

Kv 1

Delårsrapport januari–mars 2019



Kv 1

Attendo AB (publ)

Delårsrapport januari–mars 2019¹

Sammanfattning av första kvartalet 2019

- Nettoomsättningen ökade med 10 procent till 2 878 Mkr (2 624). Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 7 procent.
- Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 258 Mkr (258) vilket motsvarar en rörelsemarginal på 9,0 procent (9,8).
- Justerat rörelseresultat (EBITA), det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 160 Mkr (188) vilket motsvarar en justerad rörelsemarginal på 5,6 procent (7,2). För mer information om IFRS 16-effekter, se resultaträkningen på sidan 25.
- Periodens resultat uppgick till 66 Mkr (78) vilket motsvarar en vinstmarginal på 2,3 procent (3,0).
- Resultat per aktie efter utspädning för kvarvarande verksamhet uppgick till 0,41 kr (0,49)².
- Fritt kassaflöde uppgick till -32 Mkr (78)³.
- Det totala antalet platser i drift i Attendos egen regi-boenden⁴ uppgick till 15 923 (13 216), en ökning med 20 procent. Beläggning i egen regi-boendena uppgick till 81 procent (82).
- I efterspelet av ett stort antal inspektioner på privata omsorgsboenden i Finland har en intensiv diskussion uppstått kring äldreomsorg i media, bland politiker och andra intressenter. För att möta ökade krav och fortsatt säkerställa hög kvalitet och kundnöjdhet har Attendo lanserat ett handlingsprogram. Sammantaget innebär detta ökade kostnader på cirka 200 Mkr 2019.
- Från och med 2019 redovisar Attendo segment baserat på våra två affärsområden Attendo Skandinavien och Attendo Finland.

Mkr	Kv1 2019	Kv1 2018	Förändring (%)	Jan-dec 2018
Nettoomsättning	2 878	2 624	10	10 987
Rörelseresultat (EBITA)	258	258	0	1 008
Rörelsemarginal (EBITA), %	9,0	9,8	-	9,2
Justerat rörelseresultat (EBITA)	160	188	-15	711
Justerad rörelsemarginal (EBITA), %	5,6	7,2	-	6,5
Periodens resultat	66	78	-15	244
Resultat per aktie efter utspädning, kr	0,41	0,49 ²	-16	1,52
Fritt kassaflöde	-32	78 ³	-	593 ³

1. Notera att alla siffror i rapporten är redovisade enligt nya redovisningsstandarden IFRS 16 Leasingavtal om inte annat anges och tidigare rapporterade siffror är omräknade enligt den nya standarden om inte annat anges. Samtliga resultatposter som redovisas i rapporten avseende 2018 avser kvarvarande verksamhet (exklusive sjukvårdsverksamheten i Finland som är avyttrad) om inte annan information lämnas.

2. Resultat per aktie för avyttrad verksamhet i jämförelseperioden var 0,23 kr och resultat per aktie för total verksamhet var 0,72 kr. Båda talen är före och efter utspädning.

3. Jämförelsetalet avser totala verksamheten inklusive den avyttrade finska sjukvårdsverksamheten.

4. Från och med 2019 definieras egen regi-boenden som äldreboenden samt boenden för personer med funktionsnedsättning och inom socialpsykiatri som drivs i egen regi. Siffrorna för jämförelseperioderna har räknats om.

Kommentarer av Martin Tivéus, VD och koncernchef

Inledningen av 2019 har varit utmanande för Attendo. Samtidigt innehåller kvartalet flera ljusglimtar - vi har gjort stora framsteg inom hemtjänstverksamheten, ökat försäljningen av nya platser, uppvisat en stark tillväxt i egen regi och ser en fortsatt hög och stabil beläggning i våra mogna enheter. Som vi aviserade i mars, har Attendo blivit kraftigt påverkat av debatten kring äldreomsorgens villkor i Finland, vilket bland annat lett till skärpta bemanningskrav som inneburit direkta kostnader för bolaget. Dessutom ser vi fortsatt marginalpress till följd av historiska beslut kring öppningstakt av nya enheter. För att kunna garantera en långsiktigt hållbar affär där vi är fortsatt ledande inom kvalitet och innovation kommer vi att bättre balansera takten framåt vad gäller byggnationer av nya äldreboenden.

Nettoomsättningen under kvartalet ökade med 10 procent till 2 878 Mkr, medan det justerade rörelseresultatet uppgick till 160 Mkr, en minskning med 15 procent. Den organiska tillväxten är fortsatt hög från boenden i egen regi medan vi ser en minskning framför allt i entreprenadverksamheten, efter att ett flertal kontrakt avslutats under slutet av 2018 och början av 2019, däribland ett antal stora boenden som Stockholms kommun valde att ta tillbaka i kommunal drift.

Vår strategi att växa organiskt i egen regi, kompletterat med selektiva, mindre förvärv ligger fast. Totalt öppnade vi över 400 nya platser i egen regi under kvartalet och totala antalet platser i egen regi uppgick vid kvartalets slut till närmare 16 000, en ökning med 20 procent jämfört med samma period föregående år. Under 2019 avser vi totalt öppna cirka 2 000 platser i egen regi, något lägre än de 2 400 platser vi öppnade 2018. På grund av redan befintliga åtaganden kommer en anpassning av öppningstakten framförallt synas från 2020. Den genomsnittliga beläggningen är för närvarande cirka 80 procent, att jämföra med mogna enheter som uppvisar en beläggning på omkring 90 procent.

Stabilitet i Attendo Skandinavien

Vår skandinaviska verksamhet uppvisade ett stabilt resultat för kvartalet i linje med resultatet föregående år. Resultatet förbättrades inom hemtjänst, främst som en konsekvens av förbättrad insatsplanering och förvärv. Samtidigt syns tydligt spåren av förra årets omstrukturering av individ- och familjeomsorg där vi avvecklade ett flertal olönsamma verksamheter, liksom bortfallet av både omsättning och resultat av avslutade entreprenadkontrakt. Under kvartalet genomförde vi ytterligare förvärv inom hemtjänsten och startade byggnation av tre nya enheter med totalt 68 platser. Vi kommer även att lägga stor energi på att förbättra vår marknadsposition inom entreprenadmarknaden under 2019.

Stark tillväxt men pressat resultat i Attendo Finland

Vår finska verksamhet uppvisade en tillväxt på 30 procent under kvartalet, främst drivet av nya boenden i egen regi samt förvärv. Under kvartalet öppnade vi elva boenden med totalt 352 platser, och startade byggnation av ytterligare nio enheter med totalt 356 platser.



”Attendo ser fortsatt goda möjligheter till värdeskapande genom organisk tillväxt. Tillväxten måste dock ske i bättre balans än tidigare”

Även om vi sänker investeringstakten framåt från dagens nivå för att nå en bättre balans mellan tillväxt och lönsamhet, bedömer vi den finska marknaden som en fortsatt attraktiv och viktig tillväxtmarknad för Attendo. Vi har under kvartalet sjösatt ett ambitiöst handlingsprogram i Finland efter den senaste tidens intensiva debatt om äldreomsorgens villkor och skärpta krav från myndigheterna. Programmet syftar till att möta de skärpta kraven och ytterligare stärka kvalitet, medarbetarengagemang och kundnöjdhet och innefattar bland annat fler assistenter på vardagar och helger och utökade team inom kvalitets- och kompetensutveckling.

Som vi tidigare aviserat, uppskattar vi ökade kostnader i Finland på cirka 200 Mkr under 2019, relaterat till dessa åtgärder. I takt med att våra avtal löper ut i Finland avser vi att söka kompensation för ökade krav i förhandlingar med kommunerna. Vi räknar med en successiv priskompensation, även om utsikterna för justeringar är begränsade under 2019.

Prioriterade områden för 2019

Som ledande privat omsorgsaktör i Norden arbetar vi efter tre grundläggande målområden; att hålla en hög och stabil omsorgskvalitet så att såväl våra boende som beställande kommuner är trygga hos oss, att nå högst kundnöjdhet i varje kommun där vi finns, samt att ge mer omsorg för varje skattekrona än kommunala alternativ. Genom att uppfylla dessa mål så skapar vi värde för våra kunder och det samhälle vi verkar i. Ett högt förtroende och preferens från såväl kommuner som boende och närstående skapar långsiktigt förutsättningar för både tillväxt och en hög och stabil beläggning i våra enheter, vilket därmed även skapar värde för våra aktieägare.

Våra fokusområden under 2019, kopplat till våra övergripande mål, är att förstärka vår position som ledande omsorgsföretag inom kvalitet och kundnöjdhet, säkerställa en bättre balans framgent mellan tillväxt och lönsamhet, samt att återställa förtroendet i den finska marknaden. Under kvartalet fortsatte vi utrollningen av vårt mobila insatsplanerings- och dokumentationssystem på våra boenden i Skandinavien som ett led i att ytterligare stärka både kvalitet och uppföljning av omsorgsinsatser. Vi har även utökat resurser för värderingsarbete i våra enheter och påbörjat en översyn av vårt kvalitetssystem och vår kompetensutvecklingsmodell som ett led i att både öka kundnöjdhet och attraktivitet som arbetsgivare.

Slutligen, då vi under 2018 renodlat verksamheten och bland annat etablerat två separata affärsområden, inför vi segmentsrapportering där vi från nu rapporterar våra två affärsområden Attendo Skandinavien och Attendo Finland separat. Samtidigt tydliggör vi beläggning och lönsamhet i mogna enheter. Vår förhoppning är att den nya rapporteringen ska förenkla förståelsen för såväl den kortsiktiga utvecklingen som den långsiktiga potentialen i Attendo.

