



Tiedotusvälineille 9.7.2018
Julkaistavissa heti

Veho Hyötyajoneuvot muutti uuteen asiakaspalvelukeskukseen Rovaniemellä

- **Uudisrakennus valmistui kesäkuun alussa**
- **Uudet toimitilat tarjoavat hyvät puitteet asiakaslähtöiseen palveluun huolto- ja korjaustoiminnassa sekä automyyynnissä**
- **Kahdeksan raskaan kaluston läpiajettavaa huolto- ja korjauspaikkaa**
- **Erilliset huolto- ja korjauspaikat pakettiautoille**
- **Mercedes-Benz-pakettiautomyynti alkaa uusissa tiloissa**
- **Tekniset valmiudet myös katsastustoiminnalle**

Veho Hyötyajoneuvot on panostanut viime vuosina voimakkaasti asiakaspalveluun sekä oman, koko maan kattavan myynti- ja huoltoverkoston kehittämiseen. ”Panostamme erityisesti asiakkaiden ajoneuvojen elinkaaren hallintaan ja siksi olemme investoineet määrätietoisesti joko täysin uusiin tai uudistettuihin toimitiloihin, nykyaikaisiin ja turvallisiin työvälineisiin sekä henkilöstön koulutukseen”, kertoo Vehon hyötyajoneuvoliiketoiminnan johtaja Juha Ruotsalainen. ”Pohjoisen Suomen kasvavat markkinat ja Rovaniemen talousalueen myönteinen kehitys ovat lisänneet palveluidemme tarvetta ja uusilla toimitiloilla pystymme vastaamaan tähän haasteeseen erinomaisesti”, Veho hyötyajoneuvojen Pohjois-Suomen aluejohtaja Kimmo Heikkinen lisää.

Rovaniemelle valmistui uusi toimitalo kesäkuussa 2018

Veho Hyötyajoneuvoille valmistui uusi n. 1500 m²:n kokoinen toimitalo Rovaniemelle osoitteeseen Teollisuustie 62. Rakentaminen aloitettiin loppuvuodesta 2017 ja muutto uusiin tiloihin tapahtui 11.6.2018. Uudessa toimitalossa on kahdeksan raskaan kaluston läpiajettavaa huolto- ja korjauspaikkaa Mercedes-Benz-kuorma- ja linja-autoille, SISU kuorma-autoille sekä erilliset huolto- ja korjauspaikat pakettiautoille. Lisäksi tiloissa on tekniset valmiudet katsastustoiminnalle.

Uuden toimitalon valmistuttua Veho aloittaa Rovaniemellä myös uusien ja käytettyjen Mercedes-Benz-pakettiautojen myynnin, joka vahvistaa entisestään uusien ja käytettyjen kuorma-autojen myyntiä sekä vuokrausta.

”Uudisrakennuksen suunnittelussa on kiinnitetty erityistä huomiota mm. työntekijöiden viihtyvyyteen ja työturvallisuuteen. Energiakulutuksen osalta mahdollisimman hyvään ja ympäristöystävälliseen lopputulokseen päästäksemme olemme valinneet LED-valaistuksen sekä hakelämmityksen”, Juha Ruotsalainen kertoo.

Uusi asiakaspalvelukeskus sijaitsee keskeisellä paikalla hyvien liikenneyhteyksien varrella ja logistiikkakeskuksen välittömässä läheisyydessä. Tontin pinta-ala on 1,4 ha, joka mahdollistaa hyötyajoneuvojen sujuvan liikennöinnin toimitalon pihassa. Ajo tontille tapahtuu suoraan Teollisuustieltä, mikä varmistaa helpon ja turvallisen asiakasliikenteen. ”Toivotan kaikki uudet ja vanhat asiakkaat tervetulleiksi tutustumaan uusiin tiloihin. Vietämme tilojen avajaisia myöhemmin loppukesästä, kunhan pihatyöt ovat valmistuneet”, Kimmo Heikkinen toteaa.

Uudet toimitilat tarjoavat hyvät puitteet asiakaslähtöiseen palveluun huolto- ja korjaustoiminnassa sekä automyynnissä

Veho Hyötyajoneuvojen Rovaniemen uusi asiakaspalvelukeskus palvelee asiakkaita laajoilla aukioloajoilla kuutena päivänä viikossa yhden luukun palveluperiaatteella. Palveluihin kuuluu mm. Service 24h -häätäpalvelu ja CharterWay Rent -autonvuokrauspalvelut.

Rovaniemellä myydään Veho Hyötyajoneuvojen maahantuomia Mercedes-Benz-paketti- ja kuorma-autoja sekä Fuso Canter -mallistoa. Valtuutettu monimerkkikorjaamo palvelee kaikkien edellä mainittujen merkkien lisäksi Mercedes-Benz- ja Setra-linja-autoja sekä SISU-kuorma-autoasiakkaita varaosa- ja huoltopalveluissa.

Lisätietoja:

Kimmo Heikkinen, aluejohtaja Pohjois-Suomi, Veho Hyötyajoneuvot,
puh. 050 442 1871, kimmo.heikkinen@veho.fi

Juha Ruotsalainen, johtaja, Veho Hyötyajoneuvot, puh. 0500 204 081,
juha.ruotsalainen@veho.fi