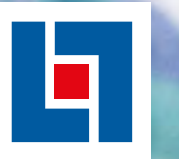




Länsförsäkringsgruppen
Årsöversikt

2022





[Inledning](#)

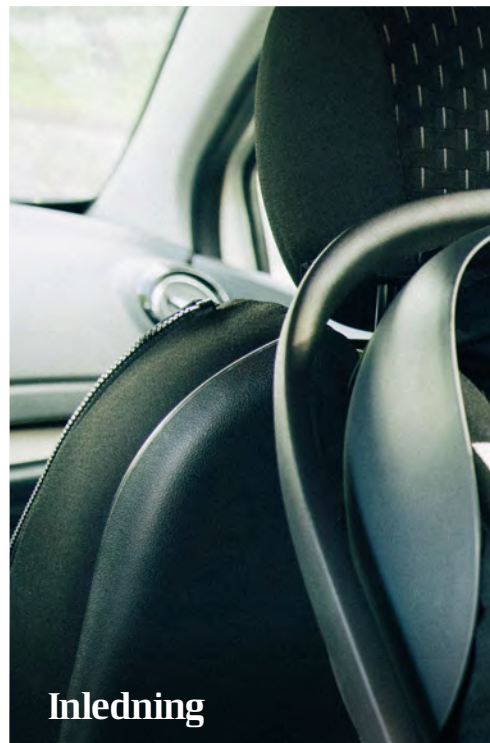
[Hållbarhet](#)

[Verksamhet](#)

[Ekonomisk redovisning](#)

[Övrig information](#)

Innehåll



Inledning

Om länsförsäkringsgruppen	1
Det finansiella året 2022	2
2022 i korthet	4
Vd-kommentar	5
Om Länsförsäkringar	7
Vårt erbjudande	9
Vår omvärld	10
Varumärket	12
Så skapar vi värde	14



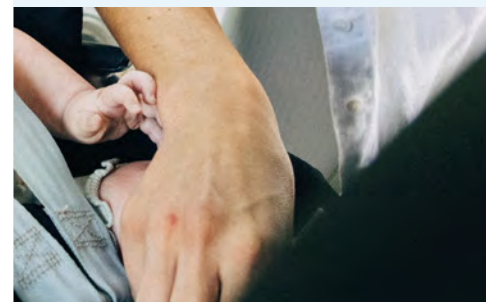
Hållbarhetsredovisning

Miljö- och samhällsengagemang	18
Forskningsprojekt	19
FNs globala mål	21
Ansvarsfullt försäkringserbjudande	22
Ansvarsfullt pensions- och sparerbjudande	25
Ansvarsfull kreditgivning	27
Ansvarsfull arbetsgivare	29



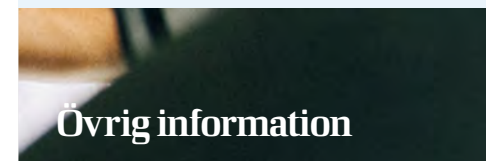
Verksamhet

Sakförsäkring	30
Bank	38
Liv- och pensionsförsäkring	47
Fastighetsförmedling	51



Ekonomisk redovisning

Länsförsäkringsgruppen i siffror	52
----------------------------------	----



Övrig information

Om Länsförsäkringar AB	61
Definitioner	62
Adresser	63
Rapportdagar 2023	64

Länsförsäkringsgruppens Årsöversikt för 2022 innehåller information om Länsförsäkringars verksamhet inom sakförsäkring, bank, liv- och pensionsförsäkring och fastighetsförmedling. I hållbarhetsavsnittet finns information om hur Länsförsäkringar arbetar med hållbarhet i kunderbjudandet, i verksamheten och med miljö- och samhällsengagemang. På sidorna 53–54 presenteras först länsförsäkringsgruppens samlade resultat inom sakförsäkring. Därefter redovisas nyckeltal för vart och ett av de 23 länsförsäkringsbolagen.



Om länsförsäkringsgruppen

Inledning

- Om Länsförsäkringsgruppen
- Det finansiella året 2022
- 2022 i korthet
- Vd-kommentar
- Om Länsförsäkringar
- Vårt erbjudande
- Vår omvärld
- Varumärket
- Så skapar vi värde

Hållbarhet

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

Övrig information

Länsförsäkringsgruppen består av 23 lokala och kundägda länsförsäkringsbolag och det gemensamt ägda Länsförsäkringar AB med dotterbolag. Genom respektive länsförsäkringsbolag får kunderna ett helhetserbjudande inom bank, försäkring, pension och fastighetsförmedling. Utgångspunkten är den lokala närvaron och beslutskraften. Erfarenheten visar att lokal beslutskraft i kombination med gemensamma muskler skapar ett verkligt mervärde för kunderna. Länsförsäkringsbolagen ägs av försäkringskunderna. Det finns inga externa aktieägare och att uppfylla kundernas behov och krav är alltid det primära uppdraget. Länsförsäkringsgruppen har 3,9 miljoner kunder och 8 500 medarbetare.

Länsförsäkringsgruppen är i juridisk mening inte en koncern. Huvuddelen av sakförsäkringsaffären inom länsförsäkringsgruppen tecknas av länsförsäkringsbolagen. Den sakförsäkringsaffär som bedrivs inom Länsförsäkringar AB-koncernen är framförallt personrisk-, djur- och grödaförsäkring. Även länsförsäkringsgruppens återförsäkringskydd och mottagen internationell återförsäkring hanteras inom Länsförsäkringar AB-koncernen. Resultatet av länsförsäkringsgruppens sakförsäkringsverksamhet är summan av resultaten i de 23 länsförsäkringsbolagen och sakförsäkringsverksamheten inom Länsförsäkringar AB-koncernen. Länsförsäkringar Liv konsolideras inte i Länsförsäkringar AB-koncernen, då bolaget bedrivs enligt ömsesidiga principer.

3,9 miljoner kunder

23 lokala länsförsäkringsbolag

Länsförsäkringar AB

Ansvarar för en stor del av länsförsäkringsgruppens gemensamma utveckling och service samt bedriver sakförsäkringsaffär på utvecklingsområden som komplement till länsförsäkringsbolagens erbjudande eller för att nå skalfördelar.

Länsförsäkringar Bank AB

Erbjuder ett brett sortiment av banktjänster till länsförsäkringsbolagens kunder.

Agria Djurförsäkring

Länsförsäkringsgruppens specialistbolag för djur- och grödaförsäkring.

Länsförsäkringar Gruppliv-försäkrings AB

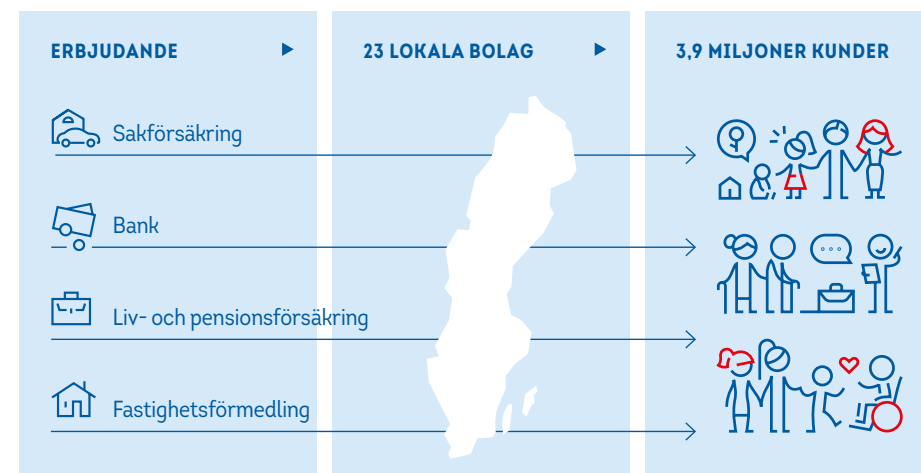
Erbjuder försäkring inom gruppliv och tjänstegruppliv till länsförsäkringsbolagens kunder.

Länsförsäkringar Fondliv Försäkrings AB

Erbjuder pensionsparande med fond- och garantiförvaltning, samt personriskförsäkring till länsförsäkringsbolagens kunder.

Länsförsäkringar Liv Försäkrings AB

Förvaltar traditionell livförsäkring som är tecknad före sep 2011, då bolaget stängde för teckning av nya försäkringar.



RATING

Bolag	Institut	Långfristig rating	Kortfristig rating
Länsförsäkringar AB	S&P Global Ratings	A/Stable	-
Länsförsäkringar Bank	S&P Global Ratings	A/Stable	A-1 (K-1)
Länsförsäkringar Bank	Moody's	A1/Stable	P-1
Länsförsäkringar Hypotek ¹⁾	S&P Global Ratings	AAA/Stable	-
Länsförsäkringar Hypotek ¹⁾	Moody's	Aaa	-

¹⁾ Avser bolagets säkerställda obligationer.





Det finansiella året 2022

Inledning

- Om Länsförsäkringsgruppen
- › Det finansiella året 2022
- 2022 i korthet
- Vd-kommentar
- Om Länsförsäkringar
- Vårt erbjudande
- Vår omvärld
- Varumärket
- Så skapar vi värde

Hållbarhet

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

Övrig information

LÄNSFÖRSÄKRINGSGRUPPENS RESULTAT *Uppgifter inom parentes auser 2021*

Återbäring och rabatter till kunderna

1,2 Mdkr

Länsförsäkringsgruppens totalkostnadsprocent

93%

- Länsförsäkringsgruppens totala rörelseresultat uppgick till -3,4 (21,3) Mdkr.
- Rörelseresultatet i länsförsäkringsgruppens sakförsäkringsverksamhet uppgick till -4,4 (19,7) Mdkr, till följd av negativ kapitalavkastning på -5,4 (19,3) Mdkr.
- Återbäring och rabatter till kunderna uppgick till 1,2 (2,6) Mdkr.
- Premieintäkt efter avgiven återförsäkring ökade med 5 procent till 32,8 (31,2) Mdkr.
- Det försäkringstekniska resultatet i länsförsäkringsgruppens sakförsäkringsverksamhet uppgick till 3,5 (4,1) Mdkr.



LÄNSFÖRSÄKRINGSBOLAGENS RESULTAT

Mkr	Försäringstekniskt resultat ¹⁾		Rörelseresultat ¹⁾	
	2022	2021	2022	2021
LF Norrbotten	121	128	184	265
Länsförsäkringar Västerbotten	141	165	-215	941
Länsförsäkringar Jämtland	29	35	35	449
Länsförsäkringar Västernorrland	114	51	146	212
Länsförsäkringar Gävleborg	37	-20	-16	243
Dalarnas Försäkringsbolag	111	202	239	1256
Länsförsäkringar Värmland	55	39	-411	832
Länsförsäkringar Uppsala	113	201	236	778
Länsförsäkringar Bergslagen	96	388	-159	1633
Länsförsäkringar Stockholm	72	192	-102	1117
Länsförsäkringar Södermanland	-23	32	-129	881
Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän	202	204	-48	2220
Länsförsäkringar Skaraborg	153	104	-807	1509
Länsförsäkringar Östgöta	138	225	-76	1815
Länsförsäkringar Älvsborg	344	280	-778	2572
Länsförsäkringar Gotland	11	31	-25	282
Länsförsäkringar Jönköping	66	149	-40	1210
Länsförsäkringar Halland	73	112	96	638
Länsförsäkring Kronoberg	29	71	-53	478
Länsförsäkringar Kalmar län	71	120	-139	984
Länsförsäkringar Blekinge	36	58	-12	399
Länsförsäkringar Göinge-Kristianstad	57	79	109	619
Länsförsäkringar Skåne	435	421	-283	2027

¹⁾ Före återbäring och rabatter.



Det finansiella året 2022

Inledning

- Om Länsförsäkringsgruppen
- > Det finansiella året 2022
- 2022 i korthet
- Vd-kommentar
- Om Länsförsäkringar
- Vårt erbjudande
- Vår omvärld
- Varumärket
- Så skapar vi värde

Hållbarhet

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

Övrig information

FEMÅRSÖVERSIKT

Länsförsäkringsgruppens sakförsäkring	2022	2021	2020	2019	2018
Konsolideringskapital, Mkr	107 890	111 422	91 311	82 096	68 472
Konsolideringsgrad, %	325	349	302	288	252
Räntabilitet på eget kapital, %	-4	17	7	15	3
Premieintäkt efter avgiven återförsäkring, Mkr	32 768	31 193	29 397	27 856	26 751
Försäkringstekniskt resultat, Mkr	3 518	4 144	2 873	1 824	1 778
Rörelseresultat, Mkr	-4 426	19 742	7 252	12 001	2 243
Totalkostnadsprocent, %	93	91	93	96	96
Länsförsäkringar AB, koncernen¹⁾					
Rörelseresultat, Mkr	2 350	3 806	2 726	3 003	2 351
Balansomslutning, Mkr	687 973	711 589	613 967	572 594	506 835
Räntabilitet på eget kapital, %	8	9	8	10	9
Kapitalbas för försäkringsgruppen (FRL) ²⁾ , Mkr	59 099	65 203	57 412	50 220	43 870
Kapitalkrav för försäkringsgruppen (FRL) ²⁾ , Mkr	41 836	45 368	39 186	37 966	33 874
Kapitalbas för det finansiella konglomeratet ³⁾ , Mkr	59 099	65 203	57 412	50 220	43 870
Kapitalkrav för det finansiella konglomeratet ³⁾ , Mkr	41 836	45 368	39 186	37 966	33 874
Sakförsäkringsverksamhet					
Premieintäkt efter avgiven återförsäkring, Mkr	8 485	7 662	6 781	6 211	5 891
Försäkringstekniskt resultat, Mkr	829	684	297	283	402
Rörelseresultat, Mkr	693	798	516	851	460
Totalkostnadsprocent, %	91	91	96	96	94
Länsförsäkringar Bank, koncernen					
Inlåning från allmänheten, Mkr	153 341	146 265	136 388	119 303	108 142
Utlåning till allmänheten, Mkr	384 104	361 991	340 007	307 099	289 426
Rörelseresultat, Mkr	2 067	2 296	1 844	1 893	1 510
Räntabilitet på eget kapital, %	8,2	9,8	8,5	9,5	8,3
Kämpprimärkapitalrelation, konsoliderad situation ⁴⁾ , %	15,4	15,3	14,9	13,9	14,2

Länsförsäkringar Fondliv	2022	2021	2020	2019	2018
Premieinkomst, Mkr	18 362	24 682	12 228	9 478	9 010
Årets resultat, Mkr	557	598	705	749	681
Förvalt kapital, Mkr	197 905	225 028	170 953	158 827	125 805
Kapitalkvot, %	163	143	144	137	135
Länsförsäkringar Liv					
Premieinkomst, Mkr	970	1 122	1 191	1 539	1 684
Årets resultat, Mkr	-2 409	11 691	1 586	5 567	609
Förvalt kapital, Mkr	102 600	118 005	112 514	113 983	109 372
Kapitalkvot, %	215	219	195	211	200

¹⁾ Exklusive Länsförsäkringar Liv Försäkrings AB som bedrivs enligt ömsesidiga principer.

²⁾ Enligt försäkringsrörelselag (FRL), Solvens II-direktivet i svensk rätt.

³⁾ Det finansiella konglomeratet består av Länsförsäkringar AB, samtliga försäkringsbolag i koncernen, inklusive Länsförsäkringar Liv Försäkrings AB, och Länsförsäkringar Bank AB med samtliga dotterbolag.

⁴⁾ Per 30 juni 2021 utgörs den konsoliderade situationen av Länsförsäkringar Bank med dotterbolag (bankkoncernen).



2022 i korthet

Inledning

Om Länsförsäkringsgruppen
Det finansiella året 2022

> 2022 i korthet

Vd-kommentar
Om Länsförsäkringar
Vårt erbjudande
Vår omvärld
Varumärket
Så skapar vi värde

Hållbarhet

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

Övrig information

”

Länsförsäkringars kundlöfte är att förenkla kundens vardag och bidra till en trygg framtid.



Ombyggnation av Länsförsäkringar ABs kontor

Drygt en tredjedel av Länsförsäkringars medarbetare arbetar på det gemensamt ägda Länsförsäkringar AB. Under 2022 fortsatte införandet av ett flexibelt och aktivitetsbaserat arbetssätt. Som ett led i det nya arbetssättet pågår en omfattande ombyggnation av Länsförsäkringar ABs kontor i Stockholm. Material och färger i lokalerna utgår från den svenska naturen från landets alla delar där länsförsäkringsbolagen verkar och kompletteras med en skala inspirerad av Länsförsäkringars varumärke. Återbruk och energieffektivisering är viktiga delar i ombyggnationen.

Länsförsäkringar i en osäker omvärld

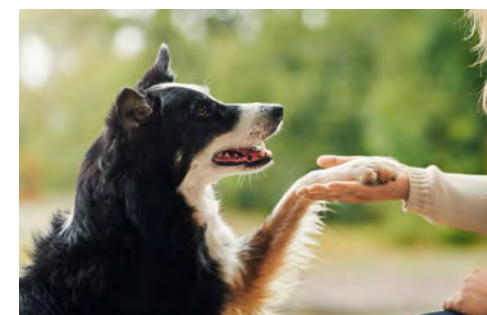
De ökade geopolitiska spänningarna, en energikris, stigande inflation och klimatförändringar har lett till oro bland många kunder. Genom rådgivning, ett brett erbjudande anpassat efter kundens behov och skadeförebyggande arbete erbjuder Länsförsäkringar en förenklad vardag och ökad trygghet för våra kunder – om än mer viktigt i en osäker omvärld.



Stort samhällsengagemang

Under 2022 bidrog Länsförsäkringar med 55 Mkr för att sponsra och stödja idrottsföreningar, andra föreningar och lokala hållbarhetsinitiativ, samt anslag 56 Mkr till forskning som en del av Länsförsäkringars långsiktiga miljö- och samhällsengagemang.

 [Läs mer på sidorna 17–20.](#)



Agria växer

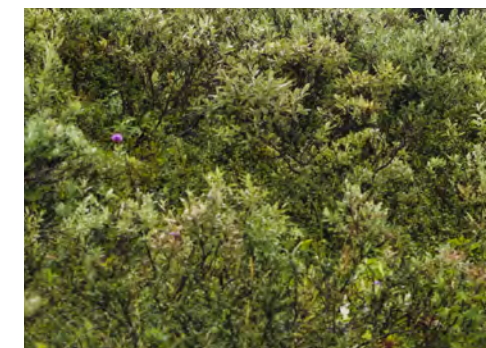
Agrias internationella verksamhet har utökats till Irland och Nederländerna genom förvärv av företaget Capstone i februari 2022. Därmed finns Agria representerat i nio länder: Sverige, Norge, Danmark, Finland, Storbritannien, Frankrike, Tyskland, Irland och Nederländerna.



Nya hållbara erbjudanden

Genom hållbarhetsinriktade erbjudanden och rådgivning kan Länsförsäkringar hjälpa kunden att göra hållbara val. Under 2022 lanserades flera nya hållbara erbjudanden såsom gröna bolån, energisparlån och ett utökat hållbarhetsinriktat fondutbud. 95% av fondförsäkringsutbudet utgjordes av hållbarhetsinriktade fonder.

 [Läs mer på sidorna 25–28.](#)





Inledning

Om Länsförsäkringsgruppen

Det finansiella året 2022

2022 i korthet

> Vd-kommentar

Om Länsförsäkringar

Vårt erbjudande

Vår omvärld

Varumärket

Så skapar vi värde

Hållbarhet

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

Övrig information



”

Länsförsäkringar är lokala, kundägda och erbjuder kunderna trygghet.

Mathias Collén
Vd Länsförsäkringar AB

Länsförsäkringar erbjuder trygghet i en osäker omvärld

KOMMENTAR

2022 präglades av ökad geopolitisk och makroekonomisk oro. Ökade levnads-kostnader och en oro för framtiden påverkar oss alla. Länsförsäkringars kund-löfte – att förenkla vardagen och bidra till en trygg framtid – är än mer viktigt i dessa osäkra tider. Genom vår lokala närvaro förstår vi kundernas förutsättningar och behov. Att vi är kundägda innebär att vi erbjuder kunderna långsiktig stabilitet. Med vår breda kunskap får kunderna ett tryggt helhetserbjudande inom bank, försäkring, pension och fastighetsförmedling. Stigande räntor, lägre tillväxtutsikter och svaga börser ledde till negativ kapitalavkastning under 2022, men samtidigt hade Länsförsäkringar goda resultat i affärsverksamheterna. Baserat på årets resultat kommer länsförsäkringsbolagen att betala tillbaka 1,2 Mdkr i återbäring och rabatter till sina ägare – kunderna.

Under 2022 fokuserade vi på rådgivning, ett utökat kunderbjudande och skadeförebyggande arbete för att öka våra kunders trygghet.

Vi erbjöd rådgivning inom många områden, exempelvis hur kunden kan minska elkostnader i sitt hem utan att riskera frost- eller brandskador, hur kunden bäst pensionssparar eller hur man bör prata med oroliga barn om det ekonomiska läget. Vi lanserade prognosverktyget Ekonomikollen på Länsförsäkringars hemsida där kunden kan räkna och se hur olika faktorer och val påverkar den egna ekonomin.

Vårt kunderbjudande utökades med tjänster som är efterfrågade och aktuella. Länsförsäkringar blev partners till gravidappen Baby Journey,

vi utvecklade en ny egen app Hälsa och vård där kunden har tillgång till allt innehåll i sjukvårdsförsäkringen dygnet runt, och appen Agria Vårdguide fick utökad funktionalitet. Länsförsäkringars cyberförsäkring är nu bättre anpassad till företagskundens behov. Intresset för cyberförsäkringen var stor under 2022 då den geopolitiska oron medförde höjd beredskap och fokus på IT-säkerhet bland företagskunderna.

Att undvika en skada är en vinst för miljö, individ och samhället i stort. Därför lägger Länsförsäkringar stor vikt på skadeförebyggande arbete, från att erbjuda gratis reflexer till barn till mer omfattande åtgärder för att skapa trygghet i samhället. Genom Länsförsäkringars Forskningsfond finansieras forskning kring exempelvis



Inledning

Om Länsförsäkringsgruppen
Det finansiella året 2022
2022 i korthet

> Vd-kommentar
Om Länsförsäkringar
Vårt erbjudande
Vår omvärld
Varumärket
Så skapar vi värde

Hållbarhet

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

Övrig information

Vd-kommentar

klimatanpassning och tryggt boende, som sedan används i den egna affärsutvecklingen samt i dialog med olika aktörer i samhället.

Fortsatt digitalisering – nyckeln till Länsförsäkringars kundlöfte

Nyckeln till att fortsatt leva upp till Länsförsäkringars kundlöfte är en kontinuerlig digitalisering av verksamheten. Vi har skapat de bästa förutsättningarna för ett effektivt och innovativt utvecklingsarbete. Länsförsäkringar AB driver en stor del av Länsförsäkringars gemensamma utveckling i nära samarbete med de 23 länsförsäkringsbolagen som har gedigen kunskap om sina lokala marknader och kunder. All gemensam utveckling styrs av vår grupp-gemensamma marknadsplan med utgångspunkt i kundernas behov och vårt lean-agila arbetssätt.

Länsförsäkringars digitaliseringsarbete fortsatte i hög takt under 2022. Exempelvis stärktes våra systemstöd för mer kvalitativa personliga kundmöten, samt våra digitala kanaler för mer flexibla digitala kundmöten.

Hållbarhet genomsyrar all verksamhet

Genom ett lokalt och gediget samhällsansvar och hållbara affärer bidrar Länsförsäkringar till ett mer hållbart samhälle. Förutom ett fortsatt fokus på skadeförebyggande arbete lanserade vi många nya hållbara erbjudanden under 2022, såsom gröna bolån, energisparlån och ett utökat hållbarhetsinriktat fondutbud. 99 procent av våra fondförsäkringars kundens kapital är placerat i fonder som främjar hållbarhet eller har hållbarhet som mål enligt klassificeringen i EUs förordning om hållbarhetsrelaterade upplysningar. Vi arbetar även systematiskt mot penningtvätt och finansiell brottslighet.

Sedan 2021 arbetar Länsförsäkringar AB enligt ett klimatmål att verksamheten ska bli klimat-

positiv senast 2045. Vi ska ta ansvar och minska vår egen klimatpåverkan och samtidigt påverka och hjälpa våra partners och kunder att minska sin klimatpåverkan.

”

Genom ett lokalt och gediget samhällsansvar och hållbara affärer bidrar Länsförsäkringar till ett mer hållbart samhälle.

Mathias Collén

Vd Länsförsäkringar AB

Länsförsäkringar AB arbetar tillsammans med de 23 länsförsäkringsbolagen för att bidra till FNs globala mål, framför allt till de sju mål och 13 delmål som har identifierats som mest relevanta för Länsförsäkringars verksamhet. FN-initiativ som Global Compact, Principer för ansvarsfulla investeringar (PRI), Principer för ansvarsfull bankverksamhet (PRB) och Principer för hållbar försäkring (PSI) fortsätter att vara vägledande i vårt dagliga hållbarhetsarbete. Vi arbetade intensivt med anpassningen till EUs handlingsplan för hållbara finanser under året.

Goda resultat i affärsverksamheterna

Volatiliteten på de finansiella marknaderna resulterade i att länsförsäkringsgruppen redovisade ett rörelseresultat på –3,4 Mdkr. Sakförsäkringsverksamheten redovisade ett rörelseresultat på –4,4 Mdkr, med en kapitalavkastning på –5,4 Mdkr. Det

tekniska resultatet på 3,5 Mdkr var desto bättre med en stark premietillväxt på 5 procent och en totalkostnadsprocent på 93. Agrias starka tillväxt fortsatte – vårt mål är att bli Europas största djurförsäkringsbolag! Länsförsäkringsbolagen kommer att betala tillbaka 1,2 Mdkr i återbäring och rabatter till sina ägare – kunderna.

Bankverksamheten redovisade ett stabilt rörelseresultat på 2,1 Mdkr där inlåningen och utlåningen ökade med 5 respektive 4 procent.

Fondförsäkringsverksamheten bidrog med ett rörelseresultat på 0,6 Mdkr med fortsatt god tillväxt där inbetalda premier ökade med 8 procent, vilket visar på att kunderna fortsätter att välja Länsförsäkringar för sitt pensionssparande trots utökad flytträtt sedan juli.

Förväntningar på 2023

Jag tillträdde som vd för Länsförsäkringar AB i december 2022 och är självklart glad över att ha fått detta förtroende. De senaste tre åren var jag vd för Länsförsäkringar Fondliv och har arbetat i gruppen sedan 2014. Trots att marknadsprognoser är dystrare än på länge så ser jag fram emot att tillsammans med länsförsäkringsbolagen fortsätta leverera vårt kundlöfte under 2023 och framåt. Tillsammans skapar vi trygghet och möjligheter. Och det behövs inte minst nu.

Stockholm i mars 2023

På uppdrag av de 23 länsförsäkringsbolagen

Mathias Collén
Vd Länsförsäkringar AB

Framgången ligger i balansen mellan lokalt och gemensamt

Inledning

- Om Länsförsäkringsgruppen
- Det finansiella året 2022
- 2022 i korthet
- Vd-kommentar
- Om Länsförsäkringar
- Vårt erbjudande
- Vår omvärld
- Varumärket
- Så skapar vi värde

Hållbarhet

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

Övrig information

OM LÄNSFÖRSÄKRINGAR

23 kundägda länsförsäkringsbolag i samverkan kombinerar det mindre företags förmåga att förstå kunden med stordriftsfördelarna som en samverkan ger. Allt byggt på erfarenheten att lokal beslutskraft, kombinerad med gemensamma resurser, skapar mervärde för kunderna.

Länsförsäkringars position på den svenska försäkrings- och bankmarknaden är resultatet av utvecklingen för en bolagsgrupp som under två sekel inte haft några andra uppdragsgivare än de egna kunderna. Närhet, enkelhet och ett lokalt kundägnande har i två sekel byggt framgångarna inom sakförsäkring och sedan överförs till de finansiella tjänsterna och fastighetsförmedlingen.

Helheten av tjänster inom bank och försäkring erbjuds genom 23 självständiga och kundägda länsförsäkringsbolag. Den marknadsledande positionen på sakförsäkringsmarknaden fortsatte under 2022 med en marknadsandel på 31 procent. Livförsäkringsverksamheten har ett tydligt fokus på att vara den bästa pensionspartnern för företag och privatpersoner. Bankverksamheten växer stadigt, framförallt bland befintliga försäkringskunder. Fastighetsförmedlingen har på bara några få år gått från noll till att idag vara en av marknadens största aktörer – ett bra exempel på styrkan i varumärket.

Starkt varumärke och nöjda kunder

Styrkan i Länsförsäkringars varumärke är resultatet av ett varumärkes- och värderingsarbete som varit konsekvent och långsiktigt. Varumärket är

fortsatt mycket starkt i relation till konkurrenternas inom branschen för bank, försäkring och pension. I Kantar Sifos anseendeundersökning 2022 bland svenska företag hamnar Länsförsäkringar på en elfte plats – en lista som toppas av Systembolaget och Volvo. Länsförsäkringar har också under många år legat högt upp när Svenskt Kvalitetsindex redovisar hur nöjda kunderna är med sin bank, sitt försäkringsbolag och sin fastighetsförmedling – den senaste mätningen för 2022 visade högsta kundnöjdhet inom fastighetsförmedling samt näst högsta kundnöjdhet inom sakförsäkring, bilförsäkring och bolån för privatkunder.

Lokalt kundägda bolag

Varje enskilt länsförsäkringsbolag ägs av sina sakförsäkringskunder, vilket innebär att bolagets kapital tillhör kunderna. Med kunden som ägare och enda uppdragsgivare finns inga externa aktieägares intressen som måste tillgodoses utan över-skottet kan istället gå tillbaka till kunderna i form av återbäring eller rabatter.

Balans mellan lokalt och gemensamt

Samverkan mellan länsförsäkringsbolagen sker genom Länsförsäkringar AB med dotterbolag, vars uppgift är att genom affärs-, service- och utveck-



”
Länsförsäkringsgruppen har utvecklat balansen mellan småskalighet och storskalighet. Länsförsäkringsbolagen samverkar genom Länsförsäkringar AB.

lingsverksamhet skapa förutsättningar för länsförsäkringsbolagen att bli framgångsrika på sina respektive marknader samt att svara för länsförsäkringsgruppens gemensamma strategier. Tillsammans har länsförsäkringsgruppen utvecklat balansen mellan småskalighet och storskalighet. Samverkan genom Länsförsäkringar AB har vuxit fram utifrån ett decentraliserat perspektiv, inte tvärtom. Det lokala länsförsäkringsbolagen har

bestämt sig för samverkan för att nå skalfördelar och för att kunna koncentrera sig på det som är det viktigaste; hur mötet med kunderna sker och hur kundrelationer utvecklas till att präglas av närhet. För Länsförsäkringar är själva kärnidén att möta och känna kunden och det görs bäst i småskalighet. I princip alla kundkontakter sker därför i de lokala länsförsäkringsbolagen.



Ägarstyrning

Inledning

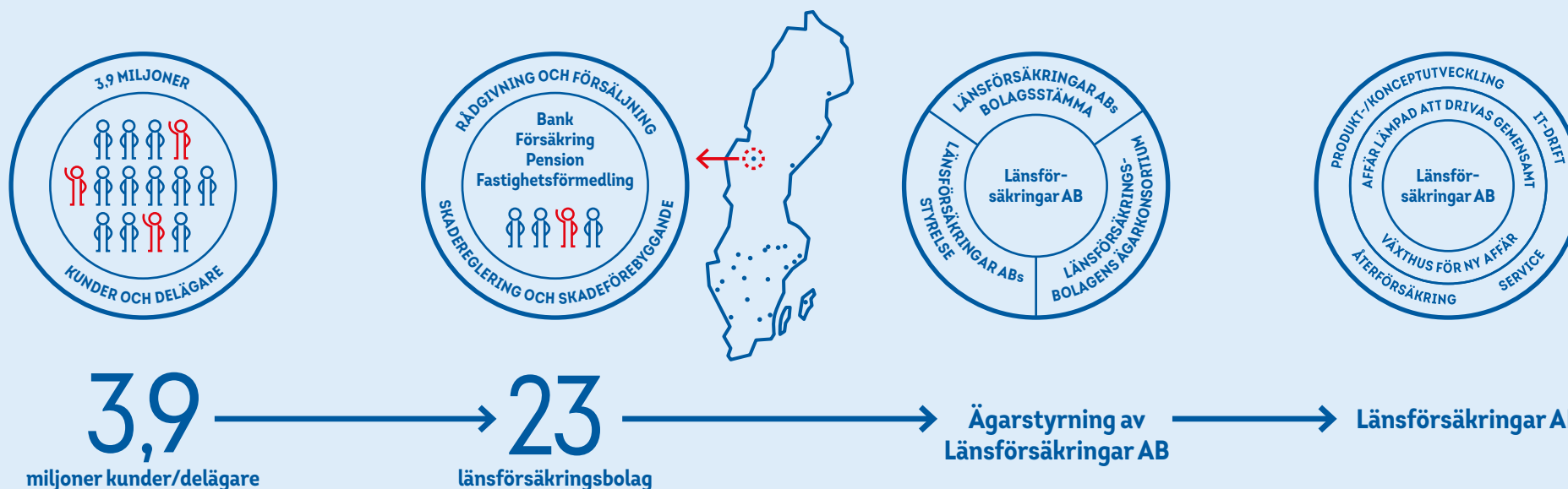
- Om Länsförsäkringsgruppen
- Det finansiella året 2022
- 2022 i korthet
- Vd-kommentar
- Om Länsförsäkringar
- Vårt erbjudande
- Vår omvärld
- Varumärket
- Så skapar vi värde

Hållbarhet

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

Övrig information



Länsförsäkringar AB är ett aktiebolag, tillika moderbolag i en finansiell koncern, som ägs i olika omfattning av de 23 länsförsäkringsbolagen och 14 socken- och häradsbolag, som i sin tur ägs av totalt 3,9 miljoner försäkringskunder.

I formell mening är varje länsförsäkringsbolags styrelse ansvarig för ägarstyrningen, men länsförsäkringsbolagen har tillsammans skapat gemensamma former för ägarstyrning som svarar både mot de krav som normalt ställs på ägarstyrning och mot de federativa förutsättningarna.

Ägarstyrningen i Länsförsäkringar AB har tydliga fördelar – samtliga länsförsäkringsbolag har samma tydliga syfte med ägandet, är aktiva och har tillsammans stor finansiell kapacitet för att trygga långsiktigheten i ägandet.

Den formella ägarstyrningen sker genom Länsförsäkringar ABs bolagsstämma, men länsförsäkringsbolagens ägarkonsortium och länsförsäkringsbolagens representation i Länsförsäkringar ABs styrelse är också viktiga delar.

Formellt regleras bolagsstämmans uppgifter i lag och i bolagsordningen. Konsortiets uppgifter regleras i länsförsäkringsbolagens konsortialavtal. Konsortiets ordförande utses av länsförsäkringsbolagen.