Martin Tivéus
VD och koncernchef

Första kvartalet i sammandrag

Alla siffror i rapporten är redovisade enligt nya redovisningsstandarden IFRS 16 om inte annat anges och tidigare rapporterade siffror är omräknade enligt den nya standarden. Under 2018 renodlade Attendo verksamheten bland annat genom att avyttra den finska sjukvårdsverksamheten och att slå samman två affärsområden i Skandinavien till ett. Som ett resultat av detta redovisar Attendo från och med 2019 därför segment baserat på de två affärsområdena Attendo Skandinavien och Attendo Finland.

Nettoomsättning och rörelseresultat

Nettoomsättningen ökade med 9,7 procent till 2 878 Mkr (2 624) under det första kvartalet. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 7,2 procent, varav förvärvat tillväxt uppgick till 5,4 procent och organisk tillväxt till 1,8 procent. Boenden i egen regi visade fortsatt stark tillväxt framför allt drivet av boenden öppnade 2018 och 2019 i Finland. Tillväxten påverkades negativt av avslutade enheter inom främst entreprenad, men även individ- och familjeomsorg i Attendo Skandinavien.

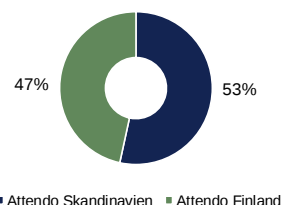
Egen regi fortsätter att öka som andel av koncernens totala nettoomsättning. Av koncernens totala nettoomsättning i kvartalet uppgick kontraktsmodellerna egen regi samt entreprenad till 83 procent respektive 17 procent.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 258 Mkr (258) och rörelsemarginalen till 9,0 procent (9,8). Justerat för valutaeffekter uppgick rörelseresultatet till 254 Mkr. Rörelseresultatet ökade i Attendo Skandinavien, men minskade i Attendo Finland. Jämförelsekvartalet belastades med en nedskrivning på fastigheter på 20 Mkr i affärsområdet Attendo Skandinavien.

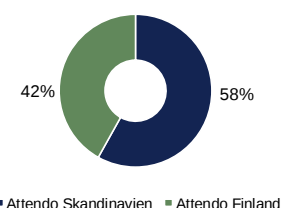
Det justerade rörelseresultatet (EBITA), det vill säga EBITA enligt tidigare redovisningsstandard, uppgick till 160 Mkr (188) och justerad rörelsemarginal (EBITA) uppgick till 5,6 procent (7,2). Som ovan nämnts belastades jämförelsekvartalet med en nedskrivning på fastigheter på 20 Mkr. Rörelseresultatet påverkades negativt av ökade kostnader i affärsområdet Attendo Finland, nya boenden i egen regi som startade 2019 och 2018 där beläggningen initialt är låg, samt bortfall av resultat från avslutade enheter inom främst entreprenad. Rörelseresultatet påverkades positivt av ökad beläggning i boenden i egen regi som startade 2017 samt bättre resultat inom hemtjänst och individ- och familjeomsorg i Attendo Skandinavien.

Det totala antalet platser i drift i egen regi-boenden uppgick till 15 923 (13 216) en ökning med 20 procent. Beläggning i dessa boenden uppgick till 81 procent. Mogna enheter - det vill säga enheter öppnade under 2017 eller tidigare exklusive Mikeva-enheter - hade en beläggning på cirka 90 procent och visade en justerad rörelsemarginal (EBITA) på rullande 12-månadersbasis (r12) inklusive samtliga Attendos administrationskostnader på 9,7 procent. Antal platser i egen regi under uppförande var 2 401 fördelat på 53 boenden.

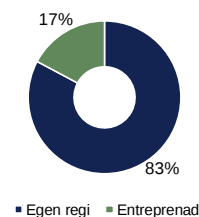
Nettoomsättning per affärsområde, Kv1 2019



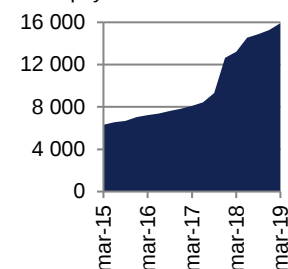
Rörelseresultat (EBITA) per affärsområde, Kv1 2019



Nettoomsättning per kontraktsmodell, Kv1 2019



Antal platser i egen regi
Äldreomsorg, omsorg för personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri



Finansnetto

Finansnettot uppgick till -135 Mkr (-121) i kvartalet, varav räntenettot motsvarade -17 Mkr (-24). Räntekostnader leasingsskuld fastigheter relaterade till IFRS 16 uppgick till -108 Mkr (-87).

Mkr	Mar 31, 2019	Mar 31, 2018	Dec 31, 2018
Räntenetto (exklusive leasingsskuld fastigheter)	-17	-24	-117
Räntekostnader leasingsskuld fastigheter	-108	-87	-394
Övrigt	-10	-10	-29
Finansnetto	-135	-121	-540

Inkomstskatt

Periodens skattekostnad uppgick till -21 Mkr (-26), vilket motsvarar en skattesats på 24,1 procent (25,0).

Periodens resultat och resultat per aktie

Periodens resultat uppgick till 66 Mkr (78), vilket motsvarar ett resultat per aktie före och efter utspädning på 0,41 kr (0,49) för kvarvarande verksamhet. Resultat per aktie för avyttrad verksamhet uppgår till 0 kr (0,23) före och efter utspädning och resultat per aktie för totala verksamheten uppgår till 0,41 kr (0,72) före och efter utspädning.

Kassaflöde¹⁾

Fritt kassaflöde uppgick till -32 Mkr (78) under det första kvartalet varav förändringar i rörelsekapital uppgick till -77 Mkr (-78). Det lägre kassaflödet jämfört med samma kvartal föregående år förklaras främst av att jämförelseperioden visar total verksamhet inklusive den avyttrade finska sjukvårdsverksamheten.

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 235 Mkr (287). Kassaflödet från nettoinvesteringar i anläggningstillgångar var -63 Mkr (-50) och kassaflödet från tillgångar och skulder som innehas till försäljning uppgick till 59 Mkr (207). Förvärv av verksamheter belastade kassaflödet med -153 Mkr (-108). Kassaflöde från investeringsverksamheten uppgick därmed till -157 Mkr (49). Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till -2 228 Mkr (-110). I finansieringsverksamheten ingår återbetalning av lån på -2 024 Mkr (-151). Totalt kassaflöde uppgick till -2 150 Mkr (226).

1. Jämförelsetalen avser totala verksamheten inklusive den avyttrade finska sjukvårdsverksamheten.

Finansiell ställning¹⁾

Det egna kapitalet per 31 mars 2019 uppgick till 5 905 Mkr (5 276), vilket motsvarar 36,70 kr (32,82) per aktie efter utspädning. Nettoskulden uppgick till 10 737 Mkr (11 323). Justerad nettoskuld exklusive leasingskuld fastigheter uppgick till 2 630 Mkr (4 773). Den lägre nettoskuldsättningen jämfört med samma kvartal föregående år förklaras av att Attendo vid årsskiftet 2018 erhållit likvid för den avyttrade finska sjukvårdsverksamheten. I kvartalet amorterade Attendo på lån, se avsnitt Kassaflöde för mer information.

Mkr	Mar 31, 2019	Mar 31, 2018*	Dec 31, 2018
Räntebärande skulder	11 435	11 984	13 219
Avsättningar för pensioner	61	57	43
Likvida medel	-759	-718	-2 896
Nettoskuld	10 737	11 323	10 366
Leasingskuld fastigheter **	-8 107	-6 550	-7 870
Justerad nettoskuld	2 630	4 773	2 496

* Nettoskulden avser hela verksamheten, det vill säga avyttrad verksamhet ingår.

** I jämförelseperioden ingår förutom fastigheter justering för restvärde för bilar uppgående till -42 Mkr och för helår -43 Mkr.

Räntebärande skulder, uppgick till 11 435 Mkr (11 984) per 31 mars 2019. Likvida medel per 31 mars 2019 var 759 Mkr (718) och Attendo hade 1 683 Mkr (958) i outnyttjade kreditfaciliteter.

Nettoskuld / EBITDA uppgick till 5,3 (5,7). Justerad nettoskuld / justerad EBITDA uppgick till 3,0 (3,9). Den minskade nettoskuldsättningen förklaras av avyttringen av den finska sjukvårdsverksamheten.

Mkr	Mar 31, 2019	Mar 31, 2018	Dec 31, 2018
Nettoskuld / EBITDA	5,3	5,7	5,2
Justerad nettoskuld / justerad EBITDA	3,0	3,9*	2,7

* Justerad nettoskuld och justerad EBITDA avseende hela verksamheten, det vill säga avyttrad verksamhet ingår.

Antal aktier

Totalt antal aktier uppgår till 161 386 592 Attendos innehav av egna aktier uppgår till 514 795 aktier varför antalet utestående aktier den 31 mars 2019 uppgick till 160 871 797.

Antal medarbetare

Medelantal årsanställda under det första kvartalet var 16 370 (15 545).

1. Balansposterna för jämförelsekvartalet avser totala verksamheten inklusive den avyttrade finska sjukvårdsverksamheten. Nyckeltalet nettoskuld / EBITDA är beräknad på kvarvarande verksamhet.

