

Länsförsäkringars maskinskaderappport 2011



Innehåll

Sammanfattning	3
Fakta som maskinskaderapporten baserar sig på	4
Maskinskadeförsäkring behövs	4
Så ofta inträffar en maskinskada	5
Frekventa komponentfel	7
Motor	7
Växellåda	8
El och elektronik	9
Kyl- och värmesystem	10
Så mycket kostar en maskinskada	11
Modellerna som oftast drabbas	13
Om du drabbas av en maskinskada	14
Så här gäller maskinskadeförsäkringen	15
Korta fakta	15
Kontakt	15

Länsförsäkringars maskinskaderapport 2011

Maskinskaderapporten baseras på maskinskador som ersatts av Länsförsäkringars maskinskadeförsäkring. Rapporten visar bland annat de vanligaste skadorna och de bilmärken som har flest anmälda maskinskador.

Sedan 2006 har skadekostnaden för maskinskador ökat med cirka 75 procent. Ersättningen för maskinskador på personbilar var 2010 cirka 80 miljoner kronor. Det innebär att maskinskador blir en allt större del av priset för en bilförsäkring.

Maskinskaderapporten är en del av Länsförsäkringars långsiktiga skadeförebyggande arbete och ska bidra till ökad trafiksikkerhet och säkrare fordon. Rapporten ger information om hur ofta maskinskador anmäls för olika bilmärken och visar även vilka typer av maskinskador som är vanliga hos olika fabrikat. I slutändan innebär detta sänkta skadekostnader, vilket kommer våra kunder tillgodo.

Sammanfattning av årets undersökning

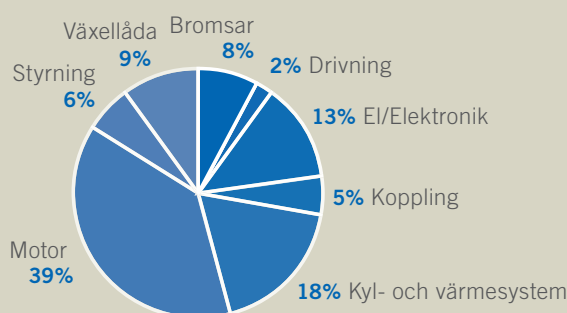
Totalt anmäldes 10 328 maskinskador för personbilar under 2010. Cirka 40 procent av de anmälda maskinskadorna är skador på motorkomponenter. Detta är den vanligaste typen av skada.

Fördelningen mellan olika typer av skador är i stort sett oförändrad sedan 2006. Skillnaden är att andelen växellådsskador minskat. Däremot har andelen skador på kyl- och värmesystem ökat.

Av de tio bilmärken som har lägst frekvens av anmälda maskinskador, är sju stycken asiatiska fabrikat. Lägst skadefrekvens finns hos Toyota, Kia och Mitsubishi. Av de europeiska märkena är det Volvo och Mercedes, som har de lägsta frekvenserna av anmälda maskinskador.

Den genomsnittliga maskinskadan kostar cirka 16 000 kronor och inträffar vid omkring 7 000 mil. Det bilmärke som kostar mest att reparera är Porsche, med en genomsnittlig reparationskostnad på cirka 50 000 kronor. Daewoo och Nissan kostar minst, med en genomsnittlig reparationskostnad på omkring 10 000 kronor.

Vissa bilmodeller har fel som förekommer så ofta att det pekar på brister eller fel i konstruktionen. Till exempel är fel på generatorer ett återkommande problem för Saab 9-3. För Chrysler Voyager är fel på växellådor och styrväxlar vanligt.



Fördelning av maskinskador per komponentgrupp

Diagrammet visar hur olika typer av maskinskador fördelas per komponentgrupp.

Fakta som maskinskaderapporten baserar sig på

Den ena delen av rapporten visar i vilken utsträckning maskinskador anmäls för respektive bilmärke. Denna baseras på samtliga 10 328 inträffade maskinskador under 2010.

Den andra delen av rapporten som avser komponentskador baseras på en analys av cirka 1 400 anmälda maskinskador år 2010. Urvalet av skador för granskning har gjorts slumpmässigt, med hänsyn till Länsförsäkringars sammansättning av bilförsäkringar, avseende ålder och bilmärke. Detta för att uttaget i möjligaste mån ska vara representativt utifrån Länsförsäkringars bestånd.

Bilmärken där Länsförsäkringar har färre än 500 försäkringar i beståndet ingår inte i maskinskaderapporten. För vissa bilmärken med fler än 500 försäkringar i beståndet, har vi inte gjort någon granskning av komponentskador. Detta på grund av att de utgör en sådan liten del av det totala antalet, i kombination med en låg skadefrekvens.



