

Delårsrapport

januari - juni 2025

- Ett av Attendos starkaste andra kvartal någonsin, drivet av utvecklingen i Finland
- Fortsatt tillväxt stöds av öppningar och tilläggsförvärv inom attraktiva segment
- Starkt kassaflöde och nya aktieåterköp



Sammanfattning



Andra kvartalet april - juni 2025

- Nettoomsättningen uppgick till 4 684 Mkr (4 841). Total tillväxt uppgick till -3,2 procent, varav organisk tillväxt var -0,3 procent.
- Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)¹ uppgick till 205 Mkr (163), motsvarande en marginal på 4,4 procent (3,4).
- Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 349 Mkr (299), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 7,5 procent (6,2).
- Periodens resultat uppgick till 88 Mkr (44). Resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,59 kr (0,28). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,85 kr (0,68).
- Fritt kassaflöde uppgick till 316 Mkr (199).
- Antalet platser i Attendos boenden var vid periodens slut 21 283 (21 326). Belägningsgraden i boenden var 85 procent (86).

Perioden januari - juni 2025

- Nettoomsättningen uppgick till 9 426 Mkr (9 227). Total tillväxt uppgick till 2,2 procent, varav organisk tillväxt var 0,6 procent.
- Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)¹ uppgick till 438 Mkr (324), motsvarande en marginal på 4,6 procent (3,5).
- Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 730 Mkr (591), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 7,7 procent (6,4).
- Periodens resultat uppgick till 221 Mkr (107). Resultat per aktie efter utspädning uppgick till 1,46 kr (0,67). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 1,99 kr (1,26).
- Fritt kassaflöde uppgick till 356 Mkr (219).

Koncernens nyckeltal

Mkr	Q2			jan-jun			jan-dec
	2025	2024	Δ%	2025	2024	Δ%	2024
Nettoomsättning	4 684	4 841	-3	9 426	9 227	2	18 980
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) ¹	205	163	26	438	324	35	951
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA) ¹ , %	4,4	3,4	-	4,6	3,5	-	5,0
Rörelseresultat (EBITA) ¹	349	299	17	730	591	24	1 520
Rörelsemarginal (EBITA) ¹ , %	7,5	6,2	-	7,7	6,4	-	8,0
Periodens resultat	88	44	101	221	107	106	450
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,59	0,28	110	1,46	0,67	118	2,85
Justerat resultat per aktie efter utspädning ^{1 2} , kr	0,85	0,68	25	1,99	1,26	58	4,08
Fritt kassaflöde	316	199	59	356	219	63	732
Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA	-	-	-	1,7x	2,2x	-	1,7x

Omsättningstillväxt¹

-3

Procent

Tillväxt leasejusterat rörelseresultat (EBITA)

+26

Procent

Justerat resultat per aktie, R12

4,81

Kronor

Beläggning

85

Procent

¹ Se vidare definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal s.25-26.

² Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar samt jämförelsestörande avyttrings- eller strategiska avvecklingskostnader samt IFRS 16 och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning.



Starkt kvartal med fortsatt resultattillväxt

Vi fortsätter att leverera i linje med vår strategi för hållbar tillväxt med ett av Attendos starkaste andra kvartal någonsin. Den långsiktiga tillväxten stöds av öppningar i båda affärsområdena samt tilläggsförvärv inom attraktiva segment. Samtidigt fortsätter vi att förbättra vår underliggande lönsamhet och kvalitet genom att aktivt gå ur avtal där vi bedömer att långsiktigt hållbara förutsättningar saknas.

Finland fortsätter att driva de finansiella resultaten, medan det underliggande resultatet i Skandinavien var i linje med föregående år.

Efter kommunikationen av förvärvet av Främja under andra kvartalet återupptar vi våra kontinuerliga aktieåterköp.

Fortsatt resultattillväxt i koncernen med nöjdare kunder och engagerade medarbetare

Omsättningen i kvartalet uppgick till 4 684 Mkr, vilket är en minskning med 3,2 procent. Underliggande omsättning visar på tillväxt i båda affärsområdena, men påverkas negativt i kvartalet av en svagare eurokurs samt avslutade kontrakt. Även lägre priser inom äldreomsorgen i Finland till följd av ändrade bemanningskrav påverkar.

Vårt leasejusterade rörelseresultat (EBITA) ökade samtidigt med 42 Mkr till 205 Mkr (163), motsvarande en marginal om 4,4 procent (3,4).

Det fria kassaflödet ökade med 117 Mkr jämfört med samma kvartal förra året. Under kvartalet ökade justerat resultat per aktie efter utspädning (EPS) med 25 procent till 0,85 SEK (0,68) och vi ligger väl i linje med att nå vårt EPS-mål om minst 5,50 SEK år 2026.

Vårt fokus på kvalitet och kundbemötande fortsätter att skapa goda resultat. Nöjdheten bland våra omsorgstagare (cNPS) ökar från 45 till en ny högstanivå på 49. Medarbetarengagemanget (eNPS) minskar något från 26 motsvarande kvartal förra året, till 23. Minskningen är hänförlig till Finland och bedöms tillfällig då anpassningen till de nya bemanningskraven ställt höga krav på organisationen.

Medarbetarengagemanget är oförändrat på hög nivå i Skandinavien trots det intensiva integrationsarbetet med Team Olivia, ett kvitto på vårt långsiktiga arbete med ledarskap, dialog och arbetsmiljö.

Stark utveckling i Finland

Under kvartalet fortsatte resultatet att förbättras i vår finska verksamhet. Resultatet uppgick till 183 Mkr (131), en ökning med 40 procent jämfört med samma kvartal föregående år. Resultatökningen förklaras framförallt av bättre operationell effektivitet, men även försäljning och nyetableringar utvecklades positivt jämfört med föregående år.

Totalt, inklusive förvärv under första kvartalet, har vi ökat vår kapacitet med mer än 400 nya platser jämfört med samma period föregående år.

Den första januari 2025 trädde de nya bemanningskraven i kraft, vilket innebar en sänkning från 0,65 till 0,60 vårdare per boende inom äldreomsorgen. Förändringen innebar samtidigt en mindre sänkning av prisnivån per omsorgsdugn inom vårt största segment äldreomsorg, vilket dämpar effekterna av den underliggande omsättningstillväxten i affärsområdet.

Underliggande resultat i Skandinavien i nivå med föregående år

Det rapporterade resultatet minskade i relation till jämförelsekvartalet. Minskningen är hänförlig till engångskostnader för avslut av hemtjänstkontrakt samt uppstartskostnader för två nyöppnade äldreboenden. Kvartalet påverkades även av negativa säsongsvariationer kopplat till påsken. Justerat för nämnda engångskostnader och kalendereffekter samt integrations- och avslutskostnader 2024 var resultatet i nivå med samma kvartal föregående år.

Verksamhet i egen regi fortsatte att prestera väl. På grund av nyöppningar i slutet av kvartalet förblev den rapporterade beläggningen oförändrad, och den underliggande beläggningen fortsätter att gradvis förbättras. Antalet sålda platser ökade jämfört med första kvartalet. De avslutade hemtjänstavtalen samt de utgående entreprenadkontrakten för äldreboenden kommer att fortsätta att belasta nettoomsättningen under andra halvåret, men effekten på resultatet förväntas bli begränsad.

Vi fortsätter leverera mot våra finansiella mål, drivet av en stark utveckling i vår finska verksamhet samtidigt som den skandinaviska verksamheten har mer att ge. Attendo går in i andra halvan av 2025 med en stabil finansiell ställning, återupptagna aktieåterköp och en resultattillväxt väl i linje med vår strategi för långsiktigt hållbar tillväxt. Samtidigt fortsätter vi att uppvisa en hög nöjdhet i våra viktigaste målgrupper.

Martin Tivéus, vd och koncernchef



Martin Tivéus, vd och koncernchef

Attendo går in i andra halvan av 2025 med en stabil finansiell ställning, återupptagna aktieåterköp och en resultattillväxt väl i linje med vår strategi för långsiktigt hållbar tillväxt.

Koncernen

april - juni 2025

Nettoomsättning

Nettoomsättningen minskade med 3,2 procent till 4 684 Mkr (4 841) under kvartalet. Justerat för valutaeffekter minskade nettoomsättningen med 0,4 procent, varav organisk tillväxt uppgick till -0,3 procent och nettoförändring till följd av förvärv och avyttring till -0,1 procent. Minskad organisk tillväxt förklaras av lägre nettoomsättning i Attendo Skandinavien till följd av avslutade verksamheter inom entreprenad och hemtjänst. Exklusive avslutade och avyttrade verksamheter samt valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 3,8 procent.

Resultat

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) uppgick till 205 Mkr (163) och marginalen var 4,4 procent (3,4). Det ökade resultatet och marginalförbättringen förklaras av Attendo Finland. Rapporterat resultat i Skandinavien minskade. Exklusive avslutskostnader av engångskaraktär i hemtjänst, uppstartskostnader och kalendereffekter 2025 samt integrations- och avslutskostnader 2024 var resultatet i Skandinavien i linje med föregående år.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 145 Mkr (137).

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 349 Mkr (299) och rörelsemarginalen till 7,5 procent (6,2). Valutaeffekter uppgick till -9 Mkr.

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 324 Mkr (275), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBIT) på 6,9 procent (5,7). Förändringen förklaras av samma faktorer som beskrivits ovan samt ökade avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar.

