

**Pressmeddelande onsdag 22 september 2021**



## **Heba levererar! Rekordnöjda hyresgäster i årets NKI**

**Hebas hyresgäster är nöjdare än någonsin. Serviceindex ligger i år på hela 85 procent. Det gångna året, då många spenderat mycket tid i hemmet, gör resultatet än mer värdefullt.**

- Det är ett fantastiskt fint resultat för Heba. Ett kvitto på närvaron och engagemanget vi har för våra hyresgäster likväl som att vi tar hand om våra fastigheter. Vi lever upp till vårt löfte, en tryggare värd, säger Patrik Emanuelsson vd Heba.

Även i nyrenoverade och nyproducerade fastigheter är hyresgästerna mycket nöjda. I fastigheter där totalrenoveringar ägt rum är index 86 procent, och i Hebas nyproduktion är index 87 procent.

- Att Hebas hyresgäster i fastigheter som nyligen renoverats är så nöjda tycker vi känns extra kul eftersom förbättringarna medfört evakuering vilket kan vara besvärligt för hyresgästen. Och att hyresgäster som flyttat in i vår nyproduktion är nöjda motiverar oss i vår fortsatta tillväxt med flera nya projekt som kommer framöver, säger Patrik Emanuelsson.

*Var god vänd!*

## Om undersökningen (NKI)

Heba genomför vart annat år en extern hyresgästundersökning genom AktivBo.

### Exempel på vad hyresgästerna uppskattar:

- 95 procent av hyresgästerna är mycket nöjda eller nöjda med bemötandet i kundtjänst och av fastighetsskötarna.
- 89 procent upplever att de får hjälp när det behövs.
- 85 procent känner sig trygga i sitt boende.
- 95 procent av hyresgäster i helrenoverade fastigheter upplever att bemötandet från Hebas medarbetare är mycket bra eller bra.
- 93 procent av hyresgästerna i nyproduktion upplever att de får svar på sina frågor i kontakten med Heba. 90 procent upplever att de får den hjälp de velat ha.

### För mer information kontakta:

Patrik Emanuelsson, vd Heba Fastighets AB, 08-522 547 50,  
[patrik.emmanuelsson@hebafast.se](mailto:patrik.emmanuelsson@hebafast.se)

### Om Heba – en tryggare värd

Heba är en långsiktig och erfaren fastighetsägare som utvecklar, äger och förvaltar bostäder och samhällsfastigheter i Stockholmsregionen. Genom vårt kunnande erbjuder vi hållbara och trygga boenden att trivas i under livets olika faser. Vi skapar värde för ägare och samhälle genom nöjda hyresgäster, tryggare och attraktivare bostadsområden och förtroendefulla partnerskap. Heba grundades 1952 och är sedan 1994 noterade på Nasdaq Stockholm AB Nordic Mid Cap. Läs mer på: [hebafast.se](http://hebafast.se)