

Kela vähentää vastauslähetyskuorien ja -tunnusten käyttöä säästösyistä

Jos henkilö- ja työnantaja-asiakas lähettää perinteistä postia Kelaan, hän voi käyttää enää vain muutamissa etuuksissa ja tilanteissa vastauslähetystunnuksia tai kirjekuoria, joissa on vastauslähetystunnus.

Kelan asiakkaille lähettämässä kirjeissä on perinteisesti ollut vastauslähetyskuori tai ohje, miten voi vastata Kelalle käyttämällä vastauslähetystunnusta. Yhtenä säästötoimenpiteenä Kela luopuu nyt suurelta osin vastauslähetyskuorten ja -tunnusten käytöstä.

– Myös Kelalle on asetettu säästövelvoitteita, ja tämä on yksi keino vähentää kulumme. Arvioimme, että luopumalla pelkästään vastauslähetystunnuksista säästämme 860 000 euroa vuonna 2016, kertoo etuusjohtaja **Anne Neimala**.

Kelaan voi edelleen lähettää postitse hakemuksia ja liitteitä maksamalla itse postituskulut. Osoite löytyy Kelan lähettämistä kirjeistä ja verkkosivuilta.

Liitteet voi lähettää myös verkossa

– Henkilöasiakkailta on vaihtoehtoisia tapoja hakea etuuksia ja toimittaa tarvittavat liitteet Kelaan. Useimpia etuuksia voi hakea verkkoasiointipalvelustamme. Palvelussa voi lähettää liitteitä myös hakemuksiin, joita sen kautta ei vielä voi hakea. Verkossa tehdyt hakemukset ovat liitteineen heti järjestelmissämme sisällä, ja siten asiakas saa päätöksen nopeammin, Neimala toteaa.

– Kannustamme asiakkaita käyttämään verkkoasiointipalveluamme myös kestäväen kehityksen näkökulmasta. Laajennamme koko ajan myös suullista asiointia Kelassa. Tiettyissä etuuksissa pelkkä puhelinsoitto palvelunumeroon riittää. Mutta toki paperihakemukset ja verkosta tulostettavat hakemuslomakkeet liitteineen voi toimittaa edelleen mihin tahansa Kelan toimistoon.

Vastauskuoret säilyvät tietyissä tilanteissa

– Kehitämme myös erityistä tukea tarvitsevien asiakkaidemme palvelua. He saavat tarvitessaan edelleen vastauskuoria käyttöönsä, kun asioivat Kelassa, Neimala lupaa.

– Yhteistyökumppanimme, terveydenhuoltoalan yritykset ja apteekit voivat antaa asiakkailleen Kelan vastauslähetystunnuksella varustetun kuoren korvauksen hakemista varten. Suorakorvaushan toimii hyvin, mutta on pieniä yrittäjiä, joilla ei ole suorakorvaussopimusta Kelan kanssa. Silloin asiakas hakee Kela-korvauksen itse.

– Käytämme vastauslähetystunnusta kuitenkin edelleen tilanteissa, joissa haluamme varmistaa, että asiakas vastaa mahdollisimman sujuvasti meille. Se on myös asiakkaan etu. Näitä ovat tietyt päätösten oikaisuun ja takaisinperintään liittyvät tilanteet, Neimala valottaa poikkeuksia.

Työttömyysturva liittyy asiakkaan perustoimeentuloon, ja siksi työttömyysajan ilmoittamisessa vastauslähetystunnus säilyy seuraavaa työttömyyspäivärahan hakua varten. Ilmoituksen voi tuki tehdä nopeasti verkkoasiointipalvelussa, ja se on heti perillä. Vuonna 2014 ilmoituksista jo 46 prosenttia tulikin verkkoasiointipalvelun kautta.

Muutos koskee myös työnantajapostia

Vastauslähetystunnus poistuu myös työnantaja-asiakkaille lähtevistä kirjeistä, ja yritykset maksavat itse postimaksunsa. Ainut poikkeus on työnantajan sairauspäivärahan hakemus työntekijän sairausajalta, koska työnantaja-asiakas ei voi lähettää hakemuksen liitteitä vielä verkkohakemuksen yhteydessä.

Lisätietoja asiakkaille:

Postia Kelaan <http://www.kela.fi/postia-kelaan>

Asioi verkossa <http://www.kela.fi/asiointi>

Lisätietoja medialle:

Kela, etuusjohtaja Anne Neimala, puh. 020 634 3678

etunimi.sukunimi@kela.fi