



GJENSIDIGE



GJENSID

**Gjensidige
Forsikring konsern
Q4 og foreløpig
2009**



The information contained herein has been prepared by and is the sole responsibility of Gjensidige Forsikring BA ("the Company"). Such information is confidential and is being provided to you solely for your information and may not be reproduced, retransmitted, further distributed to any other person or published, in whole or in part, for any purpose. Failure to comply with this restriction may constitute a violation of applicable securities laws. The information and opinions presented herein are based on general information gathered at the time of writing and are therefore subject to change without notice. While the Company relies on information obtained from sources believed to be reliable but does not guarantee its accuracy or completeness.

These materials contain statements about future events and expectations that are forward-looking statements. Any statement in these materials that is not a statement of historical fact including, without limitation, those regarding the Company's financial position, business strategy, plans and objectives of management for future operations is a forward-looking statement that involves known and unknown risks, uncertainties and other factors which may cause our actual results, performance or achievements of the Company to be materially different from any future results, performance or achievements expressed or implied by such forward-looking statements. Such forward-looking statements are based on numerous assumptions regarding the Company's present and future business strategies and the environment in which the Company will operate in the future. The Company assumes no obligations to update the forward-looking statements contained herein to reflect actual results, changes in assumptions or changes in factors affecting these statements.

This presentation does not constitute an offer or invitation to sell, or any solicitation of any offer to subscribe for or purchase any securities and nothing contained herein shall form the basis of any contract or commitment whatsoever. No reliance may be placed for any purposes whatsoever on the information contained in this presentation or on its completeness, accuracy or fairness. The information in this presentation is subject to verification, completion and change. The contents of this presentation have not been independently verified. Accordingly, no representation or warranty, express or implied, is made or given by or on behalf of the Company or any of its owners, directors, officers or employees or any other person as to the accuracy, completeness or fairness of the information or opinions contained in this presentation. None of the Company, any selling EC holder, any member of the underwriting syndicate, or any of their respective affiliates, advisors or representatives or any other person shall have any liability whatsoever (in negligence or otherwise) for any loss howsoever arising from any use of this presentation or its contents or otherwise arising in connection with the presentation.

Investors and prospective investors in securities of any issuer mentioned herein are required to make their own independent investigation and appraisal of the business and financial condition of such company and the nature of the securities. Any decision to purchase securities in the context of a proposed offering of securities, if any, should be made solely on the basis of information contained in an offering circular or prospectus published in relation to such an offering.

This document is only being distributed to and is only directed at (i) persons who are outside the United Kingdom or (ii) to investment professionals falling within Article 19(5) of the Financial Services and Markets Act 2000 (Financial Promotion) Order 2005 (the "Order") or (iii) high net worth entities, and other persons to whom it may lawfully be communicated, falling within Article 49(2)(a) to (d) of the Order (all such persons together being referred to as "relevant persons"). Any investment activity to which this communication may relate is only available to, and any invitation, offer or agreement to engage in such investment activity will be engaged in only with, relevant persons. Any person who is not a relevant person should not act or rely on this document or any of its contents.

This document may not be taken, transmitted or distributed, directly or indirectly, in or into the United States, Canada, Japan or Australia. These materials are not an offer for sale of any securities of the Company in the United States. Securities of the Company may not be offered or sold in the United States absent registration or an exemption from registration under the U.S. Securities Act of 1933. The Company does not intend to register any portion of any offering in the United States or to conduct a public offering of any securities in the United States.

By attending this presentation and/or accepting a copy of this document, you agree to be bound by the foregoing limitations and conditions and, in particular, will be taken to have represented, warranted and undertaken that you have read and agree to comply with the contents of this disclaimer including, without limitation, the obligation to keep this document and its contents confidential.



I. Hovedtrekk

II. Resultatutvikling

III. Finansavkastning

IV. Reserver

V. Fremtidsutsikter

Tilleggsinformasjon





Skadeforsikring

- Tilfredsstillende og stabil utvikling i underwriting-resultatet
- Kostnadsutviklingen er i tråd med de målsetninger som er satt for reduksjon av drifts- og erstatningskostnader
- Fortsatt krevende markedsforhold i det norske forsikringsmarkedet

Investeringsporteføljen

- Fortsatt solide resultater i investeringsporteføljen

Øvrige forretningsområder

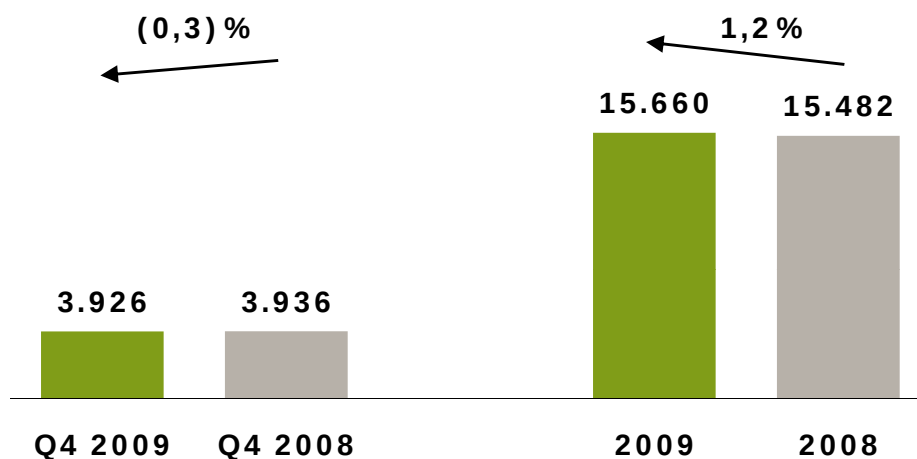
- Oppkjøpet av Citibanks norske forbruksfinanseringsvirksomhet har styrket bankens posisjon i markedet og forventes å gi positive synergier gjennom kryssalg, produktutvikling og kostnadsbesparelser
- Kapital til forvaltning i Pensjon og sparing overstiger MNOK 6,000 ved utløpet av 2009

Verdiskaping

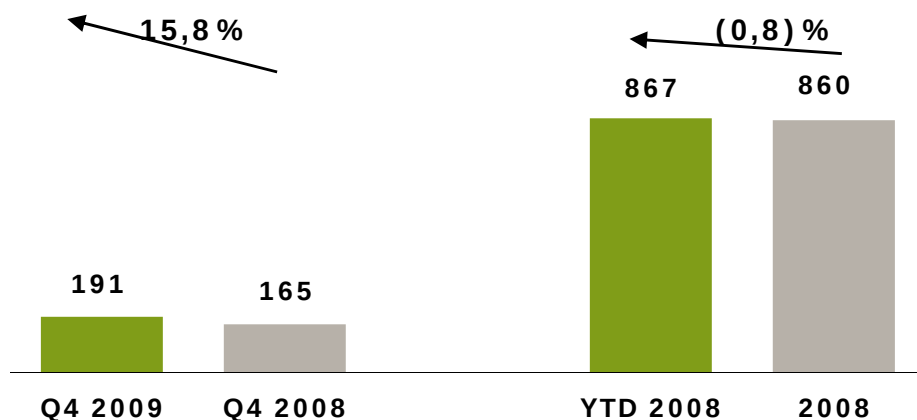
- 15,5 prosent avkastning på kapitalen før skatt
- Styret foreslår at MNOK 1.650 utbetales som utbytte for 2009



Premieinntekter f.e.r - Skadeforsikring



Underwriting-resultat – Skadeforsikring



Fjerde kvartal

- Sterk resultatutvikling. Resultat før skatt på MNOK 634 (minus MNOK 653)
- Justert for engangseffekter på MNOK 72, ble kostnadsandelen 16,2 i kvartalet (18,0 i Q4 2008)
- Tilsvarende ble combined ratio 93,3 i kvartalet (95,8 i Q4 2008)



Utbyttepolicy

- Utbytte beregnes av selskapets årsresultat etter skatt
 - Det totale utbyttet fordeles mellom egenkapitalbeviserne og kundene etter eierbrøken (25/75)
 - Utbytte til den enkelte kunde baseres på størrelsen på betalt premie
- Utbyttepolitikken har målsatt en utbytteandel på mellom 50 til 80 prosent av årets resultat, hensyntatt kapitaldekningskrav, mål og strategiske planer

2009 Utbytte

- Styret foreslår at MNOK 1.650 utbetales som utbytte for 2009
 - Tilsvarende 70 prosent av konsernets foreløpige årsresultat etter skatt på MNOK 2.341
- 75 prosent - MNOK 1.237,5 – utbetales til skadeforsikringskundene i Norge
 - 9,7 prosent direkteavkastning basert på opptjent premie i 2009 i den norske forsikringsvirksomheten
- 25 prosent - MNOK 412,5 – utbetales til egenkapitalbeviserne



GJENSIDIGE

Utbytte til de norske skadeforsikringskundene





GJENSIDIGE

GjensidigeStiftelsen



GjensidigeStiftelsen

- Etablert i 2007
- Eier 100 prosent av egenkapitalbevisene i Gjensidige
- Mer enn 500 avisartikler i 2008 og i 2009
- Mer enn 2.600 omtaler totalt i 2009 (TV, radio, Internet, aviser etc.)

2,5 millioner kroner til «Skadefri bonde»

Prosjektet «Skadefri bonde» har fått 2,5 millioner kroner til å gjennomføre et stort utvalgte aviser. Prosjektet er et samarbeid mellom Gjensidige og Norsk Landbruksrådgiving. Prosjektet skal bidra til å redusere skadene på landbruksproduktene og dermed øke lønnsomheten i landbrukssektoren.



Nettsamfunnet for telemarkinger

Nettsamfunnet for telemarkinger er et nettsted som gir informasjon og støtte til telemarkinger. Nettverket består av telemarkinger fra hele Norge, og det er et godt sted å finne informasjon om telemarkinger og å få hjelp til å starte en telemarkering.

Starthjelp til den vanskelige praten

En ny metode er utviklet som hjelper barn med kommunikasjonssvårigheter. Metoden er utviklet av Gjensidige og Norsk Landbruksrådgiving. Metoden skal bidra til å redusere kommunikasjonssvårighetene og dermed øke barnets kommunikative ferdigheter.



Halvparten av norske tiåringer kan ikke svømme

En undersøkelse viser at halvparten av norske tiåringer kan ikke svømme. Dette er et alvorlig problem, og det er viktig å ta dette på alvor. Gjensidige og Norsk Landbruksrådgiving har startet et prosjekt for å lære barn å svømme.



Livsmestringskurs for unge innsatte

En gruppe unge innsatte har deltatt på et livsmestringskurs. Kursen har vært en stor suksess, og deltakerne har fått mye nyttig informasjon og støtte. Gjensidige og Norsk Landbruksrådgiving har støttet kursen.



Millionstøtte til gode formål

Gjensidige har gitt en millionstøtte til gode formål. Støtten er gitt til et prosjekt som skal bidra til å redusere skadene på landbruksproduktene og dermed øke lønnsomheten i landbrukssektoren.



Gratis verktøy til fri disposisjon

Gjensidige har utviklet et gratis verktøy til fri disposisjon. Verktøyet skal bidra til å redusere kommunikasjonssvårighetene og dermed øke barnets kommunikative ferdigheter.



En som bryr seg kan være nok!

Du kan være DEN ENE

Mer om hvordan du kan bli "Den ene"

Gratis verktøy til fri disposisjon

Gjensidige har utviklet et gratis verktøy til fri disposisjon. Verktøyet skal bidra til å redusere kommunikasjonssvårighetene og dermed øke barnets kommunikative ferdigheter.

- Jeg trodde aldri at jeg kom til å få til noe

Eds ble den faren jeg trenger. Eds er en fantastisk person, og det er en glede å ha ham i livet. Eds har vært en stor støtte for meg, og det er en glede å ha ham i livet.

Snakk med barn så de føler seg sett

Barn er i utgangspunktet sårbare og trenger mye støtte og oppmuntning. Det er viktig å snakke med barn og å føle seg sett og hørt.

Dette kan du gjøre sammen med barn

Barn trenger ikke nødvendigvis å snakke om ting som er vanskelige. Å gjøre noe hyggelig sammen med en som bryr seg om dem og gir bekreftelse kan være vel så viktig.

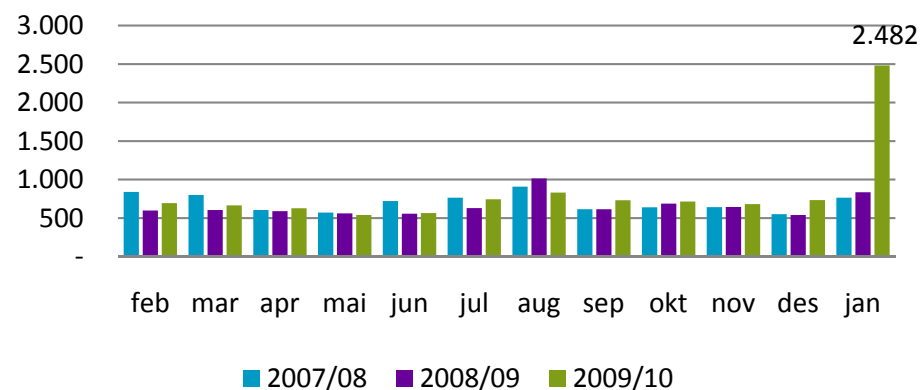
Prosjektet "Du kan være den ene" er drevet av UNICEF med økonomisk støtte fra Gjensidigestiftelsen | Redaktør: Britt Øgren | Kontakt: oss



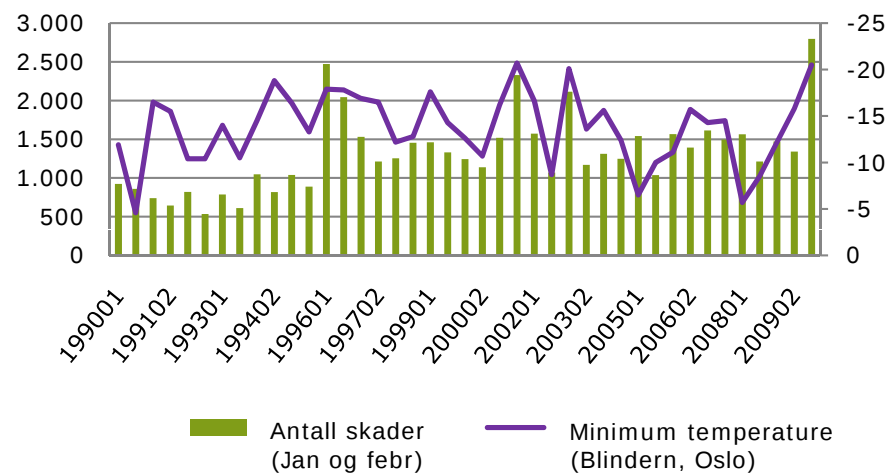
- Mer enn 3.500 vannrelaterte skadesaker håndtert fra slutten av desember til begynnelsen av februar
 - Om lag 25/75 splitt mellom Næringsliv og Privat (privathus og hytter)
- Om lag tre ganger det normale nivået av skadesaker

