

DEDICARE



Årsredovisning
2013

Innehåll

- | | | | |
|-----------|---|-----------|---|
| 1 | Året i korthet | 17 | Förvaltningsberättelse |
| 2 | VD har ordet | 23 | Räkenskaper |
| 4 | Dedicare i korthet | 32 | Noter |
| 6 | Affärsidé, mål, utdelningspolicy och strategier | 51 | Revisionsberättelse |
| 8 | Verksamhetsbeskrivning | 53 | Bolagsstyrningsrapport |
| 10 | Affärsmodell | 57 | Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten |
| 11 | Marknaden | 58 | Styrelse och ledande befattningshavare |
| 14 | Organisation | 62 | Aktieägarinformation |
| 14 | Processer och IT | 63 | Adresser |
| 15 | Aktiekapital och ägarförhållanden | | |



Margareta Östberg, resurssjuksköterska, Dedicare Nurse

Året i korthet

Q1

Intäkterna minskade med 4 procent jämfört med motsvarande period förra året

Fortsatt tillväxt på den norska marknaden men försämrade marknadsförutsättningar inom vårdbemanning i Sverige på grund av fortsatt prispress samtidigt som lönerna ökat beroende på den personalbrist som råder inom läkare- och sköterskeyrket. Under slutet av 2012 slöts ett nytt avtal med Stockholms läns landsting (SLL) som innebär högre volymer inom sjuksköterskebemanningen men lägre inom läkarbemanningen.

Q2

Intäkterna minskade med 3 procent jämfört med motsvarande period förra året

Dedicare fortsätter fokusera på att öka intjäningen i avtalen och att pressa kostnaderna. På bemanningssidan växer vi i Norge men tappar omsättning i Sverige. Viktiga orsaker är de sommarbonusar landstingen och kommunerna erbjuder sina anställda samtidigt som ersättningsnivåerna är högre i Norge och fler sköterskor väljer därför att åka dit. På omsorgssidan växer vi omsättningsmässigt i både Norge och Sverige. Dedicare genomförde en organisationsförändring för att öka tydlighet och effektivitet som i korta drag innebar att tidigare affärsområdeschefer blir vd:ar i dotterbolagen.

Q3

Intäkterna minskade med 6 procent jämfört med motsvarande period förra året

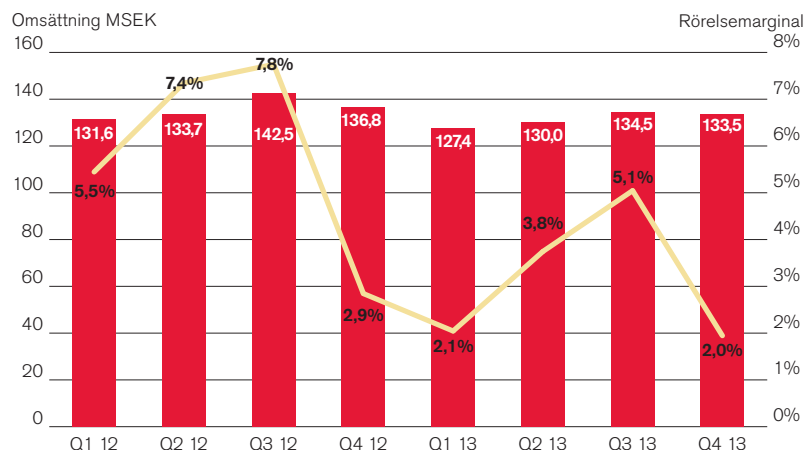
Ny regering i Norge som har lovat att fortsätta konkurrensutsätta offentliga vårdverksamheter. Dedicares bedömning är att det ger goda förutsättningar på den norska marknaden för fortsatt tillväxt och lönsamhet. Tillväxten fortsätter i Norge vad gäller inhyrning av resurs-sköterskor samtidigt som intäkterna från inhyrning av resursläkare minskar. På bemanningssidan i Sverige tappar vi volym främst inom inhyrning av resursläkare. Minskningen i både Sverige och Norge åtgärdar vi genom att utöka säljkapaciteten under kvartal tre och fyra eftersom vi ser att efterfrågan är fortsatt god inom läkarbemanning.

Q4

Intäkterna minskade med 2 procent jämfört med motsvarande period förra året

Tillväxten i vår norska verksamhet fortsätter och i kvartalet växer vi i Norge med 6 procent inom vårdbemanning och med 14 procent inom omsorgssegmentet. I Sverige tappar vi volym inom inhyrningen av resursläkare men växer inom sköterskebemanningen och vårt omsorgssegment. Totalt i kvartalet minskar omsättningen i Sverige med 9%. Vi är inte nöjda med tillväxten och resultatutvecklingen. Den underliggande tillväxten inom vård- och omsorgssektorn är dock fortsatt stark och det är glädjande att se att avtal och affärer som vi tecknat under senare delen av 2013 har bättre marginaler än tidigare.

Omsättning och rörelsemarginal 2012–2013



VD har ordet



”Vår vision att bli ett av Europas ledande omsorgs- och vårdbemanningsföretag är vår utgångspunkt i allt vi gör. Alla steg vi tagit hittills för att bidra till människors hälsa pekar i rätt riktning.

Den kompetens och kunskap som finns inom Dedicare när det gäller organisation av vårdbemanning och omsorg är mycket konkurrenskraftig. Det närmaste året kommer vi att fokusera på åtgärder som ger bästa möjliga resultat för våra kunder och Dedicare.

Dedicare minskade intäkterna med 3,5 procent under 2013. Rörelsemarginalen var 3,2 procent. Året innebar en del utmaningar för Dedicarekoncernen. I Norge tecknades ett nytt avtal med norska HINAS som omfattar samtliga Helseregioner i Norge. Det norska avtalet trädde i kraft den 1 februari 2013. Avtalet gav stor intäktsökning men samtidigt pressade marginaler beroende på EUs bemanningsdirektiv som höjde lönerna för våra resurssköterskor. I Sverige har avtalen med Stockholms läns landsting (SLL) och Region Skåne trätt i kraft fullt ut vilket pressat våra marginaler under året. Nya avtal och affärer som tecknats senare under 2013 har bättre marginaler. I Norge växer vi kraftigt och tar marknadsandelar samtidigt som vi i Sverige tappat marknadsandelar under året.

Inom omsorg i både Norge och Sverige ser vi en ökad efterfrågan av våra tjänster. Dedicare har tillväxt i både Sverige och Norge. I Norge är lönsamheten högre och marknadsutsikterna mer positiva.

Den nya regeringen i Norge har lovat att konkurrensutsätta offentlig vårdverksamhet. Min bedömning är att det ger oss goda förutsättningar på den norska marknaden för fortsatt tillväxt och lönsamhet.

I Sverige har debatten om vinster i vård- och välfärdsföretag intensifierats. Min uppfattning är att debatten till stora delar bygger på okunskap. Dedicare kommer under kommande år på egen hand och genom branschorganisationerna Bemanningsföretagen och Vårdföretagarna att bidra till att skapa ett kunskapslyft i debatten. Exempelvis kommer vi att lyfta fram att Dedicares tjänster ökar vårdkapaciteten och vårdkvaliten.

Den underliggande tillväxten för vård- och omsorgssektorn är stark. En orsak till den ökande efterfrågan är den åldrande befolkningen. Detta medför i sin tur att utnyttjandet av sjukhusvård och omsorg kommer att öka.

Ökat vårdbehov nu och i framtiden

Nyhetsflödet under 2013 har till stor del handlat om vårdens personalbrist och problem med överbeläggningar samt vårdköer när patienterna inte hinner tas om hand. Min bedömning är att de offentliga vårdgivarna precis som de privata vårdgivarna redan gjort, kommer att knyta bemanningsföretag till sig för att optimera bemanningen och göra den både kvalitets-säkrad och kostnadseffektiv. Genom bemanning bidrar Dedicare redan idag till att vården alltid kan ge full service och behovet av Dedicares tjänster bedöms generellt öka i framtiden.

Behovet av vård och omsorg förväntas öka i västvärlden, dels på grund av att vi får en allt äldre befolkning, dels för att vi som medborgare i högre utsträckning kräver snabb tillgång till vård. Åldersstrukturen gör att Europas befolkning kommer att konsumera mer vård i framtiden. Pensionsavgångar gör också att allt färre kan producera den vård samhället önskar. Dedicare är idag en av de största aktörerna inom vårdbemanning i Sverige och Norge. Dedicare förser idag privata och offentliga vårdgivare med allt från enstaka inhoppare över dagen till att bemanna hela avdelningar, enheter eller operationsteam månadsvis. Sedan 2008 har vår omsättning fördubblats och rörelsemarginalen har under samma period i snitt varit 6 procent.

Kvalitet och miljö

Dedicares kompetenta och motiverade medarbetares framgångsrika arbete har lett fram till att vi idag har så många nöjda kunder. Dedicare, som är certifierade enligt kvalitetsledningssystemet ISO 9001:2008, har genom sitt sätt att arbeta säkerställt att den vårdbemanning som erbjuds håller en mycket hög

kvalitetsnivå. Vi inför nu systemet i hela Dedicare koncernen. Genom effektiva processer kan vi erbjuda våra tjänster till ett konkurrenskraftigt pris och möta våra kunders krav på kvalitetssäkrade, snabba och flexibla lösningar. Vi har under slutet av 2013 också implementerat ett miljöledningssystem enligt ISO 14001 standard för att Dedicares verksamhet ska bedrivas med så liten miljöpåverkan så möjligt.

På detta sätt vill vi fortsätta att skapa värde för våra kunder. Nöjda kunder skapar förutsättning för fortsatt tillväxt och god lönsamhet.

Dedicare

Vi ser Europa som vår framtida marknad. Både verksamheter och affärsidéer fungerar allt oftare oberoende av ländernas gränser och vår vision är att Dedicare genom både förvärv och organisk tillväxt ska bli ett av Europas ledande omsorgs- och vårdbemanningsföretag. Kunder, medarbetare och aktieägare ska alltid känna att Dedicare lever upp till de förväntningar som ställs. Jag ser goda möjligheter till att skapa värde för aktieägarna genom tillväxt och god lönsamhet som möjliggör utdelningar i linje med Dedicares utdelningspolicy. Ledningens och medarbetarnas ambition är att nå Dedicares vision. Min bedömning är att vi kommer att lyckas.

Stig Engcrantz

Verkställande direktör

Dedicare i korthet

Bolaget

Dedicare är ett auktoriserat vårdbemannings och omsorgsföretag med huvudsaklig verksamhet inom uthyrning av läkare och sjuksköterskor. Bolaget är för närvarande verksamt i Sverige och Norge, har 47 anställda inom administrations- och säljorganisationen och hyrde under 2013 ut totalt 320 läkare och sjuksköterskor omräknat i heltidsanställda. I vår omsorgsverksamhet hade vi 155 anställda omräknat till heltidstjänster. I Sverige är Dedicare, enligt bolagets uppfattning, störst på uthyrning av sjuksköterskor och bland de största på uthyrning av läkare. Bland kunderna finns alla de 21 svenska landstingen, 4 Helseregioner i Norge, och drygt 100 kommuner i Sverige och Norge samt privata företag.

Omsorg startades i Sverige i november 2010 och i Norge startade Dedicare sin omsorgsverksamhet i januari 2012. Inom omsorg erbjuder Dedicare omsorgstjänster framför allt inom personlig assistans och hemtjänst men även inom ledsagning och avlösning enligt lagen (SFS 1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialtjänstlagen (SoL).

Dedicares B-aktie noterades på NASDAQ OMX i Stockholm i maj 2011.

Historia

- 1996:** Dedicare grundas och antar namnet CSI Competence Sköterskejouren International AB
- 2001:** Poolia förvärvar CSI Competence Sköterskejouren International AB som senare blir Poolia Vård
- 2002:** Active Nurse i Norge förvärvas
- 2003:** Poolia Doctor startas
- 2007:** Poolia Vård och Poolia Doctor byter båda namn till Dedicare
- 2009:** Dedicare Doctor startas i Norge
- 2010:** Dedicare Omsorg startas i Sverige
- 2011:** Dedicare noteras på NASDAQ OMX Stockholm, Omsorgsbolaget Assistansen S&M AB förvärvas samt Omsorg i Norge startas
- 2012:** Dedicare byter namn på Assistansen S&M AB till Dedicare Assistans AB

Flerårsöversikt

I tabellen nedan återges finansiell information i sammandrag för räkenskapsåren 2009–2013.

TSEK	2013	2012	2011	2010	2009
Resultaträkning i sammandrag					
Rörelsens intäkter	525 421	544 704	408 058	331 918	341 796
Rörelsens kostnader	-508 804	-512 427	-386 300	-311 152	-316 623
Rörelseresultat	16 617	32 277	21 758	20 766	25 173
Finansiella poster	1 098	-1 609	-613	-559	1
Resultat efter finansiella poster	17 715	30 668	21 145	20 207	25 174
Skatter	-4 447	-8 248	-5 711	-5 506	-7 113
Årets resultat	13 268	22 420	15 434	14 701	18 061
Balansräkning i sammandrag					
<i>Tillgångar</i>					
Goodwill	18 524	19 348	19 220	7 145	7 718
Övriga anläggningstillgångar	2 697	2 858	2 776	1 910	3 665
Kortfristiga fordringar	96 257	85 336	77 085	96 861	79 619
Likvida medel	12 647	34 203	18 036	7 816	6 128
Summa tillgångar	130 125	141 745	117 117	113 732	97 130
<i>Eget kapital och skulder</i>					
Eget kapital	48 104	51 396	36 532	61 861	48 681
Långfristiga skulder	1 369	3 282	6 665	-	-
Kortfristiga skulder	80 652	87 067	73 920	51 871	48 449
Summa eget kapital och skulder	130 125	141 745	117 117	113 732	97 130
Nyckeltal					
Rörelsemarginal, %	3,2%	5,9%	5,3%	6,3%	7,4%
Soliditet, % ¹⁾	37,0%	36,3%	31,2%	54,4%	50,1%
Avkastning på eget kapital, % ²⁾	28,2%	51,4%	31,3%	26,9%	47,0%
Avkastning på totalt kapital, % ³⁾	13,8%	23,7%	18,2%	19,2%	27,9%
Medelantal anställda	522	509	352	274	311

1) Justerat eget kapital/Balansomslutning

2) Årets resultat/Genomsnittligt justerat Eget kapital

3) (Resultat efter finansiella intäkter och kostnader + räntekostnader)/Genomsnittlig balansomslutning

Affärsidé, mål, utdelningspolicy och strategier

AFFÄRSIDÉ

Dedicare har en uttalad affärsidé inom respektive verksamhetsområde – Vårdbemanning och Omsorg.

Vårdbemanning

”Dedicare Vårdbemanning ska genom att erbjuda lägsta pris förse privata och offentliga företag och organisationer med den kompetens som, tillfälligt eller permanent, tillgodoser deras behov av kvalificerad vårdpersonal.”

Omsorg

”Dedicare Omsorg ger stöd, omsorg och service av hög kvalitet till äldre och funktionshindrade i ordinärt boende.”

Vision

”Dedicare ska bli ett av Europas ledande omsorgs- och vårdbemanningsföretag.”

Dedicares övergripande vision är att på sikt, genom både förvärv och organisk tillväxt, växa till ett av Europas ledande vårdbemanningsföretag. Dedicare har idag verksamhet i Sverige och Norge, men ser hela Europa som sin framtida marknad då verksamheten och affärsidén fungerar oberoende av geografiska gränser om de regulatoriska förutsättningarna finns.

Finansiella mål

Tillväxt

Inom Vårdbemanning strävar Dedicare efter att växa snabbare än marknaden på sina befintliga marknader. Denna ambition ska uppnås primärt genom organiskt tillväxt. Inom Omsorg förväntar sig Dedicare en snabb tillväxt i samband med att verksamheten etableras. Tillväxten kan delvis komma att ske genom förvärv. Inom både Vårdbemanning och Omsorg förväntar sig Dedicare att växa även genom etablering på nya marknader i Europa, vilket huvudsakligen kommer att ske genom förvärv.

Rörelsemarginal

Dedicare har som mål att rörelsemarginalen över en konjunkturcykel ska överstiga 7,0 procent. På lång sikt bedöms Vårdbemanning och Omsorg ha samma lönsamhetspotential. På kort sikt kan uppstarten av Omsorgs verksamheten komma att ha en negativ inverkan på bolagets rörelsemarginal.

Soliditet

Dedicares styrelse anser att bolaget ska ha en stark kapitalbas och att verksamheten huvudsakligen ska finansieras med eget kapital. Verksamhetens karaktär innebär samtidigt ett begränsat kapitalbehov. Mot bakgrund av detta anser Dedicare att soliditeten ska uppgå till minst 30 procent.

Utdelningspolicy

Styrelsens mål är att den årliga utdelningen ska uppgå till omkring 50 procent av nettoresultatet.

Strategi

Vårdbemanning

Inom Vårdbemanning är det av stor vikt att snabbt kunna erbjuda kunderna personal med rätt kompetens till ett attraktivt pris. Dedicares strategi kan därför sammanfattas i dessa punkter:

- ♦ **Marknadens lägsta pris:** Dedicare ska alltid kunna erbjuda marknadens lägsta pris på sina tjänster. Då marknaden till stor del omfattas av ramavtal med fasta priser och hög pristransparens krävs en kostnadseffektiv organisation med hög produktivitet och skalfördelar för att kunna erhålla en prisfördel gentemot konkurrenterna.
- ♦ **Hög tillgänglighet och service:** Dedicare ska kunna erbjuda kunderna snabb respons och tillsättning av personal. Detta möjliggörs dels genom att Dedicare har valt att fokusera sin verksamhet nästan helt på uthyrning av läkare och sjuksköterskor, dels på att Dedicares konsultchefer alltid själva har vårderfarenhet. Detta ger sammantaget Dedicare en konkurrensfördel då kundens behov snabbt kan förstås samt att rätt kandidat för uppdraget effektivt kan väljas.

Konkurrensfördelar

De faktorer som enligt Dedicare gör att kunderna väljer bolaget, och därmed utgör grunden för bolagets möjlighet att växa snabbare än marknaden, kan sammanfattas som:

- ◆ **Brett erbjudande** – Dedicare erbjuder såväl läkare som sjuksköterskor vilket är viktigt främst för privata kunder. Bolagets databas med tillgänglig personal är mycket omfattande vilket möjliggör effektiv matchning med kundernas behov.
- ◆ **Ett attraktivt pris** – Detta möjliggörs av stora volymer och en effektiv organisation.
- ◆ **Utbildad och erfaren personal** – Alla konsultchefer är utbildade sjuksköterskor vilket innebär en utökad förståelse för såväl kundernas som personalens situation och behov. Kunderna har också en och samma kontaktperson under hela affärsrelationen.

- ◆ **Snabbhet** – Dedicare har som grundläggande princip att snabbare än konkurrenterna kunna erbjuda kunden rätt personal med rätt kompetens. Bolaget har som policy att alltid ge besked inom en timme angående bemanning av ett uppdrag.
- ◆ **Kompetensgaranti** – Kunden har alltid möjlighet att när som helst avbryta uppdraget om kunden inte är nöjd.

Omsorg

Inom Dedicares verksamhetsområde, Omsorg, är en av strategierna att dra nytta av Dedicares starka position och organisation inom Värdbemanning för att vidareutveckla verksamheten främst inom tjänsterna hemtjänst och personlig assistans i Sverige och Norge. De tre prioriterade områdena för vår omsorgsverksamhet är *tillväxt*, *kundlojalitet* och *personal*. Tillväxt är viktigt för att öka lönsamheten i verksamheten, kundlojalitet skapar en grund för tillväxt och personalen är företagets viktigaste resurs som företagsledningen värnar om.



Verksamhetsbeskrivning

Dedicare är ett auktoriserat vårbemanningsföretag med huvudsaklig verksamhet inom uthyrning av läkare och sjuksköterskor. Bolaget är för närvarande verksamt i Sverige och Norge och har 47 anställda inom administrations- och säljorganisationen och hyrde under 2013 ut totalt 320 läkare och sjuksköterskor omräknat i heltidsanställda. I vår omsorgsverksamhet hade vi 155 anställda omräknat till heltidstjänster. I Sverige är Dedicare bland de största på inhyrning av sjuksköterskor och läkare. Bland kunderna finns alla de 21 svenska landstingen, 4 Helseregioner i Norge, och drygt 100 kommuner i Sverige och Norge samt privata företag.

Vårdbemanning

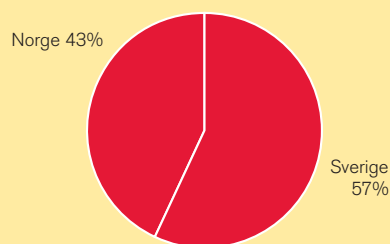
Vårdbemanning används ofta av vårdgivare för att täcka upp personalbrist eller att få tillgång till specialistkompetens. Tillfällen då vårdgivare väljer att anlita Dedicares vårbemanningstjänster är många och inkluderar exempelvis:

” Resursläkare som arbetar för oss är effektivt sätt att hantera en underliggande svår bemanningssituation på ett enkelt och flexibelt sätt.

