

Lindesberg 24 augusti 2017

För kommentarer och information:

Zila Conejeros, sektionschef Arbetsförmedlingen Lindesberg, 010-487 53 31

Raili Strömberg, sektionschef Arbetsförmedlingen Lindesberg, 010-487 38 90

Presskontakt: Mariette Roxström, press- och informationsansvarig, 010-486 90 45

Följ oss på Twitter: @PressAf

Arbetsförmedlingen i norra Örebro län

Arbetsförmedlingen i vardagsrummet – nu kan fler få utökat stöd digitalt

Arbetsförmedlingen bygger ut sin digitala service successivt över hela landet. I höst kan arbetssökande i Lindesberg, Hällefors, Ljusnarsberg och Nora välja att få stöd från sin arbetsförmedlare via telefon eller webb i stället för att besöka en arbetsförmedling.

I dag går det bra att skriva in sig på Arbetsförmedlingen via webben. Nu ska arbetssökande även kunna ha sitt första planeringssamtal med en arbetsförmedlare via telefon eller videosamtal. Den som inte behöver mer fördjupat stöd från Arbetsförmedlingen kan även välja att få fortsatt service och handläggning via telefon eller webb.

– Vi är glada att vi nu kan komplettera vår service lokalt med service via telefon och webb, eftersom vi vet att det är något som efterfrågas av våra arbetssökande, säger Zila Conejeros, sektionschef på Arbetsförmedlingen i Lindesberg.

Den här utökade servicen via telefon och webb ska införas successivt i hela landet och väntas vara fullt utbyggd under 2019. Den 4 september är det bland annat dags för arbetssökande i Lindesberg, Hällefors, Ljusnarsberg och Nora.

Några exempel på stöd som arbetssökande ska kunna få via telefon eller webb är: coachning och uppföljning av arbetssökandet, matchning till arbete, tips och feedback på cv och personligt brev, webinarier, poddar, information om aktivitetsrapportering, arbetsmarknadspolitiska program och beslut om intervjuer.

Fakta:

Här införs utökad service via webb/telefon i Örebro län den 4 september: Lindesberg, Hällefors, Ljusnarsberg och Nora.