 2021.

Område	Resultatindikatorer	Mål
Miljö	Andelen kunder som använt digital distribution av kundfakturer, leverantörsfakturer och lönespecifikationer hos Fortnox: 47 procent ² .	Bolaget avser att öka andelen kunder med digital distribution till 100 procent.
	Förnybar elanvändning i samtliga serverhallar: Totalt: 100 procent. Förnybar elanvändning i samtliga kontorslokaler: Totalt: 100 procent.	Upprätthålla 100 procent förnybar energi avseende bolagets energiförbrukning i serverhallar och lokaler samt kontinuerlig uppföljning och mätning inom området.
	Samtliga inom Fortnox verksamhet har fått ta del av klimatberäkning 2019 och blivit informerade om att elektronikinköp inom "inköp av varor och tjänster" är det område med störst klimatavtryck. Ansvariga inom området har blivit särskilt informerade. Klimatpåverkan från elektronik var 256 ton CO ₂ e.	Sträva efter en cirkulär ekonomi genom återanvändning och ökad användning av återvunna material. 100 procent uppföljning. Tillsammans med ansvariga ta fram en strategi för de olika miljöaspekterna inom Miljöpolicy där "inköp varor och tjänster" inkluderas.

Område	Risk	Hantering	Policy	Ansvarig
Miljö	Fortnox verksamhet innebär att vi använder mycket IT. Detta bekräftades i Klimatberäkning 2019 där elektronikinköp inom "Inköpta varor och tjänster" var det område med störst klimatpåverkan. Det föreligger därmed en risk att Fortnox inte omhändertar och återvinner teknikutrustning på bästa sätt i alla led.	Arbeta medvetet med omhändertagande och återvinning av utrustning som ställs av. Ta fram en strategi inom området.	Miljöpolicy	VD samt Hållbarhetsansvarig
	Bolagets medarbetare måste resa till viss del för att upprätthålla verksamheten. Pending till och från arbetet är det område som enligt Klimatberäkning ger näst störst klimatavtryck, 142 ton CO ₂ e.	Att Fortnox efterlever sin Riktlinjer Resor. Mätning och uppföljning inom området sker kompletterande med förbättringsåtgärder inom vissa leasingavtal. Fortnox kommer 2021 göra förbättrande åtgärder för att underlätta ett mer hållbart resval till och från arbetet.		

Vi är försiktiga

Vi strävar efter att använda bästa möjliga teknik för bästa möjliga förutsättningar för kunden. Detta kräver en god teknisk utrustning och lagring av data i molnet. Detta ska göras med försiktighet och inte skada människors hälsa eller miljön. Vi vidtar

redan idag åtgärder för att förebygga, förhindra och motverka detta. Under 2021 tar vi fram en tydligare strategi inom området miljö och kommer framåt bli tydligare kring vilka åtgärder som tas och kommer att tas.

Lagligt och lämpligt

För oss på Fortnox är det viktigt att bidra till ett sunt företagsklimat och att motverka kriminella handlingar och korruption. Under 2020 har vi tagit fram en antikorrupsionspolicy för koncernen. Vi har också tagit fram ett utbildningspaket för hur vi aktivt arbetar för att motverka korruption och efterlever lagstiftning och en plan för hur uppföljning ska ske kontinuerligt. Vi har genom vår verksamhet tillgång till en stor databas med information från våra kunder som måste skyddas och inte får missbrukas. Det ska vara tryggt, säkert och pålitligt att arbeta och att vara kund hos oss.

Fortnox Finans AB har en visselblåsarfunktion. Anställda, styrelseledamöter och uppdragstagare har rätt att utan repressalier göra anmälningar om misstänkta överträdelser av bestämmelserna i Penningtvättslagen. Det gäller både överträdelser av kund och överträdelser inom Fortnox Finans. Vid tecken på eller misstanke om korruption, utpressning och bestickning ska rapportering ske. Rapporteringssystemet skyddar från åtkomst av obehöriga, förhindrar att informationen förvanskas eller förstörs

och säkerställer att uppgifter kan lämnas anonymt. Årligen genomförs informationstillfällen kopplat till visselblåsarfunktionen. Fortnox Finans har en särskild Instruktion för rapporteringssystem för så kallad visselblåsare. Instruktionen ingår också i det paket av interna regler som varje nyanställd och uppdragstagare tar del innan anställningens/ uppdragets påbörjan.

Som ett led i den nya visselblåsarlagen ska Fortnox AB under 2021 ta fram och implementera ett system för visselblåsarrapportering internt och externt.

Fortnox Finans AB har FI:s tillstånd som betalningsinstitut. Med detta tillstånd följer en väl upprättad och kvalitetssäkrande uppföljning med kontinuerliga utbildningstillfällen. Andra viktiga dokument kopplat till tillståndet och verksamheten för Fortnox Finans AB är exempelvis Riktlinjer och instruktion för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, Policy för god inkassosed, Instruktion för kreditgivning, Riktlinjer för riskhantering, Riktlinjer för Regelefterlevnad och Riktlinjer för Klagomålshantering.

Område	Resultatindikatorer	Mål
Antikorrupktion	100 procent av medarbetare i Fortnox Finans AB samt Fortnox AB har tagit del av och skrivit under en antikorrupsionspolicy.	Att under 2021 säkerställa att antikorrupsionspolicy efterlevs genom kontinuerlig utbildningsinsats och punktinsatser med stickprov.

Område	Risk	Hantering	Policy	Ansvarig
Antikorrupktion	Den största risken är koncentrerad till dotterbolaget Fortnox Finans AB och dess verksamhet. Risken avser främst otillåten beslutspåverkan, internt och externt, genom givande och tagande av mutor. Det kan också innefatta företeelser då någon utnyttjar sin ställning för egen eller annans vinning.	Antikorrupsionspolicy som samtliga medarbetare inom berörd verksamhet ska ha kunskap om, och ha skrivit under på.	Antikorrupsionspolicy Fortnox Finans AB Antikorrupsionspolicy Fortnox AB	VD samt chef Legal & Compliance

Skydda och värna kunder och medarbetare

Arbetet med informationssäkerhet och dataskydd handlar om att säkerställa sekretess, riktighet och tillgänglighet för all information. Hanteringen av informationen ska alltid ske med respekt för och skydd av den personliga integriteten.



Dataskydd - skydda och värna personuppgifter

Fortnox har framförallt två viktiga kategorier av registrerade personuppgifter, det är kundgruppen samt våra anställda.

- Fortnox tar allvarligt på våra kunders dataskydd, och jobbar med transparens, integritetsskydd och att tillmötesgå begäran av exempelvis registerutdrag och andra rättigheter. På fortnox.se finns all denna information tillgänglig.
- Fortnox anställda har motsvarande rättigheter vilket är dokumenterat på Fortnox intranät.

Viktiga händelser under året

En händelse som dominerat 2020 är det domslut som kom i juli; Schrems II. Detta domslut ogiltigförklarade överföringar av personuppgifter till tredje land med stöd av Privacy Shield. Det har krävt en

genomlysning av alla de system, verktyg och tjänster som Fortnox antingen tillhandahåller i sina tjänster gentemot kunder, eller använder internt.

Informationssäkerhet - skydda vår och våra kunders information

Fortnox har en informationssäkerhetspolicy, fastställd av styrelsen, som beskriver inriktningen på vårt arbete med informationssäkerhet. Fortnox ska arbeta aktivt med säkerhet och genomföra ständiga förbättringar inom området.

Viktiga händelser under året

Fortnox har under året påbörjat arbetet med ett mer systematiskt och riskbaserat arbetssätt när det gäller informationssäkerhet och har även inlett ett arbete med Security Awareness internt.

Att bidra till ett gott samhälle

Fortnox har effekter på vårt samhälle på flera sätt, där den tydligaste och mest centrala är möjligheter för fler att starta och driva företag. Förutom vår kärnverksamhet, som förenklar detta genom våra produkter, genomförs ett stort antal aktiviteter för att inspirera till företagande.

Vi har också effekter för samhället genom vår innovativa verksamhet på utvecklingssidan, där vi till exempel deltar i forskningssamarbeten, och jobbar med RnD -konceptet "9th Floor" för bolagets medarbetare. Konceptets mål är att flytta fram gränserna för vad kombinationen data och datorkapacitet kan skapa för nytta för Sveriges företagare och redovisningsbyråer. Vår ambition är att löpande investera del av utvecklingsbudgeten i innovationsprojekt inom 9th floor, där alla kan pitcha idéer som våra utvecklare sedan bygger vidare på. Målsättningen är att så många idéer som möjligt realiseras och tar sig hela vägen ut till våra produkter och kundnytta.

Exempel på aktiviteter under året

Möjligheter att starta och driva företag

Under året har vi varit delaktiga i en rad aktiviteter för att främja företagande. Tillsammans med organisationen Ung Företagsamhet (UF) har Fortnox med hjälp av flera medarbetare fungerat som rådgivare åt UF-företag runtom i regionen. Syftet är att bidra med insikter och expertis inom företagande. Fortnox är guldpartners till UF, och vi har fortsatt att utveckla samarbetet under 2020 och kunnat ge ännu fler gymnasieelever stöttning med fria licenser under ett år, "Elevpaketet". Vi har varit med på olika platser i landet och visat hur enkelt ett digitalt företagande är, och att administration inte ska vara ett hinder för att starta företag. Under året genomfördes ett 50-tal utbildningstillfällen för gymnasieskolor och universitet.

Fortnox verkar för att kvinnor tar plats inom IT-branschen. På detta tema har vi inlett ett samarbete med Witec, Women In tech. Detta samarbete planeras fortsätta 2021.

Vi är också partners till Drivhuset där vi bidrar med bland annat utbildning. Drivhuset hjälper entreprenörer utifrån den fas de befinner sig i sitt idéförverkligande och företagande. I tillväxtmotorn Navigator Scale Up stöttar vi med kunskap och rådgivning. Navigator Scale up erbjuder stöd med kompetens till företag som vill gå från framgångsrikt projekt till hållbart företagande. Jämställdhet är en viktig parameter för Navigator.

Akademien

Att ha ett tätt samarbete med akademien är en självklarhet för oss och vi har flera pågående projekt, bland annat med BTH, Blekinge tekniska högskola. Vår vd Tommy Eklund sitter i styrelsen för Linnéuniversitetet. Vi har samarbete med Kodkollektivet, där det senaste projektet var en gemensam workshop med Mobb-programmering, och med Wexio IT-meetup för återkommande, gemensamma kunskapsevents om funktionell programmering.



Mänskliga rättigheter, arbetsrätt & arbetsmiljö

Fortnox respekterar de mänskliga rättigheterna och accepterar inte kränkning, diskriminering eller ojämlikheter. Alla medarbetare ska ha samma rättigheter och aldrig utsättas för orättvis behandling på grund av kön, sexuell läggning, etniskt ursprung, religion, trosuppfattning, politisk tillhörighet eller funktionsnedsättning. Arbetsrätt och goda arbetsförhållande är viktiga områden för oss och vi accepterar inte relatio-

ner med kunder, partners eller andra intressenter som inte stöttar detta.

Vi har genomfört ett antal aktiviteter kring mänskliga rättigheter, arbetsrätt och arbetsmiljö under året. Alla nya chefer har gått utbildning i grundläggande arbetsmiljö och arbetsrätt. Här ingår också grundläggande utbildning i diskrimineringslagstiftning och hantering av kränkande särbehandling. Samtliga che-

fer på bolaget har också utbildats i kompetensbaserad rekrytering för att medvetandegöra fördomar som kan påverka rekryteringen och få verktyg för att undvika dessa.

Vi kommer under 2021 att påbörja en uppförandekod för bolaget. Uppförandekoden kommer att baseras på FNs Global Compacts principer om mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrupcion.

Område	Resultatindikatorer			Mål
Sociala aspekter och Mänskliga rättigheter	Lika möjligheter: Medarbetare upplever att man har samma möjligheter till avancemang som kvinna/man på bolaget: Nuläge: 4,6 (på en 5-gradig skala)			Bolagets mål är att behålla eller höja nuvarande höga nivå. Ledningens bedömning är att företagskulturen är så stark att bolaget har en möjlighet att nå en högre nivå än nuvarande, och därmed vill man satsa på att nå högsta möjliga nivå.
	Män/kvinnor i ledande befattning, styrelse och ledning samt hela koncernen.	Män (31/12 2020)	Kvinnor (31/12 2020)	Bolaget strävar efter en jämn fördelning av andel kvinnor och män som arbetar i bolaget i stort, likväl som i ledande positioner.
	Hela koncernen (inklusive chefer)	58%	42%	
	Styrelse	60%	40%	
	Koncernledning	57%	43%	
	Övriga chefer (ej ledning)	63%	37%	

Område	Risk	Hantering	Policy	Ansvarig
Sociala aspekter och Mänskliga rättigheter	Att medarbetare blir diskriminerade eller kränkta utifrån de sju olika diskrimineringsgrunderna; kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning och ålder.	Ledarskapsprogram som lyfter dessa frågor. Medarbetarundersökning med specifika frågor om detta område.	Arbetsmiljöpolicy, likabehandlingspolicy, samt riktlinjer för tillgänglighet, mot kränkande särbehandling, mobbning och trakasserier, och kring alkohol och droger.	HR-chef
	Att rekryteringsprocessen är diskriminerande.	Utbildning för alla chefer med personalansvar i rekrytering med mångfaldsperspektiv och fokus på kompetensbaserad rekrytering.		



Våra medarbetare är vår viktigaste tillgång

Våra medarbetare är vår viktigaste tillgång. Därför jobbar vi så intensivt för att behålla och utveckla vår fantastiska företagskultur och vår unika arbetsmiljö. Samtidigt växer vi så det knakar och vi behöver bli ännu fler. Det ställer höga krav på organisationen – krav som vi lyckats möta, om och om igen. Vi har vuxit med 72 personer under året och var 31 december 401 medarbetare. Och vi gillar vårt jobb – vår medarbetarundersökning fortsätter att visa på toppsiffror, trots distansarbete under den pågående pandemin och en tillväxttakt som väl nästan saknar motsvarande...?

Exempel på aktiviteter under året

Att jobba under en pandemi

Coronapandemin slog hårt mot hela världen under året. Fortnox fattade tidigt beslut om snabba åtgärder för att minska smittspridningen. I mitten av mars ställde vi om hela verksamheten över en natt och gick över till distansarbete – en radikal förändring som genomfördes utan några problem för vår verksamhet. På det sättet har vi kunnat fortsätta jobba och stötta kunderna i en tid när de behövde om möjligt ännu mer stöd – samtidigt som vi tog vårt samhällsansvar. Våra medarbetare fick hämta ut den utrustning de behövde för att installera sina arbetsplatser i hemmet, och vi har sedan löpande följt upp arbetssituationen med både anonyma snabb-enkäter och personliga samtal mellan alla medarbetare och chefer. Resultaten har varit övervägande positiva, och våra medarbetare

har upplevt situationen hållbar. Att vårt arbete redan är molnbaserat underlättade självklart den här övergången.

Hälsa och välbefinnande

Hälsa och välmående är ett inarbetat inslag hos oss och en viktig del i affärsstrategin. Vi erbjuder en bred palett av friskvårdsaktiviteter för att göra detta möjligt. Under 2020 har två Wellness Weeks genomförts, med aktiviteter digitalt eller utomhus. Under dessa veckor fokuserar vi extra mycket på hälsa och friskvård. Specifika behov under pågående coronaläge fångade vi upp via enkäter och med det underlaget valdes teman. Före coronapandemin var vårt gym "Box Fortnox" välbesökt och vi har också massagerum och vilorum för återhämtning. Sedan hösten 2019 har vi en hälso-coach som koordinerar, inspirerar och håller i helheten i begreppet hälsa. Nytt för i år är "mindfulness" som leds digitalt av en av våra medarbetare som också är utbildad inom ämnet.

Det goda ledarskapet

Det goda ledarskapet är en viktig grundpelare. Vi har en tydlig struktur mellan medarbetare och chefer för individuell uppföljning och utveckling. Vi arrangerar löpande olika ledarforum för dialog och samverkan. För tredje året i rad har vi också genomfört den interna satsningen Talent Management Program; en tio månader lång ledarutbildning för ett urval av företagets befintliga medarbetare. Talent Management Program genomförs alltid med lika delar män och kvinnor som deltagare.

Attrahera kompetens

Rekrytering är en stor och viktig del av vår verksamhet, för att säkerställa vår kompetensförsörjning nu och i framtiden. Vi har en utarbetad rekryteringsprocess med kompetensbaserad rekrytering där vi fokuserar på vilka personliga egenskaper, erfarenheter och kunskaper den nya medarbetaren måste ha för att kunna göra bra ifrån sig i sin roll. Vi har under 2020 haft cirka 3000 unika ansökningar och under året anställt 72 nya medarbetare.

Vår digitala onboardingprocess är till för att nya medarbetare tidigt ska få kunskaper och färdigheter som hen behöver och ta del av den kultur vi har. Det är en viktig del i att bli framgångsrik på Fortnox, och med vår onboarding vill vi skapa den bästa upplevelsen för våra nya medarbetare.

Att vara i blickfånget för potentiella nya medarbetare är något vi jobbat aktivt med, och studenter är en viktig grupp för oss. Under året har vi deltagit i flera forum för detta, som Karriärdagen Teknik, Amår och samarbete kring olika events och föreläsningar med Linnéuniversitetet. Vi har också fler samarbeten på gång med Linköpings, Lunds, och Göteborgs universitet samt Malmö Högskola.

Fortnox Academy är vårt trainee-program som ger nyexaminerade eller andra intresserade en möjlighet att utvecklas tillsammans med oss. Traineeerna får genomföra verkliga projekt med handledning hos oss och i slutet finns möjlighet till anställning. Vårt mål är att hitta begåvade och passionerade studenter som vill vara med och förändra en hel bransch.

Område	Resultatindikatorer		Utfall (2019)	Mål (1-5,%)
Medarbetare	Kontinuerlig uppföljning av medarbetare inom utvalda fokusområden (till höger i tabellen) med tillhörande nyckeltal.	Nöjd medarbetarindex	4,1 (4,4)	4,2
		Ledarindex	4,2 (4,2)	4,0
		Frisknärvaro	97 (95)	97
		Upplevd hälsa	3,8 (3,9)	4,0

Område	Risk	Hantering	Policy	Ansvarig
Medarbetare	Kompetensförsörjning i framtiden	Arbeta för ett attraktivt arbetsgivarvarumärke både internt och externt och verka för en god arbetsmiljö för våra medarbetare i syfte att skapa goda ambassadörer för Fortnox. Samarbete med skolor och nätverk för att säkra framtida kompetens Kontinuerligt arbeta med utbildning och utveckling av medarbetare så den interna kompetensen möter det kompetensbehov vi har framåt. Ha en kontinuerlig samtalscykel och utöver detta ha en tät uppföljning genom exempelvis medarbetarundersökningar Bedömer löpande behov av och möjlighet till etablering på relevanta orter för att säkerställa kompetens	Arbetsmiljöpolicy, Policy för likabehandling och mångfald, samt riktlinjer för tillgänglighet, mot kränkande särbehandling, mobbning och trakasserier.	HR-chef



Koncernledning



Tommy Eklund

Verkställande direktör och koncernchef

Född: 1976

Anställd sedan: 2020

Utbildning: Master of Science inom fysik och datavetenskap från Linköpings universitet.

Bakgrund: Tommy har lång erfarenhet av att leda bolag och verksamheter inom tech-branschen, och har tidigare bland annat varit vd på det Växjöbaserade edtech-företaget IST Group AB. Innan dess har han haft flertalet ledande roller inom Saab-koncernen.

Övriga uppdrag: Styrelseledamot Linnéuniversitetet

Egna och närståendes innehav: 100 000 köpoptioner



Roger Hartelius

CFO, vice verkställande direktör

Född: 1972

Anställd sedan: 2017

Utbildning: Ekonomie magister, Linnéuniversitetet

Bakgrund: Roger har tidigare arbetat i ledande roller i internationella IT-bolag, bl.a. som vd för IST International AB och som CFO på Readly International AB.

Egna och närståendes innehav: 50 000 teckningsoptioner



Camilla Skoog

Affärsområdeschef Byrå

Född: 1973

Anställd sedan: 2013

Utbildning: Systemvetare samt ekonomiutbildad, Linnéuniversitet

Bakgrund: Camilla var tidigare försäljningschef på Fortnox och innan dess affärsutvecklare. Hon har tidigare arbetat som produktägare på ett antal företag.

Egna och närståendes innehav: 22 000 teckningsoptioner



Jesper Svensson

Affärsområdeschef Entreprenören

Född: 1972

Anställd sedan: 2013

Utbildning: Studier i datavetenskap, Blekinge Tekniska Högskola.

Bakgrund: Jesper var tidigare CTO på Fortnox. Han har innan dess arbetat som utvecklingschef, systemutvecklare, systemarkitekt samt drivit eget företag.

Egna och närståendes innehav: 12 052 aktier



Louise Bagewitz

Affärsområdeschef Pengar och verkställande direktör Fortnox Finans AB

Född: 1981

Anställd sedan: 2020.

Utbildning: Civilekonom, Handelshögskolan i Stockholm samt Harvard Business School Executive Education

Bakgrund: Louise har lång erfarenhet inom teknikbranschen och har tidigare haft ledande roller som bl.a. IT-direktör på Nobia och COO på IST Group AB.

Egna och närståendes innehav: Inga



Johanna Arvung

Affärsområdeschef Firman

Född: 1978

Anställd sedan: 2018

Utbildning: Fil. kand. i sociologi, Halmstad högskola

Bakgrund: Johanna var tidigare eftermarknadschef på Fortnox och har innan dess arbetat bland annat som supportchef på Trygg Hansa, enhetschef inom äldreomsorgen och som kundservicechef på E. Svenssons i Lammhult AB.

Egna och närståendes innehav: 20 000 teckningsoptioner



Viktoria Svedebäck

Affärsområdeschef Företagande

Född: 1971

Anställd sedan: 2019

Utbildning: Master of Computer Science, Uppsala Universitet

Bakgrund: Viktoria ledde tidigare arbetet med digital försäljning, marknadsföring och affärsutveckling på Fortnox. Hon har innan dess haft flera ledande roller nationellt såväl som internationellt, bland annat som Vice President Nordics på Xerox.

Egna och närståendes innehav: Inga

Styrelse



Olof Hallrup

Styrelseordförande

Född: 1958

Invald i styrelsen: 2011

Utbildning: Jur. kand. Civilekonom och fil. kand. i handelsrätt.

Bakgrund: Förvaltare. Verksam inom Investment AB Kinnevik och Stena AB under 1980- och 1990-talen. Arbetar sedan 1999 i eget bolag.

Egna och närståendes innehav: 12 578 071 aktier



Andreas Kemi

Styrelseledamot

Född: 1966

Invald i styrelsen: 2018

Bakgrund: Entreprenör med lång erfarenhet som investerare, styrelseledamot och ordförande i teknologiföretag med SaaS-baserade affärsmodeller som expanderats inom den europeiska marknaden och globalt. Tidigare engagemang innefattar olika positioner inom Scala Business Solutions N.V., Epicor Software Corporation samt UCMS Group m.fl.

