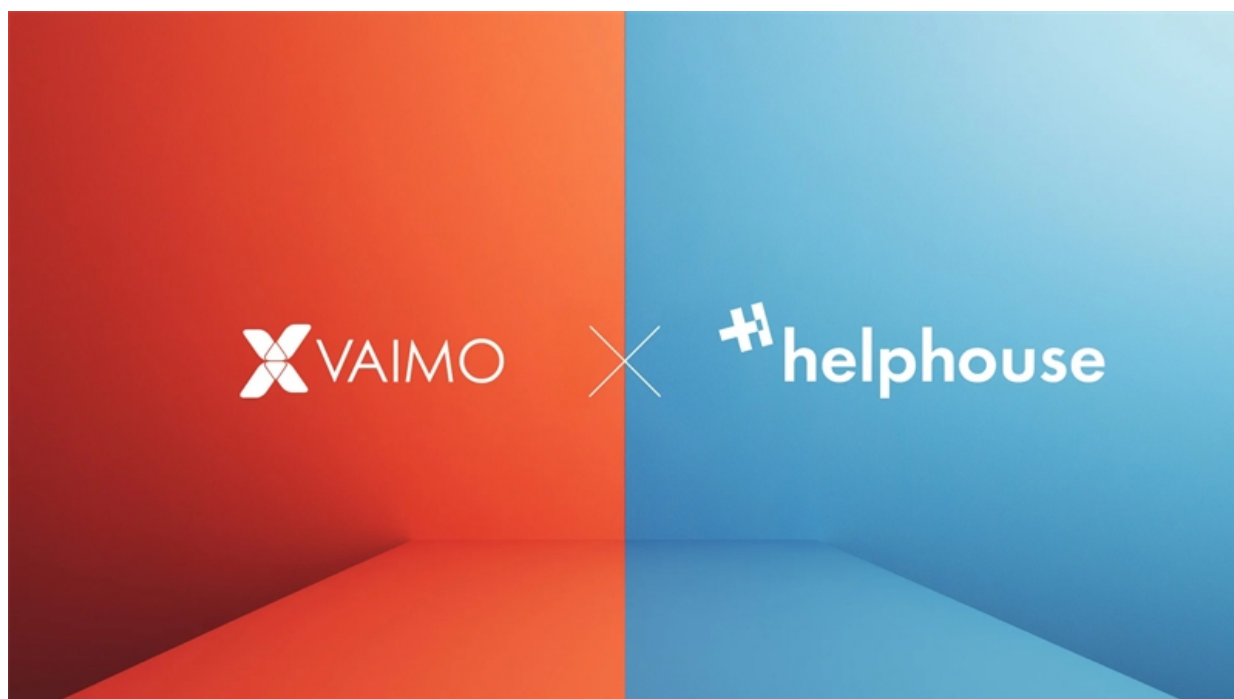




Vaimo förvärvar kundservice-byrån HelpHouse

Vaimo, en av världens främsta leverantörer inom digital handel och kundupplevelse, har förvärvat danska kundservice-byrån HelpHouse. Förvärvet innebär att Vaimo flyttar fram sin position ytterligare inom segmentet kundservice och inom kundupplevelse som helhet.



Vaimo stärker sitt kundtjänsterbudande

HelpHouse jobbar med heltäckande Zendesk-lösningar och hjälper till med allt från rådgivning och implementering till anpassning och optimering. Med en effektiv kundupplevelse i fokus, har HelpHouse hjälpt många företag att bygga upp bättre kundtjänstlösningar.

Zendesks produkter inom kundsupport gör att företag kan ge sina kunder den bästa möjliga servicen. Vaimo har arbetat med Zendesk i flera år och många av Vaimos kunder har kunnat förbättra sina kundrelationer tack vare Zendesks tjänster.

“Att välkomna HelpHouse till Vaimo-familjen är ett spännande steg som befäster vår position som ledare inom digital kundupplevelse. Kundservice spelar en viktig roll för digitala interaktioner och det här förvärvet gör att vi kan erbjuda våra kunder ännu bättre supportlösningar.”, säger Markus Åberg, Chief Commercial Officer på Vaimo.

“På HelpHouse fokuserar vi på att förbättra våra kunders kundsupport med innovativ teknik och branschens bästa metoder”, säger Hans Andersen, Chief Executive Officer på HelpHouse. “Att bli en del av Vaimo känns som ett naturligt steg för oss och vi är glada att kunna bidra med vår expertis för att hjälpa Vaimos kunder att leverera riktigt bra kundservice.”

Vaimo, som redan har ett starkt erbjudande inom kundsupport, kan nu erbjuda sina kunder ännu mer genomtänkta kundtjänst-strategier. Vaimos supportteam ser fram emot att hjälpa fler företag att bygga bättre och mer gynnsamma kundrelationer.

Om Vaimo - vaimo.com

Vaimo är en av världens mest erfarna experter inom digital handel och kundupplevelse. Företaget är en ledande leverantör inom e-handel, innehållshantering, datahantering, analys och aktivering, och levererar konsult-, design-, utvecklings-, support- och analystjänster inom alla dessa områden. Vaimo är en global partner med lokal närvaro, som fokuserar på att skapa nära och långsiktiga relationer med sina kunder. Företaget arbetar med varumärken, återförsäljare och tillverkare över hela världen och Vaimos över 600 medarbetare återfinns i fler än 15 länder, i EMEA, APAC och Nordamerika.

Om HelpHouse - helphouse.io

HelpHouse är ett konsultföretag med gedigen erfarenhet inom digital kundservice och som har några av de största varumärkena i Danmark som kunder. HelpHouse erbjuder helhetslösningar inom kundservice och är experter på att optimera digitala kundtjänster.

HelpHouse-teamet består av såväl konsulter som utvecklare och analytiker. Teamet kan hjälpa till med allt från analys till specifika integrationer och utbildningar. Företaget samarbetar dessutom med några av de bästa lösningsleverantörerna i världen.

Kontaktinformation

Ella Molin
Head of Marketing
ella.molin@vaimo.com