

Pressmeddelande

23 mars 2021

Transcom växlar upp för ökad tillväxt

Tillsätter Marie Wedin som global marknads- och kommunikationsdirektör

Transcom är en ledande leverantör av kundservice för konsumentvarumärken i Europa och Nordamerika, med 28,000 anställda på fem kontinenter. Under de senaste fem åren har Transcom genomfört en radikal ompositionering, där ett starkt digitalt erbjudande har attraherat kunder inom snabbväxande segment som e-handel och teknik. Tillsammans med operationella förbättringar och investeringar i kostnadseffektiv leveranskapacitet så har Transcom slagit in på en väg med dubbelsiffrig organisk tillväxt och lönsamhet.

Som ett led i en ökad tillväxtambition investerar Transcom nu i den globala marknadsorganisationen och rekryterar Marie Wedin till Transcoms koncernledning som global marknads- och kommunikationsdirektör.

– Transcom upplever ett starkt momentum och vinner affärer både från nya och befintliga kunder. Marknaden växer snabbt, och för att ta tillvara på alla möjligheter vill vi vässa Transcoms positionering. Maries starka ledarskap och djupa erfarenhet inom varumärkesstrategi, marknadsföring och erbjudandeutveckling kommer att bli en enorm tillgång både för Transcom och våra kunder, säger Jonas Dahlberg, VD och koncernchef.

– Min passion är att förstå kundbeteenden på djupet och att utifrån det skapa starka och lojaliserande kundupplevelser. Att få möjlighet att ytterligare stärka Transcoms erbjudande och arbeta med några av världens mest kända varumärken ser jag verkligen fram emot, säger Marie Wedin.

Marie Wedin kommer närmast från en roll som marknads- och kommunikationsdirektör på Coop Sverige och sitter i styrelsen för Upplands Motor. Tidigare har hon varit VD på Spinn Action Marketing samt partner på LynxEye brand consultants. Marie har en civilekonomexamen från Handelshögskolan i Stockholm.

För ytterligare information, vänligen kontakta

Jonas Dahlberg, VD och koncernchef

Telefon: 070 347 23 83, epost: Jonas.dahlberg@transcom.com

Marie Wedin, Marknads- och kommunikationsdirektör

Telefon: 070 654 64 34, epost: marie.wedin@transcom.com

Helene Ruda, Kommunikationschef

Telefon: 070 311 7560, epost: helene.ruda@transcom.com

Om Transcom

Transcom är en global specialist inom kundservice och kundnöjdhet. Vi levererar lösningar inom kundtjänst, försäljning, teknisk support samt fakturabevakning och påminnelsehantering genom vårt omfattande nätverk av kontaktcentra och hemagenter. Vi är 28 000 specialister i 50 anläggningar i 23 länder, som levererar tjänster på 33 språk till kunder i olika branscher.