Övriga uppdrag: Styrelseordförande i Tresorit AG, styrelseledamot i Bexio AG och Showell OY samt investerare i Quinyx AB.

Egna och närståendes innehav: 2 038 aktier



Anna Frick

Styrelseledamot

Född: 1968

Invald i styrelsen: 2016

Utbildning: MBA Handelshögskolan i Stockholm, fördjupning finansiering och marknadsföring.

Bakgrund: Över 20 års erfarenhet som marknadsansvarig och konsult inom digital omställning, strategi och kommunikation såväl nationellt som internationellt.

Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Cell Impact AB (publ), Leo Vegas AB (publ), Odd Molly International AB (publ), Lohilo Foods AB (publ), Svea Ekonomi AB, Above Agency AB, Insamlingsstiftelsen War Child.

Egna och närståendes innehav: 2 554 aktier



Magnus Gudéhn

Styrelseledamot

Född: 1962

Invald i styrelsen: 2019

Utbildning: Civilingenjör, Kungliga Tekniska Högskolan

Bakgrund: Lång erfarenhet av ledning, teknik, försäljning och digital innovation inom Finans, Telekom och Industri. Många olika roller på konsultbolaget HiQ varav 10 år som vd för olika HiQ-bolag. Nu tillfördd VD HiQ Skåne AB.

Övriga uppdrag: Styrelseledamot IT Infrastruktur Intressenter Sweden Holding AB.

Egna och närståendes innehav: 1 000 aktier



Tuva Palm

Styrelseledamot

Född: 1974

Invald i styrelsen: 2020

Utbildning: Civilingenjör, Kungliga Tekniska Högskolan

Bakgrund: Gedigen teknisk bakgrund och karriär som ledare med fokus på expansion och digital transformation. Har bland annat varit utvecklingschef på Nordnet och Oracle, samt produktdirektör på Klarna. Idag produktchef på musik big data-bolaget Utopia Music, samt har styrelseuppdrag för bolag i tillväxtfas. Grundare och förvaltare av aktiefonden SHE Invest.

Övriga uppdrag: Styrelseledamot för Lunar Way AB och Easy Park Group.

Egna och närståendes innehav: Inga

Revisor



Dan Beitner

Huvudansvarig revisor, KPMG

Född: 1974

Vald på ordinarie stämma: 2020

Utbildning: Jur. kand. och civilekonom, Stockholms Universitet

Bakgrund: Auktoriserad revisor. Yrkesverksam som revisor sedan 2000 med särskilt fokus på noterade och finansiella bolag.

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Fortnox AB (publ), organisationsnummer 556469-6291, registrerat i Sverige med säte i Växjö, avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för verksamhetsåret 2020.

Koncernförhållande

Fortnox AB (publ) är moderbolag i koncernen som består av bolagen Fortnox AB, Fortnox Finans AB, Fortnox Försäkringar AB och Fortnox Service AB. Fortnox-aktien handlas på NGM Nordic SME sedan den 14 maj 2007.

Allmänt om verksamheten

Fortnox är Sveriges ledande leverantör av molnbaserade lösningar inom ekonomiadministration för småföretagare och redovisningsbyråer. Fortnox grundades 2001 och har huvudkontor i Växjö samt kontor i Malmö, Linköping och Stockholm.

Fortnox har delat i sin verksamhet i tre affärssegment utifrån de produkter och tjänster som erbjuds:

• **Tjänster för ekonomiadministration** – Moderbolaget Fortnox AB är leverantör av molnbaserade lösningar inom ekonomiadministration för småföretagare och redovisningsbyråer. Bolaget erbjuder i huvudsak abonnemang inom bokföring, fakturering, tidredovisning och löneadministration.

• **Betalnings- och finansiella tjänster** – Dotterbolaget Fortnox Finans AB erbjuder Fortnox kunder betalnings- och finansiella tjänster. De tjänster som erbjuds är i huvudsak fakturaservice, fakturaköp och fakturabelåning. Tjänsten är integrerad i Fortnox faktureringsprogram.

• **Försäkringstjänster** – Fortnox erbjuder försäkringstjänster via dotterbolaget Fortnox Försäkringar AB. Tjänsterna erbjuds i samarbete med partners inom försäkringsbranschen. Kunderna har möjlighet att teckna sin försäkring via Fortnox plattform.

Kunderna kan nå sina program och sin information från vilken internetanslutning som helst eller från sin mobiltelefon. Flera användare kan också vara inloggade samtidigt, samarbeta och dela information. En stor fördel är att de slipper besväret med installation, uppdatering och säkerhetskopiering.

Affärsmodellen bygger på repetitiva intäkter. Kunderna abonnerar på programmen/tjänsterna och betalar en månadsavgift per användare och programmodul. Prismodellen är enkel och inte beroende av hur mycket information som lagras i programmet eller hur mycket funktionalitet man utnyttjar. Kunderna har också möjlighet att använda olika plustjänster och betalar då per transaktion.

Finansiella mål

Fortnox finansiella mål är att uppnå en dubblering av både antal kunder och användning, vilket innebär 700 000 kunder och en genomsnittlig månadsintäkt per kund om mer än 300 kronor vid 2025 års utgång.

Utdelningspolicy

Fortnox strävar efter att ge långsiktig stabil utdelning till sina aktieägare.

Flerårsöversikt koncernen

	2020	2019	2018	2017	2016
Nettoomsättning, Mkr	693,7	532,1	374,4	272,3	189,3
Resultat efter finansiella poster, Mkr	262,2	171,7	101,5	62,7	41,8
Rörelsemarginal, %	38%	32%	27%	23%	22%
Avkastning på eget kapital, %	55%	61%	59%	62%	68%
Balansomslutning, Mkr	931,4	574,9	444,8	348,0	156,5
Soliditet, %	50%	49%	37%	28%	38%
Medelantal anställda	335	273	226	203	155

Flerårsöversikt moderbolaget

	2020	2019	2018	2017	2016
Nettoomsättning, Mkr	611,0	464,2	322,4	232,8	168,8
Resultat efter finansiella poster, Mkr	238,3	158,1	97,7	56,4	41,8
Rörelsemarginal, %	39%	34%	30%	24%	25%
Avkastning på eget kapital, %	48%	49%	43%	44%	60%
Balansomslutning, Mkr	728,1	511,1	354,7	261,2	149,6
Soliditet, %	63%	57%	55%	52%	44%
Medelantal anställda	284	229	190	177	143

Händelser av väsentlig betydelse som inträffat under 2020

- Fortnox AB:s styrelse har beslutat att frivilligt tillämpa International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de har antagits av EU, i koncernens finansiella rapporter från den 1 januari 2020. Alla jämförelsebelopp i denna årsredovisning är omräknade till IFRS om inget annat anges. En beskrivning av övergången till IFRS, dess effekter på koncernens resultat och finansiella ställning, presenteras i not 31.
- Året präglades av den pågående coronapandemin. Den extraordinära situationen har påverkat alla, såväl kunder som partners och medarbetare, om än på olika sätt. Fortnox vidtog tidigt åtgärder för att bidra till begränsad smittspridning och möjliggöra fortsatt verksamhetsdrift i så hög utsträckning som möjligt. Åtgärderna har fallit väl ut och bolagets verksamhet har varit i full gång under hela året. Bolaget har inte sett några betydande effekter på resultat eller finansiell ställning förutom en svagare trend för de transaktionsbaserade tjänsterna.
- Tommy Eklund tillträdde som ny verkställande direktör.
- Under andra halvåret gick Fortnox över i en ny organisationsstruktur med fem olika affärsområden. För jämförbarhetens skull har segmentsredovisningen för året skett enligt den tidigare strukturen. Från och med 2021 kommer uppföljning och rapportering ske enligt ny segmentsindelning.
- Under året lanserades nya tjänster, bland annat automatiserad realtidstolkning av leverantörsfakturor, automatiserad löneutbetalning för enmansföretag och automatisk bokföring från kontoutdrag.
- Fortnox ingick under slutet av året ett nytt avtal med Trygg-Hansa. Avtalet omfattar företagsförsäkring, motorförsäkring och vårdförsäkring och innebär att Trygg-Hansa kommer att ta ett större ansvar kring försäljning av lösningarna, medan Fortnox tillhandahåller plattformen där lösningarna erbjuds och kan aktiveras.

Koncernens utveckling under 2020

Under 2020 ökade nettoomsättningen med 30,4 procent. Antalet kunder ökade med 17 procent från 313 000 till 367 000. Fortnox stärkte därmed sin ställning som Sveriges ledande leverantör av molnbaserade lösningar inom ekonomiadministration för småföretagare.

Rörelseresultatet uppgick till 265,4 Mkr och rörelsemarginalen uppgick till 38,3 procent.

Koncernens nettoomsättning och resultat

Koncernens nettoomsättning uppgick till 693,7 (532,1) Mkr, en ökning med 30,4 (42,1) procent jämfört med föregående år.

Koncernens rörelseresultat uppgick till 265,4 (172,8) Mkr och rörelsemarginalen uppgick till 38,3 (32,5) procent.

Koncernens resultat före skatt uppgick till 262,2 (171,7) Mkr. Resultatet efter skatt uppgick till 205,4 (134,6) Mkr. Resultatet per aktie efter utspädning uppgick till 3,41 (2,23) kr.

Bruttoinvesteringar och avskrivningar

Koncernens investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till 95,7 (46,3) Mkr. Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten svarade för 64,8 (43,1) Mkr. I balanserade utgifter för utvecklingsarbeten ingår internt upparbetade kostnader för utvecklingsarbeten med 31,1 (23,6) Mkr.

Av- och nedskrivningarna av materiella och immateriella anläggnings-tillgångar uppgick till 66,6 (43,4) Mkr.

Likviditet, kassaflöde och finansiell ställning

Koncernens likvida medel uppgick vid årets slut till 412,6 (267,1) Mkr.

Koncernens kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 273,5 (195,8) Mkr.

De kortfristiga fordringarna uppgick vid årets slut till 191,5 (147,0) Mkr. De kortfristiga skulderna uppgick 306,0 (249,6). Koncernens rörelsekapital uppgick till 298,1 (164,5) Mkr.

De långfristiga skulderna utgörs enbart av leasingskuld och uppgick till 156,1 (45,5) Mkr. Soliditeten uppgick till 50,4 (48,7) procent.

Utbetald utdelning till moderbolagets aktieägare uppgick till 29,9 (20,9) Mkr, vilket motsvarar 22,2 (26,6) procent av koncernens resultat efter skatt.

Medarbetare

Medelantalet anställda i koncernen uppgick till 335 (273), varav 138 (120) kvinnor. Se avsnittet "Medarbetare" på sidorna 51-52 och not 5 för ytterligare information.

Moderbolaget

Moderbolagets intäkter utgörs främst av abonnemangstjänster inom ekonomiadministration.

Moderbolagets nettoomsättning uppgick till 611,0 (464,2) Mkr, en ökning med 31,6 (44,0) procent jämfört med föregående år. Rörelseresultatet uppgick till 236,8 (157,8) Mkr. Rörelsemarginalen uppgick till 38,8 (34,0) procent. Resultatet efter skatt uppgick till 180,7 (117,9) Mkr och resultatet per aktie efter utspädning uppgick till 3,0 (1,96) kr.

Moderbolagets investeringar i materiella och immateriella anläggnings-tillgångar uppgick till 77,8 (41,2) Mkr. Rörelsekapitalet uppgick vid årets slut till 261 (135,7) Mkr.

Medelantalet anställda i moderbolaget uppgick till 284 (229), varav 110 (97) kvinnor.

Aktien och ägarförhållanden

Moderbolagets aktier är registrerade på NGM Nordic SME.

Fortnox AB:s registrerade aktiekapital per den 31 december 2020 var 1,2 Mkr och antalet registrerade aktier uppgick till 60 135 293. Bolaget har en (1) aktieserie. Varje aktie berättigar ägaren till en röst vid bolagsstämma. Den 31 december 2020 var slutkursen 462,5 kronor och marknadsvärdet 27 813 Mkr. Vid årsskiftet innehade den enskilt största aktieägaren, First Kraft AB, 20,9 procent av aktierna. Se avsnittet "Fortnox-aktien" på sidan 40 för ytterligare information om aktien och aktieägare.

Verksamhet inom forskning och utveckling

Innovation och en hög förnyelsetakt i Fortnox kunderbjudande är avgörande för den fortsatta framgången. Produktutveckling bedrivs inom Fortnox AB och dotterbolaget Fortnox Finans AB och består av både löpande förbättringar inom befintliga produktområden och utveckling av nya tjänster och produkter.

En offensiv utvecklingsverksamhet är en viktig del i Fortnox strategi och avgörande för att bolaget ska kunna infria sina finansiella mål.

Vid årets slut uppgick redovisat värde på balanserade utgifter för utvecklingsarbeten till 121,4 (96,6) Mkr.

Väsentliga risker och riskhantering

Styrningen av Fortnox grundas på företagets bolagsordning, Aktiebolagslagen, andra tillämpliga svenska och utländska lagar och regler samt interna styrdokument.

Fortnox definierar risk som något som kan påverka Fortnox måluppfyllelse på ett negativt sätt. Risk är en naturlig del av all affärsverksamhet, men risk kan hanteras och det är koncernledningens ansvar att säkerställa att risker identifieras och hanteras. Detta kräver i sin tur en effektiv och strukturerad riskhanteringsprocess. Fortnox övergripande mål med riskhanteringen är att säkerställa en systematisk metod för att identifiera risker och för att säkerställa deras hantering på ett tidigt stadium. Vidare är målet att göra riskhanteringen till en naturlig del av den dagliga verksamheten genom att skapa en kultur och medvetenhet om risker hos samtliga anställda och en kunskap om hur man hanterar risker för att uppnå affärsmålen.

I översikten nedan anges de väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som Fortnox står inför.

Risk

Hantering

Finansiella risker

Likviditetsrisk

Risken för att inte ha tillräcklig betalningsberedskap för att kunna möta planerade och/eller oförutsedda utgifter.

För att säkerställa god betalningsförmåga är Fortnox mål att det ska finnas likviditet i tillräcklig utsträckning.

Kreditrisk/Motpartsrisk

Risken för att motparten i en finansiell transaktion inte kan fullfölja sina åtaganden att betala.

Finansiella kreditrisker avseende likvida medel och finansiella instrument begränsas genom att använda sig av motparter med en hög kreditvärdighet. Fortnox minskar kreditrisken avseende kundfordringar och övriga fordringar genom att tillämpa Fortnox kreditpolicy. Motparter kreditkontrolleras varvid information om motpartens finansiella ställning etc. inhämtas från kreditupplysningsföretag. Vidare analyseras fordringarna kontinuerligt utifrån en åldersanalys.

Operationella risker

Risk förknippad med produktutveckling/konkurrens

Teknikutvecklingen är snabb inom den bransch som Fortnox verkar i. Fortnox uthålliga intjäning och konkurrenskraft är delvis beroende av förmågan att utveckla och sälja nya innovativa produkter och lösningar som efterfrågas av kunderna. Omfattande och framgångsrik produktutveckling från konkurrenters sida kan medföra risker i form av försämrade försäljning för Fortnox liksom att Fortnox i framtiden måste investera betydande ytterligare belopp i egen produktutveckling.

Genom Fortnox starka marknadsnärvaro fångas förändringar, trender och nya krav upp från kunder och andra intressenter, vilket ligger till grund för en fokuserad satsning på en kontinuerlig vidareutveckling av produktportföljen. En viktig del av Fortnox strategi är att utveckla nya produkter inom de områden Fortnox bedömer som viktiga för en fortsatt tillväxt och för att bevaka marknadsandelar. Den generella inriktningen på utvecklingen för Fortnox är framförallt mobila lösningar och en väsentligt ökad grad av automation. Fortnox har också en ambition att bidra till digitaliseringen i ett bredare samhällsperspektiv, i samarbete med andra aktörer såsom partnerföretag, banker och myndigheter.

Försäkringsrisker

Försäkringsrisken avser de kostnader Fortnox kan drabbas av på grund av ett otillräckligt försäkringsskydd avseende produkt, egendom, ansvar, avbrott etc.

Fortnox gör bedömningen att försäkringsskyddet är ändamålsenligt för de risker som verksamheten vanligtvis kan vara förenad med.

Risk	Hantering
Företagsstyrning- och policyrisker Risker förknippade med att befattningshavare i koncernen fattar beslut som inte överensstämmer med Fortnox strategi, interna riktlinjer och policydokument. Vidare kan anställda inom Fortnox och andra personer som är närstående till Fortnox liksom dess kunder och leverantörer utföra handlingar som är oetiska, brottsliga (t.ex. brott mot tillämplig korruptions- och mutlagstiftning) eller på annat sätt strider mot tillämpliga lagar och regler eller Fortnox interna riktlinjer och policies. Om Fortnox internkontroll och andra åtgärder för att säkerställa att lagar, regler och interna riktlinjer efterlevs visar sig vara otillräckliga kan Fortnox renommé komma att skadas och dess verksamhet, finansiella ställning och resultat påverkas negativt.	Fortnox utvecklar löpande interna kontrollrutiner. Exempel på dessa är arbetsfördelningen mellan styrelsen och den verkställande direktören, instruktioner för verkställande direktören, rapporteringsinstruktioner, attestinstruktioner och riktlinjer för motverkande av korruption.
Risker förknippade med IT-system Fortnox förmåga att på ett effektivt och säkert sätt hantera försäljning och annan affärskritisk verksamhet är beroende av att Fortnox IT-system och processer fungerar väl och utan avbrott. Sådana system kan störas av bland annat mjukvarufel, datavirus, dataintrång, sabotage och fysiska skador.	Fortnox arbetar fortlöpande med att förbättra såväl det fysiska skyddet som skydd mot dataintrång etc., i enlighet med Fortnox informationssäkerhetspolicy.
Risk förknippad med leverantörer/samarbetspartners Fortnox produkter/tjänster består av komponenter från flera olika leverantörer och samarbetspartners. För att kunna utveckla, sälja och leverera produkter är Fortnox beroende av att externa leverantörer uppfyller överenskomna krav. Fortnox har inte full insyn i sina leverantörers verksamhet och kan följaktligen i begränsad omfattning kontrollera att Fortnox arbete för att leverantörernas verksamhet ska bedrivas på ett hållbart och ansvarsfullt sätt får genomslag. Fortnox är därför även utsatt för risken att leverantörer agerar på ett sätt som kan skada Fortnox rykte och varumärken.	Fortnox har nära samarbeten med ledande leverantörer inom respektive område och reducerar även risken för en eventuell beroendeställning genom försörjning via alternativa leverantörer. Genom en skalbar teknisk plattform med öppna API:n samt införandet av interna processer och rutiner har Fortnox vidtagit steg för att minska och kontrollera riskerna i möjligaste mån. Fortnox har åtagit sig ett ansvarsfullt företagande och vill att detta ansvar ska genomsyra hela värdekedjan.
Humankapitalrisk Det är viktigt för Fortnox att kunna attrahera och behålla kvalificerade medarbetare. Förlust av nyckelpersoner kan påverka koncernens intjäningsförmåga på ett negativt sätt.	Fortnox arbetar aktivt för att säkerställa återväxten och identifiera framtida ledare. Ledande befattningshavare utvärderas regelbundet i syfte att identifiera behov av löpande fortbildning och kompetensutveckling. Förutom marknadsmässig lönesättning har Fortnox också olika former av incitamentsprogram för nyckelpersoner inom koncernen. Vidare är förmågan att attrahera och behålla kritiska personalresurser en osäkerhetsfaktor, framförallt på en arbetsmarknad där efterfrågan på och priset för attraktiv personal ökar. Att välkomna många nya medarbetare ställer höga krav på kultur och kompetensöverföring. Fortnox har en väl utvecklad process för introduktion och uppstart, som löpande utvärderas och utvecklas. Medarbetarnas engagemang och stolthet är av yttersta vikt för Fortnox framgång. Fortnox följer upp detta löpande genom den årliga medarbetarundersökningen.

Hållbarhet

För Fortnox är hållbarhet en förutsättning för långsiktig framgång och för att kunna skapa värde för kunder, ägare, medarbetare och bidra till samhället. I hållbarhetsrapporten finns beskrivet hur Fortnox aktivt vill bidra till en positiv samhällsutveckling samt vilka risker som måste hanteras utifrån den bransch Fortnox befinner sig i. I enlighet med ÅRL 6 kap 11§ har Fortnox valt att upprätta hållbarhetsrapporten skild från förvaltningsberättelsen. Hållbarhetsrapporten har överlämnats till revisorerna samtidigt som årsredovisningen och finns att tillgå på sidorna 42-52.

Riktade emissioner m.m.

På ordinarie bolagsstämma i Fortnox den 26 mars 2020 beslutades om införande av incitamentsprogram 2020/2023 genom emission av 250 000 teckningsoptioner till dotterbolaget Fortnox Service AB för vidare överlåtelse till ledande befattningshavare. Varje teckningsoption berättigar till teckning av en (1) ny aktie i Bolaget. Bolagets aktiekapital kan vid fullt utnyttjande av samtliga teckningsoptioner öka med högst 5 000 kronor.

Skälet till avvikelsen från aktieägarnas företrädesrätt är att skapa förutsättningar för att behålla och attrahera kompetenta ledningspersoner. Mot bakgrund av programmets villkor samt övriga omständigheter bedömer styrelsen att förslaget är fördelaktigt för Bolaget och dess aktieägare samt är i enlighet med god sed på aktiemarknaden.

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

Fortnox styrelse har fattat beslut om ny affärsplan samt verksamhetsmål för perioden fram till år 2025. Målen innebär att koncernen ska uppnå en dubbling av både antal kunder och användning, vilket innebär 700 000 kunder och en genomsnittlig månadsintäkt per kund om mer än 300 kronor vid 2025 års utgång.

Styrelsen har även fattat beslut om att man avser att göra ett listbyte från NGM Nordic SME till Nasdaq Stockholms huvudlista.

Fortnox har ingått avtal om förvärv av samtliga aktier i tjänsteförmedlingsföretaget Offerta Group AB. Köpeskillingen kommer huvudsakligen att betalas med nyemitterade aktier i Fortnox. Förvärvet är villkorat av att bolagsstämman i Fortnox bemyndigar styrelsen att besluta om en riktad emission.

Aktieägarna i Fortnox AB (publ) kallas till extra bolagsstämma den 8 mars 2021. Styrelsen föreslår att bolagsstämman bemyndigar styrelsen att besluta om nyemission av högst 682 177 aktier för att möjliggöra bolagets förvärv av Offerta Group AB genom betalning med nyemitterade aktier i bolaget.

Förväntningar avseende den framtida utvecklingen

Fortnox har fortsatt mycket goda framtidsutsikter och en stark förmåga att växa i takt med den ökande efterfrågan från befintliga och nya kunder. Fortnox kommer att fortsätta visa att det är ett stabilt bolag med hög tillväxt, som levererar enligt uppsatta finansiella mål och en väl fungerande strategi.