FREKVENTA KOMPONENTFEL

Så här har vi kategoriserat skadorna i granskningen av frekventa komponentfel:

Komponentgrupp	Exempel på komponenter tillhörande komponentgruppen
Motor	Cylinderlock, turbo
Växellåda	Drev, lager, styrenheter
Kyl- och värmesystem	AC-kompressor, vattenpump
Styrning	Styrervopump, styrväxel, rattlås
Drivning	Slutväxel, drivaxel
Bromsar	Bromsservo, styrenhet för ABS
El/elektronik	Styrenhet, generator
Koppling	Svänghjul, slavcylinder

Maskinskadeförsäkring behövs

En bil kan kosta flera hundratusen kronor. För de flesta är det en stor investering. Men redan efter ett par år kan det vara dags för kostsamma reparationer, som kan härledas till exempelvis brister i konstruktionen. Länsförsäkringar anser att maskinskadeförsäkringen i flera fall täcker upp för korta garantitider. Oftast är dessa inte längre än två år.

Huvudsyftet med denna rapport är att ge konsumenterna information om vilka bilar som är bra och dåliga ur maskinskadesynpunkt. I vilken omfattning maskinskador anmäls till Länsförsäkringar, ger också en bild av hur biltillverkarna tar ansvar för sina produkter.

Genom rapporten vill Länsförsäkringar ge konsumentinformation och samtidigt påverka biltillverkarna att ta ett större ansvar för vanliga fel som uppkommer. Till exempel för återkommande fel, orsakade av dåliga eller felaktiga konstruktioner.

De senaste årens skadeutveckling visar ett fortsatt behov av en bra maskinskadeförsäkring. Bilarna blir allt mer komplicerade i sin konstruktion, vilket många gånger leder till kostsamma reparationer. I slutändan belastar detta bilägarna, eftersom det påverkar priset på försäkringen.

Det finns också positiva exempel som visar att vissa biltillverkare tar mer ansvar, genom längre och förbättrade garantier. Till exempel har Mitsubishi en åttaårig garanti. En trend som förhoppningsvis fortsätter.