Resursläkare kan avlasta, beta av toppar och tillhandahålla kompetens som normalt inte finns på arbetsplatsen. Inte minst i glesbygd.

- ♦ För att undvika kostsamma rekryteringsprocesser men samtidigt klara av att hantera snabba växlingar i behovet av primärvård eller specialistvård
- ♦ För att hantera och täcka upp för sjukskrivningar, semestrar eller tillfälliga toppar
- ♦ För att överbrygga eventuella gap mellan anställningar
- ♦ Vid eventuella svårigheter att rekrytera personal till mindre orter

GEOGRAFISK NÄRVARO OCH FÖRSÄLJNING PER GEOGRAFI 2013





Fördelarna med vårdbemanning för läkare eller sjuksköterskor är bland annat möjligheten att själv styra var, när och hur mycket man vill arbeta. Även möjligheterna att byta arbetsplats och/eller arbetsuppgifter ökar genom att ingå i en bemanningsdatabas.

Inom vårdbemanning hyr Dedicare ut läkare, sjuksköterskor, läkarsekreterare och annan personal inom vård och omsorg. Verksamheten bedrivs för närvarande i både Sverige och Norge. De bemanningstjänster som Dedicare erbjuder innebär att en sjuksköterska eller en läkare arbetar temporärt hos Dedicares kunder. Sjuksköterskorna eller läkarna arbetar i vissa fall enbart temporärt men de kan också ta uppdrag vid sidan av en fast tjänst hos en annan arbetsgivare. Uppdragen kan omfatta enstaka dagar eller längre perioder och kan gälla såväl enskilda läkare som bemanning av hela avdelningar, enheter eller operations-team.

Omsorg

Affärsområdet Dedicare Omsorg startades i november 2010 i Sverige och i januari 2012 i Norge. Dedicare erbjuder snabb, trygg säker service till personer med olika funktionsnedsättningar samt äldre som är i behov av omsorg. Dedicare erbjuder för närvarande följande typer av insatser:

- ◆ Hemtjänst – omfattar omvårdnads- och serviceinsatser för att kunna bo kvar i det egna hemmet så länge som personen själv önskar, även om behovet av hjälp ökar.
- ◆ Personlig assistans – omfattar stöd för grundläggande behov i främst det egna hemmet såsom att klä på sig, äta mat eller att förflytta sig.
- ◆ Ledsagarservice – omfattar aktiviteter som främst är utanför hemmet, exempelvis fritidsaktiviteter, kulturliv eller att besöka vänner.

- ◆ Avlösarservice – omfattar att en person tillfälligt övertar omvårdanden från anhöriga som vårdar en person med funktionsnedsättningar i det egna hemmet.
- ◆ Boendestöd – omfattar stöd till person som har en psykisk funktionsnedsättning och som gör att det är svårt att få det dagliga att fungera.

Organisation

Geografisk närvaro

Dedicare bedriver för närvarande verksamhet i Sverige och Norge. Vårdbemanning och Omsorg erbjuds i både Sverige och Norge. Dedicare har fyra kontor i Sverige (två kontor i Stockholm, ett i Örebro och ett i Karlskrona) samt två kontor i Norge (Trondheim och Oslo).

Sverige

Under 2013 svarade Sverige för 57 procent (63) av intäkterna. Dedicares huvudkontor ligger i Stockholm och verksamhet bedrivs över hela Sverige, där de viktigaste regionerna utgörs av Stockholm, Östergötland och Kalmar län. Dedicare har för närvarande alla de 21 svenska landstingen, cirka 70 kommuner samt cirka 50 privata företag som kunder. Affärsområdet Omsorg har vuxit under året, men lönsamheten är ej tillfredsställande.

Norge

Under 2013 svarade Norge för 43 procent (37) av intäkterna. Uthyrning och rekrytering av sjuksköterskor och läkare samt bearbetning av kunder bedrivs från kontoren i Oslo och Trondheim och uthyrning sker över hela Norge. Dedicare har för närvarande samtliga Helseregioner och omkring 30 kommuner som kunder. Geografiskt är marknaden störst i de centrala östra regionerna vad gäller sjuksköterskebemanning. Mer än hälften av befolkningen bor i detta område vilket också speglar vårdbehovet. Dedicare har historiskt sett också haft en stark närvaro i centrala Norge. I januari 2012 startade Dedicare omsorgs-verksamhet i Norge. Under 2013 omsatte den norska omsorgsverksamheten 33 MSEK (21) vilket innebär en ökning med 57 procent.

Affärsmodell

Vårdbemanning

Dedicare affärsmodell inom vårdbemanning handlar i huvudsak om två saker; att rekrytera personal och säkerställa att denna är kompetent och kvalificerad samt att identifiera behovet hos vårdgivare. Vid bemanning har Dedicare det fulla arbetsgivaransvaret medan arbetsledningen sköts av kunden (det vill säga vårdgivaren).

Dedicare arbetar med hjälp av en databas där bolagets alla tillgängliga läkare och sjuksköterskor finns registrerade. I databasen har varje individ en egen detaljerad profil där erfarenheter, kompetens och tidigare uppdrag registreras. Individerna rapporterar själva in sin tillgänglighet via internet och får en bekräftelse via mejl, fax eller SMS om ett uppdrag aktualiseras. I syfte att upprätthålla kontinuitet gentemot kunden begränsas, genom bokningssystemet, urvalet av kandidater i första hand till de läkare och sjuksköterskor som tidigare varit bokade på ett uppdrag hos en specifik kund. Matchningen och införsäljningen av läkare eller sjuksköterskor till en specifik vårdgivare hanteras av Dedicare konsultchefer. De är alla legitimerade sjuksköterskor, vilket gör att de snabbt förstår vårdgivarens behov och förutsättningar. För att knyta nya uppdrag till sig arbetar Dedicare aktivt med att följa utvecklingen av kommande upphandlingar samt att aktivt marknadsföra sig mot privata vårdgivare.

Försäljningsprocessen gentemot offentliga vårdgivare sker genom upphandling där konkurrerande bolag jämförs mot varandra. Priset utgör i denna jämförelse ofta en viktig faktor, även om exempelvis kompetens hos personal, flexibilitet och support från bemanningsföretaget också utgör viktiga kriterier.

De offentligt upphandlade uppdragen sker typiskt sett genom ramavtal som löper på två år med möjlighet till högst två års förlängning. Det vanligaste är att kunderna har ramavtal med flera leverantörer.

Dedicare har en mindre andel tillsvidareanställd bemanningspersonal. Majoriteten av uppdragen bemannas med personal ur Dedicare databas som anställs av Dedicare först när ett uppdrag aktualiseras av en vårdgivare och endast för den period som uppdraget avser. För läkare gäller att många bedriver verksamhet genom egna bolag, vilka då fakturerar Dedicare för sina tjänster.

Omsorg

Inom omsorgsverksamheten utgörs kunden av en person som är i behov av assistans eller hemtjänst och som genom LOV (Lagen om valfrihet) har möjlighet att välja Dedicare

” Under 2013 svarade landstingen i Sverige för 53 procent av Dedicare Sveriges intäkter, de privata vård- och omsorgsföretagen för 26 procent.

som vårdgivare. När Dedicare får en förfrågan om att tillätta en personlig assistent bygger affärsmodellen på, att utifrån kommunens eller Försäkringskassans beslut om assistans, ha en grundlig genomgång med kunden eller anhörig kring behovet och omfattningen av tjänsten. Dedicare matchar sedan behovet mot personliga assistenter och väljer den assistent som har den profil dvs bland annat den erfarenhet som krävs för att kunna ge ett gott stöd och service. Avtalet med kunden kommer typiskt sett att löpa tills vidare med tre månaders uppsägningstid. Inom hemtjänsten utformas stöd och service utifrån kommunens beställning av omvårdnads- och serviceinsatser. Efter en beställning har inkommit till företaget från biståndshandläggare äger ett möte rum med kunden. Vid mötet utformar assistenten eller samordnaren en utförarplan baserat på hur kunden vill ha sitt stöd samt servicen utformad.

Kunder Sverige

Dedicare kunder består av de företag och organisationer som tillhandahåller sjukvård- och omsorgstjänster. Dessa utgörs i Sverige av landsting och kommuner samt privata vård- och omsorgsgivare. Under 2013 svarade landstingen för 53 procent (63) av Dedicare intäkter, de privata vård- och omsorgsföretagen för 26 procent (19), kommuner för 11 procent (10) och Försäkringskassan 10 procent (8). Den största kunden, Stockholms läns landsting, svarade för cirka 20 procent (23) av de totala intäkterna i Sverige under år 2013. I dagsläget är de flesta kunderna offentliga organisationer även om utvecklingen går mot större andel kunder inom den privata sektorn.

Norge

I Norge utgörs kunderna av Helseregioner genom den gemensamma inköpsorganisationen, HINAS. Helseregionerna svarade under 2013 för cirka 54 procent (74) av intäkterna medan kommunerna svarade för resterande 46 procent (26). Dedicare största kund i Norge är Helse Sør Øst som svarade för cirka 29 procent (38) av de totala intäkterna i Norge under år 2013.

Marknaden

Marknaden

Dedicare är en ledande aktör av vårdbemanning och är verksamt i både Sverige och Norge. Under 2010 startade Dedicare även omsorgsverksamhet i Sverige och 2012 i Norge.

Vårdbemanningsmarknaden

Sverige

Marknadsöversikt och utveckling

Vårdbemanningsmarknadens bidrag till den svenska sjukvården har under de senaste fem åren blivit allt mer betydande. Det finns idag ett 30-tal auktoriserade vårdbemanningsföretag som tillämpar branschens kollektivavtal. Under 2013 utgjorde hälso- och sjukvårdsbemanning cirka 7 procent (6) av den totala bemanningsmarknadens omsättning.

Den svenska vårdbemanningsmarknaden uppgick under 2013 till cirka 1 380 MSEK (1 306), beräknat på de företag som är medlemmar i branschorganisationen Bemanningsföretagen. Marknaden har, enligt Bemanningsföretagen, mellan 2004 och 2013 haft en genomsnittlig årlig tillväxt om cirka 20 procent. Marknadens storlek underskattas dock då ett antal större bolag är verksamma på marknaden utan att vara medlemmar i Bemanningsföretagen. Det är Dedicares bedömning att den totala marknaden under 2013 uppgick till cirka 3 miljarder kronor.

Det saknas statistik på hur den svenska vårdbemanningsmarknaden fördelar sig på yrkesområden. Dedicare uppskattar dock att cirka 70 procent av omsättningen hänförs till läkarbemanning, cirka 25 procent till sjuksköterskor och cirka 5 procent fördelat på övriga yrkeskategorier.

Jämfört med andra segment inom bemanningsmarknaden som helhet har hälso- och sjukvårdsmarknaden klarat sig relativt väl genom lågkonjunkturerna. Den stora nedgången under 2004 var resultatet av ett politiskt infört stopp för användningen av bemanningsföretag i flera landsting. Efterfrågan på vårdbemanning kvarstod dock och marknaden har sedan dess fortsatt att växa.

Användningen av vårdbemanning skiljer sig över landet och mellan landsting. I absoluta tal utgör Stockholmsregionen den största marknaden, men mätt i omsättning per capita ligger norra Sverige i topp. En orsak till de regionala skillnaderna är att de norra landstingen har haft svårare att rekrytera personal än storstadsregionerna.

Konkurrenssituation och marknadsandel

Dedicares marknadsandel på den svenska marknaden för vårdbemanning var under 2013 cirka 18 procent (23), beräknat utifrån de företag som är medlemmar i Bemanningsföretagen. Marknadsandelen överskattas dock då ett antal större bolag som är verksamma på marknaden står utanför Bemanningsföretagen. Baserat på Bolagets bedömning om en marknadsomsättning på 3 miljarder kronor uppgick, under 2013, Dedicares marknadsandel på den svenska marknaden till cirka 8 procent. Bolaget är störst i branschen när det gäller uthyrning av sjuksköterskor. Bland övriga aktörer på marknaden kan nämnas Nurse Partner, Rent-A-Doctor, Läkarjouren i Norrland och Proffice Care.

Norge

Marknadsöversikt och utveckling

Under 2013 utgjorde vårdbemanning cirka 10 procent av den totala bemanningsmarknaden i Norge. Den totala omsättningen för vårdbemanning under 2013 beräknas ha uppgått till cirka 1 400 MSEK och har mellan 2011 och 2013 haft en årlig tillväxt om cirka 5–10 procent.

Det saknas statistik på hur den norska vårdbemanningsmarknaden fördelar sig på yrkesområden. Dedicares uppskattning är att cirka 25 procent av omsättningen hänförs till läkarbemanning, cirka 50 procent till sjuksköterskor och cirka 25 procent fördelat på övriga yrkeskategorier.

EU bemanningsdirektivet började gälla i Norge 1 januari 2013. Norska myndigheter har antagit direktivet utan de förbehåll som man tagit in i bland annat Sverige. Införandet av direktivet har inneburit höjda löner för våra resurssköterskor och pressat våra marginaler.

Marknaden i Norge är delad i två delar:

1. Alla norska sjukhus har samlat sig under ett gemensamt ramavtal som upphandlats av inköpsorganisationen HINAS. Ramavtalet tecknades under hösten 2012 och började gälla 1 februari 2013. Dedicare har som enda bolag ramavtal inom alla fackområden. Efterfrågan har under året ökat, särskilt för sjuksköterskor och special-sjuksköterskor.
2. Utanför det stora ramavtalet med norska sjukhus är kommunerna den andra stora aktören. Denna marknad präglas av många stora och små ramavtal. Dedicare har idag ramavtal med cirka 75 kommuner. På kommunmarknaden har vi vuxit mycket sedan 2009.

Konkurrenssituation och marknadsandel

Dedicares andel av den norska marknaden för vårdbemanning uppskattas till cirka 12 procent under 2013. Konkurrensen är olika inom ramavtalet med HINAS och i kommunerna. Det finns alltifrån specialistbolag som enbart hyr ut specialistsjuksköterskor samt de som enbart hyr ut läkare. Dedicare är en av de två största aktörerna i Norge som har verksamhet inom alla fackområden, den andra stora aktören är Konstali Helsenor. Bland övriga aktörer på marknaden kan nämnas Adecco, Manpower, Narco Polo, Nurse Partner och Proffice Care.

”Resursläkare är ett effektivt sätt att hantera en underliggande svår bemanningssituation på ett enkelt och flexibelt sätt.

Marknadsdrivkrafter för vårdbemanning

Demografisk utveckling

En gemensam drivkraft för marknaderna i de nordiska länderna är att den demografiska utvecklingen pekar på att andelen äldre människor (65 år och äldre) kommer att öka framöver. Antalet invånare som är äldre än 79 år kommer att ligga still under de kommande fem åren för att därefter öka kraftigt, främst under perioden 2019–2030. Redan idag beläggs cirka hälften av det totala antalet vårdplatser inom sjukvården av personer över 65 år. Som ett resultat av detta väntas i framtiden närsjukvården byggas ut för att vid vård och behandling av äldre undvika sjukhusintag.

Utöver ett ökat tryck på vårdplatser väntas också efterfrågan på specialistläkartjänster att öka, främst inom det internmedicinska området. En annan förestående utmaning är framväxten av välfärdssjukdomar. Som exempel bedöms den ökande fetman bland barn i framtiden kunna leda till en ökning av diabetes och hjärtkärlsjukdomar bland yngre. Sammantaget bedöms detta ställa krav på mer personal, vilket är ett behov som delvis kan mötas genom vårdbemanning.

En annan faktor som talar för en fortsatt positiv marknadstillväxt är efterkrigstidens stora barnkullar som nu går i pension. Vårdbehoven hos dessa grupper väntas leda till brist på personal inom såväl allmänmedicin som specialistområden, exempelvis psykiatri och geriatrik. Stora pensionsavgångar bland läkare är också att vänta under den kommande tioårsperioden. Cirka 40 procent av svenska specialistläkare är över 55 år och cirka 65 procent är äldre än 50 år.

Ökade krav på kostnadseffektivitet och flexibilitet

Den demografiska utvecklingen i kombination med medicinskt tekniska framsteg och ökade krav från patienter och omsorgstagare bedöms leda till ökade kostnader för hälso- och sjukvård totalt i samhället. 2010 utgjorde i Sverige kostnader för hälso- och sjukvård 10,0 procent av BNP jämfört med 8,2 procent 1990.

Denna utveckling kan komma att sätta press på de offentliga vård- och omsorgsgivarna att bedriva verksamheten på ett så kostnadseffektivt sätt som möjligt. Dedicare gör bedömningen att möjligheten till mer flexibla bemanningslösningar kan vara ett viktigt instrument för att kunna bedriva en kostnadseffektiv verksamhet.

Det ökade behovet av sjukvård och omsorg bedöms också långsiktigt öka privata bolags andel av marknaden (främst inom den offentliga finansieringen, men också vad gäller privat finansiering av vård och omsorg).

Färre anställda inom hälso- och sjukvården

Samtidigt som trycket ökar på befintliga vårdplatser, sjuksköterskor och läkare planerar Sveriges kommuner för i stort sett oförändrat antal anställda inom äldreomsorgen. Tillgången på undersköterskor inom äldreomsorgen bedöms för närvarande som god. På fem till tio års sikt väntas det dock uppstå brist på kvalificerad personal inom denna yrkeskategori. Detsamma gäller för läkare, främst då specialistläkare, där det bedöms råda brist i hela landet under de kommande fem till tio åren. Detta behov av personal framgår av Arbetsförmedlingens bristindex som visar att personalefterfrågan för dessa yrkeskategorier är stor. I denna bemärkelse kan vårdbemanning säkerställa att rätt kompetens finns på rätt plats och vid rätt tid, för att kapa toppar, dra nytta av spetskompetens och hålla fasta kostnader nere.

Översiktlig information om omsorgsmarknaden i Sverige

Hemtjänst

Hemtjänsten syftar till att ge stöd och service för att personen ska kunna bo kvar i det egna hemmet så länge som han eller hon själv önskar, även om behovet av hjälp ökar. Insatserna planeras tillsammans mellan personen och utföraren. Hemtjänsten kan omfatta både omvårdnads- och serviceinsatser i den enskildes bostad. Omvårdnadsinsatser är till exempel hjälp med att äta och dricka, sköta sin personliga hygien, egen vård och utevistelse. Serviceinsatser är till exempel städning, tvätt, inköp, matdistribution, apoteksärenden, städning, tvätta och klädvård.

Personlig assistans

Personlig assistans syftar till ett personligt utformat stöd som ges i olika situationer av ett begränsat antal personer. Detta är ett stöd för grundläggande behov, exempelvis hjälp med att tvätta och klä sig, äta, kommunicera och förflytta sig, eller annan hjälp som kräver ingående kunskaper om olika funktionsnedsättningar.

För att få ersättning av Försäkringskassan måste en person ha ett grundläggande behov av assistans som överstiger 20 timmar i veckan. För det fall detta inte uppfylls är det i stället kommunen i vilken personen bor som ansvarar för insatserna.

Marknadsstorlek och tillväxt

Hemtjänst

Underbranschen Social omsorg där verksamheten hemtjänst ingår omsatte 2012 4,7 miljarder kronor. Omsättningstillväxten uppgick 2012 till 16,4 procent i jämförelse med 2011 då tillväxten var 25,8 procent. Tillväxttakten är avtagande för denna bransch men trots allt den underbranschen med bäst utveckling 2013. Vi förutspår att den avtagande marknadsutvecklingen också har fortsatt under 2013.

Personlig assistans

Personlig assistans är den underbransch med störst privatiseringsgrad och omsatte 2012 15,4 miljarder kronor. Tillväxttakten om 10,7 procent 2012 är närmare en halvering i jämförelse med året innan. Detta enligt vår bedömning på grund av en större restriktivitet i beviljande av assistans samt högre grad av indragningar av assistansersättning. Vi förutspår att den avtagande marknadsutvecklingen också har fortsatt under 2013.

Tillväxt

Två centrala faktorer som påverkar den fortsatta utvecklingen av privata vård- och omsorgsmarknaden är:

- ◆ Kommunernas införande av LOV
- ◆ Demografisk utveckling; ökad andel äldre, koncentration till storstadsområden, ökat behov och efterfrågan/förväntan från kunden (40-talist boomen).

Införandet av LOV är frivilligt för kommunerna. År 2013 har 143 kommuner infört LOV och 36 kommuner har beslutat att LOV ska införas. 37 kommuner har fattat beslut att inte införa systemet och 74 stycken har ännu inte fattat beslut. Detta innebär att många äldre personer fortfarande saknar möjlighet att välja hemtjänstleverantör.