Affärsområde Attendo Skandinavien

Mkr	Kv1 2019	Kv1 2018	Jan-dec 2018
Nettoomsättning	1 537	1 594	6 367
Rörelseresultat (EBITA)	161	140	569
Rörelsemarginal (EBITA), %	10,5	8,8	8,9
Justerad EBITA	121	103	426
Justerad EBITA-marginal, %	7,9	6,5	6,7

Kvartalet

Nettoomsättningen i affärsområdet Attendo Skandinavien uppgick till 1 537 Mkr (1 594), vilket motsvarar en tillväxt på -3,6 procent. Justerat för valutaeffekter var tillväxten -4,0 procent. Förvärv och fler belagda platser i egen regi bidrog till tillväxten, men kunde inte kompensera bortfallet från avslutade enheter inom framför allt entreprenad, men även individ- och familjeomsorg.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 161 Mkr (140) och rörelsemarginalen (EBITA) till 10,5 procent (8,8). Justerat för valutaeffekter uppgick rörelseresultatet (EBITA) till 162 Mkr. Jämförelsekvartalet belastades av en nedskrivning på fastigheter på 20 Mkr inom integration.

Justerad EBITA uppgick till 121 Mkr (103) och rörelsemarginalen (EBITA) till 7,9 procent (6,5). Resultatet var i linje med föregående år justerat för nedskrivningen av fastigheter på 20 Mkr i jämförelsekvartalet. Ökat resultat i hemtjänst till följd av förvärv och förbättrad planering och processer samt ökat resultat i individ- och familjeomsorg på grund av avvecklad olönsam verksamhet kompenserade för minskat resultat i entreprenadverksamheten, primärt till följd av avslutade kontrakt. Uppstartskostnader för enheter som startade 2018 och 2019 kompenserades till stora delar med resultatökning från boenden i egen regi som startade under 2017.

Totalt öppnades under kvartalet två boenden i egen regi med totalt 60 platser. Antalet öppnade platser de senaste tolv månaderna uppgick till 327.

Under kvartalet började tre egen regi-enheter med totalt 68 platser att byggas. Antalet platser under uppförande uppgick vid kvartalets slut till 908 platser.

Totalt vann Attendo under kvartalet entreprenadkontrakt, ännu inte startade, med årsintäkter på cirka 5 Mkr.

Nyckeltal per kvartal

	Kv1 2018	Kv2 2018	Kv3 2018	Kv4 2018	Kv1 2019
Attendo Skandinavien					
Antal platser i egen regi i drift	3 326	3 603	3 603	3 636	3 633
Antal öppnade platser i egen regi (r12)	329	433	333	273	327
Beläggning i egen regi, %	88	84	85	87	86
Antal platser i egen regi under uppförande	750	705	823	900	908
Antal platser på entreprenad i drift	3 064	2 954	2 923	2 671	2 622
Netto vunna/förlorade entreprenadkontrakt, Mkr	86	31	-42	-53	5
Antal hemtjänstkunder	12 142	11 395	11 285	11 334	11 454

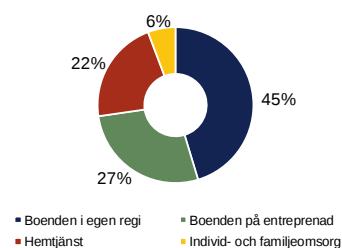
Platser avser äldreboenden, boenden för personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri.

Attendo Skandinavien

53%

av nettoomsättningen
Verksamhet i Sverige, Norge
och Danmark.

Nettoomsättning per tjänsteerbjudande, Kv1 2019



Affärsområde Attendo Finland

Mkr	Kv1 2019	Kv1 2018	Jan-dec 2018
Nettoomsättning	1 341	1 030	4 620
Rörelseresultat (EBITA)	116	132	501
Rörelsemarginal (EBITA), %	8,6	12,8	10,8
Justerad EBITA	58	99	347
Justerad EBITA-marginal, %	4,3	9,6	7,5

Kvartalet

Nettoomsättningen i affärsområdet Attendo Finland uppgick till 1 341 Mkr (1 030), vilket motsvarar en tillväxt på 30,2 procent. Justerat för valutaeffekter ökade nettoomsättningen med 24,5 procent. Den ökade nettoomsättningen förklaras främst av nya boenden startade under 2019 och 2018 samt förvärv. Attendo Finland har sedan jämförelsekvartalet avvecklat ett antal enheter och huvudsakligen har de boende flyttats till nybyggda Attendo-boenden.

Rörelseresultatet (EBITA) uppgick till 116 Mkr (132) och rörelsemarginalen (EBITA) till 8,6 procent (12,8). Justerat för valutaeffekter uppgick rörelseresultatet (EBITA) till 111 Mkr.

Justerad EBITA uppgick till 58 Mkr (99) och justerad rörelsemarginal(EBITA) till 4,3 procent (9,6). Resultatet har påverkats negativt av kostnadsökningar samt nya boenden i egen regi där beläggningen till en början är låg. För att möta nya bemanningskrav samt säkerställa hög kundnöjdhet har Attendo ökat bemanningen inom många verksamheter.

Totalt öppnades under kvartalet elva egen regi-boenden med totalt 352 platser. Antalet öppnade platser de senaste tolv månaderna uppgick till 1 955.

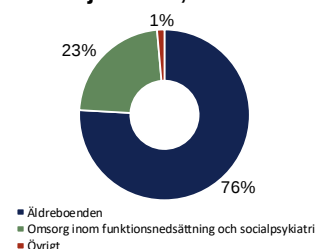
Under kvartalet började nio egen regi-boenden med totalt cirka 356 platser att byggas. Antalet platser under uppförande uppgick vid kvartalets slut till 1 493 platser.

Attendo Finland

47%

av nettoomsättningen
Verksamhet i Finland

Nettoomsättning per tjänsteerbjudande, Kv1 2019



Nyckeltal per kvartal

	Kv1 2018	Kv2 2018	Kv3 2018	Kv4 2018	Kv1 2019
Attendo Finland					
Antal platser i egen regi i drift	9 890	10 933	11 286	11 652	12 290
Antal öppnade platser egen regi (r12)	1 805	2 452	2 153	2 136	1 955
Beläggning i egen regi, %	80	78	79	80	80
Antal platser i egen regi under uppförande	2 078	1 758	1 696	1 562	1 493
Antal platser på entreprenad i drift	304	304	304	304	304
Netto vunna/förloade entreprenadkontrakt, Mkr	-	-	-21	-	-
Antal hemtjänstkunder	176	170	180	181	620

Platser avser äldreboenden, boenden för personer med funktionsnedsättning samt social psykiatri.

Kvalitet och medarbetare

Attendo lanserade under första kvartalet ett handlingsprogram som syftar till att ytterligare stärka kvalitet, medarbetarengagemang och kundnöjdhet i Finland. I programmet ingår bland annat åtgärder för att avlasta sjuksköterskor och undersköterskor och frigöra mer tid för de direkta omsorgsuppgifterna, att förbättra och stärka den interna kompetensen samt ökad intressentkommunikation och dialog. Programmet innebär bland annat fler assistenter på vardagar och helger, utökade team inom kvalitets- och kompetensutveckling samt löpande extern kvalitetsrevision. Utfallet av programmet kommer att redovisas löpande under året.

Attendo arbetar aktivt för att öka transparensen kring det systematiska kvalitetsarbete som bedrivs i företaget. Under första kvartalet släpptes Attendos samlade kvalitets- och hållbarhetsrapport avseende 2018. I rapporten sammanfattas även de viktigaste framstegen inom Attendos prioriterade hållbarhetsområden: samhällsutveckling, kvalitet och medarbetare, liksom insatser avseende mänskliga rättigheter, anti-korruption samt miljö- och hållbarhet.

Av rapporten framgår att Attendo under 2018 uppnådde ett samlat kvalitetsindex på 84 av 100 enligt den interna kvalitetstermometern, som speglar såväl löpande utfall som gjorda kvalitetsinsatser under året. Bland kvalitetshöjande insatser noteras bland annat Attendos satsning på särskilda demensteam inom hemtjänsten, fortsatta satsningar på utomhusaktiviteter samt ökat fokus på matsituationen där lokala kostombud ansvarar för att ta tillvara på kundernas önskemål och behov.

I mars utsågs Årets regioner inom Attendo. Kriterierna som används i bedömningen är kvalitet, kundnöjdhet, medarbetarnöjdhet, ledarskap, tillväxt och ekonomi. Regionen Hemtjänst Syd fick priset i Attendo Skandinavien och i Attendo Finland gick priset till regionen som ansvarar för omsorg för personer med funktionsnedsättning. Dessa två regioner har lyckats särskilt väl med att skapa hög kundnöjdhet och medarbetarengagemang samtidigt som de uppvisat lönsam tillväxt.

Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) har under första kvartalet redovisat resultaten från den nationella brukarundersökningen inom funktionshinderområdet (LSS). Glädjande uppvisade Attendo goda resultat och den generella nöjdheten ligger på 86 procent (tidigare 84 procent) och där andelen som rekommenderar Attendo ökat från 68 till 72 procent.

Attendos kvalitetsarbete

Attendos kvalitetsmodell vilar på tre grundpelare: nöjda kunder, systematiskt förbättringsarbete (trygghet och säkerhet) samt bästa tillgängliga kunskap. Fortlöpande utveckling och uppföljning av nödvändiga rutiner, processer och dokumentation är av stor vikt för kvaliteten i all vård och omsorg. Arbetet drivs av lokala kvalitets-samordnare med stöd av specialiserade kvalitetsfunktioner. Återkommande kvalitetsrevisioner genomförs både av Attendo, samt av beställare och myndigheter.