Länsförsäkringar ABs styrelse väljs av bolagsstämman. Valet av styrelse bereds av en valberedning utsedd av bolagsstämman på uppdrag av ägarna. Valberedningens sammansättning, mandat-tid med mera regleras i bolagsordningen.

Länsförsäkringar ABs styrelse arbetar med strategier och mål enligt ägarnas uppdrag, som beslutas i konsortiet och dokumenteras i länsförsäkringsgruppens styrdokument. Länsförsäkringar ABs styrelse beslutar, med utgångspunkt i ägarnas uppdrag, om verksamhetens inriktning och omfattning. Länsförsäkringar ABs styrelse har samtidigt ett stort ansvar för att förvalta det kapital som länsförsäkringsbolagen har placerat i Länsförsäkringar AB.



Snabbguide till vårt erbjudande

AFFÄRSOMRÅDEN

Inledning

- Om Länsförsäkringsgruppen
- Det finansiella året 2022
- 2022 i korthet
- Vd-kommentar
- Om Länsförsäkringar
- > Vårt erbjudande
- Vår omvärld
- Varumärket
- Så skapar vi värde

Hållbarhet

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

Övrig information

Sakförsäkring

Länsförsäkringar är marknadsledare inom svensk sakförsäkring med en marknadsandel på 31 procent. Huvuddelen av Länsförsäkringars sakförsäkring tecknas lokalt av länsförsäkringsbolagen. Länsförsäkringar AB ansvarar för den sakförsäkringsrörelse som enligt uppdrag från länsförsäkringsbolagen ska bedrivas gemensamt för att komplettera bolagens erbjudande med specialprodukter för att möta kundernas behov, starta ny affär som sedan kan föras ut till länsförsäkringsbolagen, och hantera länsförsäkringsgruppens gemensamma återförsäkringsskydd. Djur- och grödaförsäkring drivs i dotterbolaget Agria Djurförsäkring.

[Läs mer på sidorna 30–37.](#)

Bank

Länsförsäkringar Bank erbjuder banktjänster till privatpersoner, lantbruk och småföretag. Försäljning och service sker genom länsförsäkringsbolagens kontor, via internet och telefon. Inlåning samt viss utlåning sker i Länsförsäkringar Bank, medan merparten av utlåningen och upplåningen sker i dotterbolaget Länsförsäkringar Hypotek. Dotterbolaget Länsförsäkringar Fondförvaltning tillhandahåller värdepappersfonder. Dotterbolaget Wasa Kredit erbjuder finansieringstjänster till företag och privatpersoner av främst leasing och avbetalning. Länsförsäkringar Bank är Sveriges femte största retailbank.

[Läs mer på sidorna 38–46.](#)

Liv- och pensionsförsäkring

Länsförsäkringar erbjuder pensionssparande främst inom tjänstepension. Genom Länsförsäkringar Fondliv erbjuds fondförvaltning, garantiförvaltning och riskförsäkring inom personriskområdet. Länsförsäkringar Fondliv är en marknadsledande aktör på fondförsäkringsmarknaden för individuell tjänstepension med en marknadsandel på 26 procent. I Länsförsäkringar Liv sker ingen nyteckning, här förvaltas traditionell livförsäkring som är tecknad före september 2011. Länsförsäkringar Liv konsolideras inte i Länsförsäkringar AB-koncernen, då bolaget bedrivs enligt ömsesidiga principer.

[Läs mer på sidorna 47–50.](#)

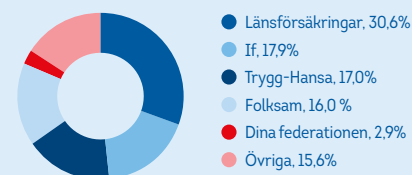
Fastighetsförmedling

Länsförsäkringar erbjuder fastighetsförmedling genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling. Verksamheten bedrivs i franchiseform där länsförsäkringsbolagen är franchisegivare till 187 lokala bobutiker runt om i landet. Det innebär att Länsförsäkringar Fastighetsförmedling skiljer sig från andra rikstäckande fastighetsmäklar-kedjor genom att alltid vara lokalt förankrat. Länsförsäkringar Fastighetsförmedling är marknads näst största aktör och hade för sjunde året i rad de mest nöjda kunderna enligt Svenskt Kvalitetsindex kundnöjdhetmätning 2022 inom fastighetsmäklarbranschen.

[Läs mer på sidan 51.](#)

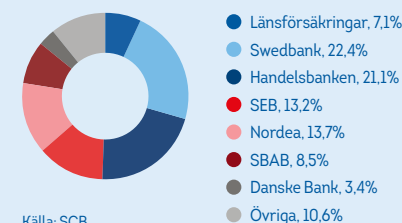
MARKNADSANDELAR

Sakförsäkring, premieinkomst



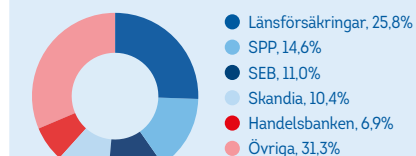
Källa: Svensk Försäkring

Bostadsutlåning



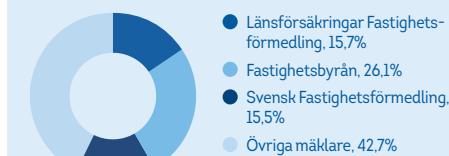
Källa: SCB

Fondförsäkring, individuell tjänstepension, premieinkomst



Källa: Svensk Försäkring

Fastighetsförmedling, förmedlade småhus



Källa: Värderingsdatas sammanställning av kontrakt, exklusive nyproduktion (rullande 12 månader per 31 december 2022)

RESULTAT 2022

Rörelseresultatet uppgick till -4 426 (19 742) Mkr, med en kapitalavkastning på -5 445 (19 296) Mkr. Totalkostnadsprocenten uppgick till 93 (91).

Premieintäkt efter avgiven återförsäkring: 32 768 Mkr

+5%

Rörelseresultatet uppgick till 2 067 (2 296) Mkr. Räntenettot ökade med 14 procent till 5 528 (4 863) Mkr. Räntabiliteten på eget kapital uppgick till 8,2 (9,8) procent.

Utlåningsvolym: 367 Mdkr

+4%

Resultatet för Länsförsäkringar Fondliv uppgick till 557 (598) Mkr. Förvaltad kapital för fondförsäkring och traditionell livförsäkring uppgick till 198 Mdkr respektive 103 Mdkr.

Länsförsäkringar Fondlivs inbetalda premier: 10 574 Mkr

+8%

Under 2022 förmedlade Länsförsäkringar Fastighetsförmedling totalt 26 400 (30 900) bostäder, en minskning med 15 procent.

Sammanlagt försäljningsvärde:

72 Mdkr

Drivkrafter och trender

Inledning

- Om Länsförsäkringsgruppen
- Det finansiella året 2022
- 2022 i korthet
- Vd-kommentar
- Om Länsförsäkringar
- Vårt erbjudande
- > Vår omvärld
- Varumärket
- Så skapar vi värde

Hållbarhet

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

Övrig information

VÅR OMVÄRLD

Drivkrafter och trender i vår omvärld påverkar framtida kundbehov och därmed Länsförsäkringars verksamhet, affärsmodell och utvecklingsbehov. Utmaningarna är många men Länsförsäkringar har goda förutsättningar att möta kundernas behov genom ett brett erbjudande, en bred kundbas, lokal kännedom och en unik affärsmodell som stödjer både lokalt och digitalt kundmöte.

Klimatförändringar

Klimatförändringar kommer att få globala konsekvenser i decennier framöver. Väderhändelser som exempelvis stormar, skyfall och torka, blir mer frekventa och får stora samhällsekonomiska konsekvenser. Klimatförändringar innebär finansiella risker som kan påverka bolag genom omställningsrisker och fysiska klimatförändringar. Att undvika en skada är en vinst för miljö, individ och samhället i stort.

Länsförsäkringar arbetar med att förebygga naturskador genom att analysera omvärlden och följa den vetenskapliga och tekniska utvecklingen. Dialog förs med beslutsfattare i samhället kring klimatanpassning och planering av bebyggelse. Länsförsäkringar ger råd till kunden kring hur man bäst kan skydda sitt hus och sig själv mot naturskador. Länsförsäkringar AB arbetar efter en klimatsmart vision med långsiktig ambition att minska klimatpåverkan och klimatrisker. Målet är att bli klimatpositiva senast 2045, med ett delmål om att anpassa investeringar till Parisavtalet senast 2030. Länsförsäkringar AB rapporterar klimatrisker enligt TCFDs riktlinjer. Klimatrapporten för 2022 är en integrerad del av Länsförsäkringar ABs Årsredovisning 2022.

Digitalisering

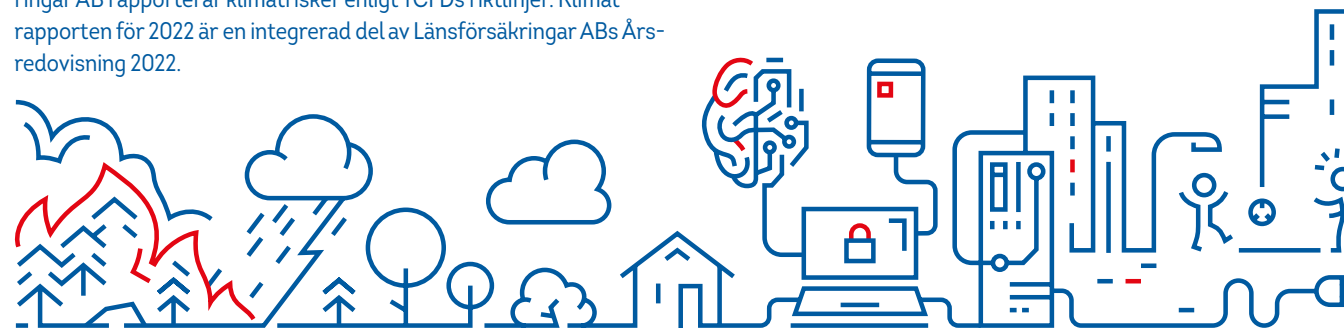
Digitaliseringens starka framfart innebär nya bank- och försäkringslösningar och nya affärsmöjligheter. Den traditionella konkurrensen utmanas ständigt av ny teknik, nya ekosystem och nytänkande aktörer. För en långsiktig konkurrenskraft krävs ett kontinuerligt utvecklingsarbete.

Genom ett lean-agilt arbetssätt har Länsförsäkringars utvecklingsarbete blivit mer effektivt och innovativt, med snabb produktutveckling och testverksamhet, för att kunna leverera nya tjänster som efterfrågas av kunderna. Genom digitala plattformar, maskinlärning och ett allt mer uppkopplat samhälle finns stora möjligheter att individualisera tjänster och förebygga skador och brott, samtidigt som det skapar en ökad trygghet för kunderna. Utvecklingsarbetet med automatisering, AI och Internet of Things fortsätter, där Länsförsäkringars breda kundbas och erbjudande är till stor fördel.

Samhälle

Under de senaste åren har oro och osäkerhet ökat, inte minst till följd av coronapandemin, kriget i Ukraina och de sämre konjunkturutsikterna i världsekonomin. Många upplever stress av att sakna ekonomisk buffert, särskilt bland unga syns ett ökat intresse av att spara till följd av framtidsoro vad gäller ekonomi, klimat och risken för samhällets kollaps. I Sverige, liksom många andra länder, ökar pressen på välfärd och offentliga resurser. En åldrande befolkning och en ökad psykisk och fysisk ohälsa innebär höga samhällskostnader. En fortsatt urbanisering gör att de demografiska utmaningarna ökar, framför allt i glesbygdskommuner. Skillnaderna i livsvillkor ökar genom socioekonomisk polarisering där utsatta grupper har svårt att komma in på arbetsmarknaden, få bostad och lån. Brottsligheten fortsätter att organiseras samtidigt som kriminaliteten sprider sig till personer som rekryteras i unga år. Det tuffare ekonomiska klimatet driver på brottsligheten. I takt med digitaliseringen ökar digitala bedrägerier och cyberbrott och därmed kraven på säkerhet. Idag hör cyberhoten till de största affärsriskerna.

Länsförsäkringar arbetar både proaktivt och reaktivt med att hantera och analysera effekterna av förändringarna i samhället och hur det påverkar kunderna. Detta görs bland annat genom samarbete med kommuner, samt finansiering av forskning med inriktning på social, ekonomisk och fysisk trygghet för kunder och samhället i stort. Genom lokalt samhällsengagemang gör Länsförsäkringar insatser kring barn och ungas psykiska hälsa och stöttar idrottsaktiviteter. Länsförsäkringar arbetar dagligen med att förhindra bedrägerier, penningtvätt och finansiering av terrorism.





Våra initiativ

Tre initiativ där Länsförsäkringar agerade på drivkrafter och trender i vår omvärld för att anpassa produkter och tjänster till kundernas behov.

Inledning

- Om Länsförsäkringsgruppen
- Det finansiella året 2022
- 2022 i korthet
- Vd-kommentar
- Om Länsförsäkringar
- Vårt erbjudande
- > Vår omvärld
- Varumärket
- Så skapar vi värde

Hållbarhet

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

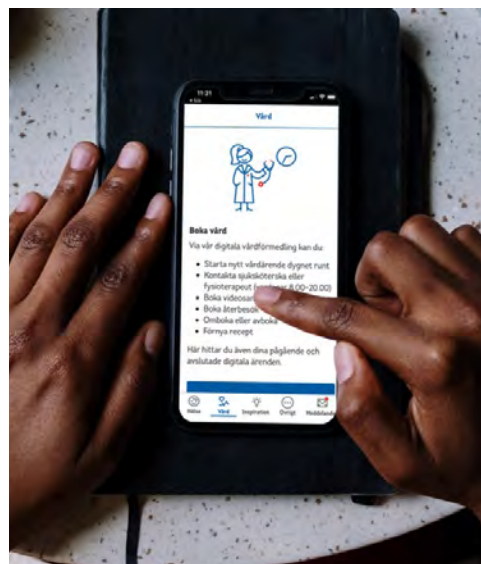
Övrig information



SAMHÄLLE

Ekonomikollen – kundens prognosverktyg

Många upplever framtidsoro kring sin privatekonomi och saknar ekonomisk buffert. Ekonomikollen är ett prognosverktyg tillgängligt på Länsförsäkringars hemsida där kunden kan räkna och se hur olika faktorer och val påverkar den egna ekonomin. Kunden kan räkna och se hur ekonomin påverkas vid deltidsarbete, hur boendekonomin blir på sikt och på hur lång tid det tar att nå ett sparmål.



DIGITALISERING

Lansering av appen Hälsa och vård

I januari 2023 lanserade Länsförsäkringar appen Hälsa och vård som erbjuder kunden tillgång till alla tjänster i sjukvårdsförsäkringen dygnet runt. Därmed blir det enklare för kunden att få rätt hjälp i rätt tid. Appen Hälsa och vård är en del av Länsförsäkringars digitala satsning för att göra det enklare för kunden att agera förebyggande inom området hälsa.



KLIMATFÖRÄNDRINGAR

Skadeförebyggande arbete genom att geografiskt identifiera riskområden

Extrema väderhändelser blir mer frekventa, vilket ökar vikten av skadeförebyggande arbete. Länsförsäkringar arbetar med att kunna geografiskt identifiera riskområden för väderrelaterade försäkringsskador i syfte att förutspå och förebygga skador. En sådan kartläggning ger möjlighet att stötta och påverka enskilda fastighetsägare och kommuner i hanteringen av naturskaderisker. Länsförsäkringars Forskningsfond sponsrar även ett forskningsprojekt kring förbättrad klimatanpassning av bostadsområden där klimatsårbarhet i olika fastighetsbestånd och bostadsområden studeras.



Inledning

- Om Länsförsäkringsgruppen
- Det finansiella året 2022
- 2022 i korthet
- Vd-kommentar
- Om Länsförsäkringar
- Vårt erbjudande
- Vår omvärld
- > Varumärket
- Så skapar vi värde

Hållbarhet

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

Övrig information

En enklare vardag och en tryggare framtid

VARUMÄRKET

Länsförsäkringar är ett av Sveriges starkaste varumärken. Med utgångspunkt i ett varumärkeslöfte som handlar om att förenkla kundens vardag och bidra till en trygg framtid arbetar de 23 länsförsäkringsbolagen utifrån en gemensam varumärkesplattform för att leva upp till detta löfte.



MISSION

Kundvärdet främst

Länsförsäkringsbolagen ägs av sina kunder. Därför är kunderna den främsta drivkraften. De värden som skapas går tillbaka till kunderna och de samhällen där de bor och verkar.

POSITION

Mest kundvänliga

Länsförsäkringar ska vara tillgängliga och erbjuda tjänster som är lätta att förstå och använda, i de kanaler kunden själv väljer.

KÄRNVÄRDEN

Nära, engagerade och enkla

Länsförsäkringar ska vara nära kunden genom att alltid reflektera och agera ur ett kundperspektiv. Länsförsäkringars engagemang för ett större kundvärde utmärker oss gentemot konkurrenterna.

LÖFTE

Vi förenklar din vardag och bidrar till en trygg framtid

Länsförsäkringar ger kunderna ett löfte om att bidra till en enklare vardag och en tryggare framtid. Genom lokal närvaro förstår länsförsäkringsbolagen sina kunders förutsättningar och kan möta deras behov, i de kanaler kunderna själva väljer. Genom att lokalt ägas av kunderna och inte ha några andra intressen lovar länsförsäkringsbolagen en långsiktig stabilitet.



Inledning

- Om Länsförsäkringsgruppen
- Det finansiella året 2022
- 2022 i korthet
- Vd-kommentar
- Om Länsförsäkringar
- Vårt erbjudande
- Vår omvärld
- > Varumärket
- Så skapar vi värde

Hållbarhet

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

Övrig information

STYRKAN I VARUMÄRKET

”

Att varje länsförsäkringsbolag ägs lokalt av sina kunder har skapat en unik och långsiktig kundrelation.

Utfall 2022

- Styrkan i varumärket utgår från länsförsäkringsbolagens lokala och nära relation till sina kunder och förmågan att anpassa verksamheten efter de lokala förutsättningarna. Länsförsäkringar har Sveriges mest nöjda kunder inom fastighetsförmedling samt näst högsta kundnöjdhet inom sakförsäkring, bilförsäkring och bolån för privatkunder, enligt Svenskt Kvalitetsindex 2022.
- Länsförsäkringar var det starkaste försäkringsvarumärket på Swedish Brand Award för nionde året i rad.
- Länsförsäkringar är det mest meningsfulla företaget bland banker och försäkringsbolag enligt Lynxeyes 2022 studie om allmänhetens uppfattning av företag utifrån kriterier såsom hållbarhet, förtroende och vilja att bidra till svenskarnas vardagsliv och samhälle.



ÅTERBÄRING TILL KUNDERNA

”

Vinster går tillbaka till kunderna, som också är våra ägare.

Utfall 2022

- Effektiv gemensam utveckling som styrs av Länsförsäkringars gruppgemensamma marknadsplan.
- Länsförsäkringars digitaliseringsarbete fortsatte i hög takt under 2022.
- Länsförsäkringars lean-agila arbetssätt medför ökad effektivitet och innovation.
- Hög kostnadseffektivitet bidrar till att länsförsäkringsbolagen kan betala ut sammanlagt 1 249 Mkr i återbäring och rabatter till sina ägare – kunderna.
- Länsförsäkringsbolagen, Länsförsäkringar AB och respektive dotterbolag var fortsatt väl kapitaliserade 2022.

Återbäring och rabatter till kunderna

1,2 Mdkr

HÅLLBARHET I VERKSAMHETEN

”

Hållbarhet innebär att öka kundvärdet och bidra till en långsiktig hållbar samhällsutveckling.

Utfall 2022

- Länsförsäkringar AB har som mål att bli klimatpositiv senast 2045.
- 95% av fondförsäkringsutbudet utgjordes av hållbarhetsinriktade fonder och Länsförsäkringar Bank lanserade ett ramverk för gröna obligationer.
- Länsförsäkringar utsågs till Sveriges mest hållbara försäkringsbolag av Sustainable Brand Index 2022.
- Länsförsäkringsbolagen genomförde skadeförebyggande insatser kring brandrisker, vattenrisker, naturskador och trafikolyckor.





Affärsmodell för långsiktigt värdeskapande ...

Inledning

- Om Länsförsäkringsgruppen
- Det finansiella året 2022
- 2022 i korthet
- Vd-kommentar
- Om Länsförsäkringar
- Vårt erbjudande
- Vår omvärld
- Varumärket
- > Så skapar vi värde

Hållbarhet

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

Övrig information

SÅ SKAPAR VI VÄRDE

Med ett tydligt fokus på kunderna, som också är ägare av de 23 länsförsäkringsbolagen, skapar Länsförsäkringar en enklare vardag och en tryggare framtid.

Exempel på intressenter och deras förväntningar

KUNDER/ÄGARE

Tillgänglighet, service och kvalitet, ansvarsfullt försäkrings-, spar- och investeringserbjudande, miljö och samhällsansvar i kunderbjudandet, skadeförebyggande insatser, transparens och verktyg att välja hållbara produkter.

MEDARBETARE

Attraktiv arbetsmiljö och hälsa, goda karriärmöjligheter, jämställd och inkluderande kultur som värnar mångfald.

SAMHÄLLET

Hantering av samhällsutmaningar och hållbarhetsrisker som klimatförändringar, ansvarsfullt erbjudande av produkter och tjänster, transparens, skadeförebyggande insatser.

CIVILSAMHÄLLET

Verka för ökad mångfald, inkludering och trygghet i samhället. Dela information som främjar samhället och miljön. Stödja idrottsföreningar och intresseorganisationer för ökad psykisk och fysisk hälsa för barn och unga.

Länsförsäkringsgruppen



Brett kunderbjudande inom bank, försäkring, pension och fastighetsförmedling.



Lokal närvaro i hela Sverige. Stor kunskap om lokala och regionala förhållanden.



Det personliga kundmötet kombinerat med dygnet-runt-tillgänglighet, utifrån kundens behov.



Gemensamma, storskaliga lösningar skapar effektivitet, lägre premier och högre avkastning på sparande.



Skadeförebyggande arbete stärker kundernas hälsa och säkerhet, minskar skadekostnader och bidrar till ett hållbart samhälle.

Omvärldsfaktorer, strategi, vision, värderingar, mål

Produkter och tjänster

KUND

Försäkringar – ett brett urval av försäkringsprodukter, till exempel hem-, motor-, personrisk-, företag-, djur- och grödaförsäkringar.

Bank – ett brett urval av banktjänster för privatpersoner och företag, till exempel bostadslån, bank- och fondsparande och finansieringstjänster.

Pension – livförsäkring och pensionssparande i fonder och traditionella pensionsförsäkringar.

Fastighetsförmedling – förmedling och försäljning av bostäder genom 187 lokala bobutiker runt om i landet.



... för alla Länsförsäkringars intressenter

Inledning

Om Länsförsäkringsgruppen
Det finansiella året 2022
2022 i korthet
Vd-kommentar
Om Länsförsäkringar
Vårt erbjudande
Vår omvärld
Varumärket

> Så skapar vi värde

Hållbarhet

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

Övrig information

Exempel på Länsförsäkringars värdeskapande under 2022

KUNDER/ÄGARE

- Under 2022 lanserades flera nya hållbara erbjudanden såsom gröna bolån, energisparlån och ett utökat hållbarhetsinriktat fondutbud.
- 95% av fondförsäkringsutbudet utgjordes av hållbarhetsinriktade fonder.
- Varje skada som kan undvikas är en vinst. Vi genomförde skadeförebyggande och hälsofrämjande arbete samt finansierade forskning för ökad trygghet.

MEDARBETARE

- 560 medarbetare och styrelseledamöter utbildades i hållbarhet. Därutöver genomförde 2 440 medarbetare en kunskapsuppdatering (ÅKU) kring hållbarhet.
- Kompetensbaserad rekrytering och utbildning inom diskriminering och mångfald lanserades.

SAMHÄLLET

- Under 2022 var vi engagerade i 36 forskningsprojekt via Länsförsäkringars Forskningsfond och Agria forskningsfond som en del av vårt långsiktiga miljö- och samhällsengagemang.
- Länsförsäkringar anslag totalt 56 Mkr till forskning kring samhällsutmaningar, tryggt boende och djurhälsa.

CIVILSAMHÄLLET

- Under 2022 bidrog Länsförsäkringar med 55 Mkr för att sponsra och stödja idrottsföreningar, andra föreningar och lokala hållbarhetsinitiativ som en del av vårt samhällsengagemang.
- Omfattande informations- och kunskapsutbyte med exempelvis beslutsfattare i samhället som främjar samhället och miljön.

EKONOMISKT VÄRDESKAPANDE 2022

Länsförsäkringsbolagens återbäring
och rabatter till kunder

1,2 Mdkr (Minskning -51%)

Försäkringsersättningar till kunder

26 Mdkr (Ökning +5%)

Löner och pensioner till medarbetare

7,2 Mdkr (Ökning +6%)

Betalning till leverantörer

8,9 Mdkr (Ökning +12%)

Anslag till forskning

56 Mkr (Ökning +8%)

Bidrag till sponsring

55 Mkr (Minskning -14%)





Inledning

> Hållbarhet

- Miljö- och samhällsengagemang
- Forskningsprojekt
- FNs globala mål
- Ansvarfullt försäkringserbjudande
- Ansvarfullt pensions- och sparerbjudande
- Ansvarfullt låneerbjudande
- Ansvarfull arbetsgivare

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

Övrig information



Ett ansvarfullt erbjudande till nytta för kunder och samhälle

HÅLLBARHET

Länsförsäkringar är övertygade om att ett ansvarfullt erbjudande inom bank, försäkring, pension och fastighetsförmedling ger ett ökat värde till kunderna och bidrar till en hållbar samhällsutveckling.

Utgångspunkten för Länsförsäkringars hållbarhetsarbete är ett lokalt och långsiktigt ansvarstagande i samhället, vilket bottnar i att länsförsäkringsbolagen är lokala och kundägda. Länsförsäkringar ingår i olika samarbeten och bedriver forskning som bidrar till ett hållbart samhälle.

Lokalt samhällsengagemang bidrar till trygghet

Med ett starkt lokalt engagemang gynnas inte bara de egna kunderna utan även samhället i stort. Samhällsinsatser och aktiviteter i de lokala länsförsäkringsbolagen är omfattande och görs i samarbete med bland annat idrottsföreningar, intresseorganisationer, skolor, räddningstjänst och kommuner, vilka exempelvis bidrar till en trygg närmiljö, inkludering i samhället och en meningsfull fritid för unga.

Egen direkt miljöpåverkan

Den direkta miljöpåverkan i den egna verksamheten är relativt begränsad och består främst av tjänsteresor, uppvärmning, IT-användning och el i kontorslokaler samt pappersutskrifter. Strategin för att minska klimatpåverkan från den egna verksamheten är främst energieffektivisering, övergång till förnybar el, minskat resande och ökad användning av

digital mötesteknik. Ett arbete bedrivs för ökad digitalisering av kundkontakt och minskning av brevutskick.

Antipenningtvätt och motverkande av finansiering av terrorism och bedrägerier

Inom Länsförsäkringar bedrivs ett omfattande arbete för att begränsa risken att verksamheten ska användas eller utsättas för finansiell brottslighet. Genom att bland annat upprätta en god kännedom om kunderna och deras affärer samt genom aktiv övervakning av transaktioner sker ett systematiskt arbete för att minska risken för att livförsäkrings-, bank- och sakförsäkringsverksamheten utnyttjas för penningtvätt, finansiering av terrorism och bedrägerier. Därtill bevakas även andra försök till bedrägerier, exempelvis kort- och försäkringsbedrägerier. Det finns gemensamma system inom länsförsäkringsgruppen för avvikelserapportering.

Styrning och inriktning

För att Länsförsäkringar ska nå ambitionen om ökad hållbarhet i den egna verksamheten är värdegrunden och kompetens av största betydelse.



Inledning

> Hållbarhet

- Miljö- och samhällsengagemang
- Forskningsprojekt
- FNs globala mål
- Ansvarsfullt försäkringserbjudande
- Ansvarsfullt pensions- och sparerbjudande
- Ansvarsfullt låneerbjudande
- Ansvarsfull arbetsgivare

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

Övrig information



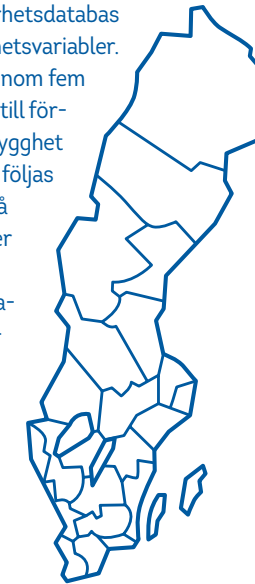
Hållbarhetsdatabas med lokal förankring

Länsförsäkringar har tagit fram en hållbarhetsdatabas som består av statistik kring olika hållbarhetsvariabler. Databasen består av 56 utvalda variabler inom fem affärsnära teman: ekonomi och möjlighet till försörjning, jämställdhet, miljö och klimat, trygghet och hälsa. Utvecklingen av hållbarhet kan följas på riksnivå, per län och per kommun. På så sätt kan lokala utmaningar och möjligheter identifieras och prioriteras.

Länsförsäkringsbolagen använder databasen på olika sätt, till exempel för affärsplanering, strategier och kommunikation, för att identifiera utvecklingsområden, initiera externa samarbeten och prioritera lokala samhällsengagemang.

Databasen bygger på statistik från officiella och öppna källor och finns tillgänglig på:

lansforsakringar.se/hallbarhetsdatabasen



Hållbarhetsdatabasen visade att Västernorrland låg under snittet för riket gällande andel elever i årskurs 9 som går ut med fullständiga betyg och därmed kan komma in på gymnasiet. Rikssnittet var i sig redan lågt, så vi ville bidra till en förändring i vårt län. Läxhjälpen är en utmärkt partner för den här delen av vårt samhällsengagemang.

*Eva-Lotta Persson, kommunikationschef på
Länsförsäkringar Västernorrland*





Forskning kring trygghets- utmaningar i samhället

Inledning

Hållbarhet

- › Miljö- och samhällsengagemang
- Forskningsprojekt
- FNs globala mål
- Ansvarsfullt försäkringserbjudande
- Ansvarsfullt pensions- och sparerbjudande
- Ansvarsfullt låneerbjudande
- Ansvarsfull arbetsgivare

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

Övrig information

Länsförsäkringar finansierar varje år oberoende forskning med inriktning på social, ekonomisk och fysisk trygghet för kunder och samhället i stort. Forskningsresultaten görs publika och används brett i samhället av olika intressenter.

Urbanisering, digitalisering och delningsekonomi ger upphov till både risker och möjligheter i det framväxande samhället. Klimatanpassning är ett viktigt forskningsområde där ny kunskap krävs för att förstå utvecklingen. I övrigt prioriteras forskning som ökar tryggheten i boendet samt trafiksäkerhet.

Trygghet i fokus för forskningen

På 1970-talet inledde enskilda länsförsäkringsbolag finansiering av olika forskningsprojekt vid svenska högskolor och universitet. 1994 bildades en gemensam forskningsstiftelse, Länsförsäkringars Forskningsfond, som årligen erhåller medel från länsförsäkringsgruppen. Stiftelsen undersöker dagens och morgondagens trygghetsutmaningar i samhället genom att finansiera forskning inom fem områden: Tryggt boende, Morgondagens samhälle, Trafiksäkerhet, Klimatanpassning, samt Ömsesidiga affärsmodeller.

Utlysningarna vänder sig till forskare vid svenska universitet, högskolor och oberoende forskningsinstitut. Anslag ges till projekt på en kvalificerad vetenskaplig nivå med hög relevans för Länsförsäkringar. Länsförsäkringars Forskningsfond finansierar även vetenskapliga tester och förstudier, vilka är inriktade på att belysa och

minska risker samt driva utvecklingen mot hållbara och bra produkter.

Forskningsresultaten används i samhället

Forskningsresultaten används i den egna affärsutvecklingen samt i dialog med kunder och andra intressenter i samhället, såsom kommuner, länsstyrelser, Trafikverket och olika branschorganisationer. Resultaten sprids bland annat genom seminarier, nyhetsbrev, poddcasts och ett återkommande samtalsforum vid namn Framåtblick som anordnas i samarbete med länsförsäkringsbolagen på olika platser i landet där även lokala samhällsaktörer bjuds in.

Under 2022 anordnades för tredje året i rad Framåtblick Sverige, där beslutsfattare på regional och kommunnivå från hela landet deltog. Konferensen visades i efterhand av SVT. Nytt för året var Framåtblick Debatt som är en seminariereserie som ställer aktuella samhällsfrågor på sin spets. Här möts beslutsfattare och forskare för att diskutera de bästa vägvalen för en trygg och hållbar boendemiljö. Forumet fungerar som en brygga mellan forskning och praktik där kunskap sprids i syfte att stärka de lokala regionerna.

Genom att forskningsresultaten görs allmänt tillgängliga bidrar Länsförsäkringar till en kunskapsbaserad trygghetsutveckling i samhället.



LÄNSFÖRSÄKRINGAR TESTAR

Tätskikt för badrum

För femte gången på 12 år har Länsförsäkringar tillsammans med forskningsinstitutet RISE testat tätskikt för badrum. Tätskikt ska hindra fukt från att komma i kontakt med vägg- och golvkonstruktioner som inte tål fukt. Läckande tätskikt innebär att vattenskador blir omfattande och stora delar av badrum måste bytas ut. Läckande tätskikt står för knappt en femtedel av alla vattenskador. Vid det första testet läckte alla de testade tätskiktssystemen och i årets test läckte tio av nitton tätskikt. Utvecklingen går således i rätt riktning men försäkringsbranschen vill givetvis att alla tätskikt ska vara täta vilket gynnar både brukaren av badrummet, entreprenören som utför jobbet och klimatet. Arbetet genomfördes i samarbete med Bygggeramikrådet (BKR), som är en branschorganisation för entreprenörer och leverantörer inom bygggeramiska området.