Förslag till disposition beträffande bolagets vinst

Till årsstämmans förfogande finns följande belopp i moderbolaget i kronor:

Överkursfond	102 632 107
Balanserat resultat	72 820 180
Årets resultat	180 731 653
Summa	356 183 940

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinst-medel och fria fonder disponeras enligt följande:

Utdelning, 60 135 293 aktier * 0,75 kronor per aktie	45 101 470
Balanseras i ny räkning	311 082 470
Summa	356 183 940

Styrelsens yttrande enligt 18 kap 4 § aktiebolagslagen (2005:551)

Styrelsens uppfattning är att den föreslagna utdelningen inte hindrar bolaget från att fullgöra sina framtida åtaganden eller genomföra de investeringar som krävs för fortsatt expansion. Efter genomförd vinstutdelning uppgår moderbolagets och koncernens soliditet till 60 respektive 48 procent. Avstämningsdag för utdelning föreslås bli den 29 mars 2021 och utdelning beräknas vara aktieägarna tillhanda den 1 april 2021.

Vad beträffar företagets resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande finansiella rapporter med tillhörande boksluts-kommentarer.

Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen

1 januari - 31 december

TKR	Not	2020	2019	2018
Nettoomsättning	2, 3	693 723	532 084	374 379
Övriga rörelseintäkter	4	14 605	13 201	8 309
Summa rörelsens intäkter		708 327	545 285	382 689
Rörelsens kostnader				
Aktiverat arbete för egen räkning		31 071	23 574	18 872
Köpta tjänster		-96 321	-81 570	-62 296
Övriga externa kostnader	6, 13, 14	-74 773	-76 286	-51 225
Personalkostnader	5, 18	-236 274	-194 783	-150 473
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	11, 12, 22	-66 615	-43 400	-34 867
Summa rörelsens kostnader		-442 912	-372 465	-279 989
Rörelseresultat		265 416	172 820	102 700
Finansiella intäkter		0	0	19
Finansiella kostnader		-3 262	-1 099	-1 241
Finansnetto	7	-3 262	-1 099	-1 222
Resultat före skatt		262 154	171 721	101 477
Skatt	9	-56 770	-37 073	-22 990
Årets resultat		205 384	134 648	78 488
Övrigt totalresultat				
Årets övrigt totalresultat		0	0	0
Årets totalresultat		205 384	134 648	78 488
Årets resultat och årets totalresultat hänförligt till:				
Moderbolagets ägare		205 384	134 648	78 488
		205 384	134 648	78 488
Resultat per aktie	10			
- före utspädning (kr)		3,42	2,25	1,32
- efter utspädning (kr)		3,41	2,23	1,30
Genomsnittligt antal utestående aktier				
- före utspädning (tusental)		60 029	59 758	59 673
- efter utspädning (tusental)		60 292	60 266	60 168

Rapport över finansiell ställning för koncernen

TKR	Not	2020-12-31	2019-12-31	2018-12-31	2018-01-01
Tillgångar	23				
Immateriella anläggningstillgångar	11	121 383	96 658	84 270	74 169
Materiella anläggningstillgångar	12	32 799	6 988	5 649	6 670
Nyttjanderättstillgångar	22	172 310	56 611	64 716	69 409
Uppskjutna skattefordringar	9	773	555	110	224
Summa anläggningstillgångar		327 265	160 812	154 746	150 473
Kundfordringar	13, 21	43 473	36 958	38 508	27 893
Fordringar fakturabelåning	14, 21	20 564	78 926	47 951	23 208
Fordringar fakturaköp	14, 21	106 160	19 841	0	0
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	15	19 687	10 507	5 858	1 050
Övriga fordringar		1 660	786	222	6 853
Likvida medel	16	412 614	267 067	197 516	114 437
Summa omsättningstillgångar		604 158	414 086	290 055	173 441
Summa tillgångar		931 423	574 898	444 801	323 914
Eget kapital	17				
Aktiekapital		1 203	1 196	1 194	1 192
Övrigt tillskjutet kapital		102 632	88 639	87 567	85 267
Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat		365 422	189 931	76 191	12 619
Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare		469 257	279 766	164 952	99 079
Skulder	23				
Långfristiga leasingskulder	21, 22	156 131	45 545	53 781	59 318
Summa långfristiga skulder		156 131	45 545	53 781	59 318
Kortfristiga räntebärande skulder		0	0	49 064	24 894
Kortfristiga leasingskulder	21, 22	20 529	10 958	10 422	9 309
Leverantörsskulder	21	16 940	19 381	14 154	13 767
Skatteskulder	9	57 292	37 752	24 661	20 459
Övriga skulder		21 307	15 499	12 783	7 725
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	19	189 966	165 997	114 984	89 363
Summa kortfristiga skulder		306 035	249 587	226 069	165 517
Summa skulder		462 166	295 132	279 849	224 835
Summa eget kapital och skulder		931 423	574 898	444 801	323 914

Rapport över förändringar i eget kapital för koncernen

TKR	Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare			
	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat	Totalt eget kapital
Ingående eget kapital 2018-01-01	1 192	85 267	12 619	99 079
Årets resultat			78 488	78 488
Årets totalresultat			78 488	78 488
Transaktioner med koncernens ägare				
Lämnade utdelningar			-14 916	-14 916
Nyemission	2	1 455		1 457
Teckningsoptioner		844		844
Summa transaktioner med koncernens ägare	2	2 299	-14 916	-12 615
Utgående eget kapital 2018-12-31	1 194	87 567	76 191	164 952
Ingående eget kapital 2019-01-01	1 194	87 567	76 191	164 952
Årets resultat			134 648	134 648
Årets totalresultat			134 648	134 648
Transaktioner med koncernens ägare				
Lämnade utdelningar			-20 907	-20 907
Nyemission	1	1 072		1 074
Summa transaktioner med koncernens ägare	1	1 072	-20 907	-19 834
Utgående eget kapital 2019-12-31	1 196	88 639	189 931	279 766
Ingående eget kapital 2020-01-01	1 196	88 639	189 931	279 766
Årets resultat			205 384	205 384
Årets totalresultat			205 384	205 384
Transaktioner med koncernens ägare				
Lämnade utdelningar			-29 893	-29 893
Nyemission	7	13 993		14 000
Summa transaktioner med koncernens ägare	7	13 993	-29 893	-15 893
Utgående eget kapital 2020-12-31	1 203	102 632	365 422	469 257

Rapport över kassaflöden för koncernen

1 januari - 31 december

TKR	Not	2020	2019	2018
Den löpande verksamheten	27			
Resultat före skatt		262 154	171 721	101 477
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet		66 615	43 400	34 867
Betald inkomstskatt		-55 044	-25 688	-19 609
		273 724	189 433	116 735
Ökning (-)/Minskning (+) av kundfordringar		-6 515	1 550	10 574
Ökning (-)/Minskning (+) av fordringar fakturabelåning		50 842	-30 975	-24 758
Ökning (-)/Minskning (+) av fordringar fakturaköp		-86 319	-19 841	0
Ökning (-)/Minskning (+) av övriga rörelsefordringar		-11 398	-5 450	-19 333
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder		53 190	61 062	32 001
Kassaflöde från den löpande verksamheten		273 524	195 779	115 219
Investeringsverksamheten				
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-30 888	-3 210	-730
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-64 846	-43 125	-33 078
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-95 735	-46 335	-33 809
Finansieringsverksamheten				
Nyemission		14 000	1 074	1 457
Teckningsoptioner		0	0	844
Checkräkningskredit		0	-49 064	24 170
Amortering av leasingskuld		-16 350	-10 996	-9 887
Utbetald utdelning till moderbolagets ägare		-29 893	-20 907	-14 916
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-32 243	-79 893	1 668
Årets kassaflöde		145 547	69 551	83 079
Likvida medel vid årets början		267 067	197 516	114 437
Likvida medel vid årets slut	16	412 614	267 067	197 516

Resultaträkning för moderbolaget

1 januari - 31 december

TKR	Not	2020	2019
Nettoomsättning	2	611 039	464 187
Aktiverat arbete för egen räkning		27 225	21 067
Övriga rörelseintäkter		2 602	2 534
		640 867	487 788
Köpta tjänster		-67 988	-56 804
Övriga externa kostnader	6, 13, 22	-94 595	-81 489
Personalkostnader	5, 18	-203 090	-163 198
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	11, 12	-38 364	-28 496
Summa rörelsens kostnader		-404 037	-329 989
Rörelseresultat		236 829	157 799
Resultat från finansiella poster:	7		
Ränteintäkter och liknande resultatposter		1 520	368
Räntekostnader och liknande resultatposter		-62	-105
Resultat efter finansiella poster		238 288	158 063
Bokslutsdispositioner	8	-7 636	-7 270
Resultat före skatt		230 651	150 793
Skatt	9	-49 920	-32 848
Årets resultat		180 732	117 946

Rapport över resultat och övrigt totalresultat för moderbolaget

1 januari - 31 december

TKR	Not	2020	2019
Årets resultat		180 732	117 946
Övrigt totalresultat			
Årets övrigt totalresultat		0	0
Årets totalresultat		180 732	117 946

Balansräkning för moderbolaget

TKR	Not	2020-12-31	2019-12-31
Tillgångar	23		
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	11	100 846	85 675
Materiella anläggningstillgångar	12	31 174	6 871
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	26	63 445	63 445
Uppskjuten skattefordran	9	62	87
Summa finansiella anläggningstillgångar		63 507	63 532
Summa anläggningstillgångar		195 527	156 078
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar	13	42 973	36 059
Räntebärande kortfristiga fordringar hos koncernföretag		100 000	70 000
Övriga kortfristiga fordringar hos koncernföretag		31 464	2 194
Övriga fordringar		748	337
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	15	17 736	10 886
Summa kortfristiga fordringar		192 922	119 476
Kassa och bank		339 685	235 566
Summa omsättningstillgångar		532 607	355 042
Summa tillgångar		728 134	511 120
Eget kapital och skulder			
Eget kapital	17		
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital		1 203	1 196
Fond för utvecklingsutgifter		99 182	79 766
<i>Fritt eget kapital</i>			
Överkursfond		102 632	88 639
Balanserat resultat		72 820	4 183
Årets resultat		180 732	117 946
Summa eget kapital		456 569	291 730
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder	21	14 596	16 276
Skulder till koncernföretag		6 618	5 079
Aktuella skatteskulder		50 055	31 778
Övriga skulder		18 419	13 185
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	19	181 877	153 072
Summa kortfristiga skulder		271 565	219 390
Summa eget kapital och skulder		728 134	511 120

Rapport över förändringar i eget kapital för moderbolaget

TKR	Bundet eget kapital			Fritt eget kapital		Totalt eget kapital
	Aktiekapital	Fond för utvecklingsutgifter	Överkursfond	Balanseratresultat	Årets resultat	
Ingående eget kapital 2019-01-01	1 194	60 522	87 567	-26 495	70 829	193 618
Årets totalresultat					117 946	117 946
Vinstdisposition				70 829	-70 829	0
Fondering för aktiverat eget utvecklingsarbete		19 244		-19 244		0
Lämnade utdelningar				-20 907		-20 907
Nyemission	2		1 072			1 074
Utgående eget kapital 2019-12-31	1 196	79 766	88 639	4 183	117 946	291 730
Ingående eget kapital 2020-01-01	1 196	79 766	88 639	4 183	117 946	291 730
Årets totalresultat					180 732	180 732
Vinstdisposition				117 946	-117 946	0
Fondering för aktiverat eget utvecklingsarbete		19 416		-19 416		0
Lämnade utdelningar				-29 893		-29 893
Nyemission	7		13 993			14 000
Utgående eget kapital 2020-12-31	1 203	99 182	102 632	72 820	180 732	456 569

Kassaflödesanalys för moderbolaget

1 januari - 31 december

TKR	Not	2020	2019
Den löpande verksamheten	27		
Resultat efter finansiella poster		238 288	158 063
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet		38 364	28 496
Betald inkomstskatt		-48 932	-23 609
		227 719	162 951
Ökning (-)/Minskning (+) av rörelsefordringar		-43 446	-3 215
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder		49 776	49 837
Kassaflöde från den löpande verksamheten		234 049	209 573
Investeringsverksamheten			
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-29 322	-3 176
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-48 516	-37 982
Lämnade koncerninterna lån		-30 000	-70 000
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-107 838	-111 158
Finansieringsverksamheten			
Nyemission		14 000	1 074
Utbetald utdelning		-29 893	-20 907
Lämnade koncernbidrag		-6 200	-8 100
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-22 093	-27 934
Årets kassaflöde		104 119	70 481
Likvida medel vid årets början		235 566	165 085
Likvida medel vid årets slut		339 685	235 566

Noter till de finansiella rapporterna

Fortnox AB (publ) 556469-6291

NOT 1 Väsentliga redovisningsprinciper

(a) Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) sådana de antagits av EU. Vidare har Rådet för finansiell rapportering rekommenderat RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner tillämpats.

Detta är koncernens första årsredovisning i enlighet med IFRS. Historisk finansiell information har räknats om från den 1 januari 2018, vilket är datum för övergång till redovisning enligt IFRS. Se avsnitt e) nedan.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan under avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper".

Koncernens rapport över resultat och övrigt totalresultat och rapport över finansiell ställning och moderbolagets resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman den 25 mars 2021.

(b) Värderingsgrunder tillämpade vid upprättandet av de finansiella rapporterna

Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden. Bokfört värde på finansiella tillgångar och skulder bedöms utgöra en rimlig approximation av verkligt värde.

(c) Funktionell valuta och rapporteringsvaluta

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är, om inte annat anges, avrundade till närmaste tusental.

(d) Bedömningar och uppskattningar i de finansiella rapporterna

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkar denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

Bedömningar gjorda av företagsledningen vid tillämpningen av IFRS som har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna och gjorda uppskattningar som kan medföra väsentliga justeringar i det påföljande årets finansiella rapporter beskrivs närmare i not 29.

(e) Ändrade redovisningsprinciper

(i) Frivilligt byte av redovisningsprincip

Bolagets styrelse har beslutat att frivilligt tillämpa International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de har antagits av EU, i koncernens finansiella rapporter från den 1 januari 2020. Övergången till redovisning enligt IFRS har för koncernen redovisats enligt IFRS 1 och beskrivs i not 31 Förklaringar avseende övergång till IFRS. Jämförelsetalen för 2018 och 2019 har räknats om i enlighet med IFRS. Den nya standarden IFRS 16 Leasingavtal, tillämpas från 1 januari 2018, koncernens övergångsdatum till IFRS.

(f) Nya eller ändrade IFRS som ännu inte börjat tillämpas

Nya och ändrade IFRS med framtida tillämpning förväntas inte komma att ha någon väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter.

Ändringar i IFRS 7, IFRS 9, IFRS 16 och IAS 39, Interest Rate Benchmark Reform - Phase 2, tillämpas enligt IASB fr o m 1 januari 2021. Syftet med ändringarna är att säkerställa att företag fortsätter att tillhandahålla användbar finansiell information eftersom en viss osäkerhet uppstår när referensräntor, i detta fall IBORs (Interbank Offered Rate), succesivt avvecklas.

Ändringar i IFRS 3, IAS 16, IAS 37 och annual improvements 2018–2020 tillämpas enligt IASB fr o m 1 januari 2022.

Ändringar i IAS 1 tillämpas enligt IASB fr o m 1 januari 2023 med tidigare tillämpning tillåten. Ändringarna innebär bl.a. vägledning för att bestämma om en skuld ska klassificeras som långfristig eller kortfristig.

IFRS 17 Insurance Contracts, ännu ej antagen av EU och som kommer att ersätta IFRS 4, bedöms inte få någon effekt eftersom den försäkringsrelaterade verksamhet som bedrivs enbart är förmedling av försäkringsavtal och koncernen sluter således inga försäkringsavtal och tar således ingen försäkringsrisk.

(g) Klassificering m.m.

Anläggningstillgångar och långfristiga skulder i moderbolaget och koncernen består i allt väsentligt av belopp som förväntas återvinnas eller betalas efter mer än tolv månader räknat från balansdagen. Om långfristig skuld förväntas regleras inom den normala verksamhetscykeln redovisas skuldbeloppet istället som kortfristig skuld. Omsättningstillgångar och kortfristiga skulder i moderbolaget och koncernen består i allt väsentligt av belopp som förväntas återvinnas eller betalas inom tolv månader räknat från balansdagen.

(h) Rörelsesegmentrapportering

Ett rörelsesegment är en del av koncernen som bedriver verksamhet från vilken den kan generera intäkter och ådra sig kostnader.

Koncernen tillämpar en segmentredovisning som överensstämmer med den interna rapportering som lämnas till den högste verkställ-

lande beslutsfattaren. I koncernen utgörs den högste verkställande beslutsfattaren av koncernledningen. Den huvudsakliga indelningsgrunden är bolagens olika typer av intäktslag. Se not 3 för ytterligare beskrivning av indelningen och presentationen av rörelsesegment.

(i) Konsolideringsprinciper och rörelseförvärv

(i) Dotterföretag

Dotterföretag är företag som står under ett bestämmande inflytande från Fortnox AB. Bestämmande inflytande föreligger om Fortnox AB har inflytande över investeringsobjektet, är exponerad för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt engagemang samt kan använda sitt inflytande över investeringen till att påverka avkastningen. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, beaktas potentiella röstberättigande aktier samt om de facto kontroll föreligger.

Dotterföretag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterföretag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvar dotterföretagets tillgångar och övertar dess skulder. I förvärvsanalysen fastställs det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar och övertagna skulder samt eventuella innehav utan bestämmande inflytande. Transaktionsutgifter, med undantag av transaktionsutgifter som är hänförliga till emission av eget kapitalinstrument eller skuldinstrument, som uppkommer redovisas direkt i årets resultat.

Vid rörelseförvärv där överförd ersättning överstiger det verkliga värdet av förvärvade tillgångar och övertagna skulder som redovisas separat, redovisas skillnaden som goodwill. När skillnaden är negativ, så kallat förvärv till lågt pris redovisas denna direkt i årets resultat.

Överförd ersättning i samband med förvärvet inkluderar inte betalningar som avser reglering av tidigare affärsförbindelser. Denna typ av regleringar redovisas vanligtvis i resultatet.

(ii) Transaktioner som elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och realiserade vinster eller förluster som uppkommer från koncerninterna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen.

(j) Intäkter

(i) Prestationsåtaganden och intäktsredovisningsprinciper

Intäkt värderas utifrån den ersättning som specificeras i avtalet med kunden. Koncernen redovisar intäkten när kontroll över en vara eller tjänst överförs till kunden.

Information om karaktären på och tidpunkten för uppfyllande av prestationsåtaganden i avtal med kunder, inklusive väsentliga betalningsvillkor, och tillhörande intäktsredovisningsprinciper sammanfattas nedan.

• **Abonnemangstjänster inom ekonomiadministration** – Avser molnbaserade lösningar i huvudsak inom bokföring, fakturering, tidredovisning och löneadministration. Kunden erhåller access till tjänsterna löpande under abonnemangsperioden. Fakturor upprättas vid beställning från kund och förfaller vanligtvis inom 20 dagar. Intäkterna periodiseras rakt och kunden kan nyttja tjänsten när som helst under sin abonnemangsperiod.

• **Transaktionsbaserade tjänster inom ekonomiadministration** –

Avser i huvudsak transaktionsbaserade tjänster kopplade till ovan abonnemangstjänster såsom e-faktura, kreditupplysning, fakturatolkning, lönespecifikationer etc. Kunden får kontroll över tjänsterna i takt med att de används. Fakturor upprättas i efterskott baserat på förbrukning och förfaller vanligtvis inom 20 dagar. Intäkterna redovisas i takt med förbrukningen.

• **Betalnings- och finansrelaterade tjänster** – Avser i huvudsak fakturaservice, fakturabelåning och fakturaköp. Fakturor upprättas vanligtvis när kunden upprättat kundfakturan i Fortnox system, beställt respektive tjänst och sedan skickat kundfakturan via Fortnox system. Intäkterna redovisas huvudsakligen över tid i takt med att tjänsterna utförs och överförs till kund.

Vid köp av fakturaservice debiterar Fortnox köparen en fast avgift per faktura. Vid betalning av fakturan från köparens kund efter förfalldatum och vid köp av påminnelse-service debiterar Fortnox köparens kund fasta påminnelseavgifter, procentuella dröjsmålsavgifter, eventuella inkassoavgifter etc.

Vid fakturabelåning debiterar Fortnox motparten en fast avgift per belånad faktura samt en procentuell avgift räknat på belånat belopp. När belånade fakturor förfaller debiterar Fortnox motparten en utökad procentuell avgift på belånat belopp. Skulle motparten bli övertrasserad pga ex. bestridande, kreditering eller regress vilket lett till att motparten inte har säkerhet för sitt lån i belånade fakturor blir motparten debiterad en övertrasseringsavgift. Vid betalning av fakturan från motpartens kund efter förfalldatum debiterar Fortnox motpartens kund fasta påminnelseavgifter, procentuella dröjsmålsavgifter, eventuella inkassoavgifter etc.

Vid fakturaköp, vilka förekommer med eller utan regressrätt mot säljaren, debiterar Fortnox säljaren av fakturen en fast avgift per köpt faktura samt en procentuell avgift beräknat på fakturabeloppet. Vid betalning av fakturan från säljarens kund efter förfalldatum debiterar Fortnox säljarens kund fasta påminnelseavgifter, procentuella dröjsmålsavgifter, eventuella inkassoavgifter etc.

Alla intäkter som är hänförliga till betalnings- och finansrelaterade tjänster, inklusive de som kan betraktas som ersättning (ränta) för utlåningsdelen, redovisas som en del av koncernens nettoomsättning.

• **Försäkringstjänster** – Avser förmedling av försäkringar till Fortnox AB:s befintliga kunder. Intäkterna redovisas i takt med att tjänsterna utförs.

(k) Leasing

När ett avtal ingås bedömer koncernen om avtalet är, eller innehåller, ett leasingavtal. Ett avtal är, eller innehåller, ett leasingavtal om avtalet överlåter rätten att under en viss period bestämma över användningen av en identifierad tillgång i utbyte mot ersättning.

Koncernen redovisar en nyttjanderättstillgång och en leasing-skuld vid leasingavtalets inledningsdatum. Nyttjanderättstillgången värderas initialt till anskaffningsvärde, vilket består av leasing-skuldens ursprungliga värde med tillägg för leasingavgifter som betalats vid eller före inledningsdatumet plus eventuella initiala direkta utgifter. Nyttjanderättstillgången skrivs därefter av linjärt från inledningsdatumet till det tidigare av slutet av den tillgångens nyttjandeperiod och

leasingperiodens slut, vilket i normalfallet för koncernen är leasingperiodens slut.

I de mer sällsynta fall då anskaffningsvärdet för nyttjanderätten återspeglar att koncernen kommer att utnyttja en option att köpa den underliggande tillgången skrivs tillgången av till nyttjandeperiodens slut.

