



DELÅRSRAPPORT JANUARI-MARS 2021

Sammanfattning av första kvartalet 2021

- Nettoomsättningen uppgick till 3 062 Mkr (3 128). Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 1 procent. Avyttringen av den norska verksamheten i juli 2020 har minskat omsättningen med cirka 90 Mkr. Justerat för skottdagen 2020 var den organiska tillväxten 3%.
- Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)¹, det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 75 Mkr (84), vilket motsvarar en leasejusterad rörelsemarginal på 2,4 procent (2,7). De negativa effekterna från Corona uppskattas ha påverkat resultatet med ca 50 Mkr vilket har motverkats av offentlig kompensation för vissa merkostnader 2020. I jämförelse med föregående år påverkades resultatet negativt av kalendereffekter på 20 Mkr samt negativa engångseffekter på 20 Mkr.
- Rörelseresultatet (EBITA)¹ uppgick till 183 Mkr (182), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 6,0 procent (5,8).
- Periodens resultat uppgick till -9 Mkr (3). Resultat per aktie efter utspädning uppgick till -0,06 kr (0,02). Justerat resultat per aktie² efter utspädning uppgick till 0,26 kr (0,37).
- Fritt kassaflöde uppgick till 138 Mkr (226).
- Det totala antalet platser i drift i Attendos alla boenden³ uppgick till 20 852 (20 391). Beläggningen i alla boenden³ uppgick till 81 procent (82).
- Attendo har genomfört ett antal förvärv inom äldreboende, hemtjänst och individ och familj.

Koncernens nyckeltal

Mkr	Q1			jan-dec
	2021	2020	Δ%	2020
Nettoomsättning	3 062	3 128	-2%	12 288
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) ¹	75	84	-11%	375
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA) ¹ , %	2,4	2,7	-	3,1
Rörelseresultat (EBITA) ¹	183	182	1%	797
Rörelsemarginal (EBITA) ¹ , %	6,0	5,8	-	6,5
Periodens resultat	-9	3	-400%	-904
Resultat per aktie efter utspädning, kr	-0,06	0,02	-400%	-5,63
Justerat resultat per aktie efter utspädning ^{1, 2} , kr	0,26	0,37	-30%	1,43
Fritt kassaflöde	138	226	-	428

1) Notera att om inget annat anges avser EBITA såväl som leasejusterad EBITA i denna rapport EBITA/leasejusterad EBITA exklusive jämförelsestörande poster. Se vidare definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal sid 28-29.

2) Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, IFRS 16 samt jämförelsestörande poster och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning.

3) Från och med första kvartalet 2021 redovisar Attendo platser och beläggning för Attendos samtliga boenden inom såväl egen regi som entreprenad och inom alla tjänsteerbjudanden. Historiska perioder har omräknats.

BELÄGGNING I FOKUS

Utvecklingen under första kvartalet har varit tudelad. Glädjande nog har vaccinationsprogrammet för våra kunder inom äldreomsorgen slutförts. Vi fortsätter planerligt den positiva utvecklingen av verksamheten i Finland medan Skandinavien är fortsatt kraftigt påverkat av pandemin. I Finland förbättrar vi stadigt beläggningen och uppvisar en god underliggande organisk tillväxt. I Sverige är beläggningen fortsatt påverkad av ett dämpat kundinflöde. De långsiktiga förutsättningarna för hög beläggning är fortsatt goda och vi uppskattar att inflyttningen till äldreboenden i Sverige gradvis kommer att normaliseras under andra halvåret.

Fler belagda platser i Finland

Under första kvartalet ser vi fortsatt positiva effekter från åtgärdsprogrammet, vilket resulterade i fler belagda platser. Beläggningen uppgår nu till cirka 83 procent att jämföra med 80 procent vid samma period 2020. Nettoomsättningen i Attendo Finland ökade med cirka 5 procent under första kvartalet jämfört med jämförelsekvartalet 2020. Beläggning väntas fortsätta att förbättras då Attendo öppnar få nya platser under året. Det leasejusterade rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 2 Mkr under kvartalet, en förbättring med 24 Mkr i relation till motsvarande kvartal 2020, drivet främst av högre beläggning. Så som tidigare har kommunicerats har positiva prisseffekter från omförhandlade kontrakt under 2020 till stor del motverkats av högre kostnader för ökade bemanningskrav.

Dämpat inflöde av kunder i Sverige

Den andra vågen av corona-pandemin drabbade Sverige betydligt kraftigare än övriga Norden. Inom äldreomsorgen har det resulterat i en tydlig påverkan på efterfrågan för både särskilt boende och hemtjänst, med en nedgång på åtta procent i antalet beviljade biståndsbeslut under pandemiåret. Det i kombination med lägre beläggningsnivå inom kommunal omsorg, är en trolig förklaring till att inflödet av nya kunder varit fortsatt mycket dämpat under första kvartalet.

Beläggningen inom våra äldreboenden i egen regi har minskat med cirka 10 procentenheter sedan ingången av



Martin Tivéus, VD och Koncernchef

”Våra tusentals medarbetare runt om Attendos 350 äldreboenden i Norden har trots svåra förutsättningar gjort stora insatser för att bekämpa smittan och skydda liv och hälsa.”

pandemin, huvudsakligen relaterat till lägre inflöde och en hög öppningstakt. Med alla kunder vaccinerade förväntar vi oss en gradvis normalisering av inflödet under andra halvåret i takt med att oron för att flytta in på äldreboenden avtar i kombination med att kommunernas beläggningssituation gradvis förbättras.

Nettoomsättningen i Attendo Skandinavien minskade med 9 procent som en konsekvens av avyttringen av den norska verksamheten och lägre beläggning i relation till jämförelsekvartalet. Leasejusterat rörelseresultat uppgick till 91 Mkr, 27 procent lägre än första kvartalet 2020. Resultatminskningen förklaras förutom av coroneffekter av negativa engångseffekter och det faktum att jämförelsekvartalet hade en extra dag.

Sammantaget ett resultat fortsatt präglad av pandemin

Beläggningsutvecklingen inom våra svenska äldreboenden syns, med en resultatminskning (EBITA) på 40 Mkr jämfört med samma period föregående år, tydligt i resultatet. Det leasejusterade rörelseresultatet (EBITA) för första

kvartalet uppgick till 75 Mkr, en nedgång med 20 Mkr justerat för effekter av engångskaraktär. Attendo har fortsatt negativ finansiell påverkan av corona-pandemin under första kvartalet, men detta har uppvägts av offentlig kompensation för corona-relaterade merkostnader som uppkommit under 2020. Den organiska tillväxten justerad för skottdagen uppgick till tre procent, drivet av högre kundinflöde i Finland och positiva prisseffekter.

Vi följer vår strategiska plan och vi är trygga med att vi kommer att leverera på våra nya finansiella mål för 2023. I linje med strategin har vi nyligen genomfört två kompletterande förvärv – UMSK som stärker vår position i huvudstadsregionen och Nyland och Tjust Benhandlingsfamiljer i Mellansverige som stärker vårt erbjudande och kompetens inom förstärkt familjeomsorg.

Efterspelet av pandemin

Under våren 2020 stod både samhället och äldreomsorgen oförberedda inför pandemin, med global brist på skyddsutrustning, begränsad testkapacitet och otillräcklig kunskap om hur viruset smittade. Våra tusentals medarbetare runt om Attendos 350 äldreboenden i Norden har trots svåra förutsättningar gjort stora insatser för att bekämpa smittan och skydda liv och hälsa.

Den senaste veckan har Attendo fått kritik i media kopplat till ett av våra äldreboenden i Stockholm. Vid sidan av de utmaningar som fanns när det gällde att bedriva så kallad kohortvård på demensavdelningarna, så rör kritiken inte minst hur chefer hanterat en enskild medarbetare som larmat om situationen på boendet under de mest kritiska veckorna i början av pandemin. Jag och mitt ledningsteam tar det som framkommit på största allvar. Ingen medarbetare ska behöva bli utsatt för repressalier för att man påtalar brister, det är viktigt att slå fast. Våra preliminära utredningar visade att vi hanterade medarbetaren fel och att kohortvården hade brister inledningsvis.

