



Psykioterapeut och författare Jakob Carlander
”Jag vill stärka chefer att våga ta de svåra samtalen”

Många chefer upplever en ensamhet i de konfliktfyllda samtalen. Vad kan man göra och inte göra i komplicerade situationer? Hur kan man hantera medarbetarens ilska och aggressivitet? Hur förhåller man sig till medarbetare som har svårt att hantera det egna arbetet, och som lägger sin egen bristande förmåga på chefen? Hur kan man bemöta sina medarbetare på bästa sätt och vilka fallgropar ska man undvika? Med sin nya bok *Utmanande samtal – handbok för chefer* vill psykioterapeut Jakob Carlander stärka chefen i sin roll.

– Det går att lära sig hur man kan bemöta starka känslomässiga reaktioner och hur man kan driva samtalet framåt professionellt, sakligt och konstruktivt. Jag vill motivera chefer att våga ta de här samtalen och visa hur de kan genomföra dem utan att ta det personligt eller bli upprörda.

Det är med samtalet som redskap som en chef skapar grund till förändring, inspirerar, informerar och medvetandegör, men också sätter gränser och gör avslut. Kommunikationen är chefens viktigaste redskap, samtidigt som så mycket kan störa en god kommunikation. Samtalet förutsätter en ömsesidighet. En vilja att närma sig varandra, göra sig förstådd och förstå den andre.

– Vi önskar ett öppet och frispråkigt klimat på en arbetsplats. När ömsesidigheten går förlorad kan samtalet bli en förvirrad och obehaglig upplevelse. Det är vid dessa tillfällen min bok kan vara till hjälp.

Allt är inte chefens fel

Det finns en risk att hela arbetslag dras med i konflikten och det är viktigt att chefen värnar arbetsplatsen och omgivningen mot destruktivt beteende.

– Särskilt mellanchefer kan hamna rejält i kläm mellan ledning och medarbetare. När jag som chef behöver konfrontera medarbetare med misskötsel eller då medarbetare kritiserar mig som chef, kan jag känna mig vingklippt, osäker och ensam. Här är det viktigt att chefen förstår att det inte är hans fel, ibland är situationen helt enkelt omöjlig, men det är inte alltid ledningen ser det så.

Utmanande samtal – handbok för chefer visar hur man som chef överlever i en värld med starka känslor som inte alltid speglar sanningen. Boken vänder sig till enhetschefer, verksamhetschefer och rektorer inom vård, omsorg, skola och socialtjänst och liknande befattningar inom människovårdande yrken. I bokens så kallade verktygslåda presenteras en rad strategier, metoder och förhållningssätt kring hur du som chef på bästa sätt förbereder och håller i uppföljande samtal med bland annat struktur, tydlighet och validering.

Om författaren

Jakob Carlander är leg. psykioterapeut och arbetar vid egen mottagning. Han har skrivit flera böcker bland annat den uppmärksammade *Möta människor med rättsbaveristiskt beteende – handbok för yrkesverksamma* (Gothia Fortbildning). Han är också en ofta anlitad föreläsare och handledare.

Om boken

Titel: *Utmanande samtal – handbok för chefer*

Utgivning: 6 april 2020

ISBN: 978-91-7741-165-9

Boken finns hos bokhandlare på nätet och i butik samt på www.gothiafortbildning.se



Presskontakt

Pia Leufstedt

Projektledare Marknad Vård & Omsorg

072-050 39 04, pia.leufstedt@gothiafortbildning.se

Om Gothia Fortbildning

Gothia Fortbildning erbjuder kompetensutveckling för de som arbetar inom förskola, skola, vård & omsorg samt tandvård. Vi ger ut tidningar, böcker, digitala tjänster och patientbroschyrer samt arrangerar kurser, konferenser och uppdragsutbildningar. Vår verksamhet bygger på vetenskap och beprövad erfarenhet. Målet är att sprida kunskap som inspirerar och gör nytta.

www.gothiafortbildning.se