Leasingskulden som delas upp i långfristig och kortfristig del värderas initialt till nuvärdet av återstående leasingavgifter under en bedömda leasingperioden. Leasingperioden utgörs av den ej uppsägbara perioden med tillägg för ytterligare perioder i avtalet om det vid inledningsdatumet bedöms som rimligt säkert att dessa kommer att nyttjas.

Leasingavgifterna diskonteras i normalfallet med koncernens marginella upplåningsränta, vilken utöver koncernens/företagets kreditrisk återspeglar respektive avtals leasingperiod, valuta och kvalitet på underliggande tillgång som tänkt säkerhet. I de fall leasingavtalets implicita ränta lätt kan fastställas används dock den räntan, vilket är fallet för delar av koncernens leasing av fordon.

Leasingskulden omfattar nuvärdet av följande avgifter under bedömd leasingperiod;

- fasta avgifter, inklusive till sin substans fasta avgifter,
- variabla leasingavgifter kopplade till index (vanligtvis KPI) eller räntenivå (vanligtvis STIBOR), initialt värderade med hjälp av det index eller den räntenivå som gällde vid inledningsdatumet,
- eventuella restvärdesgarantier som förväntas betalas,
- lösenpriset för en köpoption som koncernen är rimligt säker på att utnyttja och
- straffavgifter som utgår vid uppsägning av leasingavtalet om bedömd leasingperiod återspeglar att sådan uppsägning kommer att ske.

Skuldens värde ökas med räntekostnaden för respektive period och reduceras med leasingbetalningarna. Räntekostnaden beräknas som skuldens värde multiplicerat med diskonteringsräntan.

Leasingskulden för koncernens lokaler med hyra som indexuppräknas beräknas på den hyra som gäller vid respektive rapportperiods slut. Vid denna tidpunkt justeras skulden med motsvarande justering av nyttjanderättstillgångens redovisade värde. På motsvarande sätt justeras skuldens och tillgångens värde i samband med att ombedömning sker utav leasingperioden. Detta sker i samband med att sista uppsägningsdatumet inom tidigare bedömd leasingperiod för lokalhyresavtal har passerats alternativt då betydelsefulla händelser inträffar eller omständigheterna på ett betydande sätt förändras på ett sätt som är inom koncernens kontroll och påverkar den gällande bedömningen av leasingperioden.

Koncernen presenterar nyttjanderättstillgångar och leasingskulder som egna poster i rapporten över finansiell ställning.

För leasingavtal som har en leasingperiod på tolv månader eller mindre eller med en underliggande tillgång av lågt värde, understigande 50 tkr, redovisas inte någon nyttjanderättstillgång och leasingskuld. Leasingavgifter för dessa leasingavtal redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden.

(l) Finansiella intäkter och kostnader

Koncernens finansiella intäkter och kostnader inkluderar främst ränteintäkter, räntekostnader, utdelningar och ev. realisationsresultat på finansiella tillgångar och leasingskulder.

Ränteintäkter eller räntekostnader redovisas enligt effektivräntemetoden. Utdelningar redovisas i resultatet per det datum då koncernens rätt till betalning fastställs.

Effektivräntan är den ränta som exakt diskonterar de uppskattade framtida in- och utbetalningarna under den förväntade löptiden för det finansiella instrumentet till:

- redovisat bruttovärde (upplupet anskaffningsvärde före justeringar för en eventuell förlustreserv) för den finansiella tillgången, eller
- det upplupna anskaffningsvärdet för den finansiella skulden.

(m) Skatter

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i årets resultat utom då underliggande transaktion redovisats i övrigt totalresultat eller i eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Till aktuell skatt hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur underliggande tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

Eventuellt tillkommande inkomstskatt som uppkommer vid utdelning redovisas vid samma tidpunkt som när utdelningen redovisas som en skuld.

(n) Finansiella instrument

Finansiella instrument som redovisas i rapporten över finansiell ställning inkluderar på tillgångssidan likvida medel, kundfordringar, fordringar fakturabelåning och fakturaköp, förutbetalda kostnader och upplupna intäkter samt övriga fordringar. På skuldsidan återfinns leverantörsskulder, leasingskulder, upplupna kostnader och förutbetalda intäkter samt övriga skulder.

(i) Redovisning och första värderingen

Kundfordringar redovisas när de är utgivna. Övriga finansiella tillgångar och finansiella skulder redovisas när koncernen blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor.

En finansiell tillgång (med undantag för kundfordringar som inte har en betydande finansieringskomponent) eller finansiell skuld värderas vid första redovisningstillfället till verkligt värde plus, när det gäller finansiella instrument som inte värderas till verkligt värde via resultatet, transaktionskostnader som är direkt hänförliga till förvärvet eller emissionen. En kundfordring utan en betydande finansieringskomponent värderas till transaktionspriset som fastställts enligt IFRS 15.

(ii) Klassificering och efterföljande värdering

Finansiella tillgångar

Vid första redovisningstillfället klassificeras en finansiell tillgång som värderad till: upplupet anskaffningsvärde; verkligt värde via övrigt totalresultat – skuldinstrumentsinvestering; verkligt värde via övrigt totalresultat – egetkapitalinvestering; eller verkligt värde via resultatet.

Finansiella tillgångar omklassificeras inte efter det första redovisningstillfället förutom om koncernen byter affärsmodell för förvaltningen av de finansiella tillgångarna, i vilket fall alla berörda finansiella tillgångar omklassificeras per den första dagen i den första rapporteringsperioden efter förändringen av affärsmodellen.

Det upplupna anskaffningsvärdet minskas med nedskrivningar. Räntetäkter samt nedskrivningar redovisas i resultatet. Vinster eller förluster som uppstår vid bortbokning redovisas i resultatet.

En finansiell tillgång ska värderas till upplupet anskaffningsvärde om den uppfyller båda följande villkor och inte identifierats som värderad till verkligt värde via resultatet:

- den innehas inom ramen för en affärsmodell vars mål är att inneha finansiella tillgångar i syfte att erhålla avtalsenliga kassaflöden, och
- de avtalade villkoren för den finansiella tillgången ger vid bestämda tidpunkter upphov till kassaflöden som endast är betalningar av kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet.

Finansiella skulder

Finansiella skulder klassificeras som värderade till upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde via resultatet. En finansiell skuld klassificeras till verkligt värde via resultatet om den klassificeras som innehav för handelsändamål eller som ett derivat har blivit identifierad som sådan vid första redovisningstillfället.

(iii) Nedskrivning av finansiella tillgångar

En reserv för förväntade kreditförluster beräknas och redovisas för de finansiella tillgångar som värderas till upplupet anskaffningsvärde. Reserv för kreditförluster beräknas och redovisas initialt utifrån tolv månaders förväntade kreditförluster. Om kreditrisken ökat väsentligt sedan den finansiella tillgången först redovisades, beräknas och redovisas reserv för kreditförluster utifrån förväntade kreditförluster för tillgångens hela återstående löptid.

För kundfordringar, som inte innehåller en väsentlig finansieringskomponent, tillämpas en förenklad metod och reserv för kreditförluster beräknas och redovisas utifrån förväntade kreditförluster för hela den återstående löptiden oavsett om kreditrisken ökat väsentligt eller inte.

När det bestäms om en finansiell tillgångs kreditrisk har ökat väsentligt sedan första redovisningstillfället och vid beräkning av förväntade kreditförluster, utgår koncernen från rimlig och verifierbar information som är relevant och tillgänglig utan onödiga kostnader eller insatser.

Detta inkluderar både kvantitativ och kvalitativ information och analys baserad huvudsakligen på information om historiska förluster för liknande fordringar och motparter. Den historiska informationen utvärderas och justeras kontinuerligt utifrån den aktuella situationen och koncernens förväntan om framtida händelser.

Koncernen bedömer att kreditrisken på en finansiell tillgång har ökat väsentligt om den är förfallen med mer än 30 dagar.

Koncernen bedömer att en finansiell tillgång är i fallissemang när:

- det är osannolikt att låntagaren kommer betala hela sina kreditåtaganden till koncernen, utan att koncernen har regressrätt som att realisera en säkerhet (om någon sådan hålls); eller
- den finansiella tillgången är förfallen med mer än 90 dagar.

Tolv månaders förväntade kreditförluster utgörs av kreditförlust som uppstår från fallissemang som kan ske inom tolv månader efter balansdagen (eller en kortare period om den förväntade löptiden för instrumentet är kortare än tolv månader).

Förväntade kreditförluster för hela löptiden är en förväntad kreditförlust som uppstår från alla möjliga fallissemang under den förväntade löptiden för ett finansiellt instrument.

Värdering av förväntade kreditförluster

Förväntade kreditförluster utgörs av en sannolikhetsvägd uppskattning av kreditförluster.

Kreditförsämrade finansiella tillgångar

Vid varje balansdag bedömer koncernen huruvida finansiella tillgångar redovisade till upplupet anskaffningsvärde är kreditförsämrade. En finansiell tillgång är kreditförsämrad när en eller flera händelser som har en negativ inverkan på de uppskattade framtida kassaflödena för den finansiella tillgången har inträffat.

Bevis för att en finansiell tillgång är kreditförsämrad innefattar följande observerbara uppgifter:

- betydande finansiella svårigheter hos emittenten eller låntagaren,
- ett avtalsbrott, såsom fallissemang eller förfall med mer än 90 dagar,
- det är sannolikt att låntagaren kommer att gå i konkurs eller annan finansiell rekonstruktion.

Presentation av reserver för förväntade kreditförluster i rapporten över finansiell ställning.

Förlustreserver för finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde har dragits av från tillgångarnas bruttovärde.

Bortskrivning

En finansiell tillgångs redovisade bruttovärde skrivs bort när koncernen inte har några rimliga förväntningar på att återvinna en finansiell tillgång i sin helhet eller en del av den.

För företagskunder gör koncernen individuella bedömningar avseende tidpunkt och belopp för bortskrivning baserat på huruvida det finns rimliga förväntningar på återvinning. Koncernen har inte några förväntningar på betydande återvinning av de bortskrivna beloppen. Finansiella tillgångar som skrivits bort kan emellertid fortfarande vara föremål för verkställighetsåtgärder för att uppfylla koncernens förfaranden för återvinning av förfallna belopp.

(iv) Borttagande från rapporten över finansiell ställning (bortbokning)

Finansiella tillgångar

Koncernen tar bort en finansiell tillgång från rapporten över finansiell ställning när de avtalsenliga rättigheterna till kassaflödena från den finansiella tillgången upphör eller om den överför rätten att ta emot de avtalsenliga kassaflödena genom en transaktion i vilken i väsentlighet alla risker och fördelar med ägarskapet har överförts eller i vilken koncernen inte överför eller behåller i väsentlighet alla de risker och fördelar med ägarskap och den inte behåller kontrollen över den finansiella tillgången.

Finansiella skulder

Koncernen bokar bort en finansiell skuld från rapporten över finansiell ställning när de åtaganden som anges i avtalet fullgörs, annulleras eller upphör. Koncernen bokar också bort en finansiell skuld när de avtalsenliga villkoren modifieras och kassaflödena från den modifierade skulden är väsentligt annorlunda. I det fallet redovisas en ny finansiell skuld till verkligt värde baserat på de modifierade villkoren.

(v) Kvittning

Finansiella tillgångar och finansiella skulder ska kvittas och redovisas med ett nettobelopp i rapporten över finansiell ställning endast när koncernen har en legal rätt att kvitta de redovisade beloppen och har för avsikt att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

(o) Materiella anläggningstillgångar

(i) Ägda tillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt utgifter direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Redovisningsprinciper för nedskrivningar framgår nedan.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur rapport över finansiell ställning vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt/-kostnad.

(ii) Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer.

(iii) Avskrivningsprinciper

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Mark skrivs inte av. Leasade tillgångar skrivs även de av över beräknad nyttjandeperiod eller, om den är kortare, över den bedömda leasingperioden.

Beräknade nyttjandeperioder:

- Inventarier, verktyg och installationer 5-10 år
- Nyttjanderättstillgångar 3-10 år

(p) Immateriella tillgångar

(i) Goodwill

Goodwill värderas till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. Goodwill fördelas till kassagenererande enheter och provas minst årligen för nedskrivningsbehov (se nedan). Goodwill som uppkommit vid förvärv av intresseföretag inkluderas i det redovisade värdet för andelar i intresseföretag.

(ii) Forskning och utveckling

Utgifter för utveckling, där forskningsresultat eller annan kunskap tillämpas för att åstadkomma nya eller förbättrade produkter eller processer, redovisas som en tillgång i rapporten över finansiell ställning, om produkten eller processen är tekniskt och kommersiellt användbar och företaget har tillräckliga resurser att fullfölja utvecklingen och där efter använda eller sälja den immateriella tillgången. Det redovisade värdet inkluderar samtliga direkt hänförliga utgifter; t.ex. för material och tjänster, ersättningar till anställda, registrering av en juridisk rättighet, avskrivningar på patent och licenser, låneutgifter i enlighet med IAS 23. Övriga utgifter för utveckling redovisas i året resultat som kostnad när de uppkommer. I rapport över finansiell ställning är redovisade utvecklingsutgifter upptagna till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar (se nedan).

(iii) Övriga immateriella tillgångar

Övriga immateriella tillgångar som förvärvats av koncernen redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar (se nedan).

(iv) Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i rapport över finansiell ställning endast då de ökar de framtida ekonomiska fördelarna för den specifika tillgången till vilka de hänför sig. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer.

(v) Avskrivningsprinciper

Avskrivningar redovisas i årets resultat linjärt över immateriella tillgångars beräknade nyttjandeperioder. Nyttjandeperioderna omprövas minst årligen. Immateriella tillgångar med bestämbara nyttjandeperioder skrivs av från den tidpunkt då de är tillgängliga för användning.

Beräknade nyttjandeperioder:

- Balanserade utvecklingsutgifter 5 år
- Övriga kontrakts-/teknikbaserade tillgångar 5 år

(q) Nedskrivningar

Koncernens redovisade tillgångar bedöms vid varje balansdag för att avgöra om det finns indikation på nedskrivningsbehov. IAS 36 tillämpas avseende nedskrivningar av andra tillgångar än finansiella tillgångar, vilka provas enligt IFRS 9.

Nedskrivning av materiella och immateriella tillgångar

Om indikation på nedskrivningsbehov finns beräknas tillgångens återvinningsvärde (se nedan). En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets (grupp av enheters) redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. En nedskrivning redovisas som kostnad i årets resultat. Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskontingsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången.

Återföring av nedskrivning

En nedskrivning av tillgångar som ingår i IAS 36 tillämpningsområde reverseras om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet.

(r) Utbetalning till ägarna

(i) Utdelningar

Utdelningar redovisas som skuld efter det att årsstämman godkänt utdelningen.

(s) Resultat per aktie

Beräkningen av resultat per aktie före utspädning baseras på årets resultat i koncernen hänförligt till moderbolagets ägare och på det vägda genomsnittliga antalet aktier utestående under året. Vid beräkningen av resultat per aktie efter utspädning justeras resultatet och det genomsnittliga antalet aktier för att ta hänsyn till effekter av utspädande potentiella stamaktier, vilka under rapporterade perioder härrör från optioner utgivna till anställda. Potentiella stamaktier ses som utspädande endast under perioder då det leder till en lägre vinst eller större förlust per aktie.

(t) Ersättningar till anställda

(i) Kortfristiga ersättningar

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls.

En avsättning redovisas för den förväntade kostnaden för vinstandels- och bonusbetalningar när koncernen har en gällande rättslig eller informell förpliktelse att göra sådana betalningar till följd av att tjänster erhållits från anställda och förpliktelsen kan beräknas tillförlitligt.

(ii) Avgiftsbestämda pensionsplaner

Som avgiftsbestämda pensionsplaner klassificeras de planer där företagets förpliktelse är begränsad till de avgifter företaget åtagit sig att betala. I sådant fall beror storleken på den anställdes pension på de avgifter som företaget betalar till planen eller till ett försäkringsbolag och den kapitalavkastning som avgifterna ger. Följaktligen är det den anställda som bär den aktuariella risken (att ersättningen blir lägre än förväntat) och investeringsrisken (att de investerade tillgångarna kommer att vara otillräckliga för att ge de förväntade ersättningarna). Företagets förpliktelser avseende avgifter till avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad i årets resultat i den takt de intjänas genom att de anställda utfört tjänster åt företaget under en period.

(iii) Ersättningar vid uppsägning

En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas vid den tidigaste tidpunkten av när företaget inte längre kan dra tillbaka erbjudandet till de anställda eller när företaget redovisar kostnader för omstrukturering. Ersättningarna som beräknas bli reglerade efter tolv månader redovisas till dess nuvärde. Ersättningar som inte förväntas regleras helt inom tolv månader redovisas enligt långfristiga ersättningar.

(u) Eventualförpliktelser (ansvarsförbindelser)

Upplysning om eventualförpliktelse lämnas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser utom koncernens kontroll eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas eller inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen (1995:1554) och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 Redovisning för juridiska personer. Även av Rådet för finansiell rapporterings utgivna uttalanden gällande för noterade företag tillämpas. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU antagna IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen, tryggandelagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag från och tillägg till IFRS som ska göras. Detta är första året som bolaget tillämpar RFR 2 Redovisning för juridiska personer. Övergången till RFR 2 har inte givit några effekter på resultatet eller på balansräkningen

Skillnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

Klassificering och uppställningsformer

För moderbolaget redovisas en resultaträkning och för koncernen en rapport över resultat och övrigt totalresultat. Vidare används för moderbolaget benämningarna balansräkning respektive kassaflödesanalys för de rapporter som i koncernen har titlarna rapport över finansiell ställning respektive rapport över kassaflöden. Resultaträkning och balansräkning är för moderbolaget uppställda enligt årsredovisningslagens scheman, medan rapporten över förändringar i eget kapital och kassaflödesanalysen baseras på IAS 1 Utformning av finansiella rapporter respektive IAS 7 Rapport över kassaflöden. De skillnader mot koncernens rapporter som gör sig gällande i moderbolagets resultat- och balansräkningar utgörs främst av redovisning av finansiella kostnader, anläggningstillgångar samt eget kapital.

Dotterföretag, intresseföretag och gemensamt styrda företag

Andelar i dotterföretag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Detta innebär att transaktionsutgifter inkluderas i det redovisade värdet för innehav i dotterföretag. I koncernredovisningen redovisas transaktionsutgifter hänförliga till dotterföretag direkt i resultatet när dessa uppkommer.

Finansiella instrument

Moderbolaget har valt att inte tillämpa IFRS 9 för finansiella instrument. Delar av principerna i IFRS 9 är dock ändå tillämpliga – såsom avseende nedskrivningar, inbokning/bortbokning, kriterier för att säkringsredovisning ska få tillämpas och effektivräntemetoden för ränteintäkter och räntekostnader.

I moderbolaget värderas finansiella anläggningstillgångar till anskaffningsvärde minus eventuell nedskrivning och finansiella omsättningstillgångar enligt lägsta värdets princip.

Rörelsesegmentrapportering

Moderbolaget redovisar inte segment enligt samma fördelning och samma omfattning som koncernen, utan upplyser om nettoomsättningens fördelning på moderbolagets rörelsegrenar.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar i moderbolaget redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar på samma sätt som för koncernen men med tillägg för eventuella uppskrivningar.

Leasade tillgångar

Moderbolaget tillämpar inte IFRS 16, i enlighet med undantaget som finns i RFR 2. Som leasetagare redovisas leasingavgifter som kostnad linjärt över leasingperioden och således redovisas inte nyttjanderätter och leasingsskuld i balansräkningen.

Koncernbidrag

Koncernbidrag redovisas som bokslutsdisposition.

NOT 2 Intäkter

Fördelning av intäkter från avtal med kunder

Fördelningen av intäkter från avtal med kunder på större tjänsteområden sammanfattas nedan.

Koncernen rörelsesegment

1 januari - 31 december	Tjänster för ekonomi-administration			Betalnings- och finansiella tjänster			Försäkringstjänster		
TKR	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018
Typ av tjänst									
Abonnemangsbaserade	504 927	385 316	267 881						
Transaktionsbaserade	97 071	68 979	46 295	71 539	78 456	61 284	1 330	232	6
Utlåningsbaserade ¹				29 451					
Övriga	9 040	9 892	8 230	207					
Nettoomsättning	611 039	464 187	322 405	101 196	78 456	61 284	1 330	232	6

	Koncerngemensamt och elimineringar			Summa		
	2020	2019	2018	2020	2019	2018
Typ av tjänst						
Abonnemangsbaserade				504 927	385 316	267 881
Transaktionsbaserade	-11 521	-3 719	-3 477	158 418	143 947	104 109
Utlåningsbaserade ¹				29 451	0	0
Övriga	-8 320	-7 071	-5 840	926	2 821	2 390
Nettoomsättning	-19 842	-10 790	-9 316	693 723	532 084	374 379

¹ Nettoomsättning avseende utlåningsbaserade tjänster under jämförelseperioderna, vilka uppgick till mindre belopp, särredovisas inte och ingår i beloppen för transaktionsbaserade tjänster.

Avtalsbalanser

Information om fordringar, avtalstillgångar och avtalsskulder från avtal med kunder sammanfattas nedan.

Koncernen

TKR	2020-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Fordringar, vilka ingår i kundfordringar	43 473	36 958	38 508
Fordringar, vilka ingår i fordringar fakturabelåning	20 564	78 926	47 951
Fordringar, vilka ingår i fordringar fakturaköp	106 160	19 841	
Avtalstillgångar	10 827	5 760	3 674
Avtalsskulder	142 969	116 721	85 515

Moderbolaget

TKR	2020-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Fordringar, vilka ingår i kundfordringar	42 973	36 059	37 956
Avtalstillgångar	9 869	5 760	3 674
Avtalsskulder	142 334	116 721	85 515

Avtalstillgångar avser främst koncernens rätt till ersättning för utförda men ej fakturerade transaktionsbaserade tjänster vid balansdagen. Avtalstillgångarna överförs till fordringar när rättigheterna blir ovillkorliga. Detta sker vanligtvis när koncernen utfärdar en faktura till kunden.

Avtalsskulder avser främst de förskott som erhållits från kunden avseende abonnemangstjänster samt betalnings- och finansiella tjänster, för vilka intäkter redovisas över tid.

De belopp som redovisas som avtalsskulder vid utgången har åren 2018 och 2019 har redovisats som intäkt under 2019 resp. 2020.

NOT 3 Rörelsesegment

Koncernens verksamhet delas upp i rörelsesegment baserat på vilka delar av verksamheten företagets högste verkställande beslutsfattare följer upp, så kallat "management approach" eller företagsledningsperspektiv.

Varje rörelsesegment har en chef som är ansvarig för den dagliga verksamheten och som regelbundet rapporterar utfallet av rörelsesegmentets prestationer till koncernledningen. Koncernens interna rapportering är uppbyggd så att koncernledningen kan följa upp intäkter och resultat. Det är utifrån denna interna rapportering som koncernens segment har identifierats.