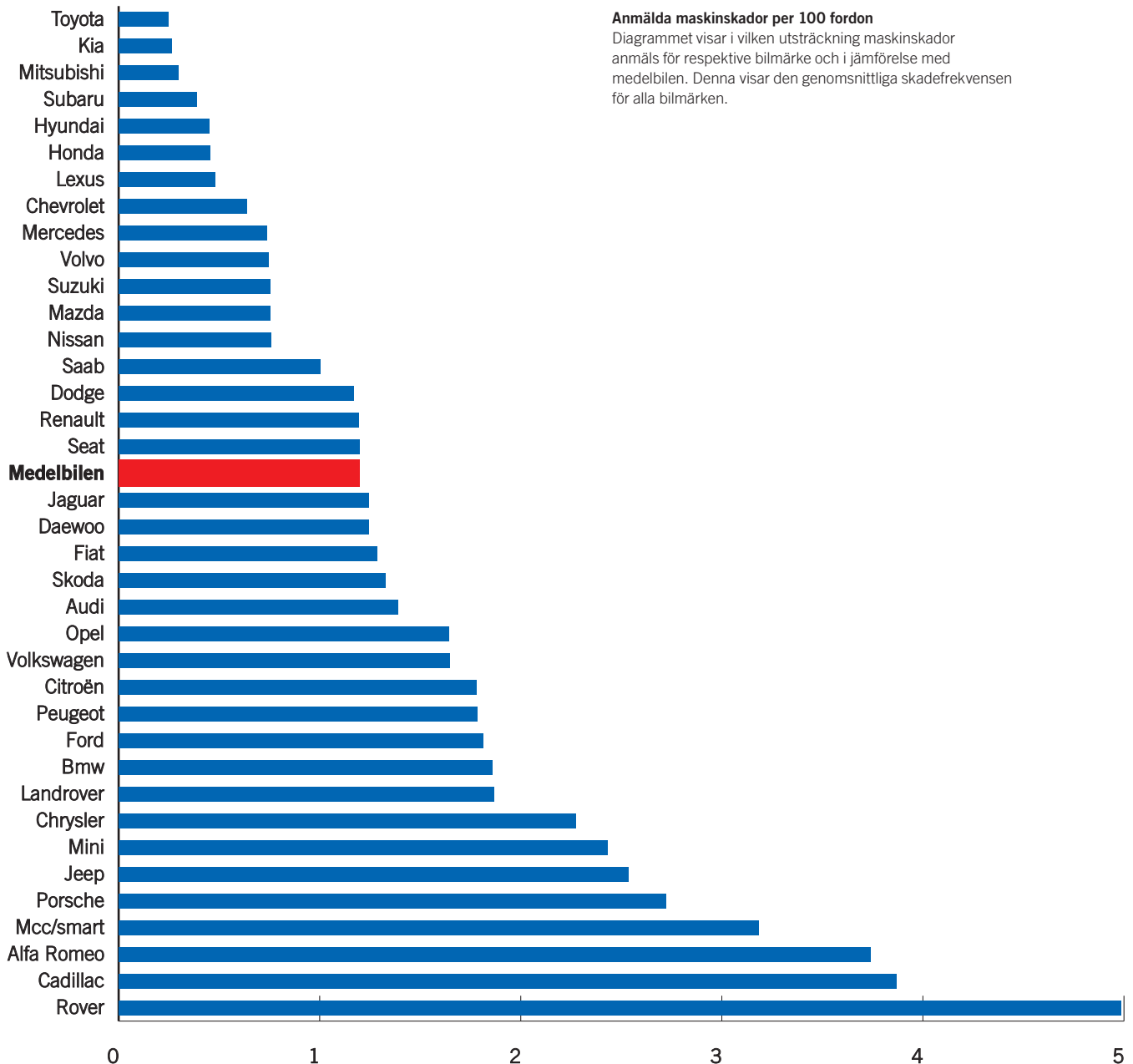
Så ofta inträffar en maskinskada

I genomsnitt anmäls cirka en maskinskada per 100 bilar. Detta kallas för skadefrekvens. Variationen mellan hur många maskinskador som anmäls per 100 bilar, är stor mellan de olika bilmärkena.

Att färre maskinskador anmäls, är inte detsamma som att maskinskador sällan inträffar. En väl fungerande garanti eller ”goodwill”, gör att eventuella skador inte alltid kommer till vår kännedom.

Sju av tio bilar med de lägsta skadefrekvenserna är asiatiska. Toyota, Kia och Mitsubishi utmärker sig med de absolut lägsta frekvenserna av skador. Volvo och Mercedes är de europeiska märkena med lägsta skadefrekvenserna.

Motorskador är den vanligast förekommande typen av maskinskada. Variationer mellan vad som går sönder, varierar mellan de olika fabrikaten.

