



RIKSREVISOR: MARGARETA ÅBERG
PROJEKTLEDARE: INGVAR ÖNNHAGE TEL 08-5171 40 97
PRESSEKRETERARE: JONAS ÅBLAD TEL 08-5171 41 59

DATUM: 2016-09-20

Svårt att effektivisera statens internadministration

Inrättandet av Statens servicecenter (SSC) 2012 syftade till att minska internadministrationen i staten. Målet att 25 procent av alla anställda i statliga myndigheter skulle vara anslutna har uppnåtts. Många av dessa är mindre myndigheter. De flesta anslutna myndigheter är överlag nöjda med kvaliteten i tjänsterna men få anser att det har ökat deras effektivitet.

Statens servicecenter (SSC) inrättades 2012 med uppdraget att sköta löne- och ekonomiadministration åt andra statliga myndigheter. Rikskontrollen har granskat om SSC har bidragit till att effektivisera den administrativa stödverksamhet som övertagits från anslutna myndigheter. Rikskontrollen har också undersökt vilka förklaringar som finns till de resultat som SSC har uppnått.

Rikskontrollens granskning visar att SSC:s möjligheter att bidra till effektiviseringar och kostnadsbesparingar har påverkats av de förutsättningar som gällde när myndigheten inrättades.

SSC har uppnått målen med anslutningen men den var inledningsvis långsammare än väntat. Det berodde delvis på att regeringens styrning av anslutningen var begränsad. Då SSC ska finansieras med avgifter från anslutna kundmyndigheter ledde det till ekonomiska underskott de första åren och SSC fick skjuta på förbättringsåtgärder som skulle ha effektiviserat verksamheten. Det är också främst små myndigheter anslutit sig till SSC, vilket gjort det svårt för SSC att uppnå stordriftsfördelar. Även brister i it-systemen har försenat möjligheterna till stordrift.

– Anslutna myndigheter är generellt nöjda med SSC:s tjänster. Men det har inte funnits tillräckliga förutsättningar för SSC att fullt ut utföra sitt uppdrag. Det kan förklara att anslutningen ännu inte ökat de anslutna myndigheternas effektivitet eller minskat deras administrationskostnader i den utsträckning som förväntats, säger riksrevisor Margareta Åberg.

Rikskontrollen konstaterar också att det kvarstår problem med överföring av myndigheter till SSC:s egna personal- och ekonomisystem, vilket påverkar SSC:s möjligheter att bedriva en effektiv verksamhet.

– Det kan dröja en bit in på 2020-talet innan alla myndigheter förts över till SSC egna moderna system, säger projektledare Ingvar Önnhage.

Standardiseringsarbetet är prioriterat för SSC i syfte att uppnå stordriftsfördelar och ökad produktivitet. SSC bedömer att många myndigheter har mycket arbete kvar för att nå den grad av standardisering som underlättar anslutning till SSC.

> [Rapporten finns att ladda ned från Rikskontrollens webbplats](#)