Attendos kvalitetsboksut finns

på: www.attendo.se/om-attendo/kvalitet

Marknadsöversikt

Sverige – stark efterfrågan inom egen regi

Efterfrågan på Attendos egen regi-erbjudanden var god med fortsatt stort intresse från svenska kommuner med behov av att utöka antalet platser, främst inom äldreomsorg. Upphandlade volymer på entreprenadmarknaden inom äldreomsorg och för personer med funktionsnedsättning var något lägre i första kvartalet i relation till föregående kvartal och motsvarande period 2018.

Det politiska klimatet i Sverige för privata utförare inom omsorgen har förbättrats sedan riksdags- och kommunvalen 2018. Valresultatet har lett till att betydligt fler kommuner styrs av mittenkoalitioner eller högerkoalitioner, vilket långsiktigt kan innebära ökade möjligheter till fler entreprenadkontrakt eller öppna upp för egen regi. Det går dock inte ännu att observera en marknadstillväxt som direkt följd av valutgången.

Finland – mediadebatt, osäkerhet om regeringsbildning och SOTE-reformen

Under första kvartalet 2019 har en intensiv politisk och mediadebatt utbrutit om villkoren för omsorg med fokus på bemanningstäthet och kvalitet, där privata aktörer är i centrum. Över 500 privata omsorgsboenden har granskats av nationella och lokala tillsynsmyndigheter enbart under första kvartalet. Den mediala debatten var initialt inriktad på att granska privata utförare men successivt har fokus skiftats mot att handla om branschens villkor. Finland spenderar väsentligt mindre medel på omsorg i relation till övriga nordiska länder. Ett flertal studier visar att de privata aktörerna i Finland bedriver en mer uppskattad omsorg till lägre kostnad än offentliga utförare. Kommunernas egna omsorgsverksamheter regleras inte via verksamhetstillstånd på samma sätt som den privata sektorn och endast ett fåtal kommunala boenden har granskats hittills.

I efterspelet av mediadebatten har huvuddelen av partierna i det finska parlamentet angett att de avser att höja bemanningskraven inom äldreomsorgen på nationell nivå, något som Attendo välkomnar givet att samtliga aktörer blir kompenserade för ökade kostnader.

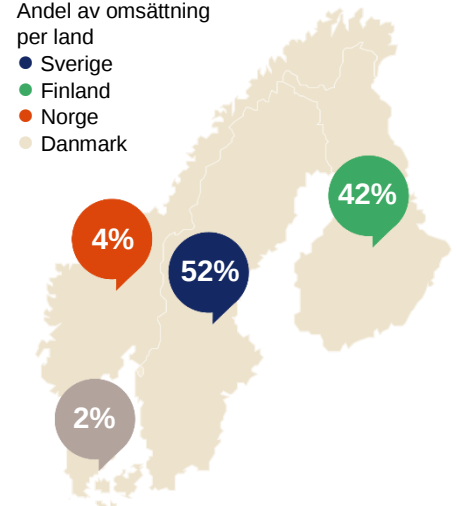
I Finland hölls val på nationell nivå i inledningen av andra kvartalet 2019. Ingen ny regering har ännu tillträtt och givet det oklara parlamentariska läget kan en regeringsbildning dröja.

Den omfattande sjukvårds och omsorgsreformen ("SOTE"-reformen) i Finland kunde inte beslutas innan parlamentsvalet varför det råder stor osäkerhet om reformens genomförande. Den tillträdande regeringen kommer troligen att se över reformens nuvarande utformning och implementering. Attendo ser fortsatt positivt på en reform men den nuvarande osäkerheten påverkar inte Attendos möjligheter att etablera ny verksamhet.

Här finns vi

Andel av omsättning per land

- Sverige
- Finland
- Norge
- Danmark



Andel av Attendos nettoomsättning 2018.

Väsentliga händelser första kvartalet

Situationen i Finland gällande äldreomsorg

Under kvartalet har en intensiv offentlig diskussion kring äldreomsorg, privata aktörer och Attendo ägt rum i media, bland politiker och andra intressenter. Samtidigt har myndigheter utfört omkring 200 inspektioner i Attendos verksamheter som resulterat i delvis ökade krav på högre bemanning. I två av Attendos enheter har tillstånd att bedriva verksamhet temporärt överförs till kommunen. För att möta ökade krav och säkerställa hög kvalitet och kundnöjdhet har Attendo lanserat ett åtgärdsprogram. Sammantaget innebär detta ökade kostnader på cirka 200 Mkr 2019, vilket kommunicerades den 27:e mars.

Förvärv under första kvartalet

- 1 januari 2019 förvärvades Telkän Hoiva Oy som bedriver hemtjänstverksamhet och fyra äldreboenden i Jyväskylä, Finland.
- Den 1 februari 2019 förvärvades Enckelinpuiston Palvelukeskus Oy som bedriver ett äldreboende i Kurikka, Finland.
- Den 28 februari 2019 signerades ett inkråmsavtal om att förvärva Upplands Nursing Resurs AB:s hemtjänst- och hemsjukvårdsverksamhet i Uppsala. Övertagande beräknas ske 1 april 2019.
- Den 1 mars 2019 förvärvades 1:a Hemtjänstkompaniet AB som bedriver hemtjänstverksamhet i Stockholm med omnejd.
- Den 1 mars 2019 förvärvades Pielaveden Palvelukoti Ky som bedriver socialpsykiatri i Pielavesi, Finland.
- Den 18 mars 2019 signerades ett inkråmsavtal om att förvärva tillgångarna och skulderna i Debora Oy Cop services som bedriver ett äldreboende i Helsingfors, Finland. Övertagande beräknas ske 1 augusti 2019.

Total beräknad förvärvad årsomsättning för ovan nämnda förvärv uppgår till cirka 200 Mkr.

Attendo förvärvade därutöver under första kvartalet ett antal fastigheter med tillhörande äldreomsorgsverksamhet från fyra kommuner i Finland med sammanlagt cirka 140 platser.

Övrig finansiell information

Transaktioner med närstående

Attendo har transaktioner med två närstående som i allt väsentligt består i att Attendo hyr fastigheter från bolag där dessa personer är delägare.

Transaktionerna uppgår till ett värde av 0 Mkr (3) under året. Alla transaktioner med närstående sker på marknadsmässiga villkor.

För ytterligare detaljer, se Attendos årsredovisning för 2018 sid 67.

Moderbolaget, Attendo AB (publ)

Moderbolagets verksamhet består i att tillhandahålla tjänster till dotterbolagen samt att förvalta aktier i dotterbolag. Bolagets kostnader avser främst löner till koncernledning och arvoden till styrelsen samt externa konsultkostnader.

Periodens nettoomsättning uppgick till 3 Mkr (3) och försäljningen avsåg i sin helhet tillhandahållna tjänster till dotterbolagen. Resultatet efter finansiella poster uppgick till -8 Mkr (-4). Kassa och bank uppgick vid kvartalets slut till 0 Mkr (0), aktier i dotterbolag uppgick till 6 494 Mkr (6 494) och fritt eget kapital uppgick till 6 066 Mkr (6 245).

Säsongs- och kalendereffekter

Attendos lönsamhet påverkas bland annat av säsongsvariationer, helger och nationella helgdagar. Helger och nationella helgdagar påverkar Attendos lönsamhet negativt framförallt genom högre personalkostnader på grund av obekväm arbetstid. Till exempel påverkas lönsamheten i årets första och andra kvartal av påsken, beroende på i vilket kvartal påskhelgen infaller, medan första och fjärde kvartalet påverkas av jul- och nyårshelgen.

Händelser efter balansdagen

Förvärv efter balansdagen

Den 1 april 2019 förvärvades Aktiebolaget Vårlyus jour- och familjeverksamhet i Stockholm genom ett inkråmsförvärv.

Den 2 maj 2019 förvärvades AB Maria Rebecca Omsorg hemtjänstverksamhet i Täby och Solna genom ett inkråmsförvärv.

Årsstämma

Den 11 april höll Attendo årsstämma i Danderyd. I enlighet med styrelsens förslag fastslog årsstämman en utdelning om 0,60 kr per aktie.

Årsstämman beslutade att antalet styrelseledamöter ska uppgå till sex och omvalde styrelseledamöterna Ulf Lundahl (ordförande), Catarina Fagerholm, Alf Göransson, Tobias Lönnevall, Anssi Soila och Anitra Steen.

Vidare beslutade årsstämman att anta ett långsiktigt incitamentsprogram (Attendo+ 2019) riktat till koncernledningen.

Övriga händelser

Attendo har haft en rättslig tvist med tidigare ägare till Nøstret Bo og Omsorgssenter AS, samt Nøstret Kroksund AS. Parterna har enats om att ägarna köper tillbaka verksamheten under andra kvartalet för samma köpeskilling som Attendo erlade plus ränta. Omsättningen för verksamheten uppgår på årsbasis till cirka 65 Mkr och har ett mycket begränsat resultatbidrag.

Risk- och osäkerhetsfaktorer

Attendo bedriver vård och omsorgsverksamhet i Norden och är exponerat för en rad olika risker. Attendo delar in sina risker i omvärldsrisker, verksamhetsrisker och finansiella risker. Omvärldsrisker innefattar risker avseende framtida utbud och efterfrågan, politisk risk, legal risk och anseenderisk. Verksamhetsrisker avser risker som är direkt kopplad till Attendos operationella verksamhet såsom hanteringen av prissättning och förvärv. Finansiella risker är bland annat hänförliga till valuta, räntor och likviditet.