En underliggande stark drivkraft för ökad efterfråga på vård och omsorg är den ökande andelen av äldre i befolkningen. Prognoser för demografiks utveckling fram till år 2030 indikerar att Sverige kommer uppnå en andel om cirka 25 procent äldre än 65 år. Andelen arbetsför befolkning kommer samtidigt att minska från 75 procent till cirka 70 procent till år 2060. De kommuner som idag har infört eller fattat beslut om att införa LOV har en stark ökande åldrande befolkning.

Översiktlig information om omsorgsmarknaden i Norge

I Norge är Dedicare idag enbart verksamt inom området personlig assistans. Marknaden för personlig assistans präglas av många anbud och många nya tjänstekoncessioner. En tjänstekoncession innebär att alla bolag som tillfredsställer ett minimumkrav får koncession, rätt att leverera tjänsten, men ingen garanterad andel att leverera. Det är då kommunen som dikterar pris och leveransvillkor. Idag utgörs cirka 35–40 procent av marknaden för personlig assistans av privata aktörer. Den allra största aktören är ULOBA, en andelsägd intresseorganisation, som har cirka 70 procent av hela den privata marknaden för personlig assistans. Andra stora privata aktörer är Assister Meg (del av Olivia), Friskmeldt och JAG Assistanse.

Marknadsstorlek och tillväxt

Norska kommuner uppskattas spendera cirka 70 miljarder NOK på omsorgstjänster. Den nya norska regeringen har signalerat en satsning på privat drift av vård och omsorgstjänster och den privata delen av omsorgsmarknaden förväntas därmed att växa under de kommande åren. Vi har också sett att flera kommuner lägger ut drift av sjukhem, hemtjänst och personlig assistans på privata aktörer. Det är dock troligt att den privata andelen av omsorgsmarknaden kommer fortsätta att vara relativt liten, cirka 10 procent av den totala marknaden.

Organisation

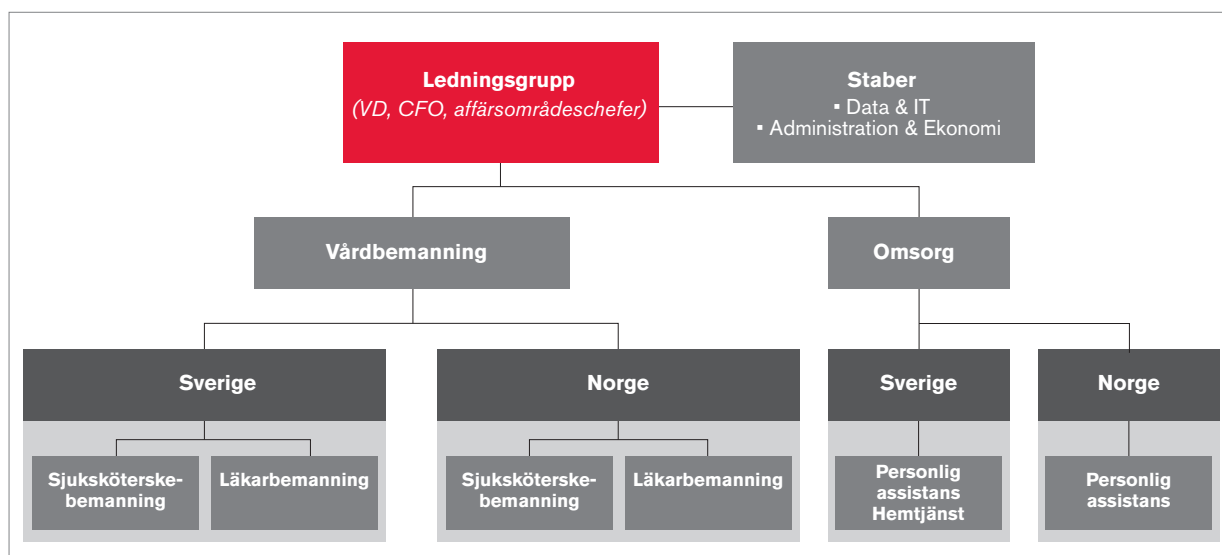
Operationell struktur

Dedicare är organiserat med en verkställande direktör och tillika koncernchef som har det övergripande ansvaret för koncernen. Bolaget har en CFO som ansvarar för samtliga administrativa funktioner inom koncernen. Koncernen är uppdelad i två separata rörelsesegment; Vårdbemanning och Omsorg.

Vårdbemanning bedriver verksamhet i Sverige och i Norge. Inom respektive land utgörs verksamheten av läkarinhyrning och sjuksköterske-inhyrning. Dessa områden

benämns affärsområden som var för sig har en ansvarig verkställande direktör. I Norge har verkställande direktören ansvaret för såväl sjuksköterske-inhyrningen, läkarinhyrningen samt omsorgsverksamheten. Dessa tre personer samt verkställande direktören för omsorgsverksamheten i Sverige ingår tillsammans med verkställande direktören och CFO i Dedicares ledningsgrupp. Underordnad varje verkställande direktör arbetar ett antal konsultchefer (vårdbemanning) och affärsansvariga (omsorg) på respektive lokalkontor.

Dedicares operationella struktur



Processer och IT

Väletablerade processer är en framgångsfaktor

Dedicare har satsat på att utveckla och dokumentera sina processer. Alla processer finns dokumenterade enligt ISO 9001 och Dedicare har rutinbeskrivningar som täcker hela verksamheten. Detta är en förutsättning för att bolaget ska kunna hålla en god kvalitet och en effektiv verksamhet.

Dedicares tillväxt förutsätter etablerade och väl dokumenterade arbetsätt.

IT

Bemanningsarbetet stöds av bemannings- och säljsystemet Intelliplan. Dedicares IT-strategi att endast arbeta med väl etablerade standardssystem.

Dedicare har outsourcat all IT-verksamhet på extern part för att kunna fokusera på kärnverksamheten och upprätthålla en flexibel kostnads massa.

Aktiekapital och ägarförhållanden

Aktiekapital

Dedicares bolagsordning föreskriver att aktiekapitalet ska vara lägst 4 000 000 kronor och högst 16 000 000 kronor.

Dedicares registrerade aktiekapital uppgår per den 31 december 2013 till 4 458 853 kronor, fördelat på 2 011 907 A-aktier och 6 905 799 B-aktier. Kvotvärdet är 0,50 SEK per aktie och samtliga aktier är fullt betalda. Varje aktie av serie A berättigar till en röst och varje aktie av serie B berättigar till 1/5-dels röst.

Bolaget registrerades 1995 och har varit ett bolag inom Poolia-koncernen från 2001 fram till maj 2011 då bolagets B-aktie noterades på NASDAQ OMX. Bolaget ombildades från privat till publikt i mars 2011 inför börsnoteringen.

Nedanstående tabell visar förändringar i antalet aktier och aktiekapitalet sedan bolagets nybildning 1995.

Koncernstruktur

Dedicare, org nr. 556516-1501, är ett svenskt publikt aktiebolag som registrerades år 1995. Styrelsen har sitt säte i Stockholm.

Dedicare har för närvarande sju helägda dotterbolag. I allt väsentligt bedrivs all verksamhet i Sverige i moderbolaget. Moderbolaget har kommissionärsavtal med sina svenska dotterbolag (förutom Dedicare Assistans AB) där moderbolaget är kommittentföretag och dotterbolagen kommissionärsföretag.

Aktiekapitalets utveckling

År	Transaktion	Förändring av antal aktier	Totalt antal aktier	A-aktier	B-aktier	Förändring i aktiekapital	Totalt aktiekapital
Oktober 1995	Nybildning	–	5 000	–	–	–	50 000
November 1998	Fondemission	–	5 000	–	–	50 000	100 000
Mars 2011	Split 1:40	195 000	200 000	–	–	–	100 000
Mars 2011	Fondemission	8 717 706	8 917 706	–	–	4 358 853	4 458 853
Mars 2011	A och B aktier	–	8 917 706	2 011 907	6 905 799	–	4 458 853



Alfred Luppert, resursläkare Dedicare Doctor.

Finansiell information 2013

Förvaltningsberättelse

Dedicare AB (publ) 556516-1501

Verksamhetsbeskrivning

Dedicare är ett auktoriserat vårdbemannings och omsorgsföretag med huvudsaklig verksamhet inom uthyrning av läkare och sjuksköterskor. Bolaget är för närvarande verksamt i Sverige och Norge, 47 anställda inom administrations- och säljorganisationen och hyrde under 2013 ut totalt 320 läkare och sjuksköterskor omräknat i heltidsanställda. I vår omsorgsverksamhet hade vi 155 anställda omräknat till heltidstjänster. I Sverige är Dedicare, enligt bolagets uppfattning, störst på uthyrning av sjuksköterskor och bland de största på uthyrning av läkare. Bland kunderna finns alla de 21 svenska landstingen, 4 Helseregioner i Norge, och drygt 100 kommuner i Sverige och Norge samt privata företag.

Omsorg startades i Sverige i november 2010 och i Norge startade Dedicare sin omsorgsverksamhet i januari 2012. Inom Omsorg Verksamheten erbjuder Dedicare omsorgstjänster framför allt inom personlig assistans och hemtjänst men även inom ledsagning och avlösning enligt lagen (SFS 1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialtjänstlagen (SoL).

Dedicares B-aktie noterades på NASDAQ OMX i Stockholm i maj 2011.

Viktiga händelser under året

Året innebar en del utmaningar för Dedicarekoncernen. I Norge tecknades ett nytt avtal med norska HINAS som omfattar samtliga Helseregioner i Norge. Det norska avtalet trädde i kraft den 1 februari 2013. Avtalet gav stor intäktsökning men samtidigt minskade marginalerna beroende på EUs bemanningsdirektiv som höjde lönerna för våra resurs-sköterskor. I Sverige har avtalen med Stockholms läns landsting (SLL) och Region Skåne trätt i kraft full ut vilket pressat våra marginaler under året. I Norge växer vi kraftigt och tar marknadsandelar samtidigt som vi i Sverige tappat marknadsandelar under året. Inom omsorg i både Norge och Sverige ser vi en ökad efterfrågan av våra tjänster. Vi har tillväxt i både Sverige och Norge. I Norge är lönsamheten högre och marknadsutsikterna mer positiva.

Resultat och finansiell ställning

Intäkter

Koncernens intäkter för perioden minskade med 3,5 procent till 525,4 MSEK (544,7). Vårdbemanningen minskade i Sverige men ökade Norge. Vårdbemanning Sveriges intäkter för perioden minskade med 17,3 procent till 244,1 MSEK (295,2).

I Sverige är de minskade intäkterna hänförliga till läkarinhyrningen medan sjuksköterskeinhyrningen ökar jämfört med 2012. Vårdbemanning Norges intäkter för perioden ökade med 8,2 procent till 191,7 MSEK (177,2). I Norge är de ökade intäkterna hänförliga sköterskeinhyrningen medan läkarinhyrningen minskar. Omsorgssegmentet ökade sina intäkter till 89,7 MSEK (72,3) varav Omsorg Sveriges intäkter ökade till 56,9 MSEK (51,2) och Omsorg Norges intäkter ökade till 32,7 MSEK (21,0).

Resultat

Koncernens rörelseresultat för perioden uppgick till 16,6 MSEK (32,3), och rörelsemarginalen var 3,2 procent (5,9). Vårdbemanning Sveriges rörelseresultat för perioden minskade till 6,7 MSEK (19,3). Norges rörelseresultat för perioden minskade till 7,8 MSEK (14,3). Omsorg Sverige har ett rörelseresultat på -0,7 MSEK (-4,7) för perioden. Omsorg Norge har ett rörelseresultat på 2,7 MSEK (3,4).

Finansiell ställning

Koncernens likvida medel uppgick per den 31 december 2013 till 12,6 MSEK (34,2). Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till -5,1 MSEK (32,6). Soliditeten per den 31 december 2013 uppgick till 37,0 procent (36,3). Bolaget har en checkkredit på 20,0 MSEK (20,0). Per den sista december utnyttjades checkkrediten med 0,0 MSEK (0,0).

Investeringar

Koncernens investeringar i anläggningstillgångar har uppgått till 0,8 MSEK (1,0).

Medarbetare

Medelantalet anställda omräknat till heltidsanställda uppgick till 522 (509).

Miljöinformation

Dedicare bedriver inte någon verksamhet som är anmälnings eller tillståndspliktig enligt Miljöbalken. En av bolagets grundläggande värderingar är "att vara det goda företaget", och i detta ingår som en självklar del att ta miljöansvar.

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare (not 5)

Vid årsstämman 2013 fattades beslut om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Bolagets ledande befattningshavare har under 2013 varit koncernens ledningsgrupp bestående av koncernchef/verkställande direktören i moderbolaget, koncernens CFO samt dotterbolagens verkställande direktörer. Styrelsen föreslår följande i princip oförändrade principer för ersättningar till ledande befattningshavare för årsstämman 2014.

Motiv

Dedicare ska erbjuda marknadsmässiga villkor som gör att bolaget kan rekrytera och behålla kompetent personal. Ersättningen till ledande befattningshavare ska bestå av en fastställd månadslön, rörlig ersättning, pension och andra sedvanliga förmåner. Ersättningen baseras på individens engagemang och prestation i förhållande till i förväg uppställda mål, såväl individuella som gemensamma mål för hela bolaget. Utvärdering av den individuella prestationen sker kontinuerligt.

Lönemodell för verkställande direktören

Verkställande direktören har en lönemodell som bygger på en fast månadslön och en rörlig ersättning som kan uppgå till mellan 0–80 procent av den fasta lönen samt det av stämman godkända teckningsoptionsprogram.

Rörligt löneavtal för övriga ledande befattningshavare

Övriga ledande befattningshavare har en lönemodell som bygger på en fast månadslön och en rörlig ersättning som kan uppgå till mellan 0–40 procent av den fasta lönen samt det av stämman godkända teckningsoptionsprogram. För den rörliga lönen tillämpas ett rörligt löneavtal som fastställs utifrån en förväntad prestation på det egna ansvarsområdets och koncernens intäkts- och/eller resultatutveckling under föregående kalenderår. Lönen för ledande befattningshavare ska vara marknadsmässig. Den fasta lönen är normalt föremål för revision en gång per år.

Sjuklön, semesterlön och pension beräknas på det faktiska löneutfallet.

Beslut om ytterligare eventuella aktie- och aktiekursrelaterade incitamentsprogram riktade till ledande befattningshavare ska fattas av bolagsstämman.

Övriga ersättningar och anställningsvillkor

Verkställande direktören har pensionsförmåner som i all väsentlighet motsvarar premienivån för ITP-planen. Övriga ledande befattningshavare omfattas av avgiftsbestämda pensionsplaner som i allt väsentligt motsvarar premienivån för ITP-planen. Pensionsålder för samtliga ledande befattningshavare är 65 år. Verkställande direktören har uppsägningstid på sex månader från egen sida och tolv månader från bolagets sida.

Övriga ledande befattningshavare har vid egen respektive bolagets uppsägning av anställningsavtal rätt till sex respektive sex månaders uppsägningstid. Månadslön ska utgå under hela uppsägningstiden, dock med avräkning för annan lön som erhålls under uppsägningstiden.

Det finns inte några överenskommelser om ytterligare avgångsvederlag för de ledande befattningshavarna.

Avvikelse från riktlinjerna

Styrelsen har rätt att frånga ovanstående riktlinjer om styrelsen bedömer att det i ett enskilt fall finns särskilda skäl som motiverar det.

Aktierelaterade incitamentsprogram

Vid årsstämman den 24 april 2012 beslutades om ett aktierelaterat incitamentsprogram för ledande befattningshavare. För mer information, se not 6.

Moderbolaget

I moderbolaget bedrivs övergripande koncernledning, administration, finans- och IT-förvaltning. Moderbolaget innehar kommissionärsavtal med de svenska dotterbolagen exklusive bolaget Dedicare Assistans AB vilket innebär att resultatet av dotterbolagens verksamhet redovisas i moderbolaget. Intäkterna under perioden uppgick till 244,1 (298,3) MSEK och resultatet efter finansiella poster till 21,3 MSEK (16,0).

Aktien

Dedicare B-aktie introducerades på Stockholmsbörsen den 4 maj 2011. Aktiekapitalet uppgick per den 31 december 2013 till 4458 853 kronor fördelat på 8 917 706 aktier, varav 2011 907 aktier av serie A och 6 905 799 aktier av serie B, till ett kvotvärde av 50 öre. Varje aktie äger lika rätt till andel i bolagets tillgångar och vinst. Aktie av serie A berättigar till en röst och aktie av serie B till 1/5-dels röst.

Inga begränsningar finns i bolagsordningen gällande aktiernas överlåtbarhet. Det finns inte heller några avtal mellan aktieägarna som begränsar aktiernas överlåtbarhet.

Kursutveckling

Den högsta noteringen under året var 34,40 kronor och den lägsta var 18,50 kronor. Vid årets slut var kursen 22,50 kronor.

Börshandel

Dedicares B-aktie är noterad på NASDAQ OMX Stockholm AB under beteckningen DEDI. En börspost omfattar 1 aktie och kvotvärdet är 50 öre.

Likviditetsgaranti

För att skapa förutsättningar för god likviditet i aktien har Dedicare tecknat avtal med Remium AB om likviditetsgaranti.

Avtalet innebär bland annat att Remium ska verka för att skillnaden mellan köp- och säljkurs i Dedicares aktie inte överstiger 4 procent och att Remium ska säkerställa en aktievolym i orderboken motsvarande 30 TSEK på köp- och säljsidan.

Utdelningspolitik

Styrelsens mål är att den årliga utdelningen ska uppgå till omkring 50 procent av nettoresultatet.

Större aktieägare och transaktioner med närstående parter

De fem största aktieägarna i Dedicare AB per den 31 december 2013 är:

Ägare	Innehav	Röster i %
Örås, Björn	3 552 629	68,38
SEB Securities	1 198 759	7,07
AMF-Försäkring och Fonder	836 643	4,93
Swedbank Robur fonder	798 016	4,70
Avanza Bank	733 871	4,33

Risker och osäkerhetsfaktorer

Riskfaktorer i korthet

En investering i aktier är alltid förenad med risktagande. Ett stort antal faktorer, både inom och utanför Dedicares kontroll, kan komma att påverka kursen på bolagets aktie negativt.

Nedan sammanfattas, utan inbördes rangordning och utan anspråk på fullständighet, några av de riskfaktorer och förhållanden som bedöms vara av väsentlig betydelse för Dedicares framtida utveckling. Andra risker som ej är kända för bolaget eller som bolaget för närvarande uppfattar som oväsentliga kan komma att få väsentlig inverkan på Dedicares verksamhet, finansiella ställning eller resultat.

Marknadsrelaterade risker

Reglerad verksamhet

Hälso- och sjukvården i Sverige och Norge är föremål för en omfattande offentlig reglering. I princip hela Dedicares verksamhet bedrivs inom det reglerade området. Det innebär att verksamheten på ett fundamentalt sätt kan påverkas av nya eller ändrade regleringar som beslutas av riksdagen, andra folkvalda församlingar eller andra myndigheter. Sådana beslut kan medföra hinder för bolaget att i väsentliga delar bedriva sin verksamhet och även negativt påverka förutsättningarna för att uppnå lönsamhet och tillväxt.

Offentlig finansiering och styrning

Vård och omsorg i Sverige och Norge är i allt väsentligt finansierad av offentliga medel. Den övervägande delen av Dedicares försäljning sker till den offentliga sektorn. Även Dedicares privata kunder är i stor utsträckning verksamma inom den offentligt finansierade vården och omsorgen. Den offentliga finansieringen innebär att neddragningar, besparingar, rationaliseringar och liknande åtgärder på statlig, regional eller kommunal nivå kan få en väsentligt negativ inverkan på Dedicares verksamhet.

Dedicares verksamhet kan vidare i hög grad påverkas av den politiska styrningen av hälso- och sjukvården. Därvid kan nämnas att just frågan om inköp av bemanningstjänster inom vård och omsorg i perioder har varit omdiskuterad. Som exempel kan nämnas att Stockholms läns landsting och vissa andra landsting under år 2003 beslutade om ett stopp för inköp av tjänster från bemanningsföretag inom vården. Besluten innebar att vårdbemanningsmarknaden det följande året minskade med mer än 50 procent enligt Bemanningsföretagens statistik. Likartade beslut och diskussioner har förekommit på flera andra håll och på flera olika nivåer. Eftersom den övervägande delen av Dedicares försäljning sker till kunder inom den offentliga sektorn, kan politiskt eller operativt grundande beslut som innebär en mer restriktiv syn på inköp från bemanningsföretag få en negativ effekt på Dedicares verksamhet och tillväxtpotentialer.