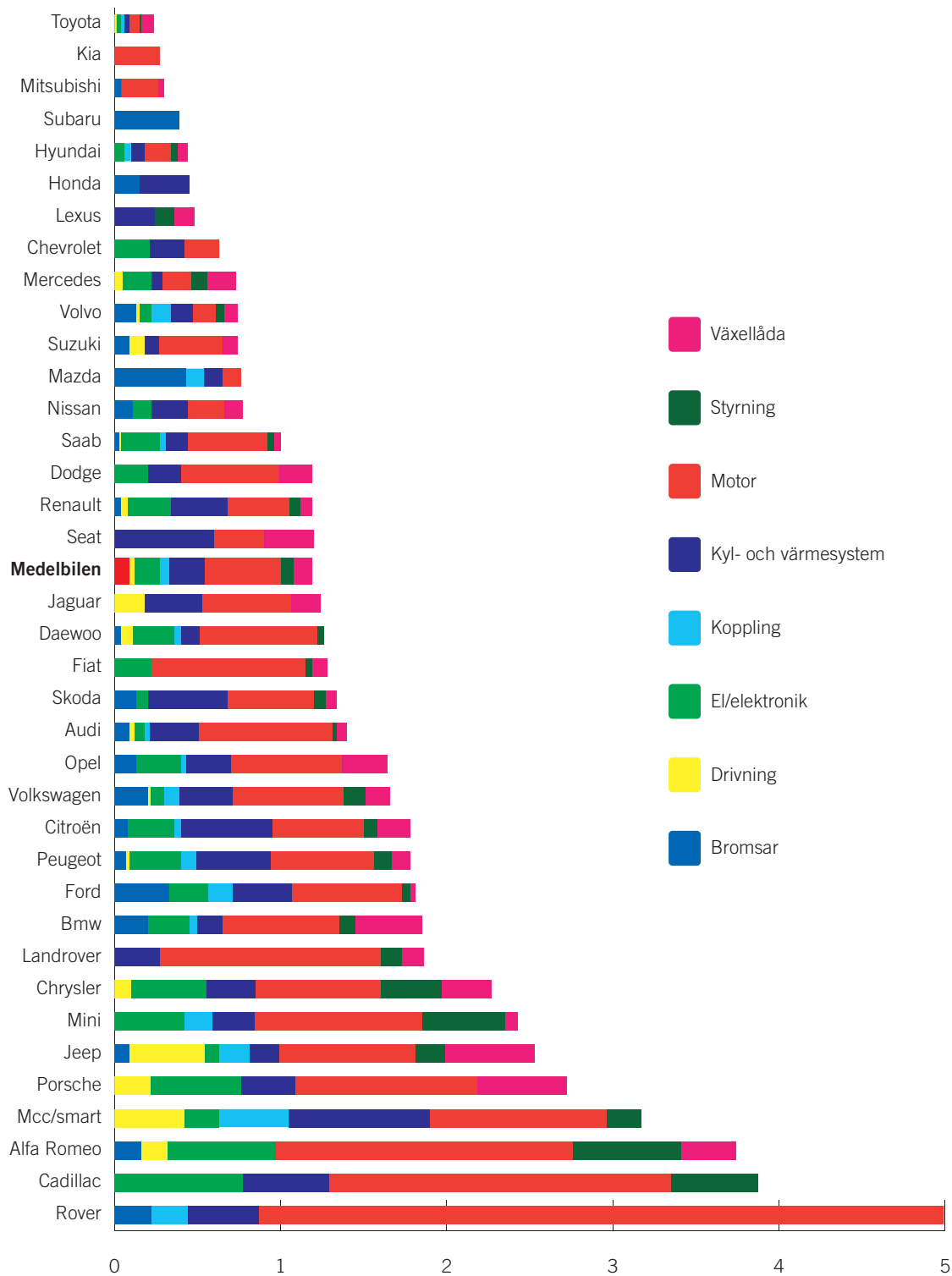


Anmälda maskinskador per 100 fordon

Diagrammet visar i vilken utsträckning maskinskador anmäls för respektive bilmärke och i jämförelse med medelbilen. Denna visar den genomsnittliga skadefrekvensen för alla bilmärken.

Fördelning av maskinskadetyper per 100 fordon

Diagrammet visar hur olika typer av maskinskador fördelas per bilmärke och i jämförelse med medelbilen.





Frekventa komponentfel

Motor

Skador på motorkomponenter står för cirka 40 procent av alla maskinskador. Cylinderlock/packning, kamrem/kedja och turbo/kompressor står för cirka hälften av dessa. Den mest förekommande skadan är cylinderlock/packningar.

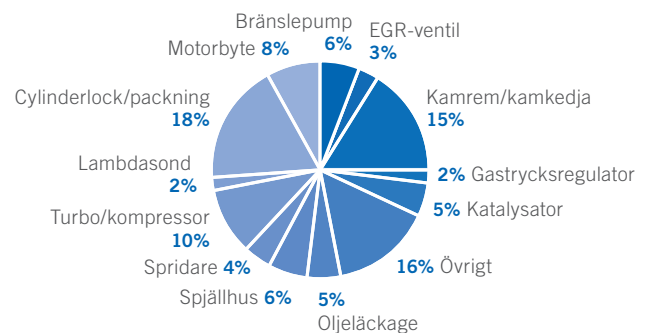
De märken och modeller som oftast drabbas av skador på cylinderlock/packningar är Rover 75, Kia Piccanto och Daewoo Kalos och Lacetti. Reparationskostnaden för ett skadat cylinderlock är i genomsnitt cirka 16 000 kronor.

Suzuki Vitara, Mini Cooper S och Fiat Stilo är de modeller som mest frekvent drabbas av skador på kamrem/kedja. Men även Nissan Micra, Alfa Romeo 159 och Renault Megane är modeller som oftare än andra drabbas av skador på kamrem/kedja. Skador på kamrem/kedja inträffar i medeltal vid cirka 7 500 mil och kostar i genomsnitt cirka 18 500 kronor att åtgärda.

Runt 10 procent av skadorna på motorkomponenter är turboskador. Fiat och Saab står tillsammans för mer än två tredjedelar av dessa. Oftast drabbas modellerna Fiat Punto och Saab 9-5. Dessa modeller löper cirka fem gånger större risk att drabbas av en turboskada, än den genomsnittliga bilen försedd med turbo.

Reparationskostnaden för den genomsnittliga turboskadan är cirka 16 500 kronor.

MOTOR	
Andel av maskinskador	39%
Genomsnittlig reparationskostnad	20 000 kronor
Genomsnittlig körsträcka vid skada	7 200 mil



Fördelning av skador på motor

Diagrammet visar hur maskinskador på motor fördelas per komponent.

