



Hållbarhets- & årsredovisning

2018

OK
Västerbotten

Innehållsförteckning

Vd:n har ordet.....	3
2018 i höjdpunkter och siffror	4 – 5
OKQ8:s hållbarhetsarbete.....	6
Fokusområde 1:	
Hållbara stationer	7 – 10
Fokusområde 2:	
Medarbetare	11 – 14
Fokusområde 3:	
Medlemmar och kunder	15 – 17
Fokusområde 4:	
Socialt ansvar	18 – 20
Förvaltningsberättelse.....	21 – 22
Resultaträkning	23
Balansräkning.....	24 – 25
Kassaflödesanalys.....	26
Kommentarer till bokslut.....	27 – 33
Styrelsens förslag	34
Ägarombudsrådets verksamhet.....	35
Revisionsberättelse	36 – 38
6 frågor till 3 ägarombud.....	39
Medlemsintervjuer	40 – 41
Våra ägarombud.....	42 – 43



VD:n har ordet

Vi tar stora steg framåt

OK Västerbotten bildades för 75 år sedan, 1944, i syfte att ge västerbottningarna förutsättningar för ett ekonomiskt biläggande. Föreningen har en intressant historia fylld av framsteg, men istället för att vara nöjda och titta i backspegeln väljer vi att följa utvecklingen och blicka framåt, mot nya mål. Vi ska fortsätta ta oss an de utmaningar vi står inför, dels för att göra nytta för våra medlemmar och dels för att minska vår samlade klimatbelastning. På det sättet bidrar vi till att hålla hela länet levande samtidigt som vi underlättar livet socialt, ekonomiskt och miljömässigt för dem som bor här.

Det mätbara hållbarhetsarbete vi startade för ett par år sedan utvecklas fortlöpande. Totalt sett – rakt genom våra fyra fokusområden – ser vi positiva resultat. Hållbara stationer är vårt viktigaste fokusområde och där tar vi rejäla steg framåt. Vi har som mål att minska vår energiförbrukning med 5 procent per år och under året minskade våra stationer förbrukningen med 3,4 procent, vilket inte är i paritet med målsättningen – men ett bevis för att vi rör oss åt rätt håll. Därtill sålde vi 19 procent fler tvättar än året dessförinnan, vilket är ett viktigt framsteg kopplat till de farliga utsläpp som – om du tvättar på garageuppfarten hemma – annars rinner ut och förgiftar våra

vattendrag.

Naturligtvis finns det delar som vi kan och vill förbättra. Till exempel når vi inte målet om att ha fler anställda med utländska rötter, vårt medlemsengagemang är för lågt och vi vill se en ännu snabbare omställning till hållbara drivmedel. Där ser vi utvecklingspotential, vilket också OKQ8 gör. OKQ8 är en viktig samarbetspartner för oss och en betydande del av vårt hållbarhetsarbete ligger inom ramen för det som kedjan gör.

2018 blev rörelseresultatet 6,1 Mkr och 2017 blev det 4,2 Mkr, vilket stärker oss i övertygelsen om att vi är på rätt väg. Under året investerade vi en hel del, framför allt i stationerna på Ersboda och i Åsele, som färdigställs under 2019. En stor del av investeringsbudgeten från 2018 och fram till 2022 lägger vi på oljeavskiljare och spillzoner kopplat till nya miljökrav, vilket kommer att belasta resultatet många år framåt. Under 2019 fortsätter vi också att satsa mer på tvätt och mat. Allt med målsättningen att ge våra medlemmar och kunder ännu bättre utbud och service. Kundundersökningen som vi gjorde under hösten understryker den framåtrörelsen; allt fler tycker att vi har ett bra mat- och dryckesutbud, att vi står för positiva hållbarhetsinsatser och att vi ger medlemsnytta.

Framtiden är spännande och jag ser fram emot att möta den med dig som är medlem. Tillsammans är bäst!

Erica Lundgren, vd, OK Västerbotten



Vårt 2018

Höjdpunkter och siffror



Under året har vi investerat i nya tankmöjligheter för tung trafik på Carlslid i Umeå där HVO, diesel och AdBlue erbjuds.



Med våra Servicehjälp-even – bland annat på Umeågalan och vid sportlovs-evenemang – har vi spridit budskapet om oss och vårt arbete för ett sammanhållet och hållbart län.



I Åsele bytte vi inomhusbelysning till LED. På Alvik, i Vännäsby och på Solbacken samt delvis på Parkvägen i Umeå har vi bytt till LED-belysning utomhus.

Vi har justerat cisterninnehållet kopplat till volymstorlek, vilket leder till färre leveranser och transporter. De största cisternerna vi har ska innehålla det drivmedel vi säljer mest av.



Under året installerade vi nya elladdare i Storuman, Ånäset, Vindeln och Lycksele via Umeå Energi.

Nytt tak av limträbalkar på stationen i Dorotea. Limträ binder CO2 och minskar därmed energibehovet i byggnaden.



Åsele-stationen har fått ett nytt kyl- och frysrum, vilket ger oss betydande energibesparingar.



I slutet av året påbörjade vi rekryteringen av en kommunikationschef.



Vi har inlagt en ny automattvätt på Parkvägen i Umeå. Där har också gördet-själ-hallarnas vatten kopplats in mot det nyinstallerade reningsverket.



I september installerade vi tre nya snabbtvättar på Ersboda i Umeå.

GoEasy

OKQ8-kedjan lanserade under året Go Easy-drivmedel på samtliga stationer. Go Easy vårdar motorn och minskar förbrukningen, vilket leder till mindre utsläpp av farliga avgaser.



Vi skrev ett nytt treårigt avtal med Skellefteå Kraft om leverans av grön el.

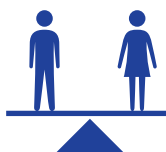


Under året har vi utökat servicen på våra stationer, bland annat genom att bli postombud i Lycksele och på Carlslid.

Vi har genomfört en rekryteringssatsning som gett ett mycket bra utfall.



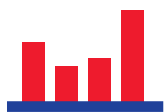
Spillzoner och byte av rörledningar är gjorda på stationerna Alvik (Umeå), Carlslid (Umeå), Erikslid (Skellefteå), Vindeln och Ånäset. Oljeavskiljare i Storuman är bytt.



Vår nya likabehandlingsplan har resulterat i att vi identifierat områden att förbättra, till exempel att strukturera rutiner och processer och att bearbeta policyer ur ett mångfaldsperspektiv.



Under året etablerade vi vår nya medlemsorganisation med ägarombud, genomförde vår första digitala omröstning och införde en årlig medlemsdag, som hölls för första gången den 17 mars 2018.



Rörelseresultat:

6,1 Mkr



Omsättning:

1 123 Mkr

**Tillsammans
är bäst!**



Ökning av biltvättar på våra stationer:

19%



Medlemsantal:

92 110



Minskad energiförbrukning under 2018:

3,4%



Bemannade stationer:

21



Automatstationer:

15



Antal ordinarie ägarombud:

21



Kännedom:

73%

av västerbottningarna känner till
OK Västerbotten och det jobb vi gör.



Preferens:

91%

av de tillfrågade västerbottningarna i vår
undersökning säger att de väljer OKQ8 nästa
gång de besöker en drivmedelsstation.



OKQ8:s hållbarhetsarbete

Vill vara en förebild

OK Västerbotten är en av landets sex fristående OK-föreningar. Vi fattar egna beslut och styr över vår egen verksamhet. Vi äger och driver 36 drivmedelsstationer i Västerbotten, som alla arbetar under OKQ8:s varumärke. Det innebär att både erbjudanden och utbud är snarlika oavsett vilken OKQ8-station i länet eller landet som du besöker.

OKQ8-kedjans mätbara målsättningar:

- Topp 50 på Universums *Most Attractive Employer* till år 2025
- Topp 50 på *Sustainable Brand Index* till år 2025
- Minska CO₂-utsläppen med 20 % till år 2030 per såld kubikmeter produkt

Vill du läsa mer om OKQ8:s hållbarhetsarbete och resultatet av detsamma, läs gärna deras hållbarhetsredovisning för 2018, som publiceras senare i vår:
www.okq8.se

Vi inom OK Västerbotten förhåller oss till OKQ8, vars ägare dels är OK Ekonomisk förening, med säte i Stockholm, dels Kuwait Petroleum International, ett statligt kuwaitiskt oljebolag.

Vårt hållbarhetsarbete baseras därför både på våra egna lokala ambitioner och på OKQ8:s övergripande hållbarhetsarbete. OKQ8 tar hållbarhetsfrågorna på stort allvar, vilket deras satsningar visar. OKQ8 har slagit fast att kedjan ska utgå från FN:s tio principer för samhällsansvar i sitt hållbarhetsarbete. Av de 17 globala hållbarhetsmålen som FN satt upp har OKQ8 valt att fokusera extra mycket på tre områden: ökad jämlikhet, hållbara städer och samhällen samt minskad klimatpåverkan. Den övergripande ambitionen är att vara en föregångare och förebild i drivmedelsbranschen.

Kedjan rör sig åt rätt håll. Jämfört med mätningarna 2014–2015 har CO₂-minskningen per kubikmeter såld produkt minskat med 31 procent. Det är bland annat resultatet av att OKQ8 under 2018 och dessförinnan lagt fokus på energieffektiviseringar för att minska CO₂-utsläppen. Bland annat har kedjan satsat på egen produktion av energi genom investeringar i solceller. Därtill har OKQ8 under året rullat ut en rad snabbbladdare och fordonsgasanläggningar i samarbete med energibolaget E.on.

En stor och viktig förbättring för kedjan och kunderna var lanseringen av GoEasy-konceptet för drivmedel. GoEasy gör att motorerna håller längre och ger lägre utsläpp. OKQ8 har också fortsatt sträva efter utsläppsminskningar genom att blanda in ännu mer förnybart i sin diesel. Utöver etanol som inblandning i bensin användes även en del grön förnybar bensin.



