

SOFTRONICS MEDLEMSYSTEM MRM HAR NU TAGITS I DRIFT AV JUSEK

Softronics nya standardprodukt för medlemsorganisationer, MRM har nu driftsatts för ett av landets ledande fackförbund. Jusek är det ledande akademikerförbundet för jurister, ekonomer, systemvetare, personalvetare, kommunikatörer och samhällsvetare. Jusek är ett fackförbund som tydligt arbetar med att stärka medlemmarnas konkurrenskraft, erbjuda omfattande medlemservice och råd vid förändringar och som ständigt har som ambition att vidareutveckla verksamheten för att ytterligare stärka medlemmarnas ställning på arbetsmarknaden.

Jusek har under lång tid använt ett äldre och till stor del egenutvecklat medlemssystem med begränsad eller obefintligt stöd för idag viktiga funktioner för medlemskommunikation, medlemsrekrytering, medlemsförmåner, aktivitetsadministration och integration till webben och sociala medier. Det ledde till en flora av mer eller mindre specialutvecklade systemlösningar och resulterade i ett tungrott utvecklingsarbete till höga kostnader och långa ledtider. Med Juseks ambitiösa utvecklingsplaner insåg man att något måste göras för att få verksamhet och IT att utvecklas i fas. Här inleddes ett samarbete med Softronic som i dagarna har resulterat i att Jusek tagit sitt nya, integrerade medlemssystem i drift. Systemet är baserat på standardprodukten MRM från Softronic som är en komplett systemlösning för medlemsorganisationer i en ständigt uppkopplad värld.

Softronic's branschlösning MRM, Member Relationship Management, baseras på Microsoft Dynamics CRM som idag är den vanligaste standardplattformen för fackförbund, medlems- och intresseorganisationer. Här får man ett väl fungerande stöd för medlemskommunikation, medlemservice, avisering och ekonomi. Koppling mot Basun och SPAR förenklar och effektiviserar också arbetet med organisationens administration.

En bidragande orsak till att Jusek valde Softronic var Softronic's omfattande verksamhetskunnande inom medlemsorganisationer men den avgörande faktorn var löftet att utveckla ett branschspecifikt standardsystem på ett sådant vis att förvaltningskostnaderna blir hanterliga och förutsägbara under systemets livslängd och att Jusek's eget ansvar för systemets vidareutveckling kunde begränsas.

Harald Lindkvist, kommunikationschef på Jusek säger "Vi har investerat i ett nytt CRM-baserat verksamhetssystem, MRM för att nå tuffa mål kring tillväxt, bättre medlemsnytta och ökad synlighet. Inför valet av leverantör gjorde vi en mycket omfattande upphandling och valet föll på Softronic, något som vi fortfarande känner oss trygga med. Det system som vi byggt upp tillsammans ger god överblick över våra medlemmars engagemang, har ett lättarbetat gränssnitt och mycket goda prestanda. Vi har sedan tidigare ett stort förtroende för Softronic som leverantör, bland annat när det gäller lösningar för telefoni och servermiljöer".

Softronic är den ledande rådgivaren och leverantören för medlemsorganisationer i förändring med nästan 30 års branschfarenhet med fackförbund, arbetslöshetskassor och ideella förbund.

För mer information kontakta:

Anders Eriksson VD, Softronic AB (Publ)

anders.eriksson@softronic.se

Tel: +46 8 5190 9000

Om Softronic

Softronic är ett konsultbolag inom IT och management vars tjänster spänner från rådgivning och nytutveckling till förvaltning och drift. Kunderna är främst medelstora och större företag och organisationer i Sverige. Softronic som grundades 1984 är börsnoterat och har knappt 500 anställda i Stockholm, Göteborg, Malmö, Sundsvall, Arjeplog, Överkalix, Danmark, Norge och Estland. Hemsida: www.softronic.se