Växellåda

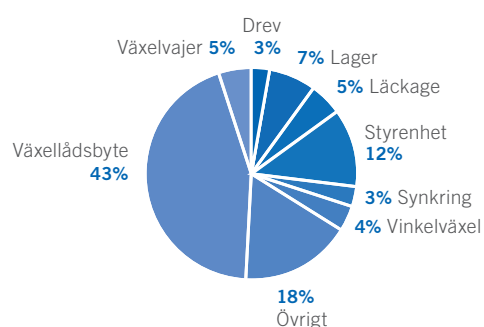
Skador på växellådor fördelas relativt jämt över ett flertal olika komponenter. Vanligast är fel på styrenheter, lager och växelväjrar. I de fall växellådan inte har kunnat repareras, har dessa skador kategoriserats separat som byte av växellåda.

För Chrysler är växellådsbyten kraftigt överrepresenterade, främst för modellerna Voyager och 300 C. Ett växellådsbyte kostar i genomsnitt 37 000 kronor.

Skador på växelväjrar är vanligast hos Toyota, på modellerna Avensis och Corolla.

Skador på styrenheter är cirka 12 procent av det totala antalet skador för växellåda. Hos Mercedes är detta ett vanligt förekommande fel.

VÄXELLÅDA	
Andel av maskinskador	9%
Genomsnittlig reparationskostnad	28 000 kronor
Genomsnittlig körsträcka vid skada	7 400 mil



Fördelning av skador på växellåda

Diagrammet visar hur maskinskador på växellåda fördelas per komponent.





El och elektronik

Cirka 13 procent av alla maskinskador är skador på elektriska eller elektroniska komponenter. De vanligast förekommande el- och elektronikskadorna inträffar på styrdon/styrenheter och generatorer. Av det totala antalet el- och elektronikskador är fel på styrdon/styrenheter och generatorer 41 respektive 33 procent.

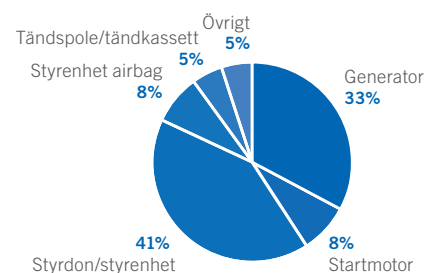
Fel på styrdon/styrenheter är vanligast förekommande hos Opel Astra, Chrysler Voyager, Citroën C5 och Fiat Punto. Medelreparationskostnaden för ett styrdon/styrenhet är cirka 11 000 kronor.

Generatorfel är kraftigt överrepresenterade hos dieseldrivna Saab 9-3 och Cadillac BLS. Cadillac BLS bygger på teknik från Saab 9-3, som står för nästan var tredje generatorskada. Kostnaden för en generatorskada uppgår i genomsnitt till cirka 8 000 kronor.

Styrenheter till airbag är cirka 8 procent av alla anmälda el- och elektronikskador. Dessa redovisas separat från övriga styrenheter. En överrepresentation av fel på airbagstyrenheter finns hos Daewoo Matiz och Peugeot 206. Att byta ut styrenheten för airbag kostar i genomsnitt cirka 6 800 kronor.

EL OCH ELEKTRONIK

Andel av maskinskador	13%
Genomsnittlig reparationskostnad	9 000 kronor
Genomsnittlig körsträcka vid skada	6 500 mil



Fördelning av skador på el och elektronik

Diagrammet visar hur maskinskador på el och elektronik fördelas per komponent.



Kyl- och värmesystem

Skador på kyl- och värmesystemet är den näst vanligaste maskinskada som anmäls.

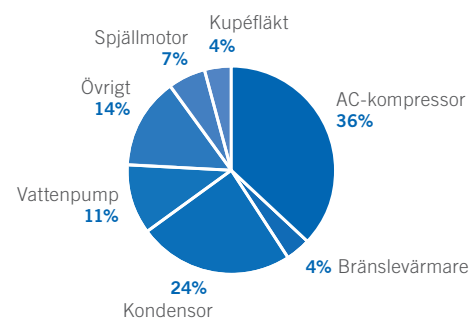
Fel på AC-kompressorer är den mest förekommande skadan, följt av skador på kondensorer. Skador på AC-kompressorer förekommer mest frekvent hos Honda CR-V. Hos Honda CR-V förekommer även skador på kondensor och vattenpump oftare än genomsnittet. För Skoda och särskilt modellen Octavia, är fel på AC-kompressorer överrepresenterade. Medelkostnaden för reparation av en skadad AC-kompressor, är cirka 12 300 kronor. Reparation av kondensor kostar cirka 8 500 kronor.