Finansnetto

Finansnettot uppgick till -212 Mkr (-219) i kvartalet, varav räntenettot motsvarade -31 Mkr (-40). Räntekostnader för leasingskuld avseende fastigheter i enlighet med IFRS 16 uppgick till -170 Mkr (-179).

Skatt

Periodens skatt uppgick till -24 Mkr (-12), vilket motsvarar en skattesats på 21,0 procent (20,6).

Periodens resultat och resultat per aktie

Periodens resultat uppgick till 88 Mkr (44), vilket motsvarar ett resultat per aktie före och efter utspädning för moderbolagets aktieägare på 0,59 kr (0,28). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,85 kr (0,68) i kvartalet och R12 till 4,81 kr.

Kassaflöde

Kassaflöde före förändring av rörelsekapital uppgick till 816 Mkr (750). Förändringar av rörelsekapitalet var 178 Mkr (95).

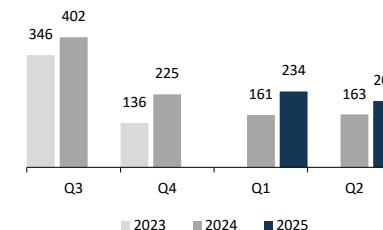
Nettoinvesteringar i anläggningstillgångar uppgick till -49 Mkr (-52). Fritt kassaflöde uppgick till 316 Mkr (199) och R12 till 869 Mkr.

Kassaflöde från den löpande verksamheten var 763 Mkr (633). Förvärv av verksamheter uppgick till 0 Mkr (-1 053). Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -49 Mkr (-1 105). Återköp av aktier uppgick till -36 Mkr (-109). Utdelningen under kvartalet uppgick till -179 Mkr (-159). Under kvartalet var nettoförändringen av banklån 275 Mkr (900). Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -338 Mkr (252). Totalt kassaflöde uppgick till 376 Mkr (-220).

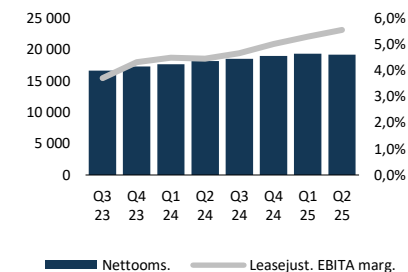
Platser och beläggning

Det totala antalet platser i drift i boenden uppgick vid kvartalets slut till 21 283 (21 326). Beläggning i boenden uppgick vid kvartalets slut till 85 procent (86). Antal platser i egen regi under uppförande uppgick till 458 fördelat på 13 boenden.

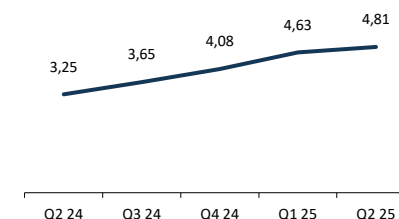
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) per kvartal (Mkr)



Nettoomsättning och leasejusterad rörelsemarginal (EBITA) (Mkr), R12



Justerat resultat per aktie (kr), R12



Koncernen

januari - juni 2025

Nettoomsättning

Nettoomsättningen ökade med 2,2 procent till 9 426 Mkr (9 227) under perioden. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 3,8 procent, varav organisk tillväxt uppgick till 0,6 procent och nettoförändring till följd av förvärv och avyttring 3,2 procent. Organisk tillväxt förklaras främst av ökad nettoomsättning i Attendo Finland.

Resultat

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) uppgick till 438 Mkr (324) och marginalen var 4,6 procent (3,5). Resultatet ökade i båda affärsområdena.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 292 Mkr (268).

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 730 Mkr (591) och rörelsemarginalen till 7,7 procent (6,4). Valutaeffekter uppgick till -13 Mkr.

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 681 Mkr (553), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBIT) på 7,2 procent (6,0). Förändringen förklaras av samma faktorer som beskrivits ovan samt ökade avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar.

Finansnetto

Finansnettot uppgick till -402 Mkr (-417) i perioden, varav räntenettot motsvarade -63 Mkr (-68). Räntekostnader för leasingskuld avseende fastigheter i enlighet med IFRS 16 uppgick till -343 Mkr (-341).

Skatt

Periodens skatt uppgick till -58 Mkr (-29), vilket motsvarar en skattesats på 20,8 procent (21,0).

Periodens resultat och resultat per aktie

Periodens resultat uppgick till 221 Mkr (107), vilket motsvarar ett resultat per aktie för moderbolagets aktieägare före utspädning på 1,47 kr (0,67) och efter utspädning på 1,46 kr (0,67). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 1,99 kr (1,26).

Kassaflöde

Kassaflöde före förändring av rörelsekapital uppgick till 1 590 Mkr (1 473). Förändringar av rörelsekapitalet var 74 Mkr (-12). Nettoinvesteringar i anläggningstillgångar uppgick till -100 Mkr (-89). Fritt kassaflöde uppgick till 356 Mkr (219).

Kassaflöde från den löpande verksamheten var 1 251 Mkr (1 056). Förvärv av verksamheter uppgick till -125 Mkr (-1 057). Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -225 Mkr (-1 146). Återköp av aktier uppgick till -198 Mkr (-154). Utdelningen under perioden uppgick till -179 Mkr (-159). Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -946 Mkr (-159). Under perioden var nettoförändringen av banklån 225 Mkr (900). Totalt kassaflöde uppgick till 79 Mkr (-249).

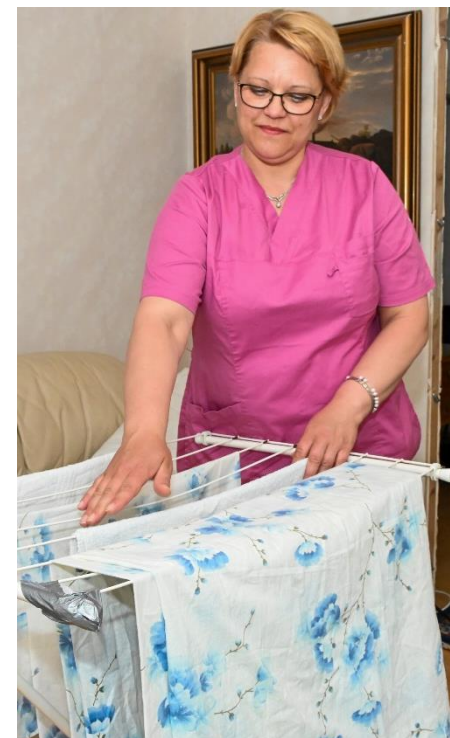
Finansiell ställning

Det egna kapitalet hänförligt till moderbolagets aktieägare per 30 juni 2025 uppgick till 5 134 Mkr (5 192), vilket motsvarar 33,96 kr (32,49) per aktie efter utspädning. Nettoskulden uppgick till 16 157 Mkr (16 123). Leasejusterad nettoskuld exklusive leasingskuld fastigheter uppgick till 2 190 Mkr (2 371).

Räntebärande skulder uppgick till 17 053 Mkr (16 821) per 30 juni 2025. Likvida medel per 30 juni 2025 var 887 Mkr (683) och Attendo hade 1 625 Mkr (1 150) i outnyttjade kreditfaciliteter.

Under kvartalet utnyttjades optionsperioden för befintliga kreditfaciliteter vilka förlängdes med ytterligare 2 år, vilka nu har förfall i december 2028. I samband med detta höjdes även den revolverande kreditfaciliteten från 1 400 Mkr till 2 000 Mkr. Detta för att stärka den finansiella flexibiliteten samt säkerställa att bolaget har handlingsutrymme att genomföra strategiska initiativ i linje med den övergripande kapitalallokeringsstrategin.

Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA uppgick till 1,7x (2,2x). Nettoskuld / EBITDA uppgick till 4,5x (5,0x).



Hushållsnära tjänster, som städ, tvätt och disk, är en del av Attendos erbjudande inom hemtjänst.



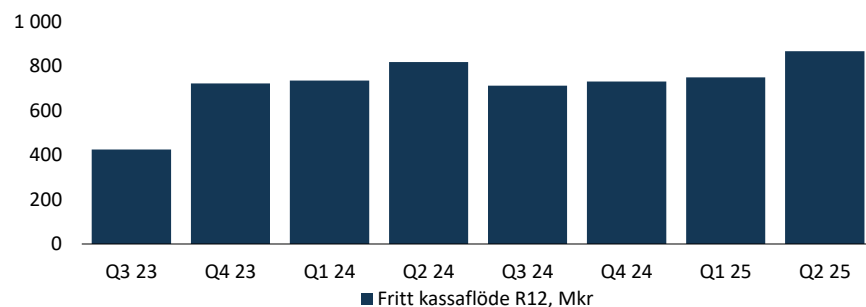
Kassaflöde i sammandrag

(alternativt nyckeltal)

Mkr	Q2		jan-jun		R12	jan-dec
	2025	2024	2025	2024		2024
Rörelseresultat (EBITDA)	832	790	1 697	1 538	3 594	3 435
Betald inkomstskatt och övriga ej kassapåverkande poster	-16	-40	-107	-65	-108	-66
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital	816	750	1 590	1 473	3 486	3 369
Förändring i rörelsekapital	178	95	74	-12	2	-84
Kassaflöde efter förändring av rörelsekapital	993	845	1 664	1 461	3 488	3 285
Nettoinvesteringar	-49	-52	-100	-89	-190	-179
Operativt kassaflöde	945	793	1 564	1 372	3 298	3 106
Erhållna/betalda räntor	-61	-33	-70	-64	-152	-146
Räntekostnader och amortering leaseskuld fastigheter	-567	-561	-1 137	-1 089	-2 276	-2 228
Fritt kassaflöde	316	199	356	219	869	732
Totalt kassaflöde	376	-220	79	-249	212	-116