Indelningen i rörelsesegment grundar sig på de olika tjänster som levereras. Följande rörelsesegment finns:

• **Tjänster för ekonomiadministration** – Moderbolaget Fortnox AB är leverantör av molnbaserade lösningar inom ekonomiadministration för

småföretagare och redovisningsbyråer. Bolaget erbjuder i huvudsak abonnemang inom bokföring, fakturering, tidredovisning och löneadministration.

• **Betalnings- och finansiella tjänster** – Dotterbolaget Fortnox Finans AB erbjuder Fortnox kunder betalnings- och finansiella tjänster. De tjänster som erbjuds är i huvudsak fakturaservice, fakturaköp och fakturabelåning.

• **Försäkringstjänster** – Fortnox erbjuder försäkringstjänster via dotterbolaget Fortnox Försäkringar AB. Tjänsterna erbjuds i samarbete med partners inom försäkringsbranschen. Kunderna har möjlighet att teckna sin försäkring via Fortnox plattform.

Segmentsredovisningen har för året skett enligt tidigare organisationsstruktur. Från och med 2021 sker uppföljning och rapportering enligt ny segmentsindelning.

Koncernens rörelsesegment

1 januari - 31 december	Tjänster för ekonomiadministration			Betalnings- och finansiella tjänster			Försäkringstjänster		
TKR	2020	2019	2018	2020	2019	2018	2020	2019	2018
Nettoomsättning från externa kunder ¹	597 548	456 774	316 570	95 320	75 093	57 808	854	217	2
Nettoomsättning från andra segment	13 491	7 413	5 835	5 876	3 363	3 477	475	22	4
Rörelseresultat	236 829	157 799	97 834	34 565	21 667	10 683	-7 548	-7 267	-6 414
Finansiella poster, netto									
Resultat före skatt									

	Koncerngemensamt och eliminerings			Summa		
	2020	2019	2018	2020	2019	2018
Nettoomsättning från externa kunder ¹				693 723	532 084	374 379
Nettoomsättning från andra segment	-19 842	-10 798	-9 316	0	0	0
Rörelseresultat	1 569	621	596	265 416	172 820	102 700
Finansiella poster, netto				-3 262	-1 099	-1 222
Resultat före skatt				262 154	171 721	101 477

Moderbolaget

TKR	2020	2019
Nettoomsättning ¹	611 039	464 187

¹ Nettoomsättningen är i sin helhet hänförlig till Sverige.

NOT 4 Övriga rörelseintäkter

TKR	2020	2019	2018
Koncernen			
Intäktsförda ej återvunna felaktiga inbetalningar	11 954	10 668	6 340
Övrigt	2 651	2 534	1 969
	14 605	13 201	8 309

NOT 5 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar

Kostnader för ersättningar till anställda

TKR	2020	2019	2018
Koncernen			
Löner och ersättningar m.m.	171 447	134 491	104 144
(varav löner och ersättningar m.m. till ledande befattningshavare)	(18 366)	(17 686)	(15 447)
Pensionskostnader, avgiftsbaserade planer (se vidare not 18)	14 318	13 019	9 965
(varav pensionskostnader ledande befattningshavare)	(2 676)	(3 832)	(3 243)
Sociala avgifter	51 815	43 646	33 580
	237 580	191 156	147 689

Medelantalet anställda

TKR	2020-12-31	Varav män	2019-12-31	Varav män	2018-12-31	Varav män
Moderbolaget						
Sverige	284	61%	229	58%	190	58%
Dotterbolagen						
Sverige	51	46%	45	47%	36	48%
Koncernen totalt	335	59%	273	56%	226	57%

Könsfördelning i företagsledningen

TKR	2020-12-31 Andel kvinnor	2019-12-31 Andel kvinnor	2018-12-31 Andel kvinnor
Moderbolaget			
Styrelsen	40%	29%	40%
Övriga ledande befattningshavare	50%	50%	43%
Koncernen			
Styrelsen	17%	21%	21%
Övriga ledande befattningshavare	50%	50%	56%

Löner och andra ersättningar fördelade mellan ledande befattningshavare och övriga anställda samt sociala kostnader i moderbolaget

2020

TKR	Ledande befattnings- havare (11 personer)	Övriga anställda	Summa
Moderbolaget			
Löner och andra ersättningar	16 695	138 877	155 572
Sociala kostnader	5 070	38 548	43 618
(varav pensionskostnad)	(3 039)	(11 423)	(14 462)

2019

TKR	Ledande befattnings- havare (14 personer)	Övriga anställda	Summa
Moderbolaget			
Löner och andra ersättningar	20 005	105 016	125 021
Sociala kostnader	5 324	30 652	35 977
(varav pensionskostnad)	(3 650)	(9 180)	(12 830)

2018

TKR	Ledande befattnings- havare (13 personer)	Övriga anställda	Summa
Moderbolaget			
Löner och andra ersättningar	14 318	79 051	93 369
Sociala kostnader	4 325	23 248	27 573
(varav pensionskostnad)	(3 012)	(6 520)	(9 532)

NOT 5 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar, forts.

Principer för ersättningar till ledande befattningshavare

Till styrelsens ordförande och övriga stämموvalda ledamöter utgår arvode enligt årsstämman beslut. Arvode utgår även för kommittéarbete. Avtal om framtida pension, avgångsvederlag eller andra förmåner finns varken för styrelsens ordförande eller övriga ledamöter.

Ersättning till verkställande direktören och andra ledande befattningshavare utgörs av grundlön, rörliga ersättningar (bonus), övriga förmåner samt pension. Ledande befattningshavare deltar i koncernens incitamentsprogram (teckningsoptioner). Verkställande direktören har avtal om avgångsvederlag, vilken uppgår till tolv månaderslöner jämte fast lön under uppsägningstiden vid uppsägning från företagets sida.

Utöver förmåner enligt lagen om inkomstgrundad ålderspension görs för verkställande direktören pensionsinbetalningar med 30 (30) procent av den fasta årslönen, vilket utgör pensionsgrundande lön. För övriga ledande befatt-

ningshavare tillämpas avgiftsbestämda pensionsplaner. Bolagets åtagande är begränsat till betalning av årspremien.

Uppsägningstiden för verkställande direktören är sex månader vid uppsägning från företagets sida och sex månader vid uppsägning från verkställande direktörens sida. För övriga ledande befattningshavare är uppsägningstiden tre till sex månader vid uppsägning från företagets sida och tre till sex månader vid uppsägning från de anställdas sida. Under uppsägningstiden har de övriga ledande befattningshavarna rätt till full lön och övriga anställningsförmåner. Rätt till ytterligare avgångsvederlag föreligger ej.

I nedanstående tabeller redovisas den faktiska kostnaden för ersättningar och övriga förmåner avseende räkenskapsåren 2018-2020 till styrelsen, verkställande direktören (tillika koncernchef) samt andra ledande befattningshavare. Med andra ledande befattningshavare avses de personer som tillsammans med verkställande direktören utgör koncernledningen, se sidorna 54-55.

Moderbolaget

2020 TKR	Grundlön styrelsearvode	Rörlig ersättning	Pensions- kostnad	Övrig ersättning	Summa
Olof Hallrup, styrelseordförande					
Ersättning från moderbolaget					0
Trond Dale, f d styrelseordförande					
Ersättning från moderbolaget	107				107
Ersättning från dotterföretag	322				322
Anna Frick, styrelseledamot					
Ersättning från moderbolaget	254				254
Magnus Gudéhn, styrelseledamot					
Ersättning från moderbolaget	240				240
Andreas Kemi, styrelseledamot					
Ersättning från moderbolaget	266				266
Tuva Palm, styrelseledamot					
Ersättning från moderbolaget	189				189
Kerstin Sundberg, f d styrelseledamot					
Ersättning från moderbolaget	66				66
Tommy Eklund, verkställande direktör					
Ersättning från moderbolaget	2 740	2 384	1 000	78	6 202
Roger Hartelius, vice verkställande direktör					
Ersättning från moderbolaget	1 462	835	458	6	2 762
Andra ledande befattningshavare (4 personer)					
Ersättning från moderbolaget	3 893	1 703	989	24	6 608
Summa	9 540	4 923	2 446	109	17 017
Ersättning från moderbolaget	9 217	4 923	2 446	109	16 695
Ersättning från dotterföretag	322	0	0	0	322
	9 540	4 923	2 446	109	17 017

NOT 5 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar, forts.**Moderbolaget**

2019	Grundlön styrelsearvode	Rörlig ersättning	Pensions- kostnad	Övrig ersättning	Summa
TKR					
Trond Dale, styrelseordförande					
Ersättning från moderbolaget	381				381
Anna Frick, styrelseledamot					
Ersättning från moderbolaget	244				244
Magnus Gudéhn, styrelseledamot					
Ersättning från moderbolaget	173				173
Olof Hallrup, styrelseledamot					
Ersättning från moderbolaget					0
Andreas Kemi, styrelseledamot					
Ersättning från moderbolaget	289				289
Kerstin Sundberg, styrelseledamot					
Ersättning från moderbolaget	264				264
Nils Carlsson, verkställande direktör					
Ersättning från moderbolaget	2 679	1 955	1 456	3 830	9 920
Andra ledande befattningshavare (7 personer)					
Ersättning från moderbolaget	5 420	1 798	1 482	35	8 735
Summa	9 449	3 754	2 937	3 865	20 005
Ersättning från moderbolaget	9 449	3 754	2 937	3 865	20 005
Ersättning från dotterföretag	0	0	0	0	0
	9 449	3 754	2 937	3 865	20 005

NOT 5 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar, forts.**Moderbolaget**

2018	Grundlön styrelsearvode	Rörlig ersättning	Pensions- kostnad	Övrig ersättning	Summa
TKR					
Andreas Kemi, styrelseledamot					
Ersättning från moderbolaget	363				363
Trond Dale, styrelseordförande					
Ersättning från moderbolaget	196				196
Anna Frick, styrelseledamot					
Ersättning från moderbolaget	200				200
Olof Hallrup, styrelseledamot					
Ersättning från moderbolaget					0
Kerstin Sundberg, styrelseledamot					
Ersättning från moderbolaget	217				217
Nils Carlsson, verkställande direktör					
Ersättning från moderbolaget	2 245	1 179	822	74	4 319
Andra ledande befattningshavare (7 personer)					
Ersättning från moderbolaget	5 492	1 927	1 602	3	9 024
Summa	8 711	3 106	2 424	77	14 318
Ersättning från moderbolaget	8 711	3 106	2 424	77	14 318
Ersättning från dotterföretag	0	0	0	0	0
	8 711	3 106	2 424	77	14 318

NOT 5 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar, forts.

Aktierelaterade incitamentsprogram till ledande befattningshavare

Ledande befattningshavare deltar i koncernens incitamentsprogram (teckningsoptioner). Ingen kostnad redovisas då ledande befattningshavare har förvärvat teckningsoptionerna till marknadspris.

Utöver teckningsoptionsprogrammen presenterade i tabellen nedan har huvudägaren i Fortnox AB, First Kraft AB, utfärdat 100 000 köpoptioner till verkställande direktören. Köpoptionerna har förvärvats

på marknadsmässiga villkor mot revers. Optionspriset var 17,65 kr. Köpoptionerna ger rätt att köpa 100 000 aktier i Fortnox till ett pris av 200 kronor per aktie. Optionens löptid är 3 år.

Nedan följer en sammanställning över antalet teckningsoptioner som maximalt kunnat ges ut i respektive program, förvärvat antal teckningsoptioner (det vill säga antalet teckningsoptioner som faktiskt förvärvats av deltagare), antal förverkade teckningsoptioner samt aktuellt antal utestående teckningsoptioner.

Program	Maximalt antal optioner	Förvärvat antal optioner	Inlöst antal optioner	Förverkat antal optioner	Utestående antal optioner 2020-12-31	Utestående antal förvärvade optioner 2020-12-31
2014/2019	470 000	470 000	-470 000		0	0
2017/2020	450 000	350 000	-350 000	-100 000	0	0
2018/2021	400 000	157 000		-243 000	157 000	157 000
2019/2022	250 000			-250 000	0	0
2020/2023	250 000				250 000	0
Summa	1 820 000	977 000	-820 000	-593 000	407 000	157 000

Nedan följer en sammanställning av villkor för programmen och indatan vid värderingen vid fastställande av priset för teckningsoptionerna. Den optionsvärderingsmodell som har använts är Black & Scholes.

Den förväntade volatiliteten har fastställts baserat på utvärdering av historiska data över volatiliteten.

Program	Lösenkurs, kr	Aktiekurs, kr	Lösenperiod	Volatilitet	Risikfri ränta	Förväntad utdelning/år, kr	Löptid, år	Optionspris, kr
2014/2019	15,34	11,80	171031-191031	40%	0,51%	0,12	5,0	2,90
2017/2020	40,00	32,30	200401-200630	20%	0,00%	0,20	3,3	1,77
2018/2021:1	71,40	54,90	210401-210630	25%	0,00%	0,30	3,2	4,90
2018/2021:2	96,01	73,80	210401-210630	29%	-0,31%	0,30	2,7	6,68

Om deltagares anställning eller uppdrag i koncernen upphör har koncernen inte någon rätt att återköpa teckningsoptioner.

NOT 5 Anställda, personalkostnader och ledande befattningshavares ersättningar, forts.

2020	Program	Antalet utestående optioner vid årets ingång	Förvärvade optioner under året	Inlösta optioner under året	Vägd genom-snittlig aktiekurs per lösendag, kr	Antalet utestående optioner vid årets slut	Antalet inlösningsbara optioner vid årets slut
VD och ledande befattningshavare							
Övriga ledande befattningshavare	2017/2020	150 000		-150 000	221	0	0
Övriga ledande befattningshavare	2018/2021:1	50 000			-	50 000	50 000
Övriga ledande befattningshavare	2018/2021:2	42 000			-	42 000	42 000
Summa		242 000	0	-150 000	-	92 000	92 000

2019	Program	Antalet utestående optioner vid årets ingång	Förvärvade optioner under året	Inlösta optioner under året	Vägd genom-snittlig aktiekurs per lösendag, kr	Antalet utestående optioner vid årets slut	Antalet inlösningsbara optioner vid årets slut
VD och ledande befattningshavare							
Övriga ledande befattningshavare	2017/2020	150 000			-	150 000	150 000
Övriga ledande befattningshavare	2018/2021:1	90 000			-	90 000	90 000
Övriga ledande befattningshavare	2018/2021:2	42 000			-	42 000	42 000
Summa		282 000	0	0	-	282 000	282 000

2018	Program	Antalet utestående optioner vid årets ingång	Förvärvade optioner under året	Inlösta optioner under året	Vägd genom-snittlig aktiekurs per lösendag, kr	Antalet utestående optioner vid årets slut	Antalet inlösningsbara optioner vid årets slut
VD och ledande befattningshavare							
Övriga ledande befattningshavare	2014/2019	25 000		-25 000	77	0	0
Verkställande direktör	2017/2020	200 000			-	200 000	200 000
Övriga ledande befattningshavare	2017/2020	150 000			-	150 000	150 000
Övriga ledande befattningshavare	2018/2021:1		115 000		-	115 000	115 000
Övriga ledande befattningshavare	2018/2021:2		42 000		-	42 000	42 000
Summa		375 000	157 000	-25 000	-	507 000	507 000

NOT 6 Arvode och kostnadsersättning till revisorer

TKR	2020	2019	2018
Koncernen			
<i>KPMG</i>			
Revisionsuppdrag	1 668	944	908
Revisionsnära rådgivning	738	610	130
Övriga tjänster	442	413	375
Moderbolaget			
<i>KPMG</i>			
Revisionsuppdrag	1 000	650	620
Revisionsnära rådgivning	560	412	130
Övriga tjänster	442	402	375

Med revisionsuppdrag avses lagstadgad revision av års- och koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning samt revision och annan granskning utförd i enlighet med överenskommelse eller avtal. Detta inkluderar övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning

eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.

Med övriga tjänster avses sådant som inte är hänförligt till någon av ovanstående punkter, till exempel juridiska tjänster vid sidan av revisionsverksamheten som rör annat än skatter.

NOT 7 Finansnetto

Koncernen			
TKR	2020	2019	2018
Finansiella kostnader			
Räntekostnader, finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	-3 179	-993	-1 098
Räntekostnader, övriga	-83	-106	-143
	-3 262	-1 099	-1 241
Finansnetto redovisat i resultatet	-3 262	-1 099	-1 241
Moderbolaget			
TKR	2020	2019	2018
Ränteintäkter, koncernföretag			
Ränteintäkter, koncernföretag	1 520	368	19
	1 520	368	19
Räntekostnader och liknande resultatposter			
Räntekostnader	-62	-105	-122
	-62	-105	-122
Finansnetto	1 458	264	-104

NOT 8 Bokslutsdispositioner

Moderbolaget

TKR	2020	2019	2018
Lämnade koncernbidrag	-7 636	-7 270	-6 433
	-7 636	-7 270	-6 433

NOT 9 Skatter

Redovisat i rapporten över resultat och övrigt totalresultat

Koncernen

TKR	2020	2019	2018
Aktuell skattekostnad (-)/skatteintäkt (+)			
Årets skattekostnad	-56 987	-37 518	-23 100
	-56 987	-37 518	-23 100
Uppskjuten skattekostnad (-)/skatteintäkt (+)			
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	218	445	110
	218	445	110
Totalt redovisad skattekostnad i koncernen	-56 770	-37 073	-22 990

Moderbolaget

TKR	2020	2019	2018
Aktuell skattekostnad (-)/skatteintäkt (+)			
Årets skattekostnad	-49 895	-32 935	-20 469
	-49 895	-32 935	-20 469
Aktuell skattekostnad (-)/skatteintäkt (+)			
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	-25	87	
	-25	87	0
Totalt redovisad skattekostnad i moderbolaget	-49 920	-32 848	-20 469

Avstämning av effektiv skatt

Koncernen

TKR	2020	2019	2018
Resultat före skatt	262 154	171 721	101 477
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	21,4% -56 101	21,4% -36 748	22,0% -22 325
Ej avdragsgilla kostnader	0,3% -669	0,4% -694	0,4% -667
Utnyttjande av tidigare ej aktiverade underskottsavdrag		-0,0% 4	
Övrigt		-0,2% 365	-0,0% 2
Redovisad effektiv skatt	21,7% -56 770	21,6% -37 073	22,7% -22 990

Moderbolaget

TKR	2020		2019		2018	
Resultat före skatt		230 651		150 793		91 298
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	21,4%	-49 359	21,4%	-32 270	22,0%	-20 086
Ej avdragsgilla kostnader	0,2%	-535	0,4%	-665	0,4%	-386
Övrigt	0,0%	-25	-0,1%	87	-0,0%	2
Redovisad effektiv skatt	21,6%	-49 920	21,8%	-32 848	22,4%	-20 469

Förändring av uppskjuten skatt i temporära skillnader och underskottsavdrag**Koncernen**

TKR	Balans per 1 jan 2018	Redovisat i årets resultat	Balans per 1 jan 2019	Redovisat i årets resultat	Balans per 1 jan 2020	Redovisat i årets resultat	Balans per 31 dec 2020
Ej utnyttjat underskottsavdrag	224	-224	0		0		0
Materiella anläggningstillgångar	0	110	110	77	187	383	570
Kundfordringar	0		0		0	24	24
Fordringar fakturabelåning	0		0	264	264	-264	0
Fordringar fakturaköp	0		0		0	179	179
Övrigt	0		0	104	104	-104	0
	224	-113	110	445	555	218	773

Moderbolaget

TKR	Balans per 1 jan 2018	Redovisat över resultaträkn.	Balans per 1 jan 2019	Redovisat över resultaträkn.	Balans per 1 jan 2020	Redovisat över resultaträkn.	Balans per 31 dec 2020
Materiella anläggningstillgångar	0		0		0	37	37
Kundfordringar	0		0		0	24	24
Övrigt	0		0	87	87	-87	0
	0	0	0	87	87	-25	62

Förändrad skattesats

Fr o m 1 januari 2019 är skattesatsen i Sverige 21,4% för företag med räkenskapsår som börjar 1 januari 2019 eller senare. Skattesatsen sänks till 20,6 % för räkenskapsår som börjar 1 januari 2021 eller senare.

NOT 10 Resultat per aktie

Resultat per aktie för total, kvarvarande respektive avvecklad verksamhet

KR	2020	2019	2018
Före utspädning			
Resultat per aktie	3,42	2,25	1,32
Efter utspädning			
Resultat per aktie	3,41	2,23	1,30

De belopp som använts i täljare och nämnare redovisas nedan.

Resultat per aktie före utspädning

Årets resultat hänförligt till moderbolagets stamaktieägare, före utspädning

TKR	2020	2019	2018
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	205 384	134 648	78 488
Resultat hänförligt till moderbolagets stamaktieägare, före utspädning	205 384	134 648	78 488

Vägt genomsnittligt antal aktier uppgick till 60 029 282 (59 758 115). Antalet utestående aktier vid årets slut var 60 135 293 (59 785 293).

Resultat per aktie efter utspädning

Resultat hänförligt till moderbolagets stamaktieägare, efter utspädning

TKR	2020	2019	2018
Resultat hänförligt till moderbolagets stamaktieägare	205 384	134 648	78 488
Resultat hänförligt till moderbolagets stamaktieägare, efter utspädning	205 384	134 648	78 488

Vägt genomsnittligt antal stamaktier, efter utspädning

I tusental aktier	2020	2019	2018
Vägt genomsnittligt antal stamaktier under året, före utspädning	60 029	59 758	59 673
Effekt av optioner	263	508	495
Vägt genomsnittligt antal stamaktier under året, efter utspädning	60 292	60 266	60 168

Instrument som kan ge framtida utspädningseffekt och förändringar efter balansdagen

Företaget hade under 2020 ett utestående teckningsoptionsprogram (2020/2023) om 250 000 teckningsoptioner som inte har sålts till någon del och där någon lösenkurs därmed inte fastställts. Dessa optioner saknar därför utspädningseffekt och har exkluderats

från beräkningen av resultat per aktie efter utspädning. Om dessa TO säljs i framtiden och börskursen sedan går upp till en nivå över lösenkursen kommer dessa optioner att medföra utspädning.