Forskningsprojekt

Inledning

Hållbarhet

- Miljö- och samhällsengagemang
- > Forskningsprojekt
 - FNs globala mål
 - Ansvarsfullt försäkringserbjudande
 - Ansvarsfullt pensions- och sparerbjudande
 - Ansvarsfullt låneerbjudande
 - Ansvarsfull arbetsgivare

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

Övrig information

LÄNSFÖRSÄKRINGARS FORSKNINGSFOND

Pågående forskningsprojekt och tester	Start	Avslutat	Pågående forskningsprojekt och tester	Start	Avslutat
Morgondagens samhälle: digitalisering, urbanisering, delningsekonomi					
Svensk regionalekonomisk utveckling och omvandling: Dåtid, nutid och framtid, <i>Lunds universitet</i>	2018	Avslutades 2022	Delreparation av badrum, <i>RISE</i>	2020	
Tillitens geografi: Lokalsamhälletilliten i ett Sverige i förändring, <i>Marie Cederschiölds högskola</i>	2020	Avslutades 2022	Hållbar rengöring av fasader och trätrall, <i>RISE</i>	2020	
Ett polariserat samhälle? Hur nationell och lokal urbanisering formar Sverige, <i>Linköpings universitet</i>	2020		Test av vattenfelsbrytare, <i>RISE</i>	2021	Avslutades 2022
Rörlighet, val och flexibilitet: uppkomst och förebyggande av ekonomiska, institutionella och geografiska förändringar och ökade ojämlikheter på svensk arbetsmarknad, <i>Göteborgs universitet</i>	2020		Vätgas på lantbruk, <i>RISE</i>	2021	Avslutades 2022
Klimatanpassning					
Förbättrad klimatanpassning av bostadsområden, <i>Linköpings universitet</i>	2020		Montagesystem och infästning av solceller, <i>RISE</i>	2020	Avslutades 2022
Finansiella effekter av klimatpolitik, <i>Göteborgs universitet</i>	2020		Målbilder för lokal utveckling – om platsspecifika mål för lokal utveckling i områden med geografiska lägesnackdelar, <i>Linköpings universitet</i>	2022	
Tryggt boende					
Trygga hem för äldre personer genom smart teknik, <i>Högskolan Dalarna</i>	2019				
AGE-HERE: Bostadsägande bland äldre - Hur uppmuntrar eller hämmar hälsa och ekonomiska aspekter flyttbenägenhet?, <i>Lunds universitet</i>	2022				
Bostadskrisen handlar om incitament och hinder för insiders och outsiders - men troligen inte om brist på bostäder, <i>KTH</i>	2022				
Trafiksäkerhet					
Aktivt resande säkert - hur tar sig barn till skolan? <i>VTI</i>	2020				
Varför sker cykelolyckor egentligen? <i>VTI</i>	2020	Avslutades 2022			
Ömsesidiga affärsmodeller					
Maskininlärningsmetoder inom prissättning av skadeförsäkring, <i>Stockholms universitet</i>	2021				





Inledning

Hållbarhet

- Miljö- och samhällsengagemang
- > Forskningsprojekt
- FNs globala mål
- Ansvarsfullt försäkringserbjudande
- Ansvarsfullt pensions- och sparerbjudande
- Ansvarsfullt låneerbjudande
- Ansvarsfull arbetsgivare

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

Övrig information

AGRIA FORSKNINGSFOND

Urval av pågående forskningsprojekt

Start

Djurens roll för människan och samhället

Hunden, människan och samhället. <i>Anna Bendz, Göteborgs universitet</i>	2019
Förbättrad arbetsmiljö inom hästnäringen genom nya metoder och verktyg. <i>Cecilia Lindahl, RISE Research Institutes of Sweden</i>	2019
Ryttarkänsla i praktiken - hur man undervisar ryttare. <i>Anna Byström, Sveriges Lantbruksuniversitet</i>	2020
Fördjupad förståelse och visualisering av samhällsekonomiska effekter av hästnäringen: Utökad modell för hästnäringen i Sverige och Norge. <i>Tobias Heldt, Högskolan Dalarna</i>	2020
Sociala tjänstehundars stöd till elever med problematisk skolfrånvaro. <i>Lena Lidfors Sveriges Lantbruksuniversitet</i>	2021
Unga ryttares rätt till delaktighet - en villkorad rättighet. <i>Karin Redelius - Gymnasti och Idrottshögskolan GIH</i>	2020
Funka till häst - erfarenheter av hästrelaterade sport- och fritidsaktiviteter bland personer med intellektuella funktionsnedsättningar. <i>Marie Gustausson Linköpings universitet</i>	2020
Katt-människa-kommunikation: Vokala, visuella och taktila signaler. <i>Susanne Schötz, Lunds universitet</i>	2022
Är det, eller är det egentligen inte, för dyrt att gå till veterinären i Sverige. <i>Agneta Egenvall, Sveriges Lantbruksuniversitet</i>	2022

Veterinärmedicin, husdjursvetenskap och teknik

Fysisk belastning under agility prestationer hos hund. <i>Anna Boström, Veterinärfakulteten Helsingfors universitet</i>	2019
Identifikation av genetiska riskfaktorer för höftledsdysplasi hos hundar. <i>Maja Arendt, Köpenhamns universitet</i>	2020
Inför ändrad lagstiftning - avvänjning av grisar utan zinkoxid kräver nya strategier. <i>Per Wallgren Statens Veterinärmedicinska Anstalt</i>	2020
Utfodrar vi travhästar på ett sätt som orsakar muskelskada? <i>Malin Connysson, Wången AB</i>	2021
Optimering av behandlingstiden med antibiotika mot cystit hos hundar. <i>Peter Damborg, Köpenhamns universitet</i>	2017
Gallsyra i avföringen från katter med IBD eller mag-tarm cancer. <i>Janne Graarup Lyngby, Köpenhamns universitet</i>	2019
QimmeqHealth: Välfärd för den minskande populationen av grönländska slädhundar. <i>Emilie Andersen-Ramberg, Köpenhamns universitet</i>	2020
Oskodda sporthästar - för hållbarhet och prestation. <i>Lars Roepstorff, Sveriges Lantbruksuniversitet</i>	2022
Diskbräck hos Tax och Coton de Tuléar. <i>Camilla Sichlau Bruun, Köpenhamns universitet</i>	2022



Agria forskningsfond

Agria är verksamma i Sverige, Norge, Danmark, Finland, Storbritannien, Irland, Tyskland, Nederländerna och i Frankrike. I över 80 år har Agria finansierat forskning kring djurs hälsa och välbefinnande samt djurens betydelse för människan och samhället. Målet är att forskningen ska ge bra förutsättningar för framgångsrikt avelsarbete, bättre djurhälsa och djurhållning samt leda till ökad kunskap om sällskapsdjurens betydelse för människor. Under 2022 fördelades drygt 11 Mkr till olika forskningsprojekt.

Aktiviteter som stödjer FN:s globala mål

Inledning

Hållbarhet

- Miljö- och samhällsengagemang
- Forskningsprojekt
- > FN:s globala mål
- Ansvarsfullt försäkringserbjudande
- Ansvarsfullt pensions- och sparerbjudande
- Ansvarsfullt låneerbjudande
- Ansvarsfull arbetsgivare

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

Övrig information

Länsförsäkringsgruppen arbetar aktivt med att stödja en hållbar utveckling och att bidra till ett hållbart samhälle. Sju av de globala målen har identifierats som mest relevanta för verksamheten där gruppen har störst möjlighet att bidra positivt och minska negativ påverkan. Utöver de gemensamma målen arbetar flera länsförsäkringsbolag med ytterligare mål som är relevanta för deras verksamhet och det lokala samhället där de verkar.



Mål 3 hälsa och välbefinnande och mål 10 minskad ojämlikhet har fått ökat fokus både internt och externt de senaste åren. Nedan följer exempel på vad olika länsförsäkringsbolag genomför i försäkringsverksamheten för att bidra till dessa mål.

- Stödjer lokala idrottsföreningar så att de kan erbjuda kostnadsfria aktiviteter och kostnadsfri utrustning för barn och unga i utsatta områden.
- Ställer krav på idrottsföreningar kring jämställd och inkluderande idrott.
- Sponsrar Sjöräddningen med livräddningsbåtar.
- Stödjer idrottsföreningar för personer med funktionsvariationer.
- Samarbetar med organisationen Locker Room Talk och satsningen #stoppaskitsnacket för att främja trygg idrott och minska psykisk ohälsa bland unga (inom idrottsföreningar).
- Delar ut reflexvästar till förskolor för att öka tryggheten i trafiken.
- Samarbetar med olika organisationer som stödjer barn och unga som har en förälder i häkte, fängelse eller i frivård.
- Inför fördomsfria rekryteringsprocesser, till exempel genom att basera urvalet på urvalsfrågor och tester istället för personliga brev och CV.
- Utbildar chefer i icke-diskriminerande rekrytering.
- Stödjer kvinnojourer i landet.
- Samarbetar med narkotikapolisen genom att informera högstadiungdomar om drogers negativa påverkan.
- Arbetar med trivselledare i Sverige och har digitala trygghetsvårdar tillsammans med Friends och Allbry.
- Samarbetar med Läxhjälpen på flera orter i landet.
- Informerar kunder i rådgivningsmötet om jämställd ekonomi.

Länsförsäkringsgruppens prioriterade mål





Fokus på skadeförbyggande i försäkringserbjudandet

Inledning

Hållbarhet

Miljö- och samhällsengagemang

Forskningsprojekt

FNs globala mål

> Ansvarsfullt försäkringserbjudande

Ansvarsfullt pensions- och sparerbjudande

Ansvarsfullt låneerbjudande

Ansvarsfull arbetsgivare

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

Övrig information

Att minska risken för skador bidrar till att skapa trygghet för Länsförsäkringars kunder. Skadeförebyggande arbete är därför av stor betydelse då varje skada som kan undvikas är en vinst för miljön, kunden och samhället i stort. Hållbara reparationer och återbruk är ledord när skador inträffar.

Stödjer FN-initiativet PSI

Länsförsäkringar AB har undertecknat FN-initiativet Principer för hållbar försäkring (PSI). PSI består av fyra principer om integrering av hållbarhet i försäkringserbjudandet.

Arbete för att förebygga skador

Ett omfattande arbete bedrivs för att minska risken för skador. Varje skada som undviks är en vinst för miljön, kunden och samhället i stort. Den skadeförebyggande verksamheten bidrar till minskad miljöpåverkan i form av mindre avfall, minskad energi- och materialåtgång, transporter och andra resurser både vid skadehändelsen och vid reparationen. På Länsförsäkringars hemsida finns flera råd som är tillgängliga för alla om hur skador kan förebyggas.

Natur-, vatten-, brand- och trafikskador har störst miljöpåverkan och är därför Länsförsäkringars fokusområden i det skadeförebyggande arbetet, tillsammans med brottsförebyggande insatser.

Naturskador

Den globala uppvärmningen förändrar klimatet, vädermönster och vattnets kretslopp, vilket i sin tur påverkar ekosystem, samhällsfunktioner och människors hälsa. Händelser som tidigare betraktades som extremt ovanliga kan inte längre betraktas som osannolika.

Förekomsten av extrema väderhändelser som skyfall, översvämningar, torka och bränder ökar. Så även andra händelser, som stormar och hagel,

som skapar stora skador. Förutom så kallade akuta risker finns även kroniska risker, exempelvis havsnivåhöjning, avsmältning av glaciärer och permafrost eller långvarig värme. Dessa är i dagsläget gradvisa förändringar, men kommer att växa och få allt större påverkan på natur och samhällen med tiden.

För försäkringsverksamheten är klimatförändringar en operationell risk. Det finns många scenarier kopplade till naturskador och när och hur dessa kommer att utvecklas över tid och på olika platser. Länsförsäkringar undersöker möjligheterna att införa bättre hjälpmedel för att geografiskt identifiera riskeponering. En sådan kartläggning ger klara möjligheter att stötta och påverka såväl enskilda fastighetsägare som kommuner i deras hantering av naturskaderisker.

Kostnader för naturskador inom Länsförsäkringar varierar mellan åren. Sett över tid utgör de omkring tio procent av kostnaden för egendoms-skador. Naturskadekostnader under 2022 låg mer i linje med genomsnittskostnaden de senaste tio åren, efter höga naturskadekostnader under 2021 främst orsakade av översvämningar.

Länsförsäkringar informerar kunder om hur de kan skydda sig själva, sin familj och sin fastighet mot naturskador vid storm, åska, översvämning, värmebölja, torka och kraftiga snömängder samt minska risken att skapa bränder i skog och mark.

På de 23 länsförsäkringsbolagen finns naturskadesamordnare som har fokus på att analysera risker och händelser samt sprida kunskap om hur man kan förebygga naturskador. Länsförsäkringar

AB har ett samordnande ansvar för det skadeförebyggande arbetet kring naturskador i länsförsäkringsgruppen och för att bevaka effekterna av klimatförändringar.

Dialog förs med beslutsfattare i samhället kring klimatanpassning och planering av bebyggelse och infrastruktur. Med tanke på att besluten har långvariga konsekvenser så behöver planerare ta stor hänsyn till såväl sannolika som inte otänkbara framtidsscenarioer på sätt som inte tidigare behövts.

Vattenskador

Den vanligaste typen av skada i bostäder är vattenskador. Varje år anmäls mellan 30 000 och 40 000 vattenskador till Länsförsäkringar och cirka en tredjedel av dessa inträffar i kök. Statistik

visar att vattenskadorna i kök ökar och att vattenskador är vanligare i kök än i våtrum. Det kan förklaras med de många vattenanslutningar som idag finns i kök samt det arbete som utförts med att ta fram bättre tätskikt i våtrum, bland annat genom Länsförsäkringars återkommande tätskiktstester. Vattenskador kan förebyggas genom rätt materialval och metoder samt genom installation av vattenvarnare och vattenfelsbrytare.

För att säkerställa kvaliteten på vattenfelsbrytare har Länsförsäkringars Forskningsfond låtit forskningsinstitutet RISE testa produkter på marknaden. När testet utfördes var det bara två av åtta vattenfelsbrytare som blev godkända men produktutvecklingen fortgår och framsteg sker kontinuerligt.

Försäkringsbedrägerier

Länsförsäkringars målsättning är att försäkringstagarna behandlas korrekt och att rätt ersättning betalas ut till rätt person. Klagomålsansvariga finns vid varje länsförsäkringsbolag för kunder som är missnöjda med beslut eller ärendehantering.

Det är av stor vikt att motverka försäkringsbedrägerier för att skydda försäkringstagarna och hålla nere premierna samt för att minska risken för penningtvätt. Länsförsäkringars egen utredningsverksamhet arbetar aktivt med att motverka misstänkta bedrägerier och med förebyggande arbete. Samverkan sker mellan utredningsorganisationen och de skadeförebyggande initiativen inom länsförsäkringsgruppen. Länsförsäkringar är bland annat del i en vägsamverkan som är ett samarbete mellan polisen, Sveriges åkeriföretag och Larmtjänst i syfte att minska antalet stölder inom transportbranschen.

Årligen stoppas cirka 3 000 misstänkta ärenden, till ett värde av runt 200 Mkr. Länsförsäkringar följer Svensk Försäkrings riktlinjer kring försäkringsbedrägerier.



Inledning

Hållbarhet

Miljö- och samhällsengagemang

Forskningsprojekt

FNs globala mål

> Ansvarsfullt försäkringserbjudande

Ansvarsfullt pensions- och sparerbjudande

Ansvarsfullt låneerbjudande

Ansvarsfull arbetsgivare

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

Övrig information

Ansvarsfullt försäkringserbjudande

Utöver de skadeförebyggande åtgärder som drivs gemensamt i gruppen görs även mycket arbete lokalt på länsförsäkringsbolagen. Länsförsäkringar Stockholm samarbetar med ett bolag specialiserat på att återställa vattenskadade parkettgolv. I stället för att byta ut hela golvet torkas det med hjälp av dubbelsidig uttorkning vilket innebär en miljövinst genom att koldioxidutsläppen minskar med 70–95 procent.

Länsförsäkringar Bergslagen erbjuder sina kunder genomgång av vatten- och värmesystem med hjälp av certifierade rörmokare. På så sätt kan fel upptäckas i tid och dyra reparationer kan undvikas.

Exempel på andra lokala projekt är Länsförsäkringar Stockholms Vattenvakt, Länsförsäkringar Södermanlands Vattenvärnare samt Dalarnas Villa.

Brandskador

Brand är den skadeorsak som leder till den enskilt största skadekostnaden för Länsförsäkringar. Sett ur ett tioårsperspektiv utgör brandskador drygt 30 procent av skadekostnaden för egendomsskador. De flesta bränder startar i köket, varav nära hälften vid spisen. En villabrand ger upphov till ett koldioxidutsläpp på i genomsnitt 25 ton. Bränder orsakar även kemiska utsläpp i luft, mark och vatten. Brandsanering och återställande av hus och lägenheter kräver mycket energi, nya eller återvunna material och orsakar stora mängder avfall. Länsförsäkringar informerar löpande kunder om hur de kan minska riskerna för brandskador.

En av vår tids stora utmaningar är att klara energiförsörjningen samtidigt som klimatpåverkan begränsas. Vätgas spås få en ökad betydelse som energibärare i framtiden och Länsförsäkringars Forskningsfond har därför finansierat en översikt om hur utvecklingen inverkar på lantbruket tillsammans med forskningsinstitutet RISE.

Trafikolyckor

Under 2022 omkom 220¹⁾ personer i vägtrafiken i Sverige, varav 96 var oskyddade trafikanter såsom fotgängare, cyklisterna och motorcyklisterna. 1 929¹⁾ personer skadades allvarligt i trafiken. Länsförsäkringar arbetar aktivt med trafiksäkerhet och finansierar forskning för att minska antalet skadade i trafiken. Trafikverket har initierat en handlingsplan för 2022-2025 för att minska antal dödade och skadade i trafiken. Länsförsäkringar deltar i handlingsplanen.

Länsförsäkringars ambition är i första hand att öka cykelhjälmsanvändningen och synliggöra finansierad forskning inom cykelområdet. Det är stor skillnad på hur allvarliga skadorna blir vid en cykelolycka om hjälm används eller inte. Risken för allvarliga skador minskar med upp till 50 procent med hjälm. Länsförsäkringar genomför cykelhjälms tester, kommunikationsinsatser och lokala aktiviteter i syfte att öka förståelsen för cykelhjälms skyddande funktion. Det ska i sin tur leda till ökad cykelhjälmsanvändning.

För att underlätta det skadeförebyggande arbetet med kunder inom åkerier och transportföretag finns en gemensam handledning som på ett systematiskt sätt visar hur skador kan förebyggas. Till handledningen finns tillhörande utbildnings- och informationsmaterial samt en modell för att följa upp skador systematiskt.

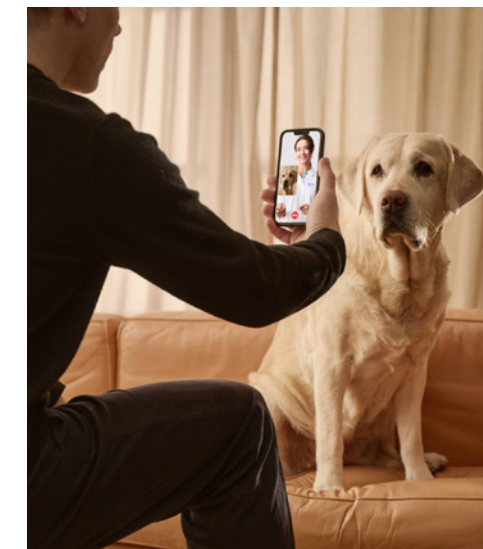
Vid en olycka eller incident rapporteras den geografiska platsen till en statistikdatabas som kallas "Skada på karta". Den samlade incident- och olycksstatistiken ger kunskap om var och varför olyckor sker. Det ger förutsättningar för att förebygga trafikskador i samverkan med väghållare och kommuner.

Hållbara reparationer och cirkulär skadereglering

Länsförsäkringar ställer höga kvalitetskrav på de företag som reparerar byggsador. Dialog förs med företagen om byggmetoder, materialval och återvinning för att minska miljöpåverkan. Länsförsäkringars Forskningsfond finansierar studier som syftar till att minska risken för skada, vars resultat tas med i utvecklingen av skaderegleringsarbetet.

Länsförsäkringar har varit med och påverkat Boverkets byggregler kring brandskydd. Förutom förväntade lägre skadekostnader har det även en positiv inverkan på miljön.

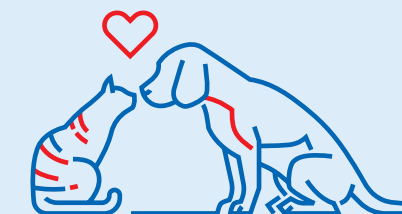
Flera länsförsäkringsbolag samarbetar även med företag som specialiserat sig på att återbruka och återvinna skadat gods som till exempel hemelektronik, mobiltelefoner, cyklar och möbler.



AGRIA VÅRDGUIDE

Digital veterinärrådgivning

Appen Agria Vårdguide erbjuder kostnadsfri och digital veterinärrådgivning för alla djur försäkrade i Agria – året om och dygnet runt. En fördel för kunden är att snabbt få kontakt med en veterinär digitalt alla tider på dygnet och få råd kring om veterinärbesök behövs eller inte, vilket skapar trygghet för kunden. I dagsläget finns Agria Vårdguide i Sverige, Norge, Danmark och Finland.



¹⁾ Preliminär statistik från Transportstyrelsen 2023-03-16



Inledning

Hållbarhet

- Miljö- och samhällsengagemang
- Forskningsprojekt
- FNs globala mål

› Ansvarsfullt försäkringserbjudande

- Ansvarsfullt pensions- och sparerbjudande
- Ansvarsfullt låneerbjudande
- Ansvarsfull arbetsgivare

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

Övrig information

Trygghet och brottsförebyggande

För att öka tryggheten för Länsförsäkringars kunder och samhället i stort bedrivs brottsförebyggande aktiviteter med särskilt fokus på trygga barn och ungdomar, trygga hem och arbetsplatser samt trygga områden.

Länsförsäkringar är engagerade i flera lokala initiativ rörande trygghet i samhället, inte minst genom att stötta ungdomsverksamhet som syftar till att vägleda unga och öka deras chanser att välja en positiv livsbana, ge dem verktyg för att bryta sig ur destruktiva sammanhang och förhindra utanförskap.

Ett aktivt arbete bedrivs för att öka kunders medvetenhet och kunskap om att minska risken för brott, genom exempelvis information, utbildning och verktyg som lås och larm. Länsförsäkringar stöttar på flera håll grannsamverkan och samverkar med flera aktörer, så som kommuner, SSF Stödskyddsföreningen och Polisen, i syfte att öka tryggheten i samhället.

Fokus för arbetet under 2022 var bland annat att dela erfarenheter och ge information kring aktuella tekniska lösningar på marknaden som kan förebygga stöld från hem och arbetsplatser, såsom digitala lås, inbrottslarm och DNA-märkning. En större satsning, gemensamt i branschen och med flera aktörer, har initierats med syfte att minska cykelstölderna som länge har varit ett växande problem. Länsförsäkringars Forskningsfond finansierar forskning inom området och under 2022 finansierades två forskningsprojekt med fokus på trygghet.



Hållbarhetskrav på bilverkstäder

Länsförsäkringar köpte bilreparationer för sina kunders räkning för 3,7 (2,8) Mdkr under 2022. Vid utgången av 2022 var runt 1 500 verkstäder och 33 bärgningsföretag certifierade av Länsförsäkringars miljö- och kvalitetscertifiering som kontrolleras av Autoteknik AB.

Krav ställs på att verkstäderna ska arbeta aktivt med miljöfrågor och att det finns miljömål som följs upp och kontrolleras, samt att reparationer utförs på ett fackmannamässigt sätt. Återbrukade reservdelar ska användas i möjligaste mån och när det går ska plastdetaljer repareras istället för att bytas ut, vilket ger mindre miljöpåverkan. För att bli certifierad krävs att verkstäderna är godkända av Bilplastforum för plastreparationer, har godkänd utrustning, att reparationerna utförs med rätt teknisk information och att reparationer dokumenteras för spårbarhet.

Under 2022 kompletterades certifieringen med fler sociala hållbarhetsindikatorer, till exempel anställas möjlighet till vidareutbildning och företagshälsovård. Därtill infördes ett hållbarhetsbetyg baserat på 25 indikatorer. Varje indikator följs

upp och betygssätts vilket ger Länsförsäkringar och kunder en uppfattning om hur hållbar bilverkstaden är. Betyget ger även verkstäderna information om områden som kan förbättras.

En livscykelanalys, finansierad av Länsförsäkringars Forskningsfond, över utsläppet av växthusgaser vid olika reparationsval på en typisk bilskada visar att klimatpåverkan är cirka 80 procent lägre om begagnade reservdelar kan användas eller om de skadade delarna repareras i stället för byts ut.

Det är en utmaning att få tag på begagnade reservdelar. Under 2022 uppgick andelen begagnade reservdelar i motorskadereparationer till 12 procent och andelen plastreparationer uppgick till 27 procent. En annan viktig hållbarhetsaspekt är att endast laga och lacka det som är nödvändigt.

Certifieringskraven av bärgningsföretag omfattar miljömål, att bärgningsfordon är rätt utrustade, att fordon godkända för bärgning i miljözoner används, samt yrkeskompetensbevis för förare och utbildningskrav.

Märkning ökar sannolikhet för hållbarhetsinriktade investeringar

Länsförsäkringars Forskningsfond finansierar forskningsprojektet "Finansiella effekter av klimatpolitik" vid Göteborgs universitet. Svenska pensionssparares möjligheter att göra socialt ansvarsfulla investeringar inom premiepensionssystemet (PPM) studeras. En analys av cirka 20 000 pensionssparare i forskargruppens urval, som gjorde aktiva val under 2018, visar att sannolikheten för investeringar i fonder med lågt klimatavtryck ökade signifikant efter införandet av Morningstars märkning av klimatavtryck på fonder. Det är framför allt yngre personer och kvinnor som investerar i fonder med lågt klimatavtryck. Personer med hög inkomst och högre utbildning tenderar att investera mindre i dessa fonder.





Ansvarsfullt pensions- och sparererbjudande

Inledning

Hållbarhet

Miljö- och samhällsengagemang

Forskningsprojekt

FNs globala mål

Ansvarsfullt försäkringserbjudande

➤ Ansvarsfullt pensions- och sparererbjudande

Ansvarsfullt låneerbjudande

Ansvarsfull arbetsgivare

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

Övrig information

Ansvarsfulla investeringar bidrar till hållbart värdeskapande. Målsättningen i förvaltningen är att skapa största möjliga värde för kundernas sparande och försäkringspremier.

Stödjer FN-initiativet PRI

Länsförsäkringar AB har undertecknat FN-initiativet Principer för ansvarsfulla investeringar (PRI). PRI består av sex principer för integrering av hållbarhet i investeringsanalys och beslut, ägarstyrning, bolagspåverkan och samarbeten.

Investeringar i ansvarsfulla bolag

På Länsförsäkringar fondtorg erbjuds egna och externt förvaltade fonder. Länsförsäkringar Fondförvaltning (Fondbolaget) förvaltar aktie-, ränte- och blandfonder, varav vissa fonder förvaltas av externa förvaltare. Länsförsäkringar Fondliv ansvarar för fondförsäkringserbjudandet som består av både internt och externt förvaltade pensionsfonder. Utöver fonder erbjuder Länsförsäkringar traditionellt förvaltade liv- och garantiprodukter med garanterad avkastning. Länsförsäkringar Liv ansvarar för förvaltningen av liv- och garantiportföljerna, samt för premieförvaltningen kopplad till

Länsförsäkringar ABs, Länsförsäkringar Grupplivs och Agrias investeringsportföljer.

Fokusområden för ansvarsfulla investeringar är att minimera klimatrisker, främja hållbarhetsinriktade investeringar, investera i ansvarsfulla bolag och länder samt att bedriva värdeskapande påverkansarbete. För att ta hänsyn till och integrera hållbarhetsfaktorer i förvaltningen av egna fonder och investeringsportföljer används och kombineras olika ansvarsfulla investeringsstrategier. Hållbarhetsgenomlysning görs kontinuerligt av fonder och investeringsportföljer och kombineras med de tre investeringsstrategierna välja in, välja bort och påverka.

Hållbarhetsgenomlysning av investeringar

Investeringarna genomlysas mot gällande exkluderingskriterier samt mot internationella konventioner inom miljö, mänskliga rättigheter, arbetsrätt, korruption samt kontroversiella vapen. Resultat och analys från genomlysningarna används som underlag för investeringsstrategierna välj in, välj bort och/eller påverka. Om allvarliga incidenter eller överträdelser av konventioner identifieras inleds påverkansarbete med bolag. Genomlysningens resultat ligger även till grund för uppföljning och dialog med externa förvaltare.



Hållbarhetsinriktade obligationer

I Länsförsäkringar ABs liv-, garanti- och premieförvaltning ökade investeringar i hållbarhetsinriktade obligationer under 2022 med 4 Mdkr och uppgick till 25 Mdkr vid utgången av året, motsvarande 21 procent av totalt förvaltad kapital. Obligationerna bidrar till flera av FNs globala mål.



Inledning

Hållbarhet

Miljö- och samhällsengagemang

Forskningsprojekt

FNs globala mål

Ansvarsfullt försäkringserbjudande

➤ Ansvarsfullt pensions- och sparerbjudande

Ansvarsfullt låneerbjudande

Ansvarsfull arbetsgivare

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

Övrig information

Ansvarsfullt pensions- och sparerbjudande

Minska utsläpp och klimatrisker

Länsförsäkringar AB har som mål att egna fonder och investeringsportföljer ska vara klimatpositiva senast 2045. Ett delmål är att investeringsportföljer och egna fonder ska halvera sitt koldioxidavtryck (jämfört med 2019) senast 2030 och därmed uppnå utsläppsminskningar i linje med Parisavtalet. Delmålet ska uppnås bland annat genom att välja in de mest klimateffektiva bolagen per sektor och öka klimatpositiva investeringar, välja bort de största utsläpparna av växthusgaser i de mest relevanta sektorerna, stödja bolag som påbörjat omställning av verksamheten och föra påverkansdialoger med bolag kring klimatomål och åtgärder för utsläppsminskningar.

Investeringar görs i hållbarhetsinriktade obligationer som är riktade till miljö- och klimatrelaterade projekt, certifierad skog och miljöcertifierade fastigheter. Obligationerna bidrar till flera av FNs globala mål.

Vid utgången av 2022 var samtliga Länsförsäkringars fonder och samtliga traditionellt förvaltade liv- och garantiprodukter klassade som ljusgröna enligt Disclosureförordningen¹⁾.

Aktiv ägarstyrning och påverkansarbete

I ägarstyrningen ingår bolagsdialoger, ett aktivt deltagande i portföljbolagens valberedningar för att påverka styrelsesammansättning samt röstning på bolagsstämmor. En långsiktig målsättning är att öka mångfalden i portföljbolagens styrelser.

Förebyggande dialoger förs med bolag i syfte att säkerställa att de hanterar sina hållbarhetsrisker. Länsförsäkringar AB är aktiv i investerarsinitiativ kring olika hållbarhetsteman riktat mot enskilda bolag eller branscher. Genom att samarbeta med andra investerare ges större tyngd

och effektivitet i dialogerna. Samarbeten sker bland annat inom ramen för PRI.

Hållbarhet del av urvalsprocess inom fondförsäkring

I en fondförsäkring väljer kunden själv vilka fonder hen vill investera i till skillnad från en traditionell pensionsförsäkring där Länsförsäkringar sköter förvaltningen. Länsförsäkringar Fondlivs urvalsprocess har fokus både på avkastning och hållbarhet för att löpande välja in och välja bort fonder med syfte att tillhandahålla ett utbud av fonder som bedöms vara ansvarsfullt och ha förutsättningar att generera en framtida konkurrenskraftig avkastning.

Fondernas hållbarhetsarbete analyseras och betygsätts utifrån olika kriterier och följs upp regelbundet. Inneheten i fonderna genomlysas minst två gånger per år. Om brister kring hållbarhetsarbetet eller höga hållbarhetsrisker identifieras i förvaltningen av en fond och förvaltaren inte hanterar dessa brister och risker placeras fonden på en observationslista. En påverkansdialog inleds med förvaltaren och noteras ingen förbättring kan fonden avvecklas och kundernas kapital flyttas till annan fond.

Inom fondförsäkringserbjudandet lanserades under 2022 13 nya externt förvaltade fonder som alla är ljus- eller mörkgröna enligt Förordningen om hållbarhetsrelaterade upplysningar. Under året byttes 10 fonder ut på grund av att bättre avkastningspotential eller att hållbarhetsrisker identifierats. Vid utgången av 2022 utgörs 95 procent av fonderna i fondförsäkringsfondutbudet av hållbarhetsinriktade fonder och 99 procent av kundernas kapital var placerat i dessa fonder.

EXKLUDERINGSKRITERIER PER 31 DECEMBER 2022

- Bolag verksamma inom prospektering och konventionell utvinning av olja och gas där omsättningen överstiger 5 procent²⁾.
- Bolag verksamma inom okonventionell utvinning av olja och gas (exempelvis oljesand, "fracking" och utvinning av gas från kol) där omsättningen överstiger 5 procent.
- Gruvbolag som har mer än 5 procent av omsättningen från förbränningskol.
- Kraftbolag som har mer än 5 procent av omsättningen från förbränningskol.²⁾
- Producenter av tobaksprodukter där omsättningen överstiger 5 procent.
- Kommersiella onlinespelbolag där omsättningen överstiger 5 procent.
- Kommersiella spelbolag med landbaserade kasinon, motsvarande där omsättningen överstiger 5 procent.
- Bolag med omsättning från produktion av pornografiskt material.
- Kontroversiella vapen inklusive kärnvapen (konventionella vapen och försvarsmateriel är tillåtet att investera i).
- Bolag med allvarliga överträdelser av internationella överenskommelser för ansvarsfullt företagande där påverkansdialog inte leder till önskvärt resultat.
- Statsobligationer utgivna av länder som sammantaget inte anses uppfylla grundläggande kriterier för mänskliga rättigheter, demokrati och antikorruption.
- Statsobligationer utgivna av länder som bedöms vara icke-samarbetsvilliga och inte följa grundläggande standarder på skatteområdet.
- Statligt kontrollerade noterade ryska bolag samt bolag som kontrolleras av ryska oligarker.

²⁾ Utvalda bolag som kan påvisa att de är i omställning, från fossil till förnyelsebar energi eller har satt utsläppsmål i linje med Parisavtalet, kan bibehållas i investeringsuniversum.



Klimatanpassade indexfonder

Under 2022 bytte Länsförsäkringars indexfonder till ett jämförelseindex som är anpassat till Parisavtalet. Det innebär att koldioxidintensiteten i fonderna är 50 procent lägre än för ett vanligt aktieindex och att intensiteten ska minska med 7 procent per år, vilket är den takt som krävs för att uppfylla Parisavtalet.

¹⁾ Förordningen om hållbarhetsrelaterade upplysningar, på engelska Sustainable Finance Disclosure Regulation (SFDR), är en EU-förordning som reglerar hur finansmarknadsaktörer måste informera och kommunicera om hållbarhet i sina investeringsprodukter. Enligt Förordningen om hållbarhetsrelaterade upplysningar klassificeras fonder som främjar hållbarhet som artikel 8-produkter, allmänt kallade ljusgröna, och fonder som har hållbarhet som mål är artikel 9-produkter, allmänt kallade mörkgröna.



Inledning

Hållbarhet

- Miljö- och samhällsengagemang
- Forskningsprojekt
- FNs globala mål
- Ansvarsfullt försäkringserbjudande
- Ansvarsfullt pensions- och sparerbjudande
- Ansvarsfullt låneerbjudande
- Ansvarsfull arbetsgivare

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

Övrig information



Ansvarsfull kreditgivning

En långsiktig omsorg för kundernas trygghet och ekonomi är grundläggande för Länsförsäkringar. Sund kreditgivning är en viktig förutsättning för en stabil ekonomisk situation för kunderna. Lokal kännedom om kunder bidrar till låga kreditrisker.

