

Effektivitetsundersøkelsen 2011



Administrerende direktør Rune Norbakk

Effektivitetsundersøkelsen 2011

Undersøkelsen er gjort i September 2011, og bygger på svar fra 876 bedrifter



Effektivitetsbarometeret er kun en termometer, og er ikke en vitenskapelig studie.

Spm.1: I hvilket fylke ligger bedriften ?

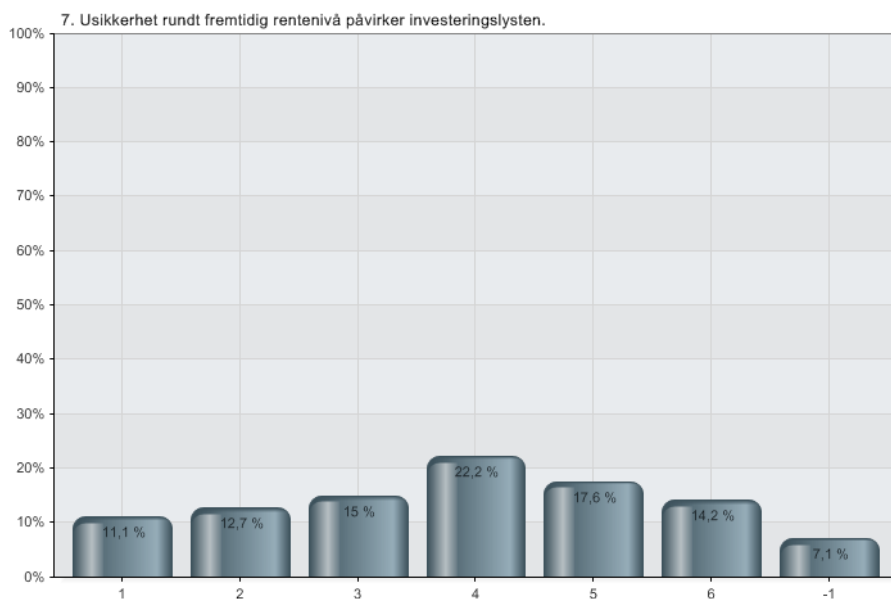
Alternativer	Prosent	Verdi
1 Akershus	8,7 %	75
2 Aust-Agder	0,9 %	8
3 Buskerud	4,2 %	36
4 Finnmark	2,3 %	20
5 Hedmark	2,1 %	18
6 Hordaland	11,6 %	100
7 Møre og Romsdal	5,3 %	46
8 Nordland	2,3 %	20
9 Nord-Trøndelag	2,8 %	24
10 Oppland	9,3 %	80
11 Oslo	10,6 %	91
12 Rogaland	11,3 %	97
13 Sogn og Fjordane	4,4 %	38
14 Sør-Trøndelag	6,3 %	54
15 Telemark	1,4 %	12
16 Troms	3,0 %	26
17 Vest-Agder	4,3 %	37
18 Vestfold	6,0 %	52
19 Østfold	3,0 %	26
Total		860

Rammebetingelser

- Rentenivået
- Global økonomi
- Kronekursen



Spm.7: Usikkerhet rundt fremtidig rentenivå påvirker investeringslysten.



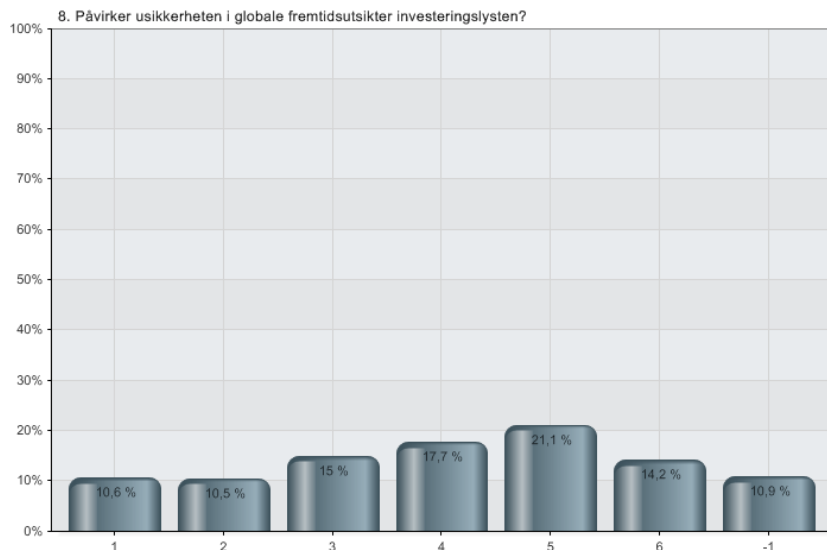
		Denne undersøkelsen	
Alternativer		Prosent	Verdi
1	Helt uenig	11,1%	97
2	2	12,7%	111
3	3	15,0%	131
4	4	22,2%	193
5	5	17,6%	153
6	Helt enig	14,2%	124
-1	Vet ikke	7,1%	62
Total			871

Omtrent samme tall som for 2010

Antall svar: **871** I fjor
Snitt **3,70** 3,40

Sum 4,5 og 6 = **58%** (i 2009 var tallet **57,6%** (2008: **69,8%**))

Spm.8: Påvirker usikkerheten i globale fremtidsutsikter investeringslysten ?

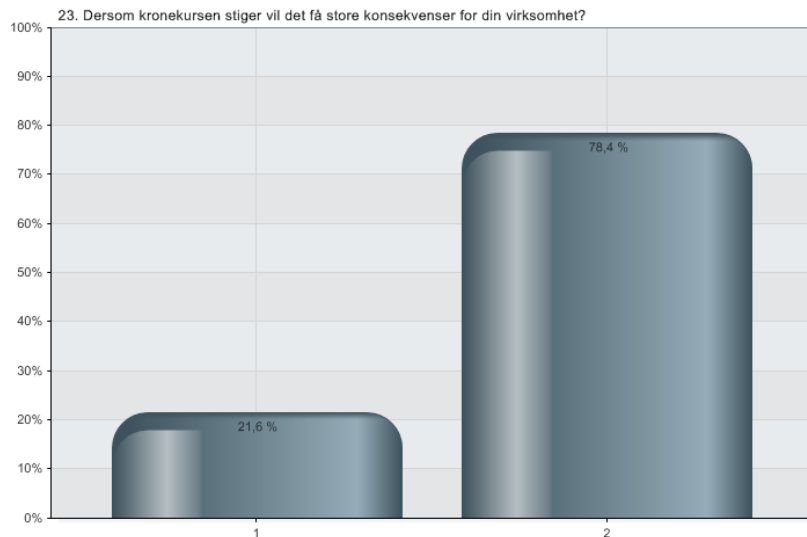


		Denne undersøkelsen	
Alternativer		Prosent	Verdi
1	Helt uenig	10,6%	92
2	2	10,5%	91
3	3	15,0%	130
4	4	17,7%	154
5	5	21,1%	183
6	Helt enig	14,2%	123
-1	Vet ikke	10,9%	95
Total			868

60% av dem som svarer ligger på 4,5 eller 6, så det er tydelig at usikkerheten er viktig for investeringsviljen i SMB – bedriftene.

Antall svar: 868 I fjor
Snitt 3,79 i/a

Spm.23: Dersom kronekursen stiger vil det få store konsekvenser for din virksomhet?



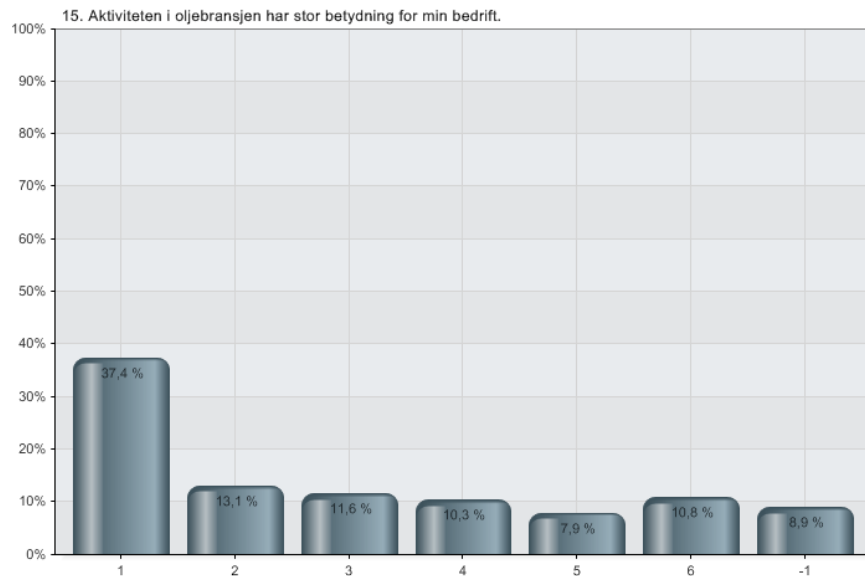
		Denne undersøkelsen	
Alternativer		Prosent	Verdi
1	Ja	21,6%	188
2	Nei	78,4%	682
Total			870

21,6% forventer (store) konsekvenser

Antall svar: **870** I fjor

Snitt **1,78** N/A

Spm.15: Aktiviteten i oljebransjen har stor betydning for min bedrift.



		Denne undersøkelsen	
Alternativer		Prosent	Verdi
1	1	37,4%	325
2	2	13,1%	114
3	3	11,6%	101
4	4	10,3%	90
5	5	7,9%	69
6	6	10,8%	94
-1	Vet ikke	8,9%	77
Total			870

Antall svar: **870** I fjor

Snitt **2,68** 2,45

Utvikling

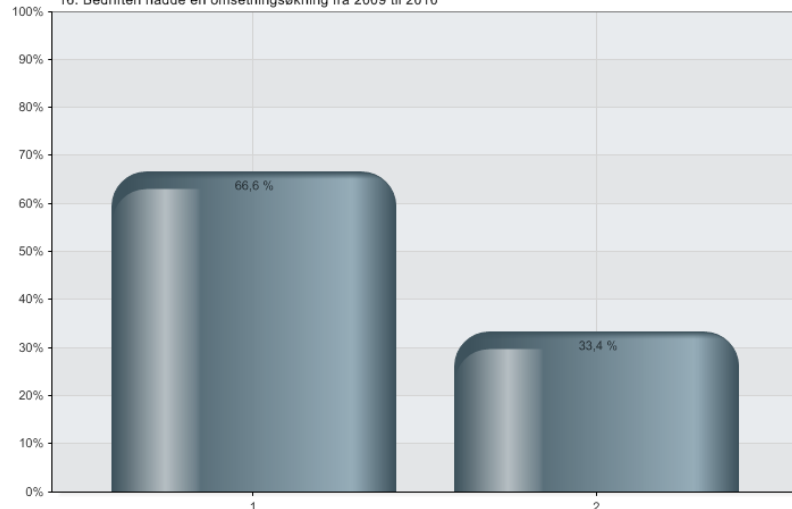
■ 2010 → 2011

■ Hva med 2012



Spm.16: Bedriften hadde omsetningsøkning fra 2009 til 2010.

16. Bedriften hadde en omsetningsøkning fra 2009 til 2010



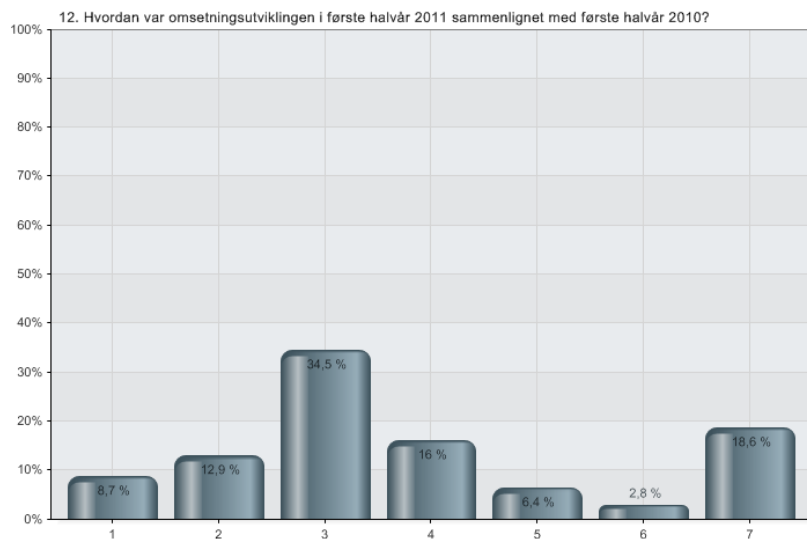
		Denne undersøkelsen	
Alternativer		Prosent	Verdi
1	Ja	66,6%	575
2	Nei	33,4%	289
Total			864

*Bedre fremgang enn fra 2008 til 2009.
(i fjor (for 2010) var tallene i prosent
ja: **54,1**, nei: **45,9**)*

*Resultatet er bedre enn forventningene for
ett år siden (**58%** forventet økning)*

Antall svar: **864** I fjor
Snitt **1,33** 1,42

Spm.12: Hvordan er omsetningsutviklingen i første halvår 2011 sammenlignet med i 2010 ?

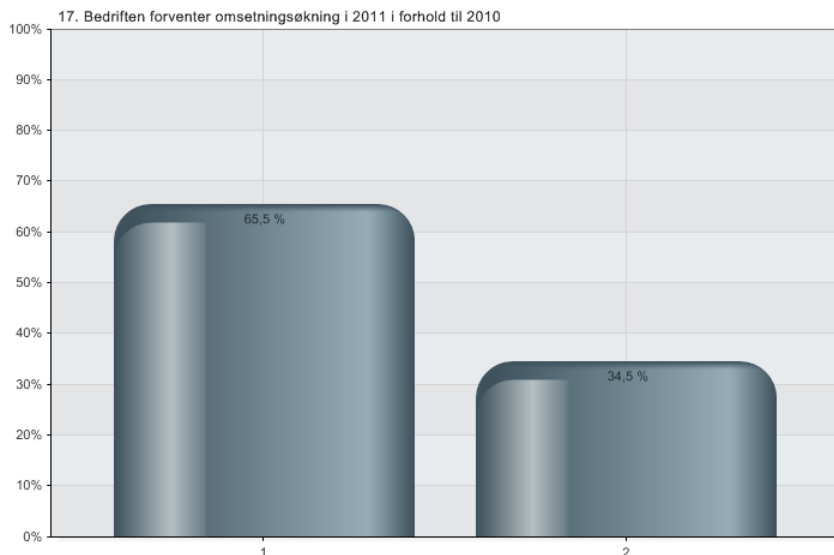


		Denne undersøkelsen	
Alternativer		Prosent	Verdi
1	+ 21% eller mer	8,7%	76
2	+ 11-20%	12,9%	112
3	+ 0-10%	34,5%	300
4	- 0-10%	16%	139
5	- 11- 20%	6,4%	56
6	- 21%eller mer	2,8%	24
7	Vet ikke/ønsker ikke å svare	18,6%	162
Total			869

68% av dem som svarer har økning.

Antall svar: 869 I fjor
Snitt 3,81 4,12

Spm.17: Bedriften forventer omsetningsøkning i 2011 i forhold til 2010.



		Denne undersøkelsen	
Alternativer		Prosent	Verdi
1	Ja	65,5%	566
2	Nei	34,5%	298
Total			

Større forventninger:

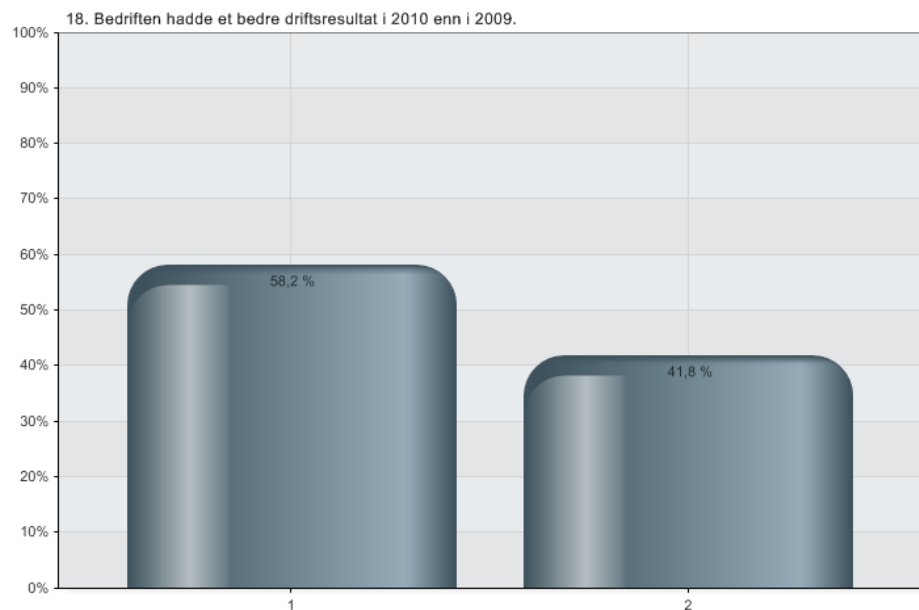
I 2010 var prosentene: Ja – 58 / Nei – 42, så forventningene er større i år.

Men:

I 2008 var prosentene Ja – 72% og Nei – 28% så vi er ikke helt tilbake

Antall svar: 864 I fjor
Snitt 1,34 1,42

Spm.18: Bedriften hadde bedre driftsresultat i 2010 enn i 2009.



		Denne undersøkelsen	
Alternativer		Prosent	Verdi
1	Ja	58,2%	502
2	Nei	41,8%	361
Total			863

Omtrent som i fjor (noe bedre, men følger en liten bedring i omsetningsveksten)

Det er noe flere som øker omsetningen enn dem som forbedrer driftsresultatet

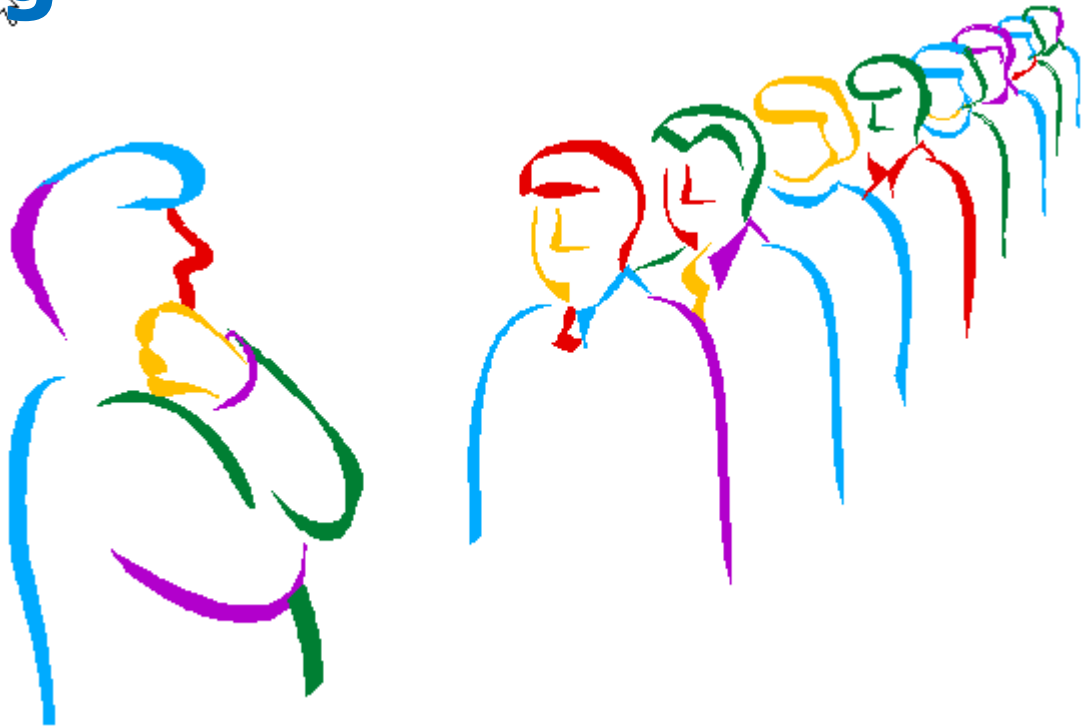
Antall svar: 863 I fjor

Snitt 1,42 1, 48

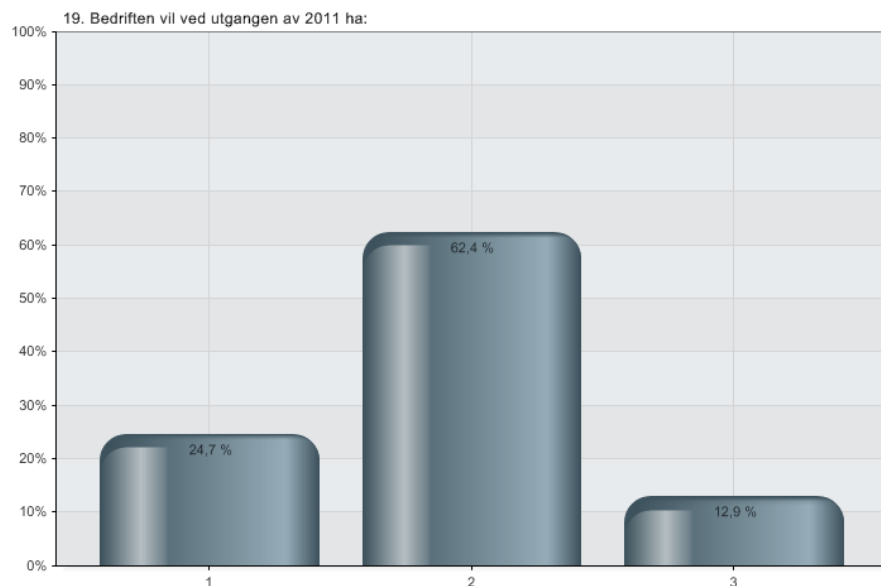
Syssetting

■ 2010 → 2011

■ Hva med 2012



Spm.19: Bedriften vil ved utgangen av 2011 ha:

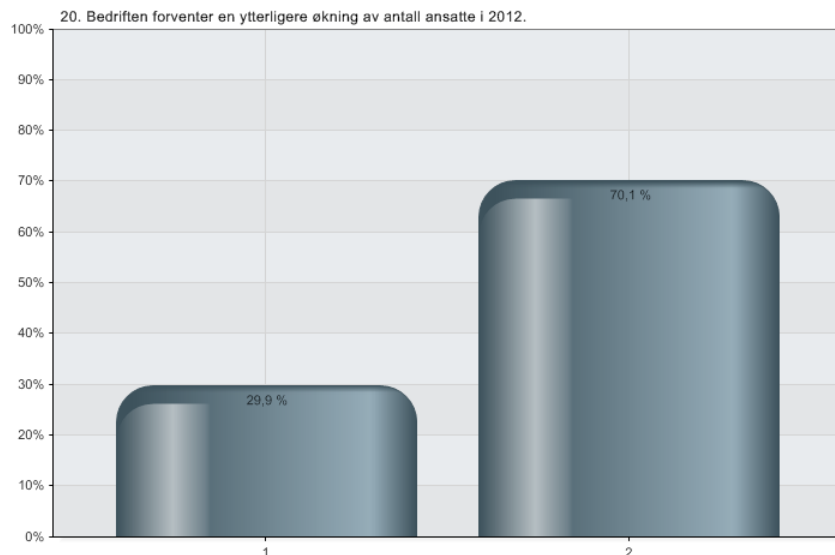


		Denne undersøkelsen	
Alternativer		Prosent	Verdi
1	Flere ansatte enn ved utgangen av 2010	24,7%	214
2	Ha like mange	62,4%	540
3	Ha færre ansatte	12,9%	112
Total			

Tallene tyder på at sysselsettingen i SMB øker (24,7% har flere ansatte – 12,9% har færre)

Antall svar: 866 I fjor
Snitt 1,88 N/A

Spm.20: Bedriften forventer en ytterligere økning av antall ansatte i 2012.



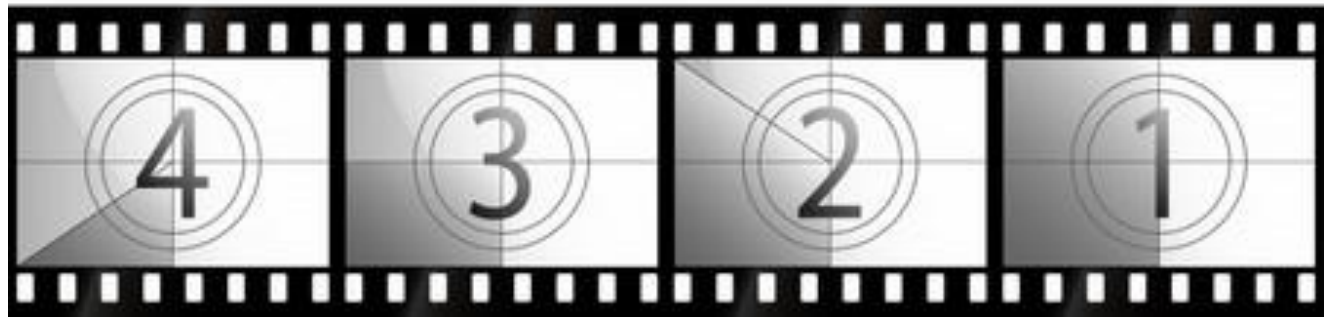
		Denne undersøkelsen	
Alternativer		Prosent	Verdi
1	Ja	29,9%	259
2	Nei	70,1%	608
Total			867

Liten bedring fra 2010 da **29,8%** svarte ja
(i 2008 var tallet **34,5%**)

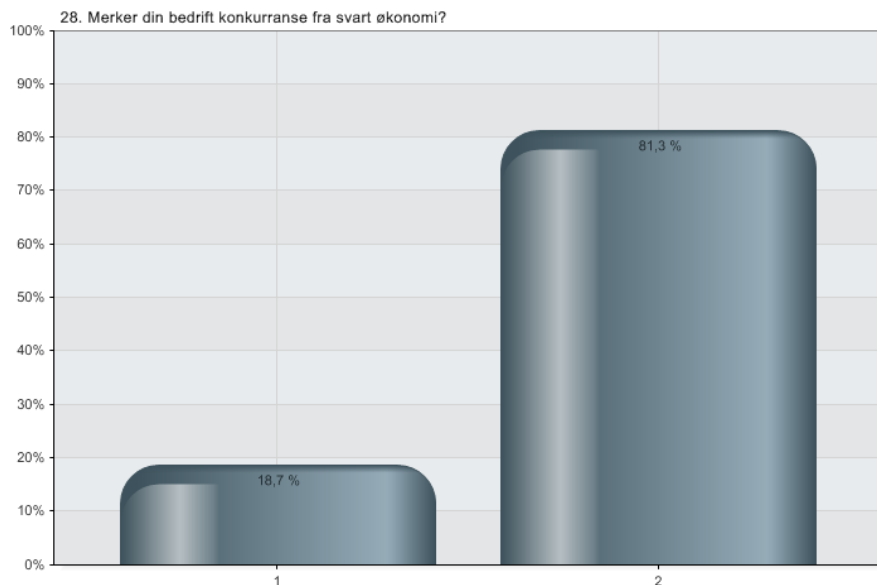
Vekst i sysselsettingen ?

Antall svar: **867** I fjor
Snitt **1,70** 1,70

Avrunding



Spm.28: Merker din bedrift konkurranse fra svart økonomi?



		Denne undersøkelsen	
Alternativer		Prosent	Verdi
1	Ja	18,7%	162
2	Nei	81,3%	703
Total			865

1 av 5 merker konkurranse !!!

Antall svar: 865 I fjor

Snitt 1,81 N/A

Har du andre kommentarer til SMB - bedrifters rammebetingelser ?

- Byråkratiet oppleves belastende når man starter opp / er "liten"
- Manglende sikkerhetsnett for gründere holder mange tilbake
- Det må være lettere med midlertidige ansettelser
- Formuesskatt er belastende i dårlige år
- Arbeidsgiveravgift må reduseres

Stort sett samme kommentarer som tidligere år.

Konklusjoner ?

- Fortsatt usikkerhet omkring renten
- Usikkerheten omkring verdensøkonomien påvirker investeringsviljen
- Det går bedre enn forventet, og man tror på fortsatt omsetningsvekst
- Kanskje tegn til økt sysselsetting i SMB – bedriftene



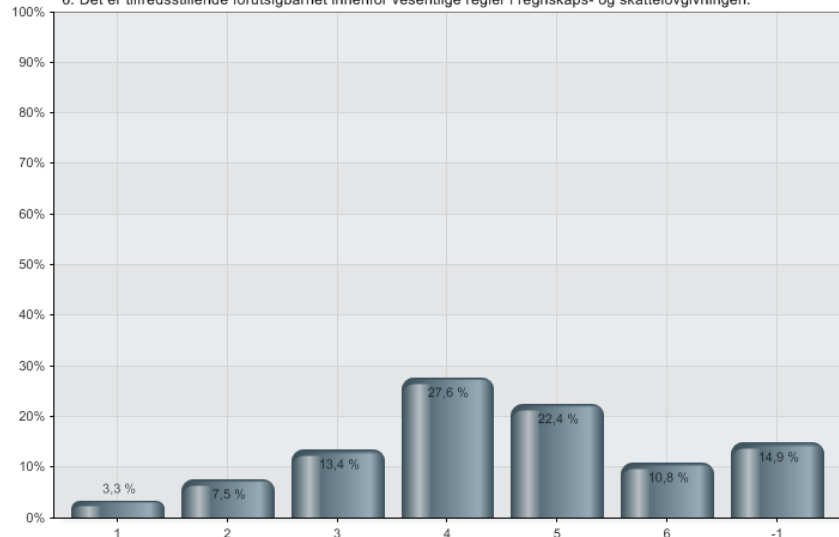
_Respect_Reliability_Innovation_Competence_Team Spirit_

Andre spørsmål

(ikke en del av presentasjonen på SMB – dagen)

Spm.6: Det er tilfredsstillende forutsigbarhet innenfor vesentlige regler i regnskaps- og skattelovgivningen.

6. Det er tilfredsstillende forutsigbarhet innenfor vesentlige regler i regnskaps- og skattelovgivningen.



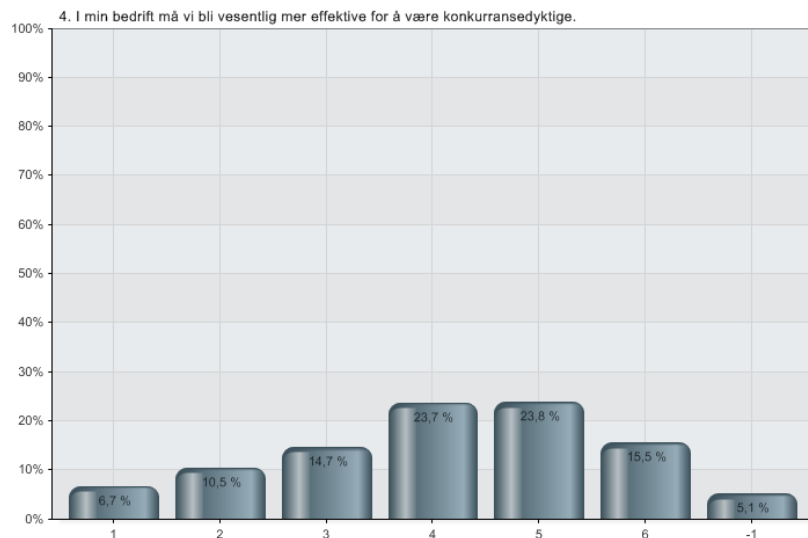
		Denne undersøkelsen	
Alternativer		Prosent	Verdi
1	Helt uenig	3,3 %	29
2	2	7,5%	65
3	3	13,4%	117
4	4	27,6%	240
5	5	22,4%	195
6	Helt enig	10,8%	94
-1	Vet ikke	14,9%	130
Total			870

Klar fremgang på dette for andre året på rad.

Antall svar: **870** I fjor

Snitt **4,07** 3,40

Spm.4: I min bedrift må vi bli vesentlig mer effektive for å være konkurransedyktige.



		Denne undersøkelsen	
Alternativer		Prosent	Verdi
1	Helt uenig	6,7%	57
2	2	10,5%	89
3	3	14,7%	124
4	4	23,7%	200
5	5	23,8%	201
6	Helt enig	15,5%	131
-1	Vet ikke	5,1%	43
Total			845

Resultatene er omtrent som i 2010

Antall svar: 845 I fjor
Snitt 3,69 3,87

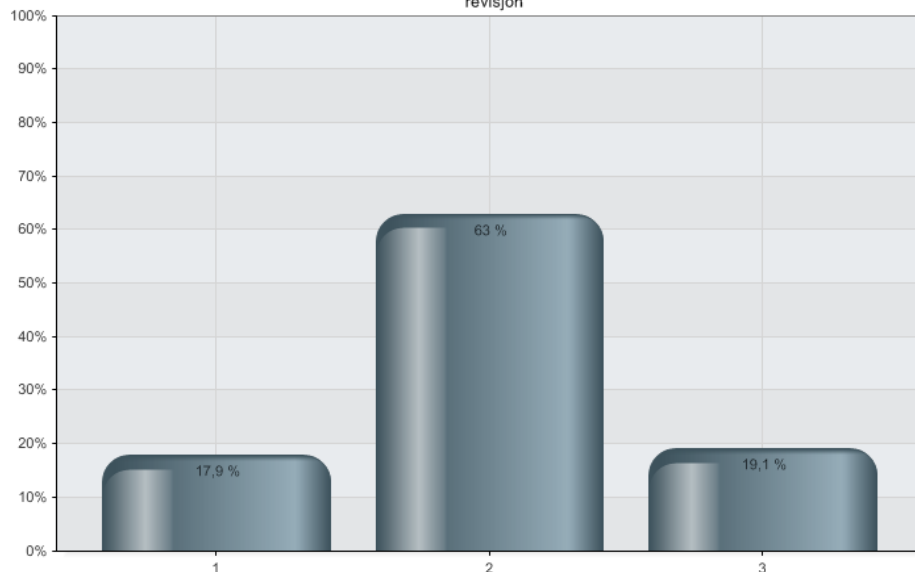
Spm.5: Hva må til for at din virksomhet skal bli mer effektiv ?

Alternativer		Prosent	Verdi
1	Arbeidsrutiner, struktur og organisering	62,7 %	532
2	Grensesnitt mot kunden, unngå dobbeltarbeid	21,2 %	180
3	Bedre administrative rutiner, bedre dokumentbehandling	24,4 %	207
4	Redusert byråkrati	20,3 %	172
5	Bedre IT-løsninger og verktøy generelt	20,9 %	177
6	Økt satsing på opplæring og motivasjon	32,3 %	274
7	Tilgang på flere kvalifiserte medarbeidere	29,1 %	247
8	Annet:	3,8 %	32
Samme svar som i fjor			848

Størst potensial i "Rutiner og struktur"

Spm.21: Bortfall av revisjonsplikten for mindre bedrifter betyr at min bedrift vurderer å velge bort revisjon

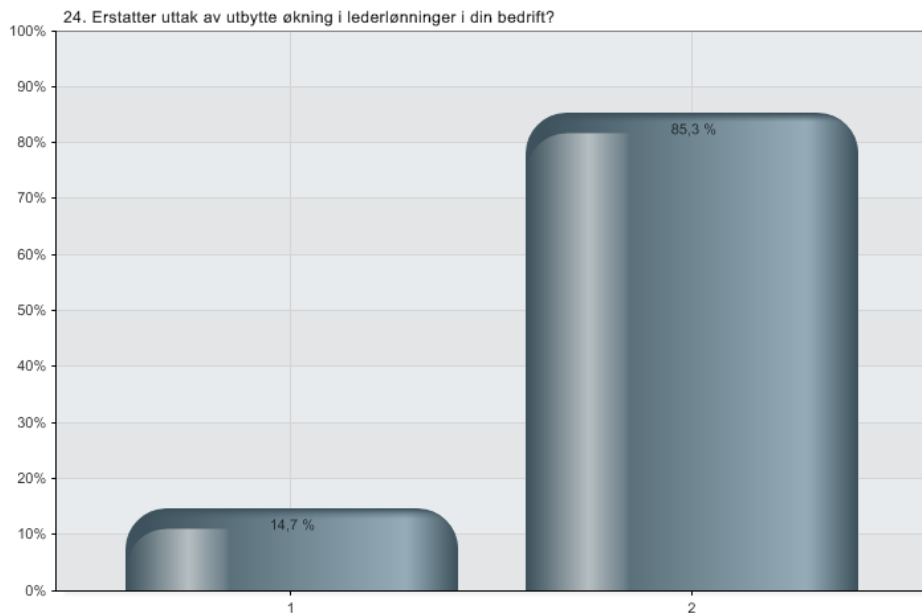
21. Bortfall av revisjonsplikt for mindre selskaper betyr at min bedrift (gjelder aksjeselskaper) vurderer å velge bort revisjon



Alternativer		Denne undersøkelsen	
		Prosent	Verdi
1	Ja	17,9%	155
2	Nei	63,0 %	546
3	Bedriften er ikke aksjeselskap	19,1 %	165
Total			234

27% av aksjeselskapene vurderer å velge bort revisor.

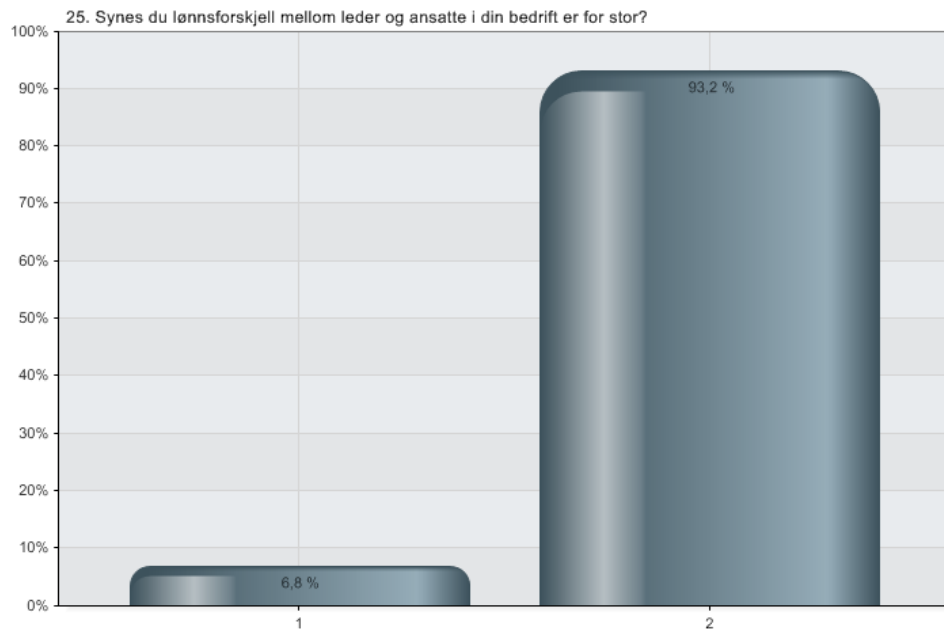
Spm.24: Erstatte uttak av utbytte økning i lederlønninger i din bedrift?



		Denne undersøkelsen	
Alternativer		Prosent	Verdi
1	Ja	14,7%	126
2	Nei	85,3%	734
Total			860

14,7% velger å ta ut utbytte i stedet.

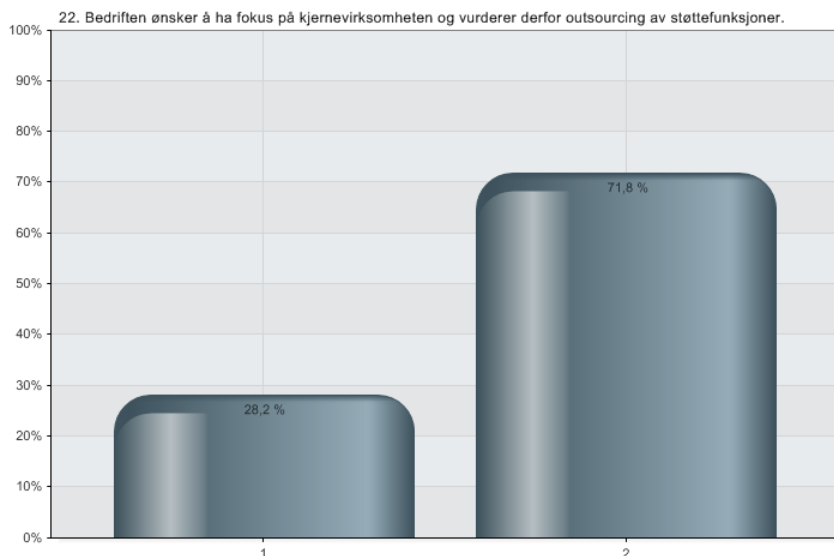
Spm.25: Synes du lønnsforskjell mellom leder og ansatte i din bedrift er for stor?



		Denne undersøkelsen	
Alternativer		Prosent	Verdi
1	Ja	6,8%	58
2	Nei	93,2%	798
Total			856

Her er det jo viktig å merke seg at det er lederene som vanligvis svarer ...

Spm.22: Bedriften ønsker å ha fokus på kjernevirksomheten og vurderer derfor outsourcing av støttefunksjoner.

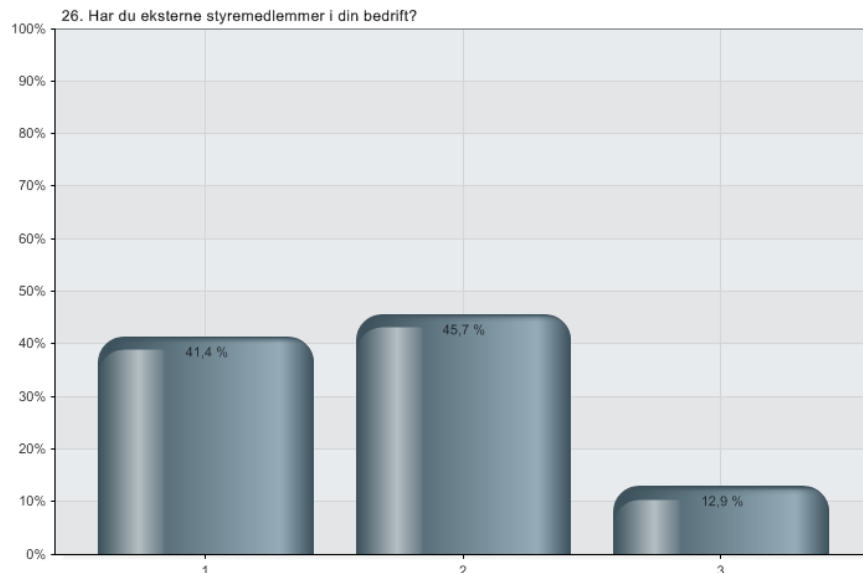


		Denne undersøkelsen	
Alternativer		Prosent	Verdi
1	Ja	28,2	243
2	Nei	71,8	619
Total			862

Antall svar: **862** I fjor

Snitt **1,78** N/A

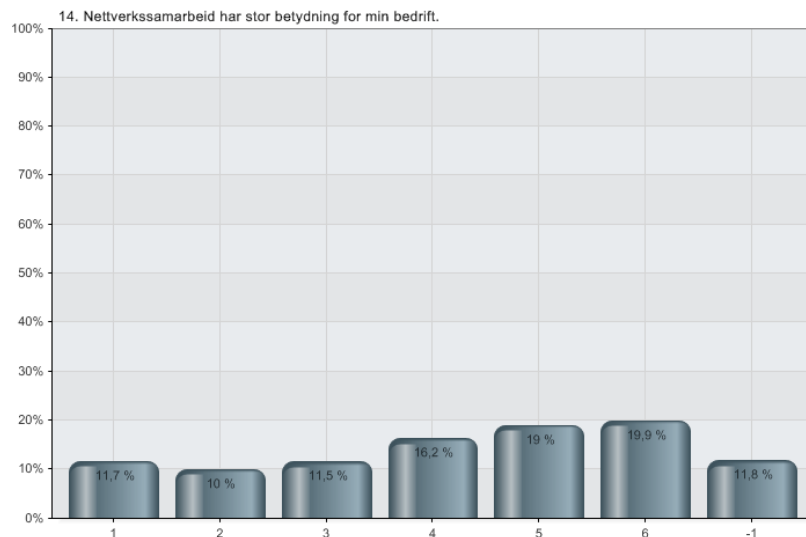
Spm.26: Har du eksterne styremedlemmer i din bedrift?



		Denne undersøkelsen	
Alternativer		Prosent	Verdi
1	Ja	41,4%	358
2	Nei	45,7%	395
3	Ikke relevant	12,9%	112
Total			865

Heldigvis er det en god del av bedriftene som har innsett verdien av å ha eksterne styremedlemmer, men det er fortsatt (for) mange bedriftseiere som ikke innser hvilke betydning et profesjonelt styre kan ha.

Spm.14: Nettverkssamarbeid har stor betydning for min bedrift.



