



Tiedotusvälineille 4.11.2019
Julkaistavissa heti

Vehon myynti- ja huoltoverkosto uudistuu:

Vehon uusi asiakaspalvelukeskus Kokkolassa avautuu 4.11.2019

- **Uudet toimitilat tarjoavat hyvät puitteet asiakaslähtöiseen palveluun huolto- ja korjaustoiminnassa sekä automyynnissä**
- **Kahdeksan raskaan kaluston läpiajettavaa huolto- ja korjauspaikkaa**
- **Erilliset huolto- ja korjauspaikat pakettiautoille**
- **Työturvallisuus ja ympäristönäkökulma huomioitu**

Veho on panostanut viime vuosina voimakkaasti asiakaspalveluun sekä oman, koko maan kattavan myynti- ja huoltoverkoston kehittämiseen. ”Strategiamme mukaisesti olemme investoineet määrätietoisesti joko täysin uusiin tai uudistettuihin toimitiloihin, nykyaikaisiin ja turvallisiin työvälineisiin sekä henkilöstön koulutukseen”, kertoo Vehon kuorma- ja linja-autoliiketoiminnan johtaja **Rami Keinänen**. ”Kokkolan talousalueen myönteinen kehitys sekä paketti- ja kuorma-autokannan kasvu ovat lisänneet palveluidemme tarvetta. Tässä tilanteessa tehty investointi varmistaa asiakkaidemme odotusten mukaisen palvelukokemuksen toteutumisen”, Rami Keinänen jatkaa.

Hyvät puitteet asiakaslähtöiseen palveluun

Täysin uusi 1700 neliömetrin kokoinen toimitalo sijaitsee osoitteessa Mestarintie 6. Rakentaminen aloitettiin helmikuussa 2019. Uudet toimitilat tarjoavat hyvät puitteet asiakaslähtöiseen palveluun huolto- ja korjaustoiminnassa sekä automyynnissä. Kokkolan uusi asiakaspalvelukeskus palvelee asiakkaita laajoilla aukioloajoilla kuutena päivänä viikossa yhden luukun palveluperiaatteella. Palveluihin kuuluu mm. Service 24h - hätäpalvelu ja CharterWay Rent -autonvuokrauspalvelut. Uusissa tiloissa on myös katsastustoiminta, jota operoi A-Katsastus.

Kokkolassa myydään Vehon maahantuomien Mercedes-Benz-paketti- ja kuorma-autojen sekä Fuso Canter -malliston lisäksi myös käytettyjä autoja. Valtuutettu monimerkkikorjaamo

palvelee kaikkien edellä mainittujen merkkien lisäksi Mercedes-Benz- ja Setra-linja-autoja sekä SISU-kuorma-autoasiakkaita varaosa- ja huoltopalveluissa.

Uusissa tiloissa on kahdeksan raskaan kaluston läpiajettavaa huolto- ja korjauspaikkaa Mercedes-Benz- ja SISU-kuorma-autoille sekä erilliset huolto- ja korjauspaikat pakettiautoille. Lähes kaikki korjaamolaitteet uusittiin muuton yhteydessä. Korjaamon tilat mahdollistavat ottamaan työn alle uusien mittojen mukaiset autot ja liikkeen pihalla on hyvin tilaa näiden ajoneuvoyhdistelmien sujuvaan liikennöintiin.

Uusi asiakaspalvelukeskus sijaitsee keskeisellä paikalla hyvien liikenneyhteyksien varrella Jyväskylän tien varressa. Ajo tontille tapahtuu suoraan Mestarintieltä, mikä varmistaa helpon ja turvallisen asiakasliikenteen. Pohjois-Suomen aluejohtaja **Kimmo Heikkinen** toivottaa kaikki uudet ja vanhat asiakkaat tervetulleiksi tutustumaan uusiin tiloihin. Avajaisia vietetään myöhemmin ensi vuoden alkupuolella.

Työturvallisuus ja ympäristönäkökulma huomioitu

Toimitilan suunnittelussa kiinnitettiin erityistä huomiota työntekijöiden viihtyvyyteen, ergonomiaan ja työturvallisuuteen. Tämä näkyy mm. LED-valaistuksessa, ilmanvaihdossa, taitto-ovissa, korjaamolaitteiden valinnassa ja nykyaikaisessa varastoautomaatissa. Kiinteistössä on kameravalvonta ja piha on aidattu ympäriinsä. Kiinteistö lämmitetään kaukolämmityksellä ja kaikki tuotannossa syntyvät jättemateriaalit kierrätetään asianmukaisesti.

Lisätietoja:

Rami Keinänen, liiketoiminta-alueen johtaja, Veho Oy Ab, kuorma- ja linja-autot, puh. 050 560 0008, rami.keinanen@veho.fi

Kimmo Heikkinen, aluejohtaja Pohjois-Suomi, Veho Oy Ab, puh. 050 442 1871, kimmo.heikkinen@veho.fi