

Värmepumpar servas med hjälp av XMReality Remote Guidance

Installation och service av värmepumpar är en etablerad teknik i Norden. Men tekniken sprids nu alltmer också till andra länder. NIBE Energy Systems, Nordens ledande tillverkare av värmepumpar och system för inomhusklimat expanderar alltmer internationellt och introducerar klimatsmart nordisk teknik på den globala marknaden. Detta innebär ökande behov av effektiv service och support till partners och dotterbolag som inte har samma erfarenheter av värmepumpar. Med hjälp av XMReality Remote Guidance räknar NIBE med att skapa en effektiv och hållbar serviceverksamhet av världsklass.

Kunskapen om värmepumpar är väl etablerad i norra Europa men på andra marknader behövs mer insatser för att sprida kunskap om tekniken hos installatörer, servicetekniker och konsumenter. Nibe väljer därför att komplettera sin helpdesk med XMReality Remote Guidance för att utbilda och stödja servicetekniker, internationella partners och installatörer.

NIBE Energy Systems har expanderat internationellt och har därför fått ökat behov av effektiv support till sina samarbetspartners. Efter att ha utvärderat XMReality Remote Guidance under 2019 går man nu vidare med att införa lösningen i sin helpdesk. NIBE Energy Systems utvecklar och tillverkar hållbara, intelligenta och energieffektiva lösningar för inomhuskomfort till alla typer utav fastigheter och är en del utav det globala företaget NIBE Industrier.

Med sina produkter är NIBE en naturlig aktör i övergången mot ett fossilfritt samhälle med lägre energiförbrukning. Gruppen hade en omsättning 2018 på 22,5 miljarder och strax över 16 900 anställda.

”Vi ser stor potential i användandet av Remote Guidance i kombination med våra uppkopplade värmepumpar, bättre och mer korrekt felsökning vilket ger kortare stillestånd och minskar andelen felaktigt utbytta reservdelar, men också för att uppnå ökad kundnöjdhet och minskat resande”, förklarar Berry Christensson, Serviceansvarig på NIBE.

”Vi kan konstatera att många av våra kunder lyfter fram svårigheten att dela kunskap med nyanställda tekniker, servicepartners och med kunder på ett effektivt sätt och samtidigt möta hållbarhetskraven på minskat resande”, säger Marcin Szymanski, CSO på XMReality.

För mer information, vänligen kontakta:

Johan Castevall, VD XMReality
Telefon: +46 (0)73 356 04 81
E-mail: johan.castevall@xmreality.se

Om XMReality Remote Guidance™

XMReality Remote Guidance är ett AR-verktyg som möjliggör kunskapsdelning med hjälp av tal, gester, pekare, stillbilder med någon som befinner sig på ett helt annat ställe. Det inkluderar:

- En unik 'Hands-Overlay' teknik som innebär att man kan guida en annan på distans, som om man vore där
- Web portal för att skapa team, administrera användare samt mäta användning
- Integrationsmöjligheter genom öppna API:er för klienter

Om XMReality

XMReality AB (publ) utvecklar och säljer lösningar som revolutionerar kunskapsöverföring via så kallad förstärkt verklighet - Augmented Reality (AR). Företaget är marknadsledande inom vägledning på distans (remote guidance) där man via AR kan guida en person på plats för att lösa problem eller förhindra att de uppstår. XMRealitys kunder finns främst inom industrin såsom ABB, Siemens Industrial Turbomachinery, Electrolux och Bombardier. XMReality är baserat i Linköping och är noterat på Nasdaq First North Growth Market (ticker: XMR). För mer information, besök: www.xmreality.com

NIBE Energy Systems

Utvecklar och tillverkar hållbara, intelligenta, energieffektiva lösningar för inomhusklimat i alla typer av fastigheter och är en del av den globala NIBE Group. Med sina produkter är NIBE på ett naturligt sätt delaktiga i den internationella ambitionen att ställa om till ett fossilfritt samhälle med minskad energiförbrukning. Samtidigt minskar vi successivt vår egen klimat- och miljöpåverkan i hela vår förädlingskedja. NIBE Group har uppmärksammats med Carnegies hållbarhetspris baserat på miljöpåverkan, socialt engagemang och bolagsstyrning. Koncernen omsatte 22,5 miljarder kronor 2018 och drygt 16 900 anställda <https://www.nibe.se/>