Stödjer FN-initiativet PRB

Länsförsäkringar Bank har undertecknat FN-initiativet Principer för ansvarsfull bankverksamhet (PRB). Principerna syftar till att sätta ramarna för ett hållbart banksystem som driver den globala ekonomin i en hållbar riktning.

Utlåning främst till privatpersoner

Länsförsäkringar Banks utlåning sker i Sverige och i svenska kronor. Bostadslån är bankens största utlåningsprodukt. Kreditgivningen till privatpersoner och företag är geografiskt diversifierad med låg genomsnittlig utlåning per kund.

Lokal kännedom minskar kreditrisker

Länsförsäkringar Banks utlåning sker utifrån ett enhetligt centralt beslutat kreditregelverk och merparten av kreditbesluten fattas av de lokala länsförsäkringsbolagen. Kreditregelverket inkluderar kriterier för acceptabel risk och identifierar områden med höga risker inom hållbarhet som kräver speciella överväganden. Utlåningsportföljens höga kreditkvalitet är resultatet av låg riskkapit, kreditregelverket och rådgivarnas lokala kund- och marknadskännedom.

Kreditregelverket ställer höga krav på kundernas återbetalningsförmåga samt säkerheternas kvalitet. I samband med kreditprövningen kontrolleras låntagarnas återbetalningsförmåga genom så kallade "kvar-att-leva-på"-kalkyler.

I kalkylerna används en högre ränta än den faktiska räntan. Uppföljning och kvalitetsgranskning av både utlåningsportföljen och säkerheternas värde sker på löpande basis.

Amorteringar för stabil hushållsekonomi

Amorteringar är ett viktigt verktyg för att säkerställa att hushållen har en stabil och trygg ekonomi. Länsförsäkringar uppmuntrar kunderna att amortera genom att vid kundmöten som rör bolån presentera en rekommenderad amorteringsplan. Även kunder som inte berörs av amorteringskravet uppmuntras att amortera. För kunder som hamnar i ekonomiska svårigheter kan eftergifter ges under vissa förutsättningar i enlighet med interna regelverk.

Hållbarhetsaspekter vid utlåning till företag

Utlåningen till företag sker främst till små företag där miljö- och samhällsrelaterade risker bedöms vara begränsade. Inga kunder finns i energi- eller utsläppsintensiva sektorer såsom storskalig tillverkningsindustri, gruvdrift eller utvinning och energiproduktion av fossila bränslen.

För näringsidkare regleras miljörisker, miljöansvar och djurhållning av olika lagkrav och regelverk som kontrolleras av tillsynsmyndigheter. I bankens kreditberedning följs dessa risker upp utifrån tillståndspliktig och icke tillståndspliktig verksamhet. Därtill beaktas även aspekter som



Inledning

Hållbarhet

- Miljö- och samhällsengagemang
- Forskningsprojekt
- FNs globala mål
- Ansvarsfullt försäkringserbjudande
- Ansvarsfullt pensions- och sparerbjudande
- Ansvarsfullt låneerbjudande
- Ansvarsfull arbetsgivare

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

Övrig information

Ansvarsfullt låneerbjudande

etisk djurhållning, klimatpåverkan av kredittagarens verksamhet samt potentiella klimatrisker som kan komma att påverka kredittagarens verksamhet och återbetalningsförmåga. Om en verksamhet bedöms ha klimat- eller miljörisker som kredittagaren inte hanterar på ett korrekt sätt eller om det finns brister i verksamhetens miljöansvar beviljas inte något lån.

Vid kreditgivning till näringsidkare analyseras även bransch, verksamhet och anställningsform för att bedöma risker avseende mänskliga rättigheter, diskriminering, arbetsvillkor, barnarbete, tvångsarbete, korruption eller annan kriminell verksamhet. Inga lån beviljas till verksamheter om banken bedömer att det finns risk för att kredittagaren inte följer lagar och regler på dessa områden.

Hållbarhetsinriktat erbjudande

Under året lanserades två nya hållbarhetsinriktade produkter:

- Ett hållbarhetsinriktat bolåneerbjudande för villor lanserades i syfte att gynna kunder som har ett boende med låg energiförbrukning, energiklass A och B, genom ränterabatt.
- Ett energieffektiviseringslån med lägre ränta som stödjer kunder som vill ställa om till en bättre energiklass till exempel genom installation av solceller eller annan miljövänlig värmekälla, ombyggnation, renovering eller isolering av huset.

Det helägda finansbolaget Wasa Kredit erbjuder leasing- och avbetalningsfinansiering till företag samt lån och kontokortskrediter till privatpersoner. Målgruppen är främst fastighetsägare, lantbrukare, industrier och medelstora till stora

företag. Erbjudandet utökades inom omställningsfinansiering och omfattar till exempel solceller, batterilagring och värmepumpar.

Upplåning med låg kreditrisk

Länsförsäkringar Banks huvudsakliga finansieringskällor utgörs av inlåning och av upplåning genom säkerställda obligationer. De säkerställda obligationerna har högsta kreditvärderingsbetyg från Moody's och S&P Global Ratings, vilket indikerar en låg kreditrisk.

Ett grönt obligationsramverk togs fram under året för utgivning av gröna obligationer som syftar till att styra kapital till hållbara ändamål såsom låg koldioxidförbrukning, motståndskraft mot klimatförändringar och ett miljömässigt hållbart samhälle. Under året emitterades den första gröna obligationen.

Lokala kontor och digitala tjänster för ökad tillgänglighet

Länsförsäkringars kunder har genom de 23 länsförsäkringsbolagen tillgång till 116 kontor runt om i hela landet, såväl som digitala banktjänster. 88 (73) procent av bankkunderna använder Länsförsäkringars app och internetbank.

Ett led för att effektivisera och förbättra kundupplevelsen är digitalisering. Under 2022 genomfördes nya digitaliseringsinitiativ, bland annat digital signering av avtal. Digitaliseringen innebär minskad miljöpåverkan genom att reducera pappersförbrukning, postgång och behovet av resor för kunder. Andelen digitalt distribuerade kundutskick under 2022 uppgick till 85 (83) procent.



Privatekonomiskt verktyg skapar mervärde

Under året togs ett prognosverktyg, **Ekonomikollen**, fram där kunder kan räkna ut hur olika faktorer och val påverkar den egna ekonomin. Kunderna kan räkna och se hur ekonomin påverkas vid deltidsarbete, hur boendekonomin blir på sikt och på hur lång tid det tar att nå olika sparmål. Verktyget fungerar även som stöd i kundmöten för att hjälpa kunder att ha en hållbar och jämställd ekonomi.



Inledning

Hållbarhet

- Miljö- och samhällsengagemang
- Forskningsprojekt
- FNs globala mål
- Ansvarsfullt försäkringserbjudande
- Ansvarsfullt pensions- och sparerbjudande
- Ansvarsfullt låneerbjudande
- Ansvarsfull arbetsgivare

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

Övrig information



Utbildning om hållbarhet i finansbranschen

Under 2022 genomförde över 560 medarbetare och styrelseledamöter utbildningarna "Certifiering – Hållbarhet" och "Certifiering Hållbarhet i finansbranschen". Därutöver genomförde 2 440 medarbetare en kunskapsuppdatering (ÅKU) kring hållbarhet. Utbildningarna handlar om klimatrisker och hur EUs regelverk kring hållbarhet och olika internationella initiativ hänger samman och aktiviteter som krävs för att uppnå en hållbar framtid.



Medarbetare

Kompetenta och engagerade medarbetare som driver och utvecklar verksamheten är Länsförsäkringars viktigaste resurs. Att främja jämställdhet, inkludering och mångfald är en självklarhet i företagskulturen.

Kompetensutveckling och karriärmöjligheter

Inom länsförsäkringsgruppen finns en bredd av yrkeskompetenser inom bank, försäkring och fastighetsförmedling samt specialistbefattningar inom ett flertal olika områden. 23 självständiga länsförsäkringsbolag och ett gemensamt ägt service- och utvecklingsbolag, Länsförsäkringar AB, innebär en stor intern arbetsmarknad. Det ger medarbetarna många möjligheter till vidareutveckling genom att byta jobb inom det lokala länsförsäkringsbolaget eller inom länsförsäkringsgruppen. Vid bolagsbyte får medarbetaren tillgodoräkna sig hela sin anställningstid.

Att attrahera, rekrytera, introducera och utveckla medarbetare hanteras främst i respektive bolag inom länsförsäkringsgruppen. I vissa frågor sker gemensam utveckling och samordning mellan länsförsäkringsbolagen och Länsförsäkringar AB. En gemensam ambition är att flytta fram positionerna som attraktiv arbetsgivare.

Möjligheter till kompetensutveckling finns både inom länsförsäkringsbolagen samt via en gemensam utbildningsverksamhet inom Länsförsäkringar AB, som tillhandahåller utbildningar inom bank-, livförsäkrings- och sakförsäkringsområdena samt ledarskap. Utbildningarna är inriktade på att ge medarbetarna den kompetens som behövs för att på ett affärsmässigt sätt erbjuda kunderna produkter och lösningar som motsvarar deras behov. Under 2022 genomfördes 89 230 (70 038) utbildningstillfällen för medarbeta-

re inom länsförsäkringsgruppen i den egna utbildningsverksamheten. Därtill utbildas medarbetare genom löpande kompetensöverföring, externa kurser och seminarier.

Arbetsmiljö och hälsa

Länsförsäkringar präglas av en god arbetsmiljö med samarbete och samverkan som ledord för att skapa stark gemenskap och kamratskap. Ett öppet och tolerant arbetsklimat som motverkar alla former av diskriminering är grundstenen i förhållningssättet gentemot både kollegor och kunder.

Länsförsäkringar arbetar långsiktigt med hälsa och organisatorisk, social och fysisk arbetsmiljö. Ett aktivt arbete sker för att skapa förutsättningar för medarbetarna att må bra och att trivas i en sund arbetsmiljö där alla kan bidra med engagemang, goda prestationer och effektivitet för att nå uppsatta mål.

Anställda erbjuds en sjukvårdsförsäkring som inkluderar sjukvårdsrådgivning, personligt samtalsstöd samt förebyggande hälsotjänster som innehåller hälsoprofil och webbaserade hälsoprogram. Försäkringen innefattar också arbetslivsinriktad rehabilitering. Länsförsäkringars strävan är att medarbetarna ska ha en god balans mellan arbete och fritid.



Marknadsledande sakförsäkring som erbjuder kunderna trygghet

Inledning

Hållbarhet

Verksamhet

> Sakförsäkring

Bank

Liv- och pensionsförsäkring

Fastighetsförmedling

Ekonomisk redovisning

Övrig information

SAKFÖRSÄKRING

Under 2022 fokuserade Länsförsäkringar på rådgivning, ett utökat erbjudande och skadeförebyggande arbete för att öka kundernas trygghet i en osäker omvärld. Premieintäkterna ökade med 5 procent till 33 Mdkr, totalkostnadsprocenten uppgick till 93 och den marknadsledande positionen är stabil med en marknadsandel på 31 procent. Länsförsäkringsbolagen kommer sammanlagt betala ut 1,2 Mdkr i återbäring och rabatter till kunderna.

Länsförsäkringars sakförsäkringsaffär tecknas till största del i länsförsäkringsbolagen. Viss sakförsäkringsaffär, som bland annat personrisk- och djurförsäkring, tecknas i det gemensamt ägda Länsförsäkringar AB och dess dotterbolag. Av länsförsäkringsgruppens totala premieintäkt inom sakförsäkring på 32,8 Mdkr tecknades 24,3 Mdkr i de 23 länsförsäkringsbolagen och resterande del i Länsförsäkringar AB-koncernen.

Sakförsäkringsmarknaden

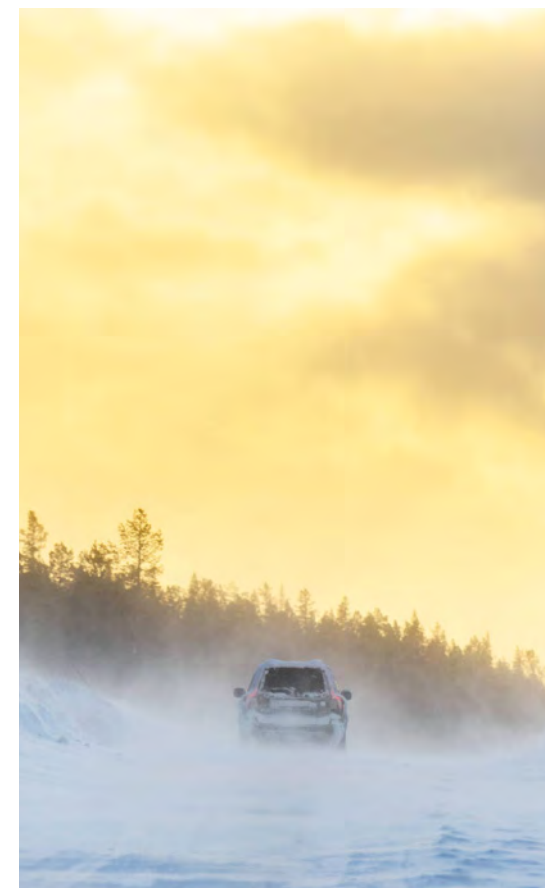
Den svenska sakförsäkringsmarknaden växer stadigt, totala premieinkomsten ökade med knappt 3 procent till 99 Mdkr under 2022. De senaste tio åren har premieinkomsterna ökat med 34 Mdkr, en ökning med 54 procent. Ökningen är stor men fördelar sig olika per produktområde. Premieinkomsterna ökade mest för sjuk-, olycksfalls- och sjukvårdsförsäkring.

Distribution via digitala kanaler fortsätter att öka i takt med att efterfrågan på nya och mer flexibla kundmötesplatser stiger, speciellt märkbart sedan 2020 på grund av pandemin. Den digitala och tekniska utvecklingen skapar nya möjligheter samt förutsättningar för mer lättillgänglig information och bättre anpassad service. Utvecklingen driver nya kundbeteenden och kundbehov

som innebär förändring i erbjudande, distribution och prissättning. Med stöd av bland annat robotisering och alltmer intelligent beslutsstöd skapas förutsättningar att effektivisera och automatisera manuella och arbetsintensiva processer. Genom förfinad informationsförsörjning och avancerad analys kan Länsförsäkringar rikta erbjudanden som anpassats efter kundens behov och prissätta risker mer exakt.

Genom digitala plattformar, maskininlärning och ett allt mer uppkopplat samhälle finns stora möjligheter att individualisera tjänster och förebygga skador och brott, samtidigt som det skapar en ökad trygghet för kunderna. Ny teknik driver utvecklingen av intelligenta hem och fastigheter, vilket innebär möjligheter i form av moderniserade skadeförebyggande tjänster kopplat till bland annat vatten, brand och inbrott.

Under 2022 påverkades fordonsmarknaden negativt av ökad osäkerhet i omvärlden, brist på komponenter och långa leveranstider samt ett generellt försämrat ekonomiskt läge. Stigande räntor och avskaffad klimatbonus påverkade efterfrågan på personbilar. Antalet nyregistrerade personbilar i Sverige minskade med fyra procent jämfört med 2021. Däremot fortsatte den starka trenden med elektrifiering av fordon. Mer än hälften av nyregistrerade personbilar i Sverige var



Marknadsandel

31%

Premieintäkt: 32,8 Mdkr

+5%

Totalkostnadsprocent

+93%

Återbäring och rabatter till kunder

1,2 Mdkr



Inledning

Hållbarhet

Verksamhet

> Sakförsäkring

Bank

Liv- och pensionsförsäkring

Fastighetsförmedling

Ekonomisk redovisning

Övrig information

laddbara och elbilar var mer populära än laddhybrider under 2022. Även inom andra fordonsslag ökar inslagen av eldrivna fordon på marknaden.

Marknaden för personriskförsäkring i Sverige har haft en stark tillväxt under de senaste åren. Behovet av försäkring ökar kontinuerligt drivet av högre belåningsgrad och större gap mellan real-löneutveckling och ersättning från socialförsäkringsystemet. Under 2022 resulterade hög inflation och stigande räntor i ökade kostnader för hushållen, vilket ytterligare ökar behovet av personriskförsäkring. Efterfrågan på sjukvårdsförsäkringar ökar, speciellt från företag för att säkerställa rätt vård i rätt tid till sina anställda. Personriskmarknaden förväntas fortsätta växa de kommande åren, drivet av både ökat behov och ökad medvetenhet.

Ett aktivt skadeförebyggande arbete är en viktig del i ett systematiskt hållbarhetsarbete. Metoder, verktyg och program som sänker skadefrekvenser och håller nere både skadekostnader och behovet av konsumtion har en stor påverkan på miljön, samtidigt som det skapar en ökad trygghet för kunderna. Länsförsäkringar arbetar aktivt med skadeförebyggande åtgärder med ett mål om att skaderesultatet ska generera en så liten miljöpåverkan som möjligt.

Marknadsposition

Länsförsäkringar behåller sin marknadsledande roll på en växande sakförsäkringsmarknad med en marknadsandel på 30,6 (30,6) procent. Länsförsäkringar är marknadsledande inom produktområdena företags-, fastighets- och ansvarsförsäkring, hem- och villaförsäkring och trafikförsäkring med marknadsandelar mellan 30 och 40 procent, samt innehar en stark och marknadsledande position inom djurförsäkring.

Länsförsäkringars marknadsandel 2022 för företags-, fastighets- och ansvarsförsäkring uppgick till 34,6 (36,2) procent. Marknadsandelen för hem- och villaförsäkring ökade till 31,6 (30,7) pro-

cent. Marknadsandelar för trafik- och motorförsäkring uppgick till 37,6 (38,8) procent respektive 28,3 (27,8) procent. Marknadsandelen för sjuk-, olycksfalls- och sjukvårdsförsäkring ökade stadigt till 21,1 (20,5) procent. Alla marknadsandelar är mätt i premieinkomst.

Förmedlad affär

Länsförsäkringar Mäklarservice är Länsförsäkringars servicebolag till de kunder som väljer att företrädas av försäkringsförmedlare. Länsförsäkringsgruppens förmedlade sakförsäkringspremie ökade med 10 procent under 2022 till 3 202 (2 911) Mkr. Den förmedlade sakförsäkringsaffären utgjorde 34 (32) procent av länsförsäkringsgruppens totala sakförsäkringsbestånd för företagsförsäkring.

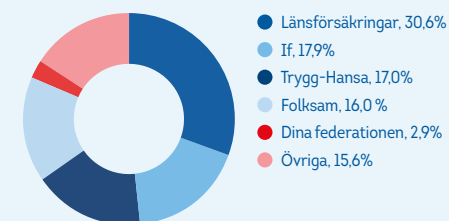
Den förmedlade marknaden växer stadigt där de större förmedlarhusen har en tydlig tillväxttaganda med utökad distributionskraft, samtidigt som de driver digitalisering och effektivisering i ett allt högre tempo. För att effektivisera hanteringen av mindre kunder sker allt fler gruppupp-handlingar.

Under 2022 fortsatte Länsförsäkringar Mäklarservice arbete med att utveckla tjänster, effektivisera processer och hantera ett växande affärsflöde. Länsförsäkringars nya ärendesystem inom Mäklarservice, som infördes 2021, har förenklats och effektiviserat både Länsförsäkringars och förmedlarnas arbete genom bättre uppföljning och kortare ledtider av ärenden.

Länsförsäkringsgruppens förmedlade personriskaffär ökade till 296 (290) Mkr under 2022, främst drivet av sjukvårdsförsäkringar som företagen efterfrågar i ökad takt.

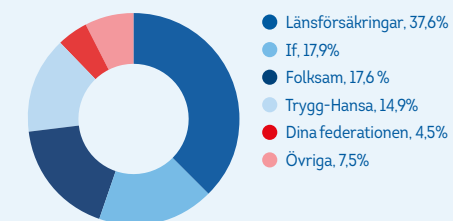
MARKNADSANDELAR*

Sakförsäkring



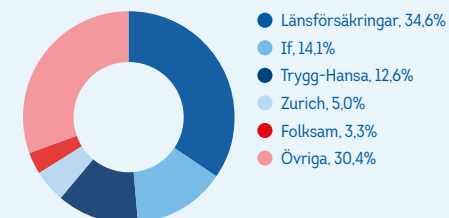
Länsförsäkringars marknadsledande position inom sakförsäkring är stabil med en marknadsandel på 30,6 procent per 31 december 2022.

Trafikförsäkring



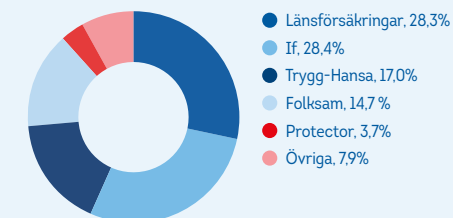
Länsförsäkringar har en marknadsledande position inom trafikförsäkring med en marknadsandel på 37,6 procent per 31 december 2022.

Företags-, fastighets- och ansvarsförsäkring



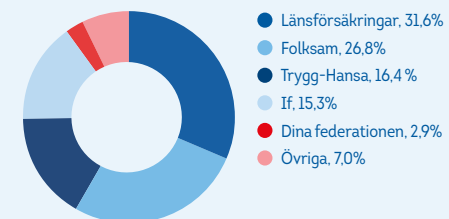
Länsförsäkringar har en marknadsledande position inom företags-, fastighets- och ansvarsförsäkringar med en marknadsandel på 34,6 procent per 31 december 2022.

Motorförsäkring



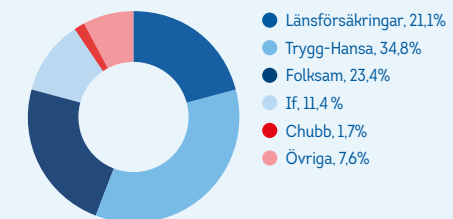
Länsförsäkringars marknadsandel inom motorförsäkring ökade till 28,3 procent per 31 december 2022.

Hem- och villaförsäkring



Länsförsäkringars har en marknadsledande position inom hem- och villaförsäkring med en marknadsandel på 31,6 procent per 31 december 2022.

Sjuk-, olycksfalls- och sjukvårdsförsäkring



Länsförsäkringars marknadsandel inom sjuk-, olycksfalls- och sjukvårdsförsäkring ökade till 21,1 procent per 31 december 2022.

* Källa: Svensk Försäkring (Andel av premieinkomst)



Inledning

Hållbarhet

Verksamhet

- › Sakförsäkring
 - Bank
 - Liv- och pensionsförsäkring
 - Fastighetsförmedling

Ekonomisk redovisning

Övrig information

Motor

Länsförsäkringar erbjuder fordonsförsäkring inom privat-, företags- och lantbrukssegmenten.

Marknadsposition

Länsförsäkringars premieinkomst för trafik- och motorförsäkring ökade med 1,5 procent under 2022, vilket var i linje med marknadsstillväxten på 1,4 procent. Marknadsandelen låg stabilt på 30,5 (30,5) procent, mätt i premieinkomst. Inom motorförsäkring ökade Länsförsäkringars premieinkomst med knappt 4 procent, jämfört med en marknadsstillväxt på drygt 2 procent. Marknadsandelen ökade därmed till 28,3 (27,8) procent. Inom trafikförsäkring minskade Länsförsäkringars premieinkomst med 4 procent, jämfört med marknaden som minskade med 1 procent, vilket resulterade i en marknadsandel på 37,6 (38,8) procent.

Utveckling

Under 2022 fortsatte arbetet med att förbättra det digitala kundmötet för bättre kundupplevelser. Exempelvis har skadekundmötet förenklats genom automatiserade processer. Kundkommunikationen kring försäkringsinnehåll och skadeförebyggande information för laddbara bilar, som utgör en allt större del av nyregistrerade fordon, stärktes under 2022. Riskmodeller för prissättning förbättrades, framför allt för elbilar, där större tillgång till skadedata har skapat förutsättning för bättre analyser.

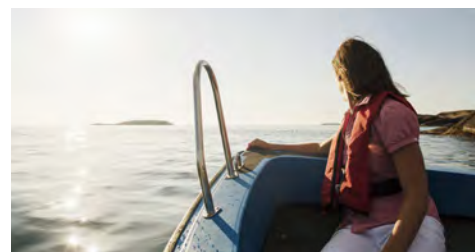
Motor	2022	2021
Premieintäkt, brutto, Mkr	10 137	9 936
Marknadsandel, premieinkomst, Motor, %	28,3	27,8
Marknadsandel, premieinkomst, Trafik, %	37,6	38,8

Båt

Länsförsäkringar erbjuder båtörsäkring för fritidsbåtar.

Marknadsposition

Antalet sålda båtar minskade under 2022, främst till följd av stigande räntor och ökade elpriser som gjorde att många båtägare behöll sina båtar istället



för att köpa nya. Denna trend påverkade även Länsförsäkringar där antalet försäkrade båtar minskade med 1 procent jämfört med 2021. Samtidigt ökade premieintäkt brutto med 1 procent under 2022.

Utveckling

Under 2022 utvecklade Länsförsäkringar en enklare och mer konkurrenskraftig båtörsäkring som kommer att lanseras under våren 2023. Antalet skador minskade under 2022. Stöld av utombordsmotorer fortsatte att minska för fjärde året i rad.

Båt	2022	2021
Premieintäkt, brutto, Mkr	175	173

Boende

Länsförsäkringar erbjuder boendeförsäkringar för villor, lägenheter och fritidshus.

Marknadsposition

Länsförsäkringar var fortsatt marknadsledande inom boendeförsäkring under 2022 med en marknadsandel på 31,6 (30,7) procent, mätt i premieinkomst. Länsförsäkringars premieinkomst inom boendeförsäkring ökade med 2 procent under 2022.

Utveckling

Länsförsäkringar fokuserar på digitalisering, hållbarhet och förbättrade kundprocesser. Under 2022 fortsatte arbetet med att förbättra digitala kanaler såsom en digital och automatiserad skadehantering så att kunder kan få ännu snabbare hjälp när skador inträffar. Utvecklingen sker genom ett lean-agilt arbetssätt som innebär

effektivare utveckling och snabbare leveranser av nya tjänster. Länsförsäkringar följer ändrade behov av försäkringsskydd utifrån förändringar i omvärlden. Exempelvis erbjöd Länsförsäkringar kostnadsfritt hemförsäkringsskydd till inneboende flyktingar hos kunderna under 2022, samt anpassades skadeförebyggande information till förändringar i elförsörjningen i kombination med ökad inflation för att hjälpa kunderna att undvika skador i hemmet. Antalet utlandsresor har ökat efter pandemin, men antalet reseskador är fortfarande under historiska nivåer.

Boende	2022	2021
Premieintäkt, brutto, Mkr	6 112	5 957
Marknadsandel, premieinkomst, Hem och villa, %	31,6	30,7





Inledning

Hållbarhet

Verksamhet

- > Sakförsäkring
 - Bank
 - Liv- och pensionsförsäkring
 - Fastighetsförmedling

Ekonomisk redovisning

Övrig information

Företag

Länsförsäkringar erbjuder företagsförsäkring inom alla branscher, från små till stora företag.

Marknadsposition

Länsförsäkringar var fortsatt marknadsledande inom företags-, fastighets- och ansvarsförsäkring med en marknadsandel på 34,6 (36,2) procent, mätt i premieinkomst. Länsförsäkringars premieinkomst ökade med knappt 4 procent under 2022, jämfört med en marknadsstillväxt på knappt 9 procent.

Utveckling

Under 2022 utvecklades flera nya och förbättrade försäkringserbudanden inom företagsförsäkring. Exempelvis förtydligades omfattning och villkor

gällande cyberrisker inom företagsförsäkring. Efterfrågan på cyberförsäkringar bedöms öka kraftigt framöver och arbetet med att anpassa försäkringsskyddet efter företagskundens behov fortsätter under 2023. Lansering av en ny transportförsäkring säkerställer ett grundläggande skydd för skador med externa transportörer i de flesta av våra företagsförsäkringar. Länsförsäkringar fortsätter arbetet med utvecklingen av digital distribution av företagsförsäkringar - både på kort och lång sikt.

Företag	2022	2021
Premieintäkt, brutto, Mkr	6 203	5 855
Marknadsandel, premieinkomst, Företag, fastighet och ansvar, %	34,6	36,2

Agria

Länsförsäkringar erbjuder djur- och grödaförsäkring genom Agria.

Marknadsposition

Agria är marknadsledande inom djurförsäkring i Sverige och Norge och bedriver även verksamhet i Danmark, Finland, Storbritannien, Frankrike samt Tyskland. I februari 2022 förvärvade Agria det irländska bolaget Capstone som förmedlar djurförsäkring i Irland och Nederländerna. Agria hade fortsatt stark tillväxt under 2022. Affärsvolymerna ökade inom samtliga affärer, med störst tillväxt i den internationella verksamheten.

Utveckling

Agria har en tydlig strategi att växa internationellt. Agrias verksamhet i olika länder innebär olika utmaningar, men också många likheter där nyttan av

stordriftsfördelar, ökad riskspridning och tillgång till internationell know-how stärker affären. Antalet kunder som använder Agria Vårdguide appen för kostnadsfri digital veterinärrådgivning har ökat stadigt sedan lanseringen 2020. Under 2022 kompletterades appen med nya tjänster som beteendeträning för katt och foderrådgivning för häst. Via Agria forskningsfond stöds forskning kring djurs hälsa. Under rytta-VM 2022 presenterades de första resultaten av den internationellt uppmärksammade barfotastudien, som Agria startat med Sveriges lantbruksuniversitet, om hur sporthästar påverkas av att ridas med och utan skor. Agrias omfattande skadestatistik används av avelsklubbar och forskare för ökad djurhälsa och hållbarhet.

Agria	2022	2021
Premieintäkt, brutto, Mkr	5 564	4 896

Lantbruk

Länsförsäkringar erbjuder försäkringar för företag inom de gröna näringarna. Dessa företag är verksamma inom jord- och skogsbruk, hästverksamheter samt växthusföretag. För kunder som bor på en lantbruksfastighet men inte bedriver näringsverksamhet, eller endast en småskalig sådan, finns gårdsförsäkringen.

Marknadsposition

Länsförsäkringar har en marknadsledande position inom lantbruksförsäkring. Under 2022 ökade premieintäkt brutto med 3 procent. Närmaste konkurrenten är Dina Försäkringar medan If erbjuder skogsförsäkring. Sedan slutet av 2021 finns även en ny aktör, försäkringsförmedlaren Dunstan AB, som erbjuder häst- och gårdsförsäkring.

Utveckling

Lantbrukssegmentet är en viktig kundgrupp ur flera perspektiv för länsförsäkringsgruppen. Utöver renodlade lantbruksförsäkringar erbjuder Länsförsäkringar andra försäkringsskydd som en privat- och företagskund är i behov av. Länsförsäkringar har en stor skogsexponering med 9,7 miljoner hektar skog försäkrat. Det finns ett behov av att öka mängden tillgänglig information om skogen för att kunna hantera framtida risker. Under 2022 fortsatte arbetet med att införa en ny tariff för skogsförsäkringen, samt utvecklades förenklade kundprocesser.

Lantbruk	2022	2021
Premieintäkt, brutto, Mkr	2 200	2 134





Inledning

Hållbarhet

Verksamhet

- Sakförsäkring
 - Bank
 - Liv- och pensionsförsäkring
 - Fastighetsförmedling

Ekonomisk redovisning

Övrig information

Personrisk

Länsförsäkringar erbjuder liv-, sjuk-, olycksfalls- och sjukvårdsförsäkring.

Marknadsposition

Länsförsäkringars marknadsandel ökade till 21,1 (20,5) procent under 2022. Premieinkomsten ökade med drygt 8 procent, jämfört med en marknadstillväxt på 5 procent. Hög inflation och stigande räntor som pressar hushåll och företag, samt flera år med pandemi och dess konsekvenser i form av långvarig sjukdom och arbetslöshet, aktualiserar personriskförsäkringar som ett viktigt komplement till offentliga socialförsäkringar för att öka den ekonomiska tryggheten. Företagen är måna om att förebygga ohälsa och sjukfrånvaro då sjukskrivningar får konsekvenser för både lönsamhet och leveransförmåga. Sjukvårdsförsäkringen fyller en viktig roll som arbetsmiljö- och hälsofrämjande åtgärd för att minska sårbarheten

vid eventuell sjukdom eller skada hos de anställda och hjälper företagets arbetsmiljöarbete.

Utveckling

Under 2022 utvecklades flera initiativ för att öka kundernas tillgänglighet till digitala tjänster, exempelvis en ny app Hälsa och vård där kunden har tillgång till sin sjukvårdsförsäkring dygnet runt. Kunder som har en sjukförsäkring i sin tjänstepensionsplan hos Länsförsäkringar fick under året tillgång till en förebyggande hälsoförsäkring, som erbjuder förebyggande och rehabiliterande tjänster.

Personrisk	2022	2021
Premieintäkt, brutto, Mkr	2 296	2 126
Marknadsandel, premieinkomst, Sjuk, olycksfall och sjukvård, %	21,1	20,5



Barnförsäkring

Länsförsäkringar erbjuder gravid- och barnförsäkringar.

Marknadsposition

Länsförsäkringar hade en fortsatt god tillväxt inom barnförsäkringar under 2022, premieintäkt brutto ökade med 10 procent till 870 Mkr.

Utveckling

Barnförsäkringen är ett betydelsefullt komplement till samhällets skydd och håller sitt värde då försäkringsersättningar höjs med prisbasbeloppet. Under 2022 blev Länsförsäkringar partners till gravidappen Baby Journey. Genom appen erbjuder Länsförsäkringar blivande och nyblivna föräldrar information om gravid- och barnförsäkring samt vägledning kring exempelvis familjens ekonomi och barns säkerhet.

Barnförsäkring	2022	2021
Premieintäkt, brutto, Mkr	870	794



Återförsäkring

Länsförsäkringsgruppens gemensamma återförsäkringskydd, gruppintern återförsäkring med ett antal poollösningar, hanteras av Länsförsäkringar AB. Den interna återförsäkringen och den för länsförsäkringsgruppen gemensamt upphandlade återförsäkringen är en stor tillgång för Länsförsäkringar och kunderna. Systemet säkerställer en stabil lösning till en låg kostnad genom att fördela risk inom länsförsäkringsgruppen och att upphandla externa skydd för storskador.

Länsförsäkringar AB tecknar även en väl diversifierad portfölj inom internationellt mottagen

återförsäkring, både risk- och katastrofaffär, med tyngdpunkt på affär inom egendom. En sedan länge etablerad inriktning är att teckna affär från ömsesidiga bolag med en bred geografisk riskspridning. På den internationella återförsäkringsmarknaden ökar efterfrågan på återförsäkringskydd samtidigt som återförsäkringskapaciteten minskar. Det driver upp kostnaden för återförsäkring samtidigt som villkoren skärps till återförsäkrarnas fördel. Priset på återförsäkring steg under 2022 och väntas fortsätta stiga under 2023.