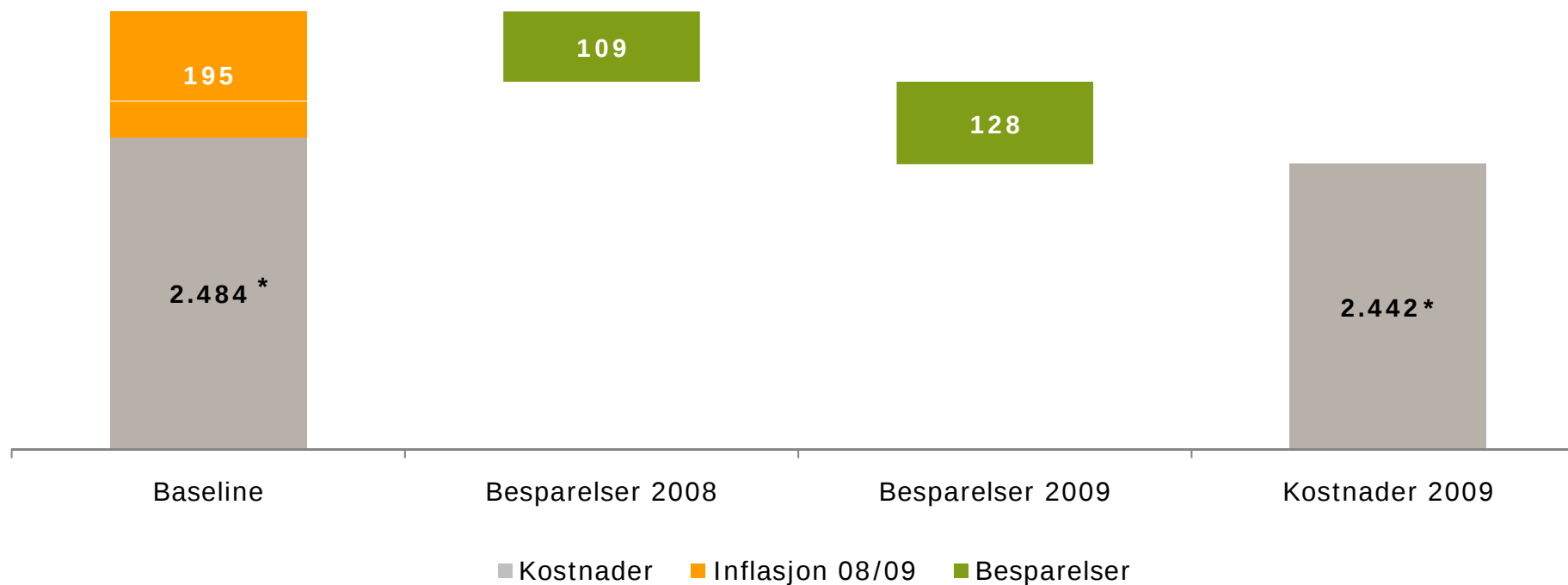


Privat Norge - bolig
Antall skader relatert til vann



Privat Norge - bolig
Antall skader (vann og brann) vs. minimumstemperatur





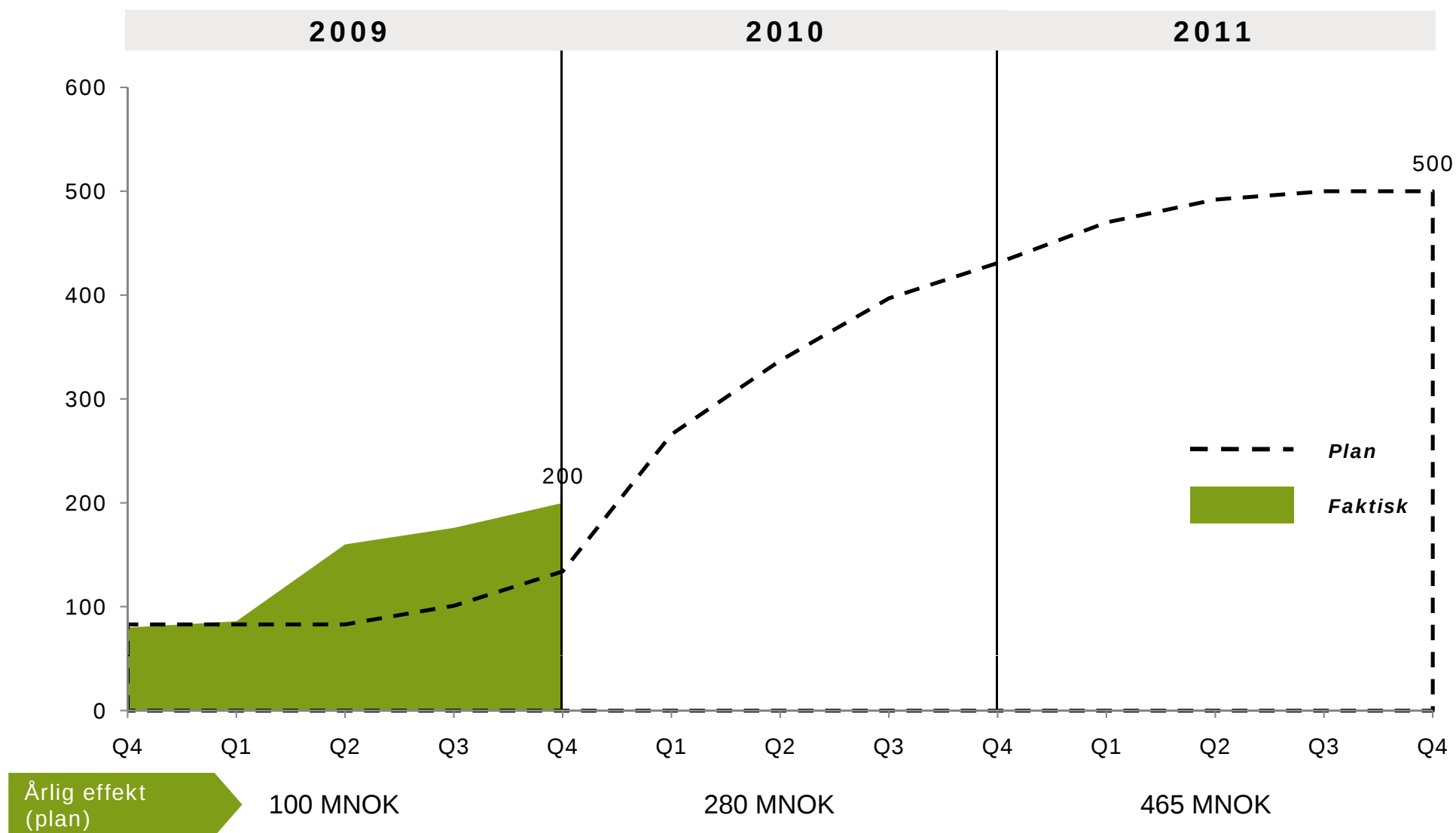
Kostnadsreduksjoner foran skjema

- MNOK 128 realisert i 2009
- Kostnader på MNOK 2.442* i 2009, mindre enn målsatt kostnad på MNOK 2.452*
- Nye tiltak 2010 og fullårseffekt av iverksatte tiltak i 2009 vil sikre oppnåelse av målsatt kostnadsbesparelse på MNOK 300-400 ved utgangen av 2010



GJENSIDIGE

Reduksjon av erstatningskostnader Status Q4 2009: Foran plan





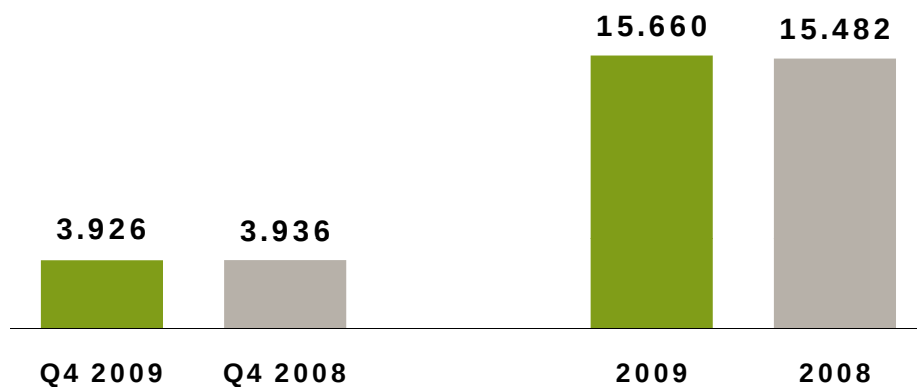
GJENSIDIGE



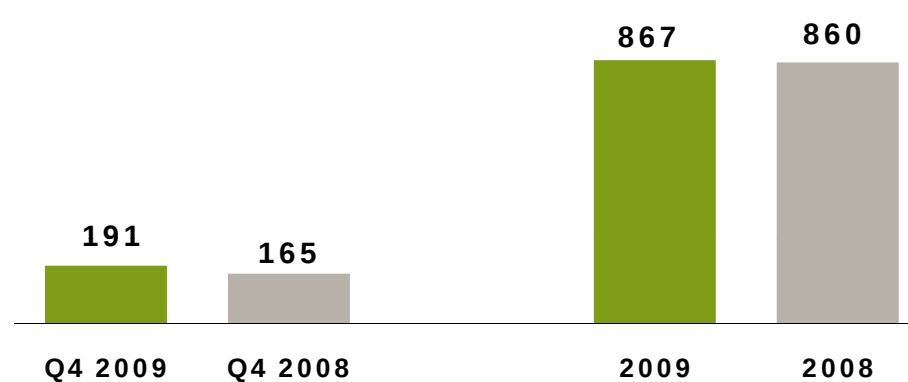
Resultatutvikling



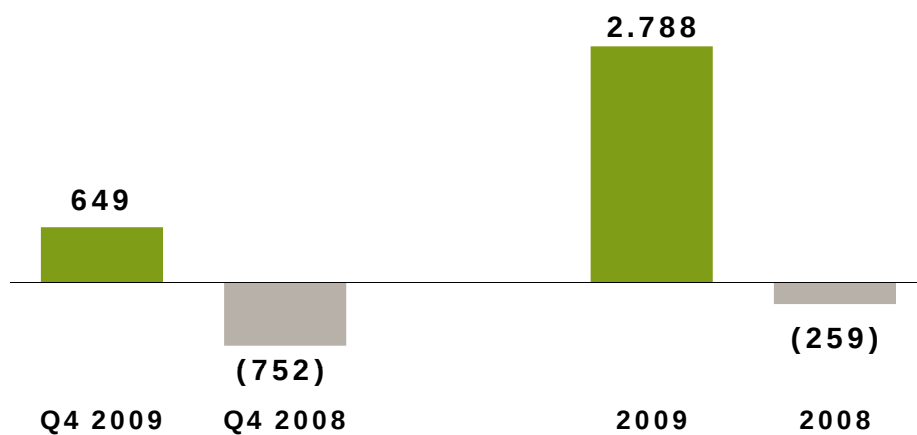
Premieinntekter f.e.r - Skadeforsikring



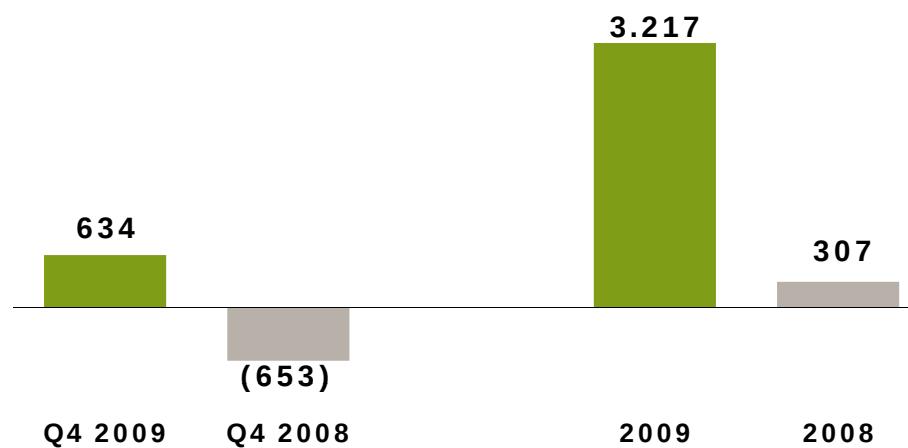
Underwriting-resultat - Skadeforsikring



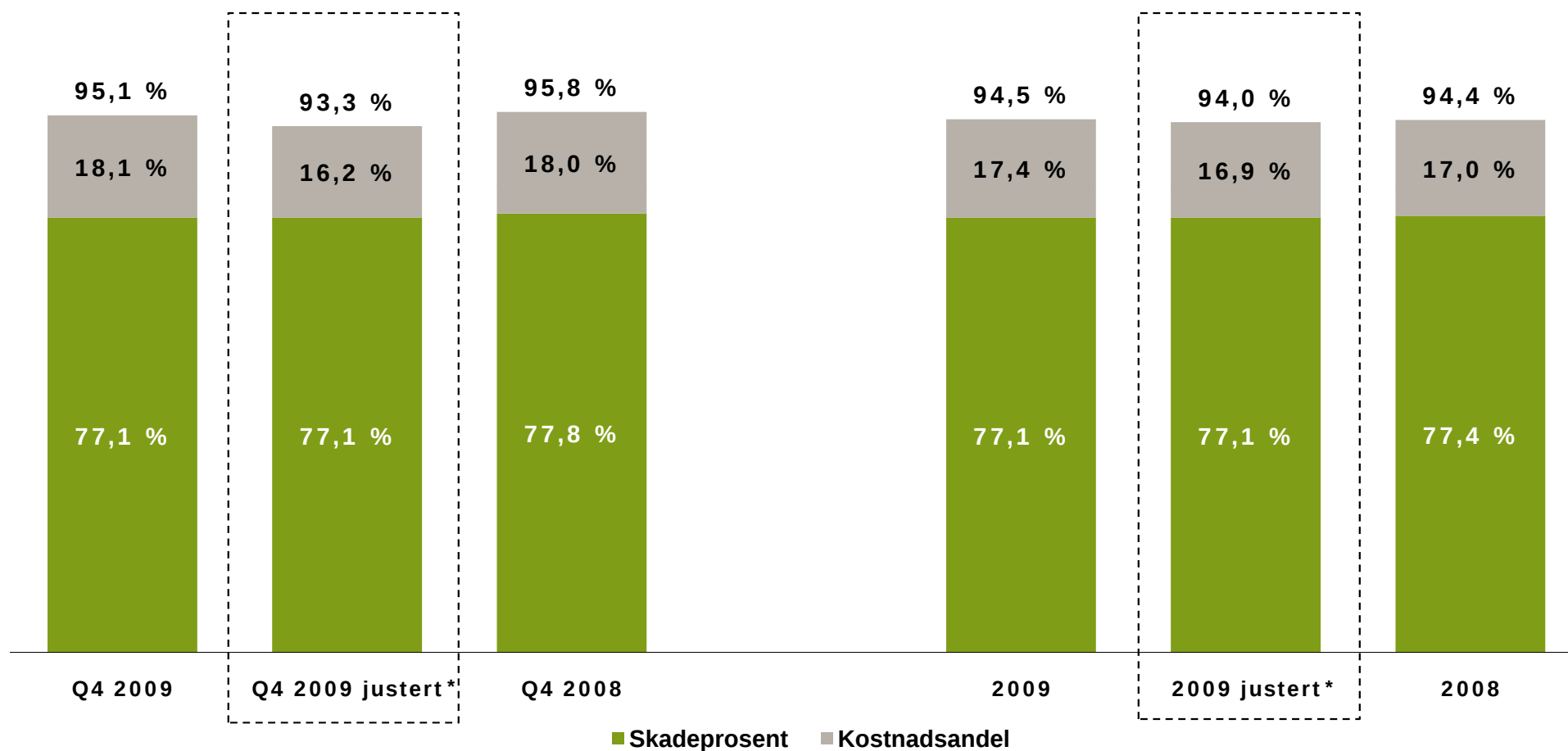
Netto inntekt fra investeringer

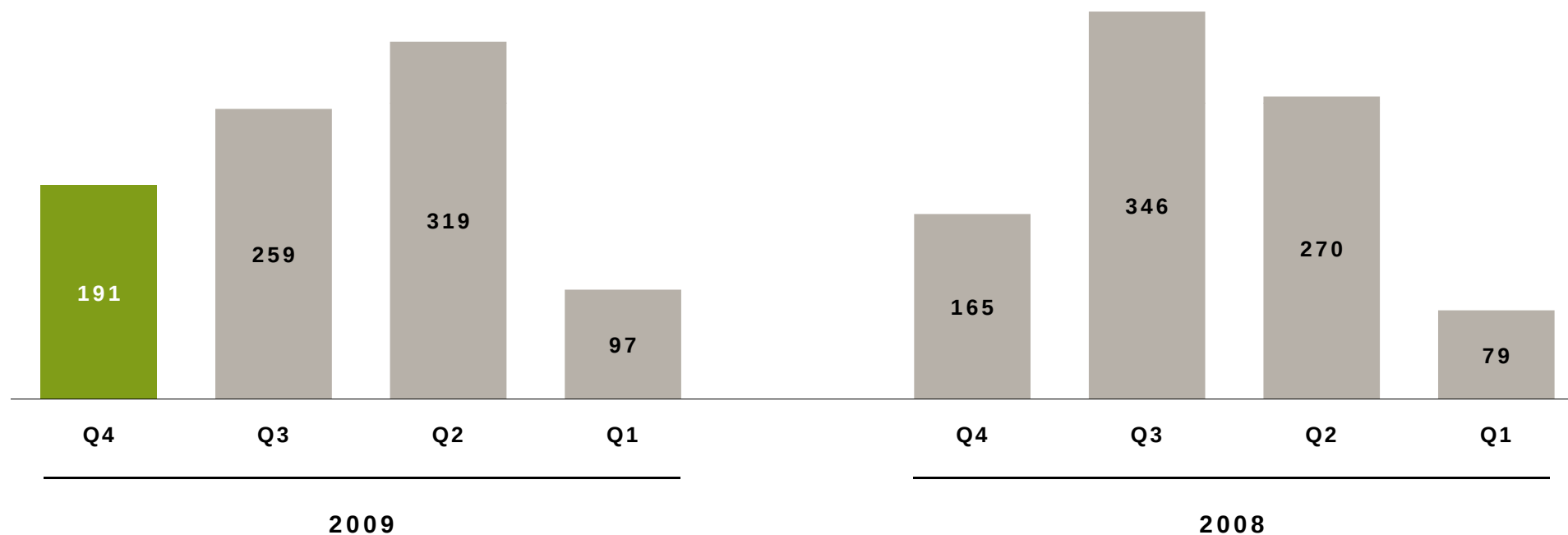


Resultat før skattekostnad



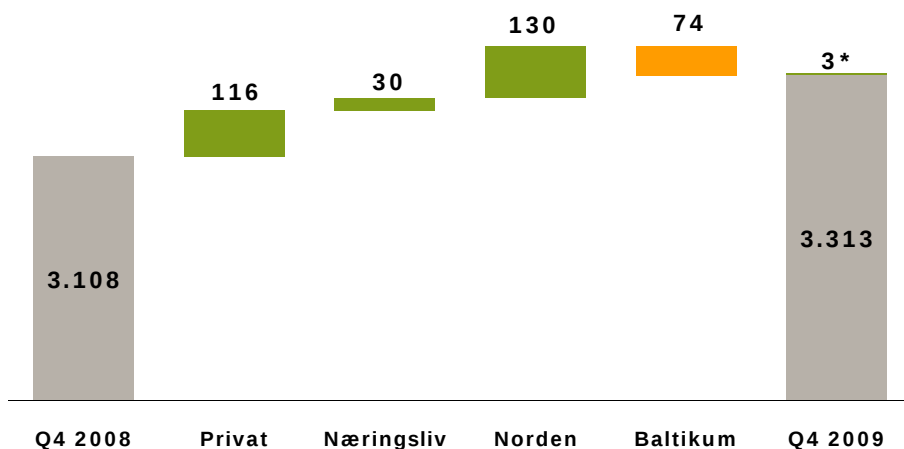
MNOK	Q4 2009	Q4 2008	2009	2008
Privat Norge	195	221	552	775
Næringsliv Norge	53	(51)	305	60
Norden	34	14	153	113
Baltikum	6	16	41	37
Konsernsenter / eierrel. kostn.	(97)	(35)	(184)	(125)
Underwriting-resultat	191	165	867	860
Pensjon og sparing	(29)	(31)	(108)	(133)
Bank	(17)	(20)	(72)	(85)
Helserelaterte tjenester	15	11	33	41
Finansavkastning	621	(753)	2.723	(276)
Merverdiavskr. imm. eiendeler	(141)	(28)	(217)	(107)
Øvrige poster	(8)	(1)	(9)	8
Resultat før skatt	634	(653)	3.217	307



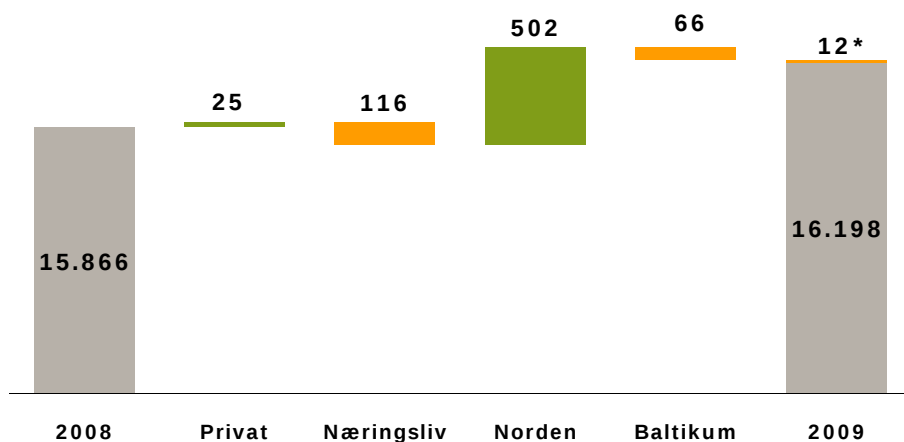




Utvikling i forfalte bruttopremier - Skadeforsikring Q4 2008 – Q4 2009



Utvikling i forfalte bruttopremier - Skadeforsikring FY 2008 – FY 2009



Vekst i forfalte bruttopremier på 6,6 prosent i Q4 2009 vs. Q4 2008

- Vekst i privatsegmentet, påvirket av ny motortariff
- Vekst i Næringsliv grunnet fokus på lønnsomhet i forbindelse med fornyelser, spesielt innen Person og Motor
- Økt organisk vekst innen Norden, spesielt innenfor næringslivsmarkedet i Sverige og Danmark
- Nedgang i Baltikum grunnet fall i totalmarkedet

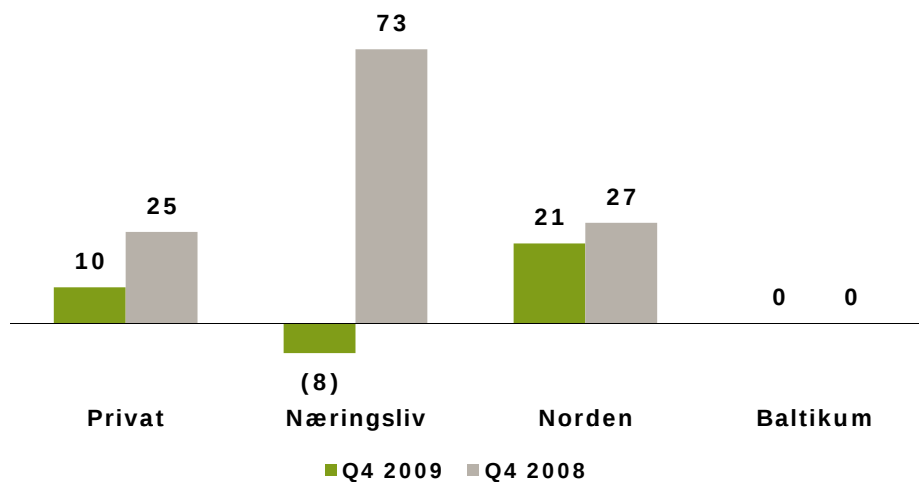
Vekst i forfalte bruttopremier på 2,1 prosent FY 2009 vs. FY 2008



Q4 2009 (Q4 2008)

	Rapporterte skadekostnader	Forventede storskader	Faktiske storskader
Skade-kostnad	MNOK 3.025 (MNOK 3.061)	MNOK 120	MNOK 23 (MNOK 125)
Skade-prosent	77,1% (77,8%)	3,1%	0,6% (3,2%)

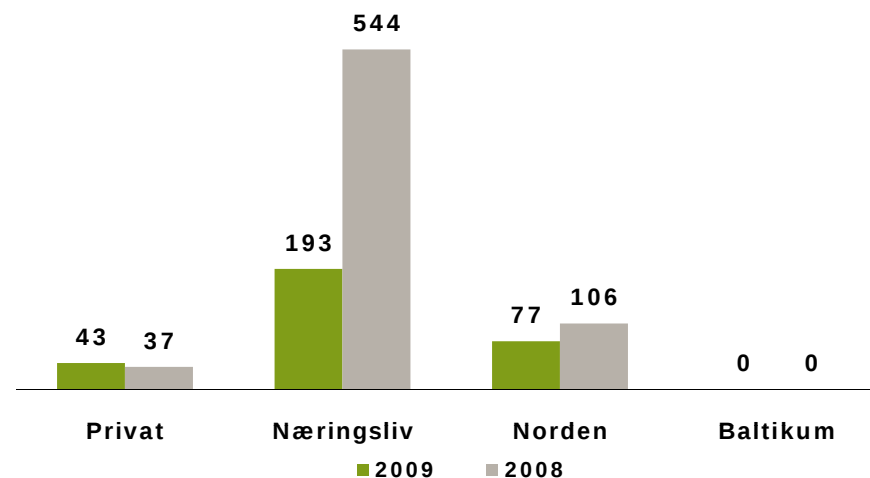
Faktiske storskader – per segment



2009 (2008)

	Rapporterte skadekostnader	Forventede storskader	Faktiske storskader
Skade-kostnad	MNOK 12.071 (MNOK 11.984)	MNOK 525	MNOK 313 (MNOK 687)
Skade-prosent	77,1% (77,4%)	3,4%	2,0% (4,4%)

Faktiske storskader – per segment

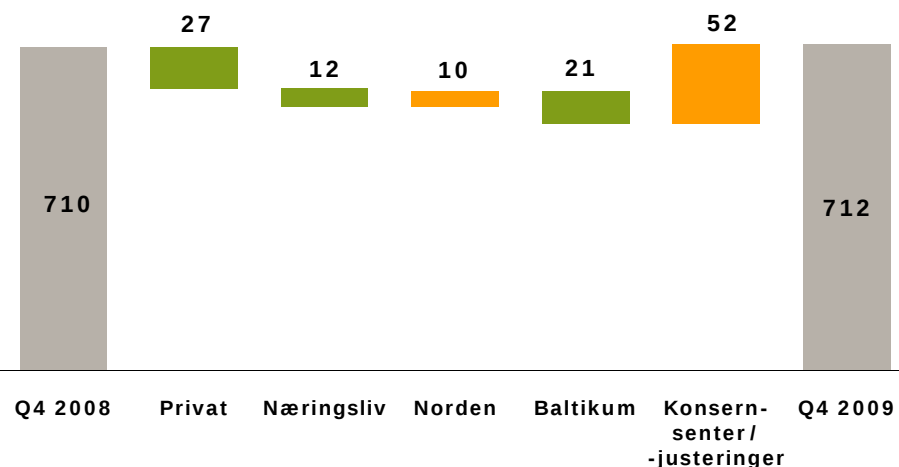




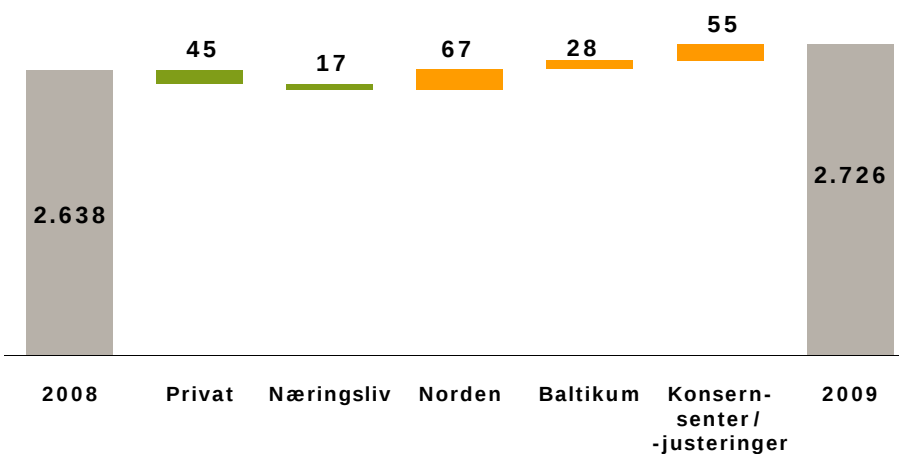
- Avviklingsgevinst i Q4 2009 på MNOK 147, og FY 2009 på MNOK 300
- Avviklingsgevinst i 2009 som følge av:
 - Stabil og positiv utvikling for tidligere skader innen motor i Norge
 - Stabil og positiv erstatningsutvikling innen deler av personproduktene i Norge
 - Ulykkes- og sykdomsforsikringer
 - Gruppelivsforsikringer
 - Positiv utvikling i store brannskadeerstatninger i Norge
 - Styrking av reservene for tidligere årganger av barneforsikring (sykdom og uføre) i Norge
 - Nødvendige endringer i vilkår iverksettes fra neste fornyelse
 - Positiv effekt på tidligere årganger i KommuneForsikring
 - Ansvarsforsikringer
 - Barneulykkesforsikringer



Kostnadsutvikling Skadeforsikring
Q4 2008 – Q4 2009



Kostnadsutvikling Skadeforsikring
FY 2008 – FY 2009



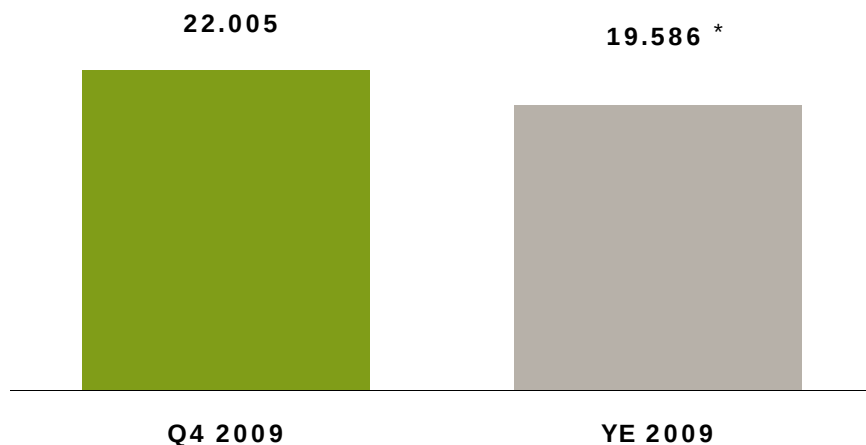
Kostnadsreduksjon på 0,2 prosent i Q4 2009 vs. Q4 2008

- Positiv utvikling i den norske virksomheten i Q4 grunnet kostnadsreduserende tiltak
- Økning innen Norden som følge av vekst, spesielt innenfor den svenske næringslivsvirksomheten, og white label virksomheten
- Positiv utvikling i Baltikum i Q4, hovedsakelig grunnet kostnadsreduserende tiltak implementert gjennom 2009
- Engangseffekt på MNOK 72 i Q4 2009 reflektert i konsernjusteringer

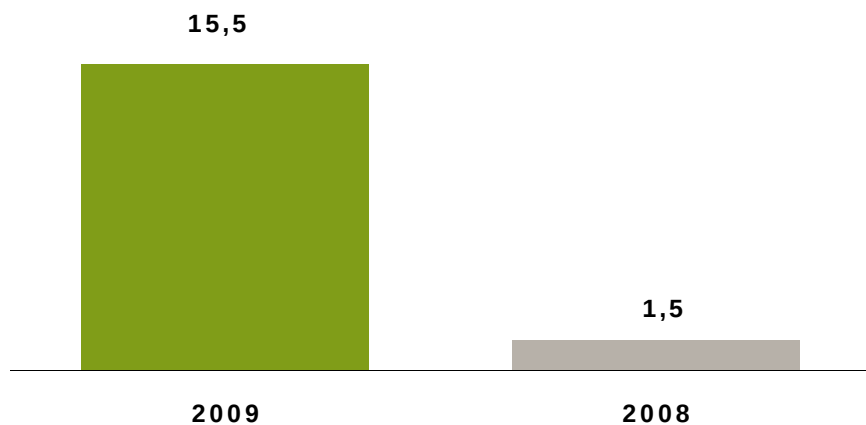
Kostnadsøkning på 3,2 prosent FY 2009 vs. FY 2008



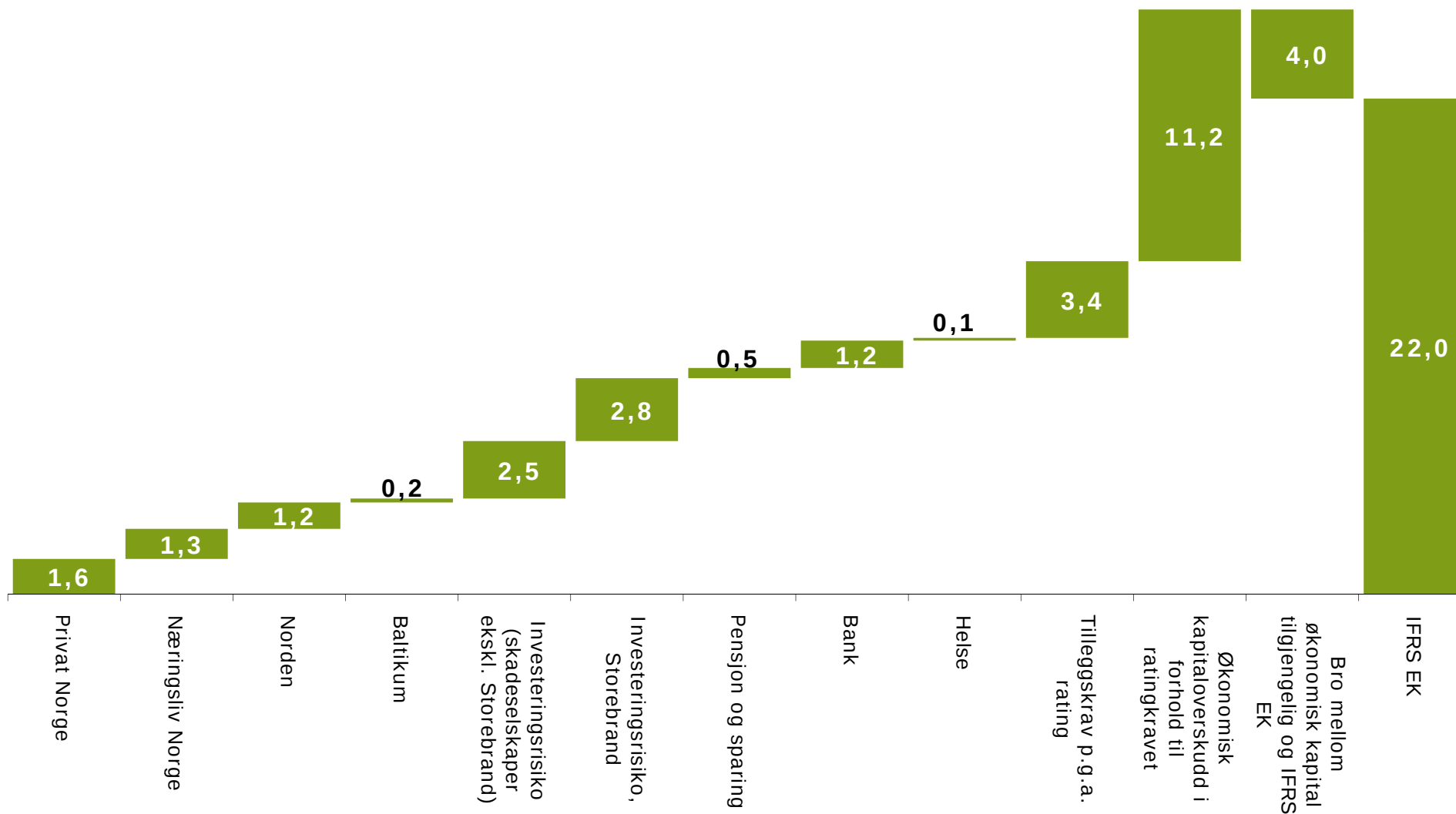
Egenkapital (MNOK)



Egenkapitalavkastning før skatt (%)



- Kapitaldekning på 19,1 prosent (21,6 * prosent ved utløpet av 2008)
- Solvensmargin på 706,9 prosent (666,7 * prosent ved utløpet av 2008)





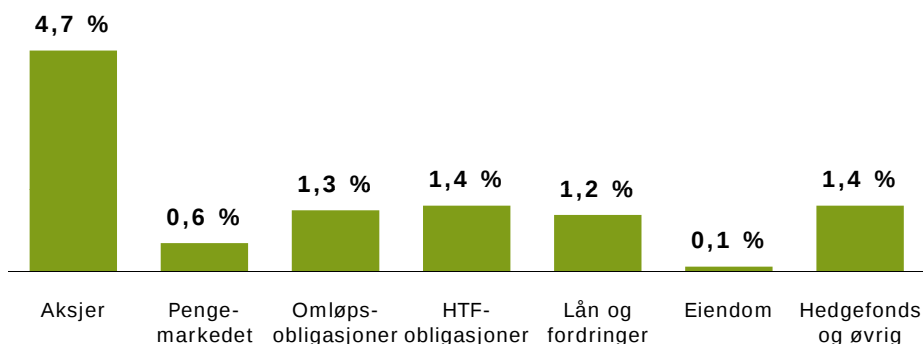
GJENSIDIGE



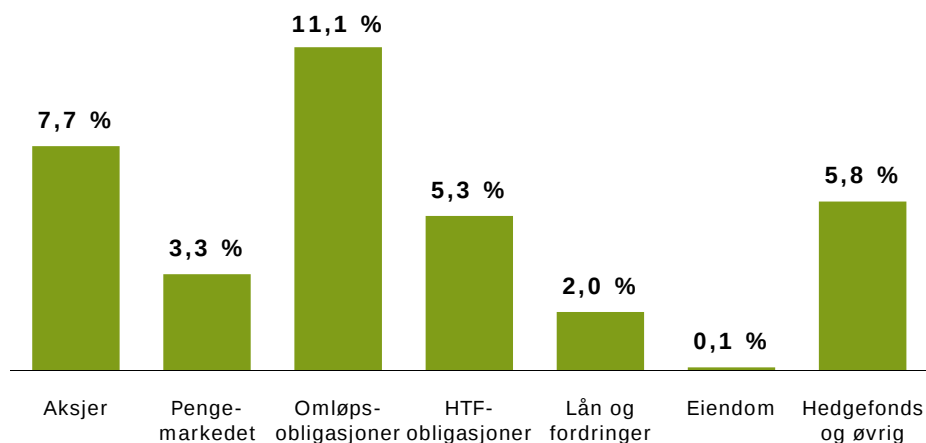
Finansavkastning



Avkastning Q4 2009, per aktivaklasse



Avkastning 2009, per aktivaklasse

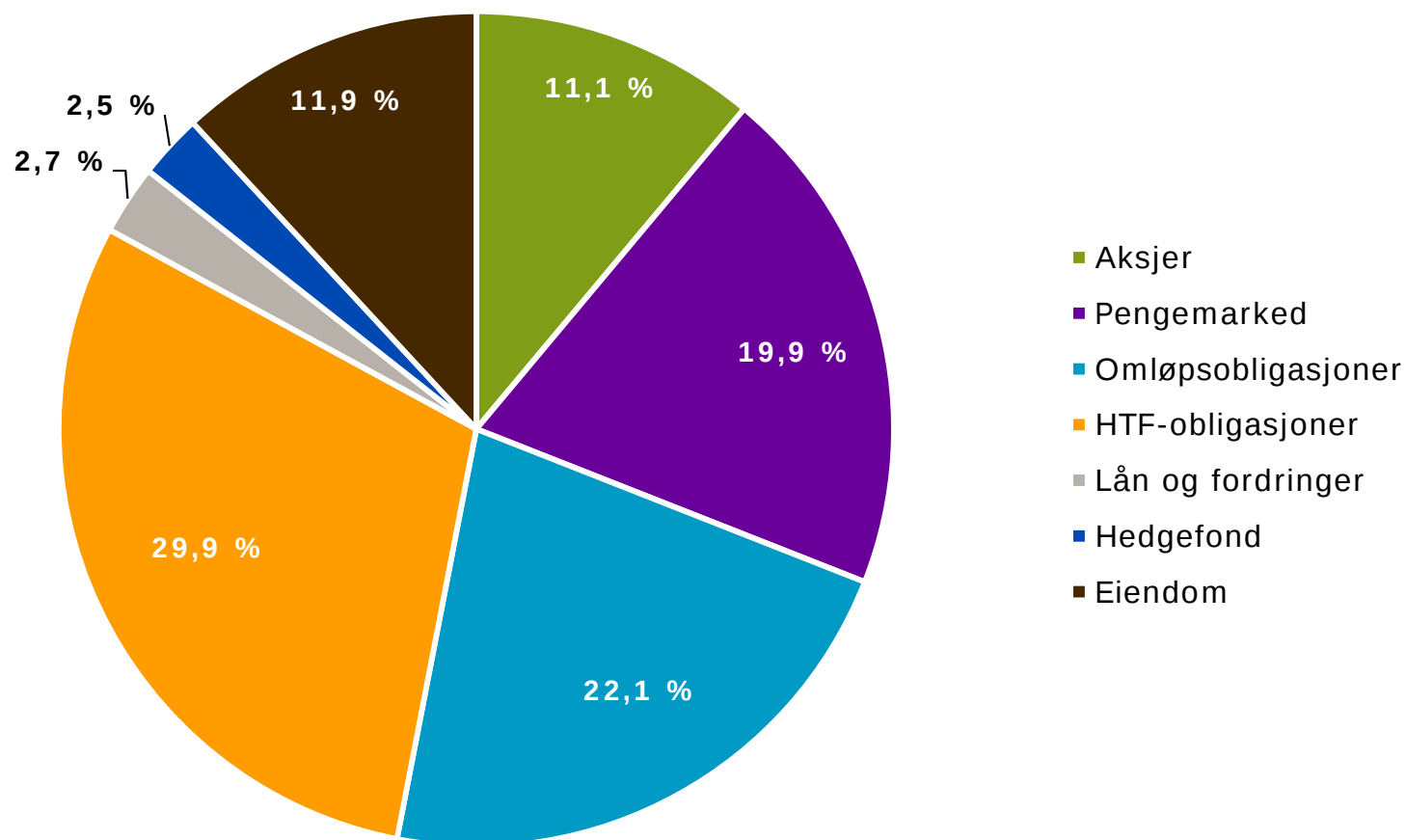


Hovedtrekk – fjerde kvartal

- Totale investeringsmidler per 31. desember 2009 var på MNOK 50.699
- Positiv avkastning for investeringsporteføljen i Q4 2009 på 1,3 prosent (negativ 1,6 prosent)
- God avkastning på renteporteføljen på 1,2 prosent
- Positivt resultat på MNOK 118 fra Storebrand og MNOK 11 fra Sparebank1 SR-Bank (begge basert på Gjensidiges egne estimer)
- Positiv avkastning i Private Equity-porteføljen på MNOK 5
- Redusert verdi av eiendomsporteføljen med MNOK 61 som følge av revurdering av to eiendommer
- Nedskrivninger av internasjonale eiendomsfond med MNOK 2



Allokering av kapital per 31. desember 2009





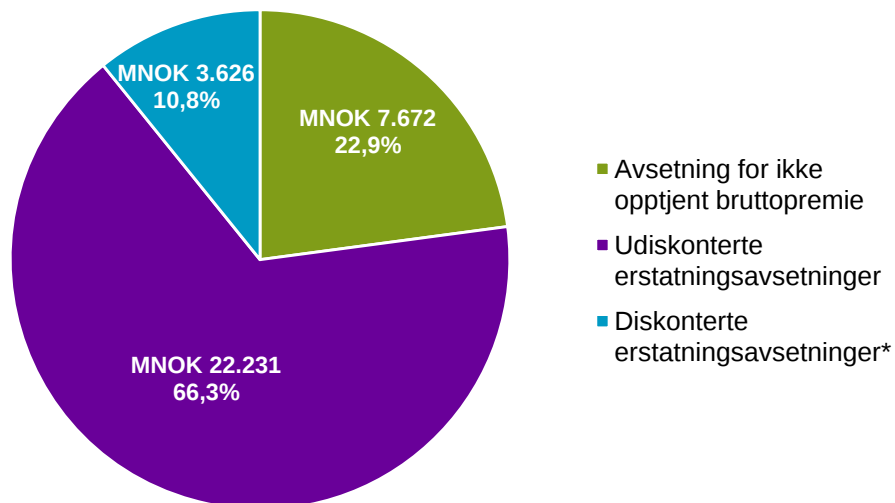
GJENSIDIGE



Avsetninger



Avsetninger per 31. desember 2009



Premieavsetninger

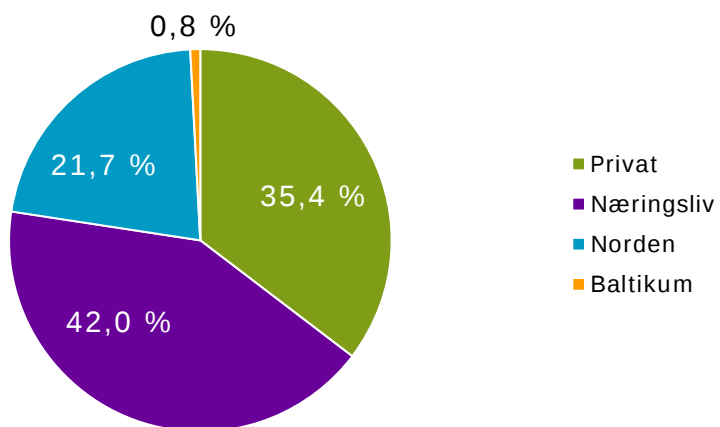
- Periodisering av forfalt premie
- Ingen fradrag for kostnader før premiene periodiseres
- Skal være tilstrekkelig til å dekke forventede erstatningskrav og –kostnader

Erstatningsavsetninger

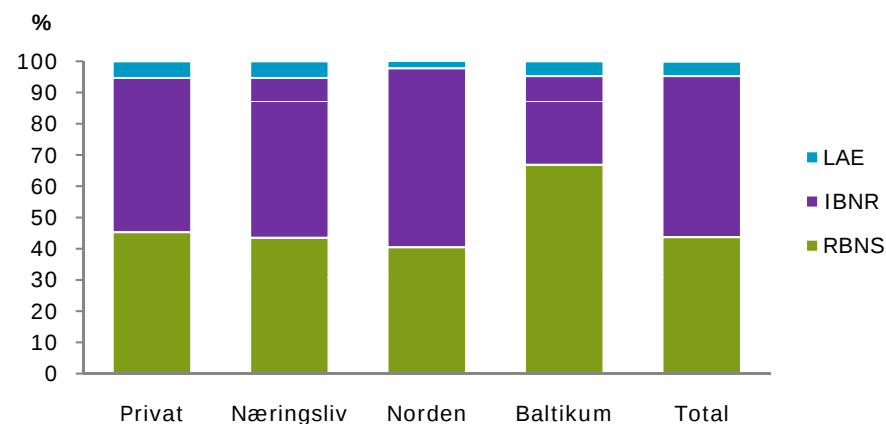
- Beste estimat
- Skadeoppgjørskostnader inkludert
- Ingen diskontering bortsett fra annuitetsavsetningene i Danmark (yrkesskade)



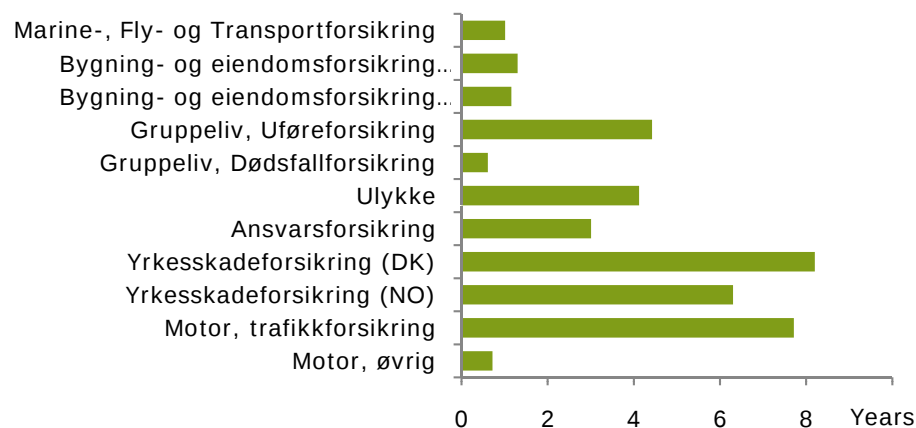
Tapsavsetninger per segment, skadeforsikring



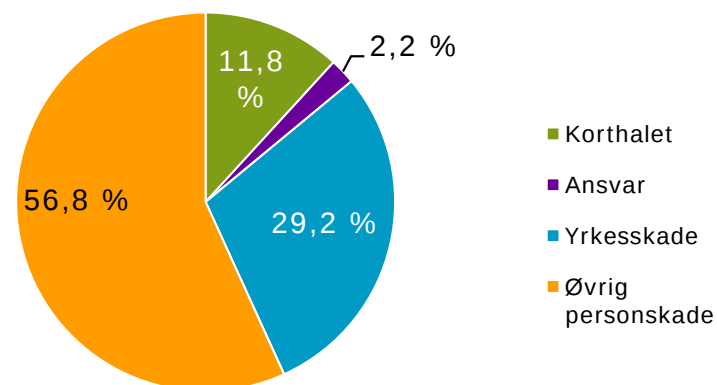
Splitt av erstatningsavsetninger per segment, skadeforsikring¹⁾



Gjennomsnittlig durasjon per produktområde²⁾



Erstatningsavsetninger per produktområde²⁾





- Konsernets sjefsaktuar er ansvarlig for forsikringstekniske avsetninger
- Kvartalsvis intern gjennomgang og rapport til styret
- Kobling mellom avsetnings- og prisaktuarer
- Regelmessig ekstern gjennomgang av avsetningsnivået

- Datavarehus
- Månedlig oppdatering av styringsinformasjon for forsikringsaktivitetene
 - Månedlig beregning av IBNR
 - Utvikling diskuteres med ledere for forretningsområdene og Produkt underwriting
 - Bruk av standard aktuarielle metoder
- Spesielt fokus på produktområdene:
 - Yrkesskade
 - Uføre/ Sykdom
 - Motor, trafikkforsikring

Konsern

Norge

Norden

Baltikum

Beregninger per produktområde

Standard aktuarielle metoder

Månedlige oppdateringer



Viktigste risikofaktorer

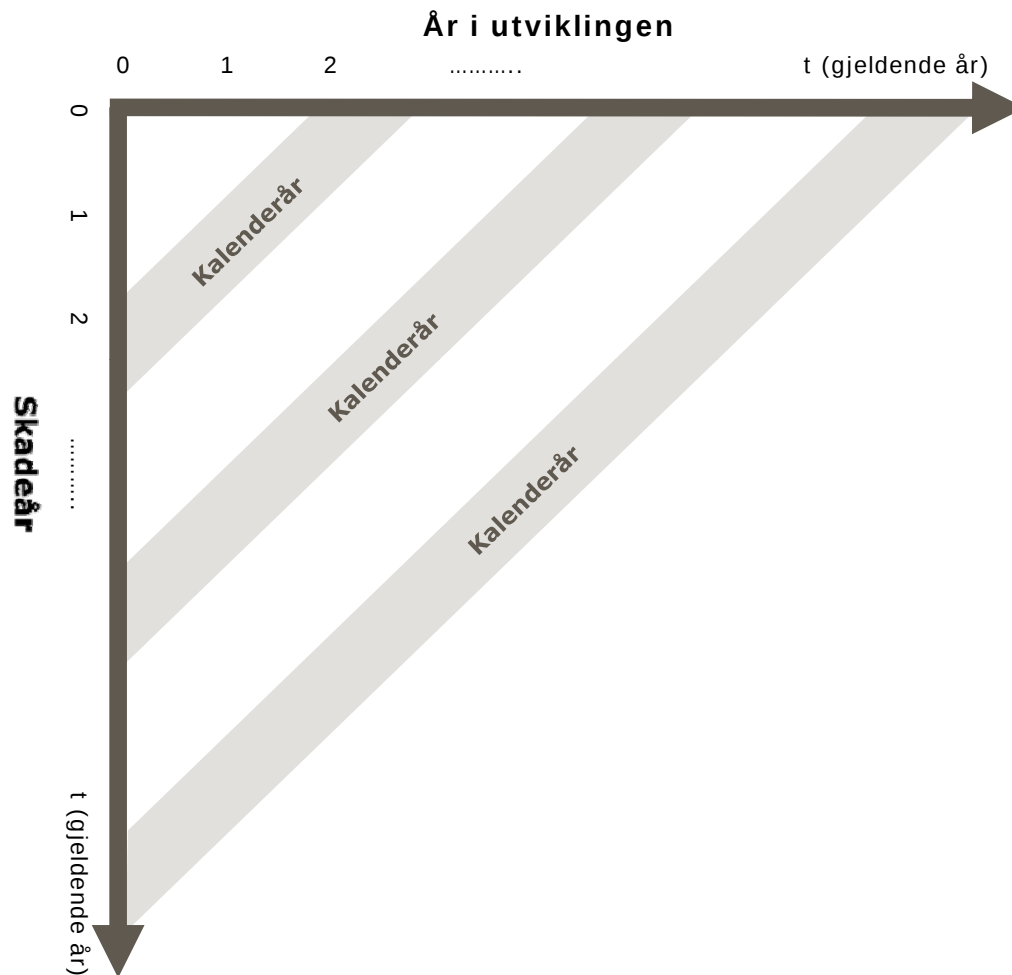
- Skadefrekvens
 - Værforhold
 - Frost
 - Branner
 - Utvikling av nye skader
- Gjennomsnittlig skade
 - Bygning og eiendom
 - KPI/ Byggekostnadsindeks
 - Personskader
 - G-beløp
 - Utvikling av nye skader/ sykdommer
 - Lovendringer
- Skadeoppgjør
 - Saksavsetninger
- Storskader

Tiltak

- Skadefrekvens
 - Overvåkes gjennom månedlig oppdatering av styringsinformasjon
 - Utvikling diskutert med ledere for forretningsområder og Produkt underwriting
- Gjennomsnittlig skade
 - Månedlig overvåkning av produktområdene og type skade
 - Avvik fra forventet økning
 - Overvåke domavgjørelser
 - Utvikling av nye skader/ sykdommer osv.
 - Lovendringer
- Skadeoppgjør
 - Månedlig overvåkning av avvikling
- Storskader
 - Spesialiserte team



Avsetninger og avvikling Utvikling av inntrufne skader



Inntrufne skader utvikler seg over tid, og påvirkes av:

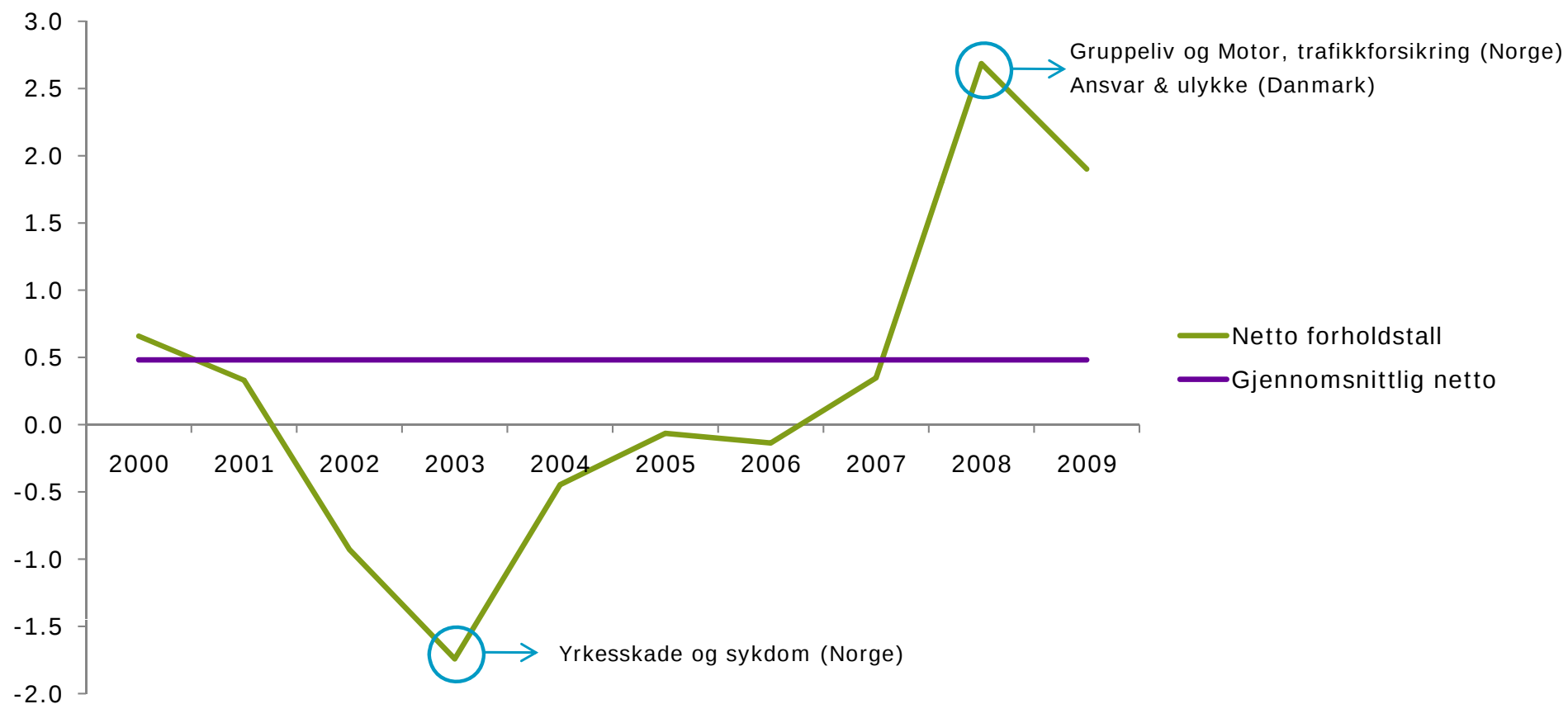
- Inflasjon
- Utviklingen i porteføljen
- Produktvilkår
- Rettspraksis
- Skadehåndteringsprosedyrer

Fanges opp ved overvåkning av:

- Antall skader
- Gjennomsnittlig skade
- Inntrufne skader

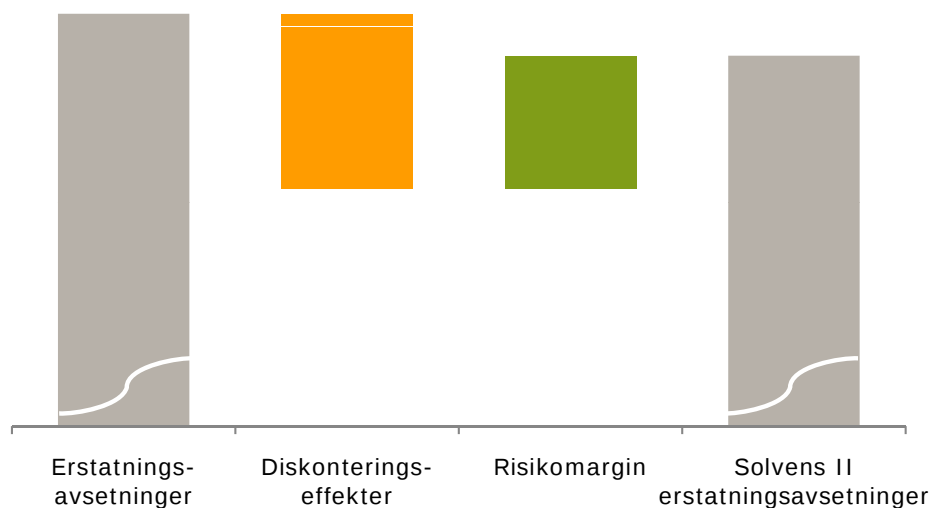


Avvikling, % av premieinntekter





Solvens II markedsverdi*



Oppsummering

- Avsetninger basert på beste estimat
 - Udiskonterte avsetninger (med unntak av yrkesskade i Danmark)
- Avsetningsnivået bekreftet som tilstrekkelig
- Sterkt fokus på Solvens II rammeverket og forbedring av prosedyrer i henhold til dette
 - Aktuarfunksjonen
 - Avsetningsprinsipper
 - Rapportering
 - Diskontering
 - I henhold til markedspraksis
 - Forbedre transparensen overfor markedet
 - Øke volatiliteten i resultatene og størrelsen på avsetningene



GJENSIDIGE

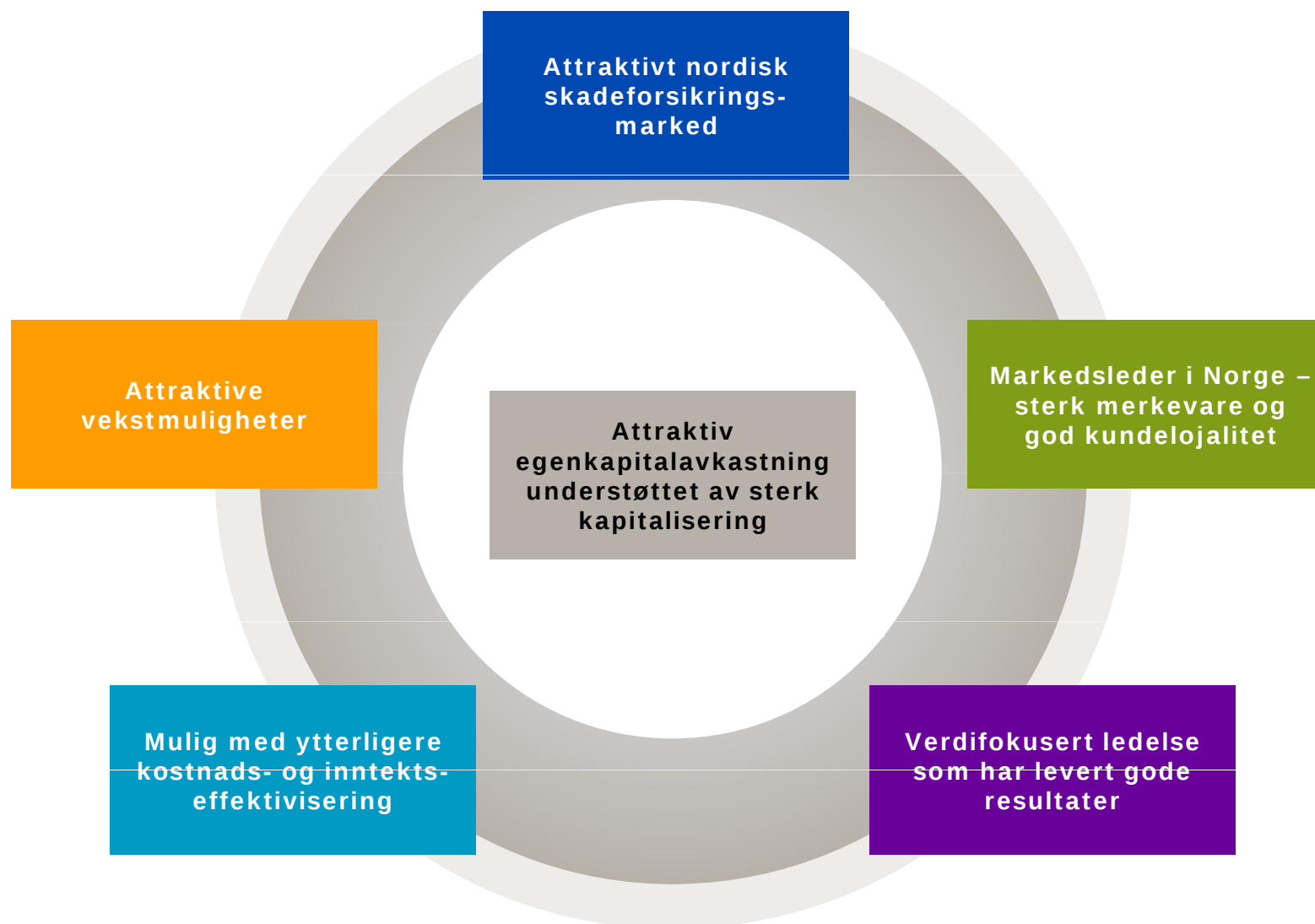


Fremtidsutsikter



- Markedsforholdene i det norske forsikringsmarkedet vil fortsette å være krevende fremover
- Kostnadstiltak for å bedre risikomarginen og redusere administrasjonskostnader forventes å bidra til fortsatt positive underwriting-resultater
- Virksomhetene innen pensjon og sparing, og bank har levert i henhold til forventningene, og vil styrke Gjensidiges posisjon og bidra til fremtidig vekst i det norske markedet fremover
- Finansmarkedene har vært utfordrende hittil i 2010. Det er usikkert om den positive utviklingen i 2009 vil fortsette gjennom 2010
- Konsernets kapitalsituasjon og soliditet er sterk







GJENSIDIGE



Tilleggsinformasjon



MNOK	Q4 2009	Q4 2008	2009	2008
Forfalte bruttopremier, totalt	3.794	3.476	18.276	17.429
Skadeprocent skadeforsikring	77,1%	77,8%	77,1%	77,4%
Kostnadsandel skadeforsikring	18,1%	18,0%	17,4%	17,0%
UW-resultat skadeforsikring	191	165	867	860
Netto inntekter fra investeringer	649	(752)	2.788	(259)
Resultat før skattekostnad	634	(653)	3.217	307
Periodens resultat	431	(885)*	2.341	252*



Aksjer, eksponering

- Hovedeksponeringene er investeringene i Storebrand og SpareBank1 SR-Bank, private equity og omløpsaksjer



Renteinstrumenter, eksponering

- Utstedere som ikke har offentlig rating er i hovedsak norske sparebanker, kommuner, kredittinstitusjoner samt kraftprodusenter og -distributører

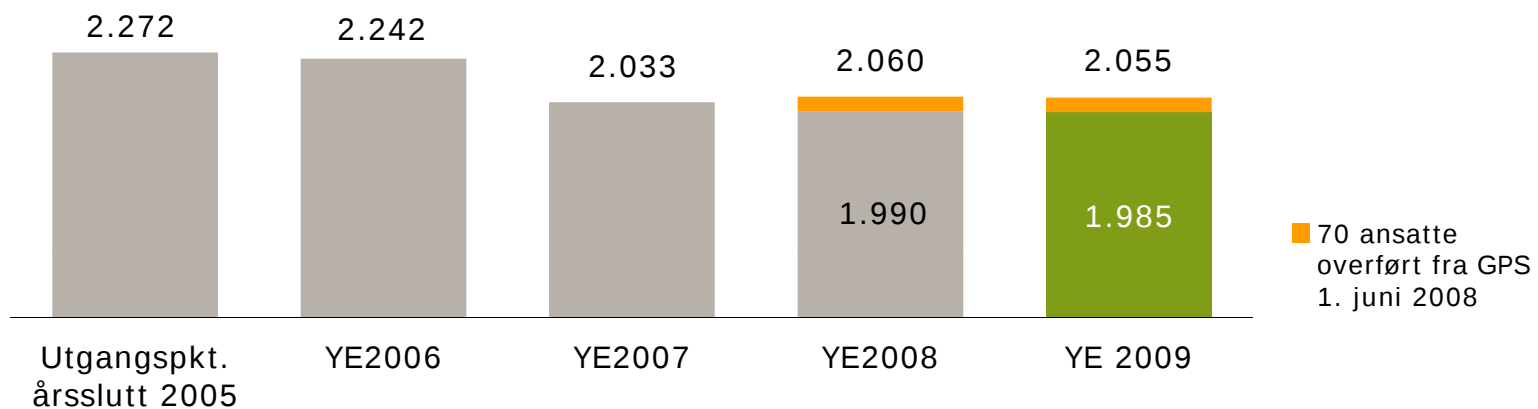
Split of fixed income portfolio	MNOK	%
Money market instruments	10.122	26,7 %
Bonds:		
<i>Bonds held to maturity</i>	15.178	40,1 %
<i>Loans and receivables</i>	1.365	3,6 %
<i>Bonds held for trading</i>	7.959	21,0 %
<i>Investment grade bond (international)</i>	2.105	5,6 %
<i>High yield bond funds (international)</i>	1.130	3,0 %
Total bonds	27.737	73,3 %
Sum	37.859	100,0 %

Rating	MNOK	%
Investment grade	28.310	74,8 %
High yield	1.516	4,0 %
Non rated	8.033	21,2 %
Sum	37.859	100,0 %

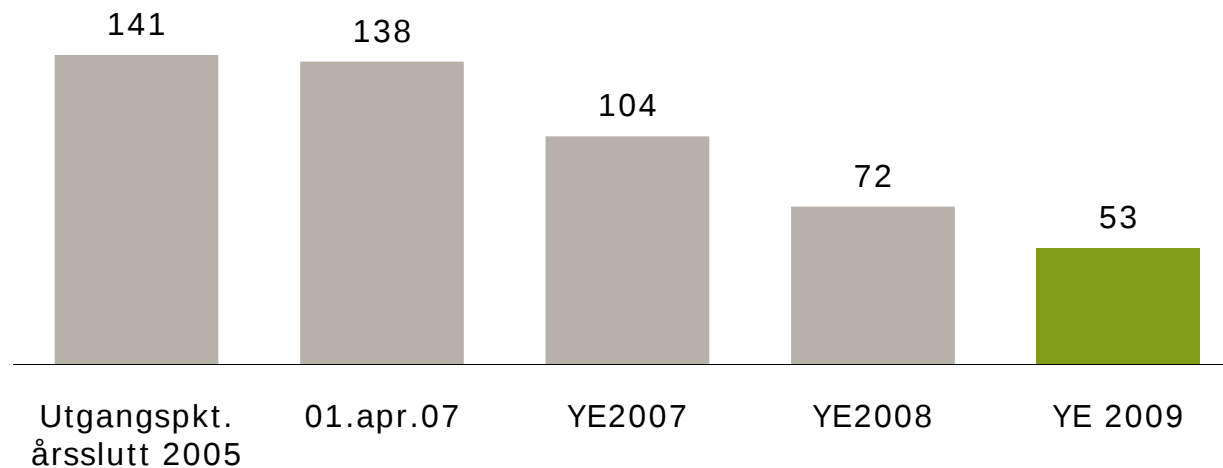
Rating - including internal rating by Storebrand	MNOK	%
Investment grade	34.511	91,2 %
High yield	1.516	4,0 %
Non rated	1.831	4,8 %
Sum	37.859	100,0 %



Ansatte, skadeforsikring Norge

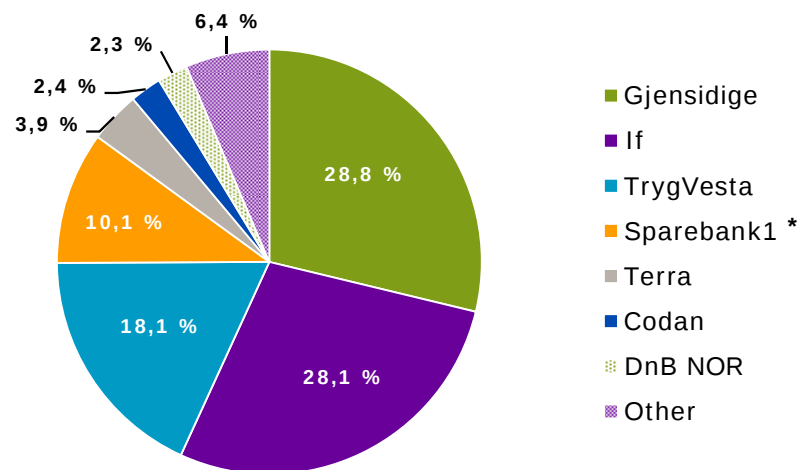


Lokalkontorer, skadeforsikring Norge

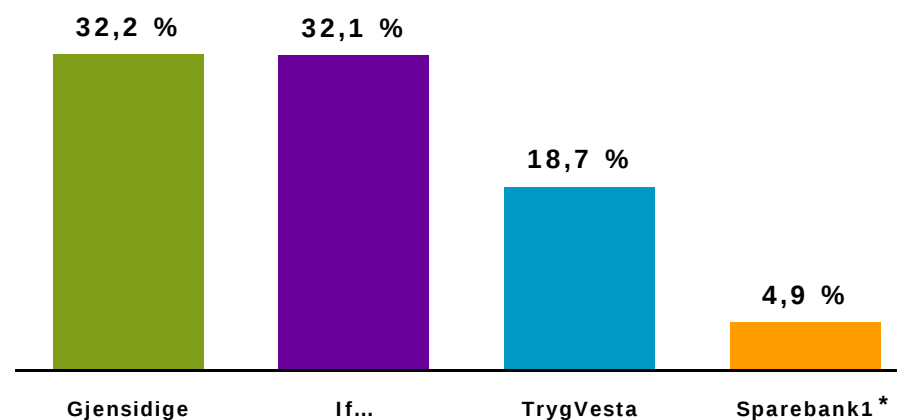




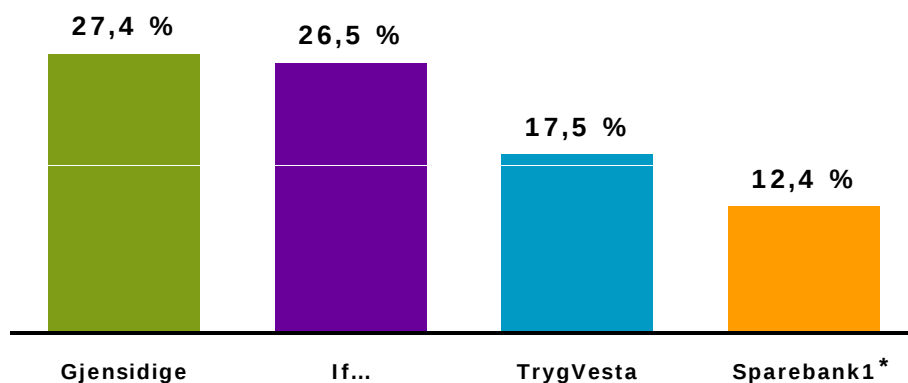
Markedsandeler – Totalmarkedet



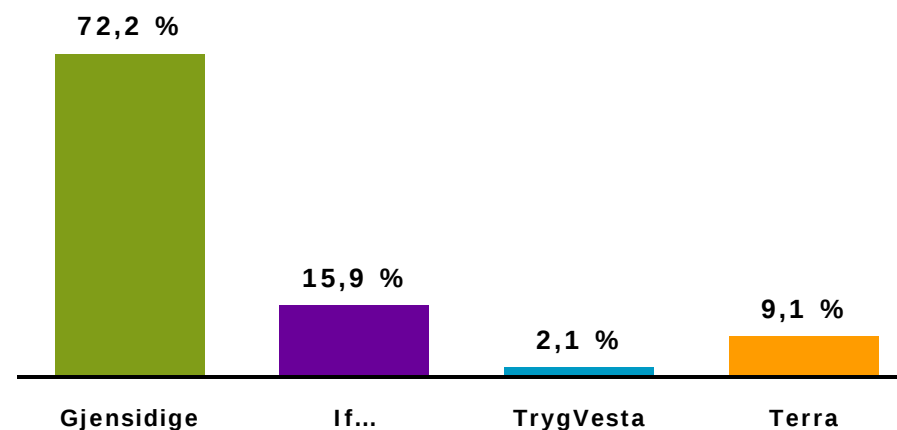
Markedsandel - Næringsliv



Markedsandel - Privat



Markedsandel - Landbruk (Del av Privat)



Kilde: FNH, skadeforsikring ,30. september 2009. Definisjonen av Privat og Næringsliv er justert for å reflektere Gjensidiges forretningsmodell.

* Sparebank1 skade og Sparebank1 liv rapporterer separat til FNH. I denne fremstillingen er Sparebank1 sett under ett.



GJENSIDIGE

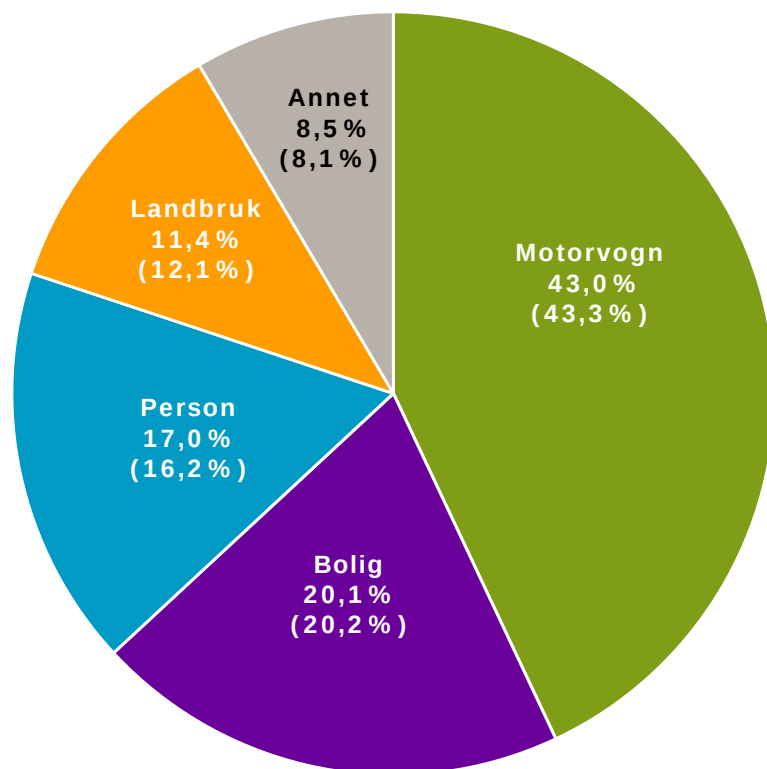


Skadeforsikring

Privat Norge



Produktgrupper per 31. desember 2009
(per 31. desember 2008)

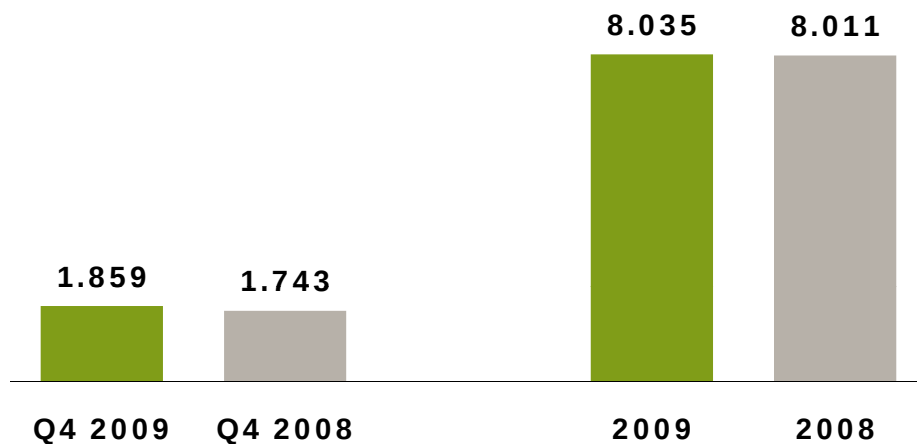


Hovedtrekk – fjerde kvartal

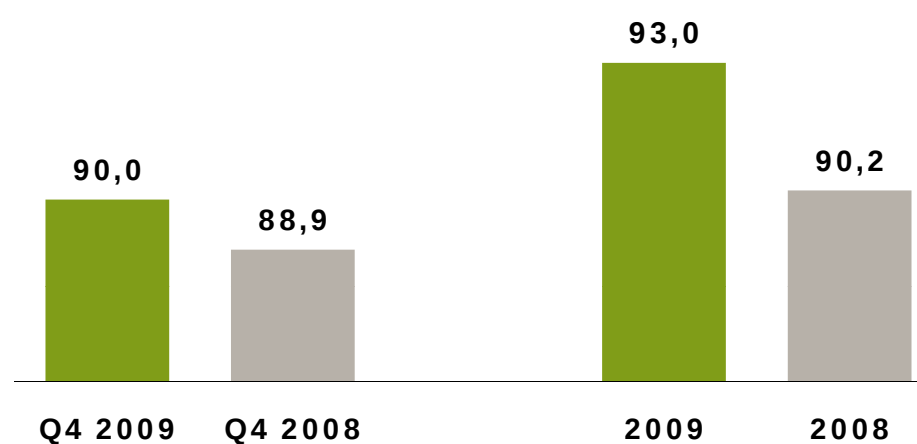
- Flat utvikling i premieinntekter for egen regning fra Q4 2008 til Q4 2009, i et marked påvirket av økende konkurranse fra nye aktører
- Mindre reduksjon i underwriting-resultatet på MNOK 195 i Q4 2009 sammenlignet med MNOK 221 i Q4 2008, i hovedsak som følge av økning i erstatningskostnadene
- Nedgang i nivået på storskader fra MNOK 25 i Q4 2008 til MNOK 10 i Q4 2009, mens avviklingsgevinster er tilnærmet uforandret i Q4 2009 sammenlignet med Q4 2008
- Positiv utvikling i kostnadsandelen; 15,8 i Q4 2009 mot 17,0 i Q4 2008. En nedgang i nominelle kostnader på MNOK 27 i Q4 2009 mot Q4 2008
- Combined ratio på 90,0 i Q4 2009 (88,9 i Q4 2008)



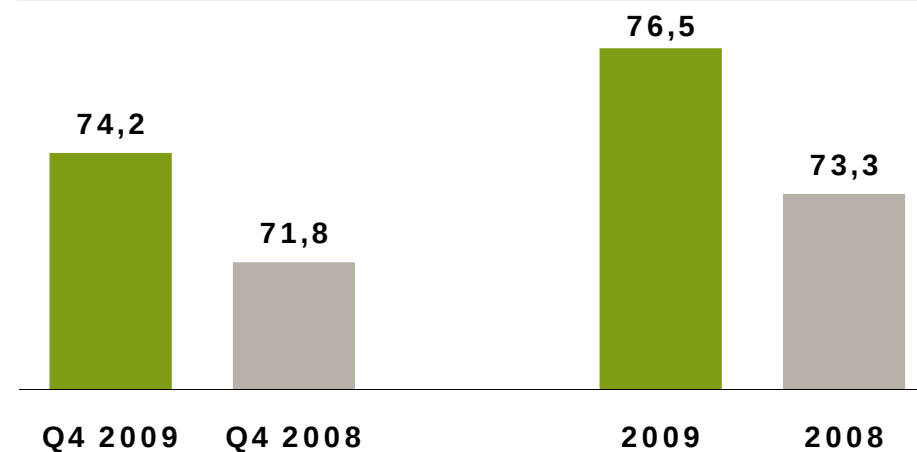
Forfalt bruttopremie (MNOK)



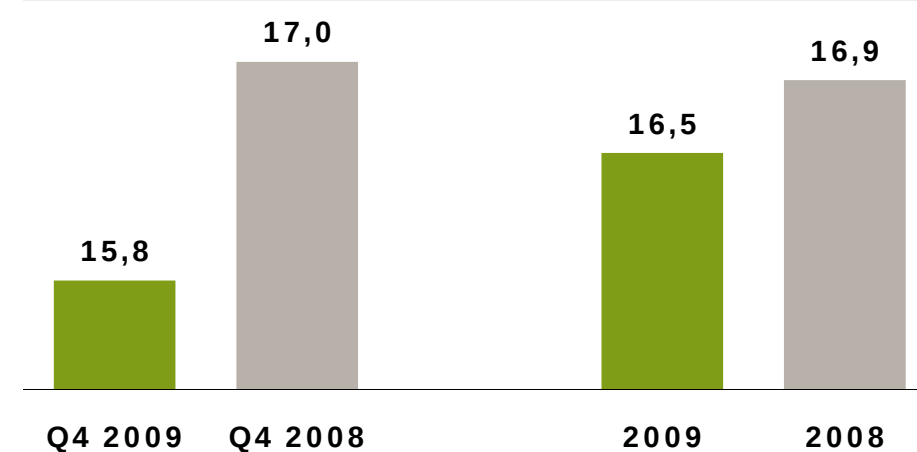
Combined Ratio (%)



Skadeprosent f.e.r (%)



Kostnadsandel (%)





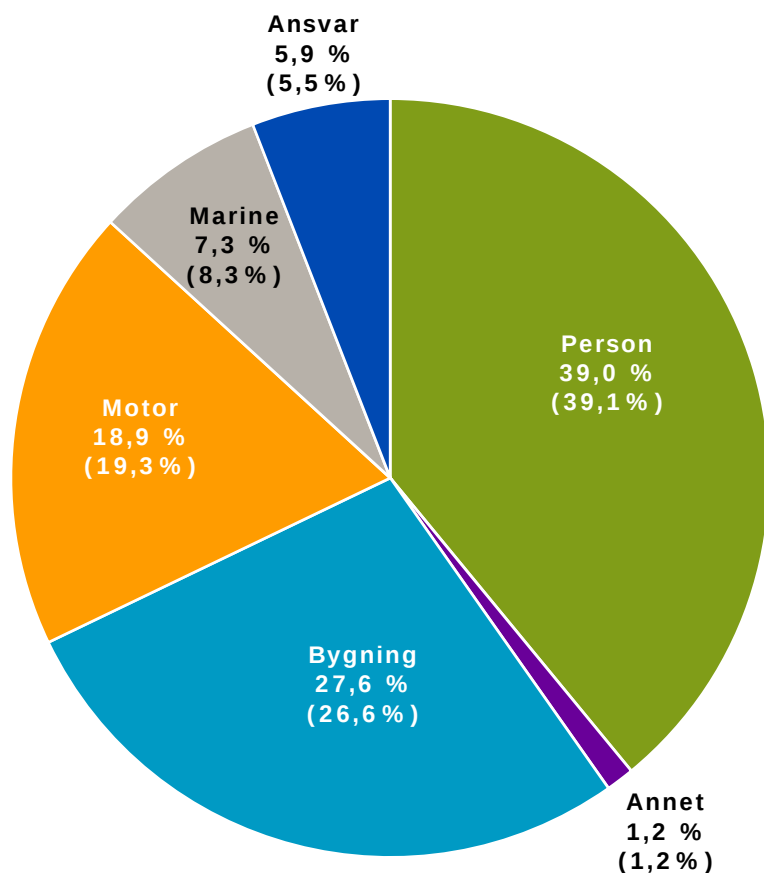
GJENSIDIGE

Skadeforsikring

Næringsliv Norge



Produktgrupper per 31. desember 2009
(per 31. desember 2008)

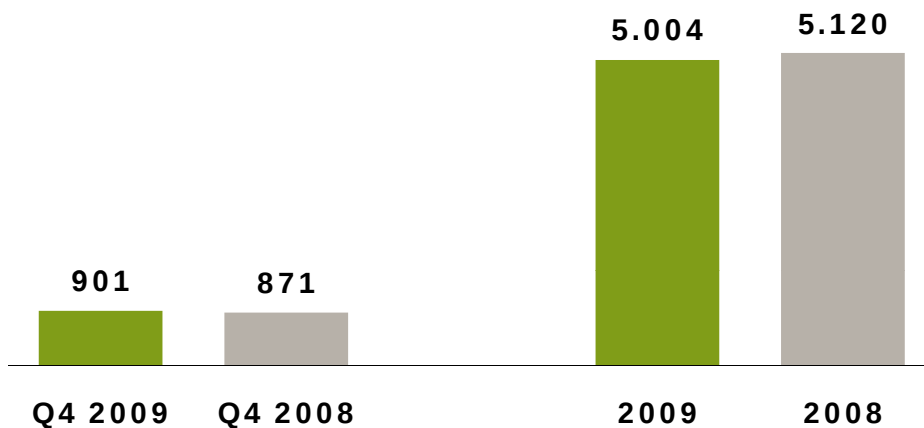


Hovedtrekk – fjerde kvartal

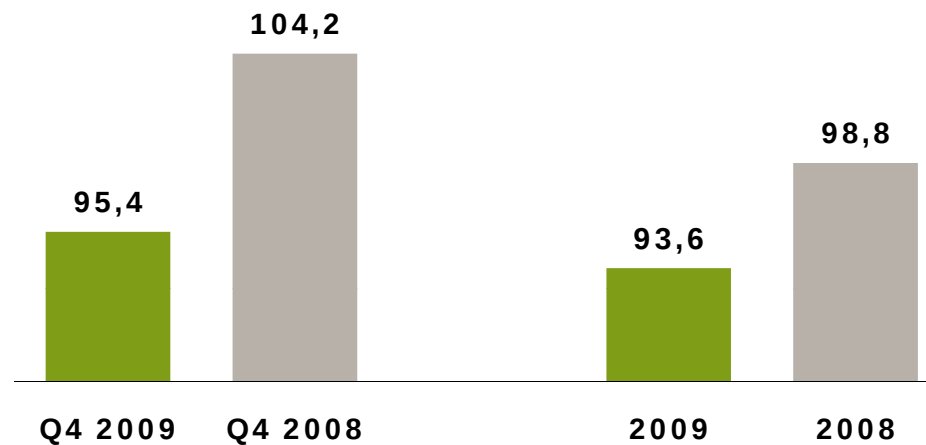
- Premieinntekt for egen regning falt med 4,1 prosent i Q4 2009 sammenlignet med Q4 2008, til MNOK 1.161. Lønnsomhet prioriteres fremfor vekst
- Forbedret underwriting-resultat. Den positive trenden er i hovedsak på grunn av reduserte erstatningskostnader og reduserte storskader. Underwriting-resultat på MNOK 53 i Q4 2009 mot underwriting-resultat på minus MNOK 51 i Q4 2008
- Storskader i Q4 2009 på minus MNOK 8 mot MNOK 73 i Q4 2008, mens det var en reduksjon i avviklingsgevinst fra Q4 2008 til Q4 2009
- Kostnadsandel på 12,6 i Q4 2009 mot 13,1 i Q4 2008. Nominelle kostnader redusert med MNOK 12 i Q4 2009 mot Q4 2008
- Combined ratio på 95,4 i Q4 2009, en sterk forbedring fra 104,2 i Q4 2008



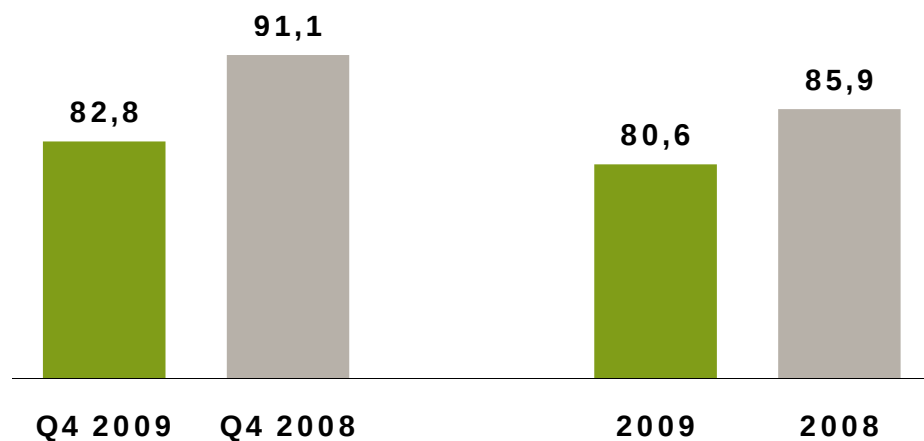
Forfalt bruttopremie (MNOK)



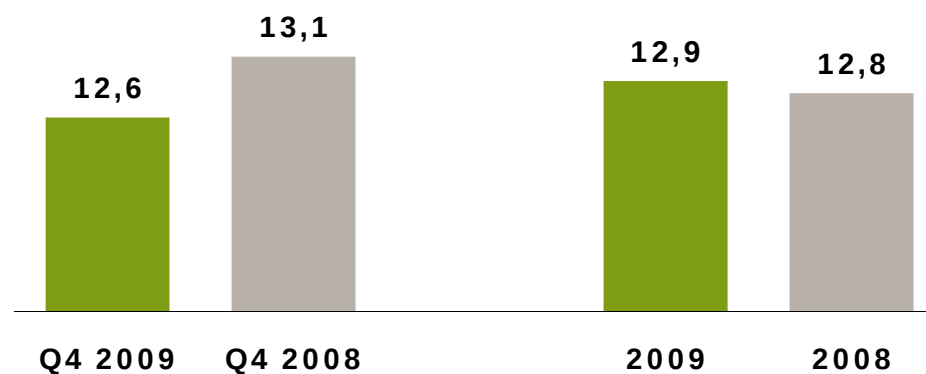
Combined Ratio (%)



Skadeprocent f.e.r (%)



Kostnadsandel (%)





GJENSIDIGE

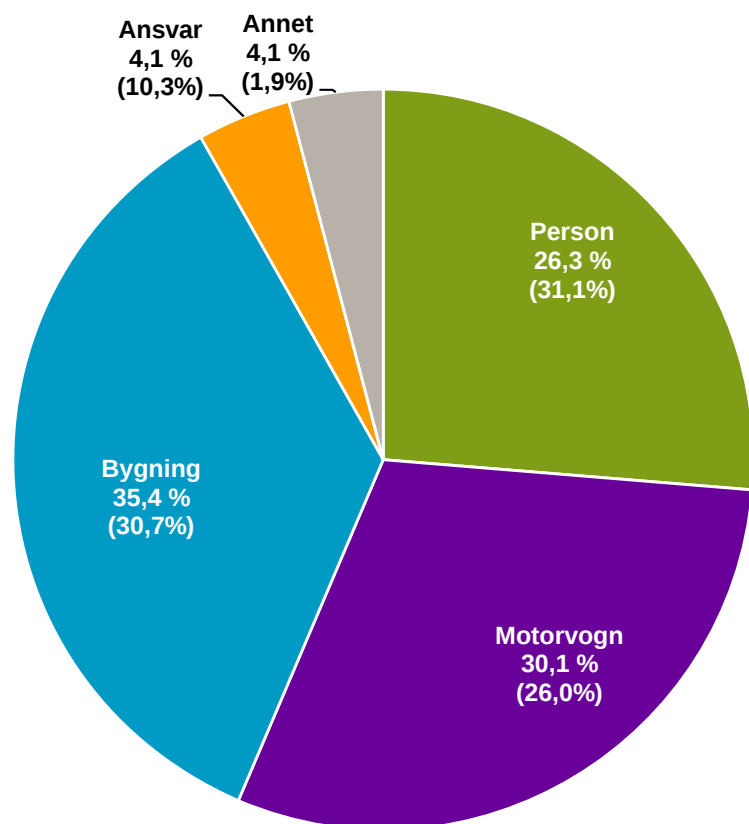


Skadeforsikring

Norden



Produktgrupper per 31. desember 2009 (per 31. desember 2008)

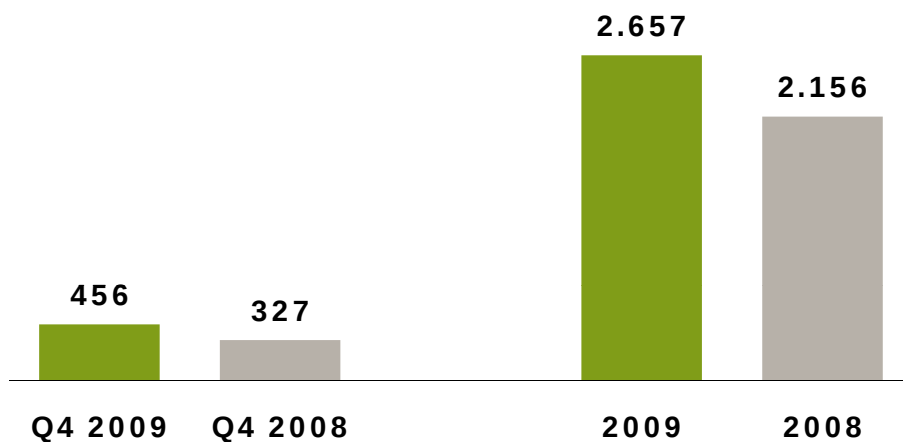


Hovedtrekk – fjerde kvartal

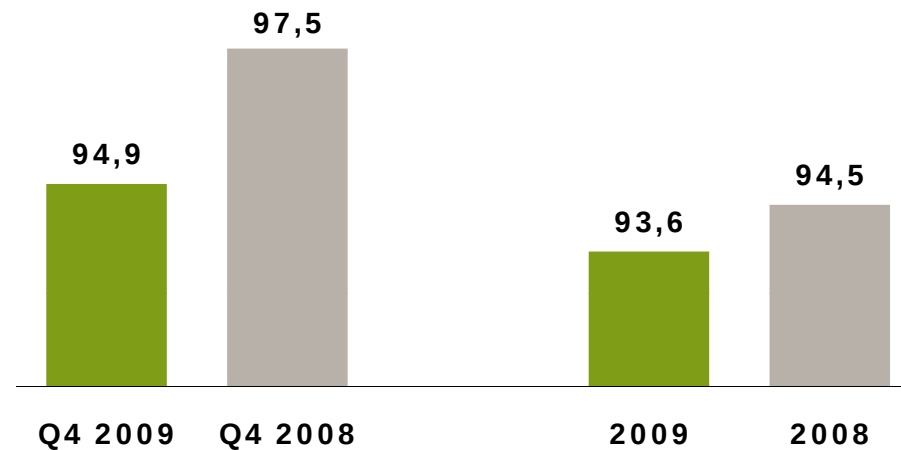
- Premieinntekt for egen regning økte med 19,4 prosent, fra MNOK 548 i Q4 2008 til MNOK 654 i Q4 2009. Økningen er hovedsakelig grunnet vekst i næringslivsvirksomheten i Danmark og Sverige, og white label virksomheten i Norge
- Forbedret underwriting-resultat på MNOK 34 i Q4 2009 mot et underwriting-resultat på MNOK 14 i Q4 2008
- Svak nedgang i storskader i Q4 2009 sammenlignet med Q4 2008. Avviklingsgevinsten i Q4 2009 er noe lavere enn i Q4 2008
- Kostnadsandel forbedret fra 19,9 i Q4 2008 til 18,2 i Q4 2009. Nominelle kostnader økte med MNOK 10 i Q4 2009 mot Q4 2008, grunnet kostnader relatert til vekst i Sverige og en økning i distribusjon gjennom partnere
- Combined ratio i Q4 2009 på 94,9 (97,5 i Q4 2008)



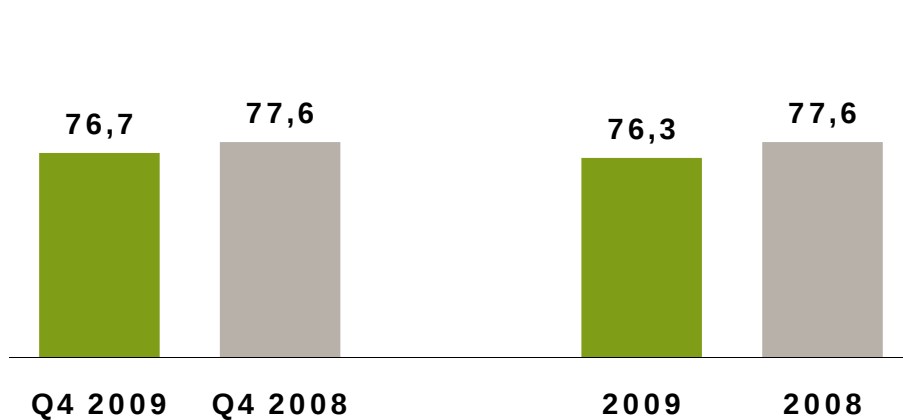
Forfalt bruttopremie (MNOK)



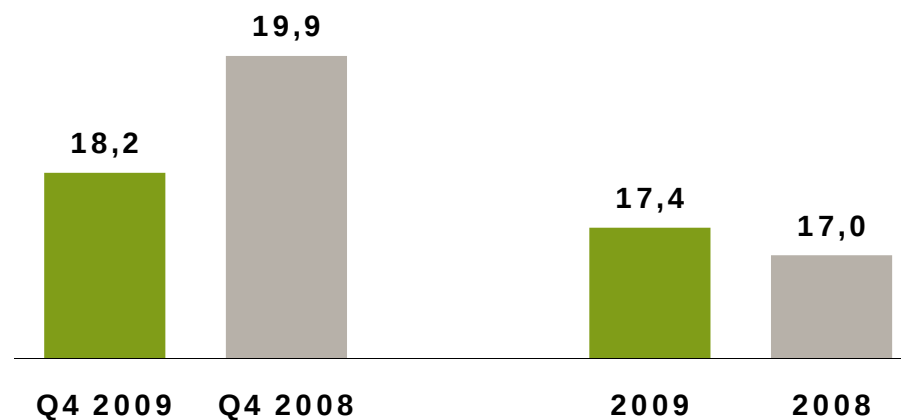
Combined Ratio (%)



Skadeprocent f.e.r (%)



Kostnadsandel (%)





GJENSIDIGE

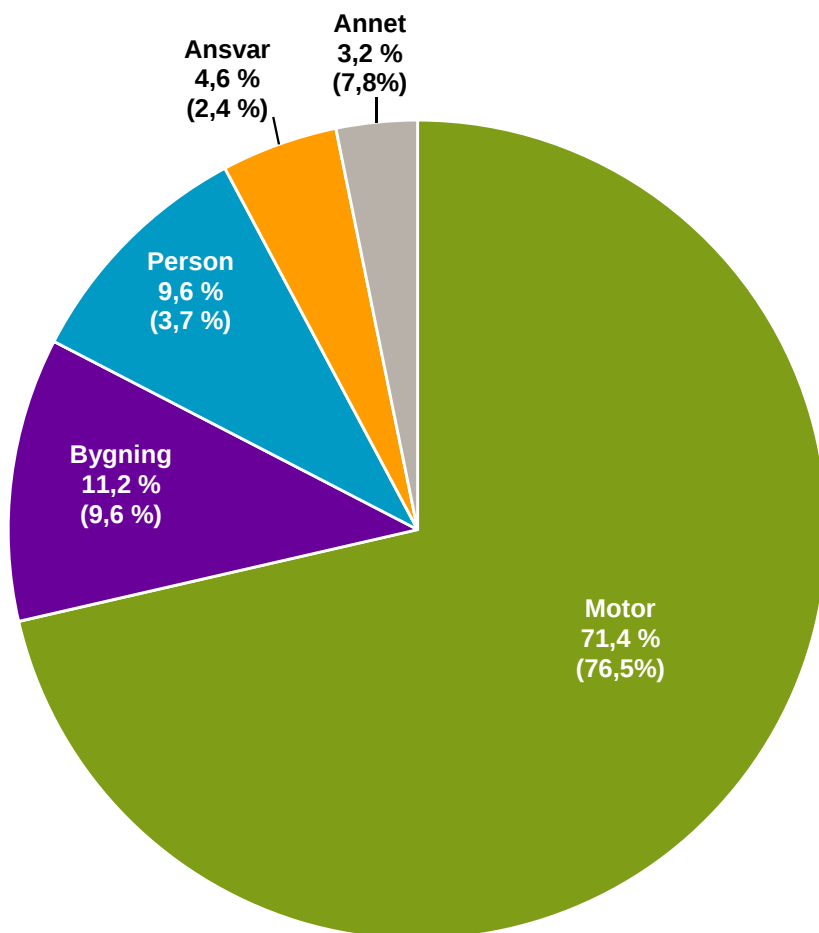


Skadeforsikring

Baltikum



Produktgrupper per 31. desember 2009
(per 31. desember 2008)

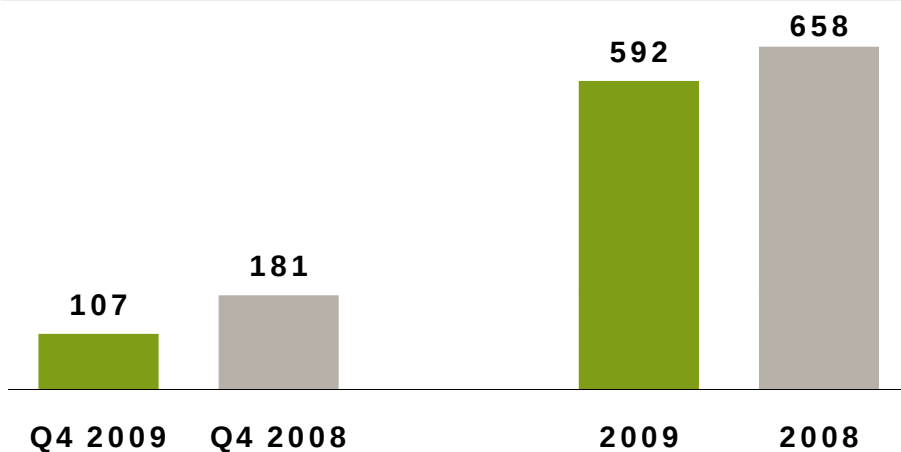


Hovedtrekk – fjerde kvartal

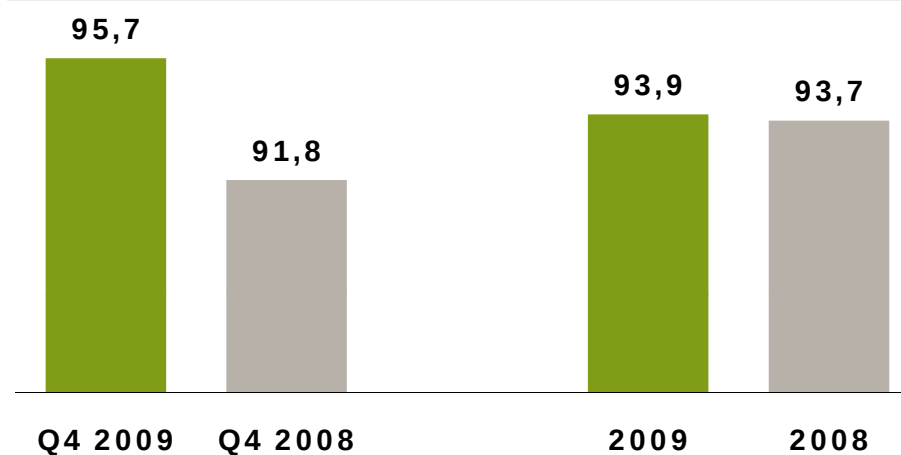
- Premieinntekt for egen regning redusert med 22,8 prosent fra Q4 2008 til Q4 2009. Det totale baltiske markedet har falt vesentlig i 2009, 24 prosent per utgangen av oktober
- Underwriting-resultat på MNOK 6 i Q4 2009 mot MNOK 16 i Q4 2008. Så langt har finanskrisen ført til en reduksjon i antall skader og et prisfall i skadereparasjoner
- Ingen storskader. Avviklingsgevinst i Q4 2009 mot avviklingstap i Q4 2008
- Kostnadsandel på 28,1 i Q4 2009 mot 32,6 i Q4 2008
- Combined ratio i Q4 2009 på 95,7 mot 91,8 i Q4 2008
- Ervervet av Länsförsäkringars virksomhet i Latvia og Litauen ble gjennomført i november 2009. I forbindelse med ervervet er det inntektsført negativ goodwill på MNOK 15 i Q4 2009



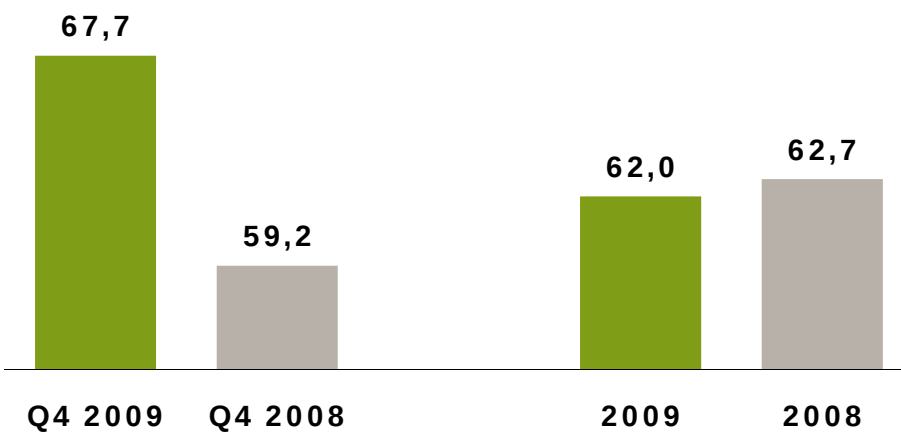
Forfalt bruttopremie (MNOK)



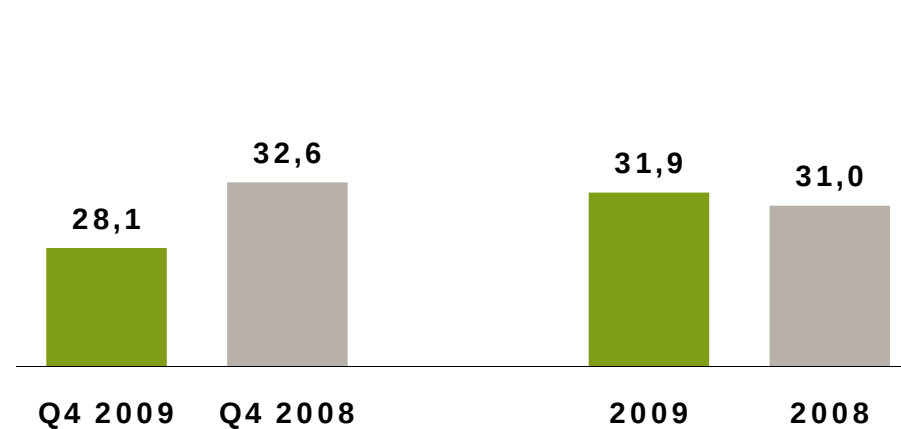
Combined Ratio (%)



Skadeprocent f.e.r (%)



Kostnadsandel (%)





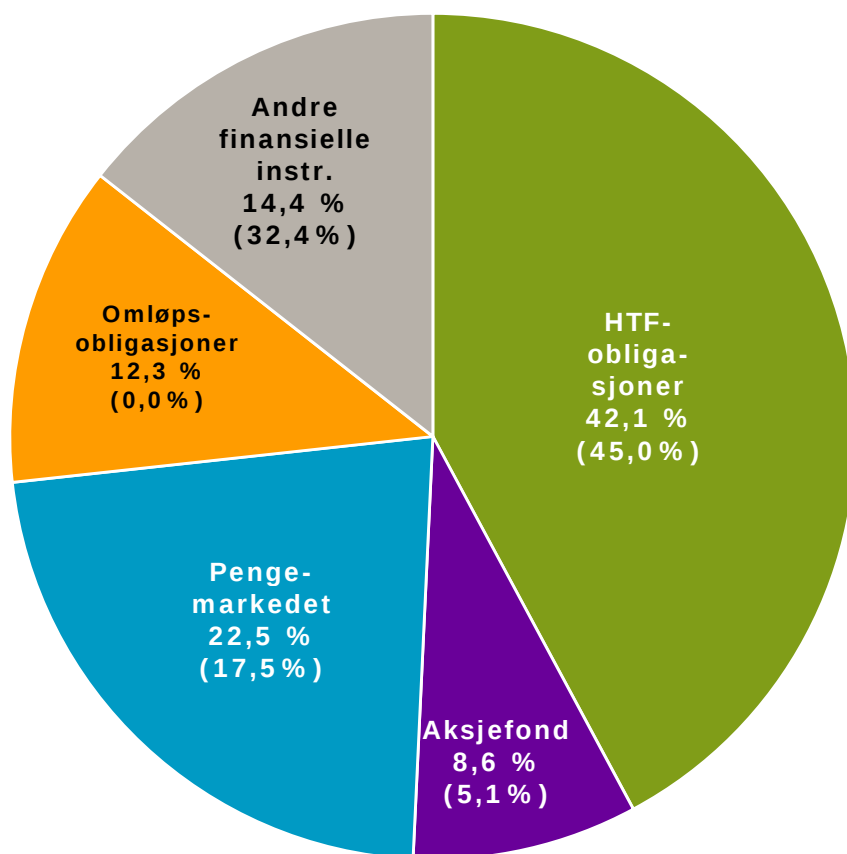
GJENSIDIGE



Pensjon og sparing



Aktivaallokering kollektivporteføljen (MNOK)
per 31. des 2009 (per 31. des 2008)

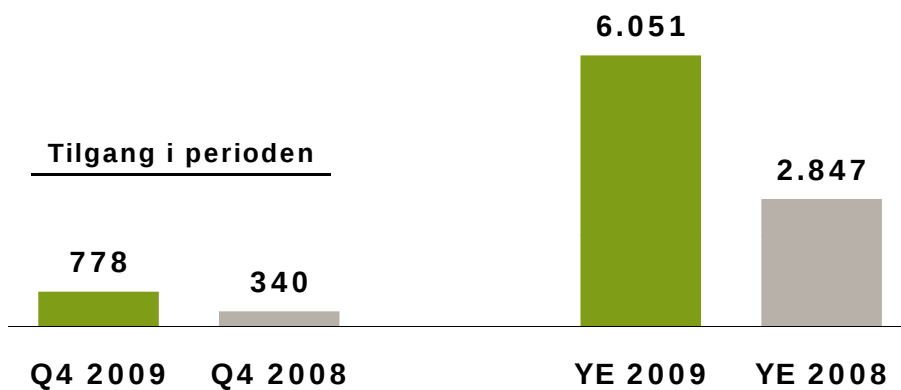


Hovedtrekk – fjerde kvartal

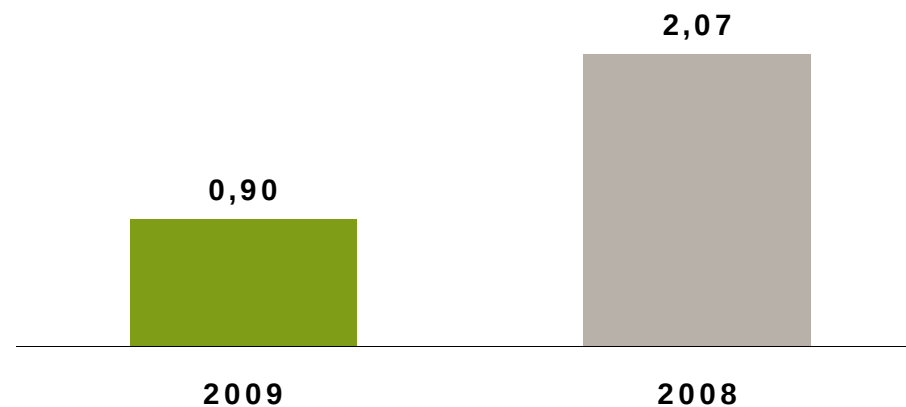
- Samlet vekst i kapital til forvaltning i Q4 2009 på MNOK 778, til MNOK 6.051 per 31. desember 2009
- Fortjenestemargin på 0,90 prosent i 2009. Reduksjon fra 2,07 prosent i 2008
- Underskudd før skatt på MNOK 29 i Q4 2009 sammenlignet med MNOK 31 i Q4 2008. Forbedringen skyldes sterk vekst i inntekter og bedre avkastning på kollektivporteføljen
- Netto økning på 7.388 kunder i Q4 2009
- 84,6 prosent av kundene ved utløpet av kvartalet er også forsikringskunder
- Handelsbankens portefølje overføres til Gjensidige fra Q1 2010



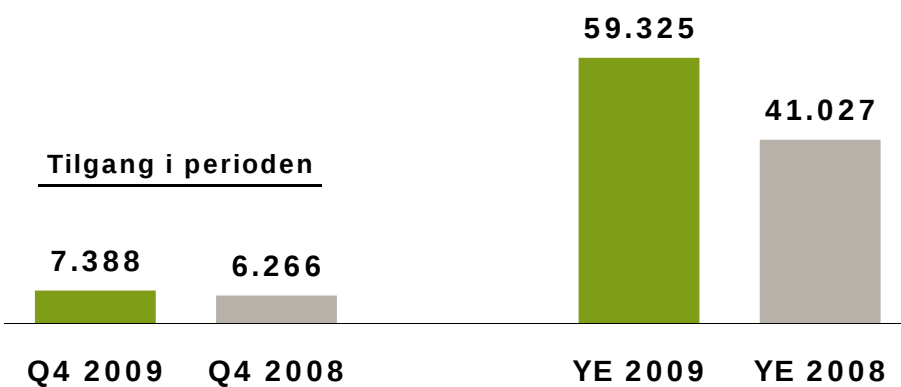
Kapital til forvaltning (MNOK)



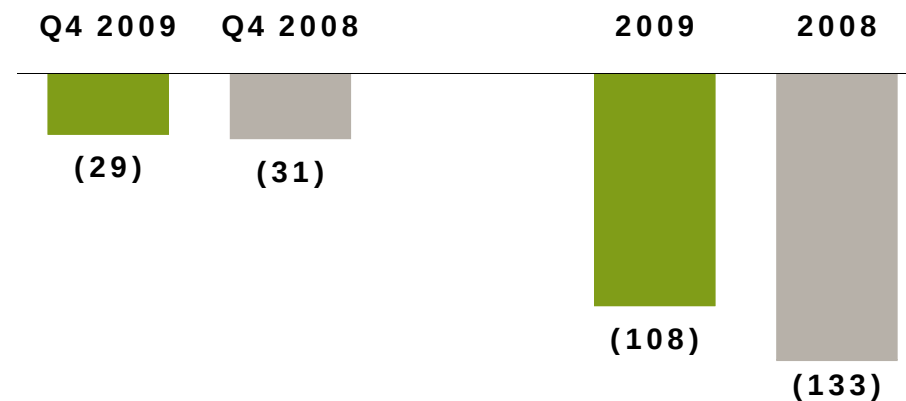
Fortjenestemargin, sparing (%)¹



Kundeutvikling



Resultat før skatt





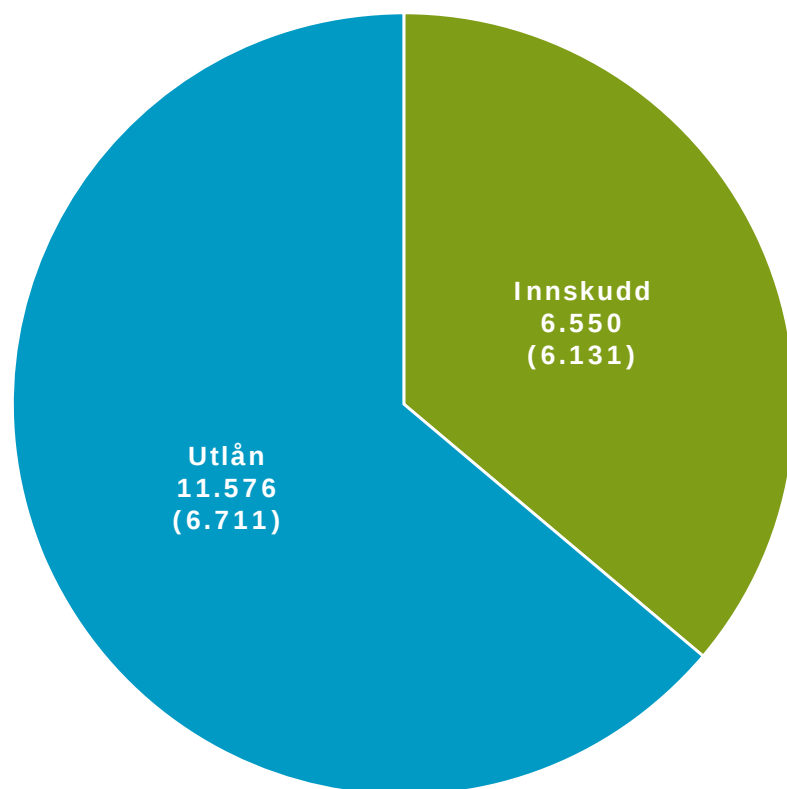
GJENSIDIGE



Bank



Utlån og innskudd (MNOK) per 31. des 2009 (per 31. des 2008)

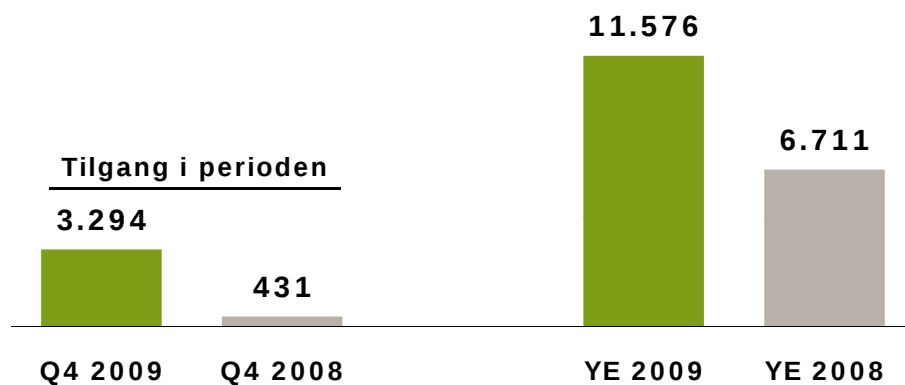


Hovedtrekk – fjerde kvartal

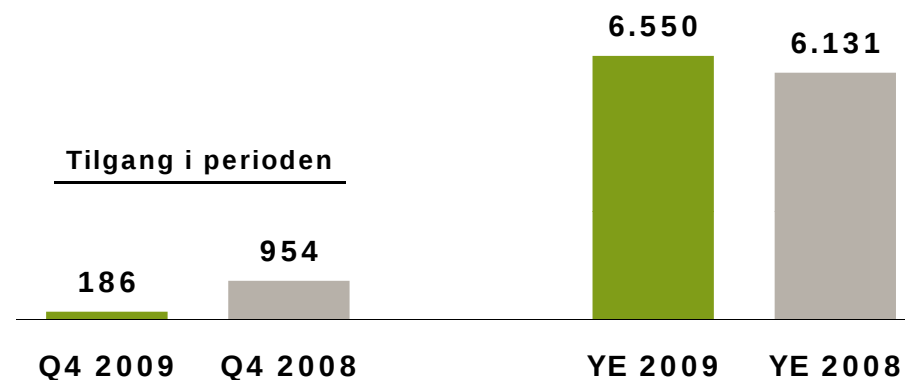
- Utlånsporteføljen økte med MNOK 3.294 i Q4 2009, hvorav MNOK 2.672 var relatert til ervervet av Citibanks forbrukslånsportefølje. Total utlånsportefølje på MNOK 11.576 per 31. desember 2009
- Innskudd økte med MNOK 186 i Q4 2009 til MNOK 6,550 totalt
- Innskuddsdekning på 56,6 prosent per 31. desember 2009
- Underskudd før skatt på MNOK 17 i Q4 2009 sammenlignet med MNOK 20 i Q4 2008. Forbedringen skyldes hovedsakelig høyere netto rente- og kredittprovisjonsinntekter
- Antall registrerte kunder økte med 27.434 i Q4 2009, hovedsakelig grunnet ervervet av Citibanks forbrukslånsportefølje
- 39,3 prosent andel felles kunder med den norske skadeforsikringsvirksomheten ved utløpet av Q4 2009
- Forbrukslånsporteføljen ervervet fra Citibank ble konsolidert fra midten av Desember 2009



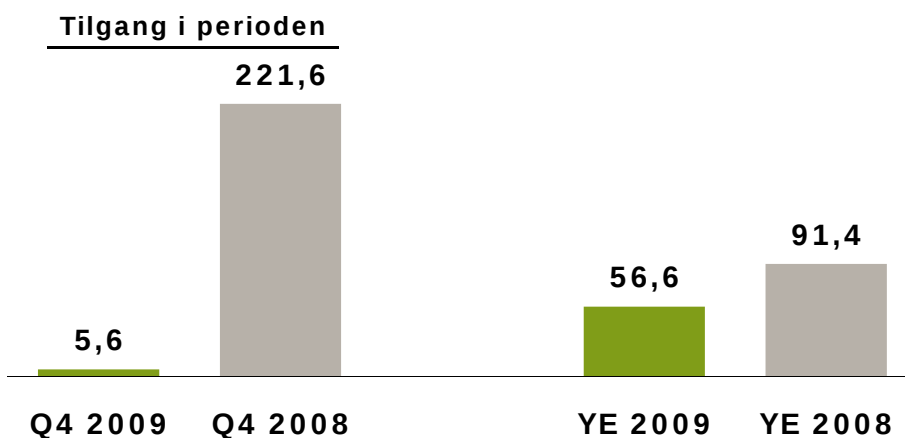
Utlån (MNOK)



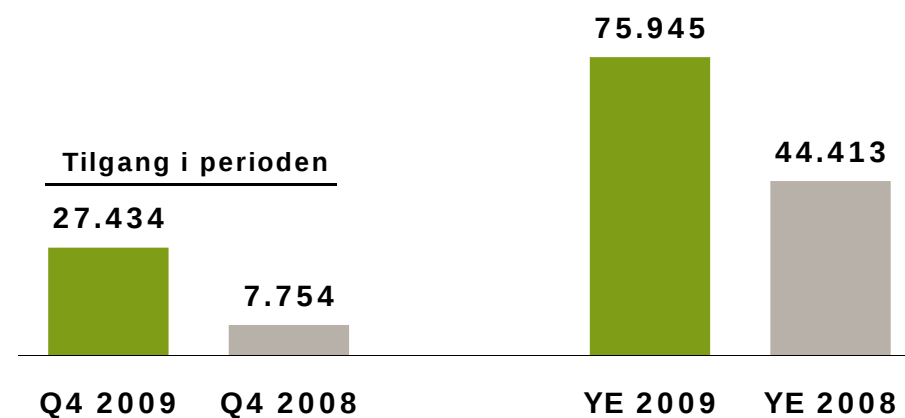
Innskudd (MNOK)



Innskuddsdekning (%)



Kundeutvikling





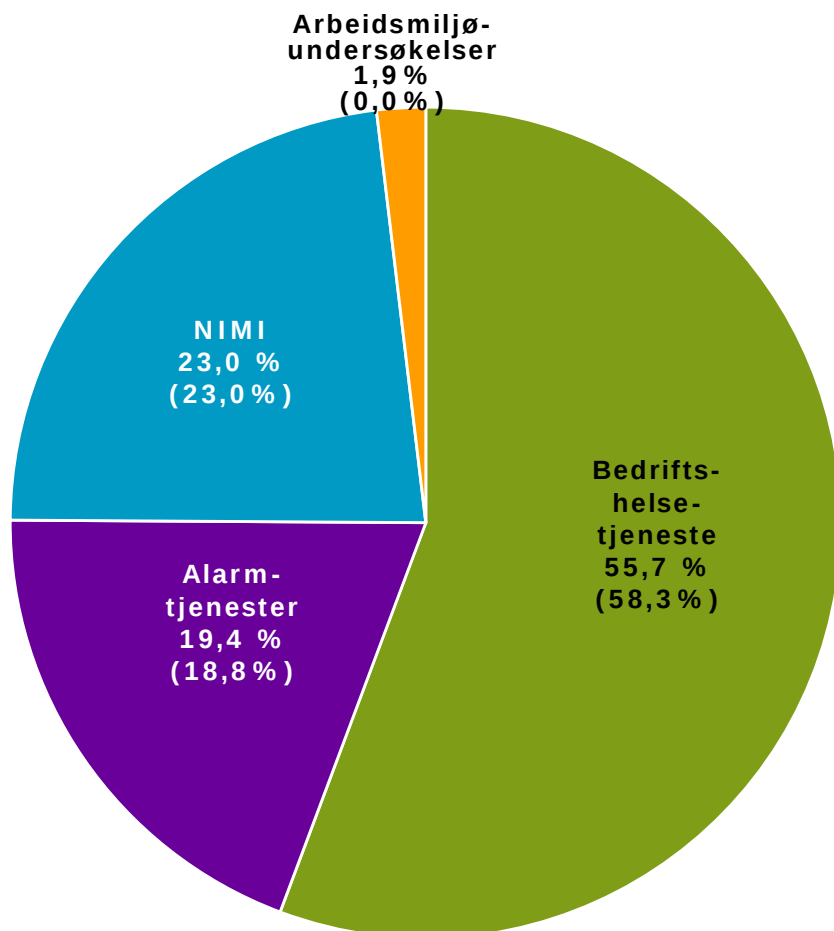
GJENSIDIGE



Helserelaterte tjenester



Inntektssplitt per 31. desember 2009
(per 31. desember 2008)

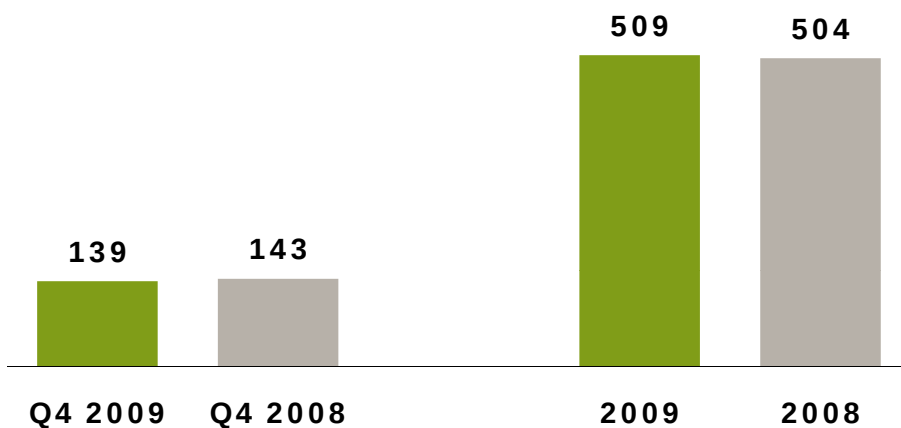


Hovedtrekk – fjerde kvartal

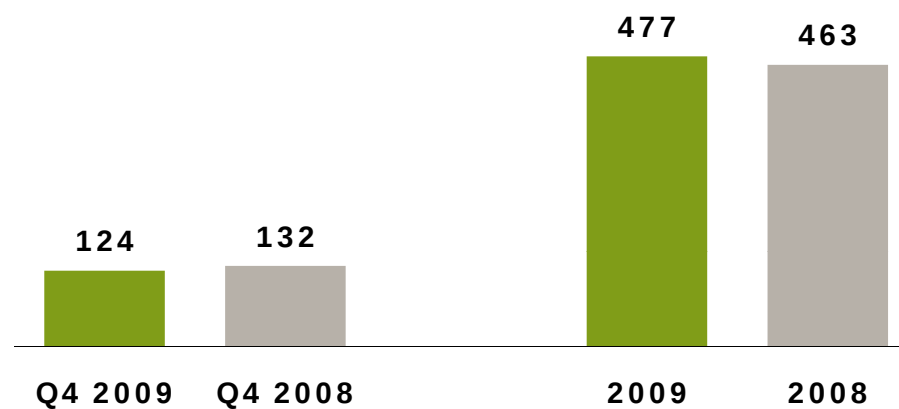
- Svak nedgang i driftsinntektene, MNOK 139 i Q4 2009 og MNOK 143 i Q4 2008, hovedsakelig grunnet nedgang i salg av bedriftshelsetjenester og arbeidsmiljøundersøkelser
- Driftskostnadene redusert til MNOK 124 i Q4 2009 (MNOK 132 i Q4 2008). Reduksjonen skyldes hovedsakelig kostnadsreduserende tiltak initiert tidligere i 2009
- EBITA-margin på 11,0 prosent i Q4 2009 mot 7,8 prosent i Q4 2008



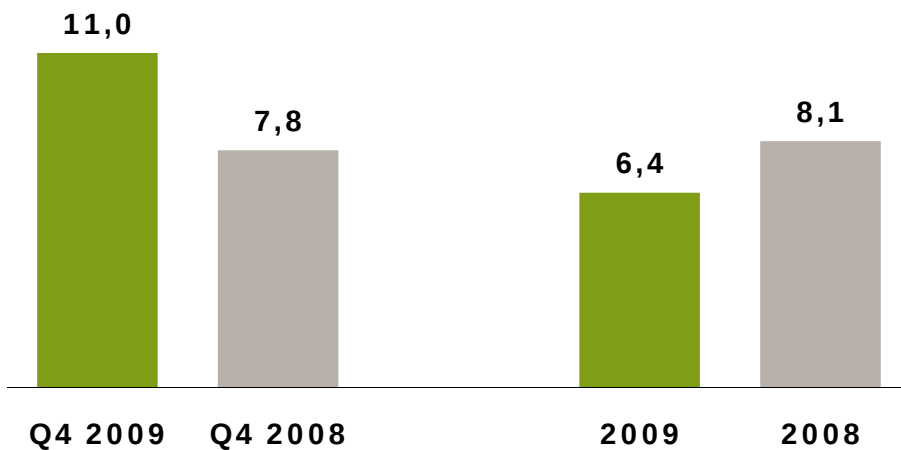
Driftsinntekter (MNOK)



Driftskostnader (MNOK)



EBITA-margin (%)



EBITA (MNOK)