Vi tar lärdom av denna händelse för att bli bättre, bland annat genom ett omfattande utbildningsarbete för chefer och medarbetare kring meddelarskydd. Vi genomför sedan en tid ett omfattande arbete med att dokumentera lärdomar från hanteringen av pandemin där alla medarbetare får möjlighet att delta. Bara så kan vi visa att Attendo är ett öppet och lärande företag.

Martin Tivéus, VD och Koncernchef

Koncernen

Januari-mars 2021

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen minskade med 2,1 procent till 3 062 Mkr (3 128) under kvartalet. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 0,8 procent, varav organisk tillväxt uppgick till 2,0 procent och nettoförändring till följd av förvärv och avyttringar till -1,2 procent. Den senare förklaras framför allt av avyttringen av Attendos verksamhet i Norge. Justerad för skottdagen förra året var den organiska tillväxten cirka 3 procent. Organisk tillväxt förklaras av ökad nettoomsättning i Attendo Finland inom framför allt äldreboenden. Coronapandemin som endast delvis drabbade jämförelsekvartalet har haft väsentlig negativ påverkan på Attendo Skandinavien verksamhet.

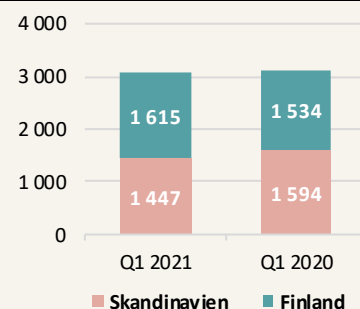
Det leasejusterade rörelseresultatet (EBITA), uppgick till 75 Mkr (84). Den leasejusterade rörelsemarginalen (EBITA) uppgick till 2,4 procent (2,7). Negativa corona-effekter uppskattas till ca 50 Mkr, främst i Attendo Skandinavien äldreboenden, vilka uppvägdes av att Attendo i kvartalet erhöll 50 Mkr i kompensation för merkostnader till följd av Coronapandemin hänförliga till 2020. Det leasejusterade rörelseresultatet ökade i Attendo Finland inom alla tjänsteerbjudanden. Resultateffekten till följd av en dag mindre i innevarande kvartal i jämförelse med samma period föregående år uppgick till omkring -20 Mkr. Vidare har Attendo efter ett domslut ålagts att ersätta en tidigare fastighetsägare med 20 Mkr.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet uppgick till 108 Mkr (98). Ökningen i jämförelse med samma kvartal föregående år är hänförlig till båda affärsområdena.

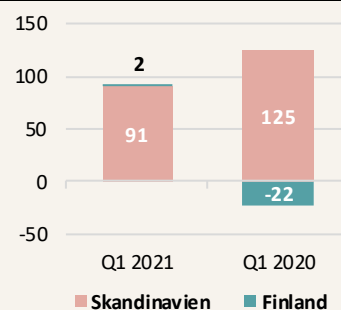
Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 183 Mkr (182) och rörelsemarginalen till 6,0 procent (5,8). Valutaeffekter hade marginell påverkan på resultatet. Ökningen förklaras av större IFRS16 effekter till följd av nya boenden.

Det totala antalet platser i drift i alla boenden uppgick till 20 852 (20 391), en ökning med 2 procent. Beläggningen i alla boenden uppgick till 81 procent (82). Mogna enheter visade en leasejusterad rörelsemarginal (EBITA) på rullande 12-månadersbasis (r12) på 6,4 procent inklusive proportionell andel av Attendos administrationskostnader, men exklusive realisationsvinster. Antal platser i egen regi under uppförande uppgick till 782 fördelat på 12 boenden.

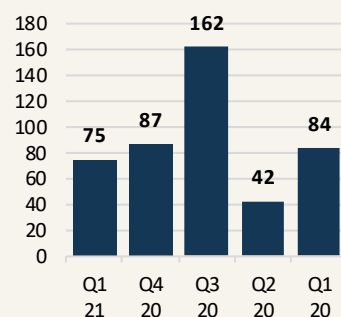
Nettoomsättning per affärsområde, Q1 2021, (Mkr)



Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) per affärsområde, Q1 2021, (Mkr)



Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) per kvartal, (Mkr)



Finansnetto

Finansnettot uppgick till -164 Mkr (-146) i kvartalet, varav räntenettot motsvarade -11 Mkr (-15). Räntekostnader för leasingskuld avseende fastigheter i enlighet med IFRS 16 uppgick till -143 Mkr (-136).

Inkomstskatt

Periodens skatt uppgick till +1 Mkr (-1), vilket motsvarar en skattesats på 10,4 procent (24,0). När periodens skatt är så nära noll påverkas den procentuella skattesatsen materiellt av ej skattepliktiga kostnader och intäkter och skillnader i skattesats mellan länder.

Periodens resultat och resultat per aktie

Periodens resultat uppgick till -9 Mkr (3), vilket motsvarar ett resultat per aktie före och efter utspädning för moderbolagets aktieägare på -0,06 kr (0,02). Justerat resultat per aktie efter utspädning uppgick till 0,26 kr (0,37).

ATTENDO SKANDINAVIEN

Dämpat inflöde av kunder i Sverige

Mkr	Q1		jan-dec
	2021	2020	2020
Nettoomsättning	1 447	1 594	6 027
Leasejusterad EBITA	91	125	481
Leasejusterad EBITA-marginal, %	6,3	7,8	8,0
Rörelseresultat (EBITA)	136	165	658
Rörelsemarginal (EBITA), %	9,4	10,4	10,9

Januari – mars 2021

Nettoomsättningen i Attendo Skandinavien uppgick till 1 447 Mkr (1 594), vilket motsvarar en förändring på -9,2 procent. Avyttringen av verksamheten i Norge det tredje kvartalet 2020 minskade nettoomsättningen med ungefär 90 Mkr. Justerat för avyttringen, skottdagen samt valutaeffekter uppgick förändringen till -2,5 procent. Den minskade omsättningen förklaras framför allt av lägre nettoomsättning inom befintliga äldreboenden till följd av corona-situationen. Total beläggning för alla boenden samt beläggningen i mogna enheter i egen regi var lägre än i jämförelsekvartalet. Omsättningen och beläggningen ökade i nya boenden. Nettoomsättningen påverkades negativt av avslutade entreprenadkontrakt samt av avslutade enheter inom hemtjänst.

Leasejusterad EBITA uppgick till 91 Mkr (125), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 6,3 procent (7,8). Minskningen förklaras av sämre resultat inom äldreboenden på grund av negativa Corona-effekter uppskattade till drygt 40 Mkr. Dessutom har resultatet belastats av kostnader för äldreboenden som öppnat under 2020 och 2021 eftersom beläggningen initialt är låg. Resultateffekten till följd av en dag mindre i innevarande kvartal i jämförelse med samma period föregående år uppgick till omkring -10 Mkr. Vidare har Attendo efter ett domslut ålagts att ersätta en tidigare fastighetsägare med 20 Mkr. I kvartalet erhöll Attendo Skandinavien 36 Mkr i kompensation för merkostnader till följd av Coronapandemin hänförliga till 2020.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet uppgick till 45 Mkr (40). Ökningen är hänförlig till nya äldreboenden.

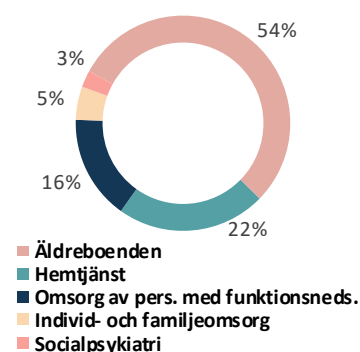
Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 136 Mkr (165), vilket motsvarar en rörelsemarginal (EBITA) på 9,4 procent (10,4). Minskningen förklaras av samma faktorer som beskrivits ovan för leasejusterad EBITA. Valutaeffekter hade marginell påverkan på resultatet.