Fokusområde:

1. Hållbara stationer

Det mest betydelsefulla vi kan göra för att minska vårt klimatavtryck är att utveckla hållbara stationer. Det innebär en rad insatser som ska leda fram till sociala, ekonomiska och miljömässiga förbättringar för våra medlemmar och kunder.

Simon Kristoffersson, säljchef i Storuman



Vi vill möjliggöra liv i hela länet

Vi strävar efter att behålla och utveckla våra 21 bemannade stationer och 15 automatstationer i Västerbotten. Det vill vi göra med ökad lönsamhet för att kunna fortsätta återinvestera i stationerna, men också för att generera vinst tillbaka till våra ägare – våra medlemmar. Alla stationer ska vara en naturlig servicepunkt på sina respektive orter och därigenom göra det möjligt att leva, resa och bo i hela Västerbotten.

För att möjliggöra liv i länet ur ett långt perspektiv krävs det också att vi gör vårt för att minska klimatbelastningen. Vi arbetar därför för att minska vår resursförbrukning, med fokus på framför allt energi och vatten. Vi mäter vår energiförbrukning och säkerställer att vi hela tiden rör oss åt rätt håll. Vi flyttar också vår drivmedelsförsäljning från fossilt till fossilfritt. I dag erbjuder vi bland annat etanol, RME

(rapsolja, metylester), HVO (hydrerad vegetabilisk olja) och ladd-el, som alternativ till bensin och diesel. Etanol, RME och HVO blandas i fossila bränslen i olika mängd. HVO är framställd på avfall och restprodukter och kan minska koldioxidutsläppen med upp till 90 procent jämfört med traditionell diesel.

Vi satsar målmedvetet på att förbättra tvättmöjligheterna på våra stationer

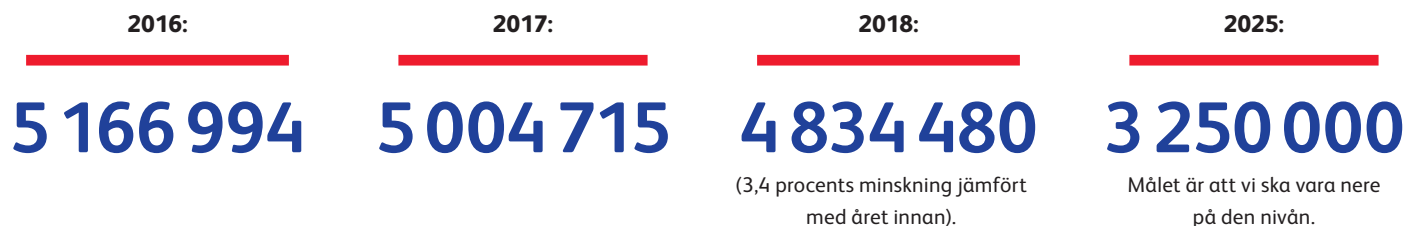
Att tvätta bilen hemma på gatan eller garageuppfarten förgiftar sjöar och hav. Bilen ska därför tvättas på en biltvätt, allra helst på en miljömärkt sådan, där tungmetallerna kan tas om hand. På våra stationer finns möjligheten att tvätta själv, använda våra automattvättar eller att nyttja snabbtvättar, där du tvättar bilen för hand men med möjligheten att använda högtryckstvätt, vilket gör det snabbare och enklare.



Våra mål för hållbara stationer

1. Vi ska minska vår totala energiförbrukning med 5 procent per år, samtidigt som nya mål tas fram med sikte på 2025.

Så här har föreningens förbrukning sett ut år för år, angett i kWh:



100 %
DieselBio



2. Vi ska flytta drivmedelsförsäljningen från fossilt till fossilfritt

Det gör vi genom fortsatt utbyggnad för 100 procent HVO eller andra förnybara drivmedel på våra stationer. I fjol investerade vi för HVO på Solbacken i Skellefteå och i år har vi installerat HVO på Carlslid i Umeå, även för den tyngre trafiken. Vi ser även en försäljningsdubbling av etanol (E85) under det senaste året.

3. Vi ska öka antalet tvättar i våra anläggningar med 5 procent per år

Under året sålde vi drygt 10 000 fler tvättar än under motsvarande period 2017. Det är en ökning med 19 procent, det vill säga 14 procent över målsättningen. Detta möjliggörs bland annat tack vare fler automat-tvättar och tvätta-själv-hallar.

4. Vi ska hitta minst ett nytt lokalt samarbete per år

Samarbetet ska skapa värde för våra kunder och medlemmar. Under året skrev vi ett nytt avtal med Källan Spa Hotell, vilket ger rabatt för medlemmarna. Sedan tidigare samarbetar vi bland annat med Bastuträsk Charkuteri, Fastgrip, Street Taste, Åive vatten och Pop Art Craft Soda.

Fokus för 2019 och framåt:

- Fortsätta rusta upp våra tvätta-själv-hallar, för att kunna ta emot fler besökare och skapa ytterligare mervärden.
- Uppgradera tvätta-själv-hallar. Minst två nya hallar per år.
- Investera i fler snabbtvättar på stationer som inte redan har det.
- Successivt byta ut till LED-belysning, både inne och ute.
- Genomföra fortlöpande spillzons-, oljeavskiljar- och rörbyten.
- Installera ny miljövänligare biltvätt på Ersboda i Umeå.
- Titta på ytterligare lägen för elladdstationer. 2025 ska alla våra stationer ha elladdare.
- Byta ut äldre bensin- och dieselpumpar till nya och modernare.
- Tillverka egna smörgåsar på stationerna, vilket minskar svinn och transportkostnader.
- Hitta lokala lösningar för att ta vara på gammal mat och svinn.
- Fortsätta arbeta med optimering av cisterninnehållet, i syfte att göra dem behovsanpassade och i förlängningen minska antalet transporter.
- Skapa bättre förutsättningar för källsortering på stationerna.





Hannu Karhu, säljchef på Ersboda i Umeå

Nya snabbtvättarna gör succé

De tre snabbtvättarna på Ersboda i Umeå har sedan de invigdes under hösten 2018 varit extremt efterfrågade. Nyckeln är att de just är snabba och enkla att använda, men också att Umeåborna är miljömedvetna och aktivt väljer de minst klimatbelastande alternativen.

– Alla kemikalier är Svanen-märkta, det blir inget spill och både vi och kunderna slipper hantera tomma plastförpackningar, förklarar vd Erica Lundgren.

Statistik visar att bilister i Västerbotten är bra på att tvätta bilen rätt – det vill säga i biltvätt och med rätt rening – och efterfrågan bara ökar. I dag vill de flesta tvätta utan större negativ inverkan på miljön. Den nya tvätten på Ersboda erbjuder kunderna ett mellanting mellan att tvätta själv och att använda sig av en automattvätt. Kunden behöver till exempel inte ta med sig någonting, allt finns i tvätten: tvättmedel, avfettning och vax. Tvättanläggningen är utrustad med såväl reningsverk som oljeavskiljare

vilket innebär att vi återför ordentligt renat vatten till det kommunala reningsverket. Anläggningen som endast är utrustad med högtrycksvatten minskar också vattenförbrukningen med upp till två tredjedelar.

Att investera i moderna tvättar är viktiga delar i OK Västerbottens övergripande hållbarhetssatsning. – I det arbetet ingår att utveckla stationerna till att bli mindre klimatbelastande och där spelar biltvättarna en nyckelroll. Det känns bra att vi möter den ökade efterfrågan på biltvätt med modern utrustning och rätt rening, säger Erica Lundgren, vd på OK Västerbotten.



Fokusområde:

2. Medarbetare

Allt hänger ihop. För att kunna skapa hållbara stationer måste vi attrahera medarbetare med rätt inställning och kompetens. Och i nästa led: för att locka till oss rätt arbetskraft krävs det att vi är en riktigt bra arbetsgivare.

Ramona Saari, säljchef på Kanalgatan i Skellefteå



Helena Paulsson, säljchef i Åsele,
tillsammans med Katarina Paulsson

Medarbetarens utveckling är central

God arbetsmiljö och ett gott medarbetarskap med möjlighet att utvecklas och själv påverka arbetsplatsens utveckling är våra hörnstenar, liksom ett utvecklat mångfalds- och jämställdhetsarbete. Vi lägger fokus på att berätta vad det innebär att jobba på våra stationer och vilka möjligheter vi erbjuder. Vi strävar efter ständiga förbättringar för att kunna möta kommande generationers krav.

Våra medarbetare ska känna att de utvecklas på sin arbetsplats och att de kan vara med och påverka utvecklingen av både stationen och föreningen. Detta gör vi bland annat genom att ha ett gemensamt lean-baserat arbetssätt kallat SMART. På det sättet underlättar vi vardagen på våra stationer, får en säkrare arbetsmiljö och anpassar arbetet efter kundflödet, vilket ger ett bättre arbetstempo för medarbetarna.

Inom vår verksamhet finns det möjligheter att utvecklas i sin roll och nå nya befattningar. Vi strävar

efter att ha en intern rekryteringsbas. Det vill säga: här finns möjlighet att börja jobba som säljare för att därefter ta rollen som biträdande säljchef för att sedan kunna bli säljchef. I samarbete med OKQ8 ger vi utbildningar inom såväl ledarskap som försäljning. Vi har även en digital utbildningsportal som samtliga anställda har tillgång till.