Arbetsrätt

Den personal som Dedicare använder vid bemanning av uppdrag är som regel inte tillsvidareanställd av Dedicare. Bolagets uthyrningsverksamhet är i stället beroende av att det arbetsrättsliga regelverket och tillämpliga kollektivavtal i de länder där koncernen bedriver verksamhet möjliggör att personer anställs på de villkor och perioder som gäller för Dedicares uppdrag. Om regelverken skulle ändras på ett sätt som försvårar koncernens möjligheter bedriva verksamheten effektivt, kan koncernens resultat och tillväxtpotentialer påverkas negativt. Enligt EU:s Bemanningsdirektiv (2008/104/EG) får förbud och begränsningar mot att anlitande av arbetskraft som hyrs ut av bemanningsföretag endast upprätthållas i lag, praxis och kollektivavtal om de motiveras av allmänintresset. Direktivet ska vara implementerat i medlemsstaterna, och således även i Sverige, från december 2011.

Ny bransch

Bemanning inom hälso- och sjukvårdsområdet är en relativt ny bransch i både Sverige och Norge. Det innebär risk för att det kan finnas aktörer som inte har den organisation och struktur som krävs för att kunna leverera tjänster med hög kvalitet. Enskilda sådana aktörer skulle kunna agera på ett sätt som får en negativ inverkan på den allmänna uppfattningen om bemanningsföretag inom hälso- och sjukvården. Det kan i sin tur negativt påverka förutsättningarna för Dedicares verksamhet.

Konkurrens

Bolaget är verksamt på en konkurrensutsatt marknad. I dag finns ett 30-tal auktoriserade vårdbemanningsföretag i Sverige. Även i Norge finns ett flertal konkurrenter. Bolagets konkurrenter består av lokala, regionala, nationella och internationella aktörer. Branschen är fortfarande relativt ung och det finns en risk att nya aktörer tillkommer eller att befintliga aktörer kompletterar sina erbjudanden på ett sätt som ytterligare höjer konkurrensen på marknaden. De investeringar som krävs för att starta en verksamhet inom vårdbemanning eller omsorg är också relativt små jämfört med många andra branscher. En ökad konkurrens kan få en negativ effekt på koncernens försäljning, lönsamhet och tillväxt.

Verksamhetsrelaterade risker

Beroende av större kunder

Dedicare har ett fåtal kunder som tillsammans står för en stor del av Bolagets totala försäljning. Den största kunden, Stockholms läns landsting, svarade för 20 procent (23) av de totala intäkterna i Sverige under år 2013. Landsting och kommuner upphandlar ofta bemanningstjänster för alla sina enheter och verksamheter i ett samlat upphandlingsförfarande. Detsamma gäller för den offentliga sektorn i Norge. Dessa offentliga upphandlingsförfaranden är strikt lagreglerade och i regel väljs ett antal prioriterade leverantörer ut med viss rangordning med vilka ramavtal därefter ingås. Avtalen är vanligen på två år med möjlighet till förlängning i ytterligare högst två år. Om Dedicare inte skulle vinna upphandlingar med större enskilda kunder eller förlora i prioritetsordning kan det få i vart fall tillfälligt väsentligt negativ effekt på bolagets försäljning och lönsamhet.

Därtill är det inte ovanligt att överprövning begärs av en genomförd upphandling och att det efter en domstolsprövning konstateras att upphandlingen måste korrigeras alternativt göras om. Det finns inga garantier för att Dedicare kommer att omfattas av tilldelningsbeslutet när upphandlingen görs om, något som i så fall skulle få negativa effekter för bolagets försäljning och lönsamhet.

Personalbrist och löneökningar

Dedicares bemanningsuppdrag utförs av medarbetare som anställs eller anlitas tillfälligt för varje enskilt uppdrag. Det råder generell brist på läkare och sjuksköterskor i Sverige och flera bemanningsföretag konkurrerar om att attrahera samma personalgrupper. Bristen på personal kan göra det svårt för Dedicare att åta sig och bemanna uppdrag vilket också i längden kan påverka bolagets tillväxtpotentialer negativt. Personalbristen kan vidare vara lönedrivande och påverka bolagets lönsamhet. Det är inte heller säkert att bolaget fullt ut kan kompensera sig för sådana kostnadsökningar under löptiden av befintliga kundavtal.

Kontraktsviten

Ramavtalen med kunder inom offentlig sektor i Sverige och Norge föreskriver i regel en skyldighet för Dedicare att betala vite och, i vissa fall, de merkostnader som drabbar beställande enhet om Dedicare inte kan fullgöra ett accepterat uppdrag och leverera avtalad personal.

Skatt

Dedicare anser sig bedriva verksamheten i enlighet med tillämpliga skatteregler. Det kan dock inte uteslutas att skattemyndigheter kan komma att ifrågasätta Dedicares nuvarande eller tidigare hantering av skatter och avgifter. Om det inträffar och skattemyndigheterna får rätt i sina bedömningar, kan bolaget drabbas av ytterligare skatter och avgifter.

Vid ingående av avtal med personal som tillhandahåller tjänster genom egna konsultbolag finns en risk att Dedicare gentemot skatteverket får svara för skatter och sociala avgifter om konsultbolaget inte uppfyller sina åtaganden i den delen. I den norska verksamheten arbetar en stor andel läkare och sjuksköterskor från andra nordiska länder. Dedicare anser sig följa de lagar och regler som finns för utländsk personal men det finns en risk att skatteverket anser att dessa läkare och sjuksköterskor ska erlagga skatt och sociala avgifter i ett annat land, detta kan i vissa fall innebära högre sociala avgifter för Dedicare.

Medicinsk felbehandling och kritik

Vid utförande av vård och omsorg finns alltid risken att fel och misstag begås. Om vård- och omsorgspersonal som Dedicare tillhandahåller skulle begå allvarigare fel, finns risk att sådana brister eller uppgivna brister negativt kan påverka bolagets renommé. Det kan i sin tur få negativa effekter på bolagets verksamhet, försäljning och lönsamhet.

Förvärv

Dedicares tillväxtstrategi inkluderar förvärv av andra företag. Det finns dock inga garantier för att Dedicare finner attraktiva förvärvskandidater eller, om förvärv genomförs, att Dedicare effektivt kan integrera förvärvade enheter. Om förvärv genomförs och förväntade synergieffekter inte uppnås, eller om Dedicare i övrigt inte lyckas genomföra integrationsarbetet på ett effektivt sätt, kan verksamheten, resultatet och den finansiella ställningen komma att påverkas negativt.

Finansiella risker

Valutarisk

Dedicares rapporteringsvaluta är svenska kronor. En betydande del av koncernens intäkter, cirka 43 procent för helåret 2013, genereras dock i Norge. Det medför att

Dedicare är utsatt för den valutarisk som uppstår vid omräkning av utländska dotterföretags balans- och resultaträkningar (omräkningsexponering). Den för närvarande viktigaste valutan som Dedicare är exponerat mot är norska kronor för både försäljning och inköp. Valutakursfluktuationer kan komma att få en negativ effekt på Dedicares finansiella ställning och resultat. Valutarisker säkras inte.

Kredit- och motpartsrisk

Kredit- och motpartsrisk avser risken att en kund eller en motpart i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar bolaget förlust. Bolaget exponeras för kredit- och motpartsrisk till exempel när överskottslikviditet placeras i finansiella tillgångar och i samband med sedvanliga kundrelationer. Effekten av att en motpart eller en kund inte kan fullgöra sitt åtagande är att bolaget kan drabbas av en kundförlust eller förlora en kapitalplacering, vilket skulle påverka Dedicares resultat och finansiella ställning negativt.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken att Dedicare får svårigheter att få fram pengar för att möta åtaganden förknippade med finansiella instrument. Dedicares likvida medel placeras i dag på konto eller i deposit med kort löptid hos bank. Något refinansieringsbehov finns inte för närvarande.

Förväntad framtida utveckling

Dedicare förväntar sig att den framtida efterfrågan på de tjänster som bolaget erbjuder fortsättningsvis kommer att vara god. En osäkerhetsfaktor för koncernen är politiska beslut som kan påverka inhyrningen inom den offentliga sektorn.

Bolagsstyrningsrapport

Bolagsstyrningsrapport återfinns på sidan 53 i årsredovisningen.

Händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser har inträffat sedan periodens utgång.

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen anser att Dedicares ekonomiska ställning är god samt att den nedan föreslagna utdelningen ej hindrar bolaget eller koncernen från att fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt samt att det ej heller hindrar bolaget från att fullgöra erforderliga investeringar. Koncernens likvida medel uppgår den 31 december 2013 till 12,6 MSEK och koncernen förväntas under 2014 att generera ett positivt kassaflöde.

Styrelsen föreslår en utdelning på 1,1 (1,4) SEK per aktie. Totalt kommer därmed 9,8 (12,5) MSEK att delas ut till aktieägarna. Koncernen utdelningspolicy är att den årliga utdelningen ska utgöra omkring 50 procent av nettoresultatet. Föreslagen utdelning utgör 74 procent av nettoresultatet och motiveras av koncernens starka balansräkning och en tilltro till koncernens framtida utveckling. Dedicares soliditet uppgår efter föreslagen utdelning till 31,8 procent. Den föreslagna utdelningen är därmed befogad med hänsyn till de krav som ställs i aktiebolagslagen 17:3 andra och tredje stycket.

Till årsstämmans förfogande (SEK)

Balanserad vinst	8 385 141
Årets resultat	18 137 753
	26 522 894

Styrelsen föreslår att vinsten disponeras på följande sätt (SEK)

Till aktieägarna utdelas	9 809 477
I ny räkning balanseras	16 713 417
	26 522 894

Beträffande moderbolagets och koncernens resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande räkningar samt tilläggsupplysningar. Alla belopp uttrycks i tusentals svenska kronor där ej annat anges.

Koncernens rapport över totalresultat

TSEK	Not	2013-01-01 2013-12-31	2012-01-01 2012-12-31
Rörelsens intäkter			
Rörelsens intäkter	1	525 421	544 704
		525 421	544 704
Rörelsens kostnader			
Personalkostnader	5	-366 266	-352 703
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	14, 15	-1 005	-899
Övriga kostnader	2, 3, 4	-141 533	-158 825
Rörelseresultat		16 617	32 277
Resultat från finansiella investeringar			
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	8	127	118
Övriga finansiella intäkter	8	1 257	-
Räntekostnader och liknande resultatposter	9	-286	-1 052
Övriga finansiella kostnader	9	-	-675
Resultat efter finansiella poster		17 715	30 668
Skatt på årets resultat	11	-4 447	-8 248
Årets resultat		13 268	22 420
Övrigt totalresultat			
<i>Poster som kan komma att omklassificeras till resultatet</i>			
Omräkningsdifferenser		-4 075	1 070
Summa totalresultat för året		9 193	23 490
<i>Summa årets resultat hänförligt till:</i>			
Moderbolagets aktieägare		13 268	22 420
Resultat per aktie, före och efter utspädning SEK	12	1,49	2,51
<i>Summa totalresultat hänförligt till:</i>			
Moderbolagets aktieägare		9 193	23 490

Koncernens rapport över finansiell ställning

TSEK	Not	2013-12-31	2012-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Goodwill	13	18 524	19 348
Övriga immateriella anläggningstillgångar	14	1 175	1 623
		19 699	20 971
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier, verktyg och installationer	15	1 456	1 235
		1 456	1 235
Uppskjutna skattefordringar	11	66	–
		66	–
Summa anläggningstillgångar		21 221	22 206
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	17	69 729	69 702
Skattefordringar		8 869	6 732
Övriga fordringar		24	18
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18	17 635	8 884
		96 257	85 336
Likvida medel	24	12 647	34 203
Summa omsättningstillgångar		108 930	119 539
SUMMA TILLGÅNGAR		130 125	141 745
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital	19	4 459	4 459
Reserver		–3 548	527
Balanserade vinstmedel		47 193	46 410
Summa eget kapital		48 104	51 396
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	20	–	2 225
Uppskjutna skatteskulder	11	1 369	1 057
Summa långfristiga skulder		1 369	3 282
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	21	2 225	3 900
Leverantörsskulder		4 333	7 975
Aktuella skatteskulder		3 033	5 216
Övriga kortfristiga skulder	21	16 362	16 821
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	22	54 699	53 155
Summa kortfristiga skulder		80 652	87 067
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		130 125	141 745
Ställda säkerheter	26	18 849	15 996
Eventualförpliktelser	26	1 100	Inga

Koncernens rapport över kassaflöde

TSEK	Not	2013-01-01 2013-12-31	2012-01-01 2012-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		16 617	32 277
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet mm	23	-3 060	1 969
		13 557	34 076
Erhållen ränta		1 384	118
Erlagd ränta		-286	-1 727
Betald inkomstskatt		-8 347	-6 580
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		6 308	26 057
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Minskning(+)/ökning(-) av kundfordringar		-27	-3 395
Minskning(+)/ökning(-) av fordringar		-8 783	-950
Minskning(-)/ökning(+) leverantörsskulder		-3 642	336
Minskning(-)/ökning(+) av kortfristiga skulder		1 085	10 595
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-5 059	32 643
Investeringsverksamheten			
Förvärv av dotterföretag		-	-3 000
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	15	-841	-995
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-841	-3 995
Finansieringsverksamheten			
Optioner utställda till ledande befattningshavare		-	292
Amortering av skulder till kreditinstitut		-3 900	-3 900
Utbetald utdelning		-12 485	-8 918
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-16 385	-12 526
Årets kassaflöde		-22 285	16 122
Likvida medel vid årets början		34 203	18 036
Kursdifferens i likvida medel		729	45
Likvida medel vid årets slut	24	12 647	34 203
Disponibla likvida medel		12 647	34 203

Förändring i Koncernens eget kapital

TSEK	Hänförligt till Moderföretagets aktieägare			
	Aktiekapital	Omräknings-reserv	Balanserad vinst	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2012	4 459	-543	32 616	36 532
Inbetalda teckningsoptioner	-	-	292	292
Totalresultat				
Årets resultat	-	-	22 420	22 420
Övrigt totalresultat				
<i>Poster som kan komma att omklassificeras till resultatet</i>				
Valutakursdifferenser	-	1 070	-	1 070
Summa övrigt totalresultat	-	1 070	-	1 070
Summa totalresultat	-	1 070	22 420	23 490
Transaktioner med aktieägare				
Aktieutdelningar	-	-	-8 918	-8 918
Summa transaktioner med aktieägare	-	-	-8 918	-8 918
Utgående balans 31 december 2012	4 459	527	46 410	51 396

TSEK	Hänförligt till Moderföretagets aktieägare			
	Aktiekapital	Omräknings-reserv	Balanserad vinst	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2013	4 459	527	46 410	51 396
Totalresultat				
Årets resultat	-	-	13 268	13 268
Övrigt totalresultat				
<i>Poster som kan komma att omklassificeras till resultatet</i>				
Valutakursdifferenser	-	-4 075	-	-4 075
Summa övrigt totalresultat	-	-4 075	-	-4 075
Summa totalresultat	-	-4 075	13 268	9 193
Transaktioner med aktieägare				
Aktieutdelningar	-	-	-12 485	-12 485
Summa transaktioner med aktieägare	-	-	-12 485	-12 485
Utgående balans 31 december 2013	4 459	-3 548	47 193	48 104

Moderbolagets resultaträkning

TSEK	Not	2013-01-01 2013-12-31	2012-01-01 2012-12-31
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	1	244 080	298 270
		244 080	298 270
Rörelsens kostnader			
Personalkostnader	5	-135 314	-161 067
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar	14, 15	-299	-242
Övriga rörelsekostnader	2, 3, 4	-101 691	-119 997
Rörelseresultat		6 776	16 964
Resultat från finansiella investeringar			
Resultat från andelar i koncernföretag	7	14 280	-
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	8	1 686	35
Räntekostnader och liknande resultatposter	9	-249	-1 063
Räntekostnader till koncernföretag	9	-1 177	-
Resultat efter finansiella poster		21 316	15 936
Bokslutsdispositioner	10	-2 016	-6 295
Skatt på årets resultat	11	-1 162	-2 520
Årets resultat		18 138	7 121

Moderbolagets rapport över totalresultat

TSEK	2013-01-01 2013-12-31	2012-01-01 2012-12-31
Övrigt totalresultat	-	-
Summa totalresultat för året	18 138	7 121

Moderbolagets balansräkning

TSEK	Not	2013-12-31	2012-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Övriga immateriella anläggningstillgångar	14	2	10
		2	10
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier, verktyg och installationer	15	547	650
		547	650
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andelar i koncernföretag	16	38 065	38 355
Uppskjutna skattefordringar	11	37	–
		38 102	38 355
Summa anläggningstillgångar		38 651	39 015
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	17	47 481	51 287
Fordringar hos koncernföretag		–	234
Skattefordran		7 590	6 050
Övriga fordringar		17	–
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	18	12 730	5 601
		67 818	63 172
Kassa och bank	24	3 145	23 025
Summa omsättningstillgångar		70 963	86 197
Summa tillgångar		109 614	125 212

Moderbolagets balansräkning, forts

TSEK	Not	2013-12-31	2012-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	19	4 459	4 459
Reservfond		20	20
		4 479	4 479
Fritt eget kapital			
Balanserade vinstmedel		8 385	13 749
Årets resultat		18 138	7 121
		26 523	20 870
Summa eget kapital		31 002	25 349
Obeskattade reserver	10	5 019	3 191
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	20	–	2 225
		–	2 225
Kortfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	21	2 225	3 900
Leverantörsskulder		2 403	4 762
Skulder till koncernföretag		40 948	50 549
Övriga kortfristiga skulder	21	6 382	7 794
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	22	21 635	27 442
		73 593	94 447
Summa eget kapital och skulder		109 614	125 212
Poster inom linjen			
Ställda säkerheter	26	18 689	18 689
Ansvarsförbindelser		–	–

Moderbolagets kassaflödesanalys

TSEK	Not	2013-01-01 2013-12-31	2012-01-01 2012-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		6 776	16 964
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	23	525	242
		7 301	17 206
Erhållen ränta		1 686	35
Erlagd ränta		-1 426	-1 063
Betald inkomstskatt		-2 739	-3 073
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		4 822	13 105
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Minskning(+)/ökning(-) av kundfordringar		3 806	4 988
Minskning(+)/ökning(-) av fordringar		-7 380	238
Minskning(-)/ökning(+) leverantörsskulder		-2 359	-1 849
Minskning(-)/ökning(+) av kortfristiga skulder		-16 820	19 309
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-17 931	35 791
Investeringsverksamheten			
Förvärv av dotterföretag		-	-3 000
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	15	-188	-450
Erhållen utdelning från dotterbolag	7	14 812	-
Lämnat koncernbidrag	10	-188	-3 104
Kassaflöde från investeringsverksamheten		14 436	-6 554
Finansieringsverksamheten			
Optioner utställda till ledande befattningshavare		-	292
Amortering av skulder till kreditinstitut		-3 900	-3 900
Utbetald utdelning		-12 485	-8 918
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-16 385	-12 526
Årets kassaflöde		-19 880	16 711
Likvida medel vid årets början		23 025	6 314
Likvida medel vid årets slut	24	3 145	23 025
Disponibla likvida medel		3 145	23 025

Förändring i Moderbolagets eget kapital

TSEK	Aktiekapital	Reservfond	Balanserad vinst	Årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2012	4 459	20	14 193	8 474	27 146
Resultatdisposition enligt årsstämans beslut			8 474	-8 474	-
Totalresultat					
Årets resultat				7 121	7 121
Övrigt totalresultat	-	-	-	-	-
Summa övrigt totalresultat	-	-	-	-	-
Summa totalresultat	-	-	-	7 121	7 121
Transaktioner med aktieägare					
Utdelningar	-	-	-8 918	-	-8 918
Summa transaktioner med aktieägare	-	-	-8 918	-	-8 918
Utgående balans 31 december 2012	4 459	20	13 749	7 121	25 349

TSEK	Aktiekapital	Reservfond	Balanserad vinst	Årets resultat	Summa eget kapital
Ingående balans 1 januari 2013	4 459	20	13 749	7 121	25 349
Resultatdisposition enligt årsstämans beslut			7 121	-7 121	-
Totalresultat					
Årets resultat				18 138	18 138
Övrigt totalresultat	-	-	-	-	-
Summa övrigt totalresultat	-	-	-	-	-
Summa totalresultat	-	-	-	18 138	18 138
Transaktioner med aktieägare					
Utdelningar	-	-	-12 485	-	-12 485
Summa transaktioner med aktieägare	-	-	-12 485	-	-12 485
Utgående balans 31 december 2013	4 459	20	8 385	18 138	31 002

Noter

Tilläggsupplysningar

Allmän information

Koncernredovisning och årsredovisning för Dedicare AB (publ) för räkenskapsåret 2013 godkändes av styrelsen och verkställande direktören för utfärdande den 17 mars 2014. Moderbolaget Dedicare AB (publ) har sitt säte i Stockholm med adress Sankt Eriksgatan 44 5 tr, 112 34 Stockholm, Sverige. Aktie av serie B i Dedicare AB (publ) är noterad på NASDAQ OMX i Stockholm sedan i maj 2011. Koncernredovisningen och årsredovisningen fastställs slutligen av moderbolagets årsstämma den 22 april 2014.