Riskhantering, det vill säga arbetet med att identifiera, hantera och övervaka risker är en viktig del av Attendos verksamhet och är väl integrerat i Attendos verksamhet. Riskerna samt hur Attendo arbetar för att hantera dessa finns beskrivet i Attendos årsredovisning för 2018, sid 24.

Finland

Under det första kvartalet har tillsynsmyndigheterna i Finland markant ökat antalet inspektioner av privata omsorgsboenden. Myndigheterna har utfört nära 200 inspektioner i Attendos verksamheter. På två enheter har Attendo fått kritik som resulterat i temporärt indragna tillstånd. Attendo har lanserat ett omfattande handlingsprogram för hela den finska verksamheten och därtill punktsatser för de boenden som fått kritik av myndigheterna. I programmet ingår bland annat åtgärder för att avlasta sjuksköterskor och undersköterskor och frigöra mer tid för de direkta omsorgsuppgifterna, att förbättra och stärka den interna kompetensen samt ökad intressentkommunikation och dialog. Programmet innebär bland annat fler assistenter på vardagar och helger, utökade team inom kvalitets- och kompetensutveckling samt löpande extern kvalitetsrevision.

I efterspelet av myndigheternas granskning har en intensiv offentlig diskussion kring äldreomsorgen uppstått med fokus på privata aktörer. Detta har påverkat branschens rykte och även Attendo har fått stor medial uppmärksamhet, vilket påverkat varumärket negativt. Attendo arbetar intensivt med proaktiva mediakontakter för att belysa branschens utmaningar, beskriva situationen korrigera att felaktig information sprids och att stärka bolagets renommé.

På det politiska planet kan förutsättningarna för omsorgen ändras som en konsekvens av den aktuella debatten. Huvuddelen av partierna i det finska parlamentet har angett att de avser att höja bemanningskraven inom äldreomsorgen på nationell nivå, något som Attendo välkomnar. Attendo arbetar med påverkansarbete i syfte att skapa långsiktiga lösningar och lika villkor för alla utförare.

Redovisningsprinciper

Koncernens finansiella rapporter är upprättade i enlighet med de internationella redovisningsstandarderna (IFRS) och tolkningar från IFRIC, såsom de har antagits av den Europeiska Unionen och RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner, tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för finansiell rapportering, samt den svenska årsredovisningslagen.

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering och Årsredovisningslagen och ska läsas tillsammans med årsredovisningen för 2018. De väsentligaste redovisningsprinciperna enligt IFRS, vilka utgör redovisningsnormen vid upprättandet av denna delårsrapport, återfinns i not K1 på sidorna 48 till 52 i årsredovisningen för 2018 vilka, förutom vad som anges nedan avseende IAS 17 Leasingavtal / IFRS 16 Leasingavtal tillämpats vid upprättandet av denna delårsrapport.

Notera att samtliga resultatposter som redovisas i rapporten avseende 2018 avser kvarvarande verksamhet (exklusive sjukvårdsverksamheten i Finland som är avyttrad) om inte annan information lämnas.

IFRS 16 trädde i kraft den 1 januari 2019 och ersatte IAS 17 Leasingavtal samt tillhörande tolkningar IFRIC 4, SIC-15 och SIC-27. Standarden började gälla från den 1 januari 2019. Bolaget tillämpar standarden med full retroaktivitet, jämförelseperioden har därför räknats om. Attendos analys visar att majoriteten av de kontrakt som klassificeras som leasingkontrakt enligt IFRS 16 avser lokaler där Attendo bedriver egen regi-verksamhet samt bilar som används inom hemtjänst samt ett fåtal övriga tillgångar.

Per den 31 december 2018 hade Attendo omkring 600 hyresavtal relaterat till fastigheter som enligt IFRS 16 redovisats i balansräkningen. Hyresavtal relaterade till fastigheter löper vanligtvis på 10 –15 år och bilar på 3 år. Hyreskontrakten för fastigheter innehåller normalt även en eller flera förlängningsoptioner. Då utnyttjande av en förlängningsoption kräver ett nytt investeringsbeslut omfattas IFRS 16 - beräkningen av förlängningsoptionen först då beslut om fortsatt verksamhet fattats. Rörliga kostnader såsom fastighetsskatt, moms och övriga rörliga fastighetskostnader som underhållskostnader, el, värme och vatten etc. exkluderas ur leasingskuldberäkningen i den mån kostnaderna går att separera från hyreskostnaden. Attendo har använt sig av lättnadsregeln att inte inkludera tillgångar av lågt värde, under 50 000 kronor och kontrakt kortare än 12 månader. Attendo har valt att tillämpa IFRS 16 retroaktivt och därmed räkna om tidigare perioders presenterade finansiella rapportering. Upplysningar om effekter av detta och information avseende övergången i övrig finns i Årsredovisning 2018 not K30 samt Resultaträkning med IFRS16-effekter i denna delårsrapport.

IFRIC 23 som klargör redovisnings- och värderingskraven i hur man redovisar osäkerheter i inkomstskatter trädde i kraft januari 2019. Standarden har inte haft någon påverkan på koncernens finansiella rapporter.

Under 2018 renodlade Attendo verksamheten bland annat genom att avyttra den finska sjukvårdsverksamheten och slå samman två affärsområden i

Skandinavien till ett. Attendo har tidigare definierat två rörelsesegment vilka regelbundet följs upp av den högsta verkställande beslutsfattaren som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av rörelsesegmentens resultat. Dock tillämpade Attendo i enlighet med IFRS 8 punkt 12 möjligheten att redovisat dessa segment på en aggregerad nivå till ett rapporterbart segment, eftersom rörelsesegmenten har likartade ekonomiska egenskaper och även liknar varandra med avseende på kunder (beställare), tjänsternas karaktär och sättet tjänsterna utförs på, karaktären på produktionsprocessen och i vilken utsträckning verksamheten påverkas av olika regelverk och risker. Genom den gjorda förändringen i verksamheten redovisar Attendo från 2019 två rörelsesegment baserat på de två affärsområdena Attendo Skandinavien och Attendo Finland. Segmentinformation för 2018 samt respektive kvartal 2018 har räknats om och presenteras för 2018 samt första kvartalet 2018 i denna delårsrapport och för kvartal 2, 3 och 4 på Attendos hemsida (www.attendo.com).

Övrigt och elimineringar i segmentstabellerna består av kostnader för huvudkontoret samt koncernelimineringar.

Delårsinformationen på sidorna 1-17 utgör en integrerad del av denna finansiella rapport. Moderbolagets finansiella rapporter är upprättade i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer.

Delårsrapporten har inte granskats av bolagets revisor.

Framtidsutsikter

Attendo lämnar ingen prognos.

Danderyd, den 3 maj 2019

Attendos finansiella rapporter finns tillgängliga på www.attendo.com

Martin Tivéus

VD och koncernchef

Koncernens resultaträkning

Mkr	Kv1 2019	Kv1 2018	Jan-dec 2018
Nettoomsättning	2 878	2 624	10 987
Övriga rörelseintäkter	18	5	24
Totala intäkter	2 896	2 629	11 011
Personalkostnader	-1 924	-1 761	-7 275
Övriga externa kostnader	-446	-372	-1 737
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	526	496	1 999
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-268	-238	-991
Rörelseresultat efter avskrivningar (EBITA)	258	258	1 008
<i>Rörelsemarginal (EBITA), %</i>	<i>9,0</i>	<i>9,8</i>	<i>9,2</i>
Avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	-36	-33	-142
Rörelseresultat (EBIT)	222	225	866
<i>Rörelsemarginal (EBIT), %</i>	<i>7,7</i>	<i>8,6</i>	<i>7,9</i>
Finansnetto	-135	-121	-540
Resultat före skatt	87	104	326
Inkomstskatt	-21	-26	-82
Periodens resultat från kvarvarande verksamhet	66	78	244
<i>Vinstmarginal, %</i>	<i>2,3</i>	<i>3,0</i>	<i>2,2</i>
Avyttrad verksamhet			
Periodens resultat från avyttrad verksamhet	-	37	711
Periodens resultat	66	115	955
Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	66	115	955
Resultat per aktie före utspädning, kvarvarande verksamhet, kr	0,41	0,49	1,52
Resultat per aktie efter utspädning, kvarvarande verksamhet kr	0,41	0,49	1,52
Resultat per aktie före utspädning, totala verksamhet, kr	0,41	0,72	5,95
Resultat per aktie efter utspädning, totala verksamhet kr	0,41	0,72	5,94
Resultat per aktie före utspädning, avyttrad verksamhet, kr	-	0,23	4,43
Resultat per aktie efter utspädning, avyttrad verksamhet kr	-	0,23	4,42
Genomsnittligt antal aktier före utspädning, tusental	160 868	160 413	160 455
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning, tusental	160 897	160 748	160 702

Koncernens totalresultat

Mkr	Kv1 2019	Kv1 2018	Jan-dec 2018
Periodens resultat	66	115	955
Övrigt totalresultat för perioden			
Poster som inte kommer att omklassificeras till resultaträkningen			
Omvärderingar av avsättningar för pensioner, netto efter skatt	-12	-	6
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen			
Valutakursdifferenser på omräkning av utländska verksamheter	50	118	-11
Summa övrigt totalresultat för perioden	38	118	-5
Totalresultat för perioden	104	233	950
Totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	104	233	950