Inledning

Hållbarhet

Verksamhet

- Sakförsäkring
 - Bank
 - Liv- och pensionsförsäkring
 - Fastighetsförmedling

Ekonomisk redovisning

Övrig information

Skadereglering

Varje länsförsäkringsbolag erbjuder privat-, företags- och lantbrukskunder ett heltäckande sortiment av sakförsäkringar där skadehanteringen sker lokalt, nära kunderna. Att knyta ihop den lokala närheten med gemensam expertkompetens ger kunderna en förstklassig service vid alla slags skadehändelser. Vid enstaka tillfällen drabbas ett enskilt länsförsäkringsbolag av ett stort antal skador på kort tid, till exempel vid naturskador. Det gemensamma arbetssättet möjliggör för länsförsäkringsbolagen att med kort varsel samverka och hjälpa varandra från norr till söder. I länsförsäkringsgruppen arbetar totalt 950 personer med skadereglering. Därtill finns ett internationellt nätverk av samarbetspartners som ger möjlighet till service utanför landets gränser.

Skaderegleringen är leveransen av den produkt kunden har köpt och kännetecknas av snabbhet, trygghet, kompetens och rätt ersättning. Den snabba digitala utvecklingen innebär att Länsförsäkringar måste kontinuerligt utveckla och anpassa

sitt arbetssätt, villkor och service för att motsvara kundernas förväntningar när en skada inträffar.

Storskador

Stora skador kräver särskilda resurser. Länsförsäkringar har en katastrofplan för hantering av storskador och länsförsäkringsbolagen kartlägger kontinuerligt de risker som finns i närområdet. Katastrofplanen syftar först och främst till att skapa beredskap för det enskilda länsförsäkringsbolaget, men samordnar även de resurser som finns tillgängliga. Därför är länsförsäkringsbolagen väl rustade och förberedda i de fall stora skador inträffar. Under sommaren 2021 aktualiserades denna beredskapsplan med anledning av det kraftiga skyfallet i Gävleborg.

Naturskador

Naturskadekostnader under 2022 orsakades främst av stormar och översvämningar. Den totala kostnaden för naturskador uppgick till 676

Mkr under 2022, varav 34 procent av kostnaderna orsakades av stormar. Därmed låg naturskadekostnader under 2022 mer i linje med genomsnittskostnaden de senaste tio åren på 713 Mkr, efter exceptionellt höga naturskadekostnader under 2021 på 1 340 Mkr. Naturskadekostnadens påverkan på länsförsäkringsgruppens resultat 2021 var dock begränsad på grund av externt återförsäkringskydd.

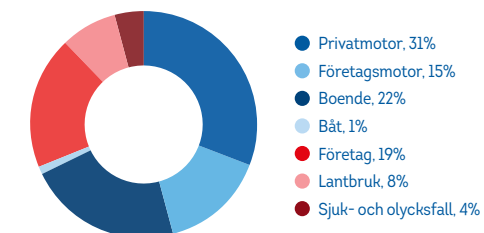
Skadeförebyggande arbete

Det skadeförebyggande arbetet är en viktig del i länsförsäkringsbolagens hållbarhetsarbete. Att undvika skador och minimera resursbruk vid reparationer innebär alltid en vinst för miljön. Som marknadsledare inom motorförsäkring har Länsförsäkringar goda möjligheter att påverka motorbranschen att ta viktiga kliv i hållbarhetsfrågor. Ett verktyg är Länsförsäkringars miljö- och kvalitetscertifiering av bilverkstäder där runt 1 500 verkstäder är certifierade. Under 2022

kompletterades certifieringen med fler sociala hållbarhetsindikatorer samt infördes ett hållbarhetsbetyg, som hjälper Länsförsäkringar att bedöma hur hållbara bilverkstäder är.

 [Läs mer om skadeförebyggande arbete på sidorna 22-24.](#)

Skadekostnader*



Totalt utbetalades 14 422 Mkr i ersättning för skador som inträffade under 2022. Totalt inträffade 982 859 skador under 2022.

* Utbetalda ersättningar för skador som inträffade under 2022.

Utlandsservice

Kundbehoven tas om hand även utanför Sverige och Länsförsäkringars skadeservice är utbyggd för att snabbt ge kunden hjälp vid skada som inträffat utomlands. Länsförsäkringsgruppen är en av de större ägarna av SOS International, som assisterar kunderna genom både rese- och fordonsförsäkring. Hjälp ges för medicinsk assistans och transporter, då kunderna har blivit akut sjuka eller råkat ut för olycksfall under sin utlandsvistelse. Länsförsäkringsbolagens kunder kan även få hjälp med en medicinsk förhandsbedömning innan en utlandsresa. Vid motorskador utomlands kan kunden få hjälp med bland annat bilbärgning,

hänvisning till verkstäder och persontransporter. SOS International handlägger årligen 19 000 utlandsärenden åt länsförsäkringsbolagen, men under de senaste två åren sjönk antalet ärenden till en betydligt lägre nivå då resandet minskade till följd av pandemin. Antal ärenden hos SOS steg under 2022 på grund av ökat resande med såväl bil som flyg. Utmaningar i form av brister i infrastrukturen internationellt, karantänsregler och sommarens flygstrejker påverkade hanteringen av utlandsärenden.





Inledning

Hållbarhet

Verksamhet

> Sakförsäkring

Bank

Liv- och pensionsförsäkring

Fastighetsförmedling

Ekonomisk redovisning

Övrig information

Sakförsäkring

Resultatkommentar Sakförsäkring

Resultat och lönsamhet

Resultatet för länsförsäkringsgruppens sakförsäkringsverksamhet är summan av resultaten i de 23 länsförsäkringsbolagen och sakförsäkringsverksamheten inom Länsförsäkringar AB-koncernen.

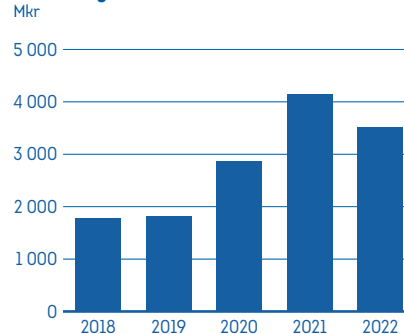
Rörelseresultatet för länsförsäkringsgruppens sakförsäkringsverksamhet uppgick till -4 426 (19 742) Mkr, till följd av en negativ kapitalavkastning på -5 445 (19 296) Mkr. Utvecklingen på de finansiella marknaderna var utmanande under 2022 med sjunkande börsmarknader och stigande marknadsräntor.

Det försäkringstekniska resultatet var desto starkare och uppick till 3 518 (4 144) Mkr, drivet av en stark premietillväxt på 5 procent och en relativt stabil skadeprocent på 73,9 (73,2). Driftskostnadsprocenten ökade till 19,1 (18,2), vilket resulterade i en totalkostnadsprocent på 93,0 (91,4). Mätt som ett femårigt genomsnitt var totalkostnadsprocenten 94 och skadeprocenten 75.

Länsförsäkringsbolagen kommer under 2023 sammantaget betala tillbaka 1 249 Mkr i återbäring och rabatter till sina ägare - kunderna.

Konsolideringskapitalet minskade med 3 532 Mkr under året till 107 890 Mkr per 31 december 2022. Konsolideringsgraden uppgick till 325 (349) procent. Trots volatiliteten på de finansiella marknaderna har bolagen inom länsförsäkringsgruppen en fortsatt stark och stabil kapitalsituation och bedöms ha goda förutsättningar att hantera ytterligare avmattning av den globala konjunkturen och tänkbara följder på de finansiella marknaderna.

Försäkringstekniskt resultat



Affärsvolymer

Premieintäkten efter avgiven återförsäkring ökade med 5 procent till 32 768 (31 193) Mkr. Ökningen var betingad av både premiehöjningar och beståndsökningar. Privatsegmentets premieintäkt netto ökade med 3 procent, där olycksfalls- och villahemförsäkring fortsatte att driva tillväxten. Agria hade fortsatt stark tillväxt, framförallt i den internationella verksamheten, med en premieintäktökning på 14 procent. Företagssegmentets premieintäkt netto ökade med drygt 5 procent, främst drivet av god tillväxt inom fastighets-, företags- och ansvarsförsäkring. Intresset för cyberförsäkring ökade under året då geopolitisk oro medfört höjd beredskap och fokus på IT-säkerhet bland företagskunderna. Motorsegmentets premieintäkt netto ökade med knappt 2 procent med fortsatt god tillväxt inom företagsmotor. Lantbrukssegmentets premieintäkt netto ökade med knappt 3 procent.

Premietillväxten var relativt opåverkad av effekter från kriget i Ukraina under 2022, trots





Inledning

Hållbarhet

Verksamhet

> Sakförsäkring

Bank

Liv- och pensionsförsäkring

Fastighetsförmedling

Ekonomisk redovisning

Övrig information

Sakförsäkring

ökade kostnader för hushåll och företag. Försäkringsbehovet kan komma att öka inom vissa segment samtidigt som betalningsförmågan hos kunder påverkas negativt. Premietillväxten kan komma att påverkas negativt på grund av fler konkurser eller minskad omsättning bland företagskunder, ökad arbetslöshet och minskad ekonomisk aktivitet. Inom lantbrukssektorn, som redan är en pressad sektor, kan ytterligare ökade omkostnader leda till att verksamheter läggs ner, vilket kan påverka beståndsutvecklingen.

Skadeutveckling

Försäkringsersättning efter avgiven återförsäkring ökade med 6 procent till 23 969 (22 595) Mkr och skadeprocenten uppgick till 73,9 (73,2). Naturskadekostnader under 2022 låg i linje med genomsnittskostnaden de senaste tio åren, efter

exceptionellt höga naturskadekostnader under 2021. Naturskadekostnaders påverkan på länsförsäkringsgruppens resultat 2021 var dock begränsad på grund av externt återförsäkringsskydd. Även storskador minskade under 2022, men större skador fortsatte domineras av brandskador. Däremot ökade reseskador efter låga nivåer sedan 2020 på grund av pandemin med vidtagna skyddsåtgärder och rekommendationer.

Under 2022 uppdaterades reservsättningen för trafik- och olycksfallsförsäkring med positiv respektive negativ resultatpåverkan. Dessutom gjordes reservförstärkningar för skadelivräntor kopplat till ändrade dödlighetsantaganden.

Under första halvåret minskade skadeprocenten till 65,1 procent per 30 juni 2022, delvis på grund av en ökad diskonteringsränta på reserver till följd av stigande marknadsräntor. Under andra

halvåret slutade majoriteten av länsförsäkringsbolagen att diskontera reserver, vilket resulterade i ökad skadeprocent under andra halvåret.

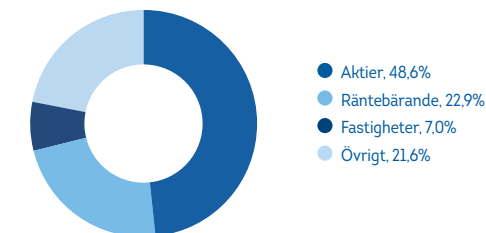
Fortsatta utmaningar med komponent och materialbrist och en ökad inflation hade en begränsad negativ effekt på skadekostnaderna under 2022. Men fortsatt hög inflation kommer att påverka den framtida skadekostnadsutvecklingen, framförallt genom ökade reparationskostnader.

Kapitalavkastning

Länsförsäkringsgruppen redovisade en negativ kapitalavkastning under 2022 på -5 445 (19 296) Mkr. Utvecklingen på de finansiella marknaderna var utmanande med kraftigt sjunkande börsmarknader under året, trots en viss återhämtning under fjärde kvartalet, samt stigande marknadsräntor. Däremot bidrog innehav i Humlegården*

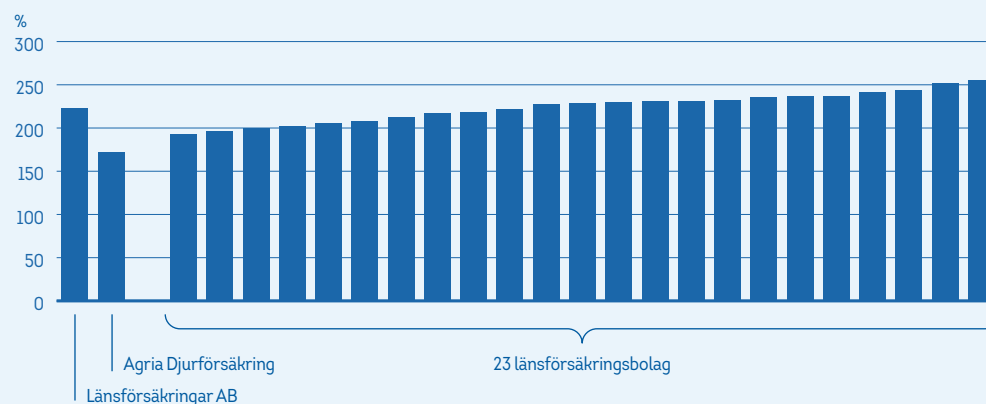
positivt till kapitalavkastningen, vars substansvärde per aktie ökade med 8,2 procent under 2022. Detta resulterade i en avkastning på -4,0 procent av tillgångsvärdet per 31 december 2022.

Fördelning placeringstillgångar



Summan av placeringstillgångarna uppgick till 147,4 Mdkr per 31 december 2022.

Solvens II kapitalkvot per 31 december 2022



Länsförsäkringsbolagen, Länsförsäkringar AB och Agria Djurförsäkring var fortsatt mycket väl kapitaliserade 2022.

Länsförsäkringsgruppen, sakförsäkring

	2022	2021	2020	2019	2018
Premieintäkt efter avgiven återförsäkring, Mkr	32 768	31 193	29 397	27 856	26 751
Försäkringstekniskt resultat före återbäring, Mkr	3 518	4 144	2 873	1 824	1 778
Rörelseresultat, Mkr	-4 426	19 742	7 252	12 001	2 243
Driftskostnadsprocent, %	19	18	19	20	19
Skadeprocent, %	74	73	74	77	76
Totalkostnadsprocent, %	93	91	93	96	96
Försäkringstekniskt resultat i procent av premieintäkt efter avgiven återförsäkring, %	11	13	10	7	7
Konsolideringskapital, Mkr	107 890	111 422	91 311	82 096	68 472
Konsolideringsgrad, %	325	349	302	288	252
Räntabilitet på eget kapital, %	-4	17	7	14	3



Den lokala och digitala banken

Inledning

Hållbarhet

Verksamhet

Sakförsäkring

› Bank

Liv- och pensionsförsäkring

Fastighetsförmedling

Ekonomisk redovisning

Övrig information

BANK

Länsförsäkringar Bank är en kundägd bank med stark lokal förankring över hela landet och har högst kundnöjdhet bland de stora aktörerna på marknaden för privatkunder. Närhet till kunden genom det personliga mötet i kombination med moderna digitala tjänster gör Länsförsäkringar Bank till en av Sveriges ledande retailbanker.

Länsförsäkringar Bank grundades 1996 och är idag Sveriges femte största retailbank med en affärsvolym uppgående till 820 Mdkr. Bankverksamheten bedrivs enbart i Sverige och marknadspositionen fortsätter att stärkas kontinuerligt.

Strategi och mål

Strategin är att erbjuda banktjänster till länsförsäkringsgruppens kunder och utgår från Länsförsäkringars starka varumärke och lokala förankring. Med 3,9 miljoner kunder i länsförsäkringsgruppen har bankverksamheten en stor potentiell kundbas.

En målgrupp är de 3,2 miljoner privatkunderna, varav 2,1 miljoner är boendeförsäkringskunder. En annan målgrupp är lantbruks- och småföretagskunder. Målet är att med en låg risk ha en fortsatt god tillväxt i volymer och lönsamhet, de mest nöjda kunderna samt fler kunder som har både bank och försäkring hos Länsförsäkringar. Enligt Svenskt Kvalitetsindex kundnöjdhetsmätning för 2022 har Länsförsäkringar Bank fortsatt högst kundnöjdhet bland de stora aktörerna på marknaden för privatkunder, en position som Länsförsäkringar Bank har haft sjutton gånger de senaste nitton åren. Det är ett kvitto på Länsförsäkringars tydliga kundfokus och höga kvalitet. Genom ett heltäckande bank-

och försäkringserbjudande hos Länsförsäkringar får kunderna en helhetslösning som skapar trygghet och mervärde.

Kundägande

Länsförsäkringsgruppen består av 23 lokalt kundägda länsförsäkringsbolag och det av dem gemensamt ägda Länsförsäkringar AB, som är bankens moderbolag. Försäkringskunderna äger länsförsäkringsbolagen, vilket gör att kundägandets principer även utmärker bankverksamheten. En långsiktig omsorg om kundernas trygghet är grundläggande för Länsförsäkringar, eftersom kunderna också är uppdragsgivare och ägare.

Huvudbankskunder som också är försäkringskunder

90%

Utlåningsvolym 367 Mdkr¹⁾

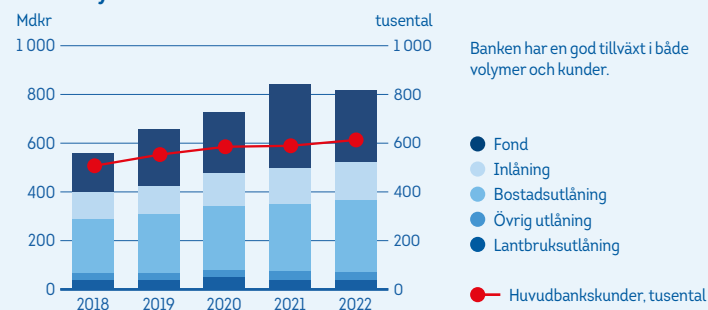
+4%

Antal huvudbankskunder

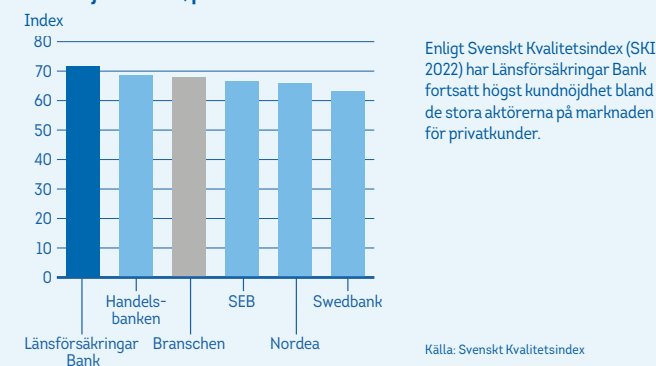
612 800

¹⁾ Utlåning till allmänheten exklusive placeringar i Riksgälden och liknande poster.

Affärsvolym och huvudbankskunder



Kundnöjdhet bank, privatkunder





Inledning

Hållbarhet

Verksamhet

Sakförsäkring

› Bank

Liv- och pensionsförsäkring

Fastighetsförmedling

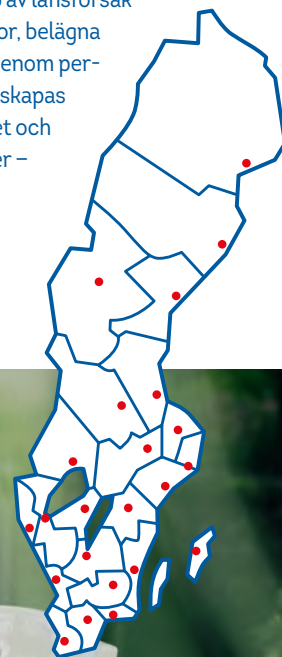
Ekonomisk redovisning

Övrig information

Digitala tjänster i framkant och stark lokal närvaro över hela Sverige

De digitala tjänsterna är en central del av Länsförsäkringars erbjudande och utgör ett viktigt komplement till det lokala kundmötet. Genom de digitala tjänsterna i mobilappen och internetbanken kan kunderna smidigt och enkelt utföra alla sina bankärenden. Länsförsäkringar Bank har ambitionen att alltid ligga i den digitala utvecklingens framkant för att möta kundernas ökade behov och förväntningar om ett digitalt och modernt utbud av tjänster. Länsförsäkringar Bank fortsätter att satsa inom det digitala området med ambitionen att stärka närvaron samt möjliggöra för vidare tillväxt genom de digitala kanalerna. Länsförsäkringsbolagen ansvarar för

den lokala affären och kundrelationerna. Affärsbesluten fattas lokalt och länsförsäkringsbolagens engagemang och nätverk ger en bred och djup kund- och marknadskännedom. Banktjänsterna erbjuds på 115 av länsförsäkringsbolagens kontor, belägna runt om i Sverige. Genom personliga kundmöten skapas förtroende, trygghet och långvariga relationer – något som är högt prioriterat inom Länsförsäkringar.



Länsförsäkringar Bank har fortsatt högst kundnöjdhet för privatkunder

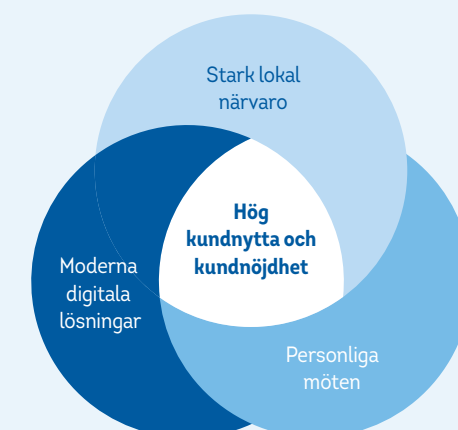
Enligt Svenskt Kvalitetsindex kundnöjdhetsmätning för 2022 har Länsförsäkringar Bank fortsatt högst kundnöjdhet bland de stora aktörerna på marknaden för privatkunder – ett kvitto på Länsförsäkringars tydliga kundfokus och höga kvalitet.



Ett starkt varumärke

Länsförsäkringar Banks framgångsrika tillväxt och position på marknaden bygger på kundägandets principer samt Länsförsäkringars starka varumärke inom bank, försäkring och fastighetsförmedling.

”En stark lokal förankring och personliga möten kombinerat med moderna digitala lösningar skapar förutsättningar för hög kundnytta och kundnöjdhet.”





Ett komplett erbjudande med kunden i fokus

Inledning

Hållbarhet

Verksamhet

Sakförsäkring

> Bank

Liv- och pensionsförsäkring

Fastighetsförmedling

Ekonomisk redovisning

Övrig information

Länsförsäkringar Banks erbjudande hjälper kunderna att utifrån deras enskilda behov skapa en ekonomisk trygghet och balans i sin privatekonomi. Det personliga mötet i kombination med ett starkt digitalt erbjudande skapar tillsammans ett komplett helhetserbjudande inom både bank och försäkring.

Utlåning

Bankens utlåning fortsätter att växa stabilt och med bibehållen låg risk. Utlåningen ökade under 2022 med 4 procent till 367 Mdkr. Den största produkten är bostadsutlåning, vilken utgör 80 procent av den totala utlåningsportföljen. Bostadsutlåningen sker i Länsförsäkringar Hypotek, som erbjuder bolån upp till 85 procent av marknadsvärdet. Förutom bostadsutlåning erbjuds även utlåning till bostadsrättsföreningar och till flerbostadshus. Marknadsandelen inom bostadsutlåning uppgår till 7,1 procent.

Länsförsäkringar Bank är en av de största aktörerna inom lantbruksutlåning i Sverige och riktar sig primärt till familjeägda lantbruk som är försäk-

ringskunder hos Länsförsäkringar. Det genomsnittliga engagemanget inom lantbruksutlåningen är lågt och andelen bottenlån uppgår till 98 procent.

Wasa Kredit erbjuder leasing, avbetalning och blancolån och verksamheten visade en god utveckling under året. Utlåningsvolymen var i stort sett oförändrad på 25 Mdkr.

Sparande

Länsförsäkringar fokuserar på att ge kunderna möjlighet till ett tryggt sparande. Kunderna erbjuds sparande genom olika typer av inlåningskonton samt genom bland annat fondsparande, investeringsspar-konto (ISK) och aktiesparande. I kundmötet efter-



Utlåningsvolym¹⁾: 367 Mdkr

+4%

Privatbostadsutlåning: 292 Mdkr

+5%

Inlåning: 153 Mdkr

+5%

Fondvolym: 299 Mdkr

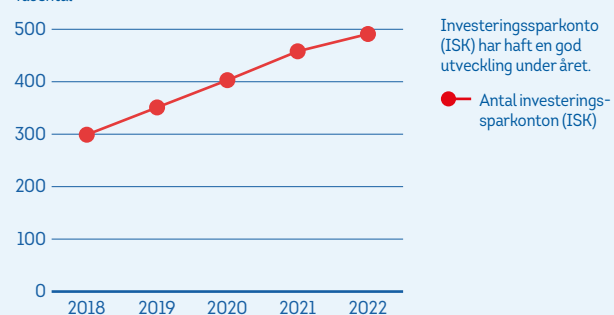
-13%

Fonder nettoinflöde: 2,5% inflöde

+7,4 Mdkr

Utveckling ISK

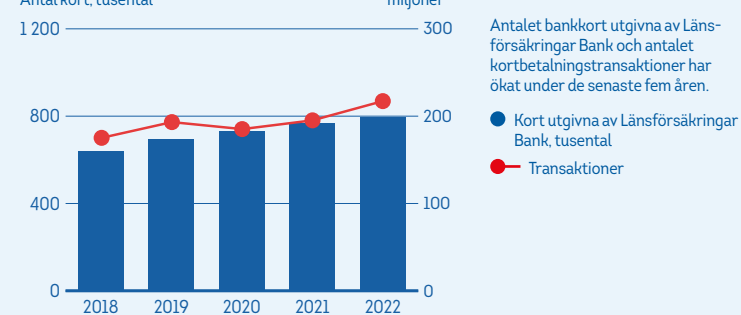
Tusental



Utveckling bankkort

Antal kort, tusental

miljoner





Inledning

Hållbarhet

Verksamhet

- Sakförsäkring
- Bank
- Liv- och pensionsförsäkring
- Fastighetsförmedling

Ekonomisk redovisning

Övrig information

Bank

strävas att kunderna ska uppnå en trygghet i privatekonomin där sparande och amorteringar är viktiga delar. Genom amortering får kunderna över tid en mer balanserad privatekonomisk situation.

Inlåning

Inlåningen från allmänheten har under de senaste åren haft en stabil tillväxt och ökade under 2022 med 5 procent till 153 Mdkr. Marknadsandelen avseende hushållsinlåning uppgick till 5,1 procent och antalet inlåningskonton ökade med 3 procent. Investeringssparkontot (ISK) visade god tillväxt under året och antalet investeringssparkonton uppgick vid årets slut till 491 000, en ökning med 7 procent.

Fonder och värdepapper

Sverige hade ett utmanande år 2022. Totala fondvolymerna minskade till följd av marknadsutvecklingen och nettoinflödet för den samlade marknaden var lågt jämfört med tidigare år.

Länsförsäkringar Fondförvaltning lyckades i denna tuffa marknad ha ett fortsatt positivt nettoinflöde, på totalt 7,4 Mdkr under året, räknat för den totala fondvolymen, och marknadsandelen mätt i fondförmögenhet uppgår till 4,4 procent.

Fondvolymen minskade till följd av marknadsutvecklingen med 13 procent till 299 Mdkr, varav förvaltat volym under eget varumärke uppgick till 266 Mdkr. 84 procent av Länsförsäkringars fonder som förvaltas under eget varumärke utvecklades bättre än sitt jämförelseindex under 2022.

Bolagets viktigaste produktutvecklingsaktivitet under 2022 var att hemtagningen av förvaltningen av fonderna i stort sett slutfördes, med förbättrad lönsamhet till följd.

Andra stora aktiviteter var att samtliga indexfonder växlades över till index som är anpassade till klimatmålen i Parisavtalet. Samtliga av fondbolagets fonder främjar nu hållbarhet och hållbar utveckling, och per årsskiftet är samtliga fonder vad som benämns som artikel 8-fonder.

Betalningar och bankkort

Bankkortet utvecklas kontinuerligt för att kunderna ska få trygghet och god service i sina betaltjänster. Under året ökade antalet bankkort utgivna av Länsförsäkringar Bank med 3 procent till 794 600 och antalet kortbetalningstransaktioner uppgick till 215 miljoner. Betaltjänsten Swish hade en god utveckling under året. Länsförsäkringar Bank, som är en av de drivande parterna i Swish-samarbetet, äger 10 procent av bolaget som förvaltar och utvecklar tjänsten.



Tydligt fokus på hållbarhet

Länsförsäkringars fonder har ett tydligt hållbarhetsfokus. Samtliga fonder främjar hållbarhet och är så kallade artikel 8-fonder.

100%

av Länsförsäkringars fonder som förvaltas under eget varumärke är ljusgröna vilket innebär att de främjar miljörelaterade eller sociala egenskaper.

FÖRETAGSGEGMENTET

Inom företagssegmentet fortsätter inlåningen och utlåningen att växa, framför allt för befintliga kunder i Länsförsäkringar som är verksamma i våra prioriterade segment, kunskap och utveckling, gröna näringar samt bygg och transport. Även för betaltjänster som ingår i företagserbjudandet var tillväxten god under året.

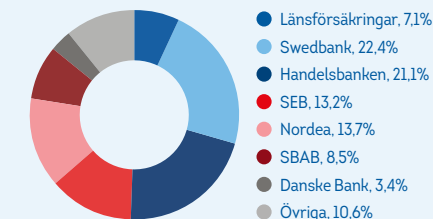
84%

av Länsförsäkringars fonder som förvaltas under eget varumärke utvecklades bättre än sitt jämförelseindex under 2022.

MARKNADSANDELAR

Bostadsutlåning

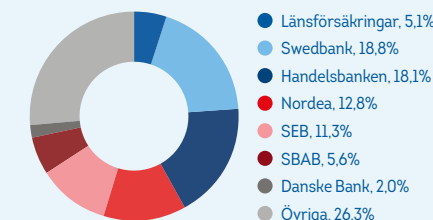
Källa: SCB



Marknadspositionen inom bostadsutlåning uppgick till 7,1 procent.

Inlåning, privatmarknad

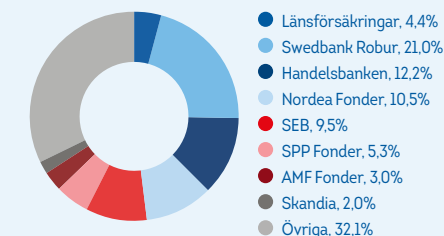
Källa: SCB



Marknadspositionen inom inlåning från hushåll uppgick till 5,1 procent.

Förvaltat fondvolym under eget varumärke

Källa: Moneygate



Länsförsäkringar har 4,4 procentens marknadsandel av den svenska fondvolymen.



Utlåning med hög kreditkvalitet

Inledning

Hållbarhet

Verksamhet

Sakförsäkring

> Bank

Liv- och pensionsförsäkring

Fastighetsförmedling

Ekonomisk redovisning

Övrig information

Kreditgivningen i Länsförsäkringar Bank utgörs främst av bolån till privatpersoner. Riskprofilen är konservativ och låneportföljen håller en mycket hög kreditkvalitet. Utlåningen är geografiskt väl diversifierad och sker enbart i Sverige och i svenska kronor utifrån ett enhetligt centralt beslutat kreditregelverk.

Kreditgivning

Länsförsäkringar Banks utlåning sker i Sverige och i svenska kronor. Kreditgivning till privatpersoner och företag är välfördelad geografiskt samt med lågt genomsnittligt låneengagemang per kund. Kreditgivningen är främst inriktad på privatpersoners bolån, små familjeägda lantbruk med låg risk samt finansbolagsprodukter. Utlåningen sker utifrån ett enhetligt kreditregelverk och merparten av kreditbesluten fattas lokalt. I affärsmodellen mellan Länsförsäkringar Bank och länsförsäkringsbolagen finns starka incitament för att upprätthålla en hög kreditkvalitet. Utlåningsportföljens höga kreditkvalitet är resultatet av den låga riskprofilen, kreditregelverket i kombination med kreditberedningsprocessen samt den lokala kund- och marknadskänningen. Kreditregelverket ställer höga krav på kundernas återbetalnings-

förmåga samt säkerheternas kvalitet. Som ett led i kreditprocessen provas låntagarnas återbetalningsförmåga genom så kallade "kvar-att-leva-på"-kalkyler. I kalkylerna används en högre ränta än den faktiska räntan.

Till följd av försämrade utsikter för företag och hushåll i samband med ökande inflation, räntor samt kostnader för el och drivmedel har bankkoncernen justerat kalkylräntan i "kvar-att-leva-på"-kalkyler för hushållskunder. Analyser av potentiell påverkan för bankkoncernens kunder av de försämrade utsikterna har genomförts löpande under det andra halvåret. Uppföljning och kvalitetsgranskning av både utlåningsportföljen och av säkerheternas värde sker på löpande basis. Wasa Kredit hanterar den absoluta merparten av sina kreditbeslut genom en egen kreditprocess utan involvering från länsförsäkringsbolagen.

Bolån till privatpersoner

Utlåningen till allmänheten (exklusive insättningar i Riksgälden och liknande poster) ökade under 2022 med 4 procent till 367 Mdkr. Bostadsutlåning för privatpersoners boende utgör 80 procent av den totala utlåningsportföljen. Bolån upp till 85 procent av marknadsvärdet erbjuds till kunderna via Länsförsäkringar Hypotek. Bostadsutlåningens säkerheter består till 72 procent av villor. Det genomsnittliga kreditengagemanget är lågt och uppgår till 1,5 Mkr per låntagare. 46 procent av bolånen har ett kreditengagemang som understiger 2 Mkr. Den geografiska spridningen på utlåningen är god vilket ger en låg koncentrationsrisk. Den viktade genomsnittliga belåningsgraden, LTV, för all bostadsutlåning uppgår till 56 procent. Marknadsvärdeanalyser utförs löpande av bostadsutlåningens säkerheter och en update-

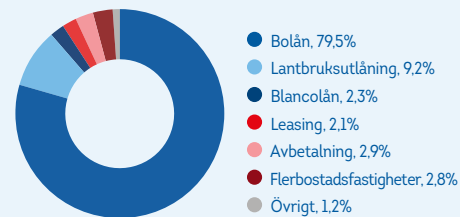
ring av värden genomförs minst en gång varje år för villor och bostadsrätter. Under året har uppdateringar av värden för villor och bostadsrätter genomförts vid tre tillfällen.

Det är av stor vikt för Länsförsäkringar Bank att upprätthålla en fortsatt god kreditkvalitet. Amorteringar utgör ett viktigt verktyg för att säkerställa att hushållen har en stabil och trygg ekonomi. Till följd av kraftigt ökande kostnader och stigande räntor för svenska hushåll har antalet undantag från amorteringskraven ökat något men är fortfarande på låga nivåer.

