

PRESSEMELDING

InTouchSM eksterne tjenester fra METTLER TOLEDO bidrar til å holde vekter i gang

For virksomheter som trenger hjelp til å identifisere potensielle problemer med veieutstyr, bidrar InTouchSM eksterne tjenester fra METTLER TOLEDO til å sikre nøyaktighet og unngå kostbare prosessavbrudd.

METTLER TOLEDO Greifensee, Sveits har gleden av å kunngjøre lanseringen av nye InTouchSM eksterne tjenester for veieutstyr. Den nye tjenesten varsler METTLER TOLEDOS servicepersonell om det skulle oppstå problemer som kan påvirke selve veieforløpet eller veienøyaktigheten. Dette bidrar til å holde viktige veieprosesser gående knirkefritt og forbedrer oppetid og produktivitet.



Kort forklart vurderer InTouchSM fjernovervåking driftstilstanden til vektsystemene dine døgnet rundt, og ser etter viktige parameterendringer. Dette gjøres ved hjelp av det høyeste nivået innen tredjepartssertifisert nettverkssikkerhet. Denne omfattende oversikten over driftsstatusen til tilkoblede enheter, sikrer at vektalarmer og -hendelser ikke går ubemerket hen.

Eksempler på hendelser som overvåkes for å sikre systemtilstanden til veieutstyret ditt, inkluderer:

- Kritisk nivå for RAM-batteri
- Kalibreringsutløps-/testdatoer k
- Kontrollgrensefeil/kapasitetsproblemer
- I/U-kommunikasjons feil
- Lavnivåstimulering av lastecelle
- Nullregistrering under kalibrering

Brukere godkjenner nivået for diagnostisk tilgang – enten grunnleggende ekstern overvåking eller mer robust ekstern støtte. Varsling fra ekstern overvåking gjør det mulig å treffe nødvendige, korrigerende tiltak. Ekstern støtte gjør det mulig for METTLER TOLEDOS serviceteknikere å undersøke problemet og enten løse problemet eller sende ut opplært felpersonell. I begge tilfeller blir fortrolig informasjon beskyttet.

Alle InTouchSM-aktiviteter blir automatisk arkivert for historisk analyse og rapportering. Denne informasjonen kan være nyttig ved kvalitetskontroll og prosessforbedrings initiativer.

Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan InTouchSM kan forbedre veieutstyrets oppetid og bidra til at de viktige veieprosessene fortsetter uten avbrudd, kan du gå til www.mt.com/ind-intouch-remote.

Mettler-Toledo AB

Vågar, vägningssystem och analysinstrument

Adress	Virkesvägen 10, Hammarby Sjöstad
Telefon	+46 8 702 50 00
Fax	+46 8 642 45 62
Internet	www.mt.com

For spørsmål , vennligst ta kontakt:

Niels Olesen

+45 4 327 08 31

niels.olesen@mt.com

METTLER TOLEDO selger vekter og veiesystemer samt analyse- og prosessinstrumenter for produksjonsindustri og laboratorier. Selskapet er representert i ca 100 land og har produksjon på 15 steder rundt om i verden, bl a i Sveits, Tyskland, England, USA, Kina og Norge. Konsernet, med hovedkontor i Sveits, er notert på New York Stock Exchange. Totalt har konsernet ca 13.100 ansatte og omsatte i 2014 for 2.486 milliarder USD. METTLER TOLEDO Nordic er en markeds, salg og service organisasjon med hovedkontor i Stockholm, men har også kontorer i Oslo og København. I Finland og Baltikum, så er METTLER TOLEDO representert av forhandlere. I Skandinavia har vi ca. 165 ansatte med en årlig omsetning på ca. 400 millioner kroner. www.mt.com.

METTLER TOLEDO

