

Hållbarhetsrapport för Länsförsäkringar AB för verksamhetsåret 2017

I enlighet med ÅRL 6 kap 11§ har Länsförsäkringar AB, organisationsnummer 556549-7020, säte Stockholm, valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport. En hänvisning till denna rapport finns i Länsförsäkringar ABs årsredovisning 2017.

Denna rapport omfattar Länsförsäkringar AB med dotterbolag Länsförsäkringar Sak, Försäkringsaktiebolaget Agria, Länsförsäkringar Gruppliv, Länsförsäkringar Bank, Länsförsäkringar Fondförvaltning, Länsförsäkringar Hypotek, Wasa Kredit och Länsförsäkringar Fondliv. I rapporten kallas Länsförsäkringar AB med dotterbolag för Länsförsäkringar AB. Länsförsäkringar Liv avlämnar en egen hållbarhetsrapport.

Utöver denna rapport upprättar Länsförsäkringar AB även en hållbarhetsredovisning inspirerad av GRI:s redovisningsstandard som återfinns i årsredovisningen för 2017. Då GRI och hållbarhetsrapporten enligt ÅRL skär hållbarhetsrisker och information på olika sätt har Länsförsäkringar AB valt att redovisa hållbarhetsrapport enligt ÅRL som denna separata rapport istället för att slå ihop båda rapporterna.

Länsförsäkringars affärsidé utgår från kunden med målsättning att skapa trygghet. Väsentliga hållbarhetsrisker identifieras och prioriteras i samverkan med prioriterade intressenter: ägare och styrelse, kunder, medarbetare, leverantörer, samarbetspartners, bransch- och intresseorganisationer, myndigheter och investerare.

Styrande riktlinjer

Länsförsäkringar AB policydokument och riktlinjer ligger till grund för arbetet med hållbarhet och dess relaterade risker. Alla anställda ska varje år genomgå en e-utbildning i uppförandekod för medarbetare, säkerhet och hållbarhet. Uppförandekoden och e-utbildningen finns tillgängliga på svenska och engelska. En årlig översyn över policyer och riktlinjer görs. Löpande uppföljning att policyer och riktlinjer följs görs genom egenkontroller och rutiner i verksamheten. En hållbarhetskommitté, bestående

av koncernledningen och hållbarhetschefen, sammanträder minst fyra gånger per år för att diskutera och besluta om prioriterade hållbarhetsfrågor.

Länsförsäkringar AB har undertecknat FNs Global Compacts 10 principer kring arbetsrätt, mänskliga rättigheter, miljö och affäretik och verkar för att principerna efterlevs i verksamheten. Länsförsäkringar AB har även undertecknat FNs Principer för ansvarsfulla investeringar (PRI) som tillsammans med Global Compact utgör basen i ägarpolicyen. Länsförsäkringar Sak har undertecknat det FN-stödda initiativet Principer för hållbara försäkringar (PSI).

Policydokument och riktlinjer kring hållbarhet inkluderar:

- Hållbarhetspolicy
- Uppförandekod för medarbetare
- Personalpolicy
- Jämställdhets- och mångfaldsplan
- Ägarpolicy
- Inköps och upphandlingspolicy
- Uppförandekod för leverantörer
- Policy för anställdas egna affärer
- Policy för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism
- Riktlinjer för identifiering och hantering av intressekonflikter
- Policy mot otillåtna förmåner

Klimat och miljörisker

Den globala uppvärmningen med extrema väderhändelser som stormar, skyfall, översvämningar och torka som följd får stora samhällsekonomiska konsekvenser. Skadliga effekter för försäkringsbolag är uppenbara i form av att den globala uppvärm-

ningen innebär en risk för ökade utbetalningar för väderrelaterade försäkrings-skador.

Hållbarhetspolicyen och ägarpolicyen utgör grunden för Länsförsäkringar ABs arbete med klimat och miljöarbete.

För att minska miljörisker arbetar Länsförsäkringar aktivt med skadeförebyggande arbete. Störst miljöpåverkan har natur-, vatten-, brand- och motorskador. Länsförsäkringars skadeförebyggande arbete bidrar till en minskad miljöpåverkan med mindre avfall, kemikalier, energi, material, transporter och andra resurser.