Under kvartalet öppnades tre äldreboenden med totalt 204 platser. Antalet öppnade platser i egen regi de senaste tolv månaderna uppgår till 497, vilket är en fortsatt hög nivå för Skandinavien ur ett historiskt perspektiv.

Andel av nettoomsättning Q1 2021

47%

Nettoomsättning per tjänsteerbjudande, Q1 2021



ATTENDO SKANDINAVIEN

En hög andel nya enheter påverkar genomsnittsbeläggningen negativt. Antalet platser under uppförande i egen regi uppgick vid kvartalets slut till 592. I kvartalet avslutades tre entreprenadkontrakt med omkring 100 boendeplatser. Attendo vann ett entreprenadkontrakt, ännu ej startat, för äldreboende med beräknad årlig omsättning på 25 Mkr. Sedan jämförelsekvartalet har Attendo avslutat hemtjänstverksamheter i ett antal kommuner, bland annat i Danmark.

Nyckeltal per kvartal

Attendo Skandinavien	Q1 2020	Q2 2020	Q3 2020	Q4 2020	Q1 2021
Antal platser i boenden i drift ¹	6 833	6 941	6 492	6 645	6 677
Beläggning i boenden ¹ , %	87	82	80	80	77
Antal öppnade platser egen regi (r12) ²	525	626	614	548	497
Antal platser i egen regi under uppförande ²	965	898	898	796	592
Antal hemtjänstkunder	11 250	10 289	10 110	10 327	9 868

1) Samtliga boenden.

2) Boenden i egen regi.

Fler belagda platser och högre beläggning

Mkr	Q1		jan-dec
	2021	2020	2020
Nettoomsättning	1 615	1 534	6 261
Leasejusterad EBITA	2	-22	-45
Leasejusterad EBITA-marginal, %	0,1	-1,4	-0,7
Rörelseresultat (EBITA)	64	36	200
Rörelsemarginal (EBITA), %	4,0	2,3	3,2

Andel av nettoomsättning Q1 2021

53%

Januari – mars 2021

Nettoomsättningen i Attendo Finland uppgick till 1 615 Mkr (1 534), vilket motsvarar en tillväxt på 5,3 procent. Justerat för valutaeffekter och skottdagen ökade nettoomsättningen med 12 procent. Tillväxten förklaras främst av ökad nettoomsättning inom äldreboenden som ett resultat av fler sålda platser och prisökningar, samt förvärv. Totala prisökningar uppgår till mer än 3 procent av total nettoomsättning. Total beläggning i alla boenden var högre än i jämförelsekvartalet och högre än i fjärde kvartalet 2020. Attendo Finland har sedan jämförelsekvartalet avvecklat flera enheter och de boende har i huvudsak flyttats till nybyggda moderna Attendo-boenden men några enheter har avvecklats helt.

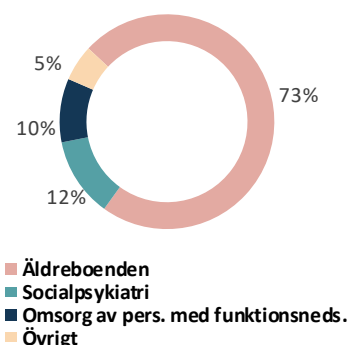
Leasejusterad EBITA uppgick till 2 Mkr (-22) och justerad EBITA-marginal uppgick till 0,1 procent (-1,4). Resultatökningen förklaras av förbättrat resultat inom äldreboenden och omsorg av personer med funktionsnedsättning till följd av mer sålda platser samt prisseffekter. Prisökningarna inom äldreomsorg har till del motverkats av högre driftskostnader i verksamheterna till följd av den nya lagen som trädde i kraft under 2020 samt årlig kostnadsinflation. Resultateffekten till följd av en dag mindre i innevarande kvartal i jämförelse med samma period föregående år uppgick till omkring -10 Mkr. I kvartalet erhöll Attendo Finland 14 Mkr i kompensation för merkostnader till följd av Coronapandemin hänförliga till 2020, samt hade negativa Corona-effekter uppskattade till knappt 10 Mkr.

IFRS16-relaterade effekter på rörelseresultatet uppgick till 63 Mkr (58). Ökningen är hänförlig till nya boenden.

Rörelseresultatet (EBITA) ökade till 64 Mkr (36) och rörelsemarginalen (EBITA) ökade till 4,0 procent (2,3). Valutaeffekter uppgick till -4 Mkr.

Under kvartalet öppnades ett äldreboende med 50 platser och antalet öppnade platser de senaste tolv månaderna uppgår därmed till 458. Under kvartalet avvecklades 100 platser. Antalet platser under uppförande i egen regi uppgick vid kvartalets slut till 190 platser. Attendo Finland genomförde under kvartalet flera förvärv med totalt cirka 500 kunder.

Nettoomsättning per tjänsteerbjudande, Q1 2021



ATTENDO FINLAND

Nyckeltal per kvartal

Attendo Finland	Q1 2020	Q2 2020	Q3 2020	Q4 2020	Q1 2021
Antal platser i boenden i drift ¹	13 558	13 767	13 615	13 704	14 175
Beläggning i boenden ¹ , %	80	79	81	82	83
Antal öppnade platser egen regi (r12) ²	1 661	1 416	1 016	801	458
Antal platser i egen regi under uppförande ²	458	212	330	240	190
Antal hemtjänstkunder	584	835	677	674	675

1) Samtliga boenden.

2) Boenden i egen regi.

Kassaflöde

Januari-mars 2021

Fritt kassaflöde uppgick till 138 Mkr (226) under kvartalet varav förändringar i rörelsekapital uppgick till 74 Mkr (199). Den positiva förändringen i rörelsekapitalet förklaras i huvudsak av en ökning av personalrelaterade skulder under kvartalet.

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 404 Mkr (555). Kassaflödet från nettoinvesteringar i anläggningstillgångar var -33 Mkr (-114) och kassaflödet från tillgångar och skulder som innehas till försäljning uppgick till 0 Mkr (47). Förvärv av verksamheter belastar kassaflödet med -190 Mkr (-59). Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick därmed till -223 Mkr (-126).

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -233 Mkr (-222). Totalt kassaflöde uppgick till -52 Mkr (-207).

Finansiell ställning

Det egna kapitalet hänförligt till moderbolagets aktieägare per 31 mars 2021 uppgick till 4 872 Mkr (5 959), vilket motsvarar 30,27 kr (37,04) per aktie efter utspädning hänförligt till moderbolagets aktieägare. Nettoskulden uppgick till 13 115 Mkr (13 162). Leasejusterad nettoskuld exklusive leasingskuld fastigheter uppgick till 1 643 Mkr (2 270).

Räntebärande skulder uppgick till 13 781 Mkr (13 882) per 31 mars 2021. Likvida medel per 31 mars 2021 var 670 Mkr (747) och Attendo hade 1 800 Mkr (1 650) i outnyttjade kreditfaciliteter.

Nettoskuld / EBITDA uppgick till 6,4 (6,9). Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA uppgick till 2,8 (3,9).

Mkr	31 mar		31 dec
	2021	2020	2020
Räntebärande skulder	13 781	13 882	12 976
Avsättning för pensioner	4	27	8
Likvida medel	-670	-747	-716
Nettoskuld	13 115	13 162	12 268
Leasingskuld fastigheter	-11 472	-10 892	-10 695
Leasejusterad nettoskuld	1 643	2 270	1 573

Mkr	31 mar		31 dec
	2021	2020	2020
Nettoskuld / EBITDA	6,4	6,9	6,0
Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA	2,8	3,9	2,6

Kvalitet och medarbetare

Vaccinationer mot covid-19 för såväl kunder som medarbetare fortgick under kvartalet. I februari hade samtliga boende som velat vaccinera sig, erbjudits och fått båda doserna av vaccin. Huvuddelen av Attendos hemtjänstkunder har erbjudits vaccin och även medarbetare och kunder inom övriga omsorgssegment. För att öka viljan att ta vaccin genomförde Attendo riktade informationskampanjer till medarbetare. Bland annat gjordes en film med professor i virologi Fredrik Elgh vid Umeå Universitet.