Teckningsoptioner

Koncernen

TKR		2020-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Antal utestående teckningsoptioner vid årets ingång		757 000	820 000	615 000
Emission av teckningsoptioner		250 000	250 000	400 000
Förfallna teckningsoptioner		-250 000	-243 000	-100 000
Inlösta teckningsoptioner		-350 000	-70 000	-95 000
Antal utestående teckningsoptioner vid årets utgång		407 000	757 000	820 000
Maximal utspädningseffekt		0,7%	1,3%	1,4%
Varav:	Lösenkurs			
Program 2014/2019	15,34	0	0	70 000
Program 2017/2020	40,00	0	350 000	350 000
Program 2018/2021	71,40 (115 000)/96,01 (42 000)	157 000	157 000	400 000
Program 2019/2022	Förverkade	0	250 000	0
Program 2020/2023	Ej sålda	250 000	0	0
		407 000	757 000	820 000

NOT 11 Immateriella anläggningstillgångar

Koncernen

	Internt utv. immate- riella tillgångar	Förvärvade immate- riella tillgångar	
TKR	Utvecklings- utgifter	Övriga teknik- /kontraktsbaserade tillgångar	Totalt
Ackumulerade anskaffningsvärden			
Ingående balans 2018-01-01	110 283	950	111 234
Internt utvecklade tillgångar	33 078		33 078
Utgående balans 2018-12-31	143 361	950	144 312
Ingående balans 2019-01-01	143 361	950	144 312
Internt utvecklade tillgångar	43 041		43 041
Förvärvade immateriella tillgångar		83	83
Utgående balans 2019-12-31	186 403	1 034	187 436
Ingående balans 2020-01-01	186 403	1 034	187 436
Internt utvecklade tillgångar	64 846		64 846
Utgående balans 2020-12-31	251 249	1 034	252 283
Ackumulerade av- och nedskrivningar			
Ingående balans 2018-01-01	-36 541	-523	-37 064
Årets nedskrivning	-2 420		-2 420
Årets avskrivningar	-20 367	-190	-20 557
Utgående balans 2018-12-31	-59 329	-713	-60 041
Ingående balans 2019-01-01	-59 329	-713	-60 041
Årets nedskrivning	-3 151		-3 151
Årets avskrivningar	-27 392	-194	-27 586
Utgående balans 2019-12-31	-89 872	-907	-90 778
Ingående balans 2020-01-01	-89 872	-907	-90 778
Årets nedskrivning	-3 594		-3 594
Årets avskrivningar	-36 463	-64	-36 527
Utgående balans 2020-12-31	-129 928	-971	-130 899
Redovisade värden			
Per 2018-01-01	73 742	428	74 169
Per 2018-12-31	84 033	238	84 270
Per 2019-01-01	84 033	238	84 270
Per 2019-12-31	96 531	127	96 658
Per 2020-01-01	96 531	127	96 658
Per 2020-12-31	121 321	63	121 383

Avskrivningar ingår i raden Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar i rapporten över resultat och övrigt totalresultat.

I övriga teknik- och kontraktsbaserade tillgångar ingår datorprogram, patent- och kontraktsbaserade rättigheter som licens- och franchise-avtal. Alla immateriella tillgångar skrivs av. För information om avskrivningar, se redovisningsprinciperna i not 1

NOT 11 Immateriella anläggningstillgångar, forts.

Moderbolaget

	Internt utv. immateriella tillgångar
TKR	Utvecklings- utgifter
Akkumulerade anskaffningsvärden	
Ingående balans 2018-01-01	97 970
Internt utvecklade tillgångar	28 984
Utgående balans 2018-12-31	126 954
Ingående balans 2019-01-01	126 954
Internt utvecklade tillgångar	37 982
Utgående balans 2019-12-31	164 935
Ingående balans 2020-01-01	164 935
Internt utvecklade tillgångar	48 516
Utgående balans 2020-12-31	213 451
Akkumulerade avskrivningar	
Ingående balans 2018-01-01	-28 441
Årets avskrivningar	-17 579
Utgående balans 2018-12-31	-46 020
Ingående balans 2019-01-01	-46 020
Årets avskrivningar	-23 512
Utgående balans 2019-12-31	-69 532
Ingående balans 2020-01-01	-69 532
Internt utvecklade tillgångar	-29 751
Utgående balans 2020-12-31	-99 282
Akkumulerade nedskrivningar	
Ingående balans 2018-01-01	-4 157
Årets nedskrivning	-2 420
Utgående balans 2018-12-31	-6 578
Ingående balans 2019-01-01	-6 578
Årets nedskrivning	-3 151
Utgående balans 2019-12-31	-9 729
Ingående balans 2020-01-01	-9 729
Internt utvecklade tillgångar	-3 594
Utgående balans 2020-12-31	-13 323
Redovisade värden	
Per 2018-01-01	65 372
Per 2018-12-31	74 356
Per 2019-01-01	74 356
Per 2019-12-31	85 675
Per 2020-01-01	85 675
Per 2020-12-31	100 846

Avskrivningar ingår i raden Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar i resultaträkningen.

NOT 11 Immateriella anläggningstillgångar, forts.

Nedskrivningar

Nedskrivningar ingår i raden Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar i rapporten över resultat och övrigt totalresultat för koncernen och resultaträkningen för moderbolaget.

Återvinningsvärdet för nedskrivna tillgångar eller kassagenererande enhet

TKR	2020	2019	2018
Koncernen			
Systemplattform	121 383	96 658	84 270
	121 383	96 658	84 270
Moderbolaget			
Systemplattform	100 846	85 675	74 356
	100 846	85 675	74 356

I nedskrivningsprövningarna utgörs återvinningsvärdet av de kassagenererande enheternas beräknade nyttjandevärde. Detta värde bygger på kassaflödesberäkningar, varav de fem första åren baseras på den femåriga affärsprognos som fastställts av företagsledningen. De viktiga

antagandena i femårsprognoserna och de metoder som använts för att skatta värden är marknadstillväxt, vinstmarginal och diskonteringsränta. Genomförda nedskrivningar har endast gjorts med anledning av planerade utrangeringar.

NOT 12 Materiella anläggningstillgångar

Koncernen

TKR	Inventarier, verktyg och installationer	Förbättringsutgifter annans fastghet	Totalt
Anskaffningsvärde			
Ingående balans 1 januari 2018	10 279		10 279
Förvärv	730		730
Utgående balans 31 december 2018	11 010	0	11 010
Ingående balans 1 januari 2019	11 010		11 010
Förvärv	3 210		3 210
Utgående balans 31 december 2019	14 220	0	14 220
Ingående balans 1 januari 2020	14 220		14 220
Förvärv	27 040	3 848	30 888
Utgående balans 31 december 2020	41 261	3 848	45 108
Avskrivningar			
Ingående balans 1 januari 2018	-3 609		-3 609
Årets avskrivningar	-1 752		-1 752
Utgående balans 31 december 2018	-5 361	0	-5 361
Ingående balans 1 januari 2019	-5 361		-5 361
Årets avskrivningar	-1 871		-1 871
Utgående balans 31 december 2019	-7 232	0	-7 232
Ingående balans 1 januari 2020	-7 232	0	-7 232
Årets avskrivningar	-4 849	-229	-5 078
Utgående balans 31 december 2020	-12 081	-229	-12 310
Redovisade värden			
Per 2018-01-01	6 670	0	6 670
Per 2018-12-31	5 649	0	5 649
Per 2019-01-01	5 649	0	5 649
Per 2019-12-31	6 988	0	6 988
Per 2020-01-01	6 988	0	6 988
Per 2020-12-31	29 180	3 619	32 799

Avskrivningar ingår i raden Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar i rapporten över resultat och övrigt totalresultat.

NOT 12 Materiella anläggningstillgångar, forts.

Moderbolaget

TKR	Inventarier, verktyg och installationer	Förbättringsutgifter annans fastghet	Totalt
Anskaffningsvärde			
Ingående balans 1 januari 2018	10 114		10 114
Förvärv	707		707
Utgående balans 31 december 2018	10 821	0	10 821
Ingående balans 1 januari 2019	10 821		10 821
Förvärv	3 176		3 176
Utgående balans 31 december 2019	13 997	0	13 997
Ingående balans 1 januari 2020	13 997		13 997
Förvärv	25 641	3 681	29 322
Utgående balans 31 december 2020	39 639	3 681	43 319
Avskrivningar			
Ingående balans 1 januari 2018	-3 574		-3 574
Årets avskrivningar	-1 719		-1 719
Utgående balans 31 december 2018	-5 293	0	-5 293
Ingående balans 1 januari 2019	-5 293		-5 293
Årets avskrivningar	-1 833		-1 833
Utgående balans 31 december 2019	-7 126	0	-7 126
Ingående balans 1 januari 2020	-7 126		-7 126
Årets avskrivningar	-4 795	-224	-5 019
Utgående balans 31 december 2020	-11 921	-224	-12 145
Redovisade värden			
Per 2018-01-01	6 540	0	6 540
Per 2018-12-31	5 528	0	5 528
Per 2019-01-01	5 528	0	5 528
Per 2019-12-31	6 871	0	6 871
Per 2020-01-01	6 871	0	6 871
Per 2020-12-31	27 717	3 456	31 174

Avskrivningar ingår i raden Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar i resultaträkningen.

NOT 13 Kundfordringar

Kundfordringar redovisas efter hänsyn tagen till förväntade kreditförluster vilka uppgick till 1 712 (2 730) tkr i koncernen.

I moderbolaget uppgick kreditförlusterna till 1 426 (2 730) tkr. Upplysningar om kreditrisker i kundfordringar beskrivs närmare i not 21.

NOT 14 Fordringar fakturabelåning och fordringar fakturaköp

Fordringar fakturabelåning och fordringar fakturaköp redovisas efter hänsyn tagen till förväntade kreditförluster vilka uppgick till -398 (1 932) tkr respektive 1 940 (761) tkr i koncernen. Det negativa värdet för året beror på upplösning av befintliga reserver. I moder-

bolaget föreligger inga fordringar fakturabelåning och fakturaköp. Upplysningar om kreditrisker i fordringar fakturabelåning och fordringar fakturaköp beskrivs närmare i not 21.

NOT 15 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

TKR	2020-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Koncernen			
Förutbetalda hyreskostnader	2 816	1 547	182
Övriga förutbetalda kostnader	6 044	3 201	2 000
Upplupna transaktionsbaserade intäkter	9 569	5 760	3 676
Övriga upplupna intäkter	1 258		
	19 687	10 507	5 858
Moderbolaget			
Förutbetalda hyreskostnader	2 266	2 092	708
Övriga förutbetalda kostnader	5 601	3 034	1 919
Upplupna transaktionsbaserade intäkter	9 569	5 760	3 674
Övriga upplupna intäkter	300		
	17 736	10 886	6 301

NOT 16 Likvida medel

TKR	2020-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Koncernen			
<i>Följande delkomponenter ingår i likvida medel:</i>			
Kassa och banktillgodohavanden	412 614	267 067	197 516
Summa enligt rapporten över finansiell ställning	412 614	267 067	197 516
Summa enligt rapporten över kassaflöden	412 614	267 067	197 516
Moderbolaget			
Kassa och banktillgodohavanden	339 685	235 566	165 085
Summa enligt rapporten över finansiell ställning	339 685	235 566	165 085
Summa enligt rapporten över kassaflöden	339 685	235 566	165 085

NOT 17 Eget kapital

Typer av aktier

	2020-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Stamaktier			
Emitterade per 1 januari	59 785 293	59 715 293	59 620 293
Kontantemission	350 000	70 000	95 000
Emitterade per 31 december – betalda	60 135 293	59 785 293	59 715 293

Per den 31 december 2020 omfattade det registrerade aktiekapitalet 60 135 293 (59 785 293) stamaktier med kvotvärdet 0,02 kr.

Innehavare av stamaktier är berättigade till utdelning som fastställs efter hand och aktieinnehavet berättigar till rösträtt vid bolagsstämman med en röst per aktie.

Utdelning

Efter balansdagen har styrelsen föreslagit följande utdelning. Utdelningen blir föremål för fastställelse på årsstämman den 25 mars 2021.

KR	2020-12-31	2019-12-31	2018-12-31
0,75 (0,50) kronor per stamaktie	45 101 470	29 892 647	20 900 353
	45 101 470	29 892 647	20 900 353

Moderbolaget

TKR	Fond för utvecklingsutgifter
Ingående redovisat värde 2018-01-01	44 130
Justerat ingående redovisat värde 2018-01-01	44 130
Fondering för aktiverat eget utvecklingsarbete	28 984
Avskrivningar på aktiverad egen utveckling	-12 592
Utgående redovisat värde 2018-12-31	60 522
Fondering för aktiverat eget utvecklingsarbete	39 350
Avskrivningar på aktiverad egen utveckling	-20 106
Utgående redovisat värde 2019-12-31	79 766
Fondering för aktiverat eget utvecklingsarbete	48 516
Avskrivningar på aktiverad egen utveckling	-29 100
Utgående redovisat värde 2020-12-31	99 182

Bundet eget kapital

Bundet eget kapital får inte minskas genom vinstutdelning.

Fond för utvecklingsutgifter

Det belopp som aktiveras avseende egenupparbetade utvecklingsutgifter ska föras om från fritt eget kapital till fond för utvecklingsutgifter i bundet eget kapital. Fonden ska minskas i takt med att de aktiverade utgifterna skrivs av eller ned. Den hanteras på liknande sätt som uppskrivningsfonden.

Fritt eget kapital

Fritt eget kapital är det belopp som finns tillgängligt för utdelning till aktieägarna.

Överkursfond

När aktier emitteras till överkurs, det vill säga för aktierna ska betalas mer än aktiernas kvotvärde, ska ett belopp motsvarande det erhållna beloppet utöver aktiernas kvotvärde, föras till överkursfonden. Belopp som tillförts överkursfonden fr.o.m. 1 januari 2016 ingår i fritt eget kapital.

Balanserat resultat

Balanserat resultat utgörs av föregående års balanserat resultat och årets resultat efter avdrag för under året lämnad vinstutdelning.

NOT 18 Pensioner

Avgiftsbestämda pensionsplaner

I Sverige har koncernen avgiftsbestämda pensionsplaner för arbetare som helt bekostas av företagen. Betalning till dessa planer sker löpande enligt reglerna i respektive plan.

TKR	2020	2019	2018
Koncernen			
Kostnader för avgiftsbestämda planer	14 318	13 019	9 965
Moderbolaget			
Kostnader för avgiftsbestämda planer	11 639	10 325	7 671

NOT 19 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

TKR	2020	2019	2018
Koncernen			
Upplupna personalkostnader	22 515	20 600	11 266
Upplupen provision återförsäljare	9 295	6 930	8 421
Övriga upplupna kostnader	15 822	21 547	9 382
Förutbetalda licensintäkter	142 334	116 721	85 515
Övriga förutbetalda intäkter		200	400
	189 966	165 997	114 984
Moderbolaget			
Upplupna personalkostnader	18 655	17 915	9 771
Upplupen provision återförsäljare	8 843	6 692	5 543
Övriga upplupna kostnader	12 045	11 545	9 218
Förutbetalda licensintäkter	142 334	116 721	85 515
Övriga förutbetalda intäkter		200	400
	181 877	153 072	110 447

NOT 20 Värdering av finansiella tillgångar och skulder samt kategoriindelning

Koncernen			
2020	Redovisat värde		
	Finansiella tillgångar värderande till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderande till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde
TKR			
Finansiella tillgångar			
Kundfordringar	43 473	-	43 473
Fordringar fakturabelåning	20 564	-	20 564
Fordringar fakturaköp	106 160	-	106 160
Övriga kortfristiga fordringar	98	-	98
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10 827	-	10 827
Likvida medel	412 614	-	412 614
	593 736	-	593 736
Finansiella skulder			
Leverantörsskulder	-	16 940	16 940
Övriga kortfristiga skulder	-	799	799
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-	26 349	26 349
	-	44 088	44 088
Koncernen			
2019	Redovisat värde		
	Finansiella tillgångar värderande till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderande till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde
TKR			
Finansiella tillgångar			
Kundfordringar	36 958	-	36 958
Fordringar fakturabelåning	78 926	-	78 926
Fordringar fakturaköp	19 841	-	19 841
Övriga kortfristiga fordringar	37	-	37
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	5 760	-	5 760
Likvida medel	267 067	-	267 067
	408 589	-	408 589
Finansiella skulder			
Leverantörsskulder	-	19 381	19 381
Övriga kortfristiga skulder	-	272	272
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-	19 670	19 670
		39 323	39 323
Koncernen			
2018	Redovisat värde		
	Finansiella tillgångar värderande till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder värderande till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde
TKR			
Finansiella tillgångar			
Kundfordringar	38 508	-	38 508
Fordringar fakturabelåning	47 951	-	47 951
Övriga kortfristiga fordringar	6	-	6
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	3 674	-	3 674
Likvida medel	197 516	-	197 516
	287 656	-	287 656
Finansiella skulder			
Leverantörsskulder	-	14 154	14 154
Kortfristiga räntebärande skulder	-	49 064	49 064
Övriga kortfristiga skulder	-	43	43
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-	16 487	16 487
	-	79 748	79 748

Redovisat värde på ovan angivna finansiella tillgångar och skulder bedöms utgöra en rimlig approximation av verkligt värde.

NOT 21 Finansiella risker och riskhantering

Koncernen är genom sin verksamhet exponerad för olika slag av finansiella risker. Med finansiella risker avses fluktuationer i koncernens resultat och kassaflöde till följd av ändringar i valutakurser, räntenivåer, finansierings- och kreditrisker.

Koncernen är främst exponerad för:

- Kreditrisk
- Likviditetsrisk

Koncernens finanspolicy för hantering av finansiella risker har utformats av styrelsen och bildar ett ramverk av riktlinjer och regler i form av riskmandat och limiter för finansverksamheten. Ansvaret för koncernens finansiella transaktioner och risker hanteras centralt av koncernens finansfunktion som finns inom moderbolaget. Den övergripande målsättningen för finansfunktionen är att minimera negativa effekter på koncernens resultat som härrör från finansiella risker.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisken är risken för att inte ha tillräcklig betalningsberedskap för att kunna möta planerade och/eller oförutsedda utgifter.

Enligt finanspolicy ska det alltid finnas tillräckligt med likvida medel och finansiella placeringar som kan omvandlas till likviditet genom försäljning inom tre bankdagar för att täcka de närmaste 3 månadernas likviditetsbehov.

Koncernens likvida medel uppgick vid periodens slut till 412,6 (267,1) Mkr.

Koncernens finansiella skulder, exklusive leasingskulder, uppgick vid årsskiftet till 44,1 (39,3) Mkr och förfallostruktur på låneskulden framgår av tabellen nedan.

Förfallostruktur finansiella skulder – odiskonterade kassaflöden

Koncernen

2020

TKR	Valuta	Totalt	< 1 mån	1-3 mån	3 mån-1 år	1-5 år	> 5 år
Leasingskulder	SEK	194 787	1 864	3 581	15 688	92 439	81 215
Leverantörsskulder	SEK	16 940	16 940				
Övriga kortfristiga skulder	SEK	799		799			
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	SEK	26 349	4 286	22 063			
		238 875	23 091	26 443	15 688	92 439	81 215

2019

TKR	Valuta	Totalt	< 1 mån	1-3 mån	3 mån-1 år	1-5 år	> 5 år
Leasingskulder	SEK	59 459	945	1 890	8 220	34 281	14 124
Leverantörsskulder	SEK	19 381	19 381				
Övriga kortfristiga skulder	SEK	272		272			
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	SEK	19 670	555	19 116			
		98 782	20 881	21 277	8 220	34 281	14 124

2018

TKR	Valuta	Totalt	< 1 mån	1-3 mån	3 mån-1 år	1-5 år	> 5 år
Leasingskulder	SEK	69 517	956	1 904	7 851	36 209	22 598
Leverantörsskulder	SEK	14 154	14 154				
Kortfristiga räntebärande skulder	SEK	49 064		3 017	46 047		
Övriga kortfristiga skulder	SEK	43		43			
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	SEK	16 487	1 586	14 901			
		149 265	16 696	19 865	53 898	36 209	22 598

NOT 21 Finansiella risker och riskhantering, forts.

Kreditrisk

Kreditrisken är risken för att en kund eller motpart i ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sitt åtagande och därigenom förorsakar koncernen en finansiell förlust och uppstår huvudsakligen från koncernens kundfordringar, fordringar fakturabelåning och fordringar fakturaköp.

Det redovisade värdet av finansiella tillgångar och avtalstillgångar utgör den maximala kreditexponeringen.

Reserv för kreditförluster

Koncernens redovisningsprinciper för nedskrivning av finansiella tillgångar baseras på förväntade kreditförluster. De fordringar som koncernen enligt ovan har exponeringar i kreditrisk i, delas in i tre steg, beroende på graden av ökning av kreditrisk i förhållande till tidpunkten då krediten lämnades eller förvärvades;

- Steg 1 (presterande) omfattar fordringar där det inte har inträffat någon väsentlig ökning av kreditrisken sedan första redovisningstillfället. I detta steg reserveras ett belopp motsvarande den förlust som förväntas inträffa inom tolv månader.
- Steg 2 (underpresterande) omfattar fordringar där det har inträffat en väsentlig ökning av kreditrisken sedan första redovisningstillfället. I detta steg reserveras ett belopp motsvarande den förlust som förväntas inträffa under tillgångens hela återstående löptid. Koncernen bedömer att kreditrisken på en finansiell tillgång har ökat väsentligt om den är förfallen med mer än 30 dagar.
- Steg 3 (nedskrivna) omfattar fallerade/kreditförsämrade fordringar. I detta steg reserveras ett belopp motsvarande den förlust som förväntas inträffa under tillgångens hela återstående löptid. Koncernen bedömer att en finansiell tillgång är i fallissemang när det är osannolikt att åtagaren kommer betala hela sina kreditåtaganden till koncernen, utan att koncernen har regressrätt som att realisera en säkerhet (om någon sådan hålls) eller den finansiella tillgången är förfallen med mer än 90 dagar.

Eftersom koncernens kundfordringar, förvärvade fordringar samt lämnade företagslån med underliggande kundfordringar som säkerhet har en kort löptid som i samtliga fall är kortare än tolv månader, så påverkas inte beräkningarna av förväntade kreditförluster utav denna stadiindelning utan leder endast till en uppdelning i upplysningar.

Förväntade kreditförluster beräknas för genom användning av en matris där en fast procentsats beroende på antalet dagar en fordran är utestående. Procentsatserna har beräknats utifrån historiska interna data som kunnat observeras för olika grader av sen betalning för liknande fordringar och motparter. Den historiska informationen utvärderas och justeras vid behov kontinuerligt utifrån den aktuella situationen och koncernens förväntan om framtida händelser. Samma metod tillämpas för fordringar i stadie 3 som inte är av betydande värde.

För fordringar av betydande värde i stadie 3 så görs istället en individuell bedömning av vilka kassaflöden som förväntas erhållas och därigenom av nedskrivningens storlek. Eftersom väsentligen alla förväntade betalningsflöden förväntas erhållas inom tolv månader så tillämpas inte diskontering vid beräkning av förlustreserver.

Koncernen tillämpar samma metod för sina egna kundfordringar och avtalstillgångar som inte innehåller en väsentlig finansieringskomponent. När det gäller upplysningar utifrån de tre stadierna ovan så lämnas inte dessa upplysningar för egna kundfordringar och avtalstillgångar eftersom detta inte krävs enligt IFRS 7.

Vid fakturaköp med regress, så har säljaren av fordringarna en skyldighet att återköpa sådana fordringar som är mer än 30 dagar sena. Koncernen redovisar i dessa fall inte de förvärvade fordringarna i sin balansräkning då säljare har behållit alla väsentliga risker och belöningar i de överlåtna fordringarna. Istället redovisas en fordran på säljaren. Det är därför säljaren som är föremål för indelning i stadierna 1-3 enligt ovan, och vanligen tillhör dessa fordringar stadie 1.