Länsförsäkringar har utsett naturskadesamordnare på de 23 länsförsäkringsbolagen. I arbetet med att förebygga naturskador ingår att analysera omvärlden och följa den vetenskapliga och tekniska utvecklingen. Vidare att informera och utbilda internt, kunder, myndigheter och beslutsfattare för att påverka utvecklingen mot ett robustare samhälle. Skadeförebyggande är en viktig del i arbetet vilket sker i form av rådgivning för att öka beredskapen inför de extremväder som inträffar i Sverige. Råden handlar om hur man bäst förbereder sin fastighet, sin skog, sig själv och familjen för att minimera riskerna för skador.

Länsförsäkringar vägleder och påverkar sina kunder och skadereparationsleverantörer att ta klimat- och miljöhänsyn. Länsförsäkringar finansierar även forskning kring hur klimatförändringarna påverkar försäkringsbranschen, kunder och övriga samhället.

Klimatrisker innebär även en finansiell risk för Länsförsäkringars investeringar. Bolag som baserar sin verksamhet på fossila bränslen riskerar att bli så kallade strandade tillgångar i takt med ökat regle-

ring för att nå 2 graders-målet. Även verksamhet i andra bolag som Länsförsäkringar investerar i kan påverkas av klimatförändringar. Länsförsäkringar har sedan 2016 minskat risken i sina investeringar genom avyttring av ett stort antal fossila bolag kopplade till utvinning och förbränning av kol. Dialog förs med ett antal bolag kring dess miljö och klimatpåverkan.

I juni 2017 presenterades Task on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) rekommendationer om klimatrelaterade finansiella upplysningar. Rekommendationerna består av ett ramverk kring styrning, strategi, riskhantering och rapportering av klimatrelaterade risker och möjligheter. Länsförsäkringar AB ställer sig positiv till TCFDs ramverk. Ett arbete har initierats för att göra klimatrelaterade scenarionanalyser.

Ytterligare beskrivning av hantering av klimatrisk finns i not 2 Risk- och kapitalhantering i årsredovisningen 2017.

Investeringar	2017	2016
Antal exkluderade fossila bolag från aktier och kreditobligationer i egna fonder och direktinvesteringar	129	80
Antal reaktiva bolagsdialoger rörande miljö i egen regi eller via etikkskonsult	29	15
Antal reaktiva bolagsdialoger rörande mänskliga rättigheter i egen regi eller via etikkskonsult	82	72
Antal reaktiva bolagsdialoger rörande affäretik i egen regi eller via etikkskonsult	20	20

Koncernens egna direkta miljöpåverkan är relativt begränsad och består främst av tjänsteresor, uppvärmning och el i kontorslokaler samt pappersutskrift. Flygresor var under 2017 den största källan för koldioxidutsläpp. Riktlinjer finns för tjänsteresor och för att minska koldioxidutsläppen rekommenderas digitala möten samt tag istället för flyg där det är möjligt.

Länsförsäkringar ABs kontorsfastigheter är miljöklassade som lågenergiförbrukande och utformade för att bidra till människors hälsa och miljö i enlighet med Miljöklassad byggnad och Green Building. Elen som används i fastigheterna är förnybar och fjärrvärme används för uppvärmning.

Utvecklingen av digitala tjänster leder till färre pappersutskick till kunder vilket minskar miljöpåverkan samtidigt som informationen mer tillgänglig för kunderna.

Sociala och personalrelaterade risker

Medarbetarna är Länsförsäkringar ABs viktigaste resurs. De har olika specialist- och yrkeskompetenser som är avgörande för att driva och utveckla verksamheten. Att vara en attraktiv arbetsgivare är ett fokusområde för Länsförsäkringar AB. Mångfald och jämställdhet, kompetensutveckling och lärande och hälsa och arbetsmiljö bedöms som viktigt för att bidra till att vara en attraktiv arbetsgivare. Arbetet med mångfald handlar om affärsnytta, bidrar till stärkt konkurrenskraft och lönsamhet. Det är koncernens övertygelse att oliktkäande är en viktig framgångsfaktor för lärande och innovation som ger nya kunder på nya marknader. Mångfaldsarbetet är även av stor betydelse för att vara en attraktiv och ansvarsfull arbetsgivare samt för att möjliggör breddning av rekryteringsbasen.