Dedicare är ett auktoriserat vårdbemänningsföretag med huvudsaklig verksamhet inom uthyrning av läkare och sjuksköterskor. Bolaget är för närvarande verksamt i Sverige och Norge.

Redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) såsom de har antagits av EU för tillämpning inom EU. Vidare tillämpar koncernen Årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner.

Nya redovisningsstandarder och tolkningar

Koncernen tillämpar från och med 2013 följande ändrade/ nya standarder:

Ändringarna i IAS 1 Utformning av finansiella rapporter kräver ytterligare upplysningar i övrigt totalresultat så att poster i övrigt totalresultat grupperas i två kategorier:

- a) poster som inte kommer omföras till resultatet och
- b) poster som kommer omföras till resultatet om vissa kriterier är uppfyllda.

IFRS 13 Värdering till verkligt värde fastställer ett regelverk för värdering till verkligt värde där så krävs av andra standarder. Standarden är tillämplig vid värdering till verkligt värde av både finansiella och icke-finansiella poster. Verkligt värde definieras som det pris som skulle erhållas vid en försäljning av en tillgång eller den ersättning som skulle erläggas för att överföra en skuld i en normal transaktion mellan marknadsaktörer vid värderings-

tidpunkten ("exit price"). IFRS 13 kräver även flera kvantitativa och kvalitativa upplysningar om värdering till verkligt värde.

Ingen av ovan ändrade/nya standarder eller övriga ändrade/nya standarder och tolkningar som tillämpas från och med 2013 har någon väsentlig påverkan på koncernens finansiella rapporter.

IASB har per den 31 december 2013 gett ut ett antal standarder vilka ännu ej trätt i kraft men som bedöms vara av relevans för koncernen. IFRS 10 *Koncernredovisning*, IFRS 12 *Upplysningar om andelar i andra företag* samt ändringar i IFRS 10, 11 och IFRS 12 Övergångsbestämmelser. Dessa tillämpas från och med 1 januari 2014.

IFRS 10 *Koncernredovisning* ersätter de delar av IAS 27 *Koncernredovisning och separata finansiella rapporter* som inriktar sig på när och hur ett ägarföretag ska upprätta koncernredovisning. Syftet med IFRS 10 är att det endast ska finnas en grundförutsättning för konsolidering av samtliga företag oavsett karaktären på investeringsobjektet. Den grundförutsättningen är bestämmande inflytande. IFRS 10 innehåller detaljerad vägledning om hur ett företag ska tillämpa principen om bestämmande inflytande i ett antal olika situationer, inklusive agentrelationer och innehav av potentiella rösträtter.

IFRS 12 *Upplysningar om andelar i andra företag* ska tillämpas för företag som innehar andelar i dotterföretag, samarbetsarrangemang, intresseföretag eller strukturerade företag som inte konsolideras. IFRS 12 fastställer mål för upplysningar och specificerar de upplysningar som ett företag måste lämna som minimum för att uppfylla dessa mål. I juni 2012 publicerade IASB ändringar i IFRS 10, IFRS 11 och IFRS 12 för att tydliggöra vissa övergångsbestämmelser vid första tillämpningen av dessa standarder.

IFRS 10 och IFRS 12 bedöms ej få någon väsentlig effekt på de finansiella rapporterna den period de tillämpas för första gången.

Koncernredovisning

Koncernens resultat- och balansräkningar omfattar alla företag i vilka moderbolaget direkt eller indirekt har mer än hälften av aktiernas röstvärde samt företag i vilka koncernen på annat sätt har ett bestämmande inflytande och en mer betydande andel av resultatet av deras verksamhet.

Det koncernmässiga anskaffningsvärdet för dotterföretaget fastställs genom en förvärvsanalys i anslutning till

förvärvet. I analysen fastställs dels anskaffningsvärdet för andelarna, dels det verkliga värdet av de identifierbara förvärvade tillgångarna och övertagna skulderna per förvärvstidpunkten. Anskaffningsvärdet för dotterföretaget utgörs av summan av de verkliga värdena per förvärvsdagen för erlagda tillgångar, uppkomna eller övertagna skulder och för emitterade eget kapitalinstrument som lämnats som vederlag i utbyte mot de förvärvade nettotillgångarna som är direkt hänförliga till förvärvet. I anskaffningsvärdet ingår även verkligt värde på alla tillgångar och skulder som är en följd av en överenskommelse om villkorad köpeskilling. Förvärvsrelaterade utgifter redovisas i resultatet när de uppstår.

I koncernens balansräkning redovisas de enskilda bolagens obeskattade reserver uppdelade på eget kapital (reserver) och avsättningar för skatter. I resultaträkningen redovisas som uppskjuten skatt den skatt som är hänförlig till årets förändring av obeskattade reserver.

Internvinster och mellanhavanden inom koncernen elimineras i koncernredovisningen.

Omräkning av utländska dotterföretags resultat- och balansräkningar

Vid upprättandet av koncernredovisning omräknas koncernens utlandsverksamheters balansräkningar från dess funktionella valuta till svenska kronor baserat på balansdagens valutakurs. Resultaträkningen omräknas till periodens genomsnittskurs. De omräkningsdifferenser som uppstår redovisas i omräkningsreserv i övrigt totalresultat. Den ackumulerade omräkningsdifferensen omförs och redovisas som del i vinst eller -förlust i de fall utlandsverksamheten avyttras. Goodwill som är hänförlig till förvärv av verksamheter med annan funktionell valuta än svenska kronor behandlas som tillgångar och skulder i den förvärvade verksamhetens valuta och omräknas till balansdagens valutakurs.

Intäktsredovisning

Fakturerad försäljning omfattar försäljning av bemannings- och rekryteringstjänster. Intäkter redovisas när inkomsten kan beräknas på ett tillförlitligt sätt och när det är sannolikt att de ekonomiska fördelarna kommer att tillfalla koncernen, vilket i normalfallet inträffar i samband med att tjänsten utförs.

Rörelsesegment

Dedicares rörelsesegment rapporteras på det vis som överensstämmer med den interna rapportering som rapporteras till och följs upp av koncernens verkställande direktör. Detta innebär en indelning i både geografi och affärssegment.

Dedicare har två olika verksamheter, Vårdbemanning respektive Omsorg. Vårdbemanning delas upp på de geografiska områdena Sverige och Norge. De redovisningsprinciper som tillämpas för segmentsrapporteringen överensstämmer med de som koncernen tillämpar.

Leasing

Leasingavtal klassificeras i koncernen som antingen operationella eller finansiella avtal. Finansiella leasingavtal är sådana avtal där i allt väsentligt alla ekonomiska risker och fördelar som förknippas med ägandet överförs från leasinggivaren till leasetagaren. Alla andra leasingavtal är operationella avtal. Samtliga leasingavtal utgörs av och redovisas som operationella leasingavtal, vilket innebär att leasingavgiften fördelas linjärt över leasingperioden.

Skatter

Periodens skattekostnad eller skatteintäkt består av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Aktuell skatt är den skatt som beräknas på det skattepliktiga resultatet för en period. Uppskjuten skatt beräknas utifrån den skattemässiga balansansatsen, vilket innebär att en jämförelse görs mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar respektive skulder. Skillnaden mellan dessa värden multipliceras med den skattesats som förväntas gälla för den period då skatten realiserar/regleras, vilket ger beloppet för den uppskjutna skatten. Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen i den omfattning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga resultat.

I koncernens balansräkning redovisas de enskilda bolagens obeskattade reserver uppdelade på eget kapital (reserver) och uppskjuten avsättning för skatter. I resultaträkningen redovisas som uppskjuten skatt den skatt som är hänförlig till årets förändring av obeskattade reserver.

Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen i den omfattning som det bedöms att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott. Uppskjutna skattefordringar och skatteskulder kvittas då de hänförs till skatt som debiteras av samma skattemyndighet och då koncernen har för avsikt att reglera skatten med ett nettobelopp.

Anläggningstillgångar

Anläggningstillgångarna är redovisade till anskaffningskostnad med avdrag för planmässiga avskrivningar och gjorda nedskrivningar baserade på en bedömning av tillgångarnas nyttjandeperiod.

Avskrivningar enligt plan är gjorda enligt följande:

Inventarier, verktyg och installationer	20%
Övriga immateriella tillgångar	20%

Tillgångarnas restvärde och nyttjandeperiod provas vid varje rapportperiods slut och justeras vid behov.

Fordringar

Fordringar är redovisade till det belopp var med de beräknas inflyta.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs och realiserade kursvinster och kursförluster ingår i resultatet.

Orealiserade kursvinster på långfristiga fordringar och skulder avräknas mot realiserade kursförluster vartefter överskjutande kursvinst eller kursförlust redovisas i resultaträkningen som en finansiell intäkt eller finansiell kostnad.

Finansiella instrument

En finansiell tillgång eller skuld tas upp i rapporten för finansiell ställning när bolaget blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor. En finansiell tillgång tas bort från rapporten för finansiell ställning när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. En finansiell skuld tas bort från rapporten för finansiell ställning när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Finansiella instrument redovisas till upplupet anskaffningsvärde eller verkligt värde beroende på den initiala kategoriseringen under IAS 39 (se kategoriseringen under respektive finansiell tillgång/finansiell skuld nedan.) Koncernen har inga derivatinstrument eller finansiella tillgångar el. skulder som redovisas till verkligt värde.

Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel hos finansinstitut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, vilka är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktationer. Likvida medel redovisas till dess nominella belopp.

Kundfordringar

Kundfordringar kategoriseras som "Lånefordringar och kundfordringar" vilket innebär värdering till upplupet anskaffningsvärde. Kundfordrans förväntade löptid är kort, varför värdet redovisats till nominellt belopp utan diskontering.

Osäkra kundfordringar bedöms individuellt och reserveras i balansräkningen baserat på återvinningsbart belopp. Eventuella nedskrivningar redovisas i rörelsens kostnader.

Övriga fordringar

Övriga fordringar är fordringar som uppkommer då företaget tillhandahåller pengar utan avsikt att idka handel med fordringsrätten. Om den förväntade innehavstiden är kortare än ett år utgör de kortfristiga övriga fordringar. Dessa fordringar kategoriseras i enlighet med IAS 39 som "Lånefordringar och kundfordringar". Tillgångar inom denna kategori värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Skulder

Dedicares leverantörsskulder och övriga skulder kategoriseras som andra skulder och värderas till upplupet anskaffningsvärde. Eventuella lånekostnader redovisas i resultaträkningen fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden. Långfristiga skulder har en förväntad löptid längre än 1 år medan kortfristiga har en löptid kortare än 1 år. Leverantörsskulders förväntade löptid är kort, varför skulden redovisats till nominellt belopp utan diskontering.

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när det föreligger ett åtagande, det är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet och att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Avsättningar görs med det belopp som är den bästa uppskattningen av det belopp som krävs för att reglera den befintliga förpliktelsen på balansdagen. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidsvärde och, om det är tillämpligt, de risker som är förknippade med skulden. Avsättningar omprövas vid varje bokslutstillfälle.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod i enlighet med IAS 7.

Ersättning till anställda

Ersättningar till anställda i form av löner, betald semester, betald sjukfrånvaro med mera samt pensioner redovisas i takt med intjänandet. Beträffande pensioner och andra ersättningar efter avslutad anställning klassificeras dessa som avgiftsbestämda eller förmånsbestämda. För tjänstemän i Sverige tryggs ITP 2-planens förmånsbestämda pensionsåtaganden för ålders- och familjepension (alternativt familjepension) genom en försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 3 Klassificering av ITP-planer som finansieras genom försäkring i Alecta, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsåret 2013 har bolaget inte haft tillgång till information för att kunna redovisa sin proportionella andel av planens förpliktelser, förvaltningstillgångar och kostnader vilket medfört att planen inte varit möjlig att redovisa som en förmånsbestämd plan. Pensionsplanen ITP 2 som tryggs genom en försäkring i Alecta redovisas därför som en avgiftsbestämd plan, det vill säga att erlagda premier kostnadsförs i takt med att avgifterna betalas och förmånerna intjänas. Koncernens och moderbolagets pensionskostnader samt upplysningar avseende ITP-planen i Alecta framgår av not 5.

Nedskrivningar

Vid varje rapporttillfälle görs en bedömning av om det föreligger någon indikation på en värdeminskning avseende koncernens tillgångar. Om så är fallet sker en beräkning av tillgångens återvinningsvärde. Goodwill har allokerats till kassagenererande enheter och är, tillsammans med immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod och immateriella tillgångar som inte tagits i bruk, föremål för årliga nedskrivningsprövningar även om någon indikation på värdeminskning inte föreligger. Prövning av nedskrivningsbehovet sker dock oftare om det finns indikationer på att en värdeminskning har inträffat. Återanskaffningsvärdet utgörs av det högsta av nyttjandevärdet i verksamheten och det värde som skulle erhållas om tillgången avyttrades till en oberoende part, nettoförsäljningsvärdet. Nyttjandevärdet utgörs av nuvärdet av samtliga in- och utbetalningar som är hänförliga till tillgången under den

period den förväntas nyttjas i verksamheten med tillägg av nuvärdet av nettoförsäljningsvärdet vid nyttjande periodens slut. Om det beräknade återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet görs en nedskrivning till tillgångens återvinningsvärde. En nedskrivning redovisas i resultaträkningen. Gjorda nedskrivningar återförs om förändringar skett i de antaganden som ledde fram till den ursprungliga nedskrivningen, och detta gör att nedskrivningen inte längre är motiverad. Återföring av gjord nedskrivning görs inte så att det redovisade värdet överstiger vad som skulle ha redovisats, efter avdrag för planenliga avskrivningar, om någon nedskrivning inte gjorts. En återföring av gjorda nedskrivningar redovisas i resultaträkningen. Nedskrivning av goodwill återförs inte.

Goodwill

Goodwill utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på koncernens andel av det förvärvade dotterföretagets identifierbara tillgångar vid förvärvstillfället. Om det visar sig att verkligt värde på förväntade tillgångar, skulder och eventualförpliktelse överstiger anskaffningsvärdet redovisas överskottet omedelbart som en intäkt i i resultaträkningen. Goodwill har en obestämbar nyttjandeperiod och redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade nedskrivningar. Vid försäljning av en verksamhet redovisas oavskrivnen andel av goodwill hänförligt till denna verksamhet i beräkningen av vinst eller förlust av avyttringen.

Immateriella tillgångar som förvärvats i ett företagsförvärv

Immateriella tillgångar som förvärvats i ett företagsförvärv identifieras och redovisas separat från goodwill när de uppfyller definitionen av en immateriell tillgång och deras verkliga värden kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Anskaffningsvärdet för sådana immateriella tillgångar utgörs av deras verkliga värde vid förvärvstidpunkten. De immateriella tillgångarna från förvärvet består av värdet av de kundavtal som medföljde förvärvet. Avskrivningstiden baseras på den bedömning som gjordes vid förvärvsanalysen vilken är baserad på historisk erfarenhet av och bedömd genomsnittlig tid för kundavtal, vilket uppgår till ca 5 år. Denna bedömning utvärderas årligen och har inte ändrats efter förvärvstidpunkten.

Efter det första redovisningstillfället redovisas immateriella tillgångar förvärvade i ett rörelseförvärv till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella ackumulerade nedskrivningar på samma sätt som separat förvärvade immateriella tillgångar.

Resultat per aktie

Resultat per aktie före utspädning beräknas genom att dividera vinst eller förlust hänförlig till innehavare av stamaktier i moderbolaget (täljaren) med det vägda genomsnittliga antalet utestående stamaktier (nämnaren) under perioden. Det förekommer ingen utspädning. Se not 12.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer, samt tillämpliga uttalanden från Rådet för finansiell rapportering. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU godkända IFRS standarder och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för Årsredovisningslagen och Tryggandelagen med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras från IFRS. Moderbolagets redovisning överensstämmer med koncernens principer med undantag av vad som framgår nedan.

Skatter

I moderbolaget redovisas obeskattade reserver inklusive uppskjuten skatteskuld. I koncernredovisningen delas däremot obeskattade reserver upp på uppskjuten skatteskuld och eget kapital.

Ändrade redovisningsprinciper

Förändringarna i RFR 2 som är tillämpliga för 2013 har inte haft någon väsentlig effekt på moderbolagets finansiella rapporter.

Andelar i dotterföretag

Andelar i dotterföretag redovisas enligt anskaffningsvärde-metoden. Förvärvsrelaterade kostnader för dotterföretag, som kostnadsförs i koncernredovisningen, ingår som en del i anskaffningsvärdet för andelar i dotterföretag. Det redovisade värdet för andelar i dotterföretag prövas avseende eventuellt nedskrivningsbehov då indikation på nedskrivningsbehov föreligger.

Not 1 Segmentsinformation

Dedicares rörelsesegment rapporteras på det vis som överensstämmer med den interna rapportering som rapporteras till och följs upp av koncernens verkställande direktör. Detta innebär en indelning i både geografi och affärssegment. Dedicare har två olika verksamheter, Vårdbemanning respektive Omsorg. Vårdbemanning delas upp på de geografiska områdena Sverige och Norge. De redovisningsprinciper som tillämpas för seg-

mentsrapporteringen överensstämmer med de som koncernen tillämpar. Samtliga nettointäkter i tabellen nedan utgör intäkter från externa kunder. Landsuppdelningen av segmenten motsvarar från vilket land den externa intäkten kommer. Koncernen har en kund vars intäkter utgör mer än 10 procent av koncernens intäkter. Kundens intäkt är 64,9 MSEK och redovisas mot segmentet Vårdbemanning Norge.

Nettointäkter per rörelsesegment, KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	2013	2012	2013	2012
Vårdbemanning	435 770	472 377	244 080	298 270
Sverige	244 080	295 186	244 080	298 270
Norge	191 690	177 191	–	–
Omsorg	89 651	72 327	–	–
Sverige	56 915	51 217	–	–
Norge	32 736	21 110	–	–
Summa	525 421	544 704	244 080	298 270

Rörelseresultat per rörelsesegment	Koncernen	
	2013	2012
Vårdbemanning	14 590	33 581
Sverige	6 749	19 254
Norge	7 841	14 327
Omsorg	2 027	–1 304
Sverige	–640	–4 709
Norge	2 667	3 405
Rörelseresultat	16 617	32 277
Finansiella intäkter och kostnader	1 098	–1 609
Resultat före skatt	17 715	30 668

Tillgångar	Koncernen	
	2013-12-31	2012-12-31
Vårdbemanning	138 001	148 907
Sverige	104 652	121 606
Norge	33 349	27 301
Omsorg	10 249	10 232
Sverige	4 877	3 458
Norge	5 372	6 774
Eliminering	–18 125	–17 394
Summa	130 125	141 745

Skulder	Koncernen	
	2013-12-31	2012-12-31
Vårdbemanning	–62 808	–73 152
Sverige	–27 067	–39 550
Norge	–35 741	–11 666
Omsorg	–11 650	–10 609
Sverige	–6 432	–9 900
Norge	–5 218	–1 766
Eliminering	–7 563	–5 531
Summa	–82 021	–90 349

Not 1 Segmentsinformation, forts

	Koncernen	
	2013	2012
Investeringar exkl förvärvet av Dedicare Assistans AB		
Vårdbemanning	662	864
Sverige	188	450
Norge	474	414
Omsorg	179	131
Sverige	179	131
Norge	–	–
Summa	841	995

	Koncernen	
	2013	2012
Avskrivningar materiella och immateriella anläggningstillgångar		
Vårdbemanning	485	402
Sverige	291	235
Norge	194	167
Omsorg	520	497
Sverige	520	497
Norge	–	–
Summa	1 005	899

Not 2 Uppgift om inköp och försäljning inom samma koncern, m m

	Koncernen		Moderbolaget	
	2013	2012	2013	2012
Inköp	0,2%	1,1%	–	2,0%
Försäljning	0,2%	1,0%	0,3%	–

Not 3 Revisorns arvode och kostnadsersättning

	Koncernen		Moderbolaget	
	2013	2012	2013	2012
KSEK				
Deloitte AB				
Revisionsuppdrag	481	481	338	377
Övrig revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	173	287	154	287
Skatterådgivning	365	27	100	27
Summa	1 019	795	592	691

Not 4 Leasingavtal

Koncernen disponerar enligt hyresavtal bilar och kopiatorer. Samtliga leasingavtal utgörs av och redovisas som operationella leasingavtal, vilket innebär att leasingavgiften fördelas linjärt över leasingperioden. Årets kostnad för hyra av bilar och kopiatorer avseende leasingavgifter uppgick till 764 (515). Koncernen disponerar vidare lokaler med avtalade årshyror uppgående till 3 035 (1 878).

