

Vaikuta Kelan tulevaisuuden suuntaan

Kela uudistaa strategiansa kevään aikana ja kutsuu asiakkaansa mukaan työhön. Strategiakyselyyn voi vastata 29.3. saakka kela.fi-sivuilla.

Kela.fi-sivuilla on julkaistu strategiakysely, jossa asiakkaat pääsevät arvioimaan Kelan onnistumista strategisissa tavoitteissaan sekä arvioimaan tulevaisuuden kannalta tärkeimpiä teemoja. Lisäksi kyselyssä saa kuvailla unelmiensa Kelaa.

– Asiakas on Kelan palveluiden paras asiantuntija. Kaikkien vastaukset vaikuttavat, muistuttaa Kelan pääjohtaja **Liisa Hyssälä**.

Kela teki viime vuonna merkittävän organisaatiouudistuksen. Strategiatyön taustalla on paitsi halu jatkaa kehittämistyötä, myös tarve vastata toimintaympäristön muutoksiin.

Kelan strategiaa valmistellaan vuosille 2017–2020.

– Yhteiskunta muuttuu huimaavaa vauhtia eikä vähiten Suomen taloustilanne, joka pakottaa meidät uudistumaan joka tasolla, Hyssälä sanoo.

Vastaa kyselyyn <https://digiumenterprise.com/answer/?sid=1403249&chk=Q3W4ZQKA>

[Katso pääjohtajan haastattelu strategiatyöstä Youtubesta Kela-kanavalta](#)

Lisätietoja medialle:

Kelan viestintäjohtaja Pipsa Lotta Marjamäki

puh. 040 511 4381

pipsa.marjamaki@kela.fi