Förberedelser för att återgå till normal verksamhet igen efter pandemin inleddes under kvartalet. Det handlar framförallt om att återgå till normala aktivitetsprogram, med sittgympa, musikstunder, dans och caféverksamheter mm, men också att öka utevistelsen i vårsolen. Flera boenden där kunder fått vaccin kunde välkomna besök från barn igen, vilket bland annat uppmärksammades av SVT:s Lilla Aktuellt.

Parallellt med nystarten efter pandemin fortsätter Attendo att arbeta med lärdomarna från hanteringen av covid-19. Flera av de rutiner som tillämpats under pandemiåret kommer att bli bestående inslag i Attendos verksamheter, bland annat för att minska spridningen av andra smittsamma sjukdomar. Det gäller bland annat förhöjd användning av skyddsutrustning, isolering vid symptom samt planering för att genomföra kohortvård när smitta upptäcks.

I Finland pågår ett omfattande arbete som syftar till att förbättra bemötande och service inom hela affärsområdet och att säkerställa förståelse för strategin och förändringsarbetet som pågår. Över 900 personer har

utbildats som ambassadörer för programmet, inklusive 400 chefer.

Attendo mäter kontinuerligt kundnöjdheten i sina verksamheter i syfte att fånga upp vad som fungerar bra och sätta in åtgärder där nöjdheten sviktar. Utöver den årliga brukarundersökningen från Socialstyrelsen genomfördes i första kvartalet en temperaturtagning i Attendo Skandinavien, som visade att nöjdheten på äldreboende uppgick till 85 procent, och inom hemtjänsten till 95 procent, vilket är historiskt höga siffror. I Finland visade liknande temperaturtagning av kunder inom äldreomsorgen en NPS (rekommendation) på 39 och närstående en NPS på 41, en kraftig ökning mot föregående år.

Väsentliga händelser under första kvartalet

Förvärv och avyttringar

- I kvartalet förvärvades Uudenmaan Seniorikodit Oy med 11 äldreboenden och omkring 440 platser i Nyland i Finland.
- I kvartalet förvärvades äldreboendeverksamheten i Lappajärven palvelukoti ry i Lappajärvi med cirka 40 kunder.
- I kvartalet förvärvades äldreomsorgsverksamheter i Kuopio och Mikkeli med cirka 120 kunder.
- I kvartalet förvärvades tre hemtjänstverksamheter i Sverige med totalt omkring 260 kunder.

Totalt uppgår årsomsättningen i de förvärvade verksamheterna till cirka 300 Mkr.

Övrig information

Antal aktier

Totalt antal aktier uppgår till 161 386 592. Attendos innehav av egna aktier uppgår till 473 744 aktier varför antalet utestående aktier den 31 mars 2021 uppgick till 160 912 848.

Antal medarbetare

Medelantal årsanställda under första kvartalet var 18 012 (17 950).

Transaktioner med närstående

Transaktionerna uppgår till ett värde av 0 Mkr (0) under perioden. Alla transaktioner med närstående sker på marknadsmässiga villkor.

För ytterligare detaljer, se Attendos årsredovisning för 2020 sid 81.

Moderbolaget, Attendo AB (publ)

Moderbolagets verksamhet består i att tillhandahålla tjänster till dotterbolagen samt att förvalta aktier i dotterbolag. Bolagets kostnader avser främst löner till koncernledning och arvoden till styrelsen samt externa konsultkostnader.

Periodens nettoomsättning uppgick till 4 Mkr (3) och försäljningen avsåg i sin helhet tillhandahållna tjänster till dotterbolagen. Periodens resultat efter finansiella poster uppgick till -9 Mkr (-8). Kassa och bank uppgick vid kvartalets slut till 0 Mkr (0), aktier i dotterbolag uppgick

till 6 494 Mkr (6 494) och fritt eget kapital uppgick till 6 001 Mkr (5 985).

Säsongs- och kalendereffekter

Attendos lönsamhet påverkas bland annat av säsongsvariationer, helger och nationella helgdagar. Helger och nationella helgdagar påverkar Attendos lönsamhet negativt framförallt genom högre personalkostnader på grund av obekvämt arbetstid. Till exempel påverkas lönsamheten i årets första och andra kvartal av påsken, beroende på i vilket kvartal påskhelgen infaller, medan första och fjärde kvartalet påverkas av jul- och nyårshelgen. Skottdagen påverkar nettoomsättning och resultat positivt då huvuddelen av nettoomsättningen är dygnsbaserad, medan majoriteten av kostnaderna är månadsbaserad.

Väsentliga händelser efter balansdagen

Förvärv av Tjust Behandlingsfamiljer

Attendo förvärvade Tjust Behandlingsfamiljer AB, vilket stärker Attendos befintliga verksamhet inom segmentet individ och familj. Tjust Behandlingsfamiljer är ett väletablerat företag som erbjuder förstärkt familjehemsvård. Verksamheten har under en lång period visat goda behandlingsresultat och är ett välkänt varumärke inom individ- och familjeomsorg i Sverige. Behandlingsfamiljer har idag cirka 60 familjer som enbart tar uppdrag från företaget. Omsättningen uppgår till cirka 75 Mkr på årsbasis.

Årsstämma

Den 14 april höll Attendo årsstämma. I enlighet med styrelsens förslag fastslog årsstämman att ingen utdelning sker.

Årsstämman beslutade att antalet styrelseledamöter ska uppgå till sju och omvalde styrelseledamöterna Ulf Lundahl (ordförande), Catarina Fagerholm, Alf Göransson, Tobias Lönnevall. Suvi-Anne Siimes och Anssi Soila. Till ny styrelseledamot valdes Margaret Danelius.

Vidare beslutade årsstämman att anta två långsiktiga incitamentsprogram. Ett teckningsoptionsprogram riktat till medlemmar av koncernledningen och ett prestationsaktieprogram riktat till vissa nyckelmedarbetare.

Risk- och osäkerhetsfaktorer

All verksamhet innebär att bolaget tar risker i olika former och utsträckning. Riskhantering, det vill säga arbetet med att identifiera, hantera och övervaka risker är en viktig del av både Attendos strategi och operativa verksamhet.

Attendo arbetar strukturerat med att hantera risker utifrån ett ramverk som hanterar omvärldsrisker, verksamhetsrisker och finansiella risker. Omvärldsrisker innefattar risker avseende förutsättningarna för privata företag att bedriva omsorgsverksamhet, politisk risk, regulatoriska risker och anseenderisker.

Verksamhetsrisker avser risker som är direkt kopplade till Attendos operationella verksamhet såsom beläggning, prissättning och tillgång till kompetenta medarbetare. Finansiella risker är bland annat hänförliga till tillgång till kapital, valuta, räntor och likviditet. Riskerna samt hur Attendo arbetar för att hantera dessa beskrivs i mer detalj i Attendos årsredovisning (se avsnitt Risker och riskhantering i årsredovisningen för 2020, sid. 24-27).

Aktuella risker och hantering

I arbetet med att utveckla Attendo utvärderas löpande risker relaterade till etableringstakt, regulatoriska förhållanden samt bemanning i ljust av Attendos strategi och finansiella mål.

Corona-pandemin har haft stor inverkan på Attendos verksamhet och finansiella resultat. Pandemin har medfört att kända risker, såsom beläggning på våra enheter och personalförsörjning, har blivit mer framträdande. Beläggningen har minskat i Attendo

Skandinavien främst som en följd av besöksförbud på särskilda boenden för äldre och oro för pandemin. Därutöver har hela organisationen tvingats arbeta under pressande förhållanden, med snabba förändringar och omställningar för att skydda våra kunder, av vilka många tillhör riskgruppen för covid-19. Minskad beläggning är för närvarande den risk som finansiellt kortsiktigt påverkar Attendos verksamhet i högst utsträckning. Med anledning av den snabba utveckling som har präglats både spridningen av corona-viruset och vilka åtgärder som kan och behöver vidtas av såväl oss som samhällets övriga aktörer är alla slags uppskattningar av operationell eller finansiell påverkan av pandemin dock förenade med betydande osäkerhet.

