

Solna den 11 februari 2016

Nobinas kundnöjdhet i topp

Nobina visar fina kvalitetsresultat i branschens stora temperaturmätare för den svenska marknaden, Kollektivtrafikbarometern 2015.

I Värmland, där Nobina kör all kollektivtrafik med buss utom i Karlstad var 88 procent av kunderna nöjda eller mycket nöjda med sin kollektivtrafik. Värmlänningarna delar därmed förstaplats i nöjdhet med Norrbottningarna. Tittar vi på i vilka tätorter där kunderna är nöjdast kör Nobina i de fem av de tio städer där kunderna rankar sin kollektivtrafik högst. I Umeå, Falkenberg, Örnsköldsvik, Landskrona och Nyköping låg kundnöjdheten gällande den senaste resan på mellan 85 och 89 procent.

Kollektivtrafikbarometern 2015 är ett riktigt bra kvitto på vårt strategiska kvalitetsarbete. Vi arbetar systematiskt med allt från ge våra förare rätt förutsättningar till att rusta fordonen för ett gott kundmöte. Det resulterar i nöjdare kunder och förhoppningsvis också fler som väljer kollektivtrafiken, säger Jan Bosaeus, VD för Nobina Sverige.

- Framgångarna ligger förstås också i att uppdragsgivare ger oss rätt förutsättningar. I Värmland valde man i sin senaste bussupphandling att utvärdera kvalitet, då bygger man in det goda kundmötet i trafikavtalet och ger vårt samarbete rätt målbild. Det gynnar oss och Värmlandstrafik som samarbetspartners, men framförallt vår gemensamma kund, säger Jan Bosaeus.

För ytterligare information, vänligen kontakta:

Maryam Yazdanfar, chef, public affairs och kommunikation, 070-187 28 42

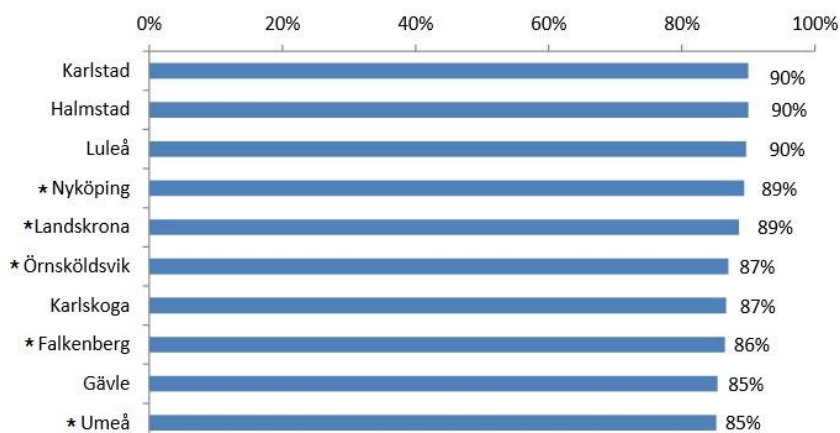
Ingrid Håkanson, IR-manager Nobina AB, telefon 08-410 650 51

- Bilagor:
Utdrag från Kollektivtrafikbarometern 2015, för mer information, se <http://www.svenskkollektivtrafik.se/>

Figur 20. Nöjdhet med senaste resan per län

Nöjdhet senaste resan kunder	2011	2012	2013	2014	2015
Norrbottn	88%	87%	91%	88%	88%
Värmland	86%	86%	89%	86%	88%
Gotland	85%	87%	86%	85%	87%
Gävleborg	82%	85%	82%	86%	85%
Jönköping	76%	83%	86%	85%	85%
Västmanland	79%	83%	84%	86%	85%
Blekinge	81%	85%	85%	83%	85%
Halland	80%	79%	80%	81%	84%
Örebro	75%	81%	84%	82%	83%
Kronoberg	77%	78%	81%	86%	83%
Uppsala	79%	83%	83%	82%	83%
Kalmar	79%	83%	81%	81%	83%
Västerbotten	82%	82%	83%	86%	83%
Södermanland	79%	79%	78%	80%	82%
Jämtland	86%				82%
Västernorrland	81%	82%	84%	81%	81%
Riket	79%	80%	80%	81%	81%

Figur 34. Nöjdhet med senaste resan tio i topp för tätorter



* Tätorter där Nobina ansvarar för trafiken

Om Nobina

Nobina är Nordens största och mest erfarna operatör avseende kollektivtrafik med buss. Bolagets expertis avseende prospektering, anbudsfordaranden samt en aktiv förvaltning av kontrakt gällande kollektivtrafik med buss, i kombination med en långsiktig leverans av tjänster med hög kvalitet, gör Nobina branschledande i termer av lönsamhet, utveckling och initiativ som främjar en sundare bransch. Varje dag ser Nobina till att över en miljon människor kommer till sitt jobb, sin skola eller andra aktiviteter genom att leverera kollektivtrafik med buss i Sverige, Norge, Finland och Danmark. Nobina tillhandahåller även expressbusstrafik under varumärket Swebus på den svenska marknaden. Bolaget har cirka 7 600 heltidsanställda och har sitt huvudkontor i Stockholm. För mer information, se Bolagets hemsida: www.nobina.com.