Vi har fler kvinnor än män som är anställda och de senaste åren har antalet kvinnor ökat varje år. När det gäller sammansättningen av styrelse och ägarombudsråd är förhållandet omvänt. Därför arbetar vi för att, i samband med vårt nya organisationsupplägg, åstadkomma en jämnare fördelning. Det arbetet ger bit för bit resultat. På tidigare föreningsråd var det 13 ledamöter där 11 var män och 2 var kvinnor. I dagens ägarombudsråd är det 21 ledamöter, varav 15 är män och 6 är kvinnor – en förbättring som motsvarar 13 procent.

Våra mål för medarbetare



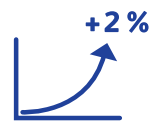
1. Vi ska ha nöjda medarbetare

Det mäter vi genom NMI (Nöjd medarbetar-index). Både medarbetarskapet och ledarskapet ska ligga över 80 procent på såväl stations- som föreningsnivå. Under 2017 skattades arbetssituationen till 80,4 procent och ledarskapet till 83,4 procent. Nästa mätning genomförs under 2019.



2. Vi ska bli mer attraktiva

Vi arbetar med ett nytt rekryteringsverktyg som gör att vi kan mäta ansökningar och på det sättet justera och förbättra, med målet att bli en mer attraktiv arbetsgivare. Under rekryteringskampanjen våren 2018, som gjordes tillsammans med OKQ8-kedjan, fick vi in 593 ansökningar då vi ansökte om sommarpersonal. Det kan jämföras med kampanjen året dessförinnan, som gav oss 41 ansökningar. Det är en ökning motsvarande 1 346 procent.



3. Vi ska öka antalet anställda med utländska rötter med 2 procent per år

Det motsvarar cirka 4 personer per år. År 2025 ska 20 procent av våra anställda ha sina rötter utanför Sverige, för att bättre spegla samhället i stort. I slutet av 2018 hade vi 15 medarbetare med rötter utomlands, vilket är en ökning med 2 medarbetare jämfört med förra året: det ger en ökning från 6,5 procent till 7,3 procent. Vi har inte nått det uppsatta målet och ser därför över våra processer under 2019.

Fokus för 2019 och framåt:

- Vi börjar mäta sjukfrånvaro för att kunna sätta mål kommande år.
- Under året genomför vi en ny kartläggning av den organisatoriska och sociala arbetsmiljön, vilket blir ett komplement till den årliga medarbetarundersökningen.
- Vi genomför en utvecklingsinsats för chefer och gällande arbetsmiljö, i syfte att stärka ledarskapet utifrån den förändringsprocess vi är inne i och en förändrad omvärld som ställer nya krav.
- NMI-undersökning genomförs första kvartalet 2019.
- Nya arbetssätt – riskbedömningar kopplade till hot och våld – implementeras för att fånga upp risker och skapa en tryggare arbetsmiljö.
- Nå ut med likabehandlingsplanen till hela organisationen.
- Vi ser över innehåll och uttryck i vår rekryteringsannonsering.



Elina Lundqvist, säljchef på Kronoparken i Umeå



” Vi har en otroligt rolig tid framför oss och då kändes det som en chans jag inte kunde missa.



Hannah Tafvelin Holmgren,
säljchef i Lövånger

Hannah tog nästa kliv inom föreningen

Efter att tidigare ha arbetat som säljare på OKQ8-stationen i Burträsk började Hannah Tafvelin Holmgren som biträdande säljchef i Lövånger i april 2017. Under 2018 tog hon över i rollen som säljchef. Ett exempel på de karriärmöjligheter som finns inom organisationen.

– Vi har en otroligt rolig tid framför oss och då kändes det som en chans jag inte kunde missa, säger hon.

Nu är hon inne på sitt nionde år inom OKQ8 och hon framhåller möjligheterna att utvecklas som en av anledningarna till varför hon stannat i kedjan.

– Det har varit en bra miljö att växa i. Både sett till kontakten med ledningen men också i relationen till de andra stationerna i länet. Det känns som att man är väldigt nära varandra även om det ibland är

många mil i mellan. Vi jobbar alla mot samma mål, berättar Hannah.

Även på andra håll har det rört på sig personalmässigt. Simon Kristoffersson, till exempel, är ny säljchef i Storuman. Simon har tidigare drivit sportbutik och är ett välkänt ansikte för de flesta i bygden.

– Stationen är redan en viktig knutpunkt för hela byn och det ska bli kul att arbeta för att göra den ännu bättre, säger Simon.



Fokusområde:

3. Medlemmar och kunder

Grunden till allt vi gör är våra medlemmar och kunder. Därför strävar vi efter hög kundnöjdhet och arbetar för att skapa genuin medlemsnytta. Dit hör även vår kooperativa filosofi med en cirkulär ekonomi som belönar våra ägare, medlemmarna, när det går bra för föreningen.



Vi vill ha många och nöjda medlemmar

Föreningens vinst går tillbaka till medlemmarna, antingen i form av utdelning eller investeringar i verksamheten. I slutändan gynnar det hela Västerbotten. Om vi utifrån vårt huvudmål – ett levande län med hållbara stationer – ska fortsätta vara en betydande servicepunkt behöver vi nöjda kunder och medlemmar och en medlemsstock som ökar i antal. Då får vi förutsättningar att förvalta och investera i den takt vi har behov av. Det innebär att vi hela tiden vill värva fler medlemmar – och hålla en hög kundnöjdhet.

En viktig pusselbit i den strävan var införandet av ägarombud och digitala omröstningar. Ägarombuden fungerar som medlemmens förlängda arm in mot respektive bemannad station. Ombudet lyssnar in medlemmarnas synpunkter och förmedlar dessa till säljchefen, och gemensamt arbetar de för att förbättra stationen, utbudet och den lokala samverkan på orten. Ägarombuden väljs av medlemmarna vartannat år.

Vartannat år mäter vi också vad västerbottningarna tycker om oss, våra stationer och våra erbjudanden. Undersökningen genomförs i form av telefonintervjuer. Drygt 600 länsbor kontaktas för att vi ska få ett underlag på drygt 300 intervjuer. Under hösten 2018 genomförde vi den senaste mätningen, med bland annat följande resultat:

+ 6 procentenheter

Preferensvärdet ökade från 85 procent 2016 till 91 procent 2018. Preferensen indikerar om den som svarat tänker välja OKQ8 nästa gång den besöker en drivmedelsstation i Västerbotten.

+ 12 procentenheter

Top of mind ökar från 61 procent 2016 till 73 procent 2018. Top of mind redovisar svar på frågan vilket drivmedelsföretag som den svarande först och spontant kommer att tänka på.

+ 2 procentenheter

Kännedomen om OK Västerbotten som förening ökar från 87 procent 2016 till 89 procent 2018.

Undersökningen visar också att de insatser som vi gjort inom hållbarhet, biltvätt samt mat och dryck har slagit väl ut. Allt fler uppger att de tycker vi gör ett allt bättre jobb inom dessa områden. De redovisade ökningarna är stora och entydiga och ger oss råg i ryggen i våra fortsatta satsningar på medlemsinflytande, på lokala satsningar och på investeringar som ligger i linje med våra hållbarhetsambitioner.

Våra mål för medlemmar och kunder



Antalet röstande medlemmar:

300 → 1 500

1. Vi ska skapa ett större engagemang kring organisationen och ägarombuden

Målet var att öka antalet röstande från 300 (2017) till 1 500 (2018). Den målsättningen misslyckades, vi engagerade 648 personer vid valet 2018, vilket i sig är en stor ökning men en bra bit från målet. Därför kvarstår målet om 1 500 röstande till nästa val (2020).



Mystery Shopper-undersökningen:

80%

3. Vi ska nå 80 procent i den årliga Mystery Shopper-undersökningen

Mystery Shopper undersöker, anonymt, kundupplevelsen på våra stationer och jämför dessa med hela riket. Undersökningen genomförs varje kvartal och flera delar undersöks, som intryck, ordning och reda, rådgivning och försäljning. Dessa delar räknas ihop till en helhet på året och ställs mot övriga OK-föreningar. 2018 blev resultatet 72 %, det vill säga 8 procentenheter från målsättningen.



Antalet medlemmar 2025:

115 000

2. Vi ska vara 115 000 medlemmar år 2025

Kortlöst medlemskap och fler starka lokala erbjudanden ska hjälpa oss på vägen. I dagsläget är vi 92 110 medlemmar.



Preferensvärde:

94%

4. Vi ska ha ett preferensvärde på 94 procent eller högre och en spontan kännedom på 65 procent eller högre

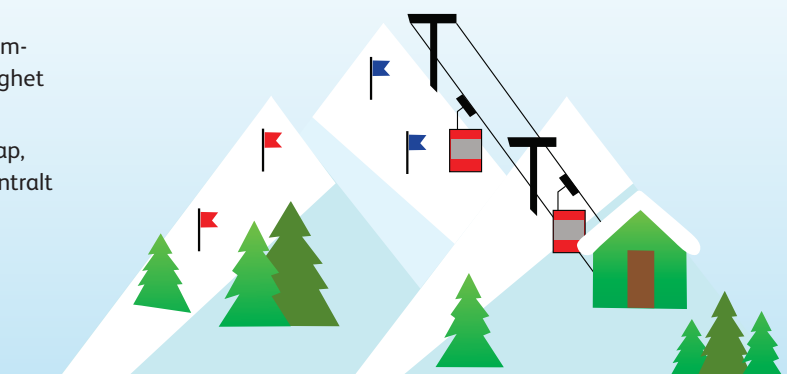
Referensvärden från kundundersökningen 2016: 91 procent respektive 61 procent.

Kundundersökningen från 2018 visar:

- Preferensvärde: 91 procent (4 procentenheter från målet)
- Kännedom: 73 procent (8 procentenheter över målet)

Fokusområden för 2019 och framåt:

- Vi ska stärka ägarombuden i sina uppdrag att vara ambassadörer och ge dem ytterligare nycklar till att fullt ut vara aktiva under den årliga medlemsdagen i mars.
- Vi planerar för ett nytt event i Västerbotten: en Tillsammans är bäst-dag för hela familjen. Den kan bli verklighet 2019.
- Medlemsvärning i samband med kortlöst medlemskap, fler lokala medlemserbjudanden och ett förbättrat centralt (OKQ8) medlemserbjudande.