Utlåning till lantbruk

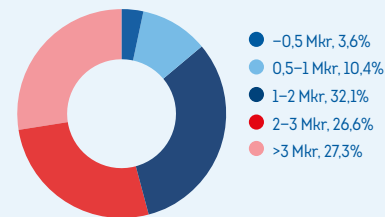
Lantbruksutlåningen uppgick till 34 Mdkr, vilket motsvarar 9 procent av den totala utlåningsportföljen, och består till 98 procent av bottenlån. Resterande lantbruksutlåning omfattar topplån

Utlåning, produktfördelad*



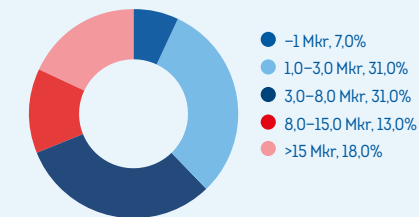
Låneportföljen består främst av bostadsutlåning.

Bolån, engagemangsfördelade



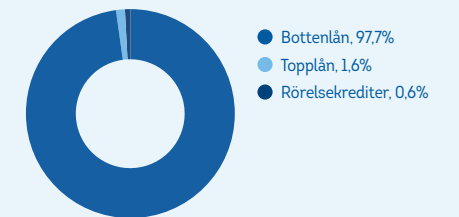
Det genomsnittliga bolåneengagemanget uppgår till 1,5 miljoner kronor och drygt 46 procent av bolånen har ett engagemang upp till 2 miljoner kronor.

Lantbruksutlåning, engagemangsfördelad



Det genomsnittliga lantbruksengagemanget är 2,3 miljoner kronor per motpart.

Lantbruksutlåning, produktfördelad



Lantbruksutlåningen består till 98 procent av bottenlån.

* Utlåning till allmänheten exklusive placeringar i Riksgälden och liknande poster.



Inledning

Hållbarhet

Verksamhet

Sakförsäkring

> Bank

Liv- och pensionsförsäkring

Fastighetsförmedling

Ekonomisk redovisning

Övrig information

Bank

och rörelsekrediter. Det genomsnittliga engagemanget är lågt och uppgår till 2,3 Mkr per låntagare och nästan hela lantbruksutlåningen sker till familjeägda lantbruk. Under 2022 växte lantbruksutlåningen i lägre takt än vanlig bostadsutlåning.

Leasing, avbetalning och blancolån

Wasa Kredit är bankkoncernens finansbolag som erbjuder leasing- och avbetalningsfinansiering, dels genom samarbetspartners inom bland annat fordonshandel, dator/kontorshandel och maskinhandel, samt dels direkt till företagskunder. Wasa Kredit erbjuder också lån och kontokortskrediter till privatpersoner. Wasa Kredits utlåningsvolym uppgår till 25 Mdkr vilket motsvarar omkring 7 procent av bankkoncernens totala utlåning. Produkterna leasing och avbetalning utgör tillsammans 5 procent av bankkoncernens utlåning. Därutöver

utgör blancolån ytterligare drygt 2 procent av utlåningen.

Kreditkvalitet och kreditförluster

Den höga kreditkvaliteten i utlåningsportföljen är en konsekvens av att kreditgivningen sker utifrån en låg risktolerans. Länsförsäkringsbolagens distributionsersättning förutsätter för full ersättning från bankkoncernen (exklusive Wasa Kredit) att de krediter som respektive bolag genererat till bankkoncernen håller god kvalitet. Om så ej är fallet avräknas upp till 80 procent av eventuella kreditförluster mot upparbetad länsförsäkringsbolagsersättning. Denna avräkning hålls separerad och beaktas när reserveringarna fastställs.

Kreditkvaliteten i låneportföljen är fortsatt mycket hög och kreditförlusterna i bankkoncernen är låga. Med anledning av försämringar av de framåtblickande makroekonomiska scenarierna

som ligger till grund för beräkningen av förväntade kreditförluster ökade kreditförlustreserveringarna något under 2022. Utöver detta gjordes en manuell justering på 21 Mkr av kreditförlustreserver avseende bostadsutlåningen, med anledning av den snabba ökningen av inflation och räntor samt nedgången i bostadspriser.

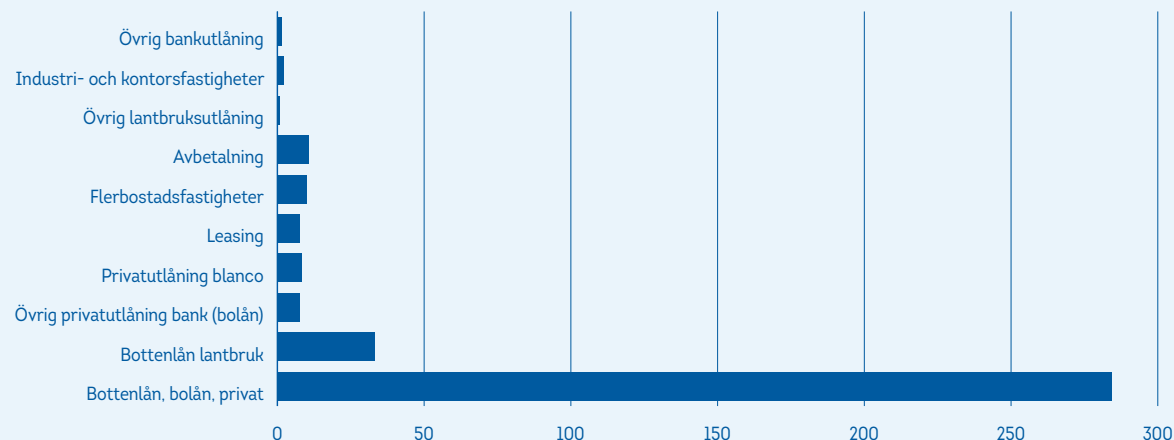
Den försäljning som Wasa Kredit genomfört av en volym av kreditförsämrade och tidigare bortskrivna fordringar slutfördes under det första kvartalet 2022. Sammanlagt uppgick kreditförlusterna under året netto till 123 Mkr, vilket motsvarar en kreditförlustnivå på 0,03 procent.

Kreditförsämrade lånefordringar (stadie 3) före reserveringar uppgick till 963 Mkr, vilket motsvarar en andel kreditförsämrade lånefordringar om 0,15 procent. Förlustreserven avseende kreditförsämrade lånefordringar uppgick till 394 Mkr. Reserveringsgraden för kreditförsämrade låne-

fordringar uppgick till 40,9 procent. Utöver detta innehålls 40 Mkr av länsförsäkringsbolagsersättningarna avseende kreditförsämrade lånefordringar i enlighet med modellen för avräkning av kreditförluster hänförlig till länsförsäkringsbolagens åtaganden för genererade affärer. Inklusive innehållna länsförsäkringsbolagsersättningar uppgick kreditförlustreserven för kreditförsämrade lånefordringar totalt till 434 Mkr. Reserveringsgraden för kreditförsämrade lånefordringar, inklusive innehållna länsförsäkringsbolagsersättning, uppgick till 45,1 procent och den totalt redovisade förlustreserven uppgick till 636 Mkr varav 80 Mkr avser innehållna länsförsäkringsbolagsersättningar i enlighet med modellen för avräkning av kreditförluster hänförlig till länsförsäkringsbolagens åtaganden för genererade affärer.

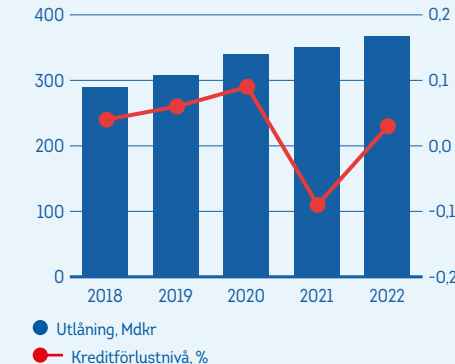
Utlåning, produktfördelad

Mdkr



Utlåning och kreditförluster

Mdkr



Banken har en hög kreditkvalitet i låneportföljen och kreditförlusterna är fortsatt mycket låga.



Stark finansierings- och likviditetsposition

Inledning

Hållbarhet

Verksamhet

Sakförsäkring

> Bank

Liv- och pensionsförsäkring

Fastighetsförmedling

Ekonomisk redovisning

Övrig information

Länsförsäkringar Banks huvudsakliga finansieringskällor utgörs av inlåning samt av upplåning genom säkerställda obligationer i Länsförsäkringar Hypotek. De säkerställda obligationerna har högsta möjliga kreditbetyg, Aaa från Moody's och AAA/Stable från S&P Global Ratings.

Mål

Upplåningsverksamhetens mål är att säkerställa att bankkoncernen har en tillräckligt stark likviditetsreserv för att klara perioder med oro på kapitalmarknaderna då möjligheten till upplåning är begränsad eller att sådana omständigheter råder att upplåning inte är möjlig. Bankkoncernens likviditetsrisk styrs utifrån en överlevnadshorisont, det vill säga hur länge samtliga kända kassautflöden kan mötas utan tillgång till ny finansiering på kapitalmarknaden.

Finansieringskällor

Finansieringssammansättningen är en följd av att banken är en retailbank med en stor bolåneverk-

samhet. De huvudsakliga finansieringskällorna är därmed inlåning i Länsförsäkringar Bank och upplåning genom de av Länsförsäkringar Hypotek utgivna säkerställda obligationerna. De säkerställda obligationerna har högsta kreditvärderingsbetyg Aaa från Moody's och AAA/Stable från S&P Global Ratings. Långfristig icke säkerställd upplåning och kortfristig upplåning sker i Länsförsäkringar Bank. Bankkoncernen strävar efter att upprätthålla en sund balans av säkerställd och icke säkerställd upplåning och kapitalmarknadsupplåningen sker under ett antal olika upplåningsprogram. Den enskilt viktigaste finansieringskällan är den svenska marknaden för säkerställda obligationer där Länsförsäkringar Hypotek har ett antal

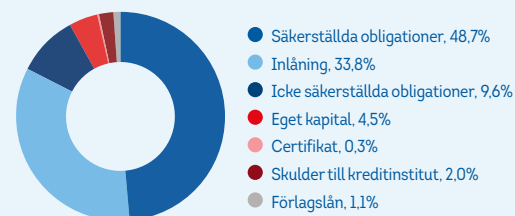
likvida benchmarkobligationer utestående. Vid årets slut hade Länsförsäkringar Hypotek sju benchmarklån med löptider upp till 2029 utestående. Den svenska marknaden för säkerställda obligationer är en av Europas största och mest likvida, vilket över tid säkerställer god tillgång till långfristig finansiering.

Diversifiering

Bankkoncernen har inget strukturellt behov av finansiering i utländsk valuta då all utlåning är i svenska kronor. Banken har emellertid valt att göra en viss del av kapitalmarknadsupplåningen på de internationella marknaderna för att diversifiera och bredda investerarbasen. Löpande har upplå-

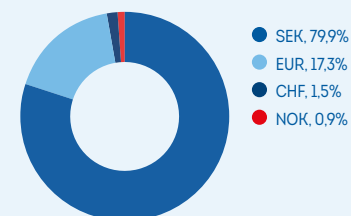
ning skett genom utgivning av Euro benchmark covered bonds. Länsförsäkringar Bank har sedan september 2017 emitterat fem icke säkerställda Euro benchmark-obligationer vilket är ett ytterligare steg i att öka diversifieringen i upplåningen och stärka varumärket både på den svenska och europeiska kapitalmarknaden. Detta etablerar Länsförsäkringar Bank som en återkommande emittent även på marknaden för icke säkerställd skuld i Euro. Därutöver sker diversifiering genom emissioner av obligationer primärt i valutorna CHF, NOK, GBP och USD. De internationella marknaderna har primärt använts för långa löptider.

Finansieringskällor



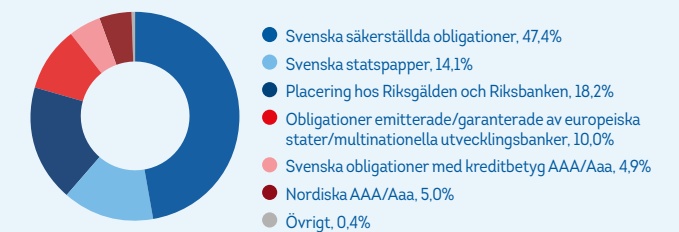
Den största finansieringskällan i bankkoncernen är säkerställda obligationer som uppgår till 49 procent.

Valutafördelad upplåning



Programupplåning sker främst på den svenska marknaden och i svenska kronor.

Likviditetsreserv*



Likviditetsreserven är placerad i värdepapper med hög kreditkvalitet.

*Består till 99% av AAA-ratade obligationer.



Inledning

Hållbarhet

Verksamhet

Sakförsäkring

› Bank

Liv- och pensionsförsäkring

Fastighetsförmedling

Ekonomisk redovisning

Övrig information

Bank

Hantering av refinansierings- och likviditetsrisker

Bankkoncernen arbetar aktivt med sin utestående skuld genom att återköpa obligationer med kortare återstående löptid mot utgivande av längre skuld för att hantera och minimera likviditets- och refinansieringsrisken. De marknadsrisker som uppstår i utlånings- respektive upplåningsverksamheten hanteras genom derivatinstrument.

Inlåning

Inlåningens andel av bankkoncernens totala finansiering uppgick till 34 procent den 31 december 2022. Inlåningen hade en god utveckling under året och ökade med 5 procent.

Upplåningsverksamheten

Upplåningsverksamheten fungerade väl under 2022 och efterfrågan från investerare var god.

Länsförsäkringar Hypotek emitterade under året en 5-årig Euro-benchmark säkerställd obligation med nominellt belopp om EUR 500 miljoner samt en ny svensk säkerställd obligation, LFH522, med förfall i september 2029. Under året lanserades ett grönt obligationsramverk, vilket möjliggör

effektiv refinansiering av lån till kunder med gröna och energieffektiva tillgångar. Under året emitterades också den första gröna obligationen, en grön senior non-preferred obligation i svenska kronor. Totalt emitterades senior non-preferred-obligationer till ett belopp av 4,6 Mdkr.

Den genomsnittliga återstående löptiden av den långfristiga finansieringen uppgår till 2,1 år för icke säkerställda obligationer respektive 3,2 år för säkerställda obligationer. Efter årets utgång, i januari 2023, har även en grön 5-årig icke-säkerställd Euro-obligation med nominellt belopp om EUR 500 miljoner emitterats.

Likviditet

Framförhållning och låg risktolerans kännetecknar bankens hantering av likviditet och upplåning. En betryggande likviditetsreserv finns för att säkerställa att tillräcklig likviditet alltid finns tillgänglig. Förvaltning och placering av likviditetsreserven är konservativ.

Likviditetsreserven uppgick den 31 december 2022 till 71 Mdkr. Likviditetsreserven är placerad i värdepapper med mycket hög kreditkvalitet och

som är belåningsbara hos Riksbanken och i förekommande fall i ECB. Likviditetsreserven består till 47 procent av svenska säkerställda obligationer, till 18 procent av placeringar hos Riksgälden och Riksbanken, till 14 procent av svenska statspapper, till 10 procent av obligationer emitterade eller garanterade av europeiska stater och multinationella utvecklingsbanker, till 5 procent av andra svenska obligationer med kreditbetyg AAA/Aaa, till 5 procent av nordiska covered bonds med AAA/Aaa-rating samt till 0,4 procent av övriga likvida tillgångar. Drygt 3,4 Mdkr av likviditetsreserven utgörs av gröna obligationer. Genom att utnyttja likviditetsreserven kan kontrakterade åtaganden mötas i cirka två år utan ny upplåning på kapitalmarknaden.

Likviditetstäckningsgraden (LCR) för konsoliderad situation per den 31 december 2022 uppgick till 277 procent. Stabil nettofinansieringskvot (NSFR) för konsoliderad situation uppgick per 31 december 2022 till 125 procent.

Rating

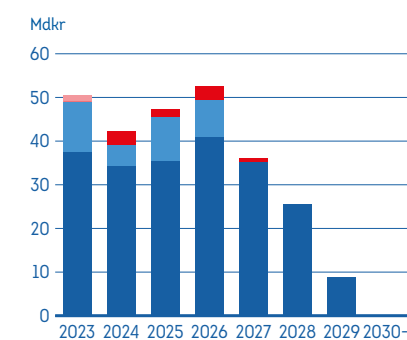
Länsförsäkringar Banks långfristiga kreditbetyg är A1/Stable från Moody's och A/Stable från S&P Global Ratings. De kortfristiga kreditbetygen är P-1 från Moody's och A-1 från S&P Global Ratings.

Länsförsäkringar Hypoteks säkerställda obligationer har oförändrade högsta kreditbetyg, Aaa från Moody's och AAA/Stable från S&P Global Ratings. Länsförsäkringar Hypotek är därmed en av tre aktörer på den svenska marknaden för säkerställda obligationer med högsta betyg från både S&P Global Ratings och Moody's.

Upplåningsprogram – Bankkoncernen

Program	Ram, Nominellt, Mdr	Emitterat 2022, Mdkr	Emitterat 2021, Mdkr	Utestående, 2022-12-31, Mdkr	Utestående, 2021-12-31, Mdkr	Återstående genomsnittlig löptid, 2022-12-31, År
Benchmark (Hypotek)	Obegränsad	32,6	39,7	167,2	165,5	3,3
MTCN (Hypotek)	SEK 30	1,8	1,0	15,7	13,9	2,6
EMTCN (Hypotek)	EUR 6	5,2	5,1	34,8	34,8	2,8
Totalt säkerställda obligationer		39,6	45,8	217,7	214,2	3,2
MTN (Bank)	SEK 40	2,8	7,6	18,5	19,5	1,8
EMTN (Bank)	EUR 4	4,9	6,3	25,1	25,8	2,4
Totalt icke säkerställda obligationer		7,7	13,9	43,6	45,3	2,1
DCP (Bank)	SEK 15	0,9	0,4	0,6	0,4	0,2
ECP (Bank)	EUR 1,5	0,8	0,9	0,8	0,2	0,1
Totalt certifikat		1,7	1,3	1,4	0,6	0,1
Totalt bankkoncernen		49,0	61,0	262,8	260,1	3,0

Förfallostruktur



- Säkerställda obligationer
- Icke säkerställda obligationer
- Senior non-preferred obligationer
- Certifikat



Resultatkommentar Länsförsäkringar Bank

Inledning

Hållbarhet

Verksamhet

Sakförsäkring

› Bank

Liv- och pensionsförsäkring

Fastighetsförmedling

Ekonomisk redovisning

Övrig information

Resultat och lönsamhet

Länsförsäkringar bankkoncernens rörelseresultat minskade med 10 procent till 2 067 (2 296) Mkr. Minskningen förklaras främst av införandet av riskskatten för banker, sanktionsavgift från Finansinspektionen samt att jämförelseperioden påverkades positivt av återförda kreditförlustreserveringar. Resultatet före kreditförluster och påförda avgifter ökade med 21 procent till 2 523 (2 088) Mkr. Placeringsmarginalen uppgick till 1,19 (1,12) procent. Räntabiliteten på eget kapital uppgick till 8,2 (9,8) procent.

Intäkter

Rörelseintäkterna ökade med 9 procent till 5 033 (4 610) Mkr hänförligt till ett högre räntenetto, vilket vägde upp ett lägre provisionsnetto. Räntenettet ökade 14 procent till 5 528 (4 863) Mkr. Nettoresultat av finansiella poster uppgick till 0 (54) Mkr. Det underliggande provisionsnettot, exklusive utbetalda länsförsäkringsbolagsersättningar, var i stort sett oförändrade på 1 329 (1 332) Mkr. Det redovisade provisionsnettot inklusive länsförsäkringsbolagsersättningar uppgick till -508 (-331) Mkr.

Kostnader

Rörelsekostnaderna minskade något till 2 510 (2 523) Mkr. För 2022 ingår ökade kostnader för IT-satsningar relaterade till digitalisering, AML-relaterade kostnader samt sanktionsavgift från Finansinspektionen, för 2021 ingick nedskrivning av immateriella tillgångar. K/I-talet före kreditförluster och påförda avgifter uppgick till 0,50 (0,55) och K/I-talet efter kreditförluster och påförda avgifter uppgick till 0,59 (0,50). Som resultat av den undersökning som Finansinspektionen genomförde med inriktning på hur banken efterlevt reglerna om övervakning och rapportering med fokus på höghastighetstransaktioner och utlandsbetalningar, erhöLL Länsförsäkringar Bank i dec 2022 en anmärkning och sanktionsavgift på 90 Mkr.

Kreditförluster

Kreditkvaliteten i låneportföljen är fortsatt mycket hög och kreditförlusterna i bankkoncernen är låga. Uppdaterade makroekonomiska scenarierna med mer negativa utsikter ledde till något högre kreditförlustreserveringar under 2022. En manuell justering avseende bostadsutlåningen med anledning av den snabba ökningen av inflation och räntor samt nedgången i bostadspriser ökade kreditförlustreserver med 21 Mkr.

Sammanlagt uppgick kreditförlusterna netto till 123 (-331) Mkr, vilket motsvarar en kreditförlustnivå på 0,03 (-0,09) procent. 2021 påverkades av återföringar av tidigare kreditförlustreserveringar relaterade till pandemin.

Länsförsäkringar Bank, koncernen

Resultaträkning, Mkr	2022	2021
Räntenetto ¹⁾	5 528	4 863
Provisionsnetto	-508	-331
Nettoresultat av finansiella poster	1	54
Övriga rörelseintäkter	12	24
Summa rörelseintäkter ¹⁾	5 033	4 610
Personalkostnader	-771	-713
Övriga administrationskostnader	-1 513	-1 258
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	-227	-552
Summa rörelsekostnader	-2 510	-2 523
Resultat före kreditförluster och påförda avgifter ¹⁾	2 523	2 088
Kreditförluster, netto	-123	331
Påford riskskatt och resolutionsavgift ¹⁾	-333	-123
Rörelseresultat	2 067	2 296
Skatt	-403	-445
ÅRETS RESULTAT	1 663	1 851

¹⁾Jämförelsetalen har justerats då Resolutionsavgiften omklassificerats från Räntekostnader till Påford riskskatt och resolutionsavgift.

Balansräkning, Mkr	2022-12-31	2021-12-31
TILLGÅNGAR		
Belåningsbara statsskuldförbindelser	10 857	15 526
Utlåning till kreditinstitut	1 253	1 480
Utlåning till allmänheten	384 104	361 991
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	49 969	50 425
Immateriella tillgångar	1 318	1 170
Materiella tillgångar	229	121
Övriga tillgångar	9 505	20 477
SUMMA TILLGÅNGAR	457 235	451 190
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Skulder till kreditinstitut	8 992	7 892
In- och upplåning från allmänheten	153 341	146 265
Emitterade värdepapper	265 668	266 868
Efterställda skulder	2 597	2 595
Övriga skulder	4 051	5 821
Eget kapital	22 586	21 749
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	457 235	451 190

Pensionssparande med god långsiktig avkastning och fokus på hållbarhet

Inledning

Hållbarhet

Verksamhet

Sakförsäkring

Bank

> Liv- och pensionsförsäkring

Fastighetsförmedling

Ekonomisk redovisning

Övrig information

LIV- OCH PENSIONS FÖRSÄKRING

Länsförsäkringars liv- och pensionsverksamhet präglades av positiv återbäring och god tillväxt trots osäkra finansiella marknader under 2022. Genom att låta hållbarhet genomsyra hela verksamheten gör Länsförsäkringar det enkelt för kunden att investera sin pension ansvarsfullt och hållbart.

Länsförsäkringar erbjuder pensions-sparande främst inom tjänstepension. Genom Länsförsäkringar Fondliv erbjuds fondförvaltning, garantiförvaltning och riskförsäkring inom personriskområdet. I Länsförsäkringar Liv sker ingen nyteckning, bolaget förvaltar traditionell livförsäkring som är tecknad före september 2011.

Ett attraktivt fondutbud av god kvalitet som ger kunderna god långsiktig avkastning på sitt pensionskapital är en central del av Länsförsäkringars erbjudande. Samtliga fonder granskas och utvärderas noggrant utifrån bland annat förvaltningsorganisation, avkastning och hållbarhet.

Under 2022 lanserades 13 nya fonder som alla främjar hållbarhet. Därtill ersattes tio fonder av fonder med högre hållbarhetsnivå och avkastningspotential. 95 procent av fondutbudet utgörs av fonder som främjar hållbarhet eller har hållbarhet som mål enligt klassificeringen i EUs förordning om hållbarhetsrelaterade upplysningar och 99 procent av kundernas kapital är placerade i denna typ av fonder.

Marknaden

Länsförsäkringar är det marknadsledande bolaget på sin prioriterade marknad - fondförsäkringsmarknaden för individuell tjänstepension - med en marknadsandel på 25,8 (33,9) procent. På den



totala fondförsäkringsmarknaden är Länsförsäkringar det största bolaget med en marknadsandel på 14,8 (19,3) procent. På hela tjänstepensionsmarknaden, som inkluderar traditionella försäkringar och depåförsäkringar, är Länsförsäkringar det femte största bolaget med en marknadsandel på 6,9 (9,5) procent.

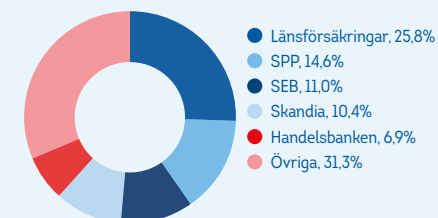
Länsförsäkringar Fondlivs fondförsäkring och garantiförvaltning Fondförsäkring

Utvecklingen på de finansiella marknaderna var överlag negativ under 2022, framförallt till följd av

Rysslands invasion av Ukraina och dess effekter. Den svaga börsutvecklingen förklaras av stigande inflation över förväntan samt penningpolitisk åtstramning i kombination med försämrade tillväxtutsikter. Denna utveckling avspeglade sig även i Länsförsäkringars fondutbud. Av totalt 159 fonder hade 9 procent positiv avkastning under 2022. Kundernas genomsnittliga fondavkastning var -14,9 procent. Fonder med inriktning mot fastigheter, Sverige och småbolag tillhörde kategorier med särskilt svag utveckling, medan fonder med inriktning mot exempelvis Kina och Latinamerika utvecklades positivt.

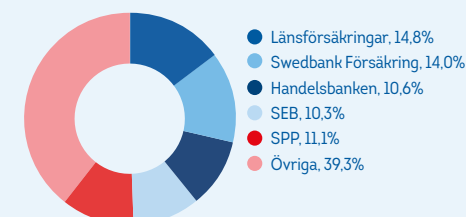
MARKNADSANDELAR

Fondförsäkring, individuell tjänstepension*



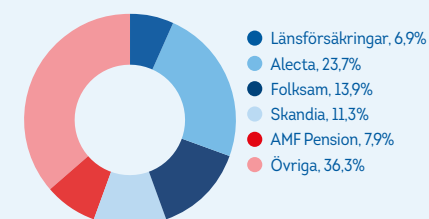
Länsförsäkringar är det marknadsledande bolaget på delmarknaden fondförsäkring för individuell tjänstepension.

Hela fondförsäkringsmarknaden*



Länsförsäkringars totala marknadsandel inom fondförsäkring uppgick till 14,8 procent per 31 december 2022.

Hela tjänstepensionsmarknaden*



Länsförsäkringars marknadsandel på hela tjänstepensionsmarknaden uppgick till 6,9 procent per 31 december 2022.

* Källa: Svensk Försäkring (Andel av premieinkomst)



Inledning

Hållbarhet

Verksamhet

Sakförsäkring

Bank

› Liv- och pensionsförsäkring

Fastighetsförmedling

Ekonomisk redovisning

Övrig information

Fonder med exponering mot Ryssland är fortsatt stängda för handel, varav fyra i Länsförsäkringars fondförsäkringsutbud; BlackRock Emerging Europe, Carnegie Rysslandsfond, East Capital Russia och East Capital Eastern Europe.

Garantiförvaltning

Länsförsäkringar erbjuder garantiförvaltning för kunder som efterfrågar en garanti i sitt sparande och en lägsta nivå på sina framtida utbetalningar. Länsförsäkringar garanterar en del av kundens inbetalda försäkringskapital med möjlighet till ytterligare avkastning.

Placeringarna per 31 december 2022 bestod av 37 procent räntebärande, 33 procent aktier, 21 procent alternativa investeringar och 9 procent fastigheter. Andelen alternativa investeringar har successivt ökat de senaste åren. 20 procent av totalt förvaltad kapital var placerade i hållbarhetsinriktade investeringar. Garantiförvaltningen har ingen exponering mot Ryssland eller Belarus.

Garantiförvaltningens förvaltade kapital minskade till 5,5 (5,7) Mdkr. Avkastning uppgick till -9,2 (17,0) procent. Sedan 2020 har avkastningen i genomsnitt uppgått till 4,6 procent per år.

Länsförsäkringar Livs traditionella livförsäkring

Länsförsäkringar Liv, som är stängt för nyteckning, förvaltar traditionell livförsäkring åt sina kunder fördelat på tre bestånd; Nya Trad, Gamla Trad och Nya Världen. Totalt förvaltad kapital minskade till 103 (118) Mdkr per 31 december 2022, på grund av fallande börsmarknader och stigande marknadsräntor. Avkastningen från aktier samt räntebärande placeringar var negativ, medan alternativa investeringar bidrog positivt till avkastningen under året. Länsförsäkringar Liv har ingen exponering mot Ryssland eller Belarus efter att alla tillgångar i så kallade utvecklingsländer avyttrades under 2021.

Hållbarhet är en integrerad del av Länsförsäkringar Livs investeringsportföljer. Per 31 december 2022 var 22 (16) procent av förvaltad kapital placerade i hållbarhetsinriktade investeringar, vilket är över målet på 18 procent. Länsförsäkringar Liv har även som mål att koldioxidavtrycket från förvaltningsportföljerna ska halveras till 2027 jämfört med 2019. Per 31 december 2022 uppgick minskningen till 34 procent.

Länsförsäkringar Liv arbetar aktivt för att behålla bolagets balansräkningsstyrka och kapital-situation i syfte att förbättra förutsättningarna för att bibehålla den långsiktiga investeringsstra-

tegin. Osäkra ekonomiska utsikter i omvärlden innebär dock framtida utmaningar och höga krav på bolagets riskhantering. För att säkerställa buffertar för framtida utbetalningar anpassas återbäringsräntan löpande. Under 2022 sänktes återbäringsräntan i Nya Trad från 6 till 1 procent och i Gamla Trad från 4 till 1 procent. Konsolideringsgraden i Gamla Trad stärktes under året, främst till följd av stigande räntor, framgångsrika ränte- och valutapositioner samt positiv avkastning inom alternativa investeringar. Kunder i Gamla Trad tilldelades därför extra återbärning vid två tillfällen under 2022.

Nya Trad

Förvaltad kapital i Nya Trad uppgick till 27 (31) Mdkr. Nya Trad är en förvaltningsform som befintliga kunder kan välja att byta till. De nya villkoren innebär bland annat lägre avgifter och lägre garanterad ränta. Länsförsäkringar Liv kan därmed placera kapitalet i tillgångar med högre förväntad avkastning, vilket över tid ökar möjligheterna till högre återbärning.

Placeringarna per 31 december 2022 bestod av 39 procent räntebärande, 37 procent aktier, 16 procent alternativa investeringar och 8 procent fastigheter. Under året minskade andelen

räntebärande, medan andelen alternativa investering och fastigheter ökade.

Kapitalavkastningen uppgick till -10,0 (16,7) procent. Sedan starten 2013 har avkastningen i genomsnitt uppgått till 5,4 procent per år. Återbäringsräntan var 1 (6) procent per 31 december 2022. Sedan 2013 har återbäringsräntan i genomsnitt varit 6,9 procent per år.

Gamla Trad

Förvaltad kapital i Gamla Trad uppgick till 68 (77) Mdkr. Risktagandet i placeringsportföljen i Gamla Trad syftar i första hand till att säkerställa att garanterade åtaganden kan infrias, även vid en negativ marknadsutveckling. Samtidigt tas en balanserad risk i syfte att möjliggöra en rimlig avkastning på kundernas sparade kapital.

Placeringarna per 31 december 2022 bestod av 73 procent räntebärande, 12 procent alternativa investeringar, 8 procent aktier och 7 procent fastigheter. Under året ökade andelen alternativa investeringar och aktier, medan andelen räntebärande och fastigheter minskade.

Kapitalavkastningen uppgick till -6,6 (6,3) procent. Återbäringsräntan var 1 (4) procent per 31 december 2022 och i genomsnitt 19,5 (11,3) procent under 2022.

Nya Världen

Förvaltad kapital i Nya Världen uppgick till 8 (10) Mdkr. Nya Världen är en traditionell försäkring där kunderna tar del av värdeförändringar på aktie-marknaden och samtidigt är garanterade att över tid få tillbaka minst de premier som betalats in, efter avdrag för driftskostnader och avkastnings-skatt.

Placeringarna per 31 december 2022 bestod av 70 procent aktier och 30 procent räntebärande.

Kapitalavkastningen uppgick till -14,2 (21,3) procent.

Länsförsäkringar Fondliv erbjuder fondförsäkring och garantiförvaltning			Länsförsäkringar Liv förvaltar traditionell livförsäkring enligt ömsesidiga principer*		
	Fondförsäkring	Garantiförvaltning	Nya Trad	Gamla Trad	Nya Världen
Avkastning	Beroende på kundens fondval	-9,2%	-10,0%, återbäringsränta 1%**	-6,6%, återbäringsränta 1%***	-14,2%
Portföljens storlek	192 Mdkr	6 Mdkr	27 Mdkr	68 Mdkr	8 Mdkr
Portföljfördelning	Beroende på kundens fondval	37% räntebärande 33% aktier 21% alternativa 9% fastigheter	39% räntebärande 37% aktier 16% alternativa 8% fastigheter	73% räntebärande 8% aktier 12% alternativa 7% fastigheter	30% räntebärande 70% aktier
Konsolidering		100%	104%	117%	100%

* Bolaget konsolideras inte i Länsförsäkringar AB-koncernen och alla över- och underskott tillfaller kunderna.

** Återbäringsräntan höjdes till 4 procent i Nya Trad per 1 mars 2023.

*** Under 2022 fördelades extra återbärning vid två tillfällen, försäkringskapitalet höjdes med 10 procent i februari och med 7 procent i oktober. Återbäringsräntan höjdes till 4 procent i Gamla Trad per 1 mars 2023.





Resultatkommentar Länsförsäkringar Fondliv

Inledning

Hållbarhet

Verksamhet

Sakförsäkring

Bank

› Liv- och pensionsförsäkring

Fastighetsförmedling

Ekonomisk redovisning

Övrig information

Resultat

Länsförsäkringar Fondlivs resultat uppgick till 557 (598) Mkr, främst på grund av lägre intäkter till följd av osäkra finansiella marknader under 2022. Den svaga börsutvecklingen påverkade även det förvaltade kapitalet som minskade till 198 (225) Mdkr per 31 december 2022. Nettoinflöde av premie och kapital från befintliga och nya kunder uppvisade fortsatt god tillväxt, även om det minskade till 5 971 (14 073) Mkr jämfört med ett mycket starkt år 2021. Under andra halvåret 2022 påverkades nettoinflödet av högre utflyttar på

grund av den utökade flytträtten som infördes 1 juli 2022. Den totala premieinkomsten minskade till 18 362 (24 682) Mkr, men inbetalda premier ökade med 8 procent till 10 574 (9 780) Mkr. Premieinkomsten efter avgiven återförsäkring för försäkringsrisk ökade till 314 (292) Mkr. Provisions- och avgiftsintäkterna uppgick till 2 080 (2 201) Mkr, till följd av ett lägre genomsnittligt förvaltad kapital under 2022. Driftskostnaderna minskade till 1 659 (1 692) Mkr, främst på grund av minskade administrationskostnader.