I Finland har genomförts en omfattande reform inom omsorgen där bland annat kraven för bemanning nu höjs i flera steg. Ökade bemanningskrav innebär ökade kostnader för samtliga utförare. Staten ansvarar för att kommunerna får erforderlig finansiering för att kunna genomföra den nya lagen. Privata aktörer måste förhandla med varje kommun eller län, vilket innebär en osäkerhet om hur kompensationen till privata aktörer kommer att beräknas. Kostnader kopplade till den nya lagen t.ex. nyrekrytering uppstår viss tid innan de olika etapperna, vilket innebär att ersättning kommer att erhållas med tidsförskjutning.

Redovisningsprinciper

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med de internationella redovisningsstandarderna (IFRS) och tolkningar från IFRIC, såsom de har antagits av den Europeiska Unionen och RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för finansiell rapportering, samt den svenska årsredovisningslagen.

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering och Årsredovisningslagen och ska läsas tillsammans med årsredovisningen för 2020. De väsentligaste redovisningsprinciperna enligt IFRS, vilka utgör redovisningsnormen vid upprättandet av denna delårsrapport, återfinns i not K1 på sidorna 60 till 64 i årsredovisningen för 2020 vilka tillämpats vid upprättandet av denna delårsrapport.

Delårsinformationen på sidorna 1-13 utgör en integrerad del av denna finansiella rapport. Moderbolagets finansiella rapporter är upprättade i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer.

Delårsrapporten har inte granskats av bolagets revisorer.

Framtidsutsikter

Attendo lämnar ingen prognos.

Danderyd den 6 maj 2021

Martin Tivéus, VD och koncernchef

Attendos finansiella rapporter finns tillgängliga på www.attendo.com

Finansiella rapporter

Koncernens resultaträkning

Mkr	Q1		jan-dec
	2021	2020	2020
Nettoomsättning	3 062	3 128	12 288
Övriga rörelseintäkter	6	7	73
Totala intäkter	3 068	3 135	12 361
Personalkostnader	-2 086	-2 130	-8 285
Övriga externa kostnader	-480	-513	-2 023
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)¹	502	492	2 053
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-319	-310	-1 256
Rörelseresultat efter avskrivningar (EBITA)¹	183	182	797
<i>Rörelsemarginal (EBITA)¹, %</i>	<i>6,0</i>	<i>5,8</i>	<i>6,5</i>
Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-29	-32	-124
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster (EBIT)	154	150	673
<i>Rörelsemarginal exklusive jämförelsestörande poster (EBIT), %</i>	<i>5,0</i>	<i>4,8</i>	<i>5,5</i>
Jämförelsestörande poster	-	-	-955
Rörelseresultat (EBIT)	154	150	-282
<i>Rörelsemarginal (EBIT), %</i>	<i>5,0</i>	<i>4,8</i>	<i>-2,3</i>
Finansnetto	-164	-146	-644
Resultat före skatt	-10	4	-926
Inkomstskatt	1	-1	22
Periodens resultat	-9	3	-904
<i>Vinstmarginal, %</i>	<i>-0,3</i>	<i>0,1</i>	<i>-7,4</i>
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	-10	3	-906
Periodens resultat hänförligt till minoriteten	1	-	2
Resultat per aktie före utspädning, kr	-0,06	0,02	-5,63
Resultat per aktie efter utspädning, kr	-0,06	0,02	-5,63
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning, tusental	160 913	160 893	160 904
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning, tusental	160 925	160 910	160 920

1) Exklusive jämförelsestörande poster

Koncernens totalresultat

Mkr	Q1		jan-dec
	2021	2020	2020
Periodens resultat	-9	3	-904
Övrigt totalresultat för perioden			
Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen			
Omvärderingar av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	5	-11	-8
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen			
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter hänförligt till aktieägarna	29	136	-56
Summa övrigt totalresultat för perioden	34	125	-64
Totalresultat för perioden	25	128	-968
Totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	23	128	-970
Totalresultat hänförligt till minoritetsintressen	2	-	2

Koncernens balansräkning

Mkr	31 mar 2021	31 mar 2020	31 dec 2020
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	6 850	7 646	6 644
Övriga immateriella tillgångar	500	583	493
Materiella anläggningstillgångar	571	1 034	562
Nyttjanderätter	10 435	10 224	9 709
Finansiella anläggningstillgångar	428	369	410
Summa anläggningstillgångar	18 784	19 856	17 818
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	1 013	1 068	1 039
Övriga kortfristiga fordringar	506	404	481
Kassa och bank	670	747	716
	2 189	2 219	2 236
Tillgångar som innehas för försäljning	19	137	18
Summa omsättningstillgångar	2 208	2 356	2 254
Summa tillgångar	20 992	22 212	20 072
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	4 872	5 959	4 849
Innehav utan bestämmande inflytande	24	-	22
Summa Eget kapital	4 896	5 959	4 871
Långfristiga skulder			
Långfristig upplåning	2 272	2 957	2 246
Långfristiga leasingskulder ¹	10 513	9 975	9 811
Avsättningar för pensioner	4	27	8
Övriga avsättningar	76	171	64
Övriga långfristiga skulder	121	152	120
Summa långfristiga skulder	12 986	13 282	12 249
Kortfristiga skulder			
Kortfristig upplåning	0	3	0
Kortfristiga leasingskulder ²	995	947	919
Leverantörsskulder	338	309	358
Korta avsättningar	109	88	117
Övriga kortfristiga skulder	1 664	1 609	1 554
	3 106	2 956	2 948
Skulder som innehas för försäljning	4	15	4
Summa kortfristiga skulder	3 110	2 971	2 952
Summa eget kapital och skulder	20 992	22 212	20 072

1) I långfristiga leasingskulder ingår leasing avseende bilar uppgående till 7 Mkr (5 Mkr) samt helår 16 Mkr.

2) I kortfristiga leasingskulder ingår leasing avseende bilar uppgående till 29 Mkr (25 Mkr) samt helår 19 Mkr.

Koncernens kassaflöde

	Q1		jan-dec
	2021	2020	2020
Operativt kassaflöde (alternativt nyckeltal), Mkr			
Rörelseresultat (EBITA) ¹	183	182	797
Avskrivningar	319	310	1,256
Förändring i rörelsekapital	74	199	246
Betald inkomstskatt	-9	8	-37
Övriga ej kassapåverkande poster	-6	7	15
Kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet	561	706	2,277
Investeringar i anläggningstillgångar	-40	-118	-345
Försäljning av anläggningstillgångar	7	4	26
Operativt kassaflöde	528	592	1,958
Erhållna/betalda räntor	-14	-15	-73
Räntekostnader leaseskuld fastigheter	-143	-136	-559
Amortering leasingskuld	-233	-215	-898
Fritt kassaflöde	138	226	428
Nettoförändring av tillgångar och skulder som innehas för försäljning	-	47	196
Förvärv av verksamheter	-190	-59	-114
Försäljning av dotterbolag	-	-	-22
Teckningsoptioner	-	-	2
Återbetalning av lån	-	-75	-475
Nyupptagna lån	-	68	199
Totalt kassaflöde	-52	207	214
Kassa och bank vid periodens början	716	523	523
Valutakursdifferenser i kassa och bank	6	17	-21
Kassa och bank vid periodens slut	670	747	716

	Q1		jan-dec
	2021	2020	2020
Kassaflöde, Mkr			
Kassaflöde från den löpande verksamhet	404	555	1,645
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-223	-126	-259
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-233	-222	-1,172
Totalt kassaflöde	-52	207	214