Personalpolicyn, uppförandekoden för medarbetare och jämställdhets- och mångfaldsplanen utgör grunden för koncernens arbete med personalrelaterade frågor. Jämställdhets- och mångfaldsplanen inkluderar hur jämställdhets- och diskrimineringslagen tillämpas samt mål, handlingsplaner och hur uppföljning sker. Uppförandekoden är ett ramverk för styrelseledamöter, medarbetare och inhyrda konsulter för hur de i det dagliga arbetet förväntas uppträda och agera i enlighet med koncernens vision, värderingar, mål, strategier och externa krav.

En nuläges- och omvärldsanalys kring mångfald genomfördes under 2017. Identifierade aktiviteter är bland annat att fortsätta medvetandegöra mångfald, inkludera mångfald som en del i kulturarbetet, rusta chefer att arbeta med mångfald i sitt ledarskap och se över verksamhetens processer och rutiner. Under 2017 hölls flera interna workshoppars och informationsmöten för att öka insikten om vikten av mångfald.

Vid rekrytering är målsättningen att en jämnare könsfördelning uppnås i arbets-

grupper och inom olika chefsbefattningar. Andelen arbetsgrupper med 40/60-fördelningen på män och kvinnor nådde måltalet i affärsplanen på 28 procent. Arbetet med jämn könsfördelning är ett arbete som fortsätter. Chefer uppmantras att ha ett brett mångfaldsperspektiv i samband med rekrytering.

	2017	2016
Antal tillsvidareanställda	1 847	1 759
Andel av tillsvidareanställda som är kvinnor, %	58 %	58 %

Samhällsengagemang sker i huvudsak lokalt i de olika länsbolagen och styrs av de lokala bolagens riktlinjer. Länsförsäkringar ABs samhällsengagemang är i främst kopplat till ovanstående nämnda mångfaldsprojekt. Sedan 2016 Länsförsäkringar AB stödjer finansiellt och med kompetensöverföring ett mikroförsäkringsprojekt i Indien. En stor del av Länsförsäkringar ABs inköp av IT-konsultstöd görs från Indien varför mikroförsäkringsprojektet är ett bidrag till det indiska samhället och i linje med FNs globala mål.

Respekt för mänskliga rättigheter

Länsförsäkringar AB investerar i bolag över hela världen via egen förvaltning och via externt förvaldade fonder och mandat. Ägarpolicyn är grunden för arbetet med ansvarsfulla investeringar Länsförsäkringar AB verkar för att de bolag som Länsförsäkringar AB investerar i ska följa de internationella konventioner som Sverige har skrivit under inom miljö, mänskliga rättigheter, korruption samt kontroversiella vapen. Det finns en marknads- och affärsrisk att dessa bolag kan kopplas till kränkning mänskliga rättigheter eller till andra konventionsbrott. För att minska risken använder koncernen en extern etikkskonsultfirma som genomlyser alla investeringar utifrån internationella konventioner för att identifiera om något bolag som koncernen har investerat i kan kopplas till kränkning av internationella konventioner inleds en dialog med bolaget i syfte att få bolaget att upphöra med kränkning, ta ansvar och vidta förebyggande åtgärder så att de sker igen. Länsförsäkringar ställer

krav och följer upp förvaltarnas arbete med att integrera hållbarhetsaspekter, inklusive mänskliga rättigheter, i investeringsanalyser. Länsförsäkringar uppmanar förvaltarna att de ska engagera sig i påverkansdialoger med bolag.

Länsförsäkringar ABs inköp består främst av inköp av omfattar tjänster inom IT och telekom; hälsa och sjukvård; ekonomi, bank och investering samt konsulttjänster. Av bolagets största leverantörer står 94 stycken för 80 procent av totala inköpsvolymen.

Inköps- och upphandlingspolicy anger regler och förhållningssätt för inköp och upphandlingar. Uppförandekod för leverantörer definierar krav om mänskliga rättigheter, arbetsförhållanden, miljö och affärsetik och är baserad på FN Global Compact. Uppförandekoden är sedan 2016 en del av inköpsavtalet för nya leverantörer. Leverantörer förväntas följa uppförandekoden. Respektive avtalsansvarig i verksamheten är huvudansvarig för uppföljning av leverantörer.

Under 2017 har arbetsvillkor, affärsetik och miljöpåverkan diskuterats med de största IT-leverantörerna. Inga signifikanta brister identifierades.

I den strategiska avtalsstyrningen kommer en bredare och djupare dialog om hållbarhetsfrågor att införas. Rutiner för att bedöma behovet av stickprovskontroller och revisioner hos leverantörer ingår i detta arbete. En ny riskanalys kommer att göras.