Det samlade resultatet för Länsförsäkringar Fondliv och livverksamheten i de 23 regionala länsförsäkringsbolagen uppgick till 713 (975) Mkr. Sedan 2021 har Länsförsäkringar Fondlivs ersättningar till länsförsäkringsbolagen ökat i syfte att driva långsiktig organisk tillväxt för länsförsäkringsgruppen.

Kapitalsituation

Länsförsäkringar Fondlivs kapitalkvot per 31 december 2022 uppgick till 163 (143) procent. Kapitalbasen påverkades negativt av utdelning

avseende verksamhetsåret 2022 om 360 Mkr till Länsförsäkringar AB, negativa marknadsrörelser samt utökad flytträtt. Bolaget har tecknat återförsäkring för annullationsrisk, vilket bidrog till att kapitalkravet minskade mer än kapitalbasen, och därmed ökade kapitalkvoten. Länsförsäkringar Fondliv har en stark kapitalsituation och bedöms ha goda förutsättningar att hantera framtida negativa marknadsrörelser.

Länsförsäkringar Fondliv

Resultaträkning, Mkr	2022	2021
Premieinkomst efter avgiven återförsäkring	314	292
Avgifter från finansiella avtal	882	940
Kapitalavkastning netto	-33 495	40 061
Försäkringsersättningar	-128	-171
Förändring i försäkringstekniska avsättningar	33 477	-40 084
Driftskostnader	-1 659	-1 692
Andra tekniska intäkter och kostnader	1 367	1 428
Försäkringsrörelsens tekniska resultat	758	775
Icke-tekniska intäkter/kostnader	1	-2
Resultat före skatt	760	773
Skatt	-203	-175
ÅRETS RESULTAT	557	598

Balansräkning, Mkr	2022-12-31	2021-12-31
TILLGÅNGAR		
Anläggningstillgångar	196	164
Andra finansiella placeringstillgångar	5 656	6 462
Placeringstillgångar för vilka försäkringstagaren bär placeringsrisken	192 086	219 102
Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar	59	58
Fordringar	1 455	1 467
Andra tillgångar	501	461
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	2 532	2 376
SUMMA TILLGÅNGAR	202 485	230 091
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		
Eget kapital	3 402	3 475
Försäkringstekniska avsättningar	3 068	2 900
Försäkringsåtaganden för vilka försäkringstagaren bär risken	195 258	222 791
Avsättningar	72	32
Depåer från återförsäkrare	59	58
Skulder	571	790
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	54	45
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER	202 485	230 091



Resultatkommentar Länsförsäkringar Liv

Inledning

Hållbarhet

Verksamhet

Sakförsäkring

Bank

› Liv- och pensionsförsäkring

Fastighetsförmedling

Ekonomisk redovisning

Övrig information

Resultat

Länsförsäkringar Livs resultat uppgick till -2 409 (11 691) Mkr. 2022 präglades av fallande aktie-marknader, hög volatilitet och stigande räntor vilket resulterade i negativ kapitalavkastning om -9 622 (10 942) Mkr. Samtidigt ledde hög inflation till högre marknadsräntor, vilket resulterade i minskade försäkringstekniska avsättningar med positiv resultateffekt om 11 254 (5 246) Mkr. Förändringar i marknadsräntor påverkar resultatet i Länsförsäkringar Liv då framtida åtaganden diskonteras med marknadsräntan. Bolaget skyddar sig dock i stor utsträckning mot resultateffekten

från förändringar i marknadsräntor genom att tillgångar och skulder delvis matchas mot varandra. Per 1 januari 2022 sänktes den långsiktiga jämviktsräntan (UFR) med 0,15 procentenheter till 3,45 procent, vilket påverkade diskonteringen av skulder för löptider över 10 år negativt. Driftskostnader minskade med 11 procent till 330 (370) Mkr, i linje med bolagets långsiktiga arbete med att sänka driftskostnader och effektivisera verksamheten för att möta ett minskande bestånd.

Kapitalsituation

Länsförsäkringar Livs kapitalkvot uppgick till 215 (219) procent per 31 december 2022. Kapitalbasen minskade främst till följd av negativ avkastning under året, vilket även bidrog till att kapitalkravet minskade. Länsförsäkringar Liv har en stark kapital-situation och bedöms ha goda förutsättningar att hantera framtida negativa marknadsrörelser.

Konsolideringsgraden uppgick till 104 (118) procent i Nya Trad och 117 (125) procent i Gamla Trad. I Nya Världen fördelas överskottet preliminärt på kundernas försäkring direkt, vilket betyder att konsolideringsgraden alltid är 100 procent.

Länsförsäkringar Liv

Resultaträkning, Mkr	2022	2021
Premieinkomst, netto	970	1 122
Kapitalavkastning, netto	-9 622	10 942
Försäkringsersättningar	-4 757	-5 235
Förändring i försäkringstekniska avsättningar	11 254	5 246
Återbäring och rabatter	0	-3
Driftskostnader	-330	-370
Övriga tekniska intäkter och kostnader	17	25
Livförsäkringsrörelsens tekniska resultat	-2 469	11 727
Icke-tekniska poster	-	-
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt	-2 469	11 727
Periodiseringsfond	160	53
Skatt	-100	-89
ÅRETS RESULTAT	-2 409	11 691

Balansräkning, Mkr	2022-12-31	2021-12-31
TILLGÅNGAR		
Placeringsstillgångar	99 264	115 033
Fordringar	25	374
Andra tillgångar	4 436	3 356
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	4	0
SUMMA TILLGÅNGAR	103 728	118 763
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		
Eget kapital	35 674	39 304
Obeskattade reserver	33	192
Försäkringstekniska avsättningar	66 219	77 739
Avsättningar för andra risker och kostnader	29	33
Skulder	1 543	1 295
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	230	200
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER	103 728	118 763

Fastighetsförmedlingen med Sveriges mest nöjda kunder

Inledning

Hållbarhet

Verksamhet

- Sakförsäkring
- Bank
- Liv- och pensionsförsäkring
- > Fastighetsförmedling

Ekonomisk redovisning

Övrig information

FASTIGHETSFÖRMEDLING

Länsförsäkringar kan genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling erbjuda en helhet för en trygg bostadsaffär; fastighetsförmedling, bank och försäkring samlat på ett ställe. Fastighetsförmedlingen är ett viktigt kundmöte även för försäljning av bolån och försäkring.

Länsförsäkringar Fastighetsförmedling är marknadens näst största aktör och hade för sjunde året i rad de mest nöjda kunderna enligt Svenskt Kvalitetsindex kundnöjdhetsmätning 2022 inom fastighetsmäklarbranschen.

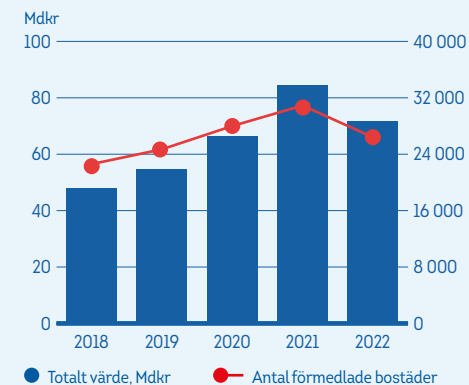
Fastighetsförmedlingen är en integrerad del av det lokala länsförsäkringsbolagets helhetserbjudande med målet att erbjuda mer än bara förmedling och försäljning av bostäder. Verksamheten bedrivs i franchiseform där det lokala länsförsäkringsbolaget är franchisegivare för den lokala bobutiken. Länsförsäkringar Fastighetsförmedling har 187 bobutiker runt om i landet. Det innebär även att Länsförsäkringar Fastighetsförmedling skiljer sig från andra rikstäckande fastighetsmäklarkedjor genom att alltid vara lokalt förankrat.

Under 2022 förmedlade Länsförsäkringar Fastighetsförmedling 26 400 objekt (30 900), en minskning med 15 procent. Det sammanlagda värdet av de förmedlade bostäderna uppgick till 71,9 (84,5) Mdkr. Antalet förmedlade småhus minskade med 10 procent till 10 698 (11 910) och antalet förmedlande bostadsrätter minskade med 15 procent till 14 428 (17 030). Provisionsintäkterna under 2022 uppgick till 1 223 (1 490) Mkr, en minskning med 18 procent. Under året presterade Länsförsäkringar Fastighets-

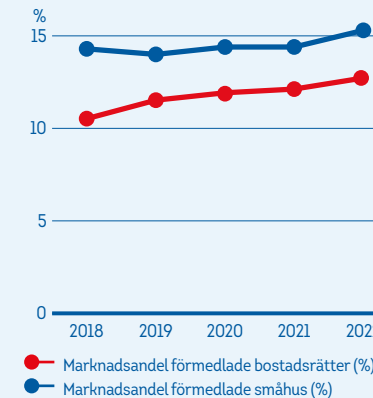
förmedling bättre än marknaden i stort, för bostadsrätter* steg marknadsandelen till 12,7 (12,1) procent och för småhus* till 15,7 (14,8) procent per 31 december 2022.



Länsförsäkringar Fastighetsförmedling förmedlade bostäder



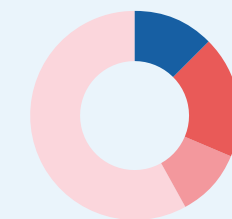
Länsförsäkringar Fastighetsförmedling marknadsandelar 2018-2022**



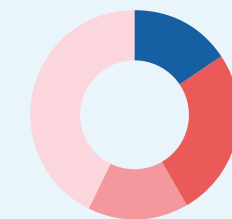
* Statistiken för marknadsandelar baseras på Värderingsdatas sammanställning av kontrakt, exklusive nyproduktion (rullande 12 månader per 31 december 2022).
 ** Statistiken för marknadsandelar baseras på Värderingsdatas sammanställning av kontrakt, exklusive nyproduktion (rullande 12 månader per 31 december respektive år).

MARKNADSANDELAR FÖR DE TRE STÖRSTA FASTIGHETSMÄKLARNA PER 31 DECEMBER 2022*

Bostadsrätter



Småhus



[Inledning](#)[Hållbarhet](#)[Verksamhet](#)[Ekonomisk redovisning](#)[> Länsförsäkringsgruppen i siffror](#)[Övrig information](#)

Länsförsäkringsgruppen i siffror

På följande sidor presenteras först länsförsäkringsgruppens samlade resultat inom sakförsäkring. Därefter redovisas nyckeltal för vart och ett av de 23 länsförsäkringsbolagen.

Länsförsäkringsgruppen, sakförsäkring	53	Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän	57
LF Norrbotten	55	Länsförsäkringar Skaraborg	58
Länsförsäkringar Västerbotten	55	Länsförsäkringar Östgöta	58
Länsförsäkringar Jämtland	55	Länsförsäkringar Älvsborg	58
Länsförsäkringar Västernorrland	55	Länsförsäkringar Gotland	58
Länsförsäkringar Gävleborg	56	Länsförsäkringar Jönköping	59
Dalarnas Försäkringsbolag	56	Länsförsäkringar Halland	59
Länsförsäkringar Värmland	56	Länsförsäkring Kronoberg	59
Länsförsäkringar Uppsala	56	Länsförsäkringar Kalmar län	59
Länsförsäkringar Bergslagen	57	Länsförsäkringar Blekinge	60
Länsförsäkringar Stockholm	57	Länsförsäkringar Göinge-Kristianstad	60
Länsförsäkringar Södermanland	57	Länsförsäkringar Skåne	60



Länsförsäkringsgruppen 2022

Inledning

Hållbarhet

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

> Länsförsäkringsgruppen i siffror

Övrig information

Länsförsäkringsgruppen består av 23 lokala och kund-ägda länsförsäkringsbolag samt det gemensamt ägda Länsförsäkringar AB. Länsförsäkringsgruppen är i juridisk mening inte en koncern. Huvuddelen av sakförsäkringsaffären inom gruppen tecknas av länsförsäkringsbolagen. Den sakförsäkringsaffär som bedrivs inom Länsförsäkringar AB-koncernen är framförallt personrisk-, djur- och grödaförsäkring. Resultatet av länsförsäkringsgruppens sakförsäkringsverksamhet är summan av resultaten i de 23 länsförsäkringsbolagen och sakförsäkringsverksamheten inom Länsförsäkringar AB-koncernen. Även resultatet för Länsförsäkringar ABs Stöd och service enheter ingår. Innehavet och värdeförändringen av Länsförsäkringar AB-aktien samt mellanhavanden mellan länsförsäkringsbolagen och Länsförsäkringar AB-koncernen har eliminerats. De 23 länsförsäkringsbolagen och Länsförsäkringar AB-koncernen tillämpar godkända internationella redovisningsstandarder (IFRS).

	Norrbottnen	Västerbotten	Jämtland	Västernorrland	Gävleborg	Dalarna	Värmland	Uppsala	Bergslagen	Stockholm	Södermanland
SAKFÖRSÄKRING, Mkr											
Resultat efter avgiven återförsäkring 2022											
Premieintäkt	519	1 084	528	493	585	1 524	694	856	1 378	2 294	669
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	27	14	-9	8	-7	30	-17	-5	38	1	17
Försäkringsersättningar	-331	-782	-364	-273	-406	-1 180	-493	-590	-1 062	-1 751	-563
Driftskostnader	-92	-167	-124	-111	-131	-256	-126	-144	-252	-464	-143
Övriga intäkter/kostnader	-2	-8	-2	-3	-3	-8	-3	-4	-7	-8	-4
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring och rabatter	121	141	29	114	37	111	55	113	96	72	-23
Återbäring och rabatter	-32	-104	-100	-	-	-119	-	-	-	-	4
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat	89	37	-71	114	37	-8	55	113	96	72	-19
Total kapitalavkastning	101	-363	9	48	-52	134	-493	97	-211	-174	-74
Kapitalavkastning överförd till försäkringsrörelsen	-27	-14	9	-8	7	-30	17	5	-38	-1	-17
Övriga intäkter/kostnader	-11	21	-11	-8	-9	24	10	21	-5	2	-16
Rörelseresultat	152	-320	-65	146	-16	120	-411	236	-159	-102	-126
Balansräkning 2022-12-31											
TILLGÅNGAR											
Placeringsstillgångar											
Aktier i Länsförsäkringar AB	463	1 242	839	983	1 082	2 266	747	1 580	1 844	2 980	1 209
Övriga aktier och andelar	980	2 895	2 078	508	760	5 687	1 653	2 366	4 862	2 410	3 313
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	385	1 309	796	765	817	1 380	983	1 363	1 869	3 088	893
Övriga placeringstillgångar	236	519	100	37	0	316	211	0	434	29	20
Summa placeringstillgångar	2 064	5 965	3 813	2 294	2 659	9 649	3 593	5 309	9 009	8 507	5 435
Återförsäkrars andel av försäkringstekniska avsättningar	439	210	191	152	326	420	227	289	247	394	236
Fordringar och andra tillgångar	211	413	275	236	472	664	317	568	613	888	298
Kassa och bank	394	198	122	149	176	143	220	244	526	231	67
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	8	65	36	16	15	133	28	36	33	68	16
Summa tillgångar	3 116	6 850	4 438	2 847	3 648	11 009	4 385	6 446	10 429	10 086	6 052
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER											
Eget kapital	1 432	3 846	2 593	1 557	1 708	6 686	2 477	3 804	6 671	5 275	3 796
Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)	1 403	2 307	1 466	1 122	1 587	3 489	1 534	2 077	2 822	3 808	1 695
Andra avsättningar och skulder	272	544	287	143	336	663	276	461	907	950	546
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	9	153	92	24	18	171	99	103	28	53	15
Summa eget kapital, avsättningar och skulder	3 116	6 850	4 438	2 847	3 648	11 009	4 385	6 446	10 429	10 086	6 052
Konsolideringskapital	1 571	4 229	2 779	1 586	1 844	7 126	2 703	4 090	7 252	5 740	4 083
Konsolideringsgrad, %	321	384	514	322	315	463	380	472	521	247	600



Inledning

Hållbarhet

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

> Länsförsäkringsgruppen i siffror

Övrig information

SAKFÖRSÄKRING, Mkr

Resultat efter avgiven återförsäkring 2022

	Göteborg och Bohuslän	Skaraborg	Östgöta	Älvsborg	Gotland	Jönköping	Halland	Kronoberg	Kalmar	Blekinge	Göinge-Kristianstad	Skåne	Länsförsäkringar AB-koncern exklusive Bank och Fondtj	Länsförsäkringsgruppen Särförsäkringsverksamhet	Länsförsäkringsgruppen
Premieintäkt	1 842	893	1 678	1 456	271	1 369	914	636	910	415	600	2 677	8 483	32 768	32 768
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	185	40	21	39	0	10	31	-10	-10	-7	-9	178	9	1 011	1 011
Försäkringsersättningar	-1 437	-635	-1 228	-893	-202	-1 104	-674	-465	-639	-291	-431	-1 875	-5 865	-23 969	-23 969
Driftskostnader	-388	-140	-325	-252	-55	-202	-192	-128	-185	-79	-99	-534	-1 620	-6 207	-6 207
Övriga intäkter/kostnader	0	-5	-9	-7	-2	-7	-5	-5	-5	-2	-4	-12	30	-85	-85
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat före återbäring och rabatter	202	153	138	344	11	66	73	29	71	36	57	435	1 037	3 518	3 518
Återbäring och rabatter	-191	-	3	-147	3	-58	-53	-	-62	-	6	-400	-	-1 249	-1 249
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat	11	153	141	197	15	8	20	29	10	36	63	35	1 037	2 268	2 268
Total kapitalavkastning	-71	-931	-214	-1 095	-50	-116	43	-97	-219	-59	44	-590	1162	-5 445	-5 445
Kapitalavkastning överförd till försäkringsrörelsen	-185	-40	-21	-39	0	-10	-31	10	10	7	9	-178	-34	-599	-599
Övriga intäkter/kostnader	7	11	21	12	13	20	10	5	-1	4	-1	50	-819	-649	354
Rörelseresultat	-238	-807	-72	-925	-22	-98	43	-53	-201	-12	115	-683	1 347	-4 426	-3 422

Balansräkning 2022-12-31

TILLGÅNGAR

Placeringstillgångar

Aktier i Länsförsäkringar AB	2 217	1 006	2 488	2 162	290	1 781	1 226	764	1 128	455	1 181	3 247	-	-	-
Övriga aktier och andelar	6 773	1 701	4 872	7 103	946	3 254	1 260	1 817	3 045	1 330	2 003	6 681	3 390	71 586	74 867
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 582	1 171	2 368	2 283	499	1 666	775	748	695	566	731	2 557	4 432	33 723	86 061
Övriga placeringstillgångar	3 874	714	1 809	304	67	802	1 925	282	419	98	481	2 328	15 891	42 112	24 328
Summa placeringstillgångar	14 445	4 592	11 537	11 851	1 802	7 504	5 186	3 611	5 287	2 449	4 396	14 813	23 613	147 421	185 257
Återförsäkrarens andel av försäkringstekniska avsättningar	238	367	443	292	101	229	215	137	226	189	209	570	9 046	9 046	9 106
Fordringar och andra tillgångar	822	398	680	611	121	550	276	265	308	204	250	1 135	5 125	15 706	603 748
Kassa och bank	100	143	221	203	75	373	106	108	419	111	380	375	5 831	10 917	14 331
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	187	20	46	34	57	28	182	10	38	7	15	204	710	1 993	5 070
Summa tillgångar	15 792	5 520	12 927	12 991	2 157	8 685	5 965	4 131	6 279	2 959	5 250	17 097	44 326	185 083	817 511

EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER

Eget kapital	9 375	2 689	8 053	8 980	1 325	5 156	3 411	2 523	3 812	1 600	3 378	8 740	21 962	99 003	101 372
Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)	3 871	2 268	3 607	3 127	653	2 842	2 028	1 286	1 908	1 129	1 486	5 979	16 594	63 742	66 810
Andra avsättningar och skulder	2 176	533	1 213	830	171	652	496	306	539	215	373	2 275	4 268	19 326	642 848
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	369	30	54	53	7	35	30	16	19	15	12	102	1 502	3 011	6 481
Summa eget kapital, avsättningar och skulder	15 792	5 520	12 927	12 991	2 157	8 685	5 965	4 131	6 279	2 959	5 250	17 097	44 326	185 083	817 511
Konsolideringskapital	10 126	3 006	8 947	9 465	1 428	5 567	3 735	2 690	4 186	1 763	3 615	9 973	22 347	107 890	-
Konsolideringsgrad, %	541	329	526	639	522	401	401	419	452	423	598	375	257	325	-



Inledning

Hållbarhet

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

> Länsförsäkringsgruppen i siffror

Övrig information

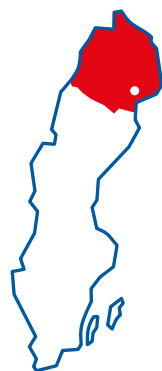
Länsförsäkringsgruppen i siffror

LF Norrbotten

Vd: Anders Långström

Styrelseordförande:

Nina Wikstedt



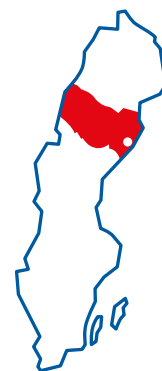
NYCKELTAL	2022	2021
Rörelseresultat före återbäring och rabatter, Mkr	184	265
Balansomslutning, Mkr	3 116	3 079
Kapitalkvot, %	227	196
Antal anställda	98	90
Antal kontor	4	4
Bank		
Inlåning, Mkr	1 586	1 454
Utlåning, Mkr	263	322
Bostadsutlåning, Mkr	3 797	3 589
Förvaltd fondvolym, Mkr	526	614
Antal kunder	12 100	11 900
Livförsäkring		
Premieinkomst, Mkr	102	95
Totalt försäkringskapital, Mkr	2 666	2 904
Antal kunder	16 100	16 200
Sakförsäkring		
Premieintäkt, Mkr	519	508
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen, Mkr	121	128
Återbäring och rabatter till kunderna, Mkr	32	31
Totalkostnadsprocent efter avgiven återförsäkring, %	81	84
Totalavkastning kapitalförvaltning, %	4	9
Antal kunder	66 000	67 400

Länsförsäkringar Västerbotten

Vd: Göran Karmehag

Styrelseordförande:

Maria Wallin Wällberg



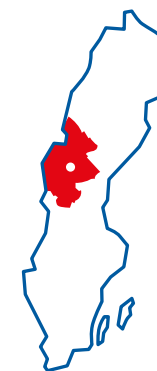
NYCKELTAL	2022	2021
Rörelseresultat före återbäring och rabatter, Mkr	-215	941
Balansomslutning, Mkr	6 850	7 205
Kapitalkvot, %	255	219
Antal anställda	229	220
Antal kontor	3	3
Bank		
Inlåning, Mkr	6 703	6 295
Utlåning, Mkr	1 533	1 633
Bostadsutlåning, Mkr	11 623	10 669
Förvaltd fondvolym, Mkr	3 395	3 828
Antal kunder	39 300	38 400
Livförsäkring		
Premieinkomst, Mkr	226	213
Totalt försäkringskapital, Mkr	5 617	6 182
Antal kunder	29 400	29 500
Sakförsäkring		
Premieintäkt, Mkr	1 084	1 038
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen, Mkr	141	165
Återbäring och rabatter till kunderna, Mkr	104	99
Totalkostnadsprocent efter avgiven återförsäkring, %	88	87
Totalavkastning kapitalförvaltning, %	-6	13
Antal kunder	131 000	130 700

Länsförsäkringar Jämtland

Vd: Tomas Eriksson

Styrelseordförande:

Karin Mattsson



NYCKELTAL	2022	2021
Rörelseresultat före återbäring och rabatter, Mkr	35	449
Balansomslutning, Mkr	4 438	4 445
Kapitalkvot, %	218	202
Antal anställda	138	133
Antal kontor	3	3
Bank		
Inlåning, Mkr	3 145	2 847
Utlåning, Mkr	1 357	1 354
Bostadsutlåning, Mkr	5 220	4 762
Förvaltd fondvolym, Mkr	919	1 081
Antal kunder	19 000	18 500
Livförsäkring		
Premieinkomst, Mkr	91	87
Totalt försäkringskapital, Mkr	2 839	3 071
Antal kunder	17 100	17 000
Sakförsäkring		
Premieintäkt, Mkr	528	504
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen, Mkr	29	35
Återbäring och rabatter till kunderna, Mkr	100	-
Totalkostnadsprocent efter avgiven återförsäkring, %	92	97
Totalavkastning kapitalförvaltning, %	0	14
Antal kunder	60 400	60 200

LÄNSFÖRSÄKRINGSGRUPPEN ÅRSÖVERSIKT 2022

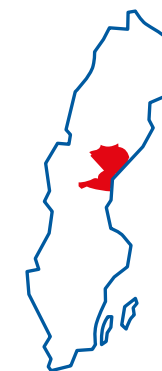
55

Länsförsäkringar Västernorrland

Vd: Mikael Bergström

Styrelseordförande:

Stig Högberg



NYCKELTAL	2022	2021
Rörelseresultat före återbäring och rabatter, Mkr	146	212
Balansomslutning, Mkr	2 847	2 897
Kapitalkvot, %	196	161
Antal anställda	131	121
Antal kontor	5	5
Bank		
Inlåning, Mkr	2 624	2 537
Utlåning, Mkr	661	683
Bostadsutlåning, Mkr	4 220	4 006
Förvaltd fondvolym, Mkr	1 410	1 687
Antal kunder	23 700	23 500
Livförsäkring		
Premieinkomst, Mkr	170	148
Totalt försäkringskapital, Mkr	4 616	5 023
Antal kunder	22 200	22 500
Sakförsäkring		
Premieintäkt, Mkr	493	495
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen, Mkr	114	51
Totalkostnadsprocent efter avgiven återförsäkring, %	78	93
Totalavkastning kapitalförvaltning, %	2	7
Antal kunder	67 500	69 000



Inledning

Hållbarhet

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

> Länsförsäkringsgruppen i siffror

Övrig information

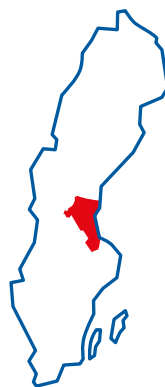
Länsförsäkringsgruppen i siffror

Länsförsäkringar Gävleborg

Vd: Per-Ove Bäckström

Styrelseordförande:

Jonas Olsson



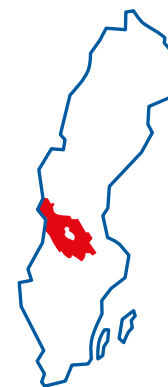
NYCKELTAL	2022	2021
Rörelseresultat före återbäring och rabatter, Mkr	-16	243
Balansomslutning, Mkr	3 648	4 018
Kapitalkvot, %	231	190
Antal anställda	151	146
Antal kontor	6	6
Bank		
Inlåning, Mkr	3 719	3 561
Utlåning, Mkr	586	699
Bostadsutlåning, Mkr	7 542	7 220
Förvaltda fondvolym, Mkr	1 464	1 749
Antal kunder	27 900	27 800
Livförsäkring		
Premieinkomst, Mkr	137	135
Totalt försäkringskapital, Mkr	4 620	4 980
Antal kunder	26 500	26 700
Sakförsäkring		
Premieintäkt, Mkr	585	569
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen, Mkr	37	-20
Totalkostnadsprocent efter avgiven återförsäkring, %	92	106
Totalavkastning kapitalförvaltning, %	-2	10
Antal kunder	80 400	81 800

Dalarnas Försäkringsbolag

Vd: Anders Grånäs

Styrelseordförande:

Maria Engholm



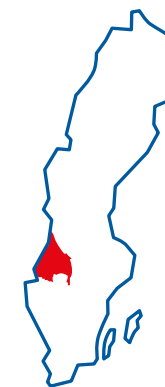
NYCKELTAL	2022	2021
Rörelseresultat före återbäring och rabatter, Mkr	239	1 256
Balansomslutning, Mkr	11 009	11 233
Kapitalkvot, %	193	164
Antal anställda	386	378
Antal kontor	7	7
Bank		
Inlåning, Mkr	8 968	8 476
Utlåning, Mkr	1 936	1 926
Bostadsutlåning, Mkr	12 927	11 927
Förvaltda fondvolym, Mkr	4 634	5 215
Antal kunder	56 700	55 600
Livförsäkring		
Premieinkomst, Mkr	503	431
Totalt försäkringskapital, Mkr	9 853	10 666
Antal kunder	43 800	44 100
Sakförsäkring		
Premieintäkt, Mkr	1 524	1 483
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen, Mkr	111	202
Återbäring och rabatter till kunderna, Mkr	119	297
Totalkostnadsprocent efter avgiven återförsäkring, %	94	87
Totalavkastning kapitalförvaltning, %	2	12
Antal kunder	156 700	157 000

Länsförsäkringar Värmland

Vd: Ulrika Obstfelder Petersson

Styrelseordförande:

Eva Julin Dombrowe



NYCKELTAL	2022	2021
Rörelseresultat före återbäring och rabatter, Mkr	-411	832
Balansomslutning, Mkr	4 385	4 895
Kapitalkvot, %	241	194
Antal anställda	129	120
Antal kontor	4	4
Bank		
Inlåning, Mkr	2 935	2 688
Utlåning, Mkr	1 002	1 032
Bostadsutlåning, Mkr	6 068	5 527
Förvaltda fondvolym, Mkr	996	1 128
Antal kunder	19 900	19 000
Livförsäkring		
Premieinkomst, Mkr	185	143
Totalt försäkringskapital, Mkr	4 072	4 287
Antal kunder	22 700	22 700
Sakförsäkring		
Premieintäkt, Mkr	694	675
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen, Mkr	55	39
Återbäring och rabatter till kunderna, Mkr	-	75
Totalkostnadsprocent efter avgiven återförsäkring, %	89	96
Totalavkastning kapitalförvaltning, %	-10	22
Antal kunder	92 600	92 700

LÄNSFÖRSÄKRINGSGRUPPEN ÅRSÖVERSIKT 2022

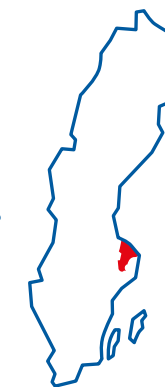
56

Länsförsäkringar Uppsala

Vd: Ulrica Hedman

Styrelseordförande:

Bengt-Erik Jansson



NYCKELTAL	2022	2021
Rörelseresultat före återbäring och rabatter, Mkr	236	778
Balansomslutning, Mkr	6 446	6 325
Kapitalkvot, %	232	184
Antal anställda	197	204
Antal kontor	4	5
Bank		
Inlåning, Mkr	6 048	5 888
Utlåning, Mkr	2 036	2 035
Bostadsutlåning, Mkr	15 784	13 939
Förvaltda fondvolym, Mkr	2 322	2 686
Antal kunder	40 800	39 300
Livförsäkring		
Premieinkomst, Mkr	295	265
Totalt försäkringskapital, Mkr	8 916	9 774
Antal kunder	44 900	45 300
Sakförsäkring		
Premieintäkt, Mkr	856	840
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen, Mkr	113	201
Återbäring och rabatter till kunderna, Mkr	-	145
Totalkostnadsprocent efter avgiven återförsäkring, %	86	78
Totalavkastning kapitalförvaltning, %	2	12
Antal kunder	115 800	115 400



Inledning

Hållbarhet

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

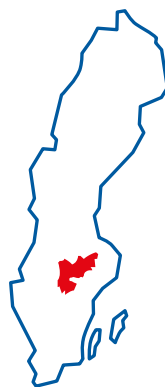
> Länsförsäkringsgruppen i siffror

Övrig information

Länsförsäkringsgruppen i siffror

Länsförsäkringar Bergslagen

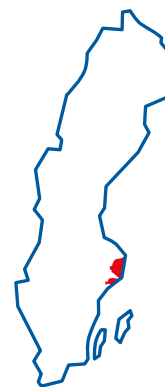
Vd: Mikael Sundquist
Styrelseordförande:
Ann-Christin Norrström



NYCKELTAL	2022	2021
Rörelseresultat före återbäring och rabatter, Mkr	-159	1 633
Balansomslutning, Mkr	10 429	10 778
Kapitalkvot, %	235	190
Antal anställda	371	358
Antal kontor	6	6
Bank		
Inlåning, Mkr	9 992	9 331
Utlåning, Mkr	3 211	3 560
Bostadsutlåning, Mkr	18 981	18 734
Förvaltda fondvolym, Mkr	4 196	4 931
Antal kunder	67 800	67 100
Livförsäkring		
Premieinkomst, Mkr	664	675
Totalt försäkringskapital, Mkr	13 835	15 318
Antal kunder	58 900	59 000
Sakförsäkring		
Premieintäkt, Mkr	1 378	1 359
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen, Mkr	96	388
Återbäring och rabatter till kunderna, Mkr	-	244
Totalkostnadsprocent efter avgiven återförsäkring, %	95	76
Totalavkastning kapitalförvaltning, %	-2	14
Antal kunder	179 000	180 500

Länsförsäkringar Stockholm

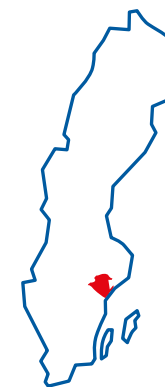
Vd: Charlotte Barnekow
Styrelseordförande:
Lennart Käll



NYCKELTAL	2022	2021
Rörelseresultat före återbäring och rabatter, Mkr	-102	1 117
Balansomslutning, Mkr	10 086	10 146
Kapitalkvot, %	228	185
Antal anställda	381	366
Antal kontor	3	3
Bank		
Inlåning, Mkr	9 985	10 158
Utlåning, Mkr	955	1 587
Bostadsutlåning, Mkr	34 546	33 656
Förvaltda fondvolym, Mkr	4 334	5 082
Antal kunder	90 500	91 100
Livförsäkring		
Premieinkomst, Mkr	2 995	2 757
Totalt försäkringskapital, Mkr	76 955	83 471
Antal kunder	222 200	221 600
Sakförsäkring		
Premieintäkt, Mkr	2 294	2 228
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen, Mkr	72	192
Totalkostnadsprocent efter avgiven återförsäkring, %	97	91
Totalavkastning kapitalförvaltning, %	-2	12
Antal kunder	368 600	368 000