Koncernens balansräkning

Mkr	Mar 31, 2019	Mar 31, 2018*	Dec 31, 2018
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	7 469	8 808	7 339
Övriga immateriella tillgångar	640	733	673
Materiella anläggningstillgångar	727	498	606
Nyttjanderätter	7 720	6 289	7 533
Finansiella anläggningstillgångar	251	202	242
Summa anläggningstillgångar	16 807	16 530	16 393
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	1 095	1 205	1 050
Övriga kortfristiga fordringar	557	532	437
Kassa och bank	759	718	2 896
	2 411	2 455	4 383
Tillgångar som innehas för försäljning	375	578	446
Summa omsättningstillgångar	2 786	3 033	4 829
Summa tillgångar	19 593	19 563	21 222
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	5 905	5 276	5 801
Långfristiga skulder			
Långfristig upplåning	3 254	5 313	3 158
Långfristiga leasingskulder**	7 368	5 929	7 196
Avsättningar för pensioner	61	57	43
Övriga avsättningar	54	17	54
Övriga långfristiga skulder	167	131	162
Summa långfristiga skulder	10 904	11 447	10 613
Kortfristiga skulder			
Kortfristig upplåning	39	43	2 120
Kortfristiga leasingskulder***	774	699	745
Leverantörsskulder	251	287	259
Övriga kortfristiga skulder	1 709	1 764	1 657
	2 773	2 793	4 781
Skulder som innehas för försäljning	11	47	27
Summa kortfristiga skulder	2 784	2 840	4 808
Summa eget kapital och skulder	19 593	19 563	21 222

* Avser totala verksamheten inklusive den avyttrade finska sjukvårdsverksamheten.

** I långfristiga leasingskulder ingår leasing avseende bilar uppgående till 6 Mkr (2 Mkr) samt helår 8 Mkr.

*** I kortfristiga leasingskulder ingår leasing avseende bilar uppgående till 29 Mkr (33 Mkr) samt helår 21 Mkr.

Koncernens kassaflöde

Operativt kassaflöde (alternativt nyckeltal), Mkr	Kv1 2019	Kv1 2018*	Jan-dec 2018*
Rörelseresultat (EBITA)	258	310	1 196
Avskrivningar och nedskrivningar	268	243	1 008
Förändring i rörelsekapital	-77	-78	-30
Betald inkomstskatt	-80	-83	-226
Övriga ej kassapåverkande poster	7	5	77
Kassaflöde efter förändring av rörelsekapitalet	376	397	2 025
Investeringar i anläggningstillgångar	-68	-62	-284
Försäljning av anläggningstillgångar	5	12	58
Operativt kassaflöde	313	347	1 799
Erhållna/betalda räntor	-33	-23	-116
Räntekostnader leasingskuld för fastigheter	-108	-87	-394
Amortering leasingskuld	-204	-159	-696
Fritt kassaflöde	-32	78	593
Nettoförändring av tillgångar och skulder som innehas för försäljning	59	207	322
Förvärv av verksamheter	-153	-108	-499
Försäljning av dotterbolag	-	-	2 235
Nyemission	-	-	28
Teckningsoptioner	-	-	-29
Utdelning	-	-	-204
Förändring i checkräkningskredit	-	-	-22
Återbetalning av lån	-2 024	-151	-213
Nyupptagna lån	-	200	200
Totalt kassaflöde	-2 150	226	2 411
Kassa och bank vid periodens början	2 896	475	475
Valutakursdifferenser i kassa och bank	13	17	10
Kassa och bank vid periodens slut	759	718	2 896

Kassaflöde enligt IFRS, Mkr	Kv1 2019	Kv1 2018	Jan-dec 2018
Kassaflöde från den löpande verksamheten	235	287	1 515
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-157	49	1 832
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-2 228	-110	-936
Totalt kassaflöde	-2 150	226	2 411

* Avser totala verksamheten inklusive den avyttrade finska sjukvårdsverksamheten.

Koncernens förändring i eget kapital

Mkr	Jan-mar 2019	Jan-mar 2018*	Jan-dec 2018
Ingående balans	5 801	5 041	5 041
Totalresultat	104	233	950
Transaktioner med aktieägare			
Nyemission	-	-	28
Teckningsoptioner	-	-	-15
Återköp av egna aktier	-	-	0
Aktiesparprogram	-	2	1
Utdelning	-	-	-204
Summa transaktioner med aktieägare	-	2	-190
Utgående balans	5 905	5 276	5 801

* Avser totala verksamheten inklusive den avyttrade finska sjukvårdsverksamheten.

Segment i sammandrag

Mkr	Attendo Skandinavien			Attendo Finland			Övrigt och eliminerings			Koncernen		
	Kv1 2019	Kv1 2018	Helår 2018	Kv1 2019	Kv1 2018	Helår 2018	Kv1 2019	Kv1 2018	Helår 2018	Kv1 2019	Kv1 2018	Helår 2018
Nettoomsättning	1 537	1 594	6 367	1 341	1 030	4 620	-	-	-	2 878	2 624	10 987
Varav Egen regi	1 088	1 069	4 315	1 294	987	4 444	-	-	-	2 382	2 056	8 759
Varav Entreprenad	449	525	2 052	47	44	176	-	-	-	496	568	2 228
Rörelseresultat (EBITA)	161	140	569	116	132	501	-19	-14	-62	258	258	1 008
Rörelsemarginal (EBITA), %	10,5	8,8	8,9	8,6	12,8	10,8	-	-	-	9,0	9,8	9,2
Justerad EBITA	121	103	426	58	99	347	-19	-14	-62	160	188	711
Justerad rörelsemarginal (EBITA), %	7,9	6,5	6,7	4,3	9,6	7,5	-	-	-	5,6	7,2	6,5

Investeringar

Mkr	Kv1 2019	Kv1 2018	Jan-dec 2018
Investeringar			
Investeringar i immateriella tillgångar	4	10	35
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	64	50	229
Avyttringar av immateriella och materiella anläggningstillgångar	-5	-11	-59
Summa nettoinvesteringar	63	49	205
Immateriella tillgångar via rörelseförvärv			
Goodwill	87	79	379
Kundrelationer	29	28	152
Övrigt	0	0	2
Summa immateriella tillgångar via rörelseförvärv	116	107	533

För information om förvärv under kvartalet se avsnittet Förvärv.

Finansiella tillgångar och skulder

Mkr	Nivå	Mar 31, 2019	Mar 31, 2018*	Dec 31, 2018
TILLGÅNGAR				
Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde				
Kundfordringar		1 095	1 205	1 050
Kassa och bank		759	718	2 896
Summa finansiella tillgångar		1 854	1 923	3 946
SKULDER				
Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen				
Tilläggsköpeskillingar	3	29	144	95
Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde				
Banklån		3 293	5 356	5 278
Leasingskulder		8 142	6 628	7 941
Leverantörsskulder		251	287	259
Summa finansiella skulder		11 715	12 415	13 573

* Avser totala verksamheten inklusive den avyttrade finska sjukvårdsverksamheten.

Tabellen visar Attendos väsentliga finansiella tillgångar och skulder. Tillgångar och skulder redovisade som lånefordringar och kundfordringar samt övriga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Verkligt värde för samtliga finansiella tillgångar och skulder överensstämmer med bokfört värde. För fullständig tabell samt vidare information se Attendos årsredovisning 2018, not K23.

Värderingsteknik

Nivå 3: Verkligt värde för tilläggsköpeskillingar är baserat på bedömt utfall av avtalade klausuler i aktieöverlåtelseavtalen.

Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

Mkr	Mar 31, 2019	Mar 31, 2018	Dec 31, 2018
Ställda säkerheter	74	126	115
Ansvarsförbindelser*	4 914	4 027	5 675

* I ansvarsförbindelser rapporteras ingångna leasingavtal som ännu ej tagits i bruk som ansvarsförbindelser. I ansvarsförbindelser ligger även ett möjligt utflöde av resurser för att slutföra förvärv av fastigheter och verksamhet av ett fåtal kommuner i Finland.

Avyttrad verksamhet

Den 17 maj 2018 offentliggjorde Attendo att ett bindande avtal tecknats med Terveystalo avseende försäljning av den finska sjukvårdsverksamheten. Försäljningen slutfördes den 28 december 2018 efter godkännande av den finska konkurrensmyndigheten. Avyttringen resulterade i en realisationsvinst under fjärde kvartalet om 579 Mkr efter transaktions- och separationskostnader. I realisationsvinsten ingår en återföring av valutakursdifferenser som tidigare redovisats i övrigt totalresultat om 117 Mkr. Återföringen av valutakursdifferenser får ingen effekt på totalt eget kapital. Den avyttrade verksamheten har sedan andra kvartalet 2018 redovisats som verksamhet under avveckling i resultaträkningen 2017 och 2018 samt balansräkningen från och med andra kvartalet 2018.

