

Läntisen Suomen Kela vastaa yli 900 000 asiakkaan palvelusta

Kelan organisaatio uudistuu ensi vuoden alussa. Samalla toimintansa aloittavat Läntinen vakuutuspiiri ja Läntinen asiakaspalveluyksikkö. Yhteensä yksiköt ovat työpaikka yli 600 kelalaiselle.

Kelan uudessa organisaatiossa vakuutuspiirien määrä vähenee 24:stä 5:een. Uusi Läntinen vakuutuspiiri muodostuu 1.1.2016 alkaen nykyisistä Turun, Varsinais-Suomen, Satakunnan, Pohjanmaan vakuutuspiireistä sekä Kela Ahvenanmaan erityisyksiköstä ja Vammaisten tulkkauspalvelukeskuksesta.

Vakuutuspiiri huolehtii etuushakemusten käsittelystä alueella.

Vakuutuspiirin rinnalla samalla alueella toimii Läntinen asiakaspalveluyksikkö, joka vastaa Kelan asiakaspalvelusta eri palvelukanavissa ja asiointitavoissa.

Läntisen vakuutuspiirin johtajaksi on nimitetty **Petri Hannula** Porista. Hannula on johtanut aikaisemmin Satakunnan vakuutuspiiriä.

Läntisen asiakaspalveluyksikön päälliköksi nimitettiin **Tina Söderman Vaasasta**. **Söderman** on aikaisemmin johtanut Pohjanmaan vakuutuspiiriä.

[Lue Petri Hannulan ja Tina Södermanin haastattelu Sosiaalivakuutuksen verkkolehdestä: Asiakasta voisi ohjata enemmänkin](#)

Ei vaikutusta palvelupisteiden määrään

Organisaatiouudistus ei vaikuta Kelan palvelupisteiden määrään. Kelalla on Läntisen asiakaspalveluyksikön alueella 28 toimistoa ja 17 yhteispalvelupistettä. Toimisto- ja yhteispalvelupisteiden rinnalla asiakkaille on tarjolla palvelua verkossa, puhelimessa ja ajanvarauksella.

Hakemuksia käsittelee 4 ratkaisukeskusta, asiantuntijalääkärikeskus ja skannauskeskus. Lisäksi alueella toimii Kela Ahvenanmaan erityisyksikkö ja Vammaisten tulkkauspalvelukeskus.

Vuositain ratkaistaan noin 2,5 miljoonaa hakemusta ja etuuksia maksetaan arviolta 2,2 miljardia.

Myös Kelan ja kuntien välinen yhteistyö jatkuu eri paikkakunnilla. Uudistuksen takia ei ole jouduttu irtisanomaan toimihenkilöitä, eikä uudistus vaikuta työpaikkojen sijaintiin.

Lisätietoja

Läntisen vakuutuspiirin johtaja Petri Hannula, puh. 050 551 6978

Läntisen asiakaspalveluyksikön päällikkö Tina Söderman, puh. 040 554 7382

etunimi.sukunimi@kela.fi

Kuvat uudesta organisaatiosta

[Uusi organisaatio, vakuutuspiirit ja asiakaspalveluyksiköt 1.1.2016 alkaen](#) (pdf)

[Läntinen asiakaspalveluyksikkö ja läntinen vakuutuspiiri 1.1.2016 alkaen](#) (pdf)

[Kuvia vakuutuspiirien johtajista ja asiakaspalvelupäälliköistä Flickr-palvelusta.](#)

Lue lisää organisaatiouudistuksesta Sosiaalivakuutuksen verkkolehdestä:

[Kelan uusi organisaatio tukee palveluja. Kelan uudessa organisaatiossa asiakaspalvelut on ensimmäistä kertaa koottu yhden yksikön vastuulle.](#)
