



Android-Smartphone wird vom PC nicht erkannt Dateien oder Fotos von Android auf den Windows-10-PC



Will man **Dateien oder Fotos vom Android-Smartphone per USB-Kabel auf den Windows-10-PC übertragen**, kann es passieren, dass das Smartphone nicht als USB-Gerät erkannt wird.

Hier hilft es, den Smartphone-Treiber neu zu installieren:

- In Windows den **Geräte-Manager** in der Systemsteuerung starten
- auf die Zeile „**Tragbare Geräte**“ klicken
- in der aufklappenden Liste auf den Namen und dort auf „**Treibersoftware aktualisieren**“.
- auf „**Auf dem Computer nach Treibersoftware suchen**“ klicken
- Nach einem weiteren Klick auf „**Aus einer Liste von Gerätetreibern auf dem Computer auswählen**“ sieht man eine Übersicht. Hier den Eintrag „**MTP-USB-Gerät**“ auswählen. Daraufhin wird der Treiber installiert und das Smartphone erkannt.

Am Smartphone muss man zusätzlich sicherstellen, dass es den **MTP-Modus** nutzt. Meist taucht in den Benachrichtigungen eine Meldung auf: „Gerät wird per USB geladen“. Einfach darauf tippen und im Android-Dialog den Punkt „**Dateien übertragen**“ auswählen.

Über 8.000 weitere c't-Tipps gibts unter ct.de/hotline

Mit den kostenlosen c't-Tipps werden Ihre Leser zu Computer-Verstehern

Gewusst wie: Wie Ihre Leser oder Hörer ganz alltägliche, aber auch ungewöhnliche Probleme mit Geräten, Anwendungen und Systemen praktisch lösen können, zeigt Ihnen unser c't-Tipp der Woche. **Einfach den Tipp kopieren und auf Ihrer Webseite oder in Ihrem Medium veröffentlichen.** Sie möchten zu dem Thema einen Experten-O-Ton? Kein Problem. Rufen Sie uns einfach an. Wir vermitteln Ihnen gern einen Interviewpartner.

Jeden Mittwoch stellen wir Ihnen einen neuen praktischen Tipp aus der Redaktion des Computermagazins c't vor, den Sie **kostenfrei** veröffentlichen können:

„Diesen und über 8.000 weitere c't-Tipps finden Sie unter ct.de/hotline“

Über ein Beleg bzw. einen Beleglink freuen wir uns sehr. Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an Sylke Wilde, 0511/5352 290 sy@heise.de.

Hinweis für Redaktionen: Gern schicken wir Ihnen ein kostenloses Rezensionsexemplar vom Computermagazin c't zu: sy@heise.de

Sylke Wilde

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Heise Medien

Karl-Wiechert-Allee 10

30625 Hannover

Telefon: 49 511 5352-290

sylke.wilde@heise.de