Mkr	Kv1 2019	Kv1 2018	Jan-dec 2018
Nettoomsättning	-	576	2 316
Övriga rörelseintäkter	-	0	1
Totala intäkter	-	576	2 317
Personalkostnader	-	-271	-1 077
Övriga externa kostnader	-	-248	-1 035
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	-	-5	-17
Rörelseresultat (EBITA)	-	52	188
Avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	-	-6	-23
Rörelseresultat (EBIT)	-	46	165
Finansnetto	-	-	-
Resultat före skatt	-	46	165
Inkomstskatt	-	-9	-33
Periodens resultat från avyttrad verksamhet	-	37	132
Realisationsresultat	-	-	579
Periodens resultat från avyttrad verksamhet (total effekt)	-	37	711
Omräkningsdifferenser av utländska dotterföretag	-	-	-117
Totalresultat från avyttrad verksamhet	-	37	594

Kassaflödesanalys enligt IFRS, Mkr	Kv1 2019	Kv1 2018	Jan-dec 2018
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-	116	164
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-	-1	-27
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-	0	0
Totalt kassaflöde från avyttrad verksamhet	-	115	137

Resultaträkning med IFRS 16-effekter

Nedan framgår effekterna av införandet av nya leasingstandarden IFRS 16 på resultaträkningen.

Mkr	Kvartal 1, 2019			Kvartal 1, 2018			Jan-Dec, 2018		
	Rapporterat	IFRS 16 effekt	Exkl. IFRS 16-effekt*	Rapporterat	IFRS 16 effekt	Exkl. IFRS 16-effekt*	Rapporterat	IFRS 16 effekt	Exkl. IFRS 16-effekt*
Nettoomsättning	2 878	-	2 878	2 624	-	2 624	10 987	-	10 987
Övriga rörelseintäkter	18	-4	14	5	-	5	24	-	24
Totala intäkter	2 896	-4	2 892	2 629	-	2 629	11 011	-	11 011
Personalkostnader	-1 924	-	-1 924	-1 761	-	-1 761	-7 275	-	-7 275
Övriga externa kostnader	-446	-312	-758	-372	-247	-619	-1 737	-1 081	-2 818
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar (EBITDA)	526	-316	210	496	-247	249	1 999	-1 081	918
Av- och nedskrivningar på materiella och immateriella tillgångar	-268	218	-50	-238	177	-61	-991	784	-207
Rörelseresultat (EBITA)	258	-98	160	258	-70	188	1 008	-297	711
Rörelsemarginal (EBITA) %	9,0		5,6	9,8		7,2	9,2		6,5
Avskrivningar på förvävsrelaterade immateriella tillgångar	-36	-	-36	-33	-	-33	-142	-	-142
Rörelseresultat (EBIT)	222	-98	124	225	-70	155	866	-297	569
Rörelsemarginal (EBIT) %	7,7		4,3	8,6		5,9	7,9		5,2
Finansnetto	-135	108	-27	-121	87	-34	-540	394	-146
Resultat före skatt	87	10	97	104	17	121	326	97	423
Skatt	-21	-2	-23	-26	-3	-29	-82	-20	-102
Årets resultat från kvarvarande verksamhet	66	8	74	78	14	92	244	77	321
Vinstmarginal %	2,3		2,6	3,0		3,5	2,2		2,9
Avyttrad verksamhet									
Årets resultat från avyttrad verksamhet	-	-	-	37	-	37	711	-	711
Årets resultat	66	8	74	115	14	129	955	77	1 032
Årets resultat hänförlig till moderbolagets aktieägare	66	8	74	115	14	129	955	77	1 032

* Denna kolumn visar justerad EBITDA och justerad EBITA.

Nyckeltal

		Kv1 2019	Kv1 2018	Jan-dec 2018
Organisk tillväxt	%	1,8	2,9	3,6
Förvärvat tillväxt	%	5,4	19,3	15,4
Förändring i valutakurser	%	2,5	2,2	3,4
Rörelsemarginal (EBITA-marginal) r12	%	9,0	11,8	9,2
Justerad rörelsemarginal (EBITA-marginal) r12	%	6,1	8,8	6,5
Rörelsekapital	Mkr	-308	-314*	-429
Avkastning på sysselsatt kapital	%	5,0	6,4*	4,9
Skuldsättningsgrad	ggr	1,8	2,2*	1,8
Soliditet	%	30	27*	27
Nettoskuld / EBITDA r12	ggr	5,3	5,7	5,2
Justerad nettoskuld / justerad EBITDA r12	ggr	3,0	3,9*	2,7
Fritt kassaflöde	Mkr	-32	78*	593*
Nettoinvesteringar	Mkr	-63	-49	-205
Medelantal årsanställda	st	16 370	15 545	16 745
Antal aktier och nyckeltal per aktie				
Resultat per aktie före utspädning	kr	0,41	0,49	1,52
Resultat per aktie efter utspädning	kr	0,41	0,49	1,52
Eget kapital per aktie före utspädning	kr	36,71	32,89*	36,15
Eget kapital per aktie efter utspädning	kr	36,70	32,82*	36,10
Genomsnittligt antal utestående aktier före utspädning	tusental	160 868	160 413	160 455
Genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning	tusental	160 897	160 748	160 702
Antal registrerade aktier vid periodens utgång	tusental	161 386	160 933	161 386
Antal aktier i eget innehav vid periodens utgång	tusental	515	519	519
Antal utestående aktier vid periodens utgång	tusental	160 871	160 414	160 867

* Avser totala verksamheten inklusive den avyttrade finska sjukvårdsverksamheten

Kvartalsdata

Mkr	Kv2 2017	Kv3 2017	Kv4 2017	Kv1 2018	Kv2 2018	Kv3 2018	Kv4 2018	Kv1 2019
Total nettoomsättning	2 189	2 220	2 457	2 624	2 743	2 802	2 818	2 878
– Nettoomsättning, egen regi	1 646	1 661	1 901	2 056	2 168	2 233	2 302	2 382
– Nettoomsättning, entreprenad	543	559	556	568	575	569	516	496

Mkr	Kv2 2017	Kv3 2017	Kv4 2017	Kv1 2018	Kv2 2018	Kv3 2018	Kv4 2018	Kv1 2019
Total nettoomsättning	2 189	2 220	2 457	2 624	2 743	2 802	2 818	2 878
– Nettoomsättning Skandinavien	1 561	1 574	1 579	1 594	1 610	1 601	1 563	1 537
– Nettoomsättning Finland	628	646	878	1 030	1 133	1 201	1 255	1 341
Rörelseresultat (EBITDA)*	-	-	-	496	441	629	433	526
Rörelsemarginal(EBITDA-marginal), %*	-	-	-	18,9	16,1	22,4	15,4	18,3
Rörelseresultat (EBITA)*	-	-	-	258	199	375	176	258
Rörelsemarginal (EBITA-marginal), %*	-	-	-	9,8	7,3	13,4	6,3	9,0
Periodens resultat *	111	179	98	78	21	149	-4	66
Vinstmarginal, % *	5,1	8,1	4,0	3,0	0,8	5,3	-0,1	2,3
Resultat per aktie före utspädning, kr *	0,69	1,12	0,61	0,49	0,13	0,93	-0,02	0,41
Resultat per aktie efter utspädning, kr *	0,69	1,11	0,61	0,49	0,13	0,93	-0,02	0,41
Justerat rörelseresultat (EBITDA)	218	309	228	249	179	343	147	210
Justerad rörelsemarginal (EBITDA-marginal), %	10,0	13,9	9,3	9,5	6,5	12,2	5,2	7,3
Justerat rörelseresultat (EBITA)	186	277	188	188	128	297	98	160
Justerad rörelsemarginal (EBITA-marginal), %	8,5	12,5	7,7	7,2	4,7	10,6	3,5	5,6
Medelantal årsanställda	13 674	15 015	15 076	15 545	16 967	17 087	15 789	16 370
Enheter i egen regi								
Antal enheter i drift**	388	422	534	557	583	584	585	598
Antal platser i drift***	8 446	9 326	12 635	13 216	14 536	14 889	15 288	15 923
Antal platser under uppförande***	2 378	2 757	2 903	2 828	2 463	2 519	2 462	2 401
Antal öppnade platser (r12)***	1 134	1 625	1 886	2 134	2 885	2 486	2 409	2 282
Beläggning i egen regi, %***	88	85	85	82	79	81	82	81

* 2017 års siffror är inte omräknade med hänsyn tagit till IFRS 16.

** Avser samtliga enheter i egen regi.

*** Äldreboenden och boenden för personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri.

Moderbolagets resultaträkning

Mkr	Kv1 2019	Kv1 2018	Jan-dec 2018
Nettoomsättning	3	3	11
Personalkostnader	-7	-4	-22
Övriga externa kostnader	-2	-2	-11
Rörelseresultat	-6	-3	-22
Finansnetto	-2	-1	-9
Resultat efter finansiella poster	-8	-4	-31
Erhållna koncernbidrag	-	-	31
Resultat före skatt	-8	-4	0
Skatt på periodens resultat	-	-	0
Periodens resultat	-8	-4	0

Periodens resultat överensstämmer med totalresultatet.

Moderbolagets balansräkning

Mkr	Mar 31, 2019	Mar 31, 2018	Dec 31, 2018
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Aktier i dotterbolag	6 494	6 494	6 494
Summa anläggningstillgångar	6 494	6 494	6 494
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag	4	3	35
Övriga fordringar	9	3	9
Kassa och bank	0	0	0
Summa omsättningstillgångar	13	6	44
Summa tillgångar	6 507	6 500	6 538
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	6 067	6 246	6 075
Kortfristiga skulder			
Skulder till koncernföretag	428	241	450
Övriga kortfristiga skulder	12	13	13
Summa kortfristiga skulder	440	254	463
Summa eget kapital och skulder	6 507	6 500	6 538

Information till aktieägare och analytiker

Kalender 2019

Delårsrapport januari – juni	19 juli 2019
Delårsrapport januari – september	24 oktober 2019

Telefonkonferens

En telefonkonferens hålls den 3 maj 2019 kl 10.00 (CET) med VD och koncernchef Martin Tivéus och Ekonomi- och finansdirektör Fredrik Lagercrantz. För deltagande vänligen ring in på:

SE: +46 8 505 583 53
FI: +358 981 710 521
UK: +44 3 333 009 262

[Länk till webbsändning](#)

För mer information vänligen kontakta:

Fredrik Lagercrantz
Ekonomi- och finansdirektör
Tel. +46 8 586 252 00

Andreas Koch
Kommunikations och IR-direktör
Tel. +46 70 509 77 61

Information enligt lagen om värdepappersmarknaden

Informationen i denna rapport är sådan som Attendo ska offentliggöra enligt lagen om värdepappersmarknaden och/eller lagen om handel med finansiella instrument.