1) Exklusive jämförelsestörande poster

Koncernens förändring i eget kapital

Mkr	31 mar 2021	31 mar 2020	31 dec 2020
Ingående balans	4 871	5 831	5 831
Totalresultat			
Moderbolagets aktieägare	23	128	-970
Innehav utan bestämmande inflytande	2	-	2
Transaktioner med aktieägare			
Teckningsoptioner	-	-	2
Tilldelning av matchningsaktier	-	-	1
Transaktion med minoritet	-	-	-14
Aktiesparprogram	-	-	-1
Summa transaktioner med aktieägare	-	-	-12
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	4 872	5 959	4 849
Minoritetetsintresse	24	-	22
Utgående balans	4 896	5 959	4 871

Segment i sammandrag

Mkr	Skandinavien			Finland			Övrigt och elimineringsar			Koncernen		
	Q1 2021	Q1 2020	Helår 2020	Q1 2021	Q1 2020	Helår 2020	Q1 2021	Q1 2020	Helår 2020	Q1 2021	Q1 2020	Helår 2020
Nettoomsättning	1 447	1 594	6 027	1 615	1 534	6 261	-	-	-	3 062	3 128	12 288
Varav Egen regi	1 100	1 137	4 425	1 600	1 491	6 102	-	-	-	2 700	2 628	10 527
Varav Entreprenad	347	457	1 602	15	43	159	-	-	-	362	500	1 761
Leasejusterad EBITA	91	125	481	2	-22	-45	-18	-19	-61	75	84	375
Leasejusterad												
Rörelsemarginal (EBITA), %	6,3	7,8	8,0	0,1	-1,4	-0,7	-	-	-	2,4	2,7	3,1
Rörelseresultat (EBITA)	136	165	658	64	36	200	-18	-19	-61	183	182	797
Rörelsemarginal (EBITA), %	9,4	10,4	10,9	4,0	2,3	3,2	-	-	-	6,0	5,8	6,5

Finansnetto

Mkr	Q1		jan-dec
	2021	2020	2020
Räntenetto (exklusive leasingskuld fastigheter)	-11	-15	-57
Räntekostnad leasingskuld	-143	-136	-559
Övrigt	-10	5	-28
Finansnetto	-164	-146	-644

Investeringar

Mkr	Q1		jan-dec
	2021	2020	2020
Investeringar			
Investeringar i immateriella tillgångar	4	4	13
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	37	114	333
Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-8	-4	-27
Summa nettoinvesteringar	33	114	319
Immateriella tillgångar via rörelseförvärv			
Goodwill	163	25	129
Kundrelationer	29	26	82
Övrigt	-	-	-
Summa immateriella tillgångar via rörelseförvärv	192	51	211

Finansiella tillgångar och skulder

Mkr	31 mar 2021	31 mar 2020	31 dec 2020
TILLGÅNGAR			
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde			
Kundfordringar	1 013	1 068	1 039
Kassa och bank	670	747	716
Summa finansiella tillgångar	1 683	1 815	1 755
SKULDER			
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen			
Tilläggsköpeskillingar	0	0	0
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde			
Banklån	2 272	2 960	2 246
Leasingskulder	11 508	10 922	10 730
Leverantörsskulder	338	309	358
Summa finansiella skulder	14 118	14 191	13 334

Tabellen visar Attendos väsentliga finansiella tillgångar och skulder. Tillgångar och skulder redovisade som lånefordringar och kundfordringar samt övriga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Verkligt värde för samtliga finansiella tillgångar och skulder överensstämmer med bokfört värde. För fullständig tabell samt vidare information se Attendos årsredovisning 2020, not K26.

Värderingsteknik

Nivå 3: Verkligt värde för tilläggsköpeskillingar är baserat på bedömt utfall av avtalade klausuler i aktieöverlåtelseavtalen.

Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

Mkr	31 mar 2021	31 mar 2020	31 dec 2020
Ställda säkerheter	64	72	64
Ansvarsförbindelser ¹	3 965	4 714	4 615

1) I ansvarsförbindelser rapporteras ingångna leasingavtal som ännu ej tagits i bruk som ansvarsförbindelser. I ansvarsförbindelser ligger även ett möjligt utflöde av resurser för att slutföra förvärv av fastigheter och verksamhet av ett fåtal kommuner i Finland.

Justerat resultat och justerat resultat per aktie Q1 2021

Mkr	Rapporterat	Förvärv ¹	IFRS 16 ²	Jämförelse- störande poster ³	Totala just.	Justerat resultat
Nettoomsättning	3 062	-	-	-	-	3 062
Övriga rörelseintäkter	6	-	6	-	6	12
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	502	-	-377	-	-377	125
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-319	-	269	-	269	-50
Rörelseresultat (EBITA)	183	-	-108	-	-108	75
Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-29	29	-	-	29	-
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster (EBIT)	154	29	-108	-	-79	75
Jämförelsestörande poster	-	-	-	-	-	-
Rörelseresultat (EBIT)	154	29	-108	-	-79	75
Finansnetto	-164	-	143	-	143	-21
Resultat före skatt (EBT)	-10	29	35	-	64	54
Skatt	1	-6	-7	-	-13	-12
Årets resultat	-9	23	28	-	51	42
Årets resultat hänförligt till:						
Moderbolagets aktieägare	-10	23	28	-	51	41
Innehav utan bestämmande inflytande	1	-	-	-	-	1
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	160 925	160 925	160 925	160 925	160 925	160 925
Resultat per aktie efter utspädning, kr	-0,06	0,15	0,18	-	0,32	0,26

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar (1), IFRS 16 (2) samt Jämförelsestörande poster (3) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

Justerat resultat och justerat resultat per aktie Q1 2020

Mkr	Rapporterat	Förvärv ¹	IFRS 16 ²	Jämförelse- störande poster ³	Totala just.	Justerat resultat
Nettoomsättning	3 128	-	-	-	-	3 128
Övriga rörelseintäkter	7	-	-	-	-	7
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	492	-	-351	-	-351	141
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-310	-	253	-	253	-57
Rörelseresultat (EBITA)	182	-	-98	-	-98	84
Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-32	32	-	-	32	-
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster (EBIT)	150	32	-98	-	-66	84
Jämförelsestörande poster	-	-	-	-	-	-
Rörelseresultat (EBIT)	150	32	-98	-	-66	84
Finansnetto	-146	-	136	-	136	-10
Resultat före skatt (EBT)	4	32	38	-	70	74
Skatt	-1	-7	-8	-	-15	-16
Årets resultat	3	25	30	-	55	58
Årets resultat hänförligt till:						
Moderbolagets aktieägare	3	25	30	-	55	58
Innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-	-	-
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	160 910	160 910	160 910	160 910	160 910	160 910
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,02	0,16	0,19	-	0,35	0,37

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar (1), IFRS 16 (2) samt Jämförelsestörande poster (3) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

Justerat resultat och justerat resultat per aktie 2020

Mkr	Rapporterat	Förvärv ¹	IFRS 16 ²	Jämförelse- störande poster ³	Totala just.	Justerat resultat
Nettoomsättning	12 288	-	-	-	-	12 288
Övriga rörelseintäkter	73				-	73
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	2 053	-	-1 454	-	-1 454	599
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-1 256	-	1 032	-	1 032	-224
Rörelseresultat (EBITA)	797	-	-422	-	-422	375
Avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar	-124	124	-	-	124	-
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster (EBIT)	673	124	-422	-	-298	375
Jämförelsestörande poster	-955	-	134	821	955	-
Rörelseresultat (EBIT)	-282	124	-288	821	657	375
Finansnetto	-644	-	559	-	559	-85
Resultat före skatt (EBT)	-926	124	271	821	1 216	290
Skatt	22	-25	-54	-	-79	-57
Årets resultat	-904	99	217	821	1 137	233
Årets resultat hänförligt till:						
Moderbolagets aktieägare	-906	99	217	821	1 137	231
Innehav utan bestämmande inflytande	2	-	-	-	-	2
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	160 920	160 920	160 920	160 920	160 920	160 920
Resultat per aktie efter utspädning, kr	-5,63	0,61	1,35	5,10	7,06	1,43