Framtida ej uppsägningsbara leasingavgifter och lokalhyror uppgår till:

	Koncernen	Moderbolaget
KSEK		
Inom ett år	3 799	2 041
Senare än ett år men inom fem år	9 796	5 048
Senare än fem år	–	–
Summa	13 595	7 089

Not 5 Antal anställda, löner, andra ersättningar och sociala kostnader

	2013		2012	
	Antal anställda	Varav antal män	Antal anställda	Varav antal män
Medeltalet anställda				
Moderbolaget				
Sverige	188	64	209	83
Totalt i moderbolaget	188	64	209	83
Dotterföretag				
Sverige	110	29	114	29
Norge	224	69	186	61
Totalt i dotterföretag	334	98	300	90
Totalt i koncernen	522	162	509	173

	Koncernen		Moderbolaget	
	2013-12-31	2012-12-31	2013-12-31	2012-12-31
Fördelning ledande befattningshavare per balansdagen				
Kvinnor:				
styrelseledamöter	6	5	3	3
andra personer i företagets ledning inkl VD	3	3	3	2
Män:				
styrelseledamöter	5	5	2	2
andra personer i företagets ledning inkl VD	3	4	1	3
Totalt	17	17	9	10

	2013		2012	
	Löner och andra ersättningar	Soc kostn (varav pens kostnader)	Löner och andra ersättningar	Soc kostn (varav pens kostnader)
Löner, ersättningar m m				
Moderbolaget	97 762	34 495	117 328	41 212
		(4 225)		(4 447)
Dotterföretag	183 737	43 224	151 157	28 755
		(4 677)		(2 519)
Totalt i koncernen	281 499	77 719	268 485	69 967
		(8 902)		(6 966)

	2013		2012	
	Styrelse och VD (varav tantiem o.d)	Övriga anställda	Styrelse och VD (varav tantiem o.d)	Övriga anställda
Löner och andra ersättningar fördelade per land och mellan styrelseledamöter mfl och anställda				
Moderbolaget				
Sverige	3 290	94 472	2 930	114 398
	(0)		(333)	
Dotterföretag				
Norge	1 313	144 336	–	114 386
	(114)	–		
Sverige	3 666	34 422	–	36 771
	(90)	–	–	–
Finland	–	–	–	–
Totalt i dotterföretag	4 979	178 758	0	151 157
	(204)	–	–	–
Totalt i koncernen	8 269	273 230	2 930	265 555
	(204)		(333)	

Av moderbolagets pensionskostnader avser 537 (444) gruppen styrelse och VD. Bolagets utestående pensionsförpliktelse till dessa uppgår till 0 (0).

Av koncernens pensionskostnader avser 1 552 (444) gruppen styrelse och VD. Bolagets utestående pensionsförpliktelse till dessa uppgår till 0 (0).

Not 5 Antal anställda, löner, andra ersättningar och sociala kostnader, forts**ITP2 försäkringar tecknade i Alecta**

Premien för den förmånsbestämda ålders- och familjepensionen är individuellt beräknad och är bland annat beroende av lön, tidigare intjänad pension och förväntad återstående tjänstgöringstid. Förväntade avgifter 2014 för ITP 2-försäkringar som är tecknade i Alecta uppgår till 1 356 (210). Koncernens andel av de sammanlagda sparpremierna i planen och koncernens andel av det totala antalet aktiva medlemmar i planen uppgår till 0,024% respektive 0,014% (2012: 0,003% respektive 0,009%).

Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska metoder och antaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19. Den kollektiva konsolideringsnivån ska normalt tillåtas variera mellan 125 och 155 procent. Om Alectas kollektiva konsolideringsnivå understiger 125 procent eller överstiger 155 procent ska åtgärder vidtas i syfte att skapa förutsättningar för att konsolideringsnivån återgår till normalintervallet. Vid låg konsolidering kan en åtgärd vara att höja det avtalade priset för nyteckning och utökning av befintliga förmåner. Vid hög konsolidering kan en åtgärd vara att införa premiereduktioner. Vid utgången av 2013 uppgick Alectas överskott i form av den kollektiva konsolideringsnivån till 148 procent (129).

Riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare

Vid årsstämman 2013 beslutades om riktlinjer för ersättnings till ledande befattningshavare i enlighet med styrelsens förslag. Styrelsen har under året fungerat som ersättningskommitté.

Motiv

Dedicare ska erbjuda marknadsmässiga villkor som gör att bolaget kan rekrytera och behålla kompetent personal. Ersättningen till ledande befattningshavare ska bestå av en fast månadslön, rörlig ersättning, pension och andra sedvanliga förmåner. Ersättningen baseras på individens engagemang och prestation i förhållande till i förväg uppställda mål, såväl individuella som gemensamma mål för hela bolaget. Utvärdering av den individuella prestationen sker kontinuerligt.

Lönemodell för verkställande direktören

Verkställande direktören har under perioden haft en lönemodell som bygger på en fast månadslön och en rörlig ersättning som kan uppgå till mellan 0–40 procent av den fasta lönen. Någon rörlig ersättning har inte utgått under 2013.

Rörligt löneavtal för övriga ledande befattningshavare

För övriga ledande befattningshavare har tillämpats en lönemodell som bygger på en fast månadslön och en rörlig ersättning. Den rörliga ersättningen för ledande befattningshavare har varierat från 0 till 140 procent av den fasta lönen.

Sjuklön, semesterlön och pension har beräknats på det faktiska löneutfallet.

Övriga ersättningar och anställningsvillkor

Verkställande direktören har pensionsförmåner enligt kollektivavtal. Övriga ledande befattningshavare omfattas av avgiftsbestämda pensionsplaner som i allt väsentligt motsvarar premienivån för ITP-planen. Pensionsålder för samtliga ledande befattningshavare är 65 år. Verkställande direktören har uppsägningstid på sex månader från egen sida och tolv månader från bolagets sida.

Ledande befattningshavare har vid egen respektive bolagets uppsägning av anställningsavtal rätt till sex respektive sex månaders uppsägningstid. Månadslön ska utgå under hela uppsägningstiden, dock med avräkning för annan lön som erhålls under uppsägningstiden.

Det finns inte några överenskommelser om ytterligare avgångsvederlag för de ledande befattningshavarna.

Avvikelse från riktlinjerna

Styrelsen har rätt att frångå ovanstående riktlinjer om styrelsen bedömer att det i ett enskilt fall finns särskilda skäl som motiverar det.

Not 5 Antal anställda, löner, andra ersättningar och sociala kostnader, forts**Ersättning till styrelse och koncernledning**

2013	Lön/Styrelsearvode	Rörlig lön	Övriga förmåner	Pensionskostnader	Totalt
Björn Öräs (Styrelsesordförande)	325	–	–	–	325
Curt Lönnström (Styrelseledamot, avgick 22 april 2013)	41	–	–	–	41
Helena Thunander Holmstedt (Styrelseledamot)	135	–	–	–	135
Anna Lefevre Skjöldebrand (Styrelseledamot)	135	–	–	–	135
Anna-Stina Nordmark Nilsson (Styrelseledamot)	135	–	–	–	135
Dag Sundström (Styrelseledamot, tillträdde 22 april 2013)	94	–	–	–	94
Verkställande Direktören	2 425	–	–	537	2 962
Andra ledande befattningshavare (5 st)	6 019	204	–	1 459	7 682
Totalt	9 309	204	–	1 996	11 509

2012	Lön/Styrelsearvode	Rörlig lön	Övriga förmåner	Pensionskostnader	Totalt
Björn Öräs (Styrelsesordförande)	300	–	–	–	300
Curt Lönnström (Styrelseledamot)	125	–	–	–	125
Helena Thunander Holmstedt (Styrelseledamot)	125	–	–	–	125
Anna Lefevre Skjöldebrand (Styrelseledamot)	125	–	–	–	125
Anna-Stina Nordmark Nilsson	125	–	–	–	125
Verkställande Direktören	1 797	333	80	444	2 654
Vice Verkställande Direktören	586	60	–	94	740
Andra ledande befattningshavare (5 st)	5 105	609	1	1 104	6 819
Totalt	8 288	1 002	81	1 642	11 013

Not 6 Teckningsoptioner till ledande befattningshavare och andra anställda**Koncernen och moderföretaget**

Vid årsstämman den 24 april 2012 beslutades om ett aktierelaterat incitamentsprogram för ledande befattningshavare och/eller övriga anställda i form av emission av högst 81 000 teckningsoptioner. 72 900 teckningsoptioner tecknades; 40 500 av verkställande direktören för moderbolaget och resterande av fyra ledande befattningshavare.

Teckningsoptionerna tilldelades i maj 2012 och har förvärvats till ett pris uppgående till 4,01 kr per teckningsoption. Betalning har erlagts kontant. Verkligt värde på teckningsoptionerna vid tilldelningstidpunkten har beräknats till 4,01 kr. Eftersom teckningsoptionerna förvärvats till ett pris motsvarande marknadsvärde utgör de inte någon aktierelaterad ersättning.

Teckningsoptionsinnehavare äger rätt att, under perioden den 1 januari 2015 till den 30 april 2015, för varje teckningsoption teckna en ny aktie i Företaget till en teckningskurs om 35,33 kr per aktie (lösenpris). I det fall samtliga teckningsoptioner nyttjas kommer bolagets aktiekapital att öka med 36 450 kr, motsvarande 0,8%.

Det verkliga värdet för teckningsoptionerna vid tilldelningstidpunkten har fastställts med hjälp av Black-Scholes värderingsmodell. De viktiga indata som använts i beräkningen var: en aktiekurs på 25,33 kr på tilldelningsdagen, ovanstående lösenpris, volatilitet på 25%, förväntad utdelning 0 kr, förväntad löptid på optionerna på 2,5 år och årlig riskfri ränta på 1,08%.

Not 7 Resultat från andelar i koncernföretag

	Moderbolaget	
	2013	2012
Utdelning från dotterbolaget Dedicare AS	14 812	–
Nedskrivning andelar i koncernföretag avseende Dedicare OY	–290	–
Nedskrivning fordran Dedicare OY	–242	–
Summa	14 280	–

Not 8 Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2013	2012	2013	2012
Ränteintäkter	127	118	36	35
Kursdifferenser	1 257	–	1 650	–
Summa	1 384	118	1 686	35

Av moderbolagets ränteintäkter och liknande resultatposter utgör 0 (0) intäkter från andra koncernföretag.

Not 9 Räntekostnader och liknande resultatposter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2013	2012	2013	2012
Räntekostnader	–286	–1 052	–1 426	–467
Kursdifferenser	–	–675	–	–596
Summa	–286	–1 727	–1 426	–1 063

Av moderbolagets räntekostnader och liknande resultatposter utgör 1 177 (0) kostnader till andra koncernföretag.

Not 10 Bokslutsdispositioner och obeskattade reserver

	Moderbolaget	
	2013	2012
Bokslutsdispositioner		
Avsättning till periodiseringsfond	–1 817	–3 191
Skillnad mellan bokförd avskrivning och avskrivning enligt plan	–11	–
Lämnat koncernbidrag	–188	–3 104
Summa	–2 016	–6 295

Moderbolaget har per 2013-12-31 och per 2012-12-31 lämnat koncernbidrag till det helägda dotterbolaget Dedicare Assistans AB.

	Moderbolaget	
	2013-12-31	2012-12-31
Obeskattade reserver		
Periodiseringsfond	5 008	3 191
Ackumulerade överavskrivningar	11	–
Summa	5 019	3 191

Not 11 Skatt på årets resultat

	Koncernen		Moderbolaget	
	2013	2012	2013	2012
Följande komponenter ingår i skattekostnaden:				
Aktuell skatt	-4 135	-7 731	-1 199	-2 520
Uppskjuten skatt	-312	-517	37	-
Redovisad skatt	-4 447	-8 248	-1 162	-2 520
Redovisat resultat före skatt	17 715	30 668	19 300	9 641
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget 22% (26,3%)	-3 897	-8 066	4 246	-2 536
Skatteeffekt av:				
Ej avdragsgilla kostnader	-222	-74	-212	-49
Ej skattepliktiga intäkter	-	-	3 259	-
Temporära skillnader	66	-	37	-
Skillnader i skattesats	-394	-108	-	-12
Redovisad skatt	-4 447	-8 248	-1 162	-2 520

I december 2012 beslöt riksdagen att reducera skattesatsen från 26,3 procent till 22 procent. Den lägre skattesatsen gäller för räkenskapsår som börjar den 1 januari 2013. Vid beräkning av uppskjuten skatt på temporära skillnader den 31 december 2012 har den reducerade skattesatsen på 22 procent använts.

Uppskjutna skattefordringar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2013-12-31	2012-12-31	2013-12-31	2012-12-31
Uppskjutna skattefordringar är hänförliga till följande poster:				
Temporära skillnader	66	-	37	-
Summa	66	-	37	-

Ej redovisad uppskjuten skatt

	Koncernen	
	2013-12-31	2012-12-31
Uppskjuten skattefordran		
Avseende ej utnyttjade underskottsavdrag	664	634
Ej bokförd uppskjuten skattefordran	664	634

Uppskjuten skattefordran redovisas i koncernbalansräkningen för outnyttjade underskottsavdrag, i den mån de beräknas utnyttjas inom en överskådlig framtid. I Finland är skattefordran 664, varav bokfört 0. Tidsgränsen för den finska skattefordran fördelar sig på åren 2018 till 2022. Skattesatsen i Finland är 26 procent.

Uppskjutna skatteskulder

	Koncernen	
	2013-12-31	2012-12-31
Koncernens uppskjutna skatteskulder är hänförliga till följande poster:		
Övriga immateriella tillgångar	258	355
Obeskattade reserver	1 111	702
Summa	1 369	1 057

Skattetvist

Det norska skatteverket har genomfört en skatterevision av koncernbolaget Dedicare Doctor AS avseende räkenskapsåret 2010 och har därefter framfört krav på att Dedicare ska erlägga sociala avgifter motsvarande 1 MNOK för läkare som arbetat som underkonsulter i bolaget. Dedicare

avfärdar skatteverkets uppfattning i ärendet och har överklagat skatteverkets krav. Med stöd från bolagets juridiska rådgivare bedömer Dedicare att chanserna att vinna ärendet är goda och det möjliga åtagandet redovisas som en eventalförpliktelse per 2013-12-31.

Not 12 Resultat per aktie

	Koncernen	
	2013	2012
Årets resultat	13 268	22 420
Antal aktier, genomsnitt, före och efter utspädning	8 917 706	8 917 706
Resultat per aktie, före och efter utspädning SEK	1,49	2,51
Föreslagen utdelning per aktie, SEK	1,1	1,4
Föreslagen utdelning TSEK	9 809	12 485

Not 13 Goodwill

	Koncernen	
	2013-12-31	2012-12-31
Ingående anskaffningsvärden	19 348	19 220
Inköp	–	–
Justering till balansdagskurs	–824	128
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	18 524	19 348
Utgående redovisat värde	18 524	19 348

Koncernens Goodwill är hänförlig till förvärvet av Dedicare AS 6 515 och Dedicare Assistans AB 12 009.

Goodwill har allokerats till de kassagenererande enheter som förväntats bli gynnade av synergier i förvärvet och motsvarar den nivå på vilken goodwill följs i den interna styrningen. Goodwill avseende Dedicare AS hänförs till segmentet Vårdbemanning, Norge och till segmentet Omsorg Sverige avseende Dedicare Assistans AB och är den nivå på vilken nedskrivningsbehovet provas.

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill görs årligen samt då indikationer finns på att nedskrivningsbehov föreligger. Goodwill provas för nedskrivningsbehov genom att beräkna nyttjandevärdet för de kassagenererande enheter till vilken goodwillen allokerats. Dessa beräkningar utgår från uppskattade framtida kassaflöden baserade på finansiella bud-

getar som godkänts av styrelsen och täcker den närmaste treårsperioden efter balansdagen och för den efterföljande treårsperioden har företagsledningen gjort en egen bedömning. Därefter har en evig tillväxt om 2% (2%) tillämpats. De mest väsentliga antaganden som ligger till grund för nedskrivningsprövningen baseras på historisk erfarenhet och företagsledningens bedömning om framtiden och utgörs främst av försäljningstillväxt, rörelsemarginal och diskonteringsränta. Diskonteringsräntan återspeglar de specifika risker som gäller för de olika segmenten och uppgår i nedskrivningsprövningen till 14% (12,5%). Baserat på de antaganden som ligger till grund för nedskrivningsprövningen per balansdagen har inget nedskrivningsbehov identifierats. Nyttjandevärdet för Dedicare AS överskrider vida det bokförda Goodwillvärdet och presenteras därmed inte ytterligare nedan.

Känslighetsanalys av nedskrivningsprövning för Dedicare Assistans AB

Vid en rimlig förändring av de väsentliga antagandena skulle ett nedskrivningsbehov kunna uppstå. Vid nedskrivningsprövningen i bokslutet 2013-12-31 överstiger återvinningsvärdet det redovisade värdet med 5 MSEK.

Antagande	Värde	Rimlig förändring	Effekt på återvinningsvärdet (MSEK)
Försäljningstillväxt under perioden 2014–2018	75%	–20 procentenheter	–10
Rörelsemarginal	1,8–4,5%	–1 procentenhet	–7
Diskonteringsränta	14%	+1 procentenhet	–2

Not 14 Övriga immateriella anläggningstillgångar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2013-12-31	2012-12-31	2013-12-31	2012-12-31
Ingående anskaffningsvärde	2 238	2 238	37	37
Inköp	–	–	–	–
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	2 238	2 238	37	37
Ingående avskrivningar enligt plan	–615	–168	–27	–20
Årets avskrivningar enligt plan	–448	–447	–8	–7
Utgående ackumulerade avskrivningar enligt plan	–1 063	–615	–35	–27
Utgående redovisat värde	1 175	1 623	2	10

Utgående planenliga restvärde relaterat till kundavtal i koncernföretaget Dedicare Assistans AB uppgår till 1 173 (1 613) och redovisas som en övrig immateriell anläggningstillgång i koncernen.

Not 15 Inventarier, verktyg och installationer

	Koncernen		Moderbolaget	
	2013-12-31	2012-12-31	2013-12-31	2012-12-31
Ingående anskaffningsvärde	3 027	2 125	1 683	1 303
Inköp	841	995	188	450
Försäljningar/utrangeringar	–73	–100	–73	–70
Valutakursförändringar	–129	7	–	–
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	3 666	3 027	1 798	1 683
Ingående avskrivningar enligt plan	–1 792	–1 419	–1 033	–868
Försäljningar/utrangeringar	72	85	72	70
Valutakursförändringar	67	–6	–	–
Årets avskrivningar enligt plan	–557	–452	–290	–235
Utgående ackumulerade avskrivningar enligt plan	–2 210	–1 792	–1 251	–1 033
Utgående redovisat värde	1 456	1 235	547	650

Not 16 Andelar i koncernföretag

	Moderbolaget	
	2013-12-31	2012-12-31
Ingående redovisat värde	38 355	38 355
Nedskrivning andelar i Dedicare OY	–290	–
Utgående redovisat värde	38 065	38 355

Företagets namn	Antal andelar	Kapitalandel %	Bokfört värde
Dedicare AS	3 946	100%	9 844
Dedicare Doctor AB	1 000	100%	100
Dedicare OY	1 000	100%	–
Dedicare Doctor AS	905	100%	9 232
Dedicare Nurse AB	1 000	100%	100
Dedicare Omsorg AB	1 000	100%	100
Dedicare Assistans AB	1 000	100%	18 689
Summa			38 065

Företagets namn	Org.nr	Säte	Eget kapital	Resultat
Dedicare AS	982529786	Stjørdal (Norge)	10 301	–7 329
Dedicare Doctor AB	556583-9742	Stockholm	100	0
Dedicare OY	2219561-1	Helsingfors	–156	–38
Dedicare Doctor AS	983077196	Stjørdal (Norge)	15 178	879
Dedicare Nurse AB	556599-1634	Stockholm	100	0
Dedicare Omsorg AB	556583-6466	Stockholm	100	0
Dedicare Assistans AB	556734-8403	Stockholm	5 924	–21

Not 17 Kundfordringar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2013-12-31	2012-12-31	2013-12-31	2012-12-31
Förfallna fordringar som ej anses vara osäkra				
Ej förfallna	60 137	57 191	37 512	46 662
1–30 dagar	4 229	10 000	6 661	4 190
31–90 dagar	2 390	2 261	2 783	368
91–180 dagar	2 745	67	454	–
>180 dagar	228	183	71	67
Summa	69 729	69 702	47 481	51 287
	2013-12-31	2012-12-31	2013-12-31	2012-12-31
Kundfordringar, brutto	69 912	69 639	47 780	51 268
Ingående reserv för osäkra fordringar	–63	–32	–	–25
Periodens reserveringar	–263	–31	–169	–
Verkliga förluster	–	–	–	–
Återförda reserveringar	–	–	–	25
Omräkningsdifferenser	116	126	–130	19
Utgående reserv för osäkra fordringar	–299	–63	–169	–
Kundfordringar, netto	69 729	69 702	47 481	51 287

Av koncernens totala kundfordringar är 5 363 (2 449) förfallna mer än 30 dagar. För moderbolaget är kundfordringar uppgående till 1 930 (2 884) förfallna mer än 30 dagar. Bolagen gör löpande bedömning av behov av reserver för osäkra fordringar på individuell nivå.