Framåtriktad information

Denna rapport innehåller framåtriktad information som avspeglar företagsledningens nuvarande bedömningar med avseende på vissa framtida förhållanden och möjliga resultat. Denna typ av framåtriktad information innefattar risker och osäkerheter som på ett väsentligt sätt kan påverka framtida resultat. Informationen baseras på vissa antaganden inklusive sådana som hänför sig till ekonomiska förhållanden i allmänhet på bolagets marknader och efterfrågenivån på bolagets tjänster.

Attendo AB (publ)
Vendevägen 85B
182 91 Danderyd

Tel +46 8 586 251 00
Fax +46 8 586 250 01
www.attendo.com

Organisationsnummer:
559026-7885

Attendos verksamhet

Attendo är det ledande företaget inom omsorg i Norden. Företaget bedriver verksamhet i Sverige, Finland, Norge och Danmark. Attendo är det största privata företaget inom omsorg i Sverige och Finland. Attendo är lokalt förankrat och har omkring 600 verksamheter belägna i fler än 200 kommuner. Företaget har cirka 24 000 medarbetare. Med visionen att stärka individen bedriver Attendo verksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg.

Attendo bedriver verksamhet genom två affärsområden, Attendo Skandinavien och Attendo Finland.

Attendo tillhandahåller omsorg och vård under två kontraktsmodeller:

- Verksamhet i egen regi, där Attendo bedriver verksamhet i enheter/lokaler som står under företagets egen kontroll eller bedriver hemtjänst inom kundval. Attendo driver egna enheter inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning, socialpsykiatri samt individ- och familjeomsorg.
- Verksamhet på entreprenad, där Attendo bedriver verksamhet i offentligt kontrollerade enheter/lokaler eller bedriver hemtjänst på entreprenadkontrakt. Attendo driver entreprenadverksamhet inom äldreomsorg, omsorg till personer med funktionsnedsättning samt individ- och familjeomsorg.

Attendos beställare för de flesta typer av tjänster är oftast en lokal offentlig beställare (ofta en kommun), men kontraktsform och kontraktslängd varierar beroende på kontraktsmodell och tjänsteerbjudande. Verksamheten i egen regi baseras normalt sett på ramavtal och entreprenadverksamheten på upphandlade entreprenadavtal. Avtalen löper vanligtvis över en tidsperiod om 2-5 år.

Egen regi

83%

Andel av nettoomsättning

Entreprenad

17%

Andel av nettoomsättning

Definitioner av nyckeltal och alternativa nyckeltal

Förklaringar finansiella mått

Avkastning på sysselsatt kapital (Alternativt nyckeltal)	Attendo har valt att redovisa avkastning på sysselsatt kapital då det visar vinsten i relation till det kapital som använts i rörelsen. Definitionen för avkastning på sysselsatt kapital är rörelseresultat (EBIT) de senaste 12 månaderna dividerat med genomsnittligt sysselsatt kapital.
Eget kapital per aktie	Eget kapital dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.
Fritt kassaflöde (Alternativt Nyckeltal)	Fritt kassaflöde är ett mått på de likvida medel som koncernen genererar i den löpande verksamheten samt investeringsverksamheten. Nyckeltalet definieras som kassaflöde från löpande verksamhet samt från investeringar och avyttringar av anläggningstillgångar samt erhållna/betalda räntor och amortering av nyttjanderätter redovisade enligt IFRS 16. Se tabellen Koncernens kassaflöde för avstämning.
Förvärvad tillväxt (Alternativt Nyckeltal)	Ökning av bolagets nettoomsättning från bolag och verksamheter förvärvade de senaste 12 månaderna.
Justerad EBITA (Alternativt Nyckeltal)	Se definitionen för rörelseresultat (EBITA) nedan. Justerat rörelseresultat (EBITA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det justerade rörelseresultatet. Se resultaträkning med IFRS 16-effekter för mer information.
Justerad EBITDA (Alternativt Nyckeltal)	Se definitionen för rörelseresultat (EBITDA) nedan. Justerat rörelseresultat (EBITDA) är rörelseresultat med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive effekter till följd av införandet av IFRS 16. Då billeasing enligt tidigare standard redovisades som finansiell leasing är det effekter från leasing av fastighet enligt IFRS 16 som skiljer rörelseresultatet från det justerade rörelseresultatet. Se resultaträkning med IFRS 16-effekter för mer information.
Justerad nettoskuld (Alternativt Nyckeltal)	Se definitionen för nettoskuld nedan. Justerad nettoskuld är nettoskuld med tillämpning av tidigare redovisningsstandard IAS17, det vill säga exklusive IFRS 16-effekten på leasingskulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se tabell med nettoskuldsberäkning för mer information.
Justerad rörelsemarginal (EBITA) (Alternativt Nyckeltal)	Justerat rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.
Justerad rörelsemarginal (EBITDA) (Alternativt Nyckeltal)	Justerat rörelseresultat (EBITDA) dividerat med nettoomsättning.
Likvida medel	Kassa och bank, kortfristiga placeringar samt derivatinstrument med positivt verkligt värde.

Nettoinvesteringar	Nettot av investeringar och avyttringar av materiella och immateriella tillgångar exklusive förvärvsrelaterade investeringar och exklusive investeringar och avyttringar av tillgångar som innehas för försäljning.
Nettoskuld (Alternativt Nyckeltal)	Nettoskulden är ett sätt att beskriva koncernens skuldsättning och dess förmåga att återbetala sina skulder med likvida medel om samtliga skulder förföll idag. Nettoskulden definieras som Räntebärande skulder plus avsättningar för pensioner minus likvida medel. Nettoskulden visas både med och utan leasingskulder hänförligt till nyttjanderättstillgångar för fastigheter. Se avsnittet Finansiell ställning i denna rapport för en avstämning av nettoskulden.
Organisk tillväxt (Alternativt Nyckeltal)	För att visa den underliggande utvecklingen av försäljningen rensat för förvärv och valutakurseffekter väljer Attendo att redovisa organisk tillväxt som ett nyckeltal. Nyckeltalet beräknas som omsättningstillväxt exklusive förvärv samt förändringar i valutakurser. Se not K33 i årsredovisningen 2018 för avstämning av nyckeltalet på helårsbasis.
Periodens resultat	Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare.
r12, ”rullande 12”	Summan av periodens senaste 12 månader.
Resultat per aktie	Periodens resultat dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.
Rörelsekapital (Alternativt Nyckeltal)	Rörelsekapitalet är ett viktigt nyckeltal för att optimera kassagenerering. Nyckeltalet definieras som omsättningstillgångar exklusive likvida medel och kortfristiga räntebärande tillgångar minus kortfristiga icke-räntebärande skulder och avsättningar. Tillgångar och skulder som innehas för försäljning ingår inte i rörelsekapitalet. Se not K33 i årsredovisningen 2018 för avstämning av nyckeltalet på helårsbasis.
Rörelsemarginal (EBIT-marginal)	Rörelseresultat (EBIT) dividerat med nettoomsättning.
Rörelsemarginal (EBITA-marginal)	Rörelseresultat (EBITA) dividerat med nettoomsättning.
Rörelseresultat (EBIT) (Alternativt Nyckeltal)	Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBIT) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBIT) avser resultat före finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBIT.
Rörelseresultat (EBITA) (Alternativt Nyckeltal)	Rörelseresultat (EBITA) används som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten utan påverkan från av- och nedskrivningar av immateriella tillgångar från förvärvade bolag samt oberoende av finansieringen. Rörelseresultat (EBITA) avser resultat före avskrivningar på förvärvsrelaterade immateriella tillgångar, finansiella poster och skatt. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITA.
Rörelseresultat (EBITDA) (Alternativt nyckeltal)	Attendo har valt att redovisa rörelseresultat (EBITDA) som ett nyckeltal då det visar utvecklingen av den löpande verksamheten oberoende av finansieringen och investeringar. Rörelseresultat (EBITDA) avser resultat före av- och nedskrivningar. Se koncernens resultaträkning för avstämning av EBITDA.
Skuldsättningsgrad	Nettoskuld dividerat med eget kapital.
Soliditet	Eget kapital dividerat med totala tillgångar.

Sysselsatt kapital	Eget kapital plus räntebärande skulder samt avsättningar för pensioner.
Vinstmarginal	Periodens resultat dividerat med nettoomsättning.

Förklaringar operationella mått

Beläggning	Antalet belagda platser dividerat med tillgängliga platser. Belagd plats avser fysisk närvaro i boendet. Beläggning är vägt genomsnitt i respektive rapporteringsperiods sista månad.
Mogen enhet	Enhet som öppnade under kalenderåret 2017 eller tidigare, exklusive enheter från förvärvet av Mikeva.