Skador på vattenpump förekommer mer än genomsnittligt hos Peugeot 307 och på VAG-gruppens bensinmotorer.

År 2006 var nio av tio skador på kyl- och värmesystemet en skada på AC-kompressor eller kondensor. Länsförsäkringar ser nu att skador på spjällmotorer, kupéfläktar och bensinvärmare blir allt vanligare. Fel på spjällmotorer till klimatanläggning är ett vanligt fel hos Citroën C5. Fel på bränslevärmare drabbar oftast Saab och Volvo. Men där förekommer bränslevärmare oftare än för den genomsnittliga bilen.

KYL- OCH VÄRMESYSTEM

Andel av maskinskador	18%
Genomsnittlig reparationskostnad	10 300 kronor
Genomsnittlig körsträcka vid skada	6 700 mil



Fördelning av skador på kyl- och värmesystem

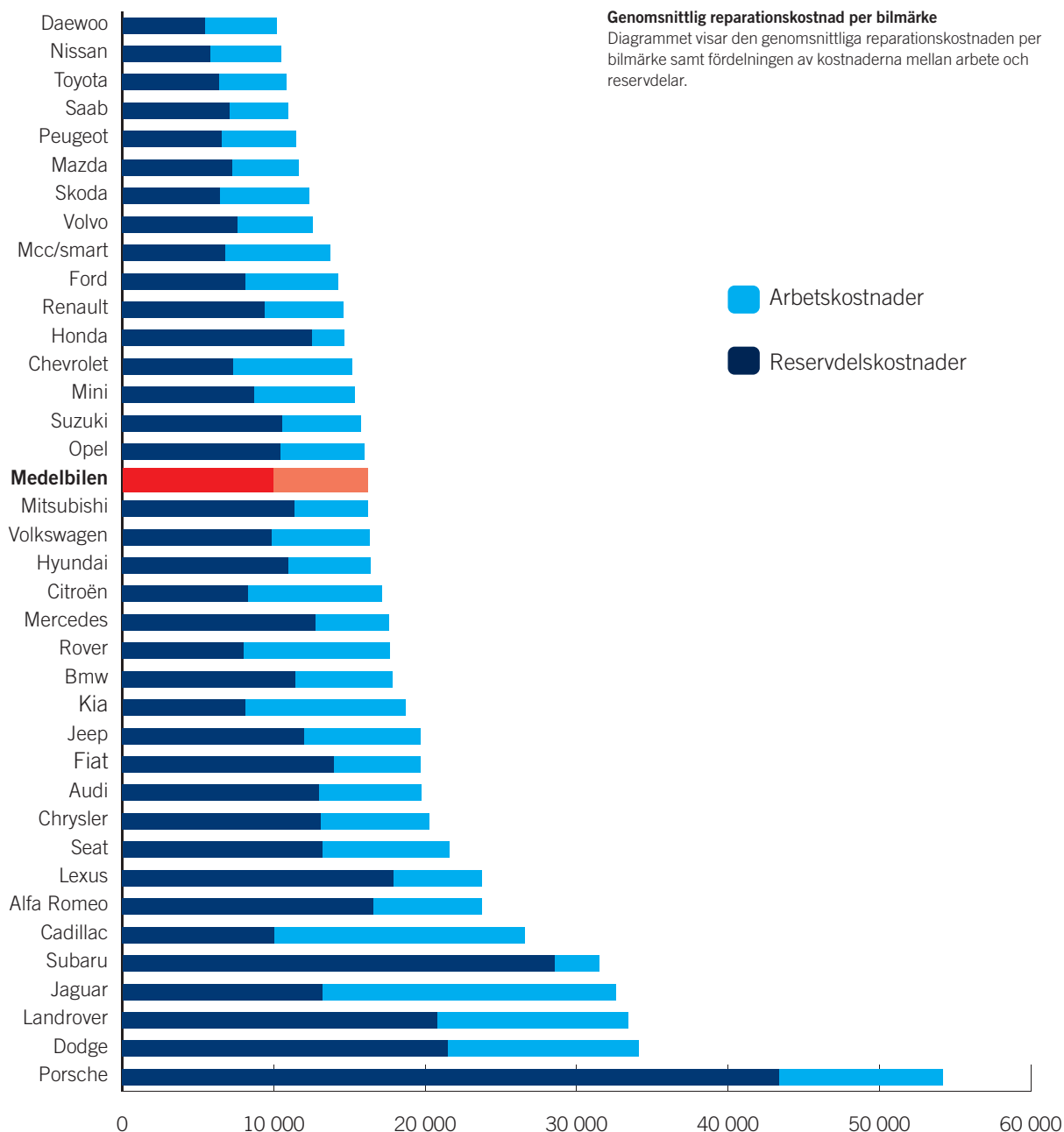
Diagrammet visar hur maskinskador på kyl- och värmesystem fördelas per komponent.

