

Eckerö Linjen fick utmärkelse för bästa service

När ServiceScore för fjärde året i rad under mars månad mätte hur svenska folket upplever att de får service, vann Eckerö Linjen kategorin "Transporter till sjöss". Det blev klart då vinnaren presenterades på en prisgala i Stockholm förra veckan.

– Jag är otroligt glad över utmärkelsen, då vi jobbar både aktivt, engagerat och disciplinerat med service och gästbemötande" kommenterar bolagets VD Tomas Karlsson.

ServiceScore är ett arbetssätt för att mäta och analysera service. Nio olika skeden i kundprocessen mäts och bedöms via en webbenkät med hjälp av ett urval på över 400 000 svenska deltagare. Drygt 3000 respondenter i åldersintervallet 16-79 år har svarat på hur olika företag bemöter dem som kunder och vilka företag de anser har gett dem service över, eller klart över, deras förväntningar.

– Utmärkelsen är verkligen ett bevis på att vi lyckats i vårt servicearbete, mötet med gästen och att alltid försöka ge det lilla extra. Jag vill rikta ett stort och varmt tack till hela personalen. Det är tack vare vår duktiga och ambitiösa personal vi har lyckats, säger Tomas Karlsson, VD för Eckerö Linjen.

– En annan sak som säkert också bidragit till priset är vår stora satsning på restaurangerna ombord med fokus på råvaror från lokala producenter och nära samarbeten mellan producenterna och kökspersonalen, förklarar Maria Hellman-Aarnio, marknads- och försäljningschef på Eckerö Linjen.

Kategorin Transporter i luften vanns av SAS medan Arlanda Express tog hem utmärkelsen Transporter på land. Totalt finns 21 olika kategorier.

BILAGOR

Fotografier

1. Personal ombord på M/S Eckerö
2. Vid prisutdelningen; Jonny Karlström, Maria Hellman-Aarnio och Ulrika Anderberg
3. M/S Eckerö

För mer information, vänligen kontakta:

Maria Hellman-Aarnio
Marknads- och försäljningschef
Telefonnummer: +358 (0)40 579 5762
E-post: maria.hellman-aarnio@eckerolinjen.se

Tomas Karlsson
VD
Telefonnummer: +358 (0)18 28316
E-post: tomas.karlsson@eckerolinjen.se

Om Eckerö Linjen Ab

Eckerö Linjen trafikerar den kortaste vägen mellan Sverige och Åland, båtresan tar endast två timmar i en riktning. Förutom kryssningsverksamheten med fartyget M/S Eckerö arrangerar Eckerö Linjen resepaket på Åland för både privatpersoner och grupper. Genom Eckerö Linjen går det att boka rum på de flesta av Ålands hotell, ett rum på ett gästhem eller en av 400 stugor över hela Åland liksom aktivitetspaket såsom golf- eller fiskeresor. Eckerö Linjen har idag ca 240 anställda och en årsomsättning på cirka 595 miljoner kronor. Eckerö Linjen är en del av Eckerökoncernen, som bedriver verksamhet inom sjöfart och turism. I koncernen ingår även Birka Cruises, Eckerö Shipping, Eckerö Line och Williams Buss.