



LEHTI MAZDAN ASIAKKAILLE 2/10

mazda

TERVETULOA
NÄYTTELYYN!

16.-17.4.

LUE LISÄÄ TAKA-
KANNESTA



MAZDA6

SAI UUDEN ILMEEN



HUOLTOTESTI PALJASTI SUURIA EROJA LIIKKEIDEN VÄLILLÄ
MX-5 OPEN RACE ITALIASSA / MAZDA3 DIESEL

Ilmo Mazda



UUSI MAZDA6
ON ENTISTÄ VAHVEMPI
MUOTOILULTAAN



4 AJASSA. Pääkirjoitus, uusi Mazda5, vauhdikasta videopätkiä Mazda-TV:ssä, Mazda3 TM-talvitestivoittaja, äänikirjat matkalle.

6 MAZDA6 UUDISTUI. Nyt kasvojenkohotuksen kokenut mallisto kattaa kolme korivaihtoehtoa, kolme bensiini- ja kolme dieselmoottorivaihtoehtoa sekä neljä varustetasoa.

14 MAZDA3 DIESEL. Uutena moottorivaihtoehtona on 1,6-litrainen MZR-CD-dieselmoottori. Hinta on sama kuin 1,6-litraisen bensiinimoottorin.

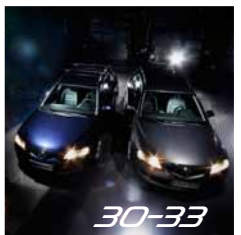
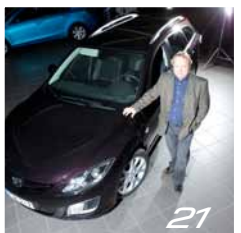
21 MINUN MAZDANI. Kun Antti Forssell aikoi-
naan vaihtoi autoa, päätyi hän serkkumiehen
suosituksesta Mazdaan. Nyt alla on jo kolmas
kutonen.

22 MAZDA MX-5 OPEN RACE. Moottorit jylsivät ja kumi paloi Adria International Racewaylla Italiassa MX-5:n 20-vuotis- ja Mazdan 90-vuotisiuhlakilpailussa.

29 ILOA PIENILLE POTILAILLE. Laitehankintojen lisäksi lastenklินิกoiden Kummit ry:lle on tärkeää tukea sairaita lapsia perheineen myös muilla tavoin.

30 HUOLTOTESTI. Kaksi Mazda6:sta testattiin kuudessa ei-valtuutetussa ja kahdessa valtuutetussa korjaamossa. Liikkeiden välille muodostui suuria eroja.

34 KOLUMNII. Kotimaiset liikennenuuhkat eivät ole mitään, toteaa kirjoittaja käytyään Mexico Cityssä.



PÄÄTOIMITTAJA Edvard Duncker **JULKAISIJA** Inchcape Motors Finland Oy, Vetokuja 1, 01610 Vantaa, puhelin 0207 704 300, **WWW.MAZDA.FI**
TOIMITUSNEUVOSTO Inchcape: Edvard Duncker, Petri Gesterberg, Mari Kunnari ja Topi Manu. Lehdenkijät: Erja Aalto, Petri Lintinen, Miikka Tikka, Sami Turunen ja Laura Vuoma
TOIMITUS Alma Media Lehdenkijät Oy, PL 502, 00101 Helsinki, puhelin 010 665 102, www.lehdenkijat.fi **TUOTTAJA** Erja Aalto **AD** Miikka Tikka **ISSN** 1796-8232, verkkojulkaisu 1796-8240
REPRO Aste Helsinki **PAINO** Punamusta, Joensuu 2009 **OSOITELÄHTEET** Ajoneuvoliikennerekisteri, Ajoneuvohallintokeskus AKE, PL 120, 00101 Helsinki / Inchcape Motors Finland Oy:n asiakasrekisteri, BlueBook, ProFinder B2B/Fonecta Oy p. 020 442 2291. Tietojen tekninen toimitus: Kauppaletti 121 Oy, PL 1216, 00101 Helsinki.



AMMATTITAITO ON TAITOLAJI

Asiakkaan lisäksi myös ammattitaitoisella huoltohenkilökunnalla on organisaatiossamme tärkeä asema, sillä ammattitaidolla tehdyn huollon jälkeen asiakas on tyytyväinen ja voi huolettomin mielin ajella autollaan seuraavaan huoltokertaan saakka.

Halusimme tietää, riittääkö monimerkkihautoketjujen ammattitaito Mazdan luotettavaan määräaikaishuoltoon. Tässä lehdessä julkaisemme puolueettoman A-Test & Consultingin tekemän korjaamovertailun pääkaupunkiseudulta. Mukana on sekä ei-valtuutettuja Mazda-korjaamoja että valtuutettuja Mazda-taloja. Testi osoitti selvästi, että autoilijan kannattaa tarkkaan miettiä, missä autonsa huollattaa, jotta se toimii vaaditulla tavalla ja takuu pysyy voimassa. Sillä korjaamojen työn laadussa oli suuria eroja.

Useimmissa huolloissa tarvitaan merkkikohtaisia testereitä, jotka valtuutetuilta Mazda-korjaamoilta tietysti löytyvät. Tiettyyn merkkiin erikoistuneet ja Mazdan tehtaan koulutusohjelmaan osallistuneet mekaanikot tuntevatkin parhaiten automallin vaatimat huoltotoimenpiteet ja -ohjeet.

Meille ei ollut yllätys, että valtuutetut korjaamot selvisivät huolloista parhaiten. Testiautojen vaatimat tehtävät suoritettiin sovitusti, valmistajan huolto-ohjeita noudattaen, ja autoihin laitetut varaosat ja nesteet vastasivat tehtaan asettamia laatuvaatimuksia. Valtuutetut korjaamot keräsivätkin testin korkeimmat pistemäärät.

Ammattitaitoinen jälleenmyyjäverkostomme kautta maan Maarianhaminasta Rovaniemelle onkin valmiina palvelemaan sinua parhailla Mazda-tuotteilla ja -palveluilla.

Tervetuloa!

JONI KORHONEN
JÄLKIMARKKINOINTIJOHTAJA

TÄYSIN UUDISTUNUT MAZDA5

Maaliskuussa Geneven autonäyttelyssä esiteltiin täysin uusi Mazda5. Entuudestaan tuttua ovat takaliukuovet, seitsemän istuinta ja Karakuri-istuintentaittojärjestelmä. Uutta on mm. 2,0-litrainen DISI-bensiinimoottori (Direct Injection Spark Ignition) i-stop-järjestelmällä. Auton uusi kuusivaihteinen käsivalintainen vaihteisto on hienosäädetty erityisesti tätä moottoria varten. Uuden 2,0-litraisen vitosen CO₂-päästöt ovat 15 % pienemmät (159 g/km) kuin vanhan 2,0-litraisen mallin (187 g/km). Auton kylkien ja keulan dynaamisissa muodoissa huomaa yhteneväisyyden Mazdan Nagare-muotoilukieleen.

Aktiiviseen elämänmenoon sopiva vitonen saapuu Suomeen loppuvuodesta.



MAZDA3 KÄRJESSÄ

Uusi Mazda3 5HB 1,6 Touring jakoi talvitestin kärkitilan tasapistein Skoda Yetin ja Toyota Priuksen kanssa. Testissä vertailtiin viime vuoden merkittävimmät henkilöautouutuudet bensiinimoottorein, käsivalintaisin vaihteiston ja kaksivetoisina. Autoja pyrittiin vertailemaan ja arvioimaan tavallisen arkikäytön näkökulmasta. Hyvin varusteltu Mazda3 keräsi kehuja erityisesti hallittavuudesta sekä lämmityslaitteiden toiminnasta. Testitulokset julkaistiin Tekniikan Maailmassa 4/10.



AUTO-KAARI UUSISSA TILOISSA

Jo kymmenen vuotta Mazdaa myynyt Seinäjoen Auto-Kaari Oy muutti maaliskuun alkupuolella juuri valmistuneisiin, suurempiin tiloihin Hylläkalliolle. Uusi osoite on Lieskatie 2. Tilat ovat avarat ja vastaavat paremmin tätä päivää, korjaamotilaakin on enemmän kuin vanhassa paikassa.

- Sijainti on mitä parhain, Prismaa vastapäätä valtatie 19:n toisella puolella. Tänne on helppo löytää, ja se näkyy jo lisääntyneinä asiakasmäärinä, kertoo Mazda-vastuuhenkilö **Toni Sikkilä** ja toivottaa kaikki uudet ja vanhat asiakkaat tervetulleiksi käymään.

MAZDATV VERKOSSA

Nyt löydät kaikki Mazdan videot samasta paikasta Mazdan sivuilta www.mazda.fi. Voit katsoa malliesittelyjä, mainospätkiä, konseptiautoesittelyjä tai vaikkapa fiilistellä Mazda MX-5 Open Race -kisatunnelmilla. Toimittajan fiilikset kisasta löydät sivulta 22.



ÄÄNIKIRJAT

Sinikka ja Tiina Nopola RISTO RÄPPÄÄJÄ - ERITTÄIN SALAINEN



Lyhyissä ja hauskoissa tarinoissa paljastuu monia hassuja tapahtumia Riston ja Rauha-tädin elämästä alkaen siitä, kun Rauha-täti huolestuu Riston nähdessä ihmiset kaloina ja vie tämän lääkäriin. Tai kun Risto pohtii, mikä on testamentti. Tai kuinka Riston hiukset muuttuivat vihreiksi, kun radiossa kerrottiin, että naiset eivät pidä punahiuksisista miehistä. Mukana on myös hauska sanakirja, jossa on sekä ihan uusia että myös vanhoja, harvemmin kuul-tuja sanoja.

Jane Austen VIISASTELEVA SYDÄN



Anne Elliot ja Frederick Wentworth olivat nuorudenrakastettuja. Annen perheen mielestä kosija ei ollut sopiva, joten kihlaus purettiin. Vuosia kuluu, ja yllättäen pari huomaa taas liikkuvansa samoissa seurapiireissä. Annen rakkaus herää unestaan, mutta kapteeni kiinnittää ensin huomiota toisiin neitosiin. Monien tapahtumien ja väärinkäsitysten jälkeen pari kuitenkin saa toisensa. Aina ihanaa Austenia romantiikan nälkäisille ja klassikoista pitävälle.

Matti Rönkä TULIAISET MOSKOVASTA



Viktor Kärppä törmää odottamatta Venäjällä vanhaan opiskelutoveriinsa, joka on vaihtanut nimeä. Huomaamattaan Kärppä jou-tuu vedetyksi mukaan johonkin suurempaan. Poliisi, Supo ja Tehtaankadun pukumiehet hätistelevät vuorotellen. Vaimolla on vipinää vieraan miehen kanssa ja Kärppällä itselläänkin on silmää venäläiselle kaunottarelle. Hommat mutkistuvat, mutta ystävää ei jätetä. Kärppä uikin tilanteista selville vesille lähes kunnialla.

MAZDA6 STW 1.8 JA MAZDA6 STW 2.0 TD

HUOLTOTESTI PALJASTAA

Huollon toimivuus ja luotettavuus on asiakkaan lisäksi myös Mazda-organisaatiolle erittäin tärkeää. Inchcape Motors Finland halusi selvittää riittääkö monimerkkihautoketjujen ammattitaito myös Mazdan luotettavaan määräaikaishuoltoon. Yhtiö päätti vertailla eri korjaamoja ja testata Mazda-verkoston huollon toimivuutta pääkaupunkiseudulla.

TEKSTI KIMMO SALIN KUVAA TAAVETTI ALIN

TYÖN LAADUSSA ON SUURIA EROJA

HUOLTOTUTKIMUS TILATTIIN Tekniikan Maailmallekin puolueettomia huoltotestejä tekevältä A-Test & Consultingilta. Testiin valittiin kaksi neljävuotiasta Mazda-henkilöautoa. Toinen oli 100 000 kilometriä ajettu Mazda6 STW 1.8 ja toinen 120 000 kilometriä ajettu Mazda6 STW 2.0 TD.

Huoltokohteiksi valittiin kahdeksan korjaamoa. Näistä kuusi oli ei-valtuutettuja Mazda-korjaamoja ja kaksi valtuutettuja Mazda-taloja. Niin kutsutut vapaat korjaamot kuuluivat korjaamoketjuihin, jotka markkinoivat tekevänsä määräaikaishuoltoja.

A-Test & Consulting jakoi testin kahteen osaan. Korjaamot saivat pisteitä huollon tarkastuksista, jotka ovat tärkeitä auton päivittäiselle käytämiselle. Toisessa osiossa tarkastettiin, mitä töitä varsinaiseen huoltoon kussakin korjaamossa tehtiin. Liikkeiden välille muodostui suuria eroja. Autoihin laitettiin vääriä osia tai jätettiin tärkeitä töitä tekemättä.

AUTO ON ERITTÄIN monimuotoinen laite, joka kaipaa säännöllistä huolenpitoa ja huoltoa toimiaukseen luotettavasti. Siksi autoilijan kannattaaakin miettiä tarkasti, missä autonsa huollattaa, jotta varmistaa ajopelinsä toimivuuden ja pitää takuun voimassa. Korjaamojen työn laadussa on suuria eroja, mikä näkyi myös testistä.

Puolueeton testi osoitti, että valtuutetut korjaamot selvisivät huolloista parhaiten. Ne keräsivät testin korkeimmat pistemäärät. Niissä asiakkaan vaatimat tehtävät suoritettiin sovitusti, valmistajan huolto-ohjeita noudatettiin tunnollisesti, ja autoon laitetut varaosat sekä nesteet vastasivat tehtaan asettamia laatuvaatimuksia.

KAKSI
MAZDAA,
KAHDEKSAN
KORJAAMO

Oikein tehdyillä huolloilla on suuri merkitys, sillä niillä pystytään ehkäisemään monet viat. Auto olisikin paras huollattaa sellaisissa korjaamoissa, jotka tuntevat ja noudattavat autonvalmistajan ohjeita. Silloin välttyy parhaiten epämiellyttäviltä yllätyksiltä.

MAZDAN HUOLTOVÄLI on 20 000 kilometrien välein tai kerran vuodessa. Eräissä erikoismalleissa huoltoväli on 15 000 kilometriä.

– Huollolla on oleellinen merkitys auton toimivuudelle. Lisäksi on tärkeää, että huolto tehdään tarvittavalla asiantuntemuksella, sanoo Inchcape Motors Finlandissa Mazda-mekaanikkoja kouluttava **Jouko Haanperä**.

Useimmissa huolloissa tarvitaan Haanperän mukaan merkkikohtaisia testereitä. Tiettyyn merkkiin erikoistuneet mekaanikot tuntevat parhaiten kyseisen auton vaatimat huoltotoimenpiteet ja -ohjeet.

Valtuutetut Mazda-korjaamot esimerkiksi tietävät, että oheisen testin Mazda-dieseliin pitää tehdä venttiilien säätö 120 000 kilometrin huollon yhteydessä.

Ainoa korjaamo, joka tämän säädön testissä huomioi, oli Tuusulassa sijaitseva valtuutettu korjaamo, Mastan Huolto. He olivat myös muistaneet, että auto on tuotava riittävän aikaisin huoltoon, sillä säätö on tehtävä vasta moottorin jäähdyttyä.

– Mazdan dieselmalleissa öljynvaihto pitää kuitata testerin avulla. Jos näin ei tehdä, auton merkkivalo ilmoittaa vähän ajan päästä öljynvaihdon tarpeellisuudesta, Haanperä sanoo.

– Mielestäni on erittäin tärkeää, kuka auton huollon tekee. Asiakkaan kannattaa varmistaa viedessään autonsa huoltoon, että siellä varmasti tunnetaan hänen autonsa ja tiedetään, mitä sille pitää tehdä. Merkkiorganisaatio pitää oman huoltoväkinsä ajan tasalla uusista malleista ja huolto-ohjeista. |

Testitulokset osoittavat, että ainoastaan jatkuvalla koulutuksella ja ammattitaidon ylläpidolla saavutetaan merkkituntemus, joka johtaa huolettomaan autoiluun.

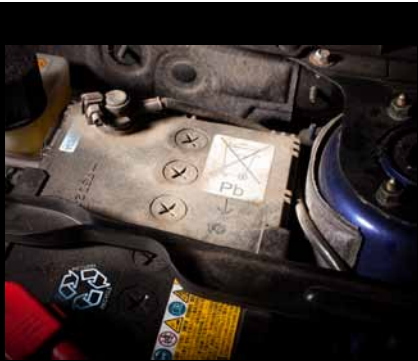


Tuulilasinpyyhkijät maksoivat Autoasi-korjaamolla yli kaksi kertaa enemmän kuin alkuperäiset sulat Inchcape Kaivoksen liikkeessä.

HUOLTOTESTI // SUORITETUT TOIMENPITEET / PISTEET

Mazda6 STW 1.8	Bosch Car Service Autopartner, Vantaa	AKH-Auto Oy, Helsinki	Autofit Latokaski, Espoo	Inchcape Kaivoksen Autotalo, Vantaa
Rekisterikilven valo palanut	2	2	2	2
Ohjaustehostimen nestemäärän tarkastus	2	2	0	2
Ovien, lukkojen, saranoiden ja rajoittimien voitelu	0	0	0	2
Akun nestemäärän tarkastus	0	0	0	2
Varapyörän ilmanpaineen tarkastus	0	0	0	2
Huollon tarkastukset, pisteet yhteensä	4	4	2	10

Mazda6 STW 2.0 TD	AD Autokorjaamo Gewat Oy, Vantaa	Autoasi Auto-service-Vallila, Helsinki	Huolto+, Tuusula	Mastan Huolto Oy, Tuusula
Rekisterikilven valo palanut	2	0	2	2
Ohjaustehostimen nestemäärän tarkastus	2	0	0	2
Ovien, lukkojen, saranoiden ja rajoittimien voitelu	0	0	0	2
Akun nestemäärän tarkastus	0	0	2	2
Varapyörän ilmanpaineen tarkastus	0	0	0	0
Huollon tarkastukset, pisteet yhteensä	4	0	4	8



Molemmat valtuutetut korjaamot tarkastivat akun nestemäärän. Ei valtuutetuista kuudesta vain yksi.



Ohjaustehostimen nestemäärä jäi tarkastamatta puolessa valtuuttamattomista korjaamoista.



Diesel-autoon laitettiin ohjeidenvastaisia öljyjä.



Monimerkkihuolloissa tehtyjen töiden listan ja huoltokirjan täyttämässä oli suuria puutteita.

HUOLTOTESTI // LOPPUPISTEET / HINNAT / PUUTTEET

Mazda6 STW 1.8	Bosch Car Service Autopartner, Vantaa	AKH-Auto Oy, Helsinki	Autofit Latokaski, Espoo	Inchcape Kaivoksen Autotalo, Vantaa
Huollon tarkastukset, pisteet yhteensä	4 / 10	4 / 10	2 / 10	10 / 10
Huollon hinta ilman lisätöitä	332,30	359,97	444,00	553,46
Jätetty tekemättä / puutteet	Jäähdytysnesteen vaihto, vaihteisto-öljyn vaihto, asennettu vialliset sytytystulpat		Jäähdytysnesteen vaihto	
Lista tehdyistä töistä	Ei	Ei	Ei	Kyllä
Laskun läpikäynti	Osittain	Ei	Ei	Kyllä
Huolto merkitty huoltokirjaan	Ei	Ei	Ei	Kyllä

Mazda6 STW 2.0 TD	AD Autokorjaamo Gewat Oy, Vantaa	Autoasi Auto-service-Vallila, Helsinki	Huolto+, Tuusula	Mastan Huolto Oy, Tuusula
Huollon tarkastukset, pisteet yhteensä	4 / 10	0 / 10	4 / 10	8 / 10
Huollon hinta ilman lisätöitä	357,91	356,00	310,10	467,65
Jätetty tekemättä / puutteet	Venttiilien säätö, jarrunesteen vaihto	Venttiilien säätö, jarrunesteen vaihto, ilmansuodattimen vaihto	Venttiilien säätö, jarrunesteen vaihto	Ilmansuodattimen vaihto, raitisilmansuodattimen vaihto
Moottoriöljy	Ei täytä Mazdan vaatimuksia	Ei täytä Mazdan vaatimuksia	Ei täytä Mazdan vaatimuksia	Mazdan vaatimusten mukainen
Jakohihnan vaihto huomioitu	Kyllä	Kyllä	Ei	Kyllä
Lista tehdyistä töistä	Osittain	Ei	Ei	Kyllä
Laskun läpikäynti	Ei	Ei	Osittain	Osittain
Huolto merkitty huoltokirjaan	Ei	Ei	Ei	Kyllä

Test & Consulting

SAMMANDRAG PÅ SVENSKA

Inchcape Motors Finland jämförde olika reparationsverkstäder i vintras och testade Mazda-nätverkets serviceeffektivitet i huvudstadsregionen.

Bolaget beställde en serviceundersökning från A-Test & Consulting, som utför objektiva servicetest bland annat för Teknikens Värld. För testet utvaldes två stycken fyra år gamla Mazda-personbilar. Den ena var en Mazda6 STW 1.8 med 100 000 körkilometer och den andra en Mazda6 STW 2.0 TD med 120 000 körkilometer på mätaren.

Sammanlagt åtta reparationsverkstäder inkluderades i testet. Av dessa var sex icke-auktoriserade och två auktoriserade Mazda-verkstäder. De s.k. fria verkstäderna hörde till kända verkstadskedjor.

Testet visade att det fanns skillnader mellan verkstäderna. Det gäller alltså för bilägaren att vara uppmärksam så att bilen säkert får den service den behöver.