We Effect ger stöd till småskaliga bönder för att de ska utveckla ett hållbart jordbruk och kunna skaffa sig ett värdigt boende.

Fokusområde:

4. Socialt ansvar

Vi är öppna för samarbeten som bidrar till att förbättra livet för invånarna i Västerbotten, samtidigt som vi vill bidra till global hållbarhet. Exempel på det är vårt samarbete med Hjältarnas hus i Umeå samt vårt engagemang i hjälporganisationen We Effect.

Vi skapar mer värde tillsammans

Hjältarnas hus erbjuder boende till familjer med barn som genomgår svåra behandlingar på Norrlands universitetssjukhus. Samarbetet visar med eftertryck hur vi vill arbeta med sociala frågor som ligger bortom vår huvudverksamhet, men nära vårt varumärkeslöfte: mer värde tillsammans. Inte minst när vi manifesterar det så som vi gjorde i september, då vi för andra året i följd anordnade en länsomfattande loppmarknad för att samla in pengar till Hjältarnas hus verksamhet. Alla våra 21 bemannade stationer deltog och drog med våra kunders och medlemmars hjälp in över 40 000 kronor till verksamheten. Vi stöttar föreningar och organisationer som engagerar länsborna, vilket framgår av vår

nya sponsringspolicy. Midnight Light Festival i Vilhelmina är en sådan, som du kan läsa mer om i artikeln på nästa sida. Deras idé om att låta ungdomar skjutsa artister och besökare till och från festivalområdet med EPA-traktor är ett positivt och kulturöverskridande exempel som vi gärna backar upp.

Tillsammans med övriga OK-föreningar i landet engagerar vi oss också i välgörenhetsorganisationen We Effect, som finns i 25 länder i fyra världsdelar och som under året firade 60 år. Erica Lundgren, vd på OK Västerbotten, sitter i We Effects styrelse och var under året med och besökte Palestina för att få insyn i organisationens arbete på plats. Insatserna



har bland annat inneburit stöd för 145 kvinnliga entreprenörer och 328 kvinnliga ledare, helt i linje med organisationens ambitioner kring jämställdhet och Kooperation.

– Det var mäktigt att se vilken kraft det finns i hjälp till självhjälp. Även om jag ser likadan ut som innan resan är jag för alltid förändrad inuti, säger Erica Lundgren om upplevelsen.

Våra mål för socialt ansvar



1. Vi ska ha minst ett större långsiktigt lokalt samarbete, med ett mindre som komplement.

Vi fortsätter samarbeta med Hjältarnas Hus, vi backar upp Vilhelmina Midnight Light Festival och sponsrar lokala föreningar och organisationer som gör social nytta på lång sikt: till exempel Morön BK, Umeå OK, Skellefteå AIK och IF Björklöven.



2. Vi fortsätter att stötta OK:s och OKQ8:as initiativ.

Både OK ekonomisk förening och OKQ8 engagerar sig i välgörenhetsprojekt och dessa backar vi upp. För varje OK-medlem som ansluter sig till e-faktura planteras till exempel ett träd i VI-skogen i Afrika. I samband med We Effects 60-årsjubileum skänkte landets alla föreningar en summa till organisationen.



3. Nya sponsringssamarbeten.

Vår nya sponsringspolicy slår fast att vi ska ha ett lokalt samarbete på varje ort där vi har en bemannad station (21 stycken).



Magiska EPA-turer i Vilhelmina

Midnight Light Festival arrangeras årligen, i syfte att föra samman människor och erbjuda kvalitetskultur för invånarna i Vilhelmina. Nu har ett projekt som involverar EPA-körande ungdomar startat – och det initiativet får stöd av OK Västerbotten.

Inlandet och framför allt Vilhelmina har alltid haft en stark tradition av att ungdomar kör EPA och A-traktorer och intresset ökar stadigt, inte minst bland tjejer. Årligen tar mellan 40 och 50 ungdomar AM-kort i Vilhelmina. Det tar vi på OK Västerbotten tillvara på genom att stötta Midnight Light Festival, ett projekt där ungdomar som är mellan 16 och 18 år skjutsar tillresta musiker och besökare till och från festivalen. Därmed kan de ta del av varandras kulturer och syn på livet.

– De ljusa kvällarna skapar en magisk inramning för musiken och tillsammans med skogens närhet, fjällen i fjärran och en oändlig tillgång till frisk luft

skapas en helhet som är spektakulär, säger Jenny Lidqvist, som är initiativtagare och leder projektet.

Ungdomarna får ett stärkt självförtroende och tillresande från andra delar av inlandet skvallrar om intresset. Chaufförer från Dorotea, Storuman och Åsele har till exempel anmält sig.

– Till Midnight Light Festival kommer musiker från olika delar av Sverige och vi är övertygade om att de tycker att det är en upplevelse att få åka EPA och interagera med ungdomar från orten, berättar Jenny Lidqvist.

Förvaltningsberättelse

Styrelsen för OK Västerbotten ekonomisk förening, får härmed i enlighet med föreningens stadgar avge berättelse över verksamheten 2018 och hållbarhetsrapportering enligt ÄRL.

Styrelsen

I enlighet med föreningens stadgar utser föreningsstämman styrelsen. Våra valberedningar ska eftersträva mångfald i de olika föreningsorganen och styrelsen ska ha en samlad kompetens kring Kooperation, ekonomi, affärsmässighet och samhällsliv. Styrelsen består sedan den 17 maj 2018 av Håkan Gustafsson, ordförande, Tommy Lundmark, vice ordförande samt ledamöterna Jeanette Morén, Greger Lindqvist samt Therese Karlsson. Personalrepresentanter är Peder Karlsson, Transport och Josefin Persson, Transport. Sven Henriksson, Unionen, är suppleant.

Sammanträden

Under året har styrelsen sammanträtt sex gånger.

Föreningens verksamhet

OK Västerbotten ekonomisk förening ägs av sina medlemmar och har sitt säte i Umeå, Västerbottens län. Föreningens huvudsakliga affärsmodell är att köpa in, distribuera och erbjuda varor och tjänster för västerbottningar i rörelse. Vårt utbud består i första hand av drivmedel, biltillbehör, fordonsuthyrning, kioskvaror, snabbmat och olika former av biltvätt. Varje år delar våra ägare – medlemmarna – på föreningens eventuella överskott i form av återbäring, enligt styrelsens förslag och stämmans beslut.

OK Västerbotten är delägare i OK-rörelsens gemensamma bolag OK Marknadsservice, OKQ8 Marknad AB och Petrolia AB.

OK Västerbotten är en del av den rikstäckande detaljhandelskedjan OKQ8. Samarbetet mellan OK Västerbotten och OKQ8 regleras i avtal som undertecknades i mars 2016. Enligt inköpsavtal är Cikab (Coop inköps AB) huvudleverantör av butiksvärar medan Axfood är huvudleverantör av kiosk- och livssortiment.

Årets försäljning ökade med 120,4 miljoner kronor (9,5 %) och uppgick till 1,4 miljarder kronor inklusive moms, varav drivmedel 1 152 miljoner kronor, vilket motsvarar en ökning om 109 miljoner kronor (10,4 %). Försäljning av drivmedel mätt i volym uppgick till 74,9 miljoner liter, en minskning med 0,4 % jämfört med föregående år. OK Västerbotten är det ledande drivmedelsbolaget i länet sett till sålda liter bensin i detaljhandelsledet. Försäljning av övrigt uppgick till 241,5 miljoner kronor inklusive moms, en ökning med 12 miljoner kronor (5,2 %). Föreningens resultat, 4,3 miljoner kronor, och ställning framgår av resultat- och balansräkning med tillhörande noter samt styrelsens förslag till fördelning av årets överskott. Förslaget innebär en oförändrad återbäring, 15 öre/liter på bemannad anläggning, 5 öre/liter vid automatanläggning och 1 % på övriga köp.

Förväntad framtida utveckling

Vid styrelsens möte den 14 december 2018 antogs en budget- och marknadsplan och vid sammanträdet den 10 januari 2019 antogs en investeringsplan för 2019. Dessa klargör att vi ska fortsätta på den inslagna vägen och vara marknadsledande samtidigt som vi behåller och utvecklar våra bemannade stationer i hela länet. Vi fokuserar på ökad försäljning och lönsamhet i våra butiker för att stärka föreningens rörelseresultat. Detta för att möta framtida investeringsbehov samt för att kunna fortsätta ge medlemmarna en konkurrenskraftig återbäring. Allt för att gynna våra medlemmar och Västerbotten, i linje med vårt varumärkeslöfte "Mer värde tillsammans".

Investeringar

Den största investeringen 2018 är nya tvätthallar på Ersboda i Umeå för 5,8 miljoner kronor.

Övriga stora investeringar: ny cistern och spillzon i Änåset för 2,5 miljoner kronor, ny cistern och spillzon på Carlslid i Umeå för 2,8 miljoner kronor och installation av ny biltvättmaskin på Parkvägen i Umeå för 1,6 miljoner kronor.

Totalt investerade föreningen för cirka 22,1 miljoner kronor 2018.

Risker

Väsentliga förändringar av drivmedelspriser kan påverka företagets affärsrisk sett till försäljningsvolym och lagervärde. Hantering av tillståndspliktiga verksamheter innebär en miljörisk som minimeras via tecknad företagsförsäkring. En eventuell framtida nedläggning av verksamhet kan innebära krav på sanering och återställningsarbeten. Vid installation av nya spillzoner och oljeavskiljare för att möta nya miljökrav finns en ökad risk för marksanering.

