



Verksamhetsuppdatering avseende Dynava

Efter tillträdet den 13 augusti 2026 har nu integrationen av Servana AB (publ) ("Servana" eller "Bolaget") och Dynava Group AB ("Dynava") inletts, och arbetet fortlöper enligt plan.

Dynava är en nordisk kundservicepartner som erbjuder outsourcad kundtjänst och contact center-tjänster till företag, flerspråkigt och dygnet runt vid behov, med branschlösningar inom bland annat energi, avfallshantering, fastighetstjänster, logistik, e-handel och offentlig sektor. Under första halvåret 2026 uppgick koncernens nettoomsättning till 146 MSEK och EBITDA till 14 MSEK, en förbättrad lönsamhet jämfört med helåret 2025.

Inom Dynava LAB drivs bolagets utvecklingsarbete med AI och automation. Där testas och vidareutvecklas lösningar för att automatisera delar av kundtjänsten, exempelvis i chattkanalen där en betydande andel av enklare kundkontakter redan i dag kan hanteras automatiserat. Servana ser Dynava LAB som en intressant del av verksamheten att fortsätta utveckla tillsammans med Dynava.

"Vi ser positivt på att bli en del av Servana då det finns en stark samsyn kring värdeskapande, innovation och kundfokus. Servana delar vår syn på hur teknik, AI och mänsklig kompetens tillsammans formar framtidens kundservice. För Dynava innebär det också nya möjligheter att utveckla vårt erbjudande och accelerera arbetet inom AI och automation. Genom Dynava LAB har vi etablerat en stark plattform för nästa generations kundservice, och tillsammans med Servana får vi ännu bättre förutsättningar att investera i innovation, stärka vår marknadsposition och skapa långsiktigt värde för våra kunder, medarbetare och ägarer", säger Madelene Hall, VD för Dynava AB.

Servana ser positivt på Dynavas fortsatta utveckling och på de möjliga synergier som nu utvärderas mellan bolagen. Det gemensamma arbetet fortsätter under hösten, och Servana avser att löpande hålla marknaden uppdaterad om arbetet framöver.

För ytterligare information, vänligen kontakta:

Robin Bäcklund

T.f. Verkställande Direktör

Servana AB (Publ)

ir@servana.se