Länsförsäkringar Södermanland

Vd: Lena Högfeldt
Styrelseordförande:
Peter Reuterström



NYCKELTAL	2022	2021
Rörelseresultat före återbäring och rabatter, Mkr	-129	881
Balansomslutning, Mkr	6 052	6 239
Kapitalkvot, %	205	165
Antal anställda	187	177
Antal kontor	5	4
Bank		
Inlåning, Mkr	4 111	3 773
Utlåning, Mkr	1 075	1 126
Bostadsutlåning, Mkr	8 805	7 897
Förvaltda fondvolym, Mkr	1 558	1 865
Antal kunder	26 400	25 800
Livförsäkring		
Premieinkomst, Mkr	227	207
Totalt försäkringskapital, Mkr	5 710	6 310
Antal kunder	28 400	28 400
Sakförsäkring		
Premieintäkt, Mkr	669	669
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen, Mkr	-23	32
Återbäring och rabatter till kunderna, Mkr	-4	100
Totalkostnadsprocent efter avgiven återförsäkring, %	105	99
Totalavkastning kapitalförvaltning, %	-1	17
Antal kunder	89 300	89 900

LÄNSFÖRSÄKRINGSGRUPPEN ÅRSÖVERSIKT 2022

57

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän

Vd: Ricard Robbstål
Styrelseordförande:
Hans Ljungkvist



NYCKELTAL	2022	2021
Rörelseresultat före återbäring och rabatter, Mkr	-48	2 220
Balansomslutning, Mkr	15 792	14 563
Kapitalkvot, %	199	174
Antal anställda	450	440
Antal kontor	8	8
Bank		
Inlåning, Mkr	9 235	9 042
Utlåning, Mkr	1 387	1 616
Bostadsutlåning, Mkr	28 184	26 708
Förvaltda fondvolym, Mkr	4 333	4 883
Antal kunder	68 000	66 500
Livförsäkring		
Premieinkomst, Mkr	1 325	1 281
Totalt försäkringskapital, Mkr	28 866	31 740
Antal kunder	95 600	94 800
Sakförsäkring		
Premieintäkt, Mkr	1 842	1 781
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen, Mkr	202	204
Återbäring och rabatter till kunderna, Mkr	191	187
Totalkostnadsprocent efter avgiven återförsäkring, %	99	102
Totalavkastning kapitalförvaltning, %	0	20
Antal kunder	250 000	248 900



Inledning

Hållbarhet

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

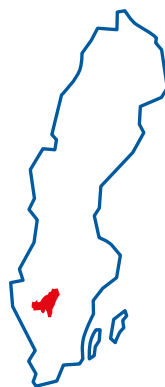
> Länsförsäkringsgruppen i siffror

Övrig information

Länsförsäkringsgruppen i siffror

Länsförsäkringar Skaraborg

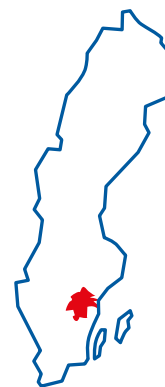
Vd: Jonas Rosman
Styrelseordförande:
Eric Grimlund



NYCKELTAL	2022	2021
Rörelseresultat före återbäring och rabatter, Mkr	-807	1 509
Balansomslutning, Mkr	5 520	6 340
Kapitalkvot, %	208	183
Antal anställda	214	208
Antal kontor	8	8
Bank		
Inlåning, Mkr	7 462	6 849
Utlåning, Mkr	2 782	2 793
Bostadsutlåning, Mkr	10 073	9 121
Förvaltda fondvolym, Mkr	3 171	3 662
Antal kunder	45 800	44 600
Livförsäkring		
Premieinkomst, Mkr	237	200
Totalt försäkringskapital, Mkr	6 365	6 627
Antal kunder	31 200	31 000
Sakförsäkring		
Premieintäkt, Mkr	893	843
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen, Mkr	153	104
Återbäring och rabatter till kunderna, Mkr	-	300
Totalkostnadsprocent efter avgiven återförsäkring, %	87	89
Totalavkastning kapitalförvaltning, %	-16	34
Antal kunder	108 300	108 800

Länsförsäkringar Östgöta

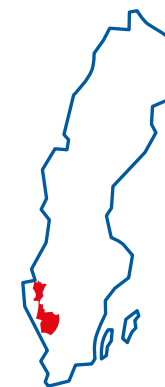
Vd: Stefan Nyrinder
Styrelseordförande:
Lena Ek



NYCKELTAL	2022	2021
Rörelseresultat före återbäring och rabatter, Mkr	-76	1 815
Balansomslutning, Mkr	12 927	13 370
Kapitalkvot, %	252	207
Antal anställda	379	366
Antal kontor	5	6
Bank		
Inlåning, Mkr	11 949	11 463
Utlåning, Mkr	3 702	3 837
Bostadsutlåning, Mkr	21 128	20 051
Förvaltda fondvolym, Mkr	4 796	5 671
Antal kunder	72 800	71 800
Livförsäkring		
Premieinkomst, Mkr	976	946
Totalt försäkringskapital, Mkr	19 236	21 331
Antal kunder	65 600	65 600
Sakförsäkring		
Premieintäkt, Mkr	1 678	1 623
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen, Mkr	138	225
Återbäring och rabatter till kunderna, Mkr	-3	303
Totalkostnadsprocent efter avgiven återförsäkring, %	93	87
Totalavkastning kapitalförvaltning, %	-2	15
Antal kunder	201 100	200 600

Länsförsäkringar Älvsborg

Vd: Ola Evensson
Styrelseordförande:
Lars Hallkvist



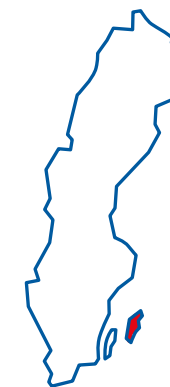
NYCKELTAL	2022	2021
Rörelseresultat före återbäring och rabatter, Mkr	-778	2 572
Balansomslutning, Mkr	12 991	14 094
Kapitalkvot, %	236	205
Antal anställda	373	349
Antal kontor	9	9
Bank		
Inlåning, Mkr	7 732	7 278
Utlåning, Mkr	1 992	2 119
Bostadsutlåning, Mkr	17 563	16 601
Förvaltda fondvolym, Mkr	3 718	4 460
Antal kunder	66 800	66 400
Livförsäkring		
Premieinkomst, Mkr	374	371
Totalt försäkringskapital, Mkr	10 311	11 267
Antal kunder	55 000	55 100
Sakförsäkring		
Premieintäkt, Mkr	1 456	1 367
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen, Mkr	344	280
Återbäring och rabatter till kunderna, Mkr	147	150
Totalkostnadsprocent efter avgiven återförsäkring, %	79	87
Totalavkastning kapitalförvaltning, %	-8	24
Antal kunder	176 700	178 000

LÄNSFÖRSÄKRINGSGRUPPEN ÅRSÖVERSIKT 2022

58

Länsförsäkringar Gotland

Vd: Henrik Stangel
Styrelseordförande:
Örian Söderberg



NYCKELTAL	2022	2021
Rörelseresultat före återbäring och rabatter, Mkr	-25	282
Balansomslutning, Mkr	2 157	2 231
Kapitalkvot, %	243	207
Antal anställda	88	83
Antal kontor	2	2
Bank		
Inlåning, Mkr	3 386	3 122
Utlåning, Mkr	1 753	1 875
Bostadsutlåning, Mkr	4 526	4 209
Förvaltda fondvolym, Mkr	1 072	1 223
Antal kunder	18 000	17 600
Livförsäkring		
Premieinkomst, Mkr	63	62
Totalt försäkringskapital, Mkr	1 798	1 939
Antal kunder	10 600	10 600
Sakförsäkring		
Premieintäkt, Mkr	271	263
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen, Mkr	11	31
Återbäring och rabatter till kunderna, Mkr	-3	70
Totalkostnadsprocent efter avgiven återförsäkring, %	95	89
Totalavkastning kapitalförvaltning, %	-2	16
Antal kunder	32 200	32 400



Inledning

Hållbarhet

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

> Länsförsäkringsgruppen i siffror

Övrig information

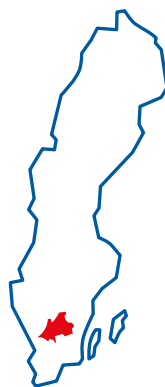
Länsförsäkringsgruppen i siffror

Länsförsäkringar Jönköping

Vd: Magnus Olsson

Styrelseordförande:

Göran Lindell



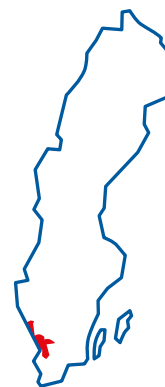
NYCKELTAL	2022	2021
Rörelseresultat före återbäring och rabatter, Mkr	-40	1 210
Balansomslutning, Mkr	8 685	8 868
Kapitalkvot, %	202	176
Antal anställda	244	227
Antal kontor	5	5
Bank		
Inlåning, Mkr	8 244	7 770
Utlåning, Mkr	3 292	3 135
Bostadsutlåning, Mkr	12 552	11 572
Förvaltda fondvolym, Mkr	3 472	4 106
Antal kunder	46 700	45 500
Livförsäkring		
Premieinkomst, Mkr	338	314
Totalt försäkringskapital, Mkr	9 713	10 812
Antal kunder	40 200	40 400
Sakförsäkring		
Premieintäkt, Mkr	1 369	1 326
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen, Mkr	66	149
Återbäring och rabatter till kunderna, Mkr	58	250
Totalkostnadsprocent efter avgiven återförsäkring, %	95	90
Totalavkastning kapitalförvaltning, %	-1	16
Antal kunder	136 800	138 500

Länsförsäkringar Halland

Vd: Christian Bille

Styrelseordförande:

Karin Starrin



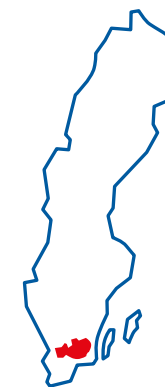
NYCKELTAL	2022	2021
Rörelseresultat före återbäring och rabatter, Mkr	96	638
Balansomslutning, Mkr	5 965	5 952
Kapitalkvot, %	217	190
Antal anställda	207	197
Antal kontor	6	6
Bank		
Inlåning, Mkr	6 686	6 134
Utlåning, Mkr	3 215	3 282
Bostadsutlåning, Mkr	13 785	12 378
Förvaltda fondvolym, Mkr	2 778	4 415
Antal kunder	43 100	42 000
Livförsäkring		
Premieinkomst, Mkr	304	246
Totalt försäkringskapital, Mkr	7 603	8 168
Antal kunder	42 300	42 100
Sakförsäkring		
Premieintäkt, Mkr	914	868
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen, Mkr	73	112
Återbäring och rabatter till kunderna, Mkr	53	149
Totalkostnadsprocent efter avgiven återförsäkring, %	95	92
Totalavkastning kapitalförvaltning, %	1	13
Antal kunder	110 70	109 200

Länsförsäkring Kronoberg

Vd: Beatrice Kämpe Nikolausson

Styrelseordförande:

Per-Åke Holgersson



NYCKELTAL	2022	2021
Rörelseresultat före återbäring och rabatter, Mkr	-53	478
Balansomslutning, Mkr	4 131	4 190
Kapitalkvot, %	212	189
Antal anställda	157	129
Antal kontor	5	5
Bank		
Inlåning, Mkr	3 545	3 468
Utlåning, Mkr	1 869	1 815
Bostadsutlåning, Mkr	5 178	4 814
Förvaltda fondvolym, Mkr	1 424	1 645
Antal kunder	24 800	25 100
Livförsäkring		
Premieinkomst, Mkr	234	219
Totalt försäkringskapital, Mkr	5 367	5 707
Antal kunder	21 300	21 300
Sakförsäkring		
Premieintäkt, Mkr	636	618
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen, Mkr	29	71
Totalkostnadsprocent efter avgiven återförsäkring, %	93	89
Totalavkastning kapitalförvaltning, %	-2	13
Antal kunder	78 300	79 100

LÄNSFÖRSÄKRINGSGRUPPEN ÅRSÖVERSIKT 2022

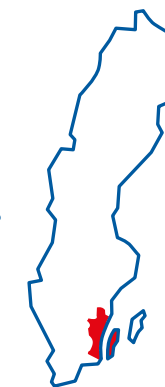
59

Länsförsäkringar Kalmar län

Vd: Nils-Gunnar Thomsson

Styrelseordförande:

Helena Sjöholm



NYCKELTAL	2022	2021
Rörelseresultat före återbäring och rabatter, Mkr	-139	984
Balansomslutning, Mkr	6 279	6 549
Kapitalkvot, %	230	179
Antal anställda	215	205
Antal kontor	6	6
Bank		
Inlåning, Mkr	4 638	4 391
Utlåning, Mkr	1 811	1 821
Bostadsutlåning, Mkr	7 833	7 288
Förvaltda fondvolym, Mkr	2 253	2 565
Antal kunder	28 900	28 400
Livförsäkring		
Premieinkomst, Mkr	166	153
Totalt försäkringskapital, Mkr	5 213	5 698
Antal kunder	26 200	26 400
Sakförsäkring		
Premieintäkt, Mkr	910	889
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen, Mkr	71	120
Återbäring och rabatter till kunderna, Mkr	62	112
Totalkostnadsprocent efter avgiven återförsäkring, %	91	87
Totalavkastning kapitalförvaltning, %	-3	18
Antal kunder	111 100	112 300

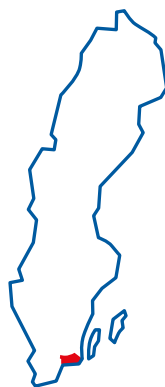
[Inledning](#)[Hållbarhet](#)[Verksamhet](#)[Ekonomisk redovisning](#)[> Länsförsäkringsgruppen i siffror](#)[Övrig information](#)

Länsförsäkringar Blekinge

Vd: Jens Listerö

Styrelseordförande:

Bengt Mattsson



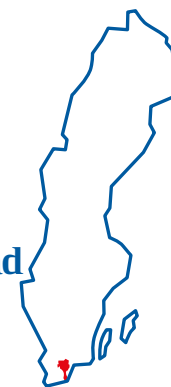
NYCKELTAL	2022	2021
Rörelseresultat före återbäring och rabatter, Mkr	-12	399
Balansomslutning, Mkr	2 959	2 987
Kapitalkvot, %	221	187
Antal anställda	94	86
Antal kontor	5	5
Bank		
Inlåning, Mkr	3 192	2 992
Utlåning, Mkr	1 653	1 599
Bostadsutlåning, Mkr	6 725	6 096
Förvaltd fondvolym, Mkr	1 423	1 638
Antal kunder	20 700	19 900
Livförsäkring		
Premieinkomst, Mkr	164	155
Totalt försäkringskapital, Mkr	3 600	3 929
Antal kunder	17 000	17 000
Sakförsäkring		
Premieintäkt, Mkr	415	412
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen, Mkr	36	58
Återbäring och rabatter till kunderna, Mkr	-	75
Totalkostnadsprocent efter avgiven återförsäkring, %	89	87
Totalavkastning kapitalförvaltning, %	-2	15
Antal kunder	57 100	57 800

Länsförsäkringar Göinge-Kristianstad

Vd: Niklas Larsson

Styrelseordförande:

Göran Trobro



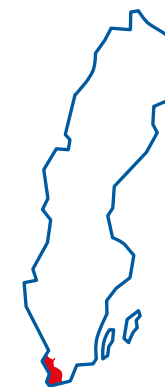
NYCKELTAL	2022	2021
Rörelseresultat före återbäring och rabatter, Mkr	109	619
Balansomslutning, Mkr	5 250	5 174
Kapitalkvot, %	237	197
Antal anställda	132	129
Antal kontor	4	3
Bank		
Inlåning, Mkr	3 847	3 726
Utlåning, Mkr	1 927	1 992
Bostadsutlåning, Mkr	5 497	5 081
Förvaltd fondvolym, Mkr	1 931	2 249
Antal kunder	23 100	22 800
Livförsäkring		
Premieinkomst, Mkr	193	193
Totalt försäkringskapital, Mkr	4 765	5 119
Antal kunder	23 700	23 600
Sakförsäkring		
Premieintäkt, Mkr	600	587
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen, Mkr	57	79
Återbäring och rabatter till kunderna, Mkr	-6	-1
Totalkostnadsprocent efter avgiven återförsäkring, %	88	87
Totalavkastning kapitalförvaltning, %	1	13
Antal kunder	81 500	82 100

Länsförsäkringar Skåne

Vd: Susanne Bäck

Styrelseordförande:

Otto Ramel



NYCKELTAL	2022	2021
Rörelseresultat före återbäring och rabatter, Mkr	-283	2 027
Balansomslutning, Mkr	17 097	17 380
Kapitalkvot, %	231	193
Antal anställda	531	550
Antal kontor	7	7
Bank		
Inlåning, Mkr	13 548	13 355
Utlåning, Mkr	4 905	5 251
Bostadsutlåning, Mkr	34 190	32 539
Förvaltd fondvolym, Mkr	6 257	7 243
Antal kunder	104 300	102 000
Livförsäkring		
Premieinkomst, Mkr	1 277	1 221
Totalt försäkringskapital, Mkr	29 260	31 507
Antal kunder	120 400	119 800
Sakförsäkring		
Premieintäkt, Mkr	2 677	2 588
Tekniskt resultat i försäkringsrörelsen, Mkr	435	421
Återbäring och rabatter till kunderna, Mkr	400	-15
Totalkostnadsprocent efter avgiven återförsäkring, %	90	90
Totalavkastning kapitalförvaltning, %	-3	14
Antal kunder	367 300	370 900



Organisation och fakta Länsförsäkringar AB

Länsförsäkringar AB ägs till 100 procent av länsförsäkringsbolagen, tillsammans med 14 socken- och häradsbolag. Genom en tydlig roll i länsförsäkringsgruppens värdekedja bidrar Länsförsäkringar AB till att öka konkurrenskraften och att hålla låga kostnader för gemensam utveckling. Därigenom skapas förutsättningar för länsförsäkringsbolagen att vara framgångsrika på sina respektive marknader.

Inom Länsförsäkringar AB-koncernen bedrivs affär inom bank, liv- och pensionsförsäkring samt viss sakförsäkring. Sakförsäkringsaffärens uppdrag är att komplettera länsförsäkringsbolagens erbjudande med specialprodukter, starta ny affär och skapa skalfördelar. Länsförsäkringar Liv konsolideras inte i koncernen eftersom bolaget bedrivs enligt ömsesidiga principer.

3,9 miljoner kunder

23 lokala länsförsäkringsbolag

Länsförsäkringar AB

Ansvarar för en stor del av länsförsäkringsgruppens gemensamma utveckling och service samt bedriver sakförsäkringsaffär på utvecklingsområden som komplement till länsförsäkringsbolagens erbjudande eller för att nå skalfördelar.

Länsförsäkringar Bank AB

Erbjuder ett brett sortiment av banktjänster till länsförsäkringsbolagens kunder.

Agria Djurförsäkring

Länsförsäkringsgruppens specialistbolag för djur- och grödaförsäkring.

Länsförsäkringar Gruppliv-försäkrings AB

Erbjuder försäkring inom gruppliv och tjänstegruppliv till länsförsäkringsbolagens kunder.

Länsförsäkringar Fondliv Försäkrings AB

Erbjuder pensions-sparande med fond- och garantiförvaltning, samt personriskförsäkring till länsförsäkringsbolagens kunder.

Länsförsäkringar Liv Försäkrings AB

Förvaltar traditionell livförsäkring som är tecknad före sep 2011, då bolaget stängde för teckning av nya försäkringar.

Aktieägande i Länsförsäkringar AB per 31 december 2022

Bolag	Antalaktier			Andel av kapital, %
	A	B	C	
Länsförsäkringar Skåne	141 849	882 046	-	9,8%
Länsförsäkringar Stockholm	129 212	802 382	-	8,9%
Länsförsäkringar Östgöta	114 155	663 463	-	7,5%
Dalarnas Försäkringsbolag	104 708	609 639	-	6,9%
Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän	87 010	605 143	821	6,6%
Länsförsäkringar Älvsborg	100 176	581 374	-	6,5%
Länsförsäkringar Bergslagen	86 351	495 089	-	5,6%
Länsförsäkringar Jönköping	82 812	474 021	-	5,3%
Länsförsäkringar Uppsala	73 298	424 791	-	4,8%
Länsförsäkringar Västerbotten	57 195	330 919	-	3,7%
Länsförsäkringar Halland	56 785	329 857	-	3,7%
Länsförsäkringar Södermanland	58 117	323 139	-	3,7%
Länsförsäkringar Göinge-Kristianstad	49 982	322 347	-	3,6%
Länsförsäkringar Kalmar län	56 717	295 878	-	3,4%
Länsförsäkringar Gävleborg	60 058	281 083	-	3,3%
Länsförsäkringar Skaraborg	64 058	253 172	-	3,0%
Länsförsäkringar Västernorrland	50 186	257 122	-	2,9%
Länsförsäkringar Jämtland	35 795	226 453	-	2,5%
Länsförsäkring Kronoberg	36 701	203 130	-	2,3%
Länsförsäkringar Värmland	31 160	202 208	-	2,2%
LF Norrbotten	16 960	127 878	-	1,4%
Länsförsäkringar Blekinge	23 088	120 500	-	1,4%
Länsförsäkringar Gotland	16 305	74 315	-	0,9%
14 socken- och häradsbolag	-	-	5 134	0,0%
Totalt antal aktier	1 532 678	8 885 949	5 955	100,0%

Länsförsäkringar AB-aktiens utveckling

Kronor	2022	2021	2020	2019	2018
Eget kapital per aktie 31 december	3 199	3 183	2 959	2 754	2 462

Inledning

Hållbarhet

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

Övrig information

> Om Länsförsäkringar AB

Definitioner

Adresser

Rapportdagar 2023



Definitioner

Inledning

Hållbarhet

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

Övrig information

Om Länsförsäkringar AB

> Definitioner

Adresser

Rapportdagar 2023

Eget kapital per aktie, kronor

Eget kapital, exklusive primärkapitallån, per aktie.

Direktavkastning

Direktavkastning beräknas som summan av ränteintäkter, räntekostnader, utdelningar på aktier och andelar och förvaltningskostnader i kapitalförvaltningen, i förhållande till det genomsnittliga värdet under perioden av försäkringsrörelsens placeringstillgångar och likvida medel.

Driftskostnadsprocent, sakförsäkring

Driftskostnader i försäkringsrörelsen i förhållande till premieintäkter efter avgiven återförsäkring, uttryckt i procent.

Förvaltningskostnadsprocent, livförsäkring

Summan av driftskostnader och skaderegleringskostnader i förhållande till genomsnittligt förvaltad kapital.

Kapitalbas, bank

Kapitalbasen består av summan av primärkapital och supplementärt kapital, efter avdrag för poster som anges i kapitaltäckningsreglerna. Kapitalbas i relation till kapitalkrav.

Kapitalbas för försäkringsgruppen (FRL)

Gruppen enligt försäkringsrörelseregler består av moderbolaget Länsförsäkringar AB, samtliga försäkringsföretag i koncernen, Länsförsäkringar Bank AB, Wasa Kredit AB, Länsförsäkringar Hypotek AB och Länsförsäkringar Fondförvaltning AB. Länsförsäkringar Liv Försäkringar AB ingår i gruppen trots att bolaget inte konsolideras i Länsförsäkringar AB-koncernen. Beräkningarna sker enligt den konsolideringsmetod som använts i EUs Solvens II-direktiv, där Länsförsäkringar Liv inräknas enligt sammanläggnings- och avräkningsmetoden i enlighet med tillstånd från Finansinspektionen.

Kapitalbas för det finansiella konglomeratet

Det finansiella konglomeratet består av samma företag som gruppen enligt försäkringsrörelseregler, se Kapitalbas för försäkringsgruppen (FRL). Beräkningarna för det finansiella konglomeratet sker enligt samma metod som för gruppen enligt försäkringsrörelseregler. För det

finansiella konglomeratet ska, till skillnad från gruppen enligt försäkringsrörelseregler, överförbarhet av överskott provas även i andra reglerade företag än gruppens försäkringsföretag.

Kapitaltäckningsgrad, bank

Utgående kapitalbas i relation till utgående riskvägt belopp.

K/I-tal före kreditförluster

Summa kostnader före kreditförluster i förhållande till summa intäkter.

Konsolideringsgrad, livförsäkring

Kvoten mellan marknadsvärdet på totala nettotillgångar och företagets totala åtagande gentemot försäkringstagar (garanterade åtaganden samt preliminärt fördelad återbäring) för de återbäringsberättigade försäkringarna.

Konsolideringsgrad, sakförsäkring

Konsolideringskapital i förhållande till premieinkomst efter avgiven återförsäkring, uttryckt i procent.

Konsolideringskapital

Summan av eget kapital, obeskattade reserver, uppskjuten skatteskuld, förlagslån och övervärden på tillgångar.

Kreditförluster netto, bank

Konstaterade kreditförluster och reserveringar för kreditförluster med avdrag för återvinningar avseende fordringar samt årets nettokostnad avseende kreditförluster för garantier och andra ansvarsförbindelser.

Kreditförlustnivå i förhållande till utlåning, bank

Kreditförluster netto för för lånefordringar (på årsbasis) i relation till utlåning till allmänheten och kreditinstitut efter reserveringar vid periodens utgång.

Kärnprimärkapital, bank

Totalt primärkapital exklusive primärkapitaltillskott.

Kärnprimärkapitalrelation, bank

Kärnprimärkapital i relation till totalt riskeponeringsbelopp.

Likviditetstäckningskvot

Kvalitativa likvida tillgångar (12-månaders medelvärde) i förhållande till dess nettokassautflöde mätt över en period på 30 dagar.

Omkostnadsprocent, skadeförsäkring

Summan av driftskostnader i försäkringsrörelsen och skaderegleringskostnader i förhållande till premieintäkter efter avgiven återförsäkring.

Placeringsmarginal, bank

Räntenetto i förhållande till genomsnittlig balansomslutning.

Placeringstillgångar

Placeringstillgångar består av fastigheter, aktier och andelar i intresseföretag, aktier och andelar, obligationer och andra räntebärande värdepapper, derivat (tillgångar och skulder), likvida medel samt räntebärande skulder.

Primärkapital, bank

Primärkapital är en del av kapitalbasen och består av eget kapital och primärkapitaltillskott. Avdrag görs för bland annat uppskjutna skattefordringar, goodwill och andra immateriella tillgångar, investeringar i finansiella företag samt skillnaden mellan förväntad förlust och gjorda reserveringar för sannolika kreditförluster.

Primärkapitalrelation, bank

Primärkapital i relation till totalt riskeponeringsbelopp.

Resultat per aktie

Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare i förhållande till genomsnittligt antal aktier under året.

Risikeponeringsbelopp, bank

Risikeponeringsbeloppet består av tillgångar i balansräkningen och åtaganden utanför balansräkningen värderade utifrån kreditrisk, marknadsrisk, operativ risk och kreditvärdighetsjusteringsrisk enligt kapitaltäckningsreglerna.

Räntabilitet på eget kapital, procent

Rörelseresultat med avdrag för schablonskatt i relation till genomsnittligt eget kapital, justerat för poster inom eget kapital som redovisas över övrigt totalresultat och för primärkapitallån.

Räntenetto, bank

Ränteintäkter för utlåning till allmänhet, kreditinstitut och intäkter för räntebärande värdepapper minskat med kostnader för in- och upplåning från allmänhet, kreditinstitut och kostnader för räntebärande värdepapper.

Skadeprocent

Förhållandet mellan försäkringsersättningar, inklusive skaderegleringskostnader, och premieintäkter efter avgiven återförsäkring.

Stabil nettofinansieringskvot

Tillgänglig stabil finansiering i relation till de tillgångar som behöver stabil finansiering över ett år.

Supplementärt kapital, bank

Består huvudsakligen av tidsbundna förlagslån.

Totalavkastningsprocent

Summan av all direktavkastning samt realiserad och orealiserad värdeförändring i placeringsportföljen, i förhållande till placeringstillgångarnas genomsnittliga verkliga värde under perioden. Avser skadeförsäkring och livförsäkring.

Total kapitalrelation bankkoncern

Utgående kapitalbas i relation till utgående riskvägt belopp.

Totalkostnadsprocent, skadeförsäkring

Summan av driftskostnader, försäkringsersättningar och skaderegleringskostnader i förhållande till premieintäkter efter avgiven återförsäkring.



Adresser

Inledning

Hållbarhet

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

Övrig information

Om Länsförsäkringar AB

Definitioner

➤ Adresser

Rapportdagar 2023

Länsförsäkringar Norrbotten

Box 937
971 28 Luleå
Besök: Köpmantorget
Tel: 0920-24 25 00
E-post: info@LFnorrboten.se

Länsförsäkringar Västerbotten

Box 153
901 04 Umeå
Besök: Rådhusplanaden 11
Tel: 090-10 90 00
E-post: info@LFvasterbotten.se

Länsförsäkringar Jämtland

Box 367
831 25 Östersund
Besök: Prästgatan 31
Tel: 063-19 33 00
E-post: info@lfz.se

Länsförsäkringar Västernorrland

Box 164
871 24 Härnösand
Besök: Köpmangatan 13
Tel: 0611-36 53 00
E-post: info@lfy.se

Länsförsäkringar Gävleborg

Box 206
801 03 Gävle
Besök: Drottninggatan 35
Tel: 026-14 75 00
E-post: info@LFgavleborg.se

Dalarnas Försäkringsbolag

Box 3
791 21 Falun
Besök: Slaggatan 7
Tel: 023-930 00
E-post: info@dalarnas.se

Länsförsäkringar Värmland

Box 367
651 09 Karlstad
Besök: Köpmannagatan 2A
Tel: 054-775 15 00
E-post: info@LFvarmland.se

Länsförsäkringar Uppsala

Box 2147
750 02 Uppsala
Besök: Muningatan 1
Tel: 018-68 55 00
E-post: info.uppsala@lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Bergslagen

Box 1046
721 26 Västerås
Besök: Stora Gatan 41
Tel: 021-19 01 00
E-post: info@lfbergslagen.se

Länsförsäkringar Stockholm

169 97 Solna
Besök: Telegrafgatan 8A
Tel: 08-562 830 00
E-post: stockholm@lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Södermanland

Box 147
611 24 Nyköping
Besök: Västra Storgatan 4
Tel: 0155-48 40 00
E-post: info@lfs.se

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän

404 84 Göteborg
Besök: Vestagatan 6
Tel: 031-63 80 00
E-post: info@gbg.lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Skaraborg

Box 600
541 29 Skövde
Besök: Rådhusgatan 8
Tel: 0500-77 70 00
E-post: info@LFskaraborg.se

Länsförsäkringar Östgöta

Box 400
581 04 Linköping
Besök: Platensgatan 11
Tel: 013-29 00 00
E-post: info@lfostgota.se

Länsförsäkringar Älvsborg

Box 1107
462 28 Vänersborg
Besök: Vallgatan 21
Tel: 0521-27 30 00
E-post: info@alvsborg.lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Gotland

Box 1224
621 23 Visby
Besök: Österväg 17
Tel: 0498-28 18 50
E-post: info@lfgotland.se

Länsförsäkringar Jönköping

Box 623
551 18 Jönköping
Besök: Barnarpsgatan 22
Tel: 036-19 90 00
E-post: info@lfj.se

Länsförsäkringar Halland

Box 518
301 80 Halmstad
Besök: Strandgatan 10
Tel: 035-15 10 00
E-post: info@LFhalland.se

Länsförsäkring Kronoberg

Box 1503
351 15 Växjö
Besök: Kronobergsgatan 12 A
Tel: 0470-72 00 00
E-post: info@LFkronoberg.se

Länsförsäkringar Kalmar län

Box 748
391 27 Kalmar
Besök: Norra Långgatan 17
Tel: 020-66 11 00
E-post: info@LFkalmar.se

Länsförsäkringar Blekinge

Box 24
374 21 Karlshamn
Besök: Drottninggatan 56
Tel: 0454-30 23 00
E-post: info@lfblekinge.se

Länsförsäkringar Göinge-Kristianstad

Box 133
291 22 Kristianstad
Besök: Tivoligatan 6
Tel: 044-19 62 00
E-post: info.goinge-kristianstad@lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Skåne

Box 4548
203 20 Malmö
Besök: Stora Varvsgatan 11
Tel: 040-633 80 00
E-post: info.skane@lansforsakringar.se

GEMENSAMMA BOLAG

Länsförsäkringar AB
106 50 Stockholm
Besök: Tegeluddsvägen 11-13
Tel: 08-588 400 00
E-post: info@lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Liv

106 50 Stockholm
Besök: Tegeluddsvägen 11-13
Tel: 08-588 400 00
E-post: info@lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Fondliv

106 50 Stockholm
Besök: Tegeluddsvägen 11-13
Tel: 08-588 400 00
E-post: info@lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Bank

106 50 Stockholm
Besök: Tegeluddsvägen 11-13
Tel: 08-588 400 00
E-post: info@lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Hypotek

106 50 Stockholm
Besök: Tegeluddsvägen 11-13
Tel: 08-588 400 00
E-post: info@lansforsakringar.se

Länsförsäkringar Fondförvaltning

106 50 Stockholm
Besök: Tegeluddsvägen 11-13
Tel: 08-588 400 00
E-post: info@lansforsakringar.se

Wasa Kredit

Box 6740
113 85 Stockholm
Besök: Tegeluddsvägen 11-13
Tel: 08-635 38 00
E-post: info@wasakredit.se

Agria Djurförsäkring

Box 70306
107 23 Stockholm
Besök: Tegeluddsvägen 11-13
Tel: 08-588 421 00
E-post: info@agria.se

Länsförsäkringar

Fastighetsförmedling
106 50 Stockholm
Besök: Tegeluddsvägen 21
Tel: 010-219 54 00
E-post: info@lansfast.se

Länsförsäkringar Mäklarservice

Box 27120
102 52 Stockholm
Besök: Tegeluddsvägen 21
Tel: 08-588 490 00
E-post: Redaktion.Formedlare@lansforsakringar.se

Humlegården Fastigheter

Box 5182
102 44 Stockholm
Besök: Engelbrektsplan 1
Tel: 08-678 92 00
E-post: info@humlegarden.se



Inledning

Hållbarhet

Verksamhet

Ekonomisk redovisning

Övrig information

Om Länsförsäkringar AB

Definitioner

Adresser

› Rapportdagar 2023

Rapportdagar 2023

Kvartal 1

Delårsrapport januari-mars 2023
för Länsförsäkringar Bank.....25 april

Kvartal 2

Delårsrapport januari-juni 2023
för Länsförsäkringar Bank.....21 juli

Delårsrapport januari-juni 2023
för Länsförsäkringar Hypotek.....21 juli

Delårsrapport januari-juni 2023
för länsförsäkringsgruppen.....31 augusti

Kvartal 3

Delårsrapport januari-september 2023
för Länsförsäkringar Bank.....27 oktober



Trycksak
3041 0123



Produktion: Länsförsäkringar AB
i samarbete med Hallvarsson & Halvarsson AB.

Foto: Länsförsäkringars mediabank,
Johan Nilsson/TT och Jimmy Eriksson.

Tryck: Elanders Sverige AB.
Vi trycker på det miljövänliga.