Hållbarhetsrapport

Företagets affärsmodell

Företagets affärsmodell framgår i beskrivningen av föreningens verksamhet på denna sida samt sidorna 3-20.

Miljö

OK Västerbotten säljer bland annat drivmedel, vilket har en stor påverkan på vår miljö. Vi följer gällande lagstiftning och arbetar intensivt tillsammans med OKQ8 för att minska vår klimat- och miljöpåverkan. Detta beskrivs närmare på sidan 6 samt berörs under rubriken Risker på denna sida.

Sociala förhållanden

OK Västerbotten tar socialt ansvar, inte minst för livet i Västerbotten, men också i nationella och internationella sammanhang. Läs mer om det på sidorna 18-20.

Personal

För personalen är risker som brand och rån uppenbara, vilket hanteras fortlöpande genom utbildning. De genomgår bland annat brandutbildning och utbildningen "Trygg på jobbet".

Sidorna 11-14 beskriver OK Västerbottens arbete med sin personal.

Respekt för mänskliga rättigheter

OK Västerbotten följer FN:s ramverk som beskriver hur företag bör arbeta med mänskliga rättigheter. Se även sid 6. En väsentlig risk kopplad till detta består i om leverantörskedjan inte uppfyller de etiska krav som OK Västerbotten arbetar efter, vilket kan orsaka negativ publicitet.

Motverkande av korruption

Styrelsen har under 2018 tagit beslut om nya rutiner för motverkande av penningtvätt och korruption där den mest avgörande delen är att medlemmars sparkonto endast ska vara till för uppsamling av återbäringen.

Tillståndspliktiga verksamheter

Föreningen bedriver tillståndspliktiga verksamheter enligt miljöbalken. Dessa verksamheter avser försäljning av motorbränsle, biltvätt, hantering av spillolja och batterier. Verksamheten kan påverka luft och vatten och är därför tillståndspliktig. Tillstånden förnyas löpande.

Medlemsantal

Vårt medlemsantal den 31 december 2018 uppgick till 92 110 stycken, vilket innebär en minskning med 1 006 stycken jämfört med året dessförinnan. Denna minskning hänger främst ihop med en genomgång och uppdatering av medlemsregistret, vilket visade sig innehålla ett flertal inaktiva medlemskap.

Insatskapital och sparkonto

Medlemmarnas tillgodohavande per den 31 december 2018 uppgick till:

Insatskonto 18 955 118 kr

Sparkonto 59 312 649 kr

Uppsagda insatser under året enligt fl 4 kap 1§ är 3 885 stycken med ett belopp om 364 409 kronor.

Egendomsförsäkringar

Föreningens samtliga tillgångar är brandförsäkrade i Moderna till återanskaffningsvärden genom anslutning till OK:s fullvärdesförsäkring. Utöver brandförsäkring omfattas fullvärdesförsäkringen av ansvars- och garantiförsäkring till betryggande belopp.

Nyckeltal de senaste fem åren	2018	2017	2016	2015	2014
Nettoomsättning, tkr	1 123 138	1 027 937	981 524	970 378	1 015 765
Rörelseresultat, tkr	6 097	4 162	6 847	808	4 910
Resultat efter finansiella poster, tkr	6 202	4 323	5 741	98	6 801
Likviditet %	98,8	111,0	120,4	144,0	123,0
Soliditet %	31,0	29,7	31,6	30,8	29,8
Avkastning av eget kapital %	11,0	8,1	10,8	0,2	13,0

Förändring eget kapital			
Eget kapital	Insatser	Reservfond	Fritt eget kap.
IB 2018-01-01	19 264	19 104	9 567
Återbäring mm	-	-	-3 334
Utbetalda insatser	-855	-	-
Inbetalda insatser	892	-	-
Omförda insatser till vilande	-539	539	-
Ränta insatser	193	-	-193
Avsatt till reservfond	-	207	- 207
Årets resultat	-	-	4 261
UB 2018-12-31	18 955	19 850	10 094

Resultaträkning

1/1 – 31/12 2018

Rörelsens intäkter	2018 (tkr)		2017 (tkr)	
Nettoomsättning 1)	1 123 138		1 027 937	
Övriga rörelseintäkter	9 719	1 132 857	8 534	1 036 471
Rörelsens kostnader				
Handelsvaror	-999 705		-909 632	
Övriga externa kostnader 3) 4)	-44 078		-41 345	
Personalkostnader 2)	-69 866		-69 341	
Avskrivningar 10) och 11)	-13 111	-1 126 760	-11 991	-1 032 309
Rörelseresultat	6 097		4 162	
Resultat från finansiella poster				
Resultat från finansiella anläggningstillgångar 5)	176		245	
Resultat från finansiella omsättningstillgångar 6)	93		1	
Räntekostnader och liknande poster 7)	-164	104	-85	161
Resultat efter finansiella poster	6 202		4 323	
Bokslutsdispositioner				
Förändring av överavskrivning utöver plan inventarier 8)	-1 700		-	
Resultat före skatt	4 502		4 323	
Skatt 9)	-241		-175	
Årets resultat	4 261		4 148	

Balansräkning

31/12 2018

Tillgångar	2018 (tkr)		2017 (tkr)	
Anläggningstillgångar				
Materiella anläggningstillgångar				
Byggnader 10)	24 674		23 476	
Markanläggning 10)	14 834		10 500	
Mark 10)	5 673		5 673	
Inventarier 11)	66 227		58 784	
Pågående investering	3 660	115 068	8 487	106 920
Finansiella anläggningstillgångar				
Andra aktier och andelar 12)	2 934		2 934	
Värdepappersportfölj 13)	128		128	
Kapitalförsäkring 17)	814		852	
Andra långfristiga fordringar	0	3 876	0	3 914
Summa anläggningstillgångar		118 944		110 834
Omsättningstillgångar				
Varulager				
Handelsvaror	32 559		30 876	
Förskott till leverantörer	0	32 559	0	30 876
Kortfristiga fordringar				
Kundfordringar 14)	17 367		17 466	
Skattefordran	1 960		2 007	
Övriga fordringar 15)	671		976	
Förutbetalda kostn. Och upplupna intäkter 16)	3 570	23 568	6 160	26 609
Kortfristiga placeringar				
Kassa, bank och plusgiro		5 247		12 229
Summa omsättningstillgångar		61 374		69 714
Summa tillgångar		180 318		180 548

Balansräkning

31/12 2018

Eget kapital	2018 (tkr)		2017 (tkr)	
Bundet eget kapital				
Insatser	18 955		19 264	
Reservfond	19 850	38 805	19 104	38 368
Fritt eget kapital				
Balanserat resultat *	5 833		5 419	
Årets resultat	4 261	10 094	4 148	9 567
Summa eget kapital		48 899		47 935
Obeskattade reserver 8)		9 011		7 310
Avsättningar för pensioner 17)		1 011		1 059
Långfristiga skulder 18)				
Medlemsinlåning		59 313		61 415
Kortfristiga skulder				
Leverantörsskulder 19)	45 493		48 209	
Övriga kortfristiga skulder 19)	3 662		3 490	
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter 20)	12 930	62 085	11 130	62 829
Summa skulder		121 398		124 244
Summa eget kapital och skulder 21)		180 318		180 548
*) Disposition av föregående års fria				
Egna kapital enligt balansräkning	9 567			
Avsättning reservfond	-207			
Ränta insatskapital	-193			
Återbäring	-3 334			
Balanserat resultat	5 833			

Kassaflödesanalys

	2018 (Tkr)	2017 (tkr)
Den löpande verksamheten		
Rörelseresultat	6 097	4 162
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet		
Avskrivningar	13 111	11 991
Övriga ej likviditetspåverkande poster	1 329	
Kassaflöde rörelseresultat	20 537	16 153
Resultat vp portfölj, erhållen ränta mm	269	411
Erlagd ränta mm	-164	-85
Skatt	-241	-175
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital	20 401	16 304
Förändring av rörelsekapital		
+/- Varulager (ökning = -)	-1 683	2 450
+/- Kortfristig fordran (minskning = +)	3 041	-12 446
+/- Kortfristiga skulder (minskning = -)	-744	15 224
Kassaflöde från den löpande verksamheten	21 015	21 532
Investeringsverksamheten		
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-22 059	-20 414
Avyttring av materiella anläggningstillgångar	0	0
Förvärv/försäljning av finansiella anläggningstillgångar	0	7 047
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-22 059	-13 367
Finansieringsverksamheten		
Ökning/minskning medlemsinsatser	-309	357
Ökning/minskning medlemsinlåning	-2 102	-2 415
Utbetald återbäring, insatsränta	-3 527	-3 734
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-5 938	-5 792
Årets kassaflöde	-6 982	2 373
Likvida medel vid årets början	12 229	9 856
Likvida medel vid årets slut	5 247	12 229
Följande poster ingår i likvida medel vid årets slut		
• Banktillgodohavanden	2 542	11 327
• Kassamedel	2 705	902
Summa likvida medel vid årets slut	5 247	12 229

Kommentarer till bokslut

(Belopp i tkr)

Allmänna redovisningsprinciper

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen (1995:1554) och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Detta är femte gången företaget tillämpar BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Värderingsprinciper

Intäkter

Försäljning av varor redovisas som intäkt då de ekonomiska fördelarna tillkommit föreningen, vilket sker vid kassaförsäljning. Försäljningen redovisas netto efter moms och rabatter. Övriga intäkter redovisas i den period som intäkten avser.

Skatt

Årets skatt innefattar aktuell skatt, justeringar avseende tidigare års aktuella skatt och förändringar i uppskjuten skatt.