Fritt kassaflöde, R12

(alternativt nyckeltal)



Nettoskuld

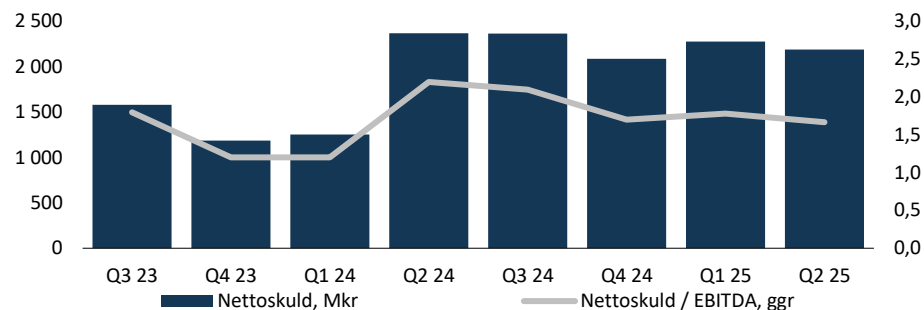
(alternativt nyckeltal)

Mkr	30 jun			
	Leasejusterat*		Rapporterat	
	2025	2024	2025	2024
Räntebärande skuld och avsättningar	3 077	3 054	17 045	16 806
Likvida medel	-887	-683	-887	-683
Nettoskuld	2 190	2 371	16 157	16 123
Nettoskuld / EBITDA	1,7x	2,2x	4,5x	5,0x

* Exklusive leasingskuld fastigheter

Leasejusterad nettoskuld

(alternativt nyckeltal)



Hållbar omsorg

Icke finansiella nyckeltal

Attendo arbetar systematiskt och målmedvetet med hållbarhet. Varje kvartal rapporterar vi de senaste nyckeltalen i syfte att redovisa utfall av vårt arbete. cNPS och eNPS uppdateras Q2 och Q4, medan rNPS och pSAT uppdateras i Q4. Nedan rNPS-mätningar avser Q4 2024 respektive Q2 2024.

Nyckeltal	Q2 2025	Q2 2024
Kundnöjdhet cNPS (-100 till +100)	49	45
Beställarnöjdhet (pSAT)*	4/5	4/5
Närståendenöjdhet rNPS (-100 till +100)	44	43
Antal kunder som får omsorg genom Attendo	27 600	29 700
Antal öppnade platser i egen regi, R12	431	159
Medarbetarnöjdhet eNPS (-100 till +100)	23	26

* Koncernövergripande undersökning Q4 där beställare tillfrågades om nöjdheten med Attendo som samarbetspartner överlag och inom specifika områden. Svarsfrekvensen var relativt låg, vilket påverkar möjligheten att dra definitiva slutsatser.

Kvalitetsgranskningar och avvikelser

Attendo har strikta rutiner för att hantera avvikelser i omsorgen. Detta innefattar rutiner för att rapportera, hantera och följa upp eventuella avvikelser från interna riktlinjer eller arbetssätt, liksom allvarliga händelser som lett till eller riskerat att leda till vård- eller omsorgsskador för enskilda (Lex Sarah och Lex Maria i Sverige).

Skandinavien

Under första kvartalet har från Sverige totalt 15 (11 i Q2 2024) ärenden rapporterats till tillsynsmyndigheten IVO enligt Lex Sarah eller Lex Maria.

Finland

Det totala antalet öppna ärenden hos tillsynsmyndigheten AVI uppgår till 11 (14 i Q2 2024) vid kvartalets slut. Tillsynen av äldreomsorgen flyttas i allt större utsträckning till de nya välfärdsregionerna, vilket leder till ett lägre antal öppna AVI-ärenden. Allteftersom rollerna och systemen utvecklas kommer Attendo att uppdatera sin rapportering för att korrekt spegla antalet pågående ärenden.



Attendos arbete för en hållbar omsorg är systematiskt och följs upp löpande. Att regelbundet mäta nöjdhet hos omsorgstagare, närstående, beställare och medarbetare är avgörande för vår verksamhet.

Affärsområde Finland



Fortsatt förbättrat resultat och marginaler

april - juni 2025

Nettoomsättningen i Attendo Finland uppgick till 2 737 Mkr (2 790), vilket motsvarar en tillväxt på -1,9 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 2,9 procent. Ökningen förklaras av organisk tillväxt inom främst äldreomsorg. Avvecklingen av rehabverksamheten har påverkat nettoomsättningen negativt. Exklusive rehabverksamheten och valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 4,4 procent.

Beläggningen i andra kvartalet var i nivå med jämförelsekvartalet, men lägre än första kvartalet 2025. Beläggningen påverkades av öppningar i kvartalet och en del tillfälliga hemresor under sommaren inom funktionsomsorg och socialpsykiatri. Antalet sålda platser ökade något jämfört med första kvartalet.

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) uppgick till 183 Mkr (131) och marginalen uppgick till 6,7 procent (4,7).

Den första januari 2025 trädde den nya lagen med lägre bemanningskrav inom äldreomsorg i kraft och Attendo Finland lyckades redan under första kvartalet framgångsrikt anpassa verksamheten till den nya bemanningsnivån. Resultatökningen förklaras fortsatt av lägre personalkostnader till följd av bättre operationell effektivitet, men även av fler sålda platser inom äldreomsorg.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 87 Mkr (85).

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 270 Mkr (216) och rörelsemarginalen (EBITA) uppgick till 9,8 procent (7,7). Valutaeffekter uppgick till -9 Mkr.

Under kvartalet öppnades ett nytt boende med 26 platser, samt återöppnades omkring 100 platser. Attendo började under kvartalet att bygga fyra boenden med totalt 192 platser och antalet platser under uppförande i egen regi vid kvartalets slut uppgick därmed till 374 platser.

januari - juni 2025

Nettoomsättningen i Attendo Finland uppgick till 5 483 Mkr (5 504), vilket motsvarar en tillväxt på -0,4 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 2,3 procent. Tillväxten förklaras av ökad nettoomsättning inom vårt största segment äldreomsorg, men påverkades negativt av sänkning av prisnivån per omsorgsdyn.

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) uppgick till 372 Mkr (269) och marginalen uppgick till 6,8 procent (4,9). Resultatökningen förklaras av lägre personalkostnader till följd av bättre effektivitet, samt fler sålda platser.

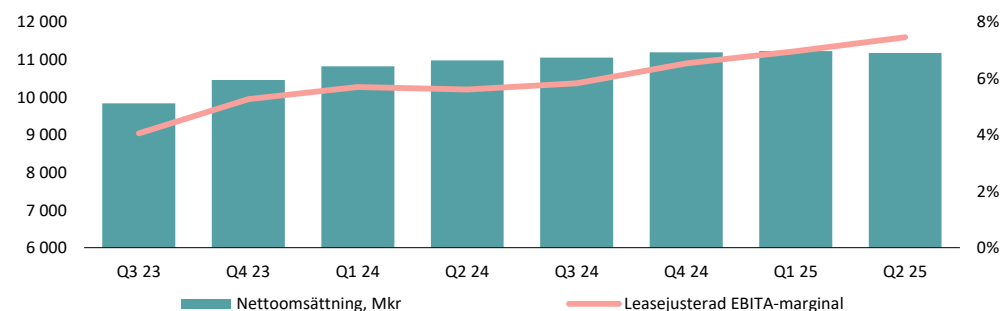
IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 176 Mkr (166).

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 548 Mkr (435) och rörelsemarginalen (EBITA) uppgick till 10,0 procent (7,9). Valutaeffekter uppgick till -10 Mkr.

Nettoomsättning och rörelseresultat

Mkr	Q2		jan-jun		jan-dec
	2025	2024	2025	2024	2024
Nettoomsättning	2 737	2 790	5 483	5 504	11 193
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)	183	131	372	269	731
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), %	6,7	4,7	6,8	4,9	6,5
Rörelseresultat (EBITA)	270	216	548	435	1 095
Rörelsemarginal (EBITA), %	9,8	7,7	10,0	7,9	9,8

Nettoomsättning och leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), R12



Affärsområde Skandinavien



Underliggande resultat i nivå med föregående år

april - juni 2025

Nettoomsättningen i Attendo Skandinavien uppgick till 1 947 Mkr (2 051), vilket motsvarar en förändring på -5,1 procent inklusive valutaeffekter och -5,0 procent exklusive. Minskningen förklaras av avslutade entreprenad- och hemtjänstkontrakt. Nettoomsättningen inom äldreboenden i egen regi ökade. Exklusive avslutade samt avyttrade verksamheter ökade nettoomsättningen med 3,1 procent.

Beläggningen i boenden var något lägre än i jämförelsekvartalet samt första kvartalet 2025. Exklusive årets två öppnade äldreboende (mars och juni) ökade beläggningen. Antalet sålda platser ökade jämfört med första kvartalet.

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) uppgick till 44 Mkr (51), och marginalen till 2,2 procent (2,5).