Not 18 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2013-12-31	2012-12-31	2013-12-31	2012-12-31
Förutbetalda hyror	907	479	455	470
Upplupna intäkter	13 683	2 468	11 381	2 248
Övriga förutbetalda kostnader	3 045	5 937	894	2 883
Summa	17 635	8 884	12 730	5 601

Not 19 Eget kapital

År	Transaktion	Förändring av antal aktier	Totalt antal aktier	A-aktier	B-aktier	Förändring i aktiekapital	Totalt aktiekapital
Oktober 1995	Nybildning	–	5 000	–	–	–	50 000
November 1998	Fondemission	–	5 000	–	–	50 000	100 000
Mars 2011	Split 1:40	195 000	200 000	–	–	–	100 000
Mars 2011	Fondemission	8 717 706	8 917 706	–	–	4 358 853	4 458 853
Mars 2011	A och B aktier	–	8 917 706	2 011 907	6 905 799	–	4 458 853

Dedicares bolagsordning föreskriver att aktiekapitalet ska vara lägst 4 000 000 kronor och högst 16 000 000 kronor. Dedicare registrerade aktiekapital uppgår per den 31 december 2013 till 4 458 853 kronor, fördelat på 2 011 907 A-aktier och 6 905 799 B-aktier. Kvotvärdet är 0,50 SEK per aktie och samtliga aktier är fullt betalda. Varje aktie av serie A berättigar till en röst och varje aktie av serie B berättigar till 1/5-dels röst.

Not 20 Långfristiga skulder till kreditinstitut

	Koncernen		Moderbolaget	
	2013-12-31	2012-12-31	2013-12-31	2012-12-31
Långfristiga skulder till kreditinstitut	–	2 225	–	2 225
Summa	–	2 225	–	2 225

Se mer information beträffande skulder till kreditinstitut i not 21.

Not 21 Övriga kortfristiga skulder

	Koncernen		Moderbolaget	
	2013-12-31	2012-12-31	2013-12-31	2012-12-31
Skulder till kreditinstitut	2 225	3 900	2 225	3 900
Momsskuld	801	611	797	608
Personalrelaterade skulder	15 561	16 204	5 285	6 880
Övriga poster	–	6	300	306
Summa	18 587	20 721	8 607	11 694

Skulder från kreditinstitut togs upp under 2011 och lånet uppgick initialt till 11,0 MSEK. Lånet amorteras med 3,9 MSEK per år och kommer amorteras av i sin helhet under 2014. Det finns inga finansiella kovenanter kopplade till lånet men Dedicare AB har pantsatt aktier i dotterbolaget Dedicare Assistans AB i samband med upptagande av lånet.

Not 22 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2013-12-31	2012-12-31	2013-12-31	2012-12-31
Upplupna semesterlöner	16 754	12 658	1 260	1 316
Upplupna sociala avgifter	3 919	3 949	1 220	1 270
Upplupna lönekostnader	20 014	19 281	9 235	10 355
Övriga poster	14 012	17 267	9 920	14 501
Summa	54 699	53 155	21 635	27 442

Not 23 Poster som inte ingår i kassaflödet

	Koncernen		Moderbolaget	
	2013	2012	2013	2012
Avskrivningar	1 005	899	299	242
Nedskrivningar av fordran dotterföretag	–	–	234	–
Valutakursdifferens i eget kapital	–4 075	1 070	–	–
Övriga poster	–10	–	–8	–
Summa	–3 060	1 969	525	242

Not 24 Likvida medel

	Koncernen		Moderbolaget	
	2013-12-31	2012-12-31	2013-12-31	2012-12-31
Kassa och bank	12 647	34 203	3 145	23 025
Summa	12 647	34 203	3 145	23 025

Moderbolaget har en checkräkningskredit på 20 000 (20 000). Per den sista december utnyttjades checkkrediten med 0 (0).

Not 25 Finansiella tillgångar och skulder

Bokfört värde för respektive kategori av finansiella instrument

	Koncernen		Moderbolaget	
	2013-12-31	2012-12-31	2013-12-31	2012-12-31
Tillgångar				
Likvida medel	12 647	34 203	3 145	23 025
Kundfordringar	69 729	69 702	47 481	51 287
Fordringar hos koncernföretag	–	–	–	234
Upplupna intäkter	13 683	2 468	11 381	2 248
Summa tillgångar	96 059	106 373	62 007	76 794
Skulder				
Skulder till kreditinstitut	2 225	6 125	2 225	6 125
Skulder till koncernföretag	–	–	40 948	50 549
Leverantörsskulder	4 333	7 975	2 403	4 762
Summa skulder	6 558	14 100	45 576	61 436

För samtliga finansiella tillgångar och skulder anses det redovisade värdet på grund av korta löptider vara en god approximation av det verkliga värdet.

Not 26 Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

	Koncernen		Moderbolaget	
	2013-12-31	2012-12-31	2013-12-31	2012-12-31
Ställda säkerheter avseende skulder till kreditinstitut				
Aktier i dotterbolag	18 849	15 996	18 689	18 689
Summa ställda säkerheter	18 849	15 996	18 689	18 689
Eventalförpliktelser				
Skattetvist Dedicare Doctor AS	1 100	–	–	–
Summa eventalförpliktelser	1 100	–	–	–
Summa ställda säkerheter och eventalförpliktelser	19 949	15 996	18 689	18 689

Det norska skatteverket har genomfört en skatterevision av koncernbolaget Dedicare Doctor AS avseende räkenskapsåret 2010 och har därefter framfört krav på att Dedicare ska erlägga sociala avgifter motsvarande 1 MNOK för läkare som arbetat som underkonsulter i bolaget. Dedicare avfärdar skatteverkets uppfattning i ärendet och har överklagat skatteverkets krav. Med stöd från bolagets juridiska rådgivare bedömer Dedicare att chanserna att vinna ärendet är goda och det möjliga åtagandet redovisas som en eventalförpliktelse per 2013-12-31.

Not 27 Viktiga uppskattningar och bedömningar för redovisningsändamål

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden. Dedicare gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår diskuteras nedan.

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill

Dedicare undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill, i enlighet med redovisningsprinciperna. Prövning av nedskrivningsbehov sker dock oftare om det finns indikationer på att en värde-minskning kan ha inträffat under året. Återvinningsvärden för kassagenerande enheter har fastställts genom beräkning av nyttjandevärde. Se ytterligare information i not 13.

Not 28 Transaktioner med närstående

Beträffande transaktioner med styrelse och företagsledning hänvisas till not 5. Dedicares styrelseordförande och största aktieägare, Björn Öräs, är även ordförande och största aktieägare i företagen Uniflex och Poolia. Dedicares styrelseledamot Dag Sundström är även styrelseledamot i Poolia och har under delar av år 2013 varit tillförordnad verkställande

direktör i Poolia. Dedicare har på marknadsmässiga villkor nyttjat Poolias tjänster för rekrytering av administrativ personal. Inga väsentliga transaktioner med närstående har skett under året eller efter dess slut förutom lämnad aktieutdelning.

Not 29 Finansiell riskhantering

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för olika finansiella risker: valutarisk, kredit- och motpartsrisk samt likviditetsrisk. Koncernens policy för att hantera dessa risker är att eftersträva att minimera potentiella risker för koncernens finansiella resultat. Riskhanteringen tas hand om centralt enligt de policyer och riktlinjer som finns uppsatta.

Valutarisk

Valutakursrisk är risken för att framtida kassaflöden och resultat varierar på grund av förändringar i utländska valutakurser. Dedicares rapporteringsvaluta är svenska kronor (SEK). En betydande del av koncernens intäkter, cirka 43 procent för helåret 2013, genereras dock i Norge. De

norska dotterbolagen fakturerar i lokal valuta men delar av personalkostnaderna är i SEK. Detta medför att Dedicare är utsatt för den valutarisk som uppstår vid omräkning av utländska dotterföretags balansräkning samt för att valutakursförändringar kan ha en negativ, eller positiv, effekt på rörelseresultatet. Omräkning av de utländska verksamheternas nettotillgångar sker från NOK till SEK. Valutarisker säkras inte.

För 2013 har omräkningen av de utländska dotterbolagen påverkat koncernens egna kapital med –4 075 (1 070).

En förändring av valutakursen för NOK med 5 procent påverkar koncernens resultat och skulle ge en effekt på omsättningen med +/-11 (+/-10) MSEK och årets totalresultat för koncernen med +/-3 (+/-3) MSEK.

Följande valutakurser har använts i koncernredovisningen:

	2013		2012	
	Genomsnitt	Balansdag	Genomsnitt	Balansdag
NOK	1,11	1,06	1,16	1,18
EUR	8,66	8,94	8,71	8,67

Not 29 Finansiell riskhantering, forts

Ränterisk

Med ränterisk avses risken att förändring i marknadsräntan påverkar koncernens räntenetto negativt. Koncernens exponering för ränterisk var per bokslutsdatum begränsad. Dedicare har inga väsentliga innehav av räntebärande finansiella skulder. Koncernen har en beviljad checkkredit om 20 MSEK som på balansdagen var utnyttjad till 0 MSEK. Räntebärande finansiella tillgångar utgörs i huvudsak av obundna bankmedel.

Kredit- och motpartsrisk

Kredit- och motpartsrisk avser risken att en kund eller en motpart i en transaktion inte kan fullgöra sitt åtagande och därmed åsamkar bolaget förlust. Bolaget exponeras för kredit- och motpartsrisk till exempel när överskottslikviditet placeras i finansiella tillgångar och i samband med sedvanliga kundrelationer. Den senare kreditrisken är i Dedicares fall begränsad då flera kunder finns inom offentlig sektor och det inte i övrigt föreligger någon betydande kreditriskkoncentration för bolaget i förhållande till någon viss kund, motpart eller geografisk region. Effekten av att en motpart eller en kund inte kan fullgöra sitt åtagande är att bolaget kan drabbas av en kundförlust eller förlora en kapitalplacering, vilket skulle påverka Dedicares resultat och finansiella ställning negativt.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken att Dedicare får svårigheter att få fram pengar för att möta åtaganden förknippade med finansiella instrument. Dedicares likvida medel placeras i dag på konto eller i deposit med kort löptid hos bank. Något refinansieringsbehov finns inte för närvarande.

Förfalloanalys finansiella tillgångar och skulder

2013	Koncernen				Moderbolaget			
	< 1 månad	1 < 3 månader	3 mån < 1 år	1 < 5 år	< 1 månad	1 < 3 månader	3 mån < 1 år	1 < 5 år
Tillgångar								
Kundfordringar	69 716	13	–	–	47 468	13	–	–
Upplupna intäkter	–	13 683	–	–	–	11 381	–	–
Summa tillgångar	69 716	13 696	–	–	47 468	11 394	–	–
Skulder								
Skulder till kreditinstitut	325	650	1 250	–	325	650	1 250	–
Skulder till koncernföretag	–	–	–	–	–	–	40 948	–
Leverantörsskulder	4 192	59	82	–	2 268	53	82	–
Summa skulder	4 517	709	1 332	–	2 593	703	42 280	–

2012	Koncernen				Moderbolaget			
	< 1 månad	1 < 3 månader	3 mån < 1 år	1 < 5 år	< 1 månad	1 < 3 månader	3 mån < 1 år	1 < 5 år
Tillgångar								
Kundfordringar	69 729	–	–	–	51 287	–	–	–
Fordringar hos koncernföretag	–	–	–	–	–	–	234	–
Upplupna intäkter	–	2 468	–	–	–	2 248	–	–
Summa tillgångar	69 729	2 468	–	–	51 287	2 248	234	–
Skulder								
Skulder till kreditinstitut	325	650	2 925	2 225	325	650	2 925	2 225
Skulder till koncernföretag	–	–	–	–	–	–	50 549	–
Leverantörsskulder	7 970	5	–	–	4 757	5	–	–
Summa skulder	8 295	655	2 925	2 225	5 082	655	53 474	2 225

För samtliga finansiella tillgångar och skulder anses det redovisade värdet på grund av korta löptider vara en god approximation av det verkliga värdet. Alla flöden redovisas således odiskonterade.

Tillväxt – mål

Inom vårdbemanning strävar Dedicare efter att växa snabbare än marknaden på sina befintliga marknader. Denna ambition ska uppnås primärt genom organiskt tillväxt. Inom omsorg förväntar sig Dedicare en snabb tillväxt i samband med att verksamheten etableras. Tillväxten kan delvis komma att ske genom förvärv. Inom både vårdbemanning och omsorg förväntar sig Dedicare att växa även genom etablering på nya marknader i Europa, vilket huvudsakligen kommer att ske genom förvärv.

Rörelsemarginal – mål

Dedicare har som mål att rörelsemarginalen över en konjunkturcykel ska överstiga 7,0 procent. På lång sikt bedöms bemanning och omsorg ha liknande lönsamhetspotential. På kort sikt kan dock uppstarten av omsorgsverksamheten komma att ha en negativ inverkan på bolagets rörelsemarginal.

Soliditet – mål

Dedicares styrelse är av uppfattningen att Bolaget ska ha en stark kapitalbas och att verksamheten huvudsakligen ska finansieras med eget kapital. Verksamhetens karaktär innebär samtidigt ett begränsat kapitalbehov. Mot bakgrund av detta anser Dedicare att soliditeten ska uppgå till minst 30 procent.

Utdelningspolicy – mål

Styrelsens mål är att den årliga utdelningen ska uppgå till omkring 50 procent av nettoresultatet.

Not 30 Förvaltning av kapital

Kapital avser eget kapital. Koncernens mål för förvaltning av kapitalet är att trygga koncernens fortlevnad och handlingsfrihet och att tillse att ägarna även fortsättningsvis erhåller avkastning på sina placerade medel. För att bibehålla och anpassa kapitalstrukturen kan koncernen dela ut medel. Styrelsens mål är att den årliga utdelningen ska uppgå till omkring 50 procent av nettoresultatet.

Not 31 Händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser har inträffat sedan periodens utgång.

Styrelsen och verkställande direktören intygar härmed att årsredovisningen har upprättats enligt Årsredovisningslagen samt RFR 2 och ger en rättvisande bild av företagets ställning och resultat och att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av företagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som företaget står inför.

Styrelsen och verkställande direktören intygar härmed att koncernredovisningen har upprättats enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU och årsredovisningslagen, och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat och att förvaltningsberättelsen för koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 17 mars 2014

Stig Engcrantz
Verkställande direktör

Anna Stina Nordmark Nilsson
Styrelseledamot

Björn Öräs
Ordförande

Dag Sundström
Styrelseledamot

Helena Thunander Holmstedt
Styrelseledamot

Anna Lefevre Skjöldebrand
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har avgivits den 17 mars 2014
Deloitte AB

Henrik Nilsson
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till årsstämman i Dedicare AB (publ)

Organisationsnummer 556516-1501

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Dedicare AB (publ) för räkenskapsåret 2013-01-01–2013-12-31. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 16–50.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och en koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt International Financial Reporting Standards, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2013 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2013 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt International Financial Reporting Standards, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Dedicare AB (publ) för räkenskapsåret 2013-01-01–2013-12-31.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Vi tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 17 mars 2014

Deloitte AB

Henrik Nilsson

Auktoriserad revisor

Bolagsstyrningsrapport

Beskrivning av Dedicare och dess regelverk

Dedicare AB är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Stockholm. Bolaget utgör moderbolaget i Dedicare koncernen. Bolaget har sedan börsnoteringen i maj 2011 implementerat ett system för styrning som baseras på aktiebolagslagen, bolagsordningen, NASDAQ OMX Stockholms regelverk för emittenter samt Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden"). Nedan beskrivs kortfattat Dedicares system för bolagsstyrning.

Svensk kod för bolagsstyrning

Koden i den senast reviderade versionen ska tillämpas av alla svenska bolag som är upptagna till handel på en reglerad marknad. NASDAQ OMX Stockholm är en sådan reglerad marknad. Dedicare tillämpar Koden och det föreligger inga beslutade avvikelser.

Styrelsen har beslutat att tills vidare låta de uppgifter som ankommer på ett ersättnings- och revisionsutskott fullgöras av styrelsen i dess helhet. Skälet är att det med tanke på styrelsens storlek och kompetens bedöms mer ändamålsenligt.

Årsstämman

Aktieägarnas beslutanderätt i Dedicare utövas vid bolagsstämman som är bolagets högsta beslutande organ. Ordinarie bolagsstämma, årsstämma, ska hållas inom sex månader från utgången av varje räkenskapsår.

Vid årsstämman ska beslut fattas om bland annat fastställande av resultat- och balansräkning för bolaget och för koncernen, disponering av årets resultat enligt fastställt balansräkning, ansvarsfrihet för styrelse och verkställande direktören, utnämnan­de av styrelseledamöter och bolagets revisorer samt fattar beslut i vissa andra frågor enligt lag och bolagsordning (se vidare "Bolagsordning"). Aktieägare som önskar få ett ärende behandlat på årsstämman ska i god tid före stämman meddela detta skriftligt till styrelsen.

Samtliga aktieägare som är registrerade i den av Euroclear förda aktieboken på avstämningsdagen och anmälda på sätt som bolagsordningen föreskriver har rätt att delta vid bolagsstämma, personligen eller genom ombud. Kallelse till bolagsstämma sker enligt lag och på sätt som föreskrivs i Dedicares bolagsordning. Kallelse­reglerna överensstämmer med de krav som gäller för publika aktiebolag vars aktier är upptagna på en reglerad marknad.

Årsstämma 2013

Senaste årsstämma ägde rum den 23 april 2013 på Dedicares huvudkontor, Sankt Eriksgatan 44, 5 tr, i Stockholm.

Vid stämman deltog aktieägare, vilka företrädde 71 procent av rösterna och 53 procent av kapitalet. Stämman omvalde styrelsen bestående av Björn Öräs, Anna Lefevre Skjöldebrand, Anna Stina Nordmark Nilsson och Helena Thunander Holmstedt. Till ny ledamot valdes Dag Sundström. Till styrelsens ordförande omvaldes Björn Öräs. Årsstämman beslutade även att styrelsearvode utgår med 325 000 (300 000) kronor till styrelsens ordförande och 135 000 (125 000) kronor till övriga ledamöter vardera. För mer information se bolagets webbplats www.dedicare.se

Årsstämma 2014

Årsstämma för räkenskapsåret 2013 kommer att hållas på bolagets huvudkontor på Sankt Eriksgatan 44, 5 tr, i Stockholm, den 22 april 2014 klockan 16.00. Årsredovisningen finns tillgänglig senast den 21 mars 2014 på bolagets webbplats www.dedicare.com. Kallelse till bolagsstämma sker genom Post- och Inrikes Tidningar samt med annons i Svenska Dagbladet den 19 mars 2014. På bolagets webbplats anges senaste datum och mottagare för aktieägare som önskar få ett ärende behandlat på stämman.

Styrelse

Styrelsens ansvar och arbetsformer

Styrelsen utses årligen av bolagsstämman med mandattid fram till slutet av nästa årsstämma. Styrelsen svarar för bolagets organisation och förvaltning samt bedömer fort­löpande koncernens ekonomiska situation och utvärderar den operativa ledningen. För sitt arbete har styrelsen antagit en skriftlig arbetsordning som bland annat reglerar antalet styrelsesammanträden, vilka ärenden som ska underställas styrelsen samt ordförandens uppgifter. Styrelsens arbete regleras också av bland annat tillämpliga föreskrifter i aktiebolagslagen och Koden.

Styrelsens sammansättning

Styrelsens sammansättning och ingående ledamöter redovisas i avsnitt "Styrelse och ledande befattningshavare".

Styrelsens oberoende

Ledamöterna i Dedicares styrelse anses vara oberoende i förhållande till såväl bolag som ägare, förutom Björn Öräs som i egenskap av huvudägare ej anses oberoende.

Valberedning

Vid årsstämman den 23 april 2013 beslutades att Dedicare ska ha en valberedning. Valberedningen ska utses genom att styrelsens ordförande senast vid tredje kvartalets utgång sammankallar de tre största aktieägarna i bolaget räknat utifrån röstetalet. Dessa aktieägare ska ha rätt att utse en ledamot var till valberedningen. Om någon av de tre största aktieägarna avstår den rätten ska nästa aktieägare i storlek beredas tillfälle att utse ledamot till valberedningen. Till ordförande i valberedningen bör utses en ägarrepresentant. Valberedningens mandatperiod sträcker sig fram till dess att ny valberedning utsetts.