Leasingavtal

Leasingavtal redovisas som hyresavtal (operationella leasingavtal). Årets kostnader uppgår till 4,4 miljoner kronor (4,6 miljoner kronor).

Immateriella och materiella anläggningstillgångar

Tillgångarna har värderats till anskaffningskostnad efter avdrag för avskrivningar enligt plan baserade på tillgångarnas beräknade ekonomiska livslängd.

Planmässiga avskrivningar sker med:

Goodwill	5 år
Byggnader	20–50 år
Markanläggning	20 år
Fastighetsinventarier	10–15 år
Cisterner	11–14 år
Drivmedelspumpar	7–12 år
Övrigt drivmedelsanl.	5–12 år
Övriga inventarier/maskiner	3–10 år

Skillnad mellan avskrivningar enligt plan och bokförda skattemässiga avskrivningar redovisas i resultaträkningen bland bokslutsdispositioner. Ackumulerade avskrivningar utöver plan redovisas i balansräkningens passivsida bland obeskattade reserver.

Värdepappersportfölj

Värdepappersportföljen förvaltas hos Swedbank. Tillgångarna har värderats till anskaffningsvärde, 128 tusen kronor. Portföljens marknadsvärde var på bokslutsdagen 122 tusen kronor.

Varulager

Drivmedelslagret är värderat till verkligt värde på balansdagen. Övrigt lager är upptaget till det lägsta av anskaffningsvärdet enligt först-in först-ut principen respektive verkligt värde.

Övrigt

Övriga fordringar värderas individuellt till det belopp som beräknas tillfalla föreningen. Övriga tillgångar och skulder har värderats till anskaffningsvärdet om inget annat anges.



1. Försäljning 2018	2018	2017	
Drivmedel (kbm)			+/- %
Bensin	32 670	35 203	-7,2 %
Etanol e85	692	387	78,8 %
Diesel	41 589	39 639	4,9 %
Totalt	74 951	75 229	-0,4 %
Genomsnittspris/l	15,37 kr	13,87 kr	10,8 %
Omsättning (tkr)	2018	2017	+/- %
Drivmedel	1 151 937	1 043 431	10,4 %
Butiksvaror	202 761	196 521	3,2 %
Tvätta själv/maskintvätt	22 417	18 392	21,9 %
Uthyrning fordon	6 349	6 036	5,2 %
Verkstad	-	317	-100,0 %
Post i butik	4 671	3 632	28,6 %
Hotell	5 253	4 617	13,8 %
Totalt	1 393 388	1 272 946	9,5 %
Omsättning ex moms per anläggning (tkr)	2018	2017	+/- tkr
Parkvägen	48 788	47 039	1 749
Kronoparken	58 763	51 914	6 849
Teg	32 250	28 451	3 799
Carlslid	77 935	67 921	10 014
Ersboda	61 108	56 244	4 864
Alvik	44 037	42 234	1 803
Brännland	11 362	10 209	1 153
Holmsund	14 449	13 381	1 068
Hotell	4 674	4 090	584
Umeå Totalt	353 366	321 483	31 883
Kanalgatan	30 578	26 532	4 046
Sörböle	53 708	49 922	3 786
Klemensnäs	35 860	33 801	2 059
Solbacken	71 763	62 717	9 046
Erikslid	48 787	45 095	3 692
Skellefteå totalt	240 696	218 067	22 629
Dorotea	39 159	36 233	2 926
Lycksele	53 841	48 286	5 555
Robertsfors	34 493	30 168	4 325
Ånäset	27 305	25 117	2 188
Vindeln	35 917	33 001	2 916
Åsele	41 047	38 480	2 567
Burträsk	27 608	24 740	2 868
Lövånger	28 190	25 835	2 355
Boliden	24 317	21 768	2 549
Vilhelmina	82 905	77 722	5 183
Storuman	28 318	28 239	79

Malå	10 306	9 479	827
Bygdsiljum	2 972	2 812	160
Hällan, Lycksele	7 093	8 206	1 113
Nordmaling	21 844	20 310	1 534
Vännäsby	36 095	32 233	3 862
Norsjö	31 639	29 414	2 225
Hemavan	4 932	2 847	2 085
Övriga totalt	537 981	494 890	41 006
Rabatter	-8 905	-6 503	-2 836
Total försäljning	1 123 138	1 027 937	94 767

2. Anställda och personalkostnader		2018	2017
Medelantalet anställda			
Kvinnor		83	85
Män		63	64
Totalt		146	149
Könsfördelning ledande befattningshavare		Män	Kvinnor
Styrelseledamöter		4	3
VD		-	1
Totalt		4	4
Löner, ersättningar och sociala kostnader		2018	2017
Löner och ersättningar styrelse och VD		1 252	1 446
Löner och ersättningar övr. anställda		48 158	49 071
		49 410	50 517
Sociala kostnader 1)		18 475	17 796
		67 885	68 313
1) Pensionskostnad styrelse och VD		324	322
Pensionskostnad övr. anställda		2 706	1 732

Samtliga löner avser anställda i Sverige. Några tantiem till styrelse och VD har ej utgått. Föreningen har lämnat de anställda utfästelser enligt inom företaget gällande pensionsreglemente.

Nuvarande VD ingår inte i Folksam kooperativa tjänstepensioner utan pensionsavsättning sker till Folksam tjänstepensionsplan. Uppsägningstiden av VD är 6 månader från båda parter. Vid uppsägning från OKs sida utgår utöver uppsägningsslön en engångsersättning motsvarande 1 års lön.

3. Ersättning för revisionsuppdrag mm		2018	2017
KPMG		147	188
KPMG övriga uppdrag		34	19
Förtroendevalda revisorer		12	12
Totalt		193	219

4. Leasingavgifter		2018	2017
Återstående leasingavgifter uppgår till 4 863 tkr. Dessa förfaller till betalning.			
Inom 1 år		3 662	4 035
Senare än 1 år men inom 5 år		1 201	3 076
Totalt		4 863	7 111

5. Resultat från finansiella anläggningstillgångar		2018	2017
Utdelning OK Marknadsservice		176	0
Värdepappersportfölj, realiserat		0	245
		176	245

6. Resultat från finansiella omsättningstillgångar		2018	2017
Ränta utmätning		83	0
Övrigt		10	1
Totalt		93	1

7. Resultat från finansiella kostnader		2018	2017
Ränta medlemmarnas sparkonton		-55	-75
Ränta checkräkningskredit		-93	0
Övrigt		-16	-10
Totalt		-164	-85

8. Bokslutsdispositioner och obeskattade reserver		2018	2017
Bokslutsdispositioner			
Skillnad bokf. avskr och planm. inventarier		-1 700	0
Totalt		-1 700	0
Obeskattade reserver			
Akkumulerade avskrivningar utöver plan inv.		9 003	7 304
Ack avskrivningar utöver plan byggnad.		7	7
Totalt		9 010	7 310

9. Årets skatt		2018	2017
Aktuell skatt		-213	-175
Skattekostnad avseende tidigare års beskattning		-28	0
Skattekostnad (-) / Skatteintäkt (+)		-241	-175
	%	2018	% 2017
Resultat före skatt		4 502	4 323
Skatt enligt gällande skattesats	22,0%	-990	22,0% -951
Ej avdragsgilla kostnader	1,2%	-54	0,9% -41
Ej skattepliktiga intäkter	-18,5%	831	-18,9% 817
Redovisad effektiv skatt	4,7%	-213	4,0% -175

10. Byggnader och mark		2018	2017
Byggnad			
Ingående anskaffningsvärde		81 350	81 350
Nyanskaffningar		3 161	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden		84 511	81 350
Ingående ackumulerad avskrivning enl. plan		-57 874	-55 925
Årets avskrivningar enl. plan		-1 963	-1 949
Utgående ackumulerade avskrivningar enl. plan		-59 837	-57 874
Utgående planenlig restvärde		24 674	23 476
Akkumulerade avskrivningar utöver plan		-7	-7
Bokfört restvärde		24 667	23 469
Markanläggning		2018	2017
Ingående anskaffningsvärde		20 805	18 073
Nyanskaffningar		5 169	2 732
Anskaffningsv.utranterade markanläggningar		-169	0
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden		25 805	20 805
Ingående ackumulerad avskrivning enl. plan		-10 305	-9 706
Årets avskrivningar enl. plan		-760	-599
Återförd avskrivning utranterade markanläggningar		94	0
Utgående ackumulerade avskrivningar enl. plan		-10 971	-10 305
Utgående planenlig restvärde		14 834	10 500
Bokfört restvärde		14 834	10 500
Mark		2018	2017
Ingående anskaffningsvärde		5 673	5 673
Bokfört restvärde		5 673	5 673
Byggnader och mark			
Tax värde	varav byggnad	Bokf. värde	Bokf. Värde
66 128	48 887	45 181	39 642

11. Inventarier		2018	2017
Ingående anskaffningsvärde		197 236	208 216
Nyanskaffningar		18 556	13 305
Anskaffningsv.utranterade/försålda inventarier		-18 978	-24 285
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden		196 814	197 236
Ingående ackumulerad avskrivning enl plan		-138 452	-153 192
Årets avskrivningar enl. plan		-10 376	-8 969
Återförd avskrivning utrang./försålda inventarier.		18 241	23 729
Utgående ackumulerade avskrivningar enl plan		-130 587	-138 452
Utgående planenlig restvärde		66 227	58 784
Ack avskrivningar utöver plan		-9 004	-7 304
Bokfört restvärde		57 223	51 480

12. Aktier och andelar	2018	2017
1 054 st aktier OK Marknadsservice AB, nominellt värde 100:-/st	522	522
4 950 st aktier OKQ8 Marknad AB Nominellt värde 100:-/st	495	495
55 st aktier i Petrolia AB, nominellt värde 1 000:-/st	396	396
Andelar i KF	1 521	1 521
Totalt	2 934	2 934

