

Eurocard aloittaa yhteistyön Ruotsin Kuninkaallisen teknillisen korkeakoulun kanssa

Uusi tutkimus: Kulujen käsittelyn digitalisoinnilla suuret voitot yrityksille

Keväällä 2017 Eurocard aloitti yhteistyön Ruotsin Kuninkaallisen teknillisen korkeakoulun (KTH) teollisuustalouden laitoksen kanssa. Tutkijat Niklas Arvidsson ja Richard Backteman ovat kevään aikana tehneet syvähaastatteluja ja selvittäneet, miten suuryritykset voivat tehostaa henkilöstön kulujen käsittelyä ottamalla käyttöön uusia ratkaisuja ja järjestelmiä. Ensimmäiset tulokset osoittavat muun muassa, että useista yrityksistä puuttuu teknologiajohtamista, jota tarvitaan digitalisaatioprosessien läpiviemiseksi.

Eurocard on Pohjoismaiden johtava maksukorttiyritys, joka on vuodesta 1965 tehnyt läheistä yhteistyötä yritysten kanssa helpottaakseen kulujen käsittelyä.

- Asiakkaamme kysyvät jatkuvasti, miten he voivat säästää aikaa ja siten kustannuksia tehostamalla kulujen käsittelyään. Yhteistyö Kuninkaallisen teknillisen korkeakoulun kanssa on yksi tapa kehittää parhaimmat käytännöt ja siten auttaa asiakkaitamme tehostamaan back office -toimintojaan, sanoo Eurocardin Maria Dahlquist.

Iso ero tietointensiivisissä ja pääomavaltaisissa yrityksissä

Syksyn aikana julkaistava raportti on osa laajempaa tutkimusprojektia "Industrialization of (Local Manual) Services", jota johtavat Richard Backteman ja Niklas Arvidsson.

- Projektin tavoitteena on ymmärtää, miten palveluyritykset kasvavat ja ammattimaistuvat järjestelmällisen tiedon levittämisen kautta sekä ottamalla tiedon osaksi yrityksen rakennepääomaa, Niklas Arvidsson toteaa. Tämä kehitys on aiemmin ollut havaittavissa valmistusteollisuudessa ja nyt myös palveluiden kehityksessä, mikä on jännittävää.

Alustavat tulokset osoittavat yritysten olevan epävarmoja uusien palveluiden hyödyistä sekä siitä, miten ne tulisi ottaa käyttöön ja mitä vaatimuksia ne asettavat organisaatiolle ja sen työntekijöille. Yritysten välillä on myös havaittavissa suuria eroja. Osassa ollaan hyvin tottuneita käyttämään digitaalisia ja automatisoituja järjestelmiä kulujen käsittelyyn, kun taas toisissa käsittely hoidetaan suurimmaksi osaksi manuaalisesti.

Muut alustavat indikaattorit osoittavat, että pääomavaltaisissa yrityksissä ei vielä ole nähty uusien palveluiden etuja, kun taas enemmän tietointensiiviset yritykset ottavat jo käyttöön näitä palveluita. Mahdollisuus sisäisiin koulutuksiin ja panostus teknologiajohtajuuteen näyttävät olevan edellytys edistyskellisten kulujen käsittelyn hyötyjen saavuttamiselle.

Laadullista tutkimusta täydennetään syksyn 2017 aikana laajemmalla määrällisellä tutkimuksella.

Lisätiedot:

Niklas Arvidsson, yliopistonlehtori, KTH
Sähköposti: niklas.arvidsson@indek.kth.se

Mads Moesgaard, Business Manager, Eurocard
mads.moesgaard@eurocard.dk
+45 36 73 72 11

Eurocard

Eurocard on yksi Pohjoismaiden johtavista maksukorttiyrityksistä. Tavoittemme on, että yksityis- ja yritysasiakkaamme voivat huolehtia maksuistaan turvallisesti, tehokkaasti ja helposti.

Tarjoamme turvallisia ja helppokäyttöisiä maksuratkaisuja kaiken kokoisille yrityksille ja organisaatioille. Olemme alan johtavia toimijoita ja tarjoamme laajan valikoiman yritysten maksuratkaisuja ja matkahallinnon tehostamiseen liittyviä palveluita. Lisäksi tarjoamme hallinnoinnin ja seurannan työkaluja, jotka ovat räätälöitävissä niin kansallisille kuin kansainvälisillekin toimijoille.

Eurocard on yksi maailman laajimmin hyväksytyistä maksukorteista, ja se on asettanut standardit muille maksukorteille jo vuodesta 1965.