Valberedningens sammansättning ska offentliggöras senast i samband med Bolagets rapport för tredje kvartalet. Härigenom ska alla aktieägare få kännedom om vilka personer som kan kontaktas i nomineringsfrågor. Valberedningen konstitueras med utgångspunkt från känt aktieägarande i bolaget senast vid tredje kvartalets utgång. Om väsentliga förändringar sker i ägarstrukturen efter valberedningens konstituerande bör också valberedningens sammansättning ändras i enlighet med principerna ovan. Förändringar i valberedningen ska offentliggöras omedelbart.

Valberedningen ska bereda och till bolagsstämman lämna förslag i följande ärenden:

- ◆ val av ordförande vid årsstämman
- ◆ val av styrelseordförande och övriga ledamöter av bolagets styrelse
- ◆ styrelsearvode uppdelat mellan ordföranden och övriga ledamöter
- ◆ eventuell ersättning för utskottsarbete
- ◆ arvode till revisorerna
- ◆ i förekommande fall val av revisor och revisorssuppleant
- ◆ beslut om principer för utseende av valberedning

Arvode ska inte utgå till valberedningens ledamöter för deras uppdrag i valberedningen. Valberedningen ska ha rätt att, efter godkännande av styrelsens ordförande, belasta bolaget med kostnader för exempelvis rekryteringskonsulter eller andra kostnader som krävs för att valberedningen ska kunna fullgöra sitt uppdrag.

Dedicares valberedning utsågs den 22 oktober 2013.

Valberedningen inför årsstämman 2014 består av:

- ◆ Björn Öräs, styrelsens ordförande
- ◆ Anders Oscarsson, AMF – Försäkringar och Fonder
- ◆ Birger Gezelius, Swedbank Robur fonder

Anders Oscarsson utsågs till valberedningens ordförande.

Styrelsens ordförande

Ordförande leder styrelsens arbete så att detta utövas i enlighet med lagar och föreskrifter. Ordförande följer verksamheten genom dialog med verkställande direktören och ansvarar för att övriga ledamöter erhåller tillfredsställande information och beslutsunderlag för sitt arbete.

Styrelseordförande samordnar den årliga utvärderingen av styrelsens och verkställande direktörens arbete, vilken också delges valberedningen. Ordförande är även delaktig i utvärdering och utvecklingsfrågor avseende koncernens ledande befattningshavare. Styrelseordföranden representerar styrelsen såväl externt som internt. Vid årsstämman 2013 omvaldes Björn Öräs till ordförande. Björn Öräs har varit styrelsens ordförande sedan november 2010.

Styrelsens arbete

Styrelsens arbete 2013

Styrelsen har under verksamhetsåret 2013 hållit 7 ordinarie sammanträden samt ett konstituerande sammanträde. Vid dessa möten har styrelsen behandlat de fasta punkter som förelagat vid respektive styrelsemöte såsom affärsläge, marknadsläge, ekonomisk rapportering, budget, prognos och projekt. Vid årets sista möte genomfördes en utvärdering av styrelsen, styrelsens arbete och verkställande direktören.

Därutöver har övergripande strategiska frågor avseende bland annat bolagets inriktning, omvärldsfrågor och tillväxtpotentialer analyserats. VD samt CFO är adjungerade vid samtliga styrelsesammanträden, utom vid frågor rörande ersättning till ledande befattningshavare, val av ny VD samt vid utvärdering av styrelsens och VD:s arbete. Under året har vid tre tillfällen en eller flera affärsområdeschefer medverkat vid styrelsemöten och avrapporterat resultat från sina verksamheter.

I styrelsen har ingått de av årsstämman valda ledamöterna Björn Öräs (ordförande), Helena Holmstedt, Anna Lefevre Skjöldebrand, Anna Stina Nordmark Nilsson och Curt Lönnström som efter den 23 april ersatts av ledamoten Dag Sundström.

Styrelsens sammansättning och mötesnärvaro vid ordinarie sammanträden:

Ledamot	Invald	Befattning	Närvaro
Björn Öräs	2007	Ordförande	7/7
Curt Lönnström	2011	Ledamot	2/2
Helena Thunander Holmstedt	2011	Ledamot	7/7
Anna Lefevre Skjöldebrand	2011	Ledamot	7/7
Anna Stina Nordmark Nilsson	2012	Ledamot	7/7
Dag Sundström	2013	Ledamot	5/5

Utskott

Styrelsen har valt att i sin helhet utgöra ersättnings- och revisionsutskott och ansvarar därmed för dessa frågor. Med hänsyn till antalet ledamöter i styrelsen, bolagets storlek samt att majoriteten ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen anser styrelsen att detta utgör ett effektivt arbete för att hantera ersättnings- och revisionsfrågor. Frågan om tillsättande av utskott prövas varje år i samband med att styrelsen konstituerar sig. Utskottsarbetet är schemalagt vid tre ordinarie styrelsemöten för respektive utskotts arbete.

Verkställande direktör (koncernchef)

Verkställande direktören leder verksamheten inom de ramar som styrelsen har lagt fast. Arbetsordning för styrelsen och VD har antagits för 2013. Den reglerar verkställande direktörens roll i bolaget. Verkställande direktören tillhandahåller nödvändiga informations- och beslutsunderlag inför styrelsemöten. Verkställande direktören eller den som är dennes ombud är föredragande i styrelsen. Verkställande direktören håller kontinuerligt styrelsen och ordföranden informerade om bolagets finansiella ställning och utveckling. Styrelsen utvärderar årligen verkställande direktörens arbetssätt och prestation. Dedicares verkställande direktör är sedan 2002 Stig Engcrantz.

Koncernledning

Ledningsgrupp

Koncernens verkställande ledning består av verkställande direktören, CFO och dotterbolagens verkställande direktörer i Sverige och Norge. Ledningsgruppen håller regelbundna sammanträden där bolagets löpande verksamhet stäms av. Kontrollen över koncernens verksamhet utövas bland annat genom finansiell rapportering från dotterbolagen och löpande kontakter med dotterbolagens ledning.

Intern styrning och kontroll

Styrelsen ansvarar för att bolaget har god intern kontroll och formaliserade rutiner som säkerställer att fastlagda principer för finansiell rapportering och intern kontroll efterlevs samt att bolagets finansiella rapportering är upprättad i överensstämmelse med lag, tillämpliga redovisningsstandarder och övriga krav på noterade bolag.

Finansiell rapportering

Delårsrapporter och bokslutskommuniké behandlas av styrelsen och kan utfärdas av verkställande direktören på styrelsens uppdrag.

Verkställande direktören ansvarar för att bokföringen i koncernens bolag fullgörs i överensstämmelse med lag, och att medelsförvaltningen sköts på ett betryggande sätt. För koncernen upprättas ett bokslut varje månad som lämnas till styrelsen och till koncernledningen.

Utöver dessa verktyg genomförs varje månad analys- och uppföljningsmöten för varje segment där verkställande direktören, CFO och berörda ledande befattningshavare deltar.

Intern revision

Styrelsen har gjort bedömningen att Dedicare, utöver befintliga processer och funktioner för intern kontroll, inte behöver införa en egen internrevisionsfunktion.

Uppföljningen som utförs av styrelsen, ledningen samt de externa revisorerna bedöms för närvarande fullgöra behovet. En årlig bedömning görs dock om en sådan funktion är nödvändig för att bibehålla god kontroll inom bolaget.

Revisorer

Revisionsbolaget Deloitte AB valdes till revisorer vid årsstämman den 23 april 2013. Mandattiden är till slutet av nästkommande årsstämma. Huvudansvarig är auktoriserade revisorn Henrik Nilsson. Enligt Deloitte's bedömning har Henrik Nilsson inte någon relation till Dedicare eller närstående bolag till Dedicare som kan påverka revisorns oberoende gentemot bolaget. Henrik Nilsson bedöms ha erforderlig kompetens för att kunna utföra uppdraget som revisor i Dedicare. Under året har Henrik Nilsson medverkat vid ett styrelsemöte och avrapporterat resultatet av granskningen samt skriftligen avrapporterat vid två tillfällen.

Bolagets externa revisor granskar styrelsens och verkställande direktörens förvaltning och de årsredovisningar som upprättas. Vidare granskar revisorn vissa andra finansiella rapporter. Slutsatserna från revisionen presenteras i revisionsberättelsen som läggs fram på årsstämman.

Styrelsens beskrivning av intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen

Kontrollmiljö

Basen för intern kontroll är kontrollmiljön, som innefattar den kultur som styrelse och bolagsledning kommunicerar och verkar utifrån. Den omfattar i huvudsak integritet och etiska värderingar, kompetens, ledningsfilosofi och ledningsstil, organisationsstruktur, ansvar och befogenheter samt policyer och rutiner. En viktig del av kontrollmiljön är att beslutsvägar, befogenheter och ansvar är tydligt definierade och kommunicerade mellan olika nivåer i organisationen. Viktigt är också att styrande dokument i form av interna policyer och riktlinjer omfattar alla identifierade väsentliga områden och att dessa ger erforderlig vägledning till olika befattningshavare i Dedicare.

Som ett led i att upprätthålla god styrning och kontroll inom finansiell rapportering betonar Dedicare vikten av god kompetens och kompetensutveckling inom detta område. Relevanta befattningsbeskrivningar och utvecklingssamtal en gång per år är en del i detta arbete.

Riskbedömning

Genom riskbedömning identifieras de väsentliga risker, som påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen samt var dessa risker finns på bolags-, affärsenhets- och processnivå. Riskgenomgång sker årligen i samband med att affärsplanen tas fram och vid upprättandet av årsredovisningen. Riskbedömningen resulterar i kontrollmål, som stöder uppfyllelsen av de grundläggande kraven på de finansiella rapporterna, s.k. räkenskapspåståenden. Riskbedömningen uppdateras löpande för att omfatta förändringar, som väsentligen påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen.

Kontrollaktiviteter

För att förhindra, upptäcka och korrigera felaktigheter och avvikelser har kontrollaktiviteter fastställts i förhållande till de risker som identifierats. Områden som omfattas av kontrollaktiviteter är bland annat:

1. interna revisioner av ledningssystem
2. behörigt godkännande av affärstransaktioner
3. affärssystem som påverkar den finansiella rapporteringen
4. redovisningsprocessen, inklusive bokslut och koncernredovisning
5. väsentliga, ovanliga eller komplicerade affärstransaktioner

Information och kommunikation

Dedicares informations- och kommunikationsvägar är avsedda att vara ändamålsenliga och möjliggöra rapportering och återkoppling från verksamheten till styrelse och ledning. Interna policyer och riktlinjer finns tillgängliga på Dedicares interna nätverk och är även kommunicerade till relevanta personer i organisationen. Rapportering av brister i den interna kontrollen sker till styrelse och ledning utifrån den bedömda konsekvensen av bristen.

Uppföljning

Dedicare kontrollerar att de fastlagda kontrollaktiviteterna genomförs på avsett sätt. Dedicares grundläggande värderingar går igenom årligen och vikt läggs då vid de policyer och instruktioner som visar ledningens och styrelsens syn på intern styrning och kontroll.

Revisors yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till årsstämman i Dedicare AB (publ)

Organisationsnummer 556516-1501

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för år 2013 som ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 53–56 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vi har läst bolagsstyrningsrapporten och baserat på denna läsning och vår kunskap om bolaget och koncernen anser vi att vi har tillräcklig grund för att våra uttalanden. Detta innebär att vår lagstadgade genomgång av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har.

Vi anser att en bolagsstyrningsrapport har upprättats, och att dess lagstadgade information är förenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen.

Stockholm den 17 mars 2014

Deloitte AB

Henrik Nilsson

Auktoriserad revisor

Styrelse och ledande befattningshavare

Styrelse

Dedicare styrelse består av fyra ledamöter. Styrelseledamöterna väljs enligt bolagsordningen årligen på årsstämman för tiden intill slutet av nästa årsstämma. Styrelsen har sitt säte i Stockholm stad.



Björn Öräs – styrelseordförande

Född 1949. Björn Öräs har varit styrelseordförande i Dedicare sedan 2007.

Övriga uppdrag/befattningar: Styrelseordförande och huvudägare i bl.a. följande bolag. Poolia AB (publ), Uniflex (publ), Bro Hof Slott GC.

Utbildning: Björn Öräs har en fil. kand. i ekonomi från Lunds universitet.



Anna Lefevre Skjöldebrand – styrelseledamot

Född 1969. Anna Lefevre Skjöldebrand valdes till styrelseledamot vid bolagsstämman den 12 februari 2011.

Övriga uppdrag/befattningar: Verkställande direktör i Swedish Medtech Service Aktiebolag och ordförande i Eucomeds nätverk för nationella medtechföreningar i Europa. Därutöver är Anna Lefevre Skjöldebrand styrelseledamot i Eucomeds styrelse, SIS AB, Swecare AB, Stiftelsen Swecare, ehälsomyndigheten samt Läkemedelsverkets insynsråd.

Utbildning: Anna Lefevre Skjöldebrand är jur. kand. och har ekonomiutbildning från Uppsala universitet.



Dag Sundström – styrelseledamot

Född 1955. Dag Sundström valdes till styrelseledamot vid årsstämman den 23 april 2013.

Övriga uppdrag/befattningar: Styrelseledamot i Poolia AB (publ), International Swedish School AB (Raoul Wallenbergskolan), Djurö Krog AB samt DS Holding AB

Utbildning: Dag Sundström är civilingenjör från Kungliga Tekniska Högskolan i Stockholm, samt civilekonom från Handelshögskolan i Stockholm.

De nuvarande styrelseledamöterna, deras födelseår och år för inval samt aktieinnehav i Dedicare per den 31 december 2013, inklusive närståendes innehav, redovisas nedan.

	Födelseår	Invalid	Oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning	Oberoende i förhållande till större ägare	Antal aktier i Dedicare
Björn Öräs	1949	2007	Ja	Nej	2 011 907 A-aktier 1 540 722 B-aktier
Anna Lefevre Skjöldebrand	1969	2011	Ja	Ja	800 B-aktier
Dag Sundström	1955	2013	Ja	Nej	–
Helena Thunander Holmstedt	1960	2011	Ja	Ja	2 000 B-aktier
Anna Stina Nordmark Nilsson	1960	2012	Ja	Ja	–



Helena Thunander Holmstedt – styrelseledamot

Född 1960. Helena Thunander Holmstedt valdes till styrelseledamot vid bolagsstämman den 12 februari 2011.

Övriga uppdrag/befattningar: Ekonomidirektör vid Försvarsmakten, ledamot i Stiftelsen Clara och Danderyds Sjukhus AB.

Utbildning: Helena Thunander Holmstedt är civilekonom och har en MBA från Handelshögskolan i Stockholm.



Anna Stina Nordmark Nilsson – styrelseledamot

Född 1956. Anna Stina Nordmark Nilsson valdes till styrelseledamot vid bolagsstämman den 24 april 2012.

Övriga uppdrag/befattningar: Vice ordförande och ordförande revisionsutskottet Svenska Kraftnät, ledamot och ordförande revisionsutskottet Sveaskog AB och Sveaskog Förvaltnings AB, ledamot Softronic AB, Regina AB, ordförande Svenska handikappidrottsförbundet/Sveriges paralympiska kommitté. Rådgivare till bl. a. Evli Bank Plc, styrelser, företagsledningar m. fl.

Utbildning: Anna Stina Nordmark Nilsson är civilekonom.

Ledande befattningshavare



**Stig Engcrantz –
Verkställande direktör**

Född 1968. Stig Engcrantz anställdes som verkställande direktör i Dedicare år 2002.

Övriga uppdrag/befattningar: Styrelseordförande i Dedicares svenska och norska dotterbolag samt verkställande direktör i flera av dessa bolag.

Utbildning: Stig Engcrantz är civilekonom.

Antal aktier i Dedicare: 3 705

Antal optioner i Dedicare: 40 500



**Lia Sandström –
Chief Financial Officer**

Född 1976. Anställd sedan september 2013.

Övriga uppdrag/befattningar: Styrelseledamot i Dedicares svenska och norska dotterbolag.

Utbildning: Lia Sandström är civilekonom.

Antal aktier i Dedicare: –

Antal optioner i Dedicare: –



**Eva Domanders – Verkställande
direktör Dedicare Doctor AB**

Född 1966. Anställd sedan 1996 och tillträdde som affärsområdeschef för läkaruthyrningen (dåvarande Poolia Doctor) i oktober 2006.

Övriga uppdrag/befattningar: Styrelseledamot i Bemanningsföretagen.

Utbildning: Eva Domanders är legitimerad sjuksköterska och har även utbildning i ekonomi och humaniora.

Antal aktier i Dedicare: –

Antal optioner i Dedicare: 8 100



Malin Lindley-Nord – Verkställande direktör Dedicare Nurse AB

Född 1969. Anställd sedan 2004 och tillträdde som affärsområdeschef för sköterskeuthyrningen i Sverige i januari 2008.

Övriga uppdrag/befattningar: –

Utbildning: Malin Lindley-Nord är legitimerad sjuksköterska.

Antal aktier i Dedicare: 1 700

Antal optioner i Dedicare: 8 100



Petter Nyhagen – Verkställande direktör Dedicare AS och Dedicare Doctor AS

Född 1975. Anställd sedan 2009.

Övriga uppdrag/befattningar: Styrelseordförande och ägare av i P.N. Invest AS samt styrelseordförande i Steinerbarnehagen i Baerum. Varastyrelsesledamot i NHO Service – bemanningsbransjen och i Våsjøen Hytteforening.

Utbildning: Petter Nyhagen har högskoleexamina i ekonomi och administration samt sjuksköterska från högskolorna i Vestfold och i Akershus.

Antal aktier i Dedicare: 11 200

Antal optioner i Dedicare: 8 100



Anders Nordqvist – Verkställande direktör för Dedicare Assistans AB

Född 1965. Anställd som verkställande direktör för Dedicare Assistans AB sedan januari 2013.

Övriga uppdrag/befattningar: –

Utbildning: Anders Nordqvist är civilekonom.

Antal aktier i Dedicare: –

Antal optioner i Dedicare: –

Aktieägarinformation

Inbjudan till årsstämma

Aktieägarna till Dedicare AB (publ) kallas härmed till årsstämma tisdagen den 22 april 2014 klockan 16.00 på bolagets huvudkontor på Sankt Eriksgatan 44, 5 tr, i Stockholm.

Anmälan

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska dels vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken senast den 14 april 2014, dels vara anmäld hos Dedicare senast den 14 april 2014.

Anmälan om deltagande till årsstämman kan göras till:
Dedicare AB

Att. Lia Sandström
Sankt Eriksgatan 44 5 tr
112 34 Stockholm

e-post: lia.sandstrom@dedicare.se

I anmälan ska namn, telefonnummer, person- eller organisationsnummer, antal aktier samt antal biträden anges. För att aktieägare med förvaltarregistrerade aktier ska ha rätt att delta i årsstämman fordras att aktieägaren låter registrera sitt innehav i eget namn så att aktierna är ägarregistrerade i god tid före den 14 april 2014.

Utdelning

Styrelsen föreslår att till aktieägarna utdelas 1,1 SEK per aktie. Som avstämningsdag föreslås den 25 april 2014.

Om årsstämman beslutar i enlighet med förslaget, beräknas utdelning sändas ut från Euroclear Sweden AB den 30 april 2014.

Ekonomisk information

Delårsrapport, januari–mars	22 april 2014
Årsstämma för verksamhetsåret 2013	22 april 2014
Delårsrapport, april–juni	18 juli 2013
Delårsrapport, juli–september	24 oktober 2013
Bokslutskommuniké för 2014	5 februari 2015

Övrigt

ISIN-kod	SE003909282
Kortnamn på NASDAQ OMX Stockholm	DEDI



Adresser

Dedicare AB

Sankt Eriksgatan 44, 5 tr
112 34 Stockholm
Tel: +46 8 555 656 00

Dedicare Doctor AB

Sankt Eriksgatan 44, 5 tr
112 34 Stockholm
Tel: +46 8 555 656 00

Dedicare Nurse AB

Sankt Eriksgatan 44, 5 tr
112 34 Stockholm
Tel: +46 8 555 656 00

Dedicare Omsorg AB

Sankt Eriksgatan 44, 5 tr
112 34 Stockholm
Tel: +46 8 555 656 00

Dedicare Assistans AB

Ellipsvägen 10
141 75 Kungens Kurva
Tel: +46 8 501 290 90

Dedicare AS

Stokmoveien 2,
Postboks 41,
7501 Stjørdal
Norge
Tel: +47 74 80 40 70

Dedicare Doctor AS

Stokmoveien 2,
Postboks 41,
7501 Stjørdal
Norge
Tel: +47 74 80 40 79

Deloitte AB

Rehnsgratan 11
113 79 Stockholm
Tel: +46 75 246 20 00

DEDICARE