

Dynavox Group inleder rättsliga åtgärder för att skydda patienter och upprätthålla standarder för leverans av kommunikationshjälpmedel

Dynavox Group AB och dess helägda dotterbolag Tobii Dynavox LLC ("Dynavox Group" eller "Bolaget") meddelade idag att de har lämnat in en stämningsansökan i USA mot AbleNet, Inc. avseende påstådd otillbörlig affärspåverkan, vilseledande affärsmetoder, illojal konkurrens, varumärkesintrång och obehörig vinning i samband med leverans, support och fakturering av talapparater samt obehörig användning av det banbrytande varumärket Tobii Dynavox.

Dynavox Groups syfte med denna talan är både att skydda sina immateriella rättigheter och att adressera de påstådda metoder som, enligt Bolagets uppfattning, riskerar att skapa förvirring kring leverans, support och ersättning för kommunikationshjälpmedel. Bolaget anser att nuvarande standarder är avgörande för användarnas resultat och långsiktiga framgång, för vårdpersonal och anhörigas förtroende samt för integriteten i ersättningsprocesserna inom hälso- och sjukvården.

"Vi tar vårt ansvar gentemot de människor som är beroende av kommunikationshjälpmedel på största allvar. Denna rättsliga talan handlar om att hantera, i vår mening, vilseledande och orättvisa affärsmetoder som skadar patienter och vårdpersonal, säkerställa korrekt leverans och långsiktig support samt försvara våra immateriella och kontraktuella rättigheter och de standarder som bidrar till framgångsrika resultat", säger Tara Rudnicki, President Tobii Dynavox North America.

Bakgrund

Talapparater är specialiserade lösningar för alternativ och kompletterande kommunikation. De ersätts genom privata och offentliga sjukförsäkringar, såsom Medicare och andra statliga försäkringsprogram, när de efter klinisk bedömning och förskrivning av legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal bedöms vara medicinskt nödvändiga för patienten. Som leverantör av talapparater arbetar Dynavox Group för att uppfylla sjukförsäkringarnas krav på täckning och ersättning, säkerställer att hjälpmedlen är individuellt anpassade, erbjuder utbildning till användare och anhöriga samt ger löpande support för att främja effektiv användning över tid.

I stämningsansökan, som lämnats in till den federala distriktsdomstolen för District of Minnesota i Minneapolis, gör Dynavox Group gällande att AbleNet har ägnat sig åt metoder som möjliggör och främjar användning av Dynavox Groups programvara på AbleNets enheter utan tillstånd, i strid med licensvillkor och immateriella rättigheter, samtidigt som fullständig support till patienten undviks. Vidare hävdas i stämningsansökan att dessa metoder skapar förvirring för patienter, vårdpersonal och betalare kring huruvida enheterna utgör fullt integrerade och supportade lösningar.

Dynavox Group har haft återkommande direkt kontakt med AbleNet för att hantera dessa frågor, inklusive formell korrespondens och krav på att agerandet ska upphöra. När dessa insatser inte löste problemet bedömde Bolaget att rättsliga åtgärder var nödvändiga för att skydda sina rättigheter och hantera det man ser som risker förknippade med vårdsystemets integritet samt förvirring för patienter, vårdgivare och betalare.

För mer information

Dynavox Group kommenterar inte pågående rättsprocesser utöver vad som framgår av offentliga handlingar och i enlighet med tillämpliga regelverk. Besök även <https://whywearesuingablenet.com/>.

Kontakt

Linda Tybring
CFO, Dynavox Group
E-post: linda.tybring@dynavoxgroup.com
Tel: + 46 (0)706 81 49 80

Om Dynavox Group

Dynavox Group AB (publ) är moderbolaget för Tobii Dynavox, ett globalt ledande företag inom kommunikationshjälpmedel. Med huvudkontor i Stockholm, och listat på Nasdaq Stockholm (DYVOX), har Dynavox Group tillsammans med sina varumärken över 1 000 anställda, och kunder i över 65 länder. Tobii Dynavox specialutvecklade lösningar gör det möjligt för människor med funktionsnedsättningar som cerebral pares, ALS, autism och ryggmärgsskada att få en egen röst, lära sig att läsa och leva ett mer självständigt liv. Hundratusentals människor över hela världen har dragit nytta av våra integrerade lösningar med hårdvara, mjukvara, kliniskt utvecklade språkssystem, monteringslösningar, utbildning och engagerad support. Vi erbjuder omfattande expertis inom finansiering för att kunna hjälpa så många som möjligt. Eftersom nedsatt röst och rörlighet är vanligt hos våra användare, kan våra lösningar användas genom alternativa åtkomstmetoder, såsom ögonstyrning eller pekskärm. Genom AI-baserad röstsyntes erbjuder vi användarna en personligt anpassad röstidentitet på över 30 språk, för både vuxna och barn. För mer information, besök Dynavox Groups webbsida: www.dynavoxgroup.com