Affärsetik och korruption

Bank- och försäkringsbranschen lyder under strikta regler och lagkrav som syftar till att skydda våra kunder samt upprätthålla förtroende och stabilitet på den finansiella marknaden. Regelverken syftar också till att förhindra och motverka att det finansiella systemet utnyttjas för penningtvätt och finansiering av terrorism. Vägledande styrdokument är uppförandekod för medarbetare, policy för anställdas

egna affärer, policy och riktlinjer för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, riktlinjer för identifiering och hantering av intressekonflikter och policy mot otillåtna förmåner.

För Länsförsäkringar är det väsentligt att ha en god regelefterlevnad och på bästa möjliga sätt förhindra att verksamheten utnyttjas för korruption, bedrägerier, penningtvätt och finansiering av terrorism. Inom Länsförsäkringar bedrivs ett omfattande arbete för att begränsa dessa risker.

Genom att bland annat upprätta en god kännedom om kunderna och genom aktiv övervakning och rapportering av transaktioner sker ett systematiskt arbete för att minska risk för penningtvätt, finansiering av terrorism och bedrägerier.

Den allmänna riskbedömningen, vilken utvärderas regelbundet och uppdateras när så behövs, som görs inom verksamheten utgör grunden för styrdokument, rutiner och övriga åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

Compliance-enheten övervakar och kontrollerar dess efterlevnad. När nya produkter, tjänster eller distributionskanaler introduceras samt vid omorganisationer görs en ny riskbedömning. Ett gemensamt system finns inom länsförsäkringsgruppen för avvikelserapportering.

Samtliga anställda, uppdragstagare och chefer som är verksamma inom bank- och livverksamheten ska ha kännedom om innehåll i styrdokument och om de rutiner angående arbetet mot penningtvätt och finansiering av terrorism som är relevanta för medarbetaren. Samtliga anställda inom bank- och livverksamheten ska genomgå en obligatorisk utbildning inom området årligen samt genomgå fortlöpande utbildning. Under 2017 gick 2 013 (1 963) personer utbildning om penningtvättslagen.

Länsförsäkringar AB tar avstånd från all form av korruption och otillåtna förmåner, vilket tydliggörs i uppförandekoden och i policy mot otillåtna förmåner. Institutet Mot Mutors (IMM) rekommendation om

hur gåvor, belöningar och andra förmåner i näringslivet får användas är en del av policyn mot otillåtna förmåner. Det övergripande syftet med koncernens anti-korruptionsarbete är att vägleda medarbetarna i hur de undviker att ge och ta emot gåvor och representation som kan väcka misstanke om att syftet är för privat vinning eller för att främja tredje mans intresse.

Inom Länsförsäkringar AB och respektive dotterbolag genomför Compliance-enheten regelbundet en risk- och sårbarhetsanalys i syfte att utvärdera risken för förekomst av mutor och annan otillåten påverkan. De områden som beaktas är respektive bolags verksamhet, storlek och organisation, marknad, kunder, distributionskanaler, samarbetspartners, sponsring samt inköp. Bedömningen i den risk- och sårbarhetsanalys som gjordes 2017 var att Länsförsäkringar AB och respektive dotterbolag är utsatta för låg risk att utsättas för mutbrott.

En e-utbildning av uppförandekoden finns för alla medarbetare och inkluderar lärande exempel kring affärsetik som syftar till att skapa medvetenhet och tydliggöra den omgivning och de risker för korruption som finns i koncernen och hur anställda förväntas agera. Under 2017 genomförde 82 procent av medarbetarna e-utbildningen i uppförandekoden. E-utbildningen inkluderar även delar om säkerhet och hållbarhet.

I syfte att motverka, stoppa brott eller misstanke om brott i verksamheten eller nära verksamheten, finns en visseblåsningsrutin tillgänglig för anställda, kunder, samarbetspartners och andra knutna till verksamheten. Den som anmäler har rätt att vara anonym och inte utsättas för repressalier på grund av sin anmälan. Visselblåsningsrutinen ska ses som ett alternativ till övriga rapporteringsvägar. Under 2017 inkom inga visseblåsningsärenden till chef för compliance.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Länsförsäkringar AB (publ), org. nr 556549-7020

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2017 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Min granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att min

granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har.

Jag anser att denna granskning ger mig tillräcklig grund för mitt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 6 mars 2018

KPMG AB

Mårten Asplund
Auktoriserad revisor