

Höga flyttavgifter låser in försäkringskunder

Avgifter för att flytta en pensionsförsäkring från ett företag till ett annat utgör en inlåsnings effekt för kunderna. De påverkar också konkurrensen mellan livförsäkringsföretagen. Det framgår av en ny rapport från Konkurrensverket.

Konkurrensverket har granskat flyttavgifternas effekter och föreslår ett antal åtgärder som både kan gynna kundernas möjlighet att flytta sina försäkringar och samtidigt stärka konkurrensen på marknaden.

– Höga avgifter som leder till inlåsnings av konsumenterna hämmar kundrörligheten. De kan också leda till färre nyetableringar på marknaden, säger Konkurrensverkets generaldirektör Dan Sjöblom.

Flera livförsäkringsföretag har de senaste åren höjt avgiften för att flytta en pensionsförsäkring till ett konkurrerande företag. De inlåsnings effekter som detta kan leda till gjorde att Konkurrensverket valde att studera marknaden närmare.

I rapporten "Flyttavgifter på livförsäkringsmarknaden – potentiella inlåsnings effekter bland pensionsförsäkringar" görs en översikt av marknaden. Identifierade problem redovisas och ett antal förslag till åtgärder presenteras. Bland annat föreslår Konkurrensverket följande:

- Möjligheten att ta ut höga flyttavgifter lång tid efter nyteckning av pensionsförsäkring bör begränsas.
- Krav på tydligare information till kunderna innan viktiga försäkringsvillkor ändras. Information på företagets webbsida är inte tillräckligt.
- Laglig rätt att flytta samtliga individuella och privata pensionsförsäkringar – oavsett när i tiden de är tecknade.

– Pensionsförsäkringar av olika typer är av stor betydelse för försörjningen efter pensioneringen. Det är mycket viktigt att försäkringstagarna har inflytande över hur de sparade pengarna ska förvaltas, och av vilken aktör. Att öka möjligheten att flytta försäkringar är därför angeläget, säger Dan Sjöblom.

För ytterligare information, kontakta:

Jimmy Dominius, pressekreterare, tfn 076-542 15 80, jimmy.dominus@kkv.se

Stefan Åkerblom projektledare, tfn 08-700 16 14

Läs hela rapporten på www.konkurrensverket.se