13. Värdepappersportfölj	Bokfört värde 2018	Marknadsvärde	2017
Aktier	121	115	121
Likvidkonto	7	7	7
Summa	128	122	128

14. Kundfordringar	2018	2017
Kreditförsäljning avr. OKQ8	15 039	16 011
Övrigt	2 328	1 455
Totalt	17 367	17 466

15. Övriga fordringar	2018	2017
Moms i återbäring	547	664
Övriga kortfristiga fordringar	124	312
Totalt	671	976

16. Förutbet.kostn., upplupna intäkter	2018	2017
Förutbetalda kostnader	1 942	2 453
Upplupna intäkter	1 628	3 707
Totalt	3 570	6 160

17. Avsättningar	2018	2017
Avser pensionsutfästelse för tidigare VD anställd 2006–2009 enligt pensionsutfästelse av 2007-05-31 utöver tryggtat i KP. Placerat i en kapitalförsäkring.		
Pensionsåtagande enligt utfästelse inkl. framtida löneskatt	1 011	1 059
Totalt	1 011	1 059

18. Långfristiga skulder	2018	2017
Medlemsinlåning, avser medlemmarnas sparkonto som de disponerar fritt.	59 313	61 415
Totalt	59 313	61 415

19. Kortfristiga skulder	2018	2017
Leverantörsskuld OKQ8, drivmedel	28 565	31 335
Leverantörsskulder övrigt	16 873	16 720
Förmedlingstj., posten, privpak	55	154
Mervärdeskatt	561	592
Källskatt personal	1 155	1 086
Arbetsgivaravgift personal	1 203	1 191
Övrigt	743	621
Totalt	49 155	51 699

20. Upplupna kostn. förutbet. intäkter	2018	2017
Upplupna löner	339	301
Upplupna semesterlöner	6 335	6 213
Upplupna soc. Försäkr.avg RFV	1 991	1 952
Övrigt	4 265	2 664
Totalt	12 930	11 130

21. Ställda säkerheter och eventalförpliktelser	2018	2017
Pantsatt kapitalförsäkring	814	852
PRI Pensionsgaranti (2% av pensionsskuld)	628	622
Totalt	1 442	1 474

Definition av nyckeltal

Likviditet = Omsättningstillgångar i procent av kortfristiga skulder

Soliditet = Justerat eget kapital i procent av balansomslutningen

Avkastning eget kapital = Resultat efter finansiella poster i procent av justerat eget kapital

Styrelsens förslag

Till disposition av fritt eget kapital

Styrelsen föreslår att årets redovisade resultat, 4 261 tkr jämte balanserat resultat från föregående år 5 833 tkr disponeras på följande sätt:

Ränta på insatskapital 1%	190 tkr
Återbäring	2 738 tkr
Att överföra i ny räkning	7 166 tkr

Umeå den 8 mars 2019

Håkan Gustafsson
Ordförande

Tommy Lundmark
Vice ordförande

Jeanette Morén
Sekreterare

Therese Karlsson
Ledamot

Greger Lindqvist
Ledamot

Erica Lundgren
Verkställande direktör

Josefin Persson
Arbetstagarrepresentant

Peder Karlsson
Arbetstagarrepresentant

Vår revisionsberättelse beträffande denna årsredovisning har avgivits
12 mars 2019

KPMG AB

Andreas Vretblom
Auktoriserad revisor

Per Brännström
Föreningsvald revisor

Sven Weinehall
Föreningsvald revisor

Ägarombudsrådets verksamhet

Ägarombudsrådet består av de valda ordinarie ägarombud som representerar respektive bemannad station enligt föreningens stadgar. Ägarombudsrådet håller årligen minst tre ordinarie sammanträden och ska utgöra stöd för styrelsen i dess förvaltning av föreningens angelägenheter.

Under 2018 har förändring av den parlamentariska organisationen genomförts enligt stadgeändring 2017. Det innebär att tidigare föreningsråd var aktivt

januari – mars och de hade ett sammanträde 2018. Därefter har ägarombudsrådet haft två sammanträden under 2018. Granskning av styrelsens arbete har skett i enlighet med ägarombudsrådets arbetsordning.

Styrelsens berättelse har föredragits för ägarombudsrådet, som hänvisar till densamma för medlemmarnas information om verksamheten och föreningens ekonomiska ställning.

Ägarombudsrådet vill rikta ett tack till alla medlemmar och styrelsen samt övriga förtroendevalda för ett väl utfört arbete under det gångna året.

Umeå den 15 mars 2019

Lars-Anders Burman
Ordförande

Thomas Hedman
Sekreterare

Ägarombudsrådets yttrande

Ägarombudsrådet har under året tagit del av föreningens räkenskaper och handlingar och därmed beretts möjlighet att följa den ekonomiska utvecklingen.

Rådet har i enlighet med stadgarna och rådets arbetsordning föredragits styrelsens berättelse.

Umeå den 15 mars 2019

Lars-Anders Burman
Ordförande

Thomas Hedman
Sekreterare



Revisionsberättelse

**Till föreningsstämman i OK Västerbotten
ekonomisk förening, org. nr 794000-1063**

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för OK Västerbotten ekonomisk förening för år 2018 med undantag för hållbarhetsrapporten på sidorna 4–20.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av föreningens finansiella ställning per den 31 december 2018 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte hållbarhetsrapporten på sidorna 4–20. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar. Vi tillstyrker därför att föreningsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för föreningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Revisornas ansvar enligt denna sed beskrivs närmare i avsnitten *Den auktoriserade revisorns ansvar* samt *Den föreningsvalda revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorssed i Sverige. Vi som auktoriserad revisor har fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för den andra informationen. Den andra informationen består av sidorna 3-20 samt sidorna 39-43 (men innefattar inte årsredovisningen och vår revisionsberättelse avseende denna). Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information. I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av föreningens

förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera föreningen, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Den auktoriserade revisorns ansvar

Vi har att utföra revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- Identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- Skaffar vi oss en förståelse av den del av föreningens interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- Utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- Drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en

förening inte längre kan fortsätta verksamheten.

- Utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Den föreningsvalda revisorns ansvar

Vi har att utföra en revision enligt revisionslagen och därmed enligt god revisionssed i Sverige. Vårt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och om årsredovisningen ger en rättvisande bild av föreningens resultat och ställning. Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för OK Västerbotten ekonomisk förening för år 2018 samt av förslaget till dispositioner beträffande föreningens vinst eller förlust. Vi tillstyrker att föreningsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorssed i Sverige. Vi som auktoriserad revisor har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande föreningens vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som föreningens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av föreningens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt. Styrelsen ansvarar för föreningens organisation och förvaltningen av föreningens angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma föreningens ekonomiska situation och att tillse att föreningens organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och föreningens ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att föreningens bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- Företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen, eller
- På något annat sätt handlat i strid med lagen om ekonomiska föreningar, årsredovisningslagen eller stadgarna.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av föreningens vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med lagen om ekonomiska föreningar. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen eller att ett förslag till dispositioner av föreningens vinst eller förlust inte är förenligt med lagen om ekonomiska föreningar.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder den auktoriserade revisorn professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av föreningens vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på den auktoriserade revisorns professionella bedömning och övriga valda revisorers bedöm-

ning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för föreningens situation.

Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande föreningens vinst eller förlust har vi granskat om förslaget är förenligt med lagen om ekonomiska föreningar.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 4–20 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Umeå den 12 mars 2019

KPMG AB

Andreas Vretblom

Auktoriserad revisor

Per Brännström

Föreningsvald revisor

Sven Weinehall

Föreningsvald revisor

6 frågor till 3 ägarombud



Anders Björk, Norsjö och Risliden

Vad gör ett ägarombud?

– Jag är en representant för mina medlemmar, har kontakt med säljchefen på min station och jag får vara med och bestämma över stationens och föreningens framtid.

Vad fick dig att vilja bli ägarombud?

– Jag gillar att påverka på ett positivt sätt. Att jag får göra det i en kooperativ förening är den största orsaken.

Evelina Persson, Kanalgatan, Skellefteå

Varför är det viktigt att vara medlem i OK Västerbotten?

– För att OK är en kooperativ rörelse, plus att du som är medlem får fina erbjudanden och rabatter.

Om du skulle rekommendera någon att bli medlem i föreningen, vad skulle du säga då?

– Att du får bra erbjudanden och har möjlighet att göra din röst hörd och därmed göra skillnad.



Petri Kivimäki, Åsele

Vilken roll spelar OK Västerbotten/OKQ8 på din ort?

– Stationen har en central roll i Åsele. Det är en mötesplats för både gamla och unga. Det är kanonbra service som gör att både Åseleborna och turister väljer att komma tillbaka om och om igen.

Varför är det viktigt att engagera sig demokratiskt och vara med och rösta?

– Det är en självklarhet, har du röst ska du använda den. Vi ska inte ta demokratin för given, så använd din röst.

Medlemsintervjuer



Lätta luncher och samtal

Mikael Hellberg i Skellefteå är en av OK Västerbottens nyaste medlemmar – och äldsta stamgäster. I närmare tretton års tid har han så gott som dagligen ätit lunch på Kanalgatans OKQ8-station, oftast i form av varmkorv och bröd.

– Jag gillar lättare luncher. Tidigt märkte jag att det var otroligt bra service och härlig personal. I dag känner jag de flesta på Kanalgatan, även några på de andra OKQ8-mackarna i stan. Det är en väldigt gemytlig stämning, vi skrattar mycket och så blir jag lagom mätt.

Mikael berättar att hans familj har sett OKQ8 som en livräddare i många situationer. I stressiga perioder har de stannat till för snabba måltider eller mjölkinköp och inför fisketurerna är det naturligt att tanka och proviantera där – och snacka fiske med personalen, särskilt med Tuula på OKQ8 Sörböle.