Kreditriskhantering

Koncernens kreditriskexponering påverkas huvudsakligen av varje kund eller motparts enskilda egenskaper. Ledningen beaktar emellertid de faktorer som kan påverka kreditrisken hos kundbasen, inklusive risken för fallissemang förknippad med exv. branschen där kunderna är verksamma.

Finansiella kreditrisker avseende likvida medel och finansiella instrument begränsas genom att använda sig av motparter med en hög kreditvärdighet. Koncernen minskar kreditrisken avseende kundfordringar och övriga fordringar genom att tillämpa vid varje tid gällande kreditpolicy. Motparter kreditkontrolleras varvid information om motpartens finansiella ställning inhämtas från kreditupplysningsföretag. Vidare analyseras fordringarna kontinuerligt utifrån en åldersanalys.

Kreditrisk i kundfordringar och avtalstillgångar

Per balansdagen föreligger ingen signifikant exponering för olika riskkoncentrationer på olika geografiska marknader eller för olika kundkategorier/bransch, storlek, antal kunder etc. Ingen enskild kund står för mer än fyra procent av koncernens kundfordringar.

Koncernen kräver inte bankgarantier eller annan säkerhet för kundfordringar. Koncernen har inga kundfordringar och avtalstillgångar för vilka nedskrivningsreserver inte redovisas på grund av säkerhet.

Nedan sammanfattas kreditriskexponeringen och förväntade kreditförluster för kundfordringar och avtalstillgångar för enskilda kunder.

NOT 21 Finansiella risker och riskhantering, forts.

Koncernen

2020

TKR	Bokfört fakturabelopp	Förlustreserver	Redovisat värde
Ej förfallna	40 810	-109	40 700
Förfallna 1–30 dagar	8 995	-116	8 880
Förfallna > 31–60 dagar	1 677	-155	1 522
Förfallna > 61–90 dagar	446	-201	245
Förfallna > 90 dagar	6 584	-3 631	2 953
	58 512	-4 213	54 300

2019

TKR	Bokfört fakturabelopp	Förlustreserver	Redovisat värde
Ej förfallna	20 180	-54	20 126
Förfallna 1–30 dagar	18 747	-448	18 299
Förfallna > 31–60 dagar	2 247	-194	2 052
Förfallna > 61–90 dagar	486	-251	235
Förfallna > 90 dagar	4 614	-2 609	2 005
	46 274	-3 556	42 718

2018

TKR	Bokfört fakturabelopp	Förlustreserver	Redovisat värde
Ej förfallna	16 467	-33	16 434
Förfallna 1–30 dagar	22 751	-411	22 339
Förfallna > 31–60 dagar	1 724	-115	1 609
Förfallna > 61–90 dagar	332	-139	192
Förfallna > 90 dagar	2 784	-1 201	1 583
	44 058	-1 901	42 157

Förändringen i reserver för nedskrivningar avseende kundfordringar och avtalstillgångar under året var följande.

Koncernen

TKR	2020-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Ingående balans per 1 januari	-3 556	-1 901	-1 014
Årets nedskrivningar	-1 712	-2 729	-1 080
Realiserade förluster	1 055	1 074	193
Utgående balans per 31 december	-4 213	-3 556	-1 901

Kreditrisk i fordringar fakturabelåning och fordringar fakturaköp

Per balansdagen föreligger ingen signifikant exponering för olika riskkoncentrationer på olika geografiska marknader eller för olika kundkategorier/bransch, storlek, antal kunder etc.

Vid fakturabelåning kräver koncernen säkerhet i den faktura som belånas. Kreditrisken är därmed lägre och historiskt uppgår kreditförlusterna

vid fakturabelåning till cirka 0,2 procent av den totala utlåningsvolymen.

Koncernen kräver inte bankgarantier eller annan säkerhet vid fakturaköp, vilket görs med eller utan regressrätt mot säljaren av fakturan.

Vid fakturaköp utan regressrätt övergår kreditrisken till koncernen.

Nedan sammanfattas kreditriskexponeringen och förväntade kreditförluster för fordringar fakturaköp.

NOT 21 Finansiella risker och riskhantering, forts.

Koncernen

TKR	2020	2019
Fordringar fakturaköp brutto		
Steg 1	105 764	19 638
Steg 2	954	756
Steg 3	2 075	199
	108 793	20 593
Reserveringar		
Steg 1	-869	-283
Steg 2	-306	-292
Steg 3	-1 458	-177
	-2 633	-752
Fordringar fakturaköp netto	106 160	19 841

Koncernen

TKR	2020	2019
Reserveringsgrad fordringar fakturaköp, %		
Steg 1	0,8%	1,4%
Steg 2	32,1%	38,6%
Steg 3	70,2%	88,9%

Tjänsten fakturaköp med regressrätt tillkom under december 2020. Tidigare har fakturaköp gjorts enbart utan regressrätt.

Förändringen i reserver för nedskrivningar avseende fordringar fakturabelåning var följande.

Koncernen

TKR	2020-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Ingående balans per 1 januari	-4 228	-2 987	-708
Årets nedskrivningar	398	-1 932	-2 987
Realiserade förluster	751	691	708
Utgående balans per 31 december	-3 079	-4 228	-2 987

Förändringen i reserver för nedskrivningar avseende fordringar fakturaköp var följande.

Koncernen

TKR	2020-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Ingående balans per 1 januari	-752	0	0
Årets nedskrivningar	-1 940	-761	
Realiserade förluster	59	9	
Utgående balans per 31 december	-2 633	-752	0

NOT 21 Finansiella risker och riskhantering, forts.

Kreditrisk i innehav i skuldinstrument

Koncernen begränsar sin kreditriskexponering genom att endast investera i likvida skuldinstrument och endast med motparter som har kreditbetyg på minst AAA från Standard & Poor's.

Koncernen bevakar förändringar i kreditrisker genom att följa publicerade externa kreditbetyg. För att fastställa huruvida dessa kreditbetyg är aktuella och om det har skett några väsentliga förändringar vid balansdagen som inte återspeglas i de publicerade kreditbetygen, ser koncernen även över förändringar i obligationsräntor.

Per balansdagen förelåg inga placeringar eller förlustreserver i skuldinstrument.

Kreditrisk i likvida medel

Koncernens likvida medel uppgick vid periodens slut till 412,6 (267,1) Mkr. Koncernens likvida medel är placerade i banker med kreditbetyg A+ (Standard & Poor's).

Nedskrivning av likvida medel har mätts som förväntad förlust på 12-månadersbasis och reflekterar de korta löptiderna av exponeringen. Koncernen anser att likvida medel har låg kreditrisk baserat på motparternas externa kreditbetyg.

Koncernen använder liknande tillvägagångssätt för bedömning av förväntade kreditförluster för likvida medel som det som används för skuldinstrument.

Per balansdagen förelåg inga förlustreserver i likvida medel.

Kapitalhantering

Enligt styrelsens policy är koncernens finansiella målsättning att ha en god finansiell ställning, som bidrar till att bibehålla investerares, kreditgivares och marknadens förtroende samt utgöra en grund för fortsatt utveckling av affärsverksamheten; samtidigt som den långsiktiga avkastning som genereras till aktieägarna är tillfredsställande.

Kapital

TKR	2020-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Totalt eget kapital	469 257	279 766	164 952

Nettoskulsättningsgrad

TKR	2020-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Leasingskulder IFRS 16	176 660	56 503	64 203
Minus likvida medel och kortfristiga placeringar	-412 614	-267 067	-197 516
Nettoskuld	-235 954	-210 565	-133 313
Nettoskulsättningsgrad (Nettoskuld / Totalt eget kapital)	-50%	-75%	-81%

Koncernen har som mål att lämna en ordinarie utdelning som årligen uppgår till 30-50 procent av koncernens resultat efter skatt. Styrelsen har föreslagit en utdelning om 0,75 kronor per aktie till årsstämman 2020, vilket motsvarar 22 procent av koncernens resultat efter skatt. Under de senaste fem åren har den ordinarie utdelningen i genomsnitt uppgått till ca 27 procent av koncernens resultat efter skatt.

Under året har ingen förändring skett i koncernens kapitalhantering.

Moderbolaget står inte under externa kapitalkrav.

Dotterbolaget Fortnox Finans AB står under Finansinspektionens tillsyn och ska två gånger per år enligt 6 kap. Finansinspektionens föreskrifter

och allmänna råd (FFFS 2010:3) om betalningsinstitut och betaltjänstleverantörer, lämna Finansinspektionen uppgifter för beräkning av kapitalbas och kapitalkrav.

För fastställande av företagets lagstadgade kapitalkrav gäller lagen (2010:751) om betaltjänster samt Finansinspektionens Föreskrifter och allmänna råd om betalningsinstitut och registrerade betaltjänstleverantörer (FFFS 2010:3).

Kapitalbasen ska beräknas enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) nr 575/2013 ("CRR") och kapitalkravet enligt den metod som Finansinspektionen beslutat att bolaget ska tillämpa.

NOT 22 Leasingavtal

Effekten av övergången till IFRS 16 på koncernens leasingavtal beskrivs i not 31.

Koncernens materiella anläggningstillgångar utgörs både av ägda och av leasade tillgångar. För ytterligare information angående materiella anläggningstillgångar som ägs hänvisas till not 12 Materiella anläggningstillgångar.

TKR	2020-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Materiella anläggningstillgångar som ägs	32 799	6 988	5 649
Nyttjanderättstillgångar	172 310	56 611	64 716
	205 109	63 599	70 365

NOT 22 Leasingavtal, forts.

Koncernen leasar flera typer av tillgångar inklusive lokaler, fordon och IT-utrustning. Inga leasingavtal innehåller kovenanter eller andra begränsningar utöver säkerheten i den leasade tillgången.

Nyttjanderättstillgång

Koncernen

TKR	Fastigheter	Fordon	Övriga materiella anläggningstillgångar	Totalt
Avskrivningar under året	-19 043	-289	-2 083	-21 415
Utgående balans 31 december 2020	171 340	451	519	172 310
Avskrivningar under året	-8 792	-272	-1 728	-10 793
Utgående balans 31 december 2019	54 167	283	2 160	56 611
Avskrivningar under året	-8 621	-221	-1 296	-10 138
Utgående balans 31 december 2018	60 273	556	3 888	64 716

Tillkommande nyttjanderättstillgångar ("Additions to right-of-use assets") under 2020 uppgick till 137,1 Mkr (2019: 2,7 Mkr, 2018: 6,2 Mkr). I detta belopp ingår anskaffningsvärdet för under året nyanskaffade nyttjanderätter.

Leasingskulder

Koncernen

TKR	2020-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Kortfristiga leasingskulder	20 529	10 958	10 422
Långfristiga leasingskulder	156 131	45 545	53 781
Leasingskulder som ingår i rapporten över finansiell ställning	176 660	56 503	64 203

För löptidsanalys av leasingskulderna, se not 21 Finansiella risker och riskhantering i avsnittet om likviditetsrisk.

Belopp redovisade i resultatet, IFRS 16

Koncernen

TKR	2020-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Avskrivningar på nyttjanderättstillgångar	21 415	10 793	10 138
Ränta på leasingskulder	3 179	993	1 098
Variabla leasingavgifter som inte ingår i värderingen av leasingskilden (Fastighetsskatt)	1 210	1 149	417
Kostnader för korttidsleasing			82

Belopp redovisade i rapporten över kassaflöden

Koncernen

TKR	2020-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Summa kassaflöden hänförliga till leasingavtal	19 529	11 989	10 984

Ovanstående kassaflöde inkluderar såväl belopp för leasingavtal som redovisas som leasingskuld, som belopp som betalas för variabla leasingavgifter, korttidsleasing och leasar av lågt värde.

Fastighetsleasing

Koncernen leasar byggnader för sina kontorslokaler. Leasingavtalen för kontorslokaler har normalt en löptid på fem till tio år. Vissa leasingavtal innehåller en option att vid leasingperiodens slut förnya leasingavtalet med ytterligare en period om kontraktet inte har sagts upp före hyrestidens utgång.

Samtliga leasingavtal innehåller leasingavgifter som baseras på förändringar i lokala prisindex. Vissa leasingavtal kräver även att koncernen betalar avgifter som hänför sig till fastighetsskatter som läggs på leasegivaren. Dessa belopp fastställs årligen.

Moderbolaget är leasingtagare i alla leasingavtal avseende fastighetsleasing.

Övriga leasingavtal

Koncernen leasar fordon med leasingperioder på två till tre år samt IT-utrustning med leasingperioder upp till tre år.

Moderbolaget är leasingtagare i alla leasingavtal avseende IT-utrustning. Vad gäller fordon är både moderbolag och dotterbolag leasetagare.

NOT 22 Leasingavtal, forts.

Leasingavtal där moderbolaget är leasetagare

Moderbolaget

TKR	2020-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Icke uppsägningsbara leasingbetalningar uppgår till:			
Inom 1 år	21 065	19 529	11 839
2-5 år	92 342	82 965	77 255
Senare än 5 år	81 215	115 203	108 506
Summa	194 622	217 697	197 600
Kostnadsförda leasingavgifter uppgår till:			
Minimileaseavgifter	18 783	11 731	10 701
Totala leasingkostnader	18 783	11 731	10 701

NOT 23 Ställda säkerheter, eventalförpliktelser och eventaltillgångar

Koncernen

TKR	2020-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Ställda säkerheter			
<i>I form av ställda säkerheter för egna skulder och avsättningar</i>			
Företagsinteckningar	7 500	7 500	18 000
	7 500	7 500	18 000
Eventalförpliktelser			
Borgensförbindelser till förmån för dotterföretag	5 000	5 000	50 000
	5 000	5 000	50 000

Moderbolaget

TKR	2020-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Eventalförpliktelser			
Borgensförbindelser till förmån för dotterföretag	5 000	5 000	50 000
	5 000	5 000	50 000

NOT 24 Disposition av företagets vinst

Förslag till disposition av företagets vinst

Utdelning, 60 135 293 aktier * 0,75 kronor per aktie	45 101 470
Balanseras i ny räkning	311 082 470
Summa	356 183 940

NOT 25 Närstående

Närståenderelationer

Moderbolaget har en närståenderelation med sina dotterföretag, se not 26, samt med nyckelpersoner i ledande ställning.

Sammanställning över närståendetransaktioner

Moderbolaget

TKR	År	Försäljning av varor/ tjänster till närstående	Inköp av varor /tjänster från närstående	Fordran på närstående per 31 december	Skuld till närstående per 31 december
Närståenderelation					
Dotterföretag Fortnox Finans	2020	13 290	5 876	2 815	
Dotterföretag Fortnox Finans	2019	7 383	3 363	2 071	15
Dotterföretag Fortnox Finans	2018	5 797	3 477	1 448	
Dotterföretag Fortnox Försäkringar	2020	665	475	832	6 618
Dotterföretag Fortnox Försäkringar	2019	378	22	123	5 064
Dotterföretag Fortnox Försäkringar	2018	278	4	348	5 885
ArtOn24 AB	2020		17 566		
ArtOn24 AB	2019		10 625		
ArtOn24 AB	2018		9 012		

Styrelseledamoten Olof Hallrup kontrollerar ArtOn24 AB och, via First Kraft AB, ca 21 (21) procent av rösterna i Fortnox AB

För uppgifter om ersättningar till nyckelpersoner i ledande ställning, se not 5.

NOT 26 Koncernföretag

Innehav i dotterföretag

Dotterföretagets säte, land		2020-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Fortnox Finans AB	Sverige	100%	100%	100%
Fortnox Försäkringar AB	Sverige	100%	100%	100%
Fortnox Service AB	Sverige	100%	100%	100%

Moderbolaget

TKR	2020-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Akkumulerade anskaffningsvärden			
Vid årets början	63 445	63 445	63 445
Inköp			
Utgående balans 31 december	63 445	63 445	63 445
Redovisat värde den 31 december	63 445	63 445	63 445

Specifikation av moderbolagets direkta innehav av andelar i dotterföretag

Dotterföretag, säte	Org.nr.	Antal andelar	Andel i %	2020-12-31	2018-12-31	2018-12-31
Fortnox Finans AB, Växjö	556949-9824	2 500 000	100%	58 175	58 175	58 175
Fortnox Försäkringar AB, Växjö	559116-2564	50 000	100%	5 221	5 221	5 221
Fortnox Service AB, Växjö	556995-3622	50 000	100%	50	50	50
				63 445	63 445	63 445

NOT 27 Specifikationer till rapport över kassaflöden

Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet

TKR	2020	2019	2019
Koncernen			
Avskrivningar	63 021	40 249	32 447
Nedskrivningar	3 594	3 151	2 420
	66 615	43 400	34 867
Moderbolaget			
Avskrivningar	34 770	25 345	19 298
Nedskrivningar	3 594	3 151	2 420
	38 364	28 496	21 718

Avstämning av skulder som uppkommer från finansieringsverksamheten

TKR	Checkräkningskredit	Leasingskulder	Summa skulder härrörande från finansieringsverksamheten
Utgående balans 2018	49 064	64 203	113 267
Kassaflöden	-49 064	-10 996	-60 060
<i>Icke-kassaflödespåverkande förändringar</i>			
Nya leasingavtal		3 295	3 295
Utgående balans 2019	0	56 503	56 503
Kassaflöden		-16 350	-16 350
<i>Icke-kassaflödespåverkande förändringar</i>			
Nya leasingavtal		136 507	136 507
Utgående balans 2020	0	176 660	176 660

NOT 28 Händelser efter balansdagen

Fortnox styrelse har fattat beslut om ny affärsplan samt verksamhetsmål för perioden fram till år 2025. Målen innebär att koncernen ska uppnå en dubbling av både antal kunder och användning, vilket innebär 700 000 kunder och en genomsnittlig månadsintäkt per kund om mer än 300 kronor vid 2025 års utgång.

Styrelsen har även fattat beslut om att man avser att göra ett listbyte från NGM Nordic SME till Nasdaq Stockholms huvudlista.

Fortnox har ingått avtal om förvärv av samtliga aktier i tjänsteförmedlingsföretaget Offerta Group AB. Köpeskillingen kommer huvudsakli-

gen att betalas med nyemitterade aktier i Fortnox. Förvärvet är villkorat av att bolagsstämman i Fortnox bemyndigar styrelsen att besluta om en riktad emission.

Aktieägarna i Fortnox AB kallas till extra bolagsstämma den 8 mars 2021. Styrelsen föreslår att bolagsstämman bemyndigar styrelsen att besluta om nyemission av högst 682 177 aktier för att möjliggöra bolagets förvärv av Offerta Group AB genom betalning med nyemitterade aktier i bolaget.

NOT 29 Viktiga uppskattningar och bedömningar

Företagsledningen har med revisionskommittén diskuterat utvecklingen, valet och upplysningarna avseende koncernens viktiga redovisningsprinciper och uppskattningar, samt tillämpningen av dessa principer och uppskattningar.

Upprättandet av bokslut och tillämpning av redovisningsprinciper, baseras ofta på ledningens bedömningar, uppskattningar och antaganden som anses vara rimliga vid den tidpunkt då bedömningen görs. Uppskattningar och bedömningar är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer, som under rådande omständigheter anses vara rimliga. Resultatet av dessa används för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder, som inte annars framgår tydligt från andra källor. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningar och antaganden ses över regelbundet.

Vissa viktiga redovisningsmässiga bedömningar som gjorts vid tillämpningen av koncernens redovisningsprinciper beskrivs nedan.

Prövning av nedskrivningsbehov av immateriella tillgångar

Koncernen undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för immateriella tillgångar. Det återvinningsbara värdet för kassagenererande enheter har fastställts baserat på enheternas nyttjandevärde, som utgörs av nuvärdet av förväntade framtida kassaflöden. Beräkningarna av framtida kassaflöden grundar sig på en bedömning av förväntad tillväxttakt och marginalutveckling med utgångspunkt från affärsplan för nästa år, ledningens långsiktiga förväntningar på verksamheten samt den historiska utvecklingen.

Reservering för förväntade kreditförluster

Koncernen ser över sin portfölj av lånefordringar och förvärvade fordringar månadsvis för att bedöma behovet av reservering av befarade kreditförluster. För att avgöra huruvida fordringar ska anses som osäkra, görs bedömningar kring huruvida observerbara data om försämrade framtida kassaflöden föreligger. Vid denna bedömning utgår koncernen från faktorer såsom kreditkvalitet, portföljstorlek och andra ekonomiska faktorer och använder historisk information som underlag för reservering. Metod och antaganden är föremål för löpande genomgångar.

NOT 30 Uppgifter om moderbolaget

Fortnox AB (publ) är ett svenskregistrerat aktiebolag med säte i Växjö. Moderbolagets aktier är registrerade på NGM Nordic SME. Adressen till huvudkontoret är Bollgatan 3B, 352 46 Växjö.

Koncernredovisningen för år 2020 består av moderbolaget och dess dotterföretag, tillsammans benämnd koncernen.

NOT 31 Förklaringar avseende övergång till IFRS

Bolaget styrelse har beslutat att frivilligt tillämpa International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de har antagits av EU, i koncernens finansiella rapporter från den 1 januari 2020. Denna årsredovisning för koncernen är den första som upprättats med tillämpning av IFRS.

Innan övergången upprättade bolaget sin koncernredovisning enligt bestämmelserna i årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3). IFRS tillämpas från den 1 januari 2020. Övergången till IFRS redovisas i enlighet med IFRS 1 "Första gången International Financial Reporting Standard tillämpas". Övergångsdatum till IFRS har fastställts till den 1 januari 2018 och uppgifterna för jämförelseåren 2018 och 2019 har omräknats enligt de nya redovisningsprinciperna.

I nedan tabeller presenteras och kvantifieras de av bolaget bedömt väsentliga effekterna på koncernens finansiella ställning, finansiella resultat och kassaflöden vid övergången från tidigare redovisningsprinciper till IFRS. Rörelseförvärv före 1 januari 2018 har inte omräknats enligt principerna för IFRS 3.

Det som har påverkat redovisningen väsentligt är redovisning av leasingavtal och redovisningsmedel, vilket beskrivs nedan.

Effekter av övergången till IFRS 16 – Leasingavtal i sammandrag

Enligt tidigare tillämpade redovisningsprinciper redovisades leasingavtal som operationella. Övergången till IFRS har medfört att leasingavtal redovisas som en nyttjanderättstillgång som representerar en rätt att använda den underliggande tillgången och en leasingkulda som representerar en skyldighet att betala leasingavgifter. I resultaträkningen ersätts leasingkostnaden av avskrivningar och räntekostnader.

Då 2020 är första året som IFRS tillämpas har koncernen valt att ha två jämförelseår i den här årsredovisningen. Till följd av detta har koncernen ändrat sina redovisningsprinciper för leasingavtal och gått över från K3:s regelverk till IFRS 16. Redovisningsprinciper enligt IFRS 16 Leasingavtal används således från och med 1 januari 2018.

