



Vaimo ostaa Zendesk-toimisto HelpHousen



Tukholma, Ruotsi, 13. helmikuuta 2025 – Vaimo, täyden palvelun verkkokaupan sekä digitaalisen kokemuksen toimisto, ilmoitti ostavansa HelpHousen, joka on erikoistunut asiakaspalveluratkaisuihin ja Zendeskin asiakaspalvelu- ja asiakastukialustaan. Tämä yritysosto vahvistaa entisestään Vaimon kykyä tarjota huipputasoinen asiakaskokemusta maailmanlaajuisesti.

HelpHouse tarjoaa kokonaisvaltaisia palveluita Zendesk-ratkaisun ympärillä konsultoinnista räätälöintiin, implementointiin ja optimointiin saakka. HelpHouse on auttanut monia yrityksiä rakentamaan parempia asiakaspalvelutoimintoja, keskittyen tekoälypohjaiseen automaatioon, tehokkuuteen ja käyttäjäkokemukseen.

[Zendesk](#) on kokonaisvaltainen asiakaspalveluratkaisu, joka tarjoaa asiakastukeen liittyviä SaaS-palveluita, jotka auttavat yrityksiä heidän asiakasvuorovaikutuksissaan. Vaimo on tehnyt yhteistyötä Zendeskin kanssa jo vuosia, ja monet Vaimon asiakkaista nauttivat sen ansiosta paremmasta vuorovaikutuksesta asiakkaidensa kanssa.

"HelpHousen liittäminen osaksi Vaimon perhettä on jännittävä askel, joka vahvistaa asemaamme digitaalisen asiakaskokemuksen johtavana toimijana", sanoi Markus Åberg, Vaimon Chief Commercial Officer. *"Asiakaspalvelulla on tärkeä rooli digitaalisissa vuorovaikutuksissa, ja tämän yritysoston myötä voimme tarjota asiakkaillemme entistäkin parempia tukiratkaisuja maailmanlaajuisesti."*

"Me HelpHousella olemme ottaneet missioksemme auttaa yrityksiä parantamaan heidän asiakastukeaan innovatiivisen teknologian ja alan parhaiden käytäntöjen avulla", kertoo Hans Andersen, HelpHousen Chief Executive Officer. "Polkumme yhdistäminen Vaimon kanssa on meille luonteva askel, ja olemme innoissamme voidessamme tarjota asiantuntemuksemme auttaaksemme asiakkaita tuottamaan huipputason asiakaspalvelua."

Laajennetun [asiakaspalveluratkaisujen](#) valikoimansa avulla Vaimo tarjoaa brändeille räätälöityjä tukistrategioita, joilla on aidosti vaikutusta – auttaen brändejä rakentamaan vahvempia yhteyksiä asiakkaisiinsa ja nostamaan asiakaspalvelunsa uudelle tasolle.

Tietoa Vaimosta – vaimo.com/fi

Vaimo on yksi maailman arvostetuimmista verkkokaupan sekä digitaalisen kokemuksen asiantuntijoista. Meille kokemus on kaikki kaikessa: Experience is Everything. Kokemus on ytimessä, kun toimimme näillä osa-alueilla: digitaalinen kaupankäynti, sisällönhallinta, datanhallinta, analysointi & aktivointi. Täyden palvelun toimistona toimitamme konsultointi-, suunnittelu-, kehitys-, tuki- ja analytiikkapalveluita kaikilla mainituilla neljällä alueella. Keskitymme muodostamaan läheisiä sekä pitkäaikaisia suhteita asiakkaidemme kanssa globaalina toimijana, jolla on paikalliset tiimit. Työskentelemme brändien, jälleenmyyjien ja valmistajien kanssa ympäri maailmaa – meillä on yhteensä yli 600 työntekijää yli 15 eri maassa EMEA:n, APAC:n ja Pohjois-Amerikan alueella.

Tietoa HelpHousesta – helphouse.io

helphouse.io on täyden palvelun CX-konsultointiyritys, jolla on vankka kokemus digitaalisen asiakaspalvelun optimoinnista valikoimalle Tanskan suurimpia brändejä. HelpHouse tarjoaa kokonaisvaltaisia ratkaisuja, jotka kattavat kaikki menestyksekkään asiakaspalveluyksikön osa-alueet. Yksinkertaisesti sanottuna, HelpHouse toimii asiantuntijana kunnianhimoisten brändien digitaalisen asiakaspalvelun optimoinnissa. HelpHousen osaaminen on kattavaa – heillä on konsultteja, kehittäjiä, analytikoita ja paljon muuta. Tarvitsetpa sitten analyysiä, tiettyä integraatiota tai tiimisi koulutusta, HelpHouse tarjoaa avun. HelpHousen sisäisen asiantuntemuksen lisäksi heidän kumppaneihinsa kuuluu maailman parhaita ratkaisutoimittajia.

Yhteystiedot

Ella Molin
Head of Marketing
ella.molin@vaimo.com