På stationen finns det mesta Mikael behöver för bilen. Sortimentet har breddats på flera kanter, inte minst utbudet av lätta luncher. Något han däremot kan sakna är bensin- och oljeslangar och vissa typer av lampor, men säger sig samtidigt förstå att sådana ovanligare artiklar är svåra att hålla i lager.

” Nu när jag har förstått att man får återbäring varje år och erbjudanden av olika slag, så tänker jag: Varför inte?

Att han nyligen blev medlem i OK Västerbotten kommenterar han så här:

– Nu när jag har förstått att man får återbäring varje år och erbjudanden av olika slag, så tänker jag: Varför inte? Det kan inte vara annat än positivt.

Han är inte insatt i föreningens hållbarhetsarbete, men generellt positiv till ambitionen att jobba för ett mer miljövänligt biläggande.

– Det är sunt förnuft. I vårt samhälle behöver vi bilar för att frakta oss själva och våra saker från punkt A till punkt B, men då måste vi försöka göra det på bästa möjliga sätt. Det kommer ju intressanta förnyelsebara bränslen och produkter, så det gäller att hänga med.



Fotbollssnack och service

Pensionären Björn Åke Lingesten från Storumans kommun är sedan länge bosatt i Umeå. Men när det kommer till fotboll så är det Helsingborg IF som gäller – något som väcker diskussioner i den sociala hörnan på Hagas OKQ8-station – en viktig mötespunkt för flera av OK Västerbottens medlemmar.

– Jag bor ett par hundra meter härifrån och kommer hit för att tanka bilen och träffa människor. Det är flera gubbar som tittar in här med jämna mellanrum för att tjattra om favoritlagen och spela litegrann. Det har jättebetydelse för oss, det har det.

– Det är jätligt bra personal, det måste jag säga. Man får alltid ett leende och ”hej hej” och behöver du hjälp med att fylla på oljan så är det inga problem. Det är top-penbra service, tycker Björn Åke Lingesten som varit medlem i drygt tio år.

Några erbjudanden har han inte utnyttjat vad han kan minnas, men tycker det är bra att föreningen jobbar med den miljömässiga hållbarheten, inte minst genom att öka laddningsmöjligheterna för elbilar. Att tänka på klimatet och miljön är något som hela samhället förstås måste engagera sig i.

” Jag bor ett par hundra meter härifrån och kommer hit för att tanka bilen och träffa människor.

– Det är på tiden och något vi borde ha tagit tag i för femtio år sedan. Nu är det fem i tolv, med krisrapporter varje dag.

Men hur kommer det sig att Björn-Åke hejar på Helsingborg IF?

– Min morbror plockade sockerbetor därnere och en av mina kusiner var deras materialförvaltare i 30 år.



Lokal påverkan och framåtanda

Moni Lundström i Umeå driver företaget ML Ledarutveckling med stort geografiskt arbetsfält. Efter många mil i bil uppskattar hon att stanna till på en OKQ8-station, där hon sedan ett år tillbaka känner sig som hemma.

– Min bror hade varit medlem länge, medan jag hade kort hos konkurrenterna. Han påpekade värdet av det lokala och det gav mig en tankeställare. Så för snart ett år sedan klippte jag mitt gamla kort och blev medlem i OK Västerbotten och det har känts jättebra.

– Det händer så mycket på stationerna, man har verkligen snäppat upp sig. Det handlar både om miljötänkandet och det lokalproducerade sortimentet. Det finns ett kundfokus som gör att man känner sig välkommen. Man kan faktiskt sätta sig en stund när man har kört ett par mil och känna sig riktigt hemma.

Moni Lundström tycker att OK Västerbotten står för en framåtanda, god service och medvetenhet i hållbarhetsfrågor. Hon säger sig uppskatta informationen hon får som medlem, om utvecklingen på olika områden, erbjudanden och återbäring. Men den främsta förmånen beskriver hon så här:

” Man kan ju faktiskt vara med och påverka. Så långt har jag inte hunnit ännu, men jag vet att jag kan. Det tycker jag är en fantastisk förmån.

– Man kan ju faktiskt vara med och påverka. Så långt har jag inte hunnit ännu, men jag vet att jag kan. Det tycker jag är en fantastisk förmån.



Bagerikänsla och föreningsliv

Johanna Storfäldt i Ursviken, Skellefteå, bor nästan granne med sin närmste OKQ8-station och jämför den med ett franskt bageri.

– Jamen du vet, man går in där och handlar på morgonen. Det är mysigt, man står där en stund och pratar om livet med personalen, som är jättegullig, innan man går vidare med sin dag.

Johanna Storfäldt och hennes man har varit medlemmar i OK Västerbotten i 25 år och även om de inte har utnyttjat alla erbjudanden, är det kooperativa ägandet något som hon uppskattar.

– Jag gillar föreningar. Mitt tidigare jobb var på en fritidsgård där kommunen samarbetade med en förening. Det kan vara ett sätt att samverka över olika gränser och gynnsamt för både mångfald och ekonomi.

Johanna Storfäldt känner att frågan om miljö i kombination med drivmedelsförsäljning är lurig och att det är viktigt hur vi tillsammans tacklar frågan om transporter.

” Jag gillar föreningar. Mitt tidigare jobb var på en fritidsgård där kommunen samarbetade med en förening.

– Min bil står för det mesta i garaget, men det är ju lätt för mig att säga att folk borde köra mindre, jag jobbar ju här i Ursviken. Många på landsbygden är helt beroende av sina bilar. Samhället i stort måste satsa på miljövänligare fortskaffningsmedel och kollektivtrafik. Alla måste ta sitt ansvar.

Våra ägarombud



Boliden

Mats Hjärtström

"OKQ8-stationen utgör en viktig del av samhällets förutsättningar för att kunna vara en attraktiv bostadsort och jag vill verka för att stationen ska ges bästa förutsättningar att fortsätta ge en bra service."



Burträsk

Mona Kvist

"Genom mitt engagemang som förtroendevald ställer jag gärna upp på medlemsaktiviteter för att bidra till utveckling av såväl stationen som föreningen."



Carlslid

Maia Bruhn

"Som ägarombud vill jag bidra med min kompetens inom organisation och personalutveckling och vara med och utveckla och påverka stationen."



Dorotea

Lennart Hansson

"Som förtroendevald under flera år för OKQ8 Dorotea kan jag med ett stort kontaktnät bidra till att få fler medlemmar att engagera sig, vilket jag ser som en rolig uppgift under kommande år."



Ersboda

Krister Ruth

"Jag gillar det kooperativa medlemsägandet där vinsten går tillbaka till medlemmarna och som ägarombud vill jag jobba med kundaktiviteter och sponsring."



Kanalgatan

Evelina Persson

"Kanalgatan är min hemmastation som det finns stor potential i och den vill jag vara med att påverka för, för att få den att bli ännu bättre."



Klemensnäs

Lars-Anders Burman

"Jag har stor erfarenhet från såväl folkrörelse- som styrelsearbete och vill arbeta för att utveckla stationen på bästa sätt utifrån dess möjligheter."



Kronoparken

Roger Persson

"Jag har en bakgrund inom och stor erfarenhet av branschen och vill verka för att stationen ska få vara den naturliga mötesplatsen."



Lycksele

Anders Lindahl

"Jag vill jobba för att utveckla butiken och få den mer synlig, genom t ex aktiviteter som lockar kunder och fler medlemmar."



Lövånger

Peter Engström

"Som ägarombud vill jag vara med och verka för att stationen ska finnas kvar på orten och för att kunderna ska ha en väl fungerande station."



Norsjö

Anders Björk

"Genom att vara ägarombud vill jag verka för att få fler medlemmar – gärna yngre – som vill vara med och engagera sig och förstå nyttan av Kooperation."



Parkvägen

Urban Karlsson

"Jag gillar Kooperation och att OK Västerbotten är medlemsägt och jag vill vara med och utveckla stationen att bli ännu bättre för medlemmar och kunder."



Robertsfors

Carl-Johan Pettersson

"Den lokala stationen är en viktig mötesplats och jag vill vara med och värva nya medlemmar genom t ex lokala arrangemang."



Solbacken

Erik Brännström

"Som entreprenör är jag van att driva frågor från idé till verklighet och med store erfarenhet av försäljning och livsmedel har jag mycket att bidra med."



Storuman

Ginna Härgestam

"Stationen i Storuman är en viktig del av samhället och därför vill jag fortsätta arbeta för att utveckla en modig förening som vågar tänka framåt."



Sörböle

Linda Lif

"Med en bakgrund som anställd på OKQ8 under gymnasietiden och även bred föreningsvana och stor erfarenhet av folkrörelsearbete vill jag bidra till stationens utveckling."



Teg

Anna Westerberg

"Genom ett samarbete med mitt dåvarande arbete var jag med och tog fram en ny strategi för OK Västerbotten med ledning och styrelse och med den inblicken kan jag bidra med kloka synpunkter för stationen."



Vilhelmina

Jörgen Karlsson

"Genom egen erfarenhet från försäljning och service brinner jag för att inlandet ska ha kvar den lokala närvaron och att det ska finnas ett brett utbud som passar de flesta."



Vindeln

Thomas Hedman

"Det viktigaste för en kooperativ verksamhet är att ha medlemmar som är engagerade och, som jag, brinner för att kvar stationen på orten."



Ånäset

Hans Eliasson

"Som ägarombud vill jag jobba aktivt med stationen för att få fler personer att se nyttan av medlemsskapet och gå in som medlemmar."



Åsele

Petri Kivimäki

"Med min erfarenhet vill jag som ägarombud bidra till att göra stationen och föreningen synligare i Västerbotten, bl a genom kulturaktiviteter."



www.okvasterbotten.se

OK
Västerbotten