Tidigare klassificerade koncernen leasingavtal som operationella eller finansiella leasingavtal baserat på huruvida leasingavtalet överförde de betydande risker och förmåner som ett ägande av den underliggande

tillgången medför till koncernen. Operationella leasingavtal redovisades inte som tillgång och skuld i rapporten över finansiell ställning och en leasing-/hyreskostnad redovisades linjärt över avtalens leasingperiod. Enligt IFRS 16 redovisar koncernen nyttjanderättstillgångar, vilka representerar en rätt att använda den underliggande tillgången och leasingkulder, vilka representerar en skyldighet att betala leasingavgifter, för de flesta leasingavtal och i rapporten över resultat och övrigt totalresultat ersätts leasingkostnaden av avskrivningar och räntekostnad. Undantag har gjorts för nedan nämnda avtal med återstående leasingperiod om maximalt tolv månader och för leasingavtal av lågt värde (underliggande tillgångsvärde <50 tkr).

Leasingavgifterna avseende leasingavtal som existerade per övergångsdatumet 1 januari 2018 diskonterades med koncernens marginella låneränta vid detta datum. Nyttjanderättstillgången värderades uteslutande till ett belopp motsvarande leasingkulden, justerat för eventuella förutbetalda eller upplupna leasingavgifter.

Koncernen har valt att tillämpa följande lätttnadsregler vid övergången till IFRS 16:

- Tillämpat en enda diskonteringssts på en portfölj av leasingavtal med någorlunda liknande egenskaper.
- Nyttjanderättstillgångar och leasingkulder har inte redovisats för leasingavtal för vilka leasingperioden avslutas inom tolv månader eller tidigare efter övergångstidpunkten (korttids-leasingavtal).
- Exkluderat initiala direkta utgifter från värderingen av nyttjanderättstillgången på den första tillämpningsdagen.
- Gjort bedömningar i efterhand vid fastställandet av leasingperioden om avtalet innehåller möjligheter att förlänga eller säga upp leasingavtalet.

Effekt på de finansiella rapporterna

Vid värderingen av leasingkulden diskonterade koncernen leasingavgifterna till den marginella upplåningsräntan per den 1 januari 2018. Vägd genomsnittlig ränta som använts är 1,6 procent för byggnader och 2,0 procent för övriga tillgångar.

De redovisade nyttjanderättstillgångarna är hänförliga till följande typer av tillgångar:

	IFRS IB 1 jan 2018
TKR	
Fastigheter	68 129
Fordon	498
	68 627

Effekter av övergången till IAS 32 – Finansiella instrument: Klassificering

Enligt tidigare redovisningsprinciper redovisades redovisningsmedel brutto (finansiell tillgång resp. finansiell skuld) i rapporten över finansiell ställning i koncernen. Övergången till IFRS har medfört att redovisningsmedel redovisas med ett nettobelopp i rapporten över finansiell ställning i koncernen.

Effekter på finansiell ställning, resultat, eget kapital och kassaflöden

I nedanstående sammanställningar visas ovanstående effekter på finansiell ställning, resultat, eget kapital samt kassaflöden som om IFRS hade tillämpats under 2018 och 2019.

NOT 31 Förklaringar avseende övergång till IFRS, forts

Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen, 1 januari - 31 december 2018

TKR	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS	Enligt IFRS
Nettoomsättning	374 379		374 379
Övriga rörelseintäkter	8 309		8 309
Summa rörelsens intäkter	382 689	0	382 689
Rörelsens kostnader			
Aktiverat arbete för egen räkning	18 872		18 872
Köpta tjänster	-62 296		-62 296
Övriga externa kostnader	-61 959	10 734	-51 225
Personalkostnader	-150 473		-150 473
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-24 729	-10 138	-34 867
Summa rörelsens kostnader	-280 585	596	-279 989
Rörelseresultat	102 104	596	102 700
Finansiella intäkter	19		19
Finansiella kostnader	-143	-1 098	-1 241
Finansnetto	-125	-1 098	-1 222
Resultat före skatt	101 979	-502	101 477
Skatt	-23 100	110	-22 990
Årets resultat	78 879	-391	78 488
Övrigt totalresultat			
Årets övrigt totalresultat			0
Årets totalresultat	78 879	-391	78 488
Resultat per aktie			
- före utspädning (kr)	1,32	-0,01	1,32
- efter utspädning (kr)	1,31	-0,01	1,30
Genomsnittligt antal utestående aktier			
- före utspädning (kr)	59 673	-	59 673
- efter utspädning (kr)	60 168	-	60 168

NOT 31 Förklaringar avseende övergång till IFRS, forts

Rapport över resultat och övrigt totalresultat för koncernen, 1 januari - 31 december 2019

TKR	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS	Enligt IFRS
Nettoomsättning	532 084		532 084
Övriga rörelseintäkter	13 201		13 201
Summa rörelsens intäkter	545 285	0	545 285
Rörelsens kostnader			
Aktiverat arbete för egen räkning	23 574		23 574
Köpta tjänster	-81 570		-81 570
Övriga externa kostnader	-87 700	11 414	-76 286
Personalkostnader	-194 783		-194 783
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-32 608	-10 793	-43 400
Summa rörelsens kostnader	-373 086	621	-372 465
Rörelseresultat	172 199	621	172 820
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader	-106	-993	-1 099
Finansnetto	-106	-993	-1 099
Resultat före skatt	172 093	-372	171 721
Skatt	-37 150	77	-37 073
Årets resultat	134 943	-295	134 648
Övrigt totalresultat			
Årets övrigt totalresultat			0
Årets totalresultat	134 943	-295	134 648
Resultat per aktie			
- före utspädning (kr)	2,26	-0,01	2,25
- efter utspädning (kr)	2,24	-0,01	2,23
Genomsnittligt antal utestående aktier			
- före utspädning (kr)	59 758	-	59 758
- efter utspädning (kr)	60 266	-	60 266

NOT 31 Förklaringar avseende övergång till IFRS, forts

Rapport över finansiell ställning för koncernen, 1 januari 2018

TKR	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS	Enligt IFRS
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	74 169		74 169
Materiella anläggningstillgångar	6 670		6 670
Nyttjanderättstillgångar		69 409	69 409
Uppskjutna skattefordringar	224		224
Summa anläggningstillgångar	81 063	69 409	150 473
Kundfordringar	27 893		27 893
Fordringar fakturabelåning	23 208		23 208
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	1 833	-782	1 050
Övriga fordringar	6 853		6 853
Likvida medel	114 437		114 437
Redovisningsmedel	92 745	-92 745	0
Summa omsättningstillgångar	266 968	-93 527	173 441
Summa tillgångar	348 032	-24 118	323 914
Eget kapital			
Aktiekapital	1 192		1 192
Övrigt tillskjutet kapital	85 267		85 267
Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat	12 619		12 619
Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare	99 079	0	99 079
Skulder			
Långfristiga leasingskulder		59 318	59 318
Summa långfristiga skulder	0	59 318	59 318
Kortfristiga räntebärande skulder	24 894		24 894
Kortfristiga leasingskulder		9 309	9 309
Leverantörsskulder	13 767		13 767
Skatteskulder	20 459		20 459
Övriga skulder	7 725		7 725
Redovisningsmedel	92 745	-92 745	0
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	89 363		89 363
Summa kortfristiga skulder	248 953	-83 436	165 517
Summa skulder	248 953	-24 118	224 835
Summa eget kapital och skulder	348 032	-24 118	323 914

NOT 31 Förklaringar avseende övergång till IFRS, forts

Rapport över finansiell ställning för koncernen, 31 december 2018

TKR	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS	Enligt IFRS
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	84 270		84 270
Materiella anläggningstillgångar	5 649		5 649
Nyttjanderättstillgångar		64 716	64 716
Uppskjutna skattefordringar		110	110
Summa anläggningstillgångar	89 919	64 827	154 746
Kundfordringar	38 508		38 508
Fordringar fakturabelåning	47 951		47 951
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	6 873	-1 015	5 858
Övriga fordringar	222		222
Likvida medel	197 516		197 516
Redovisningsmedel	20 889	-20 889	0
Summa omsättningstillgångar	311 959	-21 904	290 055
Summa tillgångar	401 878	42 923	444 801
Eget kapital			
Aktiekapital	1 194		1 194
Övrigt tillskjutet kapital	87 567		87 567
Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat	76 582	-391	76 191
Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare	165 343	-391	164 952
Skulder			
Långfristiga leasingskulder		53 781	53 781
Summa långfristiga skulder	0	53 781	53 781
Kortfristiga räntebärande skulder	49 064		49 064
Kortfristiga leasingskulder		10 422	10 422
Leverantörsskulder	14 154		14 154
Skatteskulder	24 661		24 661
Övriga skulder	12 783		12 783
Redovisningsmedel	20 889	-20 889	0
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	114 984		114 984
Summa kortfristiga skulder	236 535	-10 466	226 069
Summa skulder	236 535	43 314	279 849
Summa eget kapital och skulder	401 878	42 923	444 801

NOT 31 Förklaringar avseende övergång till IFRS, forts

Rapport över finansiell ställning för koncernen, 31 december 2019

TKR	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS	Enligt IFRS
Tillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	96 658		96 658
Materiella anläggningstillgångar	6 988		6 988
Nyttjanderättstillgångar		56 611	56 611
Uppskjutna skattefordringar	368	187	555
Summa anläggningstillgångar	104 014	56 798	160 812
Kundfordringar	36 958		36 958
Fordringar fakturabelåning	78 926		78 926
Fordringar fakturaköp	19 841		19 841
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	11 489	-981	10 507
Övriga fordringar	786		786
Likvida medel	267 067		267 067
Redovisningsmedel	33 319	-33 319	0
Summa omsättningstillgångar	448 387	-34 301	414 086
Summa tillgångar	552 401	22 497	574 898
Eget kapital			
Aktiekapital	1 196		1 196
Övrigt tillskjutet kapital	88 639		88 639
Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat	190 618	-687	189 931
Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare	280 452	-687	279 766
Skulder			
Långfristiga leasingskulder		45 545	45 545
Summa långfristiga skulder	0	45 545	45 545
Kortfristiga leasingskulder		10 958	10 958
Leverantörsskulder	19 381		19 381
Skatteskulder	37 752		37 752
Övriga skulder	15 499		15 499
Redovisningsmedel	33 319	-33 319	0
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	165 997		165 997
Summa kortfristiga skulder	271 949	-22 362	249 587
Summa skulder	271 949	23 183	295 132
Summa eget kapital och skulder	552 401	22 497	574 898

NOT 31 Förklaringar avseende övergång till IFRS, forts

Rapport över kassaflöden för koncernen, 1 januari - 31 december 2018

TKR	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS	Enligt IFRS
Den löpande verksamheten			
Resultat före skatt	101 979	-502	101 477
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	24 729	10 138	34 867
Betald inkomstskatt	-19 609		-19 609
	107 099	9 636	116 735
Ökning (-)/Minskning (+) av kundfordringar	10 574		10 574
Ökning (-)/Minskning (+) av kundfordringar fakturabelåning	-24 758		-24 758
Ökning (-)/Minskning (+) av övriga rörelsefordringar	-19 583	250	-19 333
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder	32 001		32 001
Kassaflöde från den löpande verksamheten	105 333	9 887	115 219
Investeringsverksamheten			
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	-730		-730
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	-33 078		-33 078
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-33 809	0	-33 809
Finansieringsverksamheten			
Nyemission	1 457		1 457
Teckningsoptioner	844		844
Checkräckningskredit	24 170		24 170
Amortering av leasingskuld		-9 887	-9 887
Utbetald utdelning till moderbolagets ägare	-14 916		-14 916
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	11 555	-9 887	1 668
Årets kassaflöde	83 079		83 079
Likvida medel vid årets början	114 437		114 437
Likvida medel vid årets slut	197 516	0	197 516

NOT 31 Förklaringar avseende övergång till IFRS, forts

Rapport över kassaflöden för koncernen, 1 januari - 31 december 2019

TKR	Enligt tidigare principer	Effekt av IFRS	Enligt IFRS
Den löpande verksamheten			
Resultat före skatt	172 093	-372	171 721
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	32 608	10 793	43 400
Betald inkomstskatt	-25 688		-25 688
	179 012	10 421	189 433
Ökning (-)/Minskning (+) av kundfordringar	1 550		1 550
Ökning (-)/Minskning (+) av kundfordringar fakturabelåning	-30 975		-30 975
Ökning (-)/Minskning (+) av kundfordringar fakturaköp	-19 841		-19 841
Ökning (-)/Minskning (+) av övriga rörelsefordringar	-6 024	575	-5 450
Ökning (+)/Minskning (-) av rörelseskulder	61 062		61 062
Kassaflöde från den löpande verksamheten	184 783	10 996	195 779
Investeringsverksamheten			
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	-3 210		-3 210
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	-43 125		-43 125
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-46 335	0	-46 335
Finansieringsverksamheten			
Nyemission	1 074		1 074
Checkräckningskredit	-49 064		-49 064
Amortering av leasingskuld		-10 996	-10 996
Utbetald utdelning till moderbolagets ägare	-20 907		-20 907
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-68 897	-10 996	-79 893
Årets kassaflöde	69 551		69 551
Likvida medel vid årets början	197 516		197 516
Likvida medel vid årets slut	267 067	0	267 067

STYRELSENS INTYGANDE

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed i Sverige och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder. Årsredovisningen respektive

koncernredovisningen ger en rättvisande bild av moderbolagets och koncernens ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för moderbolaget respektive koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har, som framgår ovan, godkänts för utfärdande av styrelsen och verkställande direktören den 25 februari 2021.

Olof Hallrup
Styrelseordförande

Andreas Kemi
Styrelseledamot

Anna Frick
Styrelseledamot

Magnus Gudéhn
Styrelseledamot

Tuva Palm
Styrelseledamot

Tommy Eklund
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den 25 februari 2021.

KPMG AB

Dan Beitner
Auktoriserad revisor

Koncernens rapport över resultat och övrigt totalresultat och rapport över finansiell ställning och moderbolagets resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman den 25 mars 2021.

REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i Fortnox AB (publ), org. nr 556469-6291

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Fortnox AB (publ) för år 2020 med undantag för hållbarhetsrapporten på sidorna 42-52. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 58-117 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte hållbarhetsrapporten på sidorna 42-52. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-57 samt 118-120. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information inklusive hållbarhetsrapporten på sidorna 42-52 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter

är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfälskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Fortnox AB (publ) för år 2020 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försumelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 42-52 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 25 februari 2021

KPMG AB

Dan Beitner

Auktoriserad revisor

DEFINITIONER

Nettoomsättningstillväxt

Procentuell ökning av nettoomsättningen jämfört med föregående år. Det är ett mått som används för utvärdering av bolagets tillväxt.

EBITDA

Rörelseresultat före av- och nedskrivningar. Det är ett lönsamhetsmått som används för utvärdering av bolagets lönsamhet.

Rörelseresultat (EBIT)

Rörelsens intäkter minus rörelsens kostnader. Det är ett lönsamhetsmått som används för utvärdering av bolagets lönsamhet.

EBIT-/Rörelsemarginal

Rörelseresultatet i procent av nettoomsättning. Det är ett lönsamhetsmått som används för utvärdering av bolagets lönsamhet.

Vinstmarginal

Periodens resultat i procent av nettoomsättning. Det är ett lönsamhetsmått som används för utvärdering av bolagets lönsamhet.

Nettoomsättning per anställd

Periodens nettoomsättning dividerat med medelantalet anställda.

Personalkostnader per anställd

Periodens personalkostnader dividerat med medelantalet anställda.

Medelantal anställda

Genomsnittligt antal anställda under perioden definierat som motsvarande heltidstjänster.

Avkastning på eget kapital

Periodens resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital. Det är ett avkastningsmått som används för utvärdering av bolagets förmåga att förränta det kapital som dess aktieägare ställt till förfogande.

Balansomslutning

Summan av ett företags tillgångar respektive summan av skulder och eget kapital. Det är ett mått som används för utvärdering av kapitalstrukturen i bolaget.

Genomsnittligt eget kapital

Beräknas som eget kapital vid årets början plus eget kapital vid årets slut dividerat med två.

Rörelsekapital

Omsättningstillgångar minus kortfristiga skulder. Det är ett mått som används för utvärdering av kapitalbindningen i bolaget.

Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutning. Det är ett mått som används för utvärdering av bolagets betalningsförmåga på lång och kort sikt samt kapitalstrukturen i bolaget.

Resultat per aktie före utspädning

Periodens resultat efter skatt hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med det vägda genomsnittliga antalet utestående stamaktier under perioden.

Resultat per aktie efter utspädning

Periodens resultat efter skatt hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med det vägda genomsnittliga antalet utestående stamaktier justerat för effekterna av alla potentiella stamaktier som ger upphov till utspädningseffekt under perioden.

Kassaflöde per aktie efter utspädning

Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med det vägda genomsnittliga antalet utestående stamaktier under året efter utspädning. Det är ett mått som används för utvärdering av bolagets kassaflöde.

Eget kapital per aktie efter utspädning

Eget kapital dividerat med antalet utestående aktier vid periodens slut efter utspädning. Det är ett mått som används för utvärdering av bolagets finansiella ställning.

Antalet anställda vid periodens slut

Antalet anställda medarbetare vid periodens slut.

Antalet kunder vid periodens slut

Bolag, enskilda firmor eller annan juridisk person som, direkt eller via en redovisningsbyrå, abonnerar på något eller några av Fortnox produkter/tjänster vid periodens slut.

ARR

Årliga återkommande intäkter (Annual Recurring Revenue). MRR multiplicerat med 12. MRR (Monthly Recurring Revenue eller månatliga återkommande intäkter) definieras som ingående värde av kommande månads intäkt avseende abonnemangstjänster. ARR är ett mått som används för utvärdering av bolagets återkommande intäkter.

ARPC

Genomsnittlig intäkt per kund (Average Revenue Per Customer) och månad. Nettoomsättningen (exklusive engångsintäkter) dividerat med antalet kunder vid månadens slut. För att undvika säsongsvariationer har Fortnox valt att redovisa ARPC baserat på rullande 12-månadersperioder. Värdet på ARPC på rullande 12-månadersperioder beräknas genom medelvärdet av de senaste 12 månadernas ARPC. ARPC är ett mått som används för utvärdering av utvecklingen avseende kundernas köp av ytterligare tjänster.

AKTIEÄGARINFORMATION

Årsredovisning, rapporter och nyheter

På www.fortnox.se finns svenska årsredovisningar för nedladdning (pdf). Där kan även tryckt version beställas. Fortnox kan följas genom att prenumerera på pressmeddelanden och finansiella rapporter.

Finansiell kalender 2021

Årsstämma 2021	25 mars
Delårsrapport, januari-mars 2021	28 april
Delårsrapport, januari-juni 2021	19 augusti
Delårsrapport, januari-september 2021	26 oktober

Årsstämma 2021

Fortnox årsstämma kommer att hållas den 25 mars 2021. Kallelsen i sin helhet med förslag till dagordning finns på hemsidan www.fortnox.se.

Med anledning av den pågående coronapandemin och i syfte att minska risken för smittspridning har styrelsen beslutat att stämman ska hållas enbart genom poströstning med stöd av tillfälliga lagregler. Detta innebär att stämman ska genomföras utan fysisk närvaro av aktieägare, ombud eller utomstående och att utövande av rösträtt endast kan ske genom förhandsröstning i den ordning som föreskrivs nedan. Information om årsstämmans beslut offentliggörs den 25 mars 2021 så snart utfallet av röstningen är slutligt sammanställt.

Aktieägare som önskar delta i stämman genom poströstning ska

- dels vara upptagen som aktieägare i den av Euroclear Sweden AB framställda aktieboken avseende förhållandena den 17 mars 2021,
- dels senast den 24 mars 2021 anmäla sig genom att avge sin poströst enligt anvisningar under rubriken "Poströstning" nedan så att poströsten är Euroclear Sweden AB tillhanda senast den dagen.

För att ha rätt att delta i stämman måste en aktieägare som låtit förvaltarregistrera sina aktier, förutom att anmäla sig till stämman genom att avge sin poströst, låta registrera aktierna i eget namn så att aktieägaren blir upptagen i framställningen av aktieboken per den 17 mars 2021. Sådan registrering kan vara tillfällig (så kallad rösträttsregistrering) och begärs hos förvaltaren enligt förvaltarens rutiner i sådan tid i förväg som förvaltaren bestämmer. Rösträttsregistreringar som av aktieägare har begärts i sådan tid att registreringen har gjorts

av förvaltaren senast den 19 mars 2021 kommer att beaktas vid framställningen av aktieboken.

Poströstning

Aktieägarna får utöva sin rösträtt vid stämman endast genom att rösta på förhand, så kallad poströstning enligt 22 § lagen (2020:198) om tillfälliga undantag för att underlätta genomförandet av bolags- och föreningsstämmor.

För poströstning ska ett särskilt formulär användas. Formuläret finns tillgängligt på Fortnox hemsida, www.fortnox.se. Poströstningsformuläret gäller som anmälan till stämman. Det ifyllda och undertecknade formuläret måste vara Euroclear Sweden AB tillhanda senast den 24 mars 2021. Det ifyllda och undertecknade formuläret ska skickas till Fortnox AB (publ), "Årsstämma", c/o Euroclear Sweden AB, Box 191, 101 23 Stockholm.

Ifyllt och undertecknat formulär får även inges per e-post och ska då skickas till GeneralMeetingService@euroclear.com (ange "Fortnox AB – Poströstning" i ämnesraden). Aktieägare som är fysiska personer kan även avge sin poströst elektroniskt genom verifiering med BankID via Euroclear Sweden AB:s hemsida <https://anmalan.vpc.se/EuroclearProxy/>. Sådana elektroniska röster måste avges senast den 24 mars 2021.

Aktieägaren får inte förse poströsten med särskilda instruktioner eller villkor. Om så sker är rösten (det vill säga poströstningen i dess helhet) ogiltig. Ytterligare anvisningar och villkor framgår av poströstningsformuläret.

Fullmakt och behörighetshandlingar

Om aktieägare poströstar genom ombud ska en skriftlig och daterad fullmakt undertecknad av aktieägaren biläggas poströstningsformuläret. Fullmaktsformulär finns tillgängligt på Fortnox hemsida, www.fortnox.se. Fullmakt gäller ett år från utfärdande eller den längre giltighetstid som framgår av fullmakten, dock högst fem år. Om aktieägaren är en juridisk person ska registreringsbevis eller annan behörighetshandling biläggas poströstningsformuläret.

IR-kontakt:

Roger Hartelius, CFO
E-post: ir@fortnox.se
Tel: +46 70 301 70 08

FORTNOX AB (PUBL), Box 427, 351 06 VÄXJÖ

Telefon: 0470-78 50 00 | Fax: 0470-78 50 01
Organisationsnummer: 556469-6291
info@fortnox.se | fortnox.se

Facebook: www.fortnox.se/facebook
Twitter: twitter.com/fortnoxab
Youtube: www.youtube.com/fortnoxab

Auktoriserade revisorer: KPMG AB | Box 456 | 351 06 VÄXJÖ