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar (1), IFRS 16 (2) samt Jämförelsestörande poster (3) och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning

Nyckeltal

		Q1		jan-dec
		2021	2020	2020
Organisk tillväxt	%	2,0	5,9	4,4
Förvärvad tillväxt	%	-1,2	1,7	-0,7
Förändring i valutakurser	%	-2,9	1,1	-0,7
Rörelsemarginal (EBITA-marginal) r12 ¹	%	6,5	6,0	6,5
Leasejusterad rörelsemarginal (justerad EBITA-marginal) r12 ¹	%	3,0	3,0	3,1
Rörelsekapital	Mkr	-590	-534	-508
Avkastning på sysselsatt kapital	%	3,5	3,2	3,7
Skuldsättningsgrad	ggr	2,7	2,2	2,5
Soliditet	%	23	27	24
Nettoskuld/EBITDA r12 ¹	ggr	6,4	6,9	6,0
Leasejusterad nettoskuld/justerad EBITDA r12 ¹	ggr	2,8	3,9	2,6
Fritt kassaflöde	Mkr	138	226	428
Nettoinvesteringar	Mkr	-33	-114	-319
Medelantal årsanställda		18 012	17 950	18 178
Antal aktier och nyckeltal per aktie				
Resultat per aktie före utspädning	kr	-0,06	0,02	-5,63
Resultat per aktie efter utspädning	kr	-0,06	0,02	-5,63
Justerat resultat per aktie efter utspädning	kr	0,26	0,37	1,43
Eget kapital per aktie före utspädning	kr	30,27	37,04	30,14
Eget kapital per aktie efter utspädning	kr	30,27	37,04	30,13
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning	tusental	160 913	160 983	160 904
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning	tusental	160 925	160 910	160 920
Antal aktier vid periodens utgång	tusental	160 387	161 387	161 387
Antal aktier i eget innehav vid periodens utgång	tusental	474	487	474
Antal utestående aktier vid periodens utgång	tusental	160 913	160 899	160 913

1) Exklusive jämförelsestörande poster.

Kvartalsdata

Mkr	Q2 2019	Q3 2019	Q4 2019	Q1 2020	Q2 2020	Q3 2020	Q4 2020	Q1 2021
Total nettoomsättning	2 990	3 013	3 054	3 128	3 112	2 983	3 065	3 062
– Nettoomsättning, egen regi	2 499	2 521	2 555	2 628	2 627	2 604	2 668	2 700
– Nettoomsättning, entreprenad	491	492	499	500	485	379	397	362
Total nettoomsättning	2 990	3 013	3 054	3 128	3 112	2 983	3 065	3 062
– Nettoomsättning Skandinavien	1 588	1 584	1 596	1 594	1 548	1 410	1 475	1 447
– Nettoomsättning Finland	1 402	1 429	1 458	1 534	1 564	1 573	1 590	1 615
Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA)	97	259	90	141	98	218	142	125
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITDA-marginal), %	3,1	8,6	2,9	4,5	3,2	7,3	4,6	4,1
Leasejusterat rörelseresultat (EBITA)	42	204	35	84	42	162	87	75
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA-marginal), %	1,4	6,8	1,1	2,7	1,4	5,4	2,8	2,4
Rörelseresultat (EBITDA)	395	584	435	492	471	581	509	502
Rörelsemarginal (EBITDA-marginal), %	13,2	19,4	14,2	15,7	15,1	19,5	16,6	16,4
Rörelseresultat (EBITA)	121	294	139	182	153	269	193	183
Rörelsemarginal (EBITA-marginal), %	4,0	9,8	4,5	5,8	4,9	9,0	6,3	6,0
Periodens resultat	-39	94	-40	3	-975	64	4	-9
Vinstmarginal, %	-1,3	3,1	-1,3	0,1	-31,3	2,1	0,1	-0,3
Resultat per aktie före utspädning, kr	-0,24	0,58	-0,25	0,02	-6,06	0,40	0,02	-0,06
Resultat per aktie efter utspädning, kr	-0,24	0,58	-0,25	0,02	-6,06	0,40	0,02	-0,06
Justerat resultat per aktie efter utspädning, kr	0,13	0,90	0,04	0,37	0,11	0,65	0,32	0,26
Medelantal årsanställda	16 566	16 984	16 163	17 950	18 659	18 514	17 523	18 012
Enhetsdata								
Antal enheter i drift ¹	690	697	698	706	709	700	707	716
Antal boendeplatser i drift ²	19 367	19 568	19 720	20 391	20 708	20 107	20 349	20 852
Beläggning i boenden, % ²	82	82	82	82	80	81	81	81
Antal platser under uppförande ³	2 335	2 094	1 980	1 423	1 110	1 228	1 036	782
Antal öppnade platser (r12) ³	1 752	1 867	1 950	2 186	2 042	1 630	1 349	955

1) Samtliga enheter inom alla kontraktsmodeller och segment.

2) Samtliga boenden.

3) Boenden i egen regi.

Moderbolagets resultaträkning

Mkr	Q1		jan-dec
	2021	2020	2020
Nettoomsättning	4	3	13
Personalkostnader	-9	-7	-28
Övriga externa kostnader	-2	-2	-10
Rörelseresultat	-7	-6	-25
Finansnetto	-2	-2	-9
Resultat efter finansiella poster	-9	-8	-34
Koncernbidrag	-	-	54
Resultat före skatt	-9	-8	20
Inkomstskatt	-	-	-5
Periodens resultat	-9	-8	15

Periodens resultat överensstämmer med totalresultatet.

Moderbolagets balansräkning

Mkr	31 mar 2021	31 mar 2020	31 dec 2020
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Aktier i dotterbolag	6 494	6 494	6 494
Summa anläggningstillgångar	6 494	6 494	6 494
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag	5	0	54
Övriga fordringar	3	3	1
Kassa och bank	0	0	0
Summa omsättningstillgångar	8	3	55
Summa tillgångar	6 502	6 497	6 549
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	6 002	5 986	6 011
Kortfristiga skulder			
Skulder till koncernföretag	485	499	525
Övriga kortfristiga skulder	15	12	13
Summa kortfristiga skulder	500	511	538
Summa eget kapital och skulder	6 502	6 497	6 549

Attendos verksamhet

Attendo är det ledande företaget inom omsorg i Norden. Företaget bedriver verksamhet i Sverige, Finland och Danmark. Attendo är det största privata företaget inom omsorg i Sverige och Finland. Attendo är lokalt förankrat och har mer än 700 verksamheter belägna i omkring 300 kommuner. Företaget har cirka 25 000 medarbetare. Med visionen att stärka individen bedriver Attendo verksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg. Attendo bedriver verksamhet genom två affärsområden, Attendo Skandinavien och Attendo Finland. Attendo tillhandahåller omsorg under två kontraktsmodeller:

- Verksamhet i egen regi, där Attendo bedriver verksamhet i enheter/lokaler som står under företagets egen kontroll eller bedriver hemtjänst inom kundval. Attendo driver egna enheter inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg.
- Verksamhet på entreprenad, där Attendo bedriver verksamhet i offentligt kontrollerade enheter/lokaler eller bedriver hemtjänst på entreprenadkontrakt. Attendo driver entreprenadverksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning samt individ och familjeomsorg.

Attendos beställare för de flesta typer av tjänster är oftast en lokal offentlig beställare (ofta en kommun), men kontraktsform och kontraktslängd varierar beroende på kontraktsmodell och tjänsteerbjudande. Verksamheten i egen regi baseras normalt sett på ramavtal och entreprenadverksamheten på upphandlade entreprenadavtal. Avtalen löper vanligtvis över en tidsperiod om 2-5 år.

Definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal

Förklaringar finansiella mått

Avkastning på sysselsatt kapital (Alternativt Nyckeltal)	Attendo har valt att redovisa avkastning på sysselsatt kapital då det visar vinsten i relation till det kapital som använts i rörelsen. Definitionen för avkastning på sysselsatt kapital är rörelseresultat (EBIT) exklusive jämförelsestörande poster de senaste 12 månaderna dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital.
Eget kapital per aktie	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.
Fritt kassaflöde (Alternativt Nyckeltal)	Fritt kassaflöde är ett mått på de likvida medel som koncernen genererar i rörelsen samt i investeringsverksamheten. Nyckeltalet definieras som rörelsens kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet, kassaflöde från investeringar i och avyttringar av anläggningstillgångar, erhållna/betalda räntor samt räntekostnader hänförliga till leasingsskuld för fastigheter och amortering av leasingsskuld redovisade enligt IFRS 16. Se tabellen Koncernens kassaflöde för avstämning.
Förvärvad tillväxt (Alternativt Nyckeltal)	Netto mellan ökning av bolagets nettoomsättning från bolag och verksamheter förvärvade de senaste 12 månaderna samt bortfall av nettoomsättning från bolag och verksamheter som avyttrats de senaste 12 månaderna.
Leasejusterad EBITA (Alternativt Nyckeltal)	Se definitionen för rörelseresultat (EBITA) nedan. Justerat rörelseresultat (EBITA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det leasejusterade rörelseresultatet. Se tabeller justerat resultat och justerat resultat per aktie för mer information.
Leasejusterad EBITDA (Alternativt Nyckeltal)	Se definitionen för rörelseresultat (EBITDA) nedan. Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det leasejusterade rörelseresultatet. Se tabeller justerat resultat och justerat resultat per aktie för mer information.
Leasejusterad nettoskuld (Alternativt Nyckeltal)	Se definitionen för nettoskuld nedan. Leasejusterad nettoskuld är nettoskuld med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive IFRS 16-effekten på leasingsskulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se tabell med nettoskultsberäkning för mer information.
Leasejusterad nettoskuld / leasejusterad EBITDA	Leasejusterad nettoskuld i relation till leasejusterad EBITDA r12.
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITA) (Alternativt Nyckeltal)	Leasejusterat rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.
Leasejusterad rörelsemarginal (EBITDA) (Alternativt Nyckeltal)	Leasejusterat rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.
Justerat resultat per aktie	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive effekter av avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, IFRS 16 samt jämförelsestörande poster och relaterade skatteeffekter dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning.
Jämförelsestörande poster	Poster vilkas resultateffekter är viktiga att uppmärksamma när periodens resultat jämförs med tidigare perioder, såsom väsentliga nedskrivningar samt övriga väsentliga ej återkommande kostnader eller intäkter.
Likvida medel	Kassa och bank, kortfristiga placeringar samt derivatinstrument med positivt verkligt värde.
Nettoinvesteringar	Nettot av investeringar och avyttringar av materiella och immateriella tillgångar exklusive förvärvsrelaterade investeringar och exklusive investeringar och avyttringar av tillgångar som innehas för försäljning.
Nettoskuld (Alternativt Nyckeltal)	Nettoskulden är ett sätt att beskriva koncernens skuldsättning och dess förmåga att återbetala sina skulder med likvida medel om samtliga skulder förföll idag. Nettoskulden definieras som Räntebärande skulder plus avsättningar för pensioner minus likvida medel. Nettoskulden visas både med och utan leasingsskulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se avsnittet Finansiell ställning i denna rapport för en avstämning av nettoskulden.

Nettoskuld / EBITDA	Nettoskuld i relation till rörelseresultat (EBITDA) r12.
Organisk tillväxt (Alternativt Nyckeltal)	För att visa den underliggande utvecklingen av försäljningen rensat för förvärv och valutakurseffekter väljer Attendo att redovisa organisk tillväxt som ett nyckeltal. Nyckeltalet beräknas som omsättningstillväxt exklusive förvärv samt förändringar i valutakurser. Se not K35 i årsredovisningen 2020 för avstämning av nyckeltalet på helårsbasis.
Periodens resultat	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare samt innehav utan bestämmande inflytande.
r12, "rullande 12"	Summan av periodens senaste 12 månader.
Resultat per aktie	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.
Rörelsekapital (Alternativt Nyckeltal)	Rörelsekapitalet är ett viktigt nyckeltal för att optimera kassagenerering. Nyckeltalet definieras som omsättningstillgångar exklusive likvida medel och kortfristiga räntebärande tillgångar minus kortfristiga icke-räntebärande skulder och avsättningar. Tillgångar och skulder som innehas för försäljning ingår inte i rörelsekapitalet. Se not K35 i årsredovisningen 2020 för avstämning av nyckeltalet på helårsbasis.
Rörelsemarginal (EBIT-marginal)	Rörelseresultat (EBIT) dividerat med nettoomsättning. Rörelsemarginalen (EBIT-marginal) presenteras inklusive och exklusive jämförelsestörande poster.
Rörelsemarginal (EBITA-marginal)	Rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.
Rörelseresultat (EBIT) (Alternativt Nyckeltal)	Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBIT) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBIT) avser resultat före finansiella poster och skatt. Rörelseresultat (EBIT) presenteras inklusive och exklusive jämförelsestörande poster. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBIT.
Rörelseresultat (EBITA) (Alternativt Nyckeltal)	Rörelseresultat (EBITA) används som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten utan påverkan från av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar från förvärvade bolag samt oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBITA) avser resultat före avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, finansiella poster och skatt. Rörelseresultat (EBITA) är exklusive jämförelsestörande poster. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITA.
Rörelseresultat (EBITDA) (Alternativt nyckeltal)	Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBITDA) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen och investeringar. Rörelseresultat (EBITDA) avser resultat före av- och nedskrivningar. Rörelseresultat (EBITDA) är exklusive jämförelsestörande poster. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITDA.
Skuldsättningsgrad	Nettoskuld dividerat med eget kapital.
Soliditet	Eget kapital dividerat med totala tillgångar.
Sysselsatt kapital	Eget kapital plus räntebärande skulder samt avsättningar för pensioner.
Vinstmarginal	Periodens resultat dividerat med nettoomsättning.

Förklaringar operationella mått

Beläggning	Antalet belagda platser dividerat med tillgängliga platser. Beläggning är vägt genomsnitt i respektive rapporteringsperiods sista månad.
Mogen enhet	Egen regi-boenden inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri som öppnade under kalenderåret 2017 eller tidigare, samt verksamheter inom andra kontraktsmodeller och segment som bedrivit verksamhet i mer än 12 månader.



INFORMATION TILL AKTIEÄGARE OCH ANALYTIKER

Finansiell kalender

Delårsrapport januari-juni 2021	22 juli 2021
Delårsrapport januari-september 2021	26 oktober 2021

Telefonkonferens

En telefonkonferens hålls den 6 maj 2021 kl 10.00 (CET) med VD och koncernchef Martin Tivéus och Ekonomi- och finansdirektör Fredrik Lagercrantz. För deltagande vänligen ring in på:

SE:	+46 8 505 583 55
FI:	+358 9 817 105 21
UK:	+44 3 333 009 268
US:	+1 8 33249 8403

Du kan följa presentationen och konferensen på följande webblänk: <https://tv.streamfabriken.com/attendo-q1-2021>

För mer information vänligen kontakta:

Fredrik Lagercrantz	Andreas Koch
Ekonomi- och finansdirektör	Kommunikations och IR-direktör
Tel. +46 8 586 252 00	Tel. +46 70 509 77 61

Denna information är sådan som Attendo AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande den 6 maj 2021 kl. 08.00 CET.

Framåtriktad information

Denna rapport innehåller framåtriktad information som avspeglar företagsledningens nuvarande bedömningar med avseende på vissa framtida förhållanden och möjliga resultat. Denna typ av framåtriktad information innefattar risker och osäkerheter som på ett väsentligt sätt kan påverka framtida resultat. Informationen baseras på vissa antaganden inklusive sådana som hänför sig till ekonomiska förhållanden i allmänhet på bolagets marknader och efterfrågenivån på bolagets tjänster.

Organisationsnummer: 559026-7885

