

## Hele Sverige bliver et kontaktcenter med Intelcom cloud-baserede løsninger.

**Sverige har som det første land i verden fået sit eget telefonnummer. Da den Svenske Turistforening lancerede app'en "The Swedish Number", gav det folk fra hele verden mulighed for at ringe og tale med en tilfældigt udvalgt svensker - om hvad som helst! Intelcom står for den tekniske løsning.**

For at fejre 250 års svensk pressefrihed lancerer STF i en kampagne sammen med Ingo Stockholm, den nye app "The Swedish Number". Det betyder, at hvem som helst i verden kan ringe til +46 771 793 336 og tale om Sverige med helt almindelige svenske statsborgere, der hjælper til via dette nummer.

Bag denne unikke løsning står Intelcom, en af de førende leverandører af kontaktcenterløsninger. Det er Intelcoms teknologi der tillader kø opkald, distribuere dem, fører statistik og meget mere. Via app'en, baseret på Intelcoms åbne API'er, stilles det svenske folk til rådighed for opkald via det cloud-baserede kontaktcenter. Det betyder, at hvem som helst i Sverige med en smartphone og et svensk nummer kan registrere sig som "ambassadør i Sverige". Blandt de registrerede ambassadører udvælges der så en tilfældigt til at diskutere og besvare spørgsmål fra folk i andre lande, der ringer og er nysgerrige efter, at vide mere om Sverige. Den, der ringer ikke ved hvem der er svarer kaldet, og alt sker anonymt.

- Cloud-teknologi og fleksibilitet med placerings- og teknologi uafhængighed er nogle af de faktorer, der muliggør dette unikke projekt. Tidligere kunne dette aldrig være blevet gennemført, da det krævede at alle agenter skulle sidde på det samme fysiske sted og være tilsluttet samme telefonenhed. Det er fantastisk at se, at der allerede er en masse tryk på tjenesten, og vi følger med spænding med i muligheden for at hele Sverige bliver til et kontaktcenter, siger Rune Elvang, Sales & Channel Manager hos Intelcom i Danmark.

"The Swedish Number" har allerede skabt stor interesse i udlandet med et stort antal opkald allerede den første dag, men også blandt tusindvis af samtale-sultne svenskere, der har tilmeldt sig for at besvare opkaldene. Takket være cloud- og telefoniløsningens mulighed for at sidde hvor som helst og bruge en hvilken som helst smartphone, kan hele verden nu ringe til Sverige og tale med en svensker.

På kampagnesiden [www.theswedishnumber.se](http://www.theswedishnumber.se) kan du se live-statistik fra kontaktcenteret, som er hentet direkte fra Intelcom samt reklamefilm og yderligere oplysninger.

**Se kampagne videoen her:** [https://youtu.be/mtb3f\\_NAmK0](https://youtu.be/mtb3f_NAmK0)

**For yderligere information besøg [www.intelcom.dk](http://www.intelcom.dk) eller kontakt:**

Rune Elvang  
Sales & Channel Manager, Intelcom Danmark  
T: +45 42 14 85 20  
E: [Rune.Elvang@intele.com](mailto:Rune.Elvang@intele.com)

eller

Marlene Häggström  
Marketing og kommunikationschef, Intelcom Sweden AB  
T: +46 738 523 403  
E: [marlene.haggstrom@intele.com](mailto:marlene.haggstrom@intele.com)

### Om Intelcom

Intelcom er en af de førende europæiske leverandører af kontaktcenter løsninger og med over 17 års erfaring en af de første i verden til, at udvikle en cloud-baseret kontaktcenter løsning. Virksomheden startede i 1998 i Norge, hvor koncernen stadig har sit hovedsæde. I dag består organisationen af 220 medarbejdere i Norge, Sverige, Danmark og Storbritannien. Forretningen har fokus på innovation og virksomheden arbejder konstant med teknologi og produktudvikling og er positioneret som en udfordrer i Gartner Magic Quadrant for cloud-baserede kontaktcenter løsninger i Vesteuropa.

Intelcoms kontaktcenter løsning er meget fleksibel og skalerbar og integreres problemfrit med en række andre applikationer, og er en af de få sande multikanals kontaktcenter løsninger. Agenter kan håndtere henvendelser via telefon, e-mail, chat, sociale medier og SMS i samme brugergrænseflade. For mere information se: [www.intelcom.dk](http://www.intelcom.dk)