Det rapporterade resultatet minskade i relation till jämförelsekvartalet. Minskningen förklaras främst av lägre resultat i hemtjänst på grund av kostnader av engångskaraktär i kontrakt under avveckling. Vidare har kvartalet belastats av uppstartskostnader för två nyöppnade äldreboenden, samt negativa kalendereffekter till följd av påsken. Exklusive integrations- och avslutskostnader i jämförelsekvartalet på 24 Mkr såväl som avslutskostnader av engångskaraktär i hemtjänsten, uppstartskostnader samt kalendereffekter i årets kvartal var resultatet i nivå med föregående år. Resultatet inom äldreboenden fortsatte att öka. De avslutade kontrakten inom entreprenad hade ingen materiell påverkan på resultatet.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet uppgick till 58 Mkr (51).

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 102 Mkr (102), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBITA) på 5,2 procent (5,0).

Under kvartalet öppnades två boenden i egen regi med totalt 66 platser. Attendo började under kvartalet bygga två boenden i egen regi med totalt 66 platser. Antalet platser under uppförande i egen regi uppgick vid kvartalets slut till 84.

Beräknad årsomsättning för entreprenadkontrakt som vunnits men ännu inte startat samt utgående entreprenadkontrakt som ännu inte avslutats beräknas till -245 Mkr netto. De utgående kontrakten avslutas under fjärde kvartalet 2025 och början av 2026. Under kvartalet fick Attendo förtroende att fortsätta driva två äldreboenden med beräknad årlig omsättning på 80 Mkr. Antalet hemtjänstkunder minskade, främst till följd av avslutade kontrakt.

januari - juni 2025

Nettoomsättningen i Attendo Skandinavien uppgick till 3 943 Mkr (3 723), vilket motsvarar en ökning på 5,9 procent inklusive valutaeffekter och 6,0 procent exklusive. Nettoomsättningen ökade inom boenden i egen regi, men minskade inom entreprenad och hemtjänst till följd av avslutade kontrakt.

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) uppgick till 112 Mkr (94) och marginalen var 2,8 procent (2,5).

Resultatförbättringen förklaras främst av förvärv men resultatet ökade även inom äldreboenden i egen regi. Förbättringen drivs av fler sålda platser och prisjusteringar. Avslutade entreprenadkontrakt hade ingen materiell påverkan på resultatet i relation till jämförelseperioden.

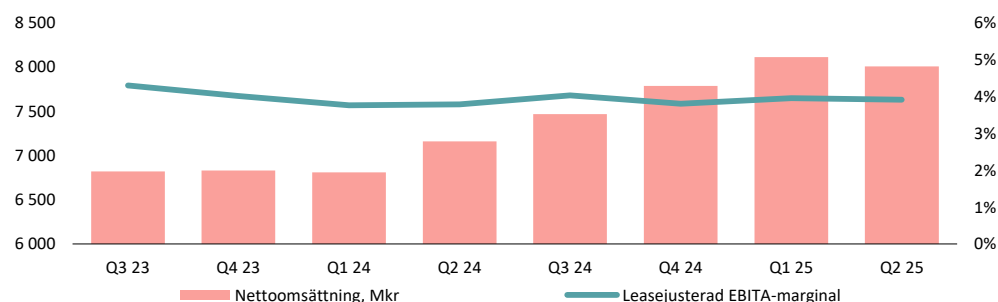
IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet uppgick till 116 Mkr (101).

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 228 Mkr (195), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBITA) på 5,8 procent (5,2).

Nettoomsättning och rörelseresultat

Mkr	Q2		jan-jun		jan-dec
	2025	2024	2025	2024	2024
Nettoomsättning	1 947	2 051	3 943	3 723	7 787
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)	44	51	112	94	296
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), %	2,2	2,5	2,8	2,5	3,8
Rörelseresultat (EBITA)	102	102	228	195	501
Rörelsemarginal (EBITA), %	5,2	5,0	5,8	5,2	6,4

Nettoomsättning och leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), R12



Verksamhetsdata



Finland

Kunder och platser

	Q2 2024	Q3 2024	Q4 2024	Q1 2025	Q2 2025
Antal platser i boenden i drift ¹	14 121	14 193	14 324	14 417	14 544
Beläggning i boenden ¹ , %	85	85	84	86	85
Antal öppnade platser ²	147	15	76	67	26
Antal platser med byggstart under kvartalet ²	151	-	15	30	192
Antal platser under uppförande ²	335	320	259	222	374
Antal hemtjänstkunder	511	515	491	505	575

1) Samtliga boenden.

2) Boenden i egen regi.

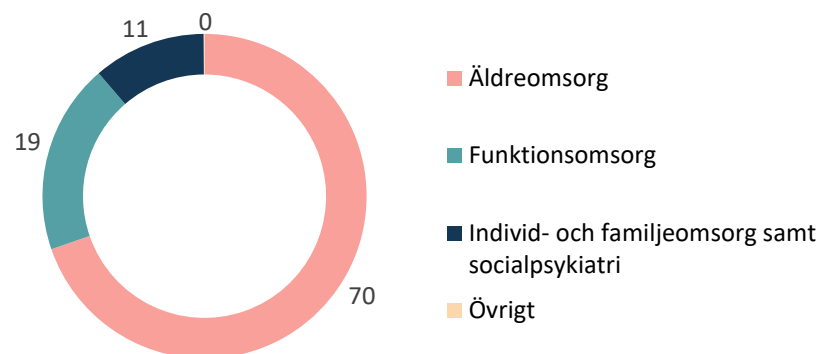
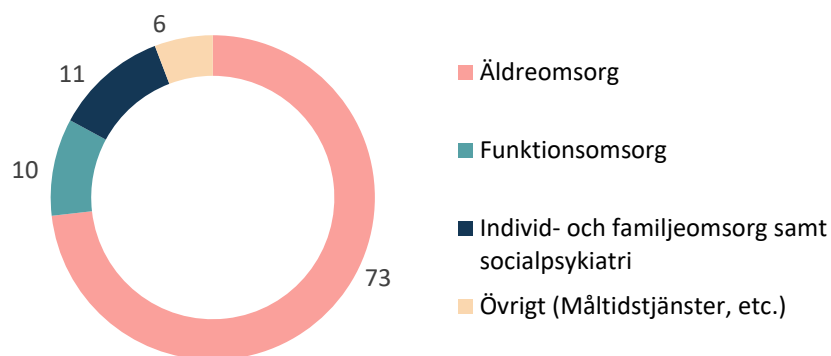
Skandinavien

	Q2 2024	Q3 2024	Q4 2024	Q1 2025	Q2 2025
Antal platser i boenden i drift ¹	7 205	7 032	6 835	6 674	6 739
Beläggning i boenden ¹ , %	88	87	87	87	87
Antal öppnade platser ²	-	112	7	62	66
Antal platser med byggstart under kvartalet ²	13	12	6	6	66
Antal platser under uppförande ²	241	141	140	84	84
Antal hemtjänstkunder	8 572	8 459	8 303	7 629	6 201

1) Samtliga boenden.

2) Boenden i egen regi.

Nettoomsättning per tjänsteerbjudande i kvartalet, %





Övrig information

Förvärv och avyttringar

Attendo tecknade under kvartalet ett avtal att förvärva Främja AB. Företaget driver boenden samt daglig verksamhet för personer med funktionsnedsättning i bland annat Stockholm, Göteborg och Uppsala. Förvärvet beräknas genomföras under det tredje kvartalet 2025.

Antal aktier

Årsstämman 2025 beslutade om indragning av 8 907 064 egna aktier, som registrerades av Bolagsverket i maj. Totalt antal aktier uppgår därmed till 151 196 126.

Attendos innehav av egna aktier uppgick till 1 610 292 aktier varför antalet utestående aktier den 30 juni 2025 uppgick till 149 585 834.

Under det andra kvartalet 2025 har Attendo återköpt 603 328 aktier som del av återköpsprogrammet som genomförts under perioden 7 februari till 6 maj 2025.

Antal medarbetare

Medelantal årsanställda under andra kvartalet var 22 093 (23 494).

Transaktioner med närstående

Transaktioner med närstående beskrivs i årsredovisningen. Transaktioner med närstående sker på marknadsmässiga grunder. Under perioden har inga väsentliga transaktioner med närstående skett.

Moderbolaget, Attendo AB (publ)

Moderbolagets verksamhet består i att tillhandahålla tjänster till dotterbolagen samt att förvalta aktier i dotterbolag. Bolagets kostnader avser främst löner till koncernledning och arvoden till styrelsen samt externa konsultkostnader.

För perioden januari - juni uppgick nettoomsättningen till 9 Mkr (9) och försäljningen avsåg i sin helhet tillhandahållna tjänster till dotterbolagen. Periodens resultat efter finansiella poster uppgick till -35 Mkr (-18). Vid periodens slut uppgick kassa och bank till 1 Mkr (25), aktier i dotterbolag uppgick till 6 494 Mkr (6 494) och fritt eget kapital uppgick till 6 086 Mkr (6 318).

Säsongs- och kalendereffekter

Attendos lönsamhet påverkas bland annat av säsongsvariationer, helger och nationella helgdagar. Helger och nationella helgdagar påverkar Attendos lönsamhet negativt framförallt genom högre personalkostnader på grund av obekväma arbetstid. Till exempel påverkas lönsamheten i årets första och andra kvartal av påsken, beroende på i vilket kvartal påskhelgen infaller, medan första och fjärde kvartalet påverkas av jul- och nyårshelgen.

Avrundningar

Notera att avrundningar förekommer i text, diagram och tabeller.

Övrigt

Den 7 maj 2025 godkände Attendos årsstämma styrelsens förslag om en utdelning till aktieägarna på 1,20 kronor per aktie för räkenskapsåret 2024. Utdelningen betalades den 14 maj 2025.

Väsentliga händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser efter balansdagen.

Risk- och osäkerhetsfaktorer

Attendo arbetar systematiskt med riskbedömning och hantering som en central del i Attendos strategiska process, där risker i förhållande till bolagets förmåga att uppnå sina strategiska och finansiella mål utvärderas på ett strukturerat och regelbundet sätt.

De huvudsakliga risker som på kort till medellång sikt kan påverka bolagets förutsättningar att nå sina finansiella och strategiska mål utgörs av att ansträngda offentliga finanser påverkar lokala beslut om omsorgen negativt och att prisjusteringar inte fullt ut kompenserar för ökade kostnader eller erhålls med fördröjning.

Riskerna samt hur Attendo arbetar för att hantera dessa beskrivs i mer detalj i Attendos årsredovisning (se avsnitt Risker och riskhantering i årsredovisningen för 2024, sid. 30-32).

Redovisningsprinciper

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med de internationella redovisningsstandarderna (IFRS) och tolkningar från IFRIC, såsom de har antagits av den Europeiska Unionen och RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för finansiell rapportering, samt den svenska årsredovisningslagen.

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering och Årsredovisningslagen och ska läsas tillsammans med årsredovisningen för 2024. De väsentligaste redovisningsprinciperna enligt IFRS, vilka utgör redovisningsnormen vid upprättandet av denna delårsrapport, återfinns i not K1 på sidorna 74 till 77 i årsredovisningen för 2024 vilka tillämpats vid upprättandet av denna delårsrapport.

Delårsinformationen på sidorna 1-12 utgör en integrerad del av denna finansiella rapport. Moderbolagets finansiella rapporter är upprättade i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer.

Delårsrapporten har inte granskats av bolagets revisorer.

Framtidsutsikter

Attendo lämnar ingen prognos.

Danderyd den 18 juli 2025

Martin Tivéus

VD och koncernchef

Styrelsens försäkran



Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att delårsrapporten ger en rättvisande översikt av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver de väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Danderyd den 18 juli 2025

Ulf Mattsson
Styrelseordförande

Catarina Fagerholm
Styrelseledamot

Per Josefsson
Styrelseledamot

Nora F. Larssen
Styrelseledamot

Hugo Lewné
Styrelseledamot

Tobias Lönnevall
Styrelseledamot

Suvi- Anne Siimes
Styrelseledamot

Antti Ylikorkala
Styrelseledamot

Katarina Nirhammar
*Styrelseledamot
Arbetsstagar-
representant*

Martin Tivéus
Vd och koncernchef

Finansiella rapporter



Koncernens resultaträkning

Mkr	Q2		jan-jun		jan-dec
	2025	2024	2025	2024	2024
Nettoomsättning	4 684	4 841	9 426	9 227	18 980
Övriga rörelseintäkter	6	14	13	21	43
Totala intäkter	4 690	4 855	9 439	9 248	19 023
Personalkostnader	-3 113	-3 280	-6 207	-6 177	-12 526
Övriga externa kostnader	-745	-785	-1 535	-1 533	-3 062
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	832	790	1 697	1 538	3 435
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-482	-491	-967	-947	-1 915
Rörelseresultat efter avskrivningar (EBITA)	349	299	730	591	1 520
<i>Rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>7,5</i>	<i>6,2</i>	<i>7,7</i>	<i>6,4</i>	<i>8,0</i>
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-25	-24	-49	-38	-95
Rörelseresultat (EBIT)	324	275	681	553	1 425
<i>Rörelsemarginal (EBIT), %</i>	<i>6,9</i>	<i>5,7</i>	<i>7,2</i>	<i>6,0</i>	<i>7,5</i>
Finansnetto	-212	-219	-402	-417	-840
Resultat före skatt	112	56	279	136	584
Inkomstskatt	-24	-12	-58	-29	-135
Periodens resultat	88	44	221	107	450
<i>Vinstmarginal, %</i>	<i>1,9</i>	<i>0,9</i>	<i>2,3</i>	<i>1,2</i>	<i>2,4</i>
Periodens resultat hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	88	44	221	107	450
Resultat per aktie före utspädning, kr	0,59	0,28	1,47	0,67	2,86
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,59	0,28	1,46	0,67	2,85
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning, tusental	149 642	158 406	150 545	159 485	157 320
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning, tusental	150 328	158 753	151 202	159 804	157 674

Koncernens totalresultat

Mkr	Q2		jan-jun		jan-dec
	2025	2024	2025	2024	2024
Periodens resultat	88	44	221	107	450
Övrigt totalresultat för perioden					
Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen					
Omvärderingar av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	-3	1	-3	6	2
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen					
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter hänförligt till aktieägarna	34	-18	-41	30	41
Summa övrigt totalresultat för perioden	31	-17	-44	36	43
Totalresultat för perioden	120	27	177	143	493
Totalresultat hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	120	27	177	143	493

Koncernens balansräkning

Mkr	30 jun 2025	30 jun 2024	31 dec 2024
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	8 056	7 991	8 006
Övriga immateriella tillgångar	623	679	646
Materiella anläggningstillgångar	639	665	651
Nyttjanderätter	12 445	12 301	12 327
Finansiella anläggningstillgångar	433	506	450
Summa anläggningstillgångar	22 196	22 142	22 080
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	1 673	1 810	1 753
Övriga kortfristiga fordringar	604	587	587
Kassa och bank	887	683	821
	3 164	3 080	3 161
Tillgångar som innehas för försäljning	0	1	0
Summa omsättningstillgångar	3 165	3 081	3 161
Summa tillgångar	25 361	25 223	25 241

Mkr	30 jun 2025	30 jun 2024	31 dec 2024
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	5 134	5 192	5 333
Summa eget kapital	5 134	5 192	5 333
Långfristiga skulder			
Långfristig upplåning	3 031	3 005	2 858
Långfristiga leasingskulder ¹	12 336	12 225	12 231
Avsättningar för pensioner	0	0	0
Övriga avsättningar	66	99	85
Övriga långfristiga skulder	235	196	179
Summa långfristiga skulder	15 669	15 525	15 353
Kortfristiga skulder			
Kortfristig upplåning	-	-	-
Kortfristiga leasingskulder ²	1 686	1 591	1 654
Leverantörsskulder	483	544	503
Korta avsättningar	73	45	72
Övriga kortfristiga skulder	2 314	2 326	2 326
Summa kortfristiga skulder	4 557	4 506	4 555
Skulder som innehas för försäljning	0	0	0
Summa kortfristiga skulder	4 557	4 506	4 555
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	25 361	25 223	25 241

1) I långfristiga leasingskulder ingår leasing avseende bilar uppgående till 12 MSEK (19) samt helår 2024 26.

2) I kortfristiga leasingskulder ingår leasing avseende bilar uppgående till 43 MSEK (45) samt helår 2024 37.

Koncernens förändringar i eget kapital

Mkr	30 jun 2025	30 jun 2024	31 dec 2024
Ingående balans	5 333	5 363	5 363
Totalresultat			
Moderbolagets aktieägare	177	143	493
Transaktioner med aktieägare			
Teckningsoptioner	-	2	2
Utdelning	-179	-159	-159
Återköp aktier	-198	-154	-364
Aktiesparprogram	1	-3	-2
Summa transaktioner med aktieägare	-378	-314	-523
Utgående balans	5 134	5 192	5 333
Eget kapital hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare	5 134	5 192	5 333

Koncernens kassaflöde

	Q2		jan-jun		jan-dec
Operativt kassaflöde (alternativt nyckeltal), Mkr	2025	2024	2025	2024	2024
Rörelseresultat (EBITA)	349	299	730	591	1 520
Avskrivningar	482	491	967	947	1 915
Betald inkomstskatt	-24	-12	-123	-33	-50
Övriga ej kassapåverkande poster	8	-28	16	-32	-16
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital	816	750	1 590	1 473	3 369
Förändring i rörelsekapital	178	95	74	-12	-84
Kassaflöde efter förändring av rörelsekapital	993	845	1 664	1 461	3 285
Investeringar i anläggningstillgångar	-50	-64	-102	-102	-196
Försäljning av anläggningstillgångar	1	12	2	13	17
Operativt kassaflöde	945	793	1 564	1 372	3 106
Erhållna/betalda räntor	-61	-33	-70	-64	-146
Räntekostnader leaseskuld fastigheter	-170	-179	-343	-341	-681
Amortering leasingskuld	-398	-382	-794	-748	-1 547
Fritt kassaflöde	316	199	356	219	732
Förvärv av verksamheter	0	-1 053	-125	-1 057	-1 062
Teckningsoptioner	-	2	-	2	2
Utdelning	-179	-159	-179	-159	-159
Återköp av aktier	-36	-109	-198	-154	-364
Återbetalning av lån	-	-100	-150	-100	-540
Nyupptagna lån	275	1 000	375	1 000	1 275
Totalt kassaflöde	376	-220	79	-249	-116
Kassa och bank vid periodens början	502	907	821	922	922
Valutakursdifferenser i kassa och bank	9	-4	-13	10	15
Kassa och bank vid periodens slut	887	683	887	683	821
	Q2		jan-jun		jan-dec
Kassaflöde enligt IFRS, Mkr	2025	2024	2025	2024	2024
Kassaflöde från den löpande verksamheten	763	633	1 251	1 056	2 458
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-49	-1 105	-225	-1 146	-1 241
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-338	252	-946	-159	-1 333
Totalt kassaflöde	376	-220	79	-249	-116

Segment i sammandrag

	Skandinavien		Finland		Övrigt och elimineringar		Koncernen	
Mkr	Q2 2025	Q2 2024	Q2 2025	Q2 2024	Q2 2025	Q2 2024	Q2 2025	Q2 2024
Nettoomsättning	1 947	2 051	2 737	2 790	-	-	4 684	4 841
Varav Egen regi	1 681	1 693	2 629	2 698	-	-	4 310	4 391
Varav Entreprenad	266	358	109	92	-	-	374	450
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)	44	51	183	131	-22	-19	205	163
<i>Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>2,2</i>	<i>2,5</i>	<i>6,7</i>	<i>4,7</i>	-	-	<i>4,4</i>	<i>3,4</i>
Rörelseresultat (EBITA)	102	102	270	216	-22	-19	349	299
<i>Rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>5,2</i>	<i>5,0</i>	<i>9,8</i>	<i>7,7</i>	-	-	<i>7,5</i>	<i>6,2</i>

	Skandinavien			Finland			Övrigt och elimineringar			Koncernen		
Mkr	jan-jun 2025	jan-jun 2024	Helår 2024	jan-jun 2025	jan-jun 2024	Helår 2024	jan-jun 2025	jan-jun 2024	Helår 2024	jan-jun 2025	jan-jun 2024	Helår 2024
Nettoomsättning	3 943	3 723	7 787	5 483	5 504	11 193	-	-	-	9 426	9 227	18 980
Varav Egen regi	3 386	3 045	6 429	5 262	5 331	10 800	-	-	-	8 649	8 376	17 229
Varav Entreprenad	557	678	1 358	220	173	393	-	-	-	777	851	1 751
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)	112	94	296	372	269	731	-46	-39	-76	438	324	951
<i>Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>2,8</i>	<i>2,5</i>	<i>3,8</i>	<i>6,8</i>	<i>4,9</i>	<i>6,5</i>	-	-	-	<i>4,6</i>	<i>3,5</i>	<i>5,0</i>
Rörelseresultat (EBITA)	228	195	501	548	435	1 095	-46	-39	-76	730	591	1 520
<i>Rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>5,8</i>	<i>5,2</i>	<i>6,4</i>	<i>10,0</i>	<i>7,9</i>	<i>9,8</i>	-	-	-	<i>7,7</i>	<i>6,4</i>	<i>8,0</i>

Finansnetto

Mkr	Q2		jan-jun		jan-dec
	2025	2024	2025	2024	2024
Räntenetto (exklusive leasingskuld fastigheter)	-31	-40	-63	-68	-146
Räntekostnad leasingskuld	-170	-179	-343	-341	-681
Övrigt	-12	0	4	-8	-13
Finansnetto	-212	-219	-402	-417	-840

Nettoskuld

Mkr	30 jun		31 dec
	2025	2024	2024
Räntebärande skulder	17 053	16 821	16 742
Avsättning för pensioner	-9	-15	-11
Likvida medel	-887	-683	-821
Nettoskuld	16 157	16 123	15 910
Leasingskuld fastigheter	-13 967	-13 752	-13 821
Leasejusterad nettoskuld	2 190	2 371	2 089

Investeringar

Mkr	Q2		jan-jun		jan-dec
	2025	2024	2025	2024	2024
Investeringar					
Investeringar i immateriella tillgångar	4	3	7	3	10
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	46	61	96	99	186
Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-2	-12	-4	-13	-17
Summa nettoinvesteringar	49	52	100	89	179
Immateriella tillgångar via rörelseförvärv					
Goodwill	-2	733	128	733	723
Kundrelationer	-1	285	38	285	308
Övrigt	-	-	-	-	-
Summa immateriella tillgångar via rörelseförvärv	-3	1 018	166	1 018	1 031

Finansiella tillgångar och skulder

Mkr	30 jun 2025	30 jun 2024	31 dec 2024
TILLGÅNGAR			
Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde			
Övriga långfristiga fordringar	56	73	72
Kundfordringar	1 673	1 810	1 753
Kassa och bank	887	683	821
Summa finansiella tillgångar	2 617	2 566	2 646
SKULDER			
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen eller eget kapital			
Tilläggsköpeskillingar	76	33	17
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde			
Banklån	3 031	3 005	2 858
Leverantörsskulder	483	544	503
Summa finansiella skulder	3 591	3 582	3 378

Tabellen visar Attendos väsentliga finansiella tillgångar och skulder. Tillgångar och skulder redovisade som övriga långfristiga fordringar och kundfordringar samt övriga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Verkligt värde för samtliga finansiella tillgångar och skulder överensstämmer med bokfört värde. För fullständig tabell samt vidare information se Attendos årsredovisning 2024, not K25.

Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

Mkr	30 jun 2025	30 jun 2024	31 dec 2024
Ställda säkerheter	65	80	75
Ansvarsförbindelser ¹	2 257	1 717	2 132

1) I ansvarsförbindelser rapporteras ingångna leasingavtal som ännu ej tagits i bruk som ansvarsförbindelser.

Justerat resultat och resultat per aktie, kvartal

Mkr	Q2 2025			Q2 2024	
	Rapporterat	Förvärv/ avyttring ¹	IFRS 16 ²	Justerat resultat	Justerat resultat
Nettoomsättning	4 684	-	-	4 684	4 841
Övriga rörelseintäkter	6	-	0	6	14
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	832	-	-570	262	242
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-482	-	425	-58	-66
Rörelseresultat (EBITA)	349	-	-145	205	176
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-25	25	-	-	-
Rörelseresultat (EBIT)	324	25	-145	205	176
Finansnetto	-212	-	170	-43	-40
Resultat före skatt (EBT)	112	25	25	162	136
Skatt	-24	-5	-5	-33	-28
Periodens resultat	88	20	20	128	107
Periodens resultat hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	88	20	20	128	107
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning, tusental	149 642	149 642	149 642	149 642	158 406
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning, tusental	150 328	150 328	150 328	150 328	158 753
Resultat per aktie före utspädning, kr	0,59	0,13	0,13	0,86	0,68
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,59	0,13	0,13	0,85	0,68

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, jämförelsestörande avyttringskostnader samt strategiska avvecklingskostnader (1) samt IFRS 16 (2) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

Justerat resultat och resultat per aktie, period

Mkr	jan-jun 2025				jan-jun 2024
	Rapporterat	Förvärv/ avyttring ¹	IFRS 16 ²	Justerat resultat	Justerat resultat
Nettoomsättning	9 426	-	-	9 426	9 227
Övriga rörelseintäkter	13	-	-1	12	21
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	1 697	-	-1 142	555	464
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-967	-	850	-117	-126
Rörelseresultat (EBITA)	730	-	-292	438	337
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-49	49	-	-	-
Rörelseresultat (EBIT)	681	49	-292	438	337
Finansnetto	-402	-	343	-59	-76
Resultat före skatt (EBT)	279	49	51	379	261
Skatt	-58	-10	-10	-78	-60
Periodens resultat	221	39	41	301	201
Periodens resultat hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	221	39	41	301	201
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning, tusental	150 545	150 545	150 545	150 545	159 485
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning, tusental	151 202	151 202	151 202	151 202	159 804
Resultat per aktie före utspädning, kr	1,47	0,26	0,27	2,00	1,26
Resultat per aktie efter utspädning, kr	1,46	0,26	0,27	1,99	1,26

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, jämförelsestörande avyttringskostnader samt strategiska avvecklingskostnader (1) samt IFRS 16 (2) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

Justerat resultat och resultat per aktie, helår

Mkr	Helår 2024				Justerat resultat
	Rapporterat	Förvärv/ avyttring ¹	IFRS 16 ²	Totala just.	
Nettoomsättning	18 980	-	-	-	18 980
Övriga rörelseintäkter	43	-	-4	-4	39
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	3 435	38	-2 228	-2 190	1 246
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-1 915	-	1 658	1 658	-257
Rörelseresultat (EBITA)	1 520	38	-570	-531	989
Av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-95	95	-	95	-
Rörelseresultat (EBIT)	1 425	133	-570	-437	989
Finansnetto	-840	-	681	681	-159
Resultat före skatt (EBT)	584	133	111	245	830
Skatt	-135	-22	-31	-53	-187
Periodens resultat	450	111	81	192	643
Periodens resultat hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare	450	111	81	192	643
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning, tusental	157 320	157 320	157 320	157 320	157 320
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning, tusental	157 674	157 674	157 674	157 674	157 674
Resultat per aktie före utspädning, kr	2,86	0,71	0,51	1,22	4,09
Resultat per aktie efter utspädning, kr	2,85	0,71	0,51	1,22	4,08

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, jämförelsestörande avyttringskostnader samt strategiska avvecklingskostnader (1) samt IFRS 16 (2) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

Nyckeltal

		Q2		jan-jun		jan-dec
		2025	2024	2025	2024	2024
Organisk tillväxt	%	-0,3	2,9	0,6	5,3	3,7
Förvärvad tillväxt	%	-0,1	8,5	3,2	4,4	6,3
Förändring i valutakurser	%	-2,8	0,3	-1,6	0,4	-0,3
Rörelsemarginal (EBITA), R12	%	-	-	8,7	7,7	8,0
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), R12	%	-	-	5,6	4,4	5,0
Rörelsekapital	Mkr	-	-	-594	-518	-562
Avkastning på sysselsatt kapital	%	-	-	7,0	6,2	6,8
Skuldsättningsgrad	ggr	-	-	3,1	3,1	3,0
Soliditet	%	-	-	20	21	21
Nettoskuld/EBITDA R12	ggr	-	-	4,5	5,0	4,6
Leasejusterad nettoskuld/leasejusterad EBITDA R12	ggr	1,8	-	1,7	2,2	1,7
Fritt kassaflöde	Mkr	316	199	356	219	732
Nettoinvesteringar	Mkr	-49	-52	-100	-89	-179
Medelantal årsanställda		22 093	23 494	21 636	22 529	23 375

Nyckeltal per aktie

		Q2		jan-jun		jan-dec
		2025	2024	2025	2024	2024
Resultat per aktie före utspädning	kr	0,59	0,28	1,47	0,67	2,86
Resultat per aktie efter utspädning	kr	0,59	0,28	1,46	0,67	2,85
Justerat resultat per aktie efter utspädning	kr	0,85	0,68	1,99	1,26	4,08
Eget kapital per aktie före utspädning	kr	-	-	34,10	32,56	33,90
Eget kapital per aktie efter utspädning	kr	-	-	33,96	32,49	33,83
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning	tusental	149 642	158 406	150 545	159 485	157 320
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning	tusental	150 328	158 753	151 202	159 804	157 674
Antal aktier vid periodens utgång	tusental	151 196	160 103	151 196	160 103	160 103
Antal aktier i eget innehav vid periodens utgång	tusental	1 610	2 862	1 610	2 862	7 230
Antal utestående aktier vid periodens utgång	tusental	149 586	157 241	149 586	157 241	152 873

Kvartalsdata

Mkr	Q3 23	Q4 23	Q1 24	Q2 24	Q3 24	Q4 24	Q1 25	Q2 25
Total nettoomsättning	4 488	4 422	4 386	4 841	4 875	4 878	4 742	4 684
– Nettoomsättning Skandinavien	1 737	1 699	1 672	2 051	2 047	2 018	1 997	1 947
– Nettoomsättning Finland	2 751	2 723	2 714	2 790	2 829	2 860	2 745	2 737
Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA)	416	196	221	228	465	292	293	262
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)	346	136	161	163	402	225	234	205
<i>Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>7,7</i>	<i>3,1</i>	<i>3,7</i>	<i>3,4</i>	<i>8,2</i>	<i>4,6</i>	<i>4,9</i>	<i>4,4</i>
Rörelseresultat (EBITDA)	963	697	748	790	1 029	868	866	832
Rörelseresultat (EBITA)	534	275	292	299	536	394	381	349
<i>Rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>11,9</i>	<i>6,2</i>	<i>6,7</i>	<i>6,2</i>	<i>11,0</i>	<i>8,1</i>	<i>8,0</i>	<i>7,5</i>
Periodens resultat	230	58	63	44	235	108	132	88
<i>Vinstmarginal, %</i>	<i>5,1</i>	<i>1,3</i>	<i>1,4</i>	<i>0,9</i>	<i>4,8</i>	<i>2,2</i>	<i>2,8</i>	<i>1,9</i>
Resultat per aktie före utspädning, kr	1,43	0,36	0,39	0,28	1,50	0,70	0,87	0,59
Resultat per aktie efter utspädning, kr	1,43	0,36	0,39	0,28	1,50	0,70	0,87	0,59
Justerat resultat per aktie efter utspädning, kr	1,45	0,54	0,58	0,68	1,87	0,97	1,14	0,85
Medelantal årsanställda	22 236	21 116	21 563	23 494	24 461	22 823	21 636	22 093
Enhetsdata								
Antal enheter i drift ¹	704	685	677	781	782	786	772	778
Antal boendeplatser i drift ²	20 863	20 575	20 506	21 326	21 225	21 159	21 091	21 283
Beläggning i boenden, % ²	86	86	86	86	86	85	86	85
Antal öppnade platser ³	12	-	-	147	127	83	129	92
Antal platser med byggstart under kvartalet ³	118	219	-	164	12	21	36	258
Antal platser under uppförande ³	352	571	571	576	461	399	306	458

1) Samtliga enheter inom alla kontraktsmodeller och segment.

2) Samtliga boenden.

3) Boenden i egen regi.

Moderbolagets resultaträkning

Mkr	Q2		jan-jun		jan-dec
	2025	2024	2025	2024	2024
Nettoomsättning	5	4	9	9	18
Personalkostnader	-13	-10	-28	-20	-36
Övriga externa kostnader	-3	-3	-7	-6	-13
Rörelseresultat	-11	-8	-27	-17	-31
Finansnetto	-5	-1	-9	-1	-8
Resultat efter finansiella poster	-16	-9	-35	-18	-39
Koncernbidrag	-	-	-	-	-119
Resultat före skatt	-16	-9	-35	-18	-158
Resultat kommissionärsverksamhet	186	26	228	65	364
Inkomstskatt	-2	-4	-7	-11	-1
Periodens resultat	167	13	186	36	205

Moderbolagets balansräkning

Mkr	30 jun 2025	30 jun 2024	31 dec 2024
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Aktier i dotterbolag	6 494	6 494	6 494
Summa anläggningstillgångar	6 494	6 494	6 494
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag	210	56	456
Övriga fordringar	9	5	31
Kassa och bank	1	25	10
Summa omsättningstillgångar	220	86	497
Summa tillgångar	6 715	6 580	6 991
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	6 087	6 319	6 279
Kortfristiga skulder			
Skulder till koncernföretag	617	245	699
Övriga kortfristiga skulder	10	16	13
Summa kortfristiga skulder	627	261	712
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	6 715	6 580	6 991

Attendos verksamhet

Attendo grundades 1985 och är idag Nordens största omsorgsföretag. Vi har cirka 33 000 medarbetare i nära 800 verksamheter i Finland, Sverige och Danmark. All vår verksamhet utgår från vår vision – att ge bättre omsorg till fler. Attendo investerar därför kontinuerligt i att tillföra samhället ny kapacitet och leder utvecklingen av kvalitet, innovationer och nya, kostnadseffektiva arbetssätt i nordisk omsorg.

Vi utför dagligen äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättningar samt individ- och familjeomsorg för omkring 28 000 kunder. Vårt uppdrag är att stärka individen, vilket innebär att vi ser, stödjer och stärker varje människa. Våra värderingar – omtanke, engagemang och kompetens – vägleder oss i varje insats, varje dag.

Tjänsteerbjudande

Attendos tjänsteerbjudande består av:

• Äldreomsorg

Äldreboenden för äldre med demens eller somatiska behov samt hemtjänstinsatser som oftast innebär ett helhetsåtagande för omsorg, måltider, städning, tvätt, kvälls- och nattjänster samt hemsjukvård.

• Funktionsomsorg

Boenden och daglig verksamhet för personer i olika åldrar och med olika funktionsnedsättning

eller omsorgsbehov. Vi erbjuder också avlastning för familjer genom korttidsboende samt avlösarservice och ledsagning.

• Individ- och familjeomsorg

Vi erbjuder individ- och familjeomsorg på konsulentstödda familjehem, kris- och akutboenden, HVB-hem, beroendevård samt stödboenden. Segmentet omfattar också socialpsykiatri och rehabilitering samt andra individanpassade insatser inom boende samt dag- och skolverksamhet.

• Övriga tjänster

Attendo levererar måltidstjänster samt bedriver rekrytering och utbildning av omsorgspersonal.

Verksamhet och kontraktsmodell

Attendo bedriver verksamhet genom två affärsområden, Attendo Finland samt Attendo Skandinavien.

Verksamheten bedrivs huvudsakligen i egen regi, där vi tillhandahåller omsorgstjänster i enheter/lokaler som står under vår egen kontroll, eller hemtjänst under eget namn inom kundvalsystem. Vi bedriver också verksamhet på uppdrag (entreprenad), där enheter/lokaler kontrolleras av den offentliga beställaren, eller hemtjänst på kontraktsbasis.

Attendos beställare är oftast en lokal eller regional offentlig beställare (kommun eller välfärdsregion) eller nationell myndighet, men kontraktsform och kontraktslängd varierar beroende på kontraktsmodell och tjänsteerbjudande. Verksamheten i egen regi baseras normalt sett på valfritetssystem eller ramavtal medan entreprenadverksamheten baseras på upphandlade entreprenadavtal. Avtalen löper vanligtvis över en tidsperiod om 2-5 år.

Strategiska mål

Attendo arbetar systematiskt mot tre långsiktiga strategiska mål:

- Att vara det främsta valet för kunder och närstående, medarbetare och beställare.
- Att vara en självklar och bärande del av samhället.
- Att uppnå hållbar och lönsam tillväxt.

Arbetet mot målen understöds av nyckeltal för värdeskapande som mäts, rapporteras och följs upp löpande under året.

Finansiella mål

För perioden fram till 2026 arbetar Attendo för att uppnå tre finansiella mål:

- Att nå ett justerat resultat per aktie om minst 5,50 kr
- Att ge en jämn och stabil utdelning till aktieägarna motsvarande 30 procent av årets justerade resultat
- Att ha en balanserad belåning där leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA håller sig mellan 1,5x -2,5x.

Läs mer om Attendos strategi och värdeskapande i årsredovisningen som finns på www.attendo.com.



Definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal



Finansiella nyckeltal

Avkastning på sysselsatt kapital (Alternativt nyckeltal)

Attendo har valt att redovisa avkastning på sysselsatt kapital då det visar vinsten i relation till det kapital som använts i rörelsen. Definitionen för avkastning på sysselsatt kapital är rörelseresultat (EBIT) exklusive jämförelsestörande poster de senaste 12 månaderna dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital. Se not K33 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar i årsredovisningen 2024 för avstämning på helårsbasis.

Eget kapital per aktie

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier. Beräknas både före och efter utspädning.

Fritt kassaflöde (Alternativt nyckeltal)

Fritt kassaflöde är ett mått på de likvida medel som koncernen genererar i rörelsen samt i investeringsverksamheten. Nyckeltalet definieras som rörelsens kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet, kassaflöde från investeringar i och avyttringar av anläggningstillgångar, erhållna/betalda räntor samt räntekostnader hänförliga till leasingsskuld för fastigheter och amortering av leasingsskuld redovisade enligt IFRS 16. Se tabellen Koncernens kassaflöde för avstämning samt not K33 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar i årsredovisningen 2024 för avstämning på helårsbasis.

Förvärvat tillväxt (Alternativt nyckeltal)

Netto mellan ökning av bolagets nettoomsättning från bolag och verksamheter förvärvade de senaste 12 månaderna och bortfall av nettoomsättning från bolag och verksamheter som avyttrats de senaste 12 månaderna samt strategisk avveckling i relation till jämförelseperiodens nettoomsättning.

Justerat resultat per aktie (Alternativt nyckeltal)

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar och nedskrivningar på förvärvsrelaterade materiella tillgångar, IFRS 16 samt jämförelsestörande avyttrings- eller strategiska avvecklingskostnader och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning. Se tabeller Justerat resultat och justerat resultat per aktie för mer information.

Leasejusterat rörelseresultat, EBITA (Alternativt nyckeltal)

Se definitionen för rörelseresultat (EBITA) nedan. Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det leasejusterade rörelseresultatet. Se tabeller Justerat resultat och justerat resultat per aktie för mer information.

Leasejusterat rörelseresultat, EBITDA (Alternativt nyckeltal)

Se definitionen för rörelseresultat (EBITDA) nedan. Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det leasejusterade rörelseresultatet. Se tabeller Justerat resultat och justerat resultat per aktie för mer information.

Leasejusterad nettoskuld (Alternativt nyckeltal)

Se definitionen för nettoskuld nedan. Leasejusterad nettoskuld är nettoskuld med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive IFRS 16-effekten på leasingsskulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se tabeller Nettoskuld för mer information.

Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA (Alternativt nyckeltal)

Leasejusterad nettoskuld i relation till leasejusterad EBITDA R12.

Leasejusterad rörelsemarginal, EBITA (Alternativt nyckeltal)

Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.

Leasejusterad rörelsemarginal, EBITDA (Alternativt nyckeltal)

Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.

Likvida medel

Kassa och bank, kortfristiga placeringar samt derivatinstrument med positivt verkligt värde.

Nettoinvesteringar

Nettot av investeringar och avyttringar av materiella och immateriella tillgångar exklusive investeringar och avyttringar relaterade till förvärv eller avknoppning samt exklusive investeringar och avyttringar av tillgångar som innehas för försäljning.

Nettoskuld (Alternativt nyckeltal)

Nettoskulden är ett sätt att beskriva koncernens skuldsättning och dess förmåga att återbetala sina skulder med likvida medel om samtliga skulder förföll idag. Nettoskulden definieras som räntebärande skulder plus avsättningar för pensioner minus likvida medel. Nettoskulden visas både med och utan leasingsskulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se tabeller Nettoskuld i denna rapport för en avstämning av nettoskulden.

Nettoskuld / EBITDA (Alternativt nyckeltal)

Nettoskuld i relation till rörelseresultat (EBITDA) R12.

Organisk tillväxt (Alternativt nyckeltal)

För att visa den underliggande utvecklingen av försäljningen rensat för förvärv/avyttringar och valutakurseffekter väljer Attendo att redovisa organisk tillväxt som ett nyckeltal. Nyckeltalet beräknas som omsättningstillväxt exklusive förvärv och avyttringar samt förändringar i valuta-kurser.

Periodens resultat

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare samt innehav utan bestämmande inflytande.

R12, "rullande 12"

Summan av periodens senaste 12 månader.

Resultat per aktie

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier. Beräknas både före och efter utspädning.

Rörelsekapital (Alternativt nyckeltal)

Rörelsekapitalet är ett viktigt nyckeltal för att optimera kassagenerering. Nyckeltalet definieras som omsättningstillgångar exklusive likvida medel och kortfristiga räntebärande tillgångar minus kortfristiga icke-räntebärande skulder och avsättningar. Tillgångar och skulder som innehas för försäljning ingår inte i rörelsekapitalet. Se not K33 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar i årsredovisningen 2024 för avstämning på helårsbasis.

Rörelsemarginal, EBIT-marginal

Rörelseresultat (EBIT) dividerat med nettoomsättning.

Rörelsemarginal, EBITA-marginal

Rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.

Rörelsemarginal, EBITDA-marginal

Rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.

Rörelseresultat, EBIT (Alternativt nyckeltal)

Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBIT) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBIT) avser resultat före finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBIT.

Rörelseresultat, EBITA (Alternativt nyckeltal)

Rörelseresultat (EBITA) används som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten utan påverkan från av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar från förvärvade bolag samt oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBITA) avser resultat före av- och nedskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITA.

Rörelseresultat, EBITDA (Alternativt nyckeltal)

Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBITDA) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen och investeringar. Rörelseresultat (EBITDA) avser resultat före samtliga av- och nedskrivningar, finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITDA.

Skuldsättningsgrad (Alternativt nyckeltal)

Nettoskuld dividerat med eget kapital.

Soliditet

Eget kapital dividerat med totala tillgångar.

Sysselsatt kapital

Eget kapital plus räntebärande skulder samt avsättningar för pensioner. Se not K33 Avstämningar av alternativa nyckeltalsberäkningar i årsredovisningen 2024 för avstämning på helårsbasis.

Vinstmarginal

Periodens resultat dividerat med nettoomsättning.

Operationella nyckeltal

Beläggning

Antalet belagda platser dividerat med tillgängliga platser. Beläggning är vägt genomsnitt i respektive rapporteringsperiods sista månad.

Hållbarhetsnyckeltal

Antal kunder som får omsorg genom Attendo

Avser belagda platser i boenden, daglig verksamhet, rehabilitering, familjehemsplaceringar samt kunder inom hemtjänstsegmentet vid kvarstallets utgång.

Antal öppnade platser i egen regi (tillgängliggjord kapacitet), r12

Avser antal platser i boendeverksamheter i egen regi som öppnats under senaste tolv månaderna.

ASCOT (Livskvalitetssamtal)

En metod baserad på ASCOT (Adult Social Care Outcomes Toolkit) som är validerad genom forskning och utformad för att mäta nyckelaspekter av en individs livskvalitet i en social omsorgsmiljö.

Beställarnöjdhet (pSAT)

Beställarnas nöjdhet med Attendos tjänster på en femgradig skala från mycket missnöjd (1) till mycket nöjd (5). Baseras på senaste genomförda mätningar i Attendo Skandinavien.

Kundnöjdhet cNPS

Andelen kunder som svarar 9 eller 10 (0–10) på benägenhet att rekommendera Attendo minus andelen som svarar 6 eller lägre. Baseras på senaste genomförda mätningar i respektive affärsområde.

Medarbetarnöjdhet eNPS

Andelen medarbetare som svarar 9 eller 10 (0–10) att rekommendera Attendo minus andelen som svarar 6 eller lägre. Baseras på senaste genomförda mätningar i respektive affärsområde.

Närstående nöjdhet rNPS

Andelen närstående som svarar 9 eller 10 (0–10) på benägenhet att rekommendera Attendo minus andelen som svarar 6 eller lägre. Baseras på senaste genomförda mätningar i respektive affärsområde.

RAI-index

Uppmätt livskvalitet enligt sammanvägning av rapporterade RAI-indikatorer i Attendo Finland. Baseras på senaste genomförda mätningar.



Information till aktieägare och analytiker

Finansiell kalender

Delårsrapport januari-september 2025
Bokslutskommuniké 2025

24 oktober 2025
5 februari 2026

Rapportpresentation

En webbsänd presentation hålls den 18 juli 2025 kl 10:00 (CET).

Du kan följa presentationen på följande webblänk:

<https://attendo.events.inderes.com/q2-report-2025/>

Analytiker och investerare har möjlighet att ställa frågor under presentation genom att ringa in. Kontaktuppgifter erhålls genom att e-posta till: kommunikation@attendo.se

Rapporten samt övrigt informationsmaterial kommer att göras tillgängligt på:

<https://www.attendo.com/>

Kontaktuppgifter

Mikael Malmgren, Ekonomi- och finansdirektör
Tel. +46 8 586 252 00

Josefine Uppling, Kommunikationsdirektör
Tel. +46 76 114 54 21

Denna information är sådan som Attendo AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning och lagen om värdepappersmarknaden. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande den 18 juli 2025 kl. 08.00 CET.

Framåtriktad information

Denna rapport innehåller framåtriktad information som avspeglar företagsledningens nuvarande bedömningar med avseende på vissa framtida förhållanden och möjliga resultat. Denna typ av framåtriktad information innefattar risker och osäkerheter som på ett väsentligt sätt kan påverka framtida resultat. Informationen baseras på vissa antaganden inklusive sådana som hänför sig till ekonomiska förhållanden i allmänhet på bolagets marknader och efterfrågenivån på bolagets tjänster.