Så mycket kostar en maskinskada

En maskinskada kostar i genomsnitt cirka 16 000 kronor att reparera. Medelkostnaden för reparation varierar stort mellan de olika bilmärkena. Vilket främst beror på vilka komponenter som går sönder för respektive fabrikat.

Reservdelar står i genomsnitt för cirka två tredjedelar av den totala reparationskostnaden. Fördelningen mellan reservdels- och arbetskostnad varierar stort mellan de olika märkena.

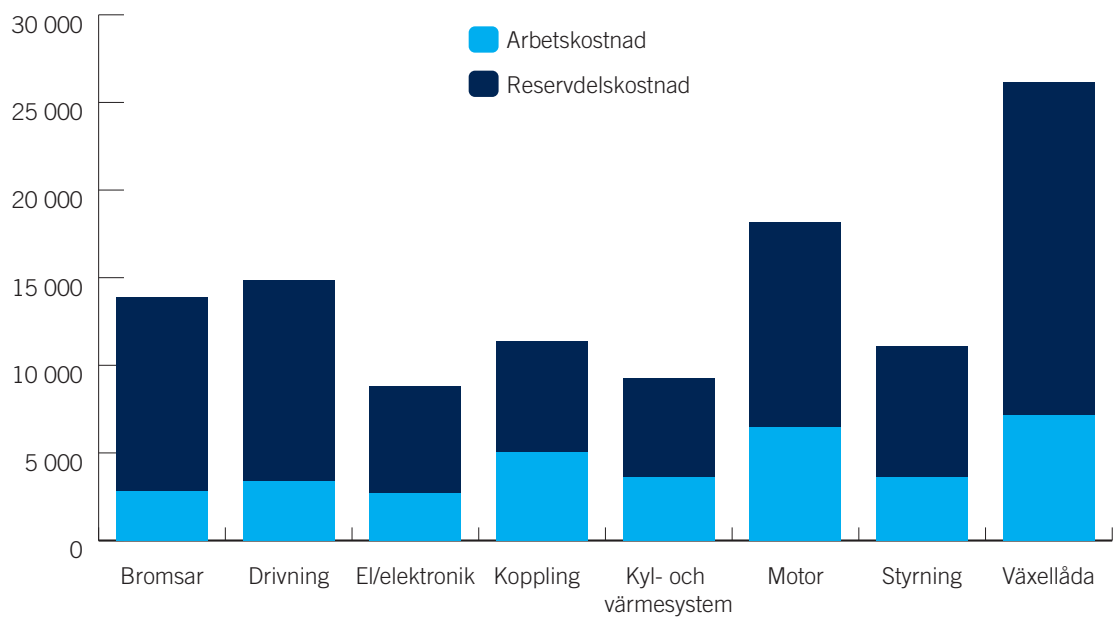
Växellådsskador och motorskador har de högsta reparationskostnaderna. El- och elektronikskador kostar i genomsnitt minst att åtgärda.





Genomsnittlig reparationskostnad per komponentgrupp

Diagrammet visar den genomsnittliga reparationskostnaden per komponentgrupp.



MODELLERNA SOM OFTAST DRABBAS

I tabellen redovisas de 20 bilmodeller i undersökningen, som har de högsta frekvenserna för maskinskador. Frekvensen baseras på samtliga 10 328 anmälda maskinskador under 2010. Bilmodeller med de högsta maskinskadefrekvenserna i fallande ordning:

Fabrikat och modell	Frekventa fel
1. Alfa Romeo 159	Motor – kamrem/kedja, styrning – styrväxel
2. Rover 75	Motor – cylinderlock/packning
3. Peugeot 407	Kyl- och värmesystem – spjällmotor, styrning – styrväxel
4. Bmw 1-serien	El/elektronik – tändspole/kassett, motor – kamrem/kedja
5. Volkswagen Touran	Motor – gastrycksregulator, bromsar – ABS/ESP-styrenhet
6. Chrysler 300	Motor – spjällhus, el/elektronik – generator
7. Ford Focus C-max	Bromsar – ABS/ESP – styrenhet
8. Renault Espace	El/elektronik – generator
9. Landrover Discovery	Motor – bränslepump, motor – EGR-ventil
10. Citroën C8	Motor – kamrem/kedja, el/elektronik – styrenhet
11. Daewoo Lacetti	Motor – cylinderlock/packning
12. Opel Zafira	Motor – gastrycksregulator, bromsar – ABS/ESP-styrenhet
13. Renault Grand Scenic	Kyl- och värmesystem – AC-kompressor, motor – kamrem/kedja
14. Seat Altea	Växellåda – spridda fel
15. Volkswagen Golf Plus	Motor – kamrem/kedja, bromsar – ABS/ESP-styrenhet
16. Peugeot 207	Bromsar – ABS/ESP-styrenhet
17. Landrover Range Rover	Motor – EGR-ventil, motor – spridda fel
18. Opel Vectra	Motor – kamrem/kedja
19. Porsche 911	Motor – spridda fel, el/elektronik - generator
20. Porsche Boxster	Motor – spridda fel



Om du drabbas av en maskinskada

- Ta reda på om skadan omfattas av garanti eller ett så kallat goodwill-åtagande. Dessa åtgärddar tillverkaren utan kostnad.
- För bilar som är upp till fem år och som körts högst 8 000 mil, har tillverkaren ett ansvar för skador som påverkar bilens avgasrening. Detta innebär att skadorna enligt lag ska åtgärdas utan kostnad.
- Om skadan inte omfattas av garantier, särskilda "goodwill"-åtaganden eller faller under till exempel Avgasreninglagen, kan maskinskadeförsäkringen gälla. Ta kontakt med ditt försäkringsbolag.
- I de fall där varken garanti eller maskinskadeförsäkring ersätter skadan, ta in offerter från olika verkstäder. Reparationspriserna kan variera kraftigt.

Så här gäller maskinskadeförsäkringen

Maskinskadeförsäkring gäller för bilar som är högst åtta år gamla och/eller har körts högst 10 000 mil. Så snart någon av gränserna har uppnåtts upphör maskinskadeförsäkringen. Försäkringen ersätter skada som påverkar bilens funktion. Motor, startmotor, generator, kylsystem och kraftöverföring är några av de delar som maskinskadeförsäkringen omfattar.

Maskinskadeförsäkring är ingen ersättning för tillverkarens garantier, utan i första hand tänkt som ett komplement till dessa. Maskinskadeförsäkringen går in när garantin gått ut, om kraven för ålder- och körsträcka har uppfyllts.

Korta fakta

Länsförsäkringar är marknadsledande inom motorfordonsförsäkring och försäkrar cirka en tredjedel av alla personbilar i Sverige. Totalt är cirka 2,3 miljoner fordon försäkrade hos Länsförsäkringar.

Länsförsäkringsgruppen består av 23 lokala och kundägda länsförsäkringsbolag och det gemensamt ägda Länsförsäkringar AB. Genom sitt lokala länsförsäkringsbolag får kunderna en helhet av bank- och försäkringstjänster. Genom Agria Djurförsäkring erbjuder vi djur- och grödaförsäkring och genom Länsförsäkringar Fastighetsförmedling helhetslösningar för en trygg bostadsaffär.

Kontakt

För ytterligare information om maskinskaderapporten, kontakta: Robert Visti, telefon 08-588 414 23.

Länsförsäkringar Bergslagen 021-19 01 00 | Länsförsäkringar Blekinge 0454-30 23 00 | Dalarnas Försäkringsbolag 023-930 00 | Länsförsäkringar Gotland 0498-28 18 50
Länsförsäkringar Gävleborg 026-14 75 00 | Länsförsäkringar Göinge-Kristianstad 044-19 62 00 | Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän 031-63 80 00
Länsförsäkringar Halland 035-15 10 00 | Länsförsäkringar Jämtland 063-19 33 00 | Länsförsäkringar Jönköping 036-19 90 00 | Länsförsäkringar Kalmar län
020-66 11 00 | Länsförsäkring Kronoberg 0470-72 00 00 | Länsförsäkringar Norrbotten 0920-24 25 00 | Länsförsäkringar Skaraborg 0500-77 70 00 | Länsförsäkringar
Skåne 042-633 80 00 | Länsförsäkringar Stockholm 08-562 830 00 | Länsförsäkringar Södermanland 0155-48 40 00 | Länsförsäkringar Uppsala 018-68 55 00
Länsförsäkringar Värmland 054-775 15 00 | Länsförsäkringar Västerbotten 090-10 90 00 | Länsförsäkringar Västernorrland 0611-253 00 | Länsförsäkringar Älvsborg
0521-27 30 00 | Östgöta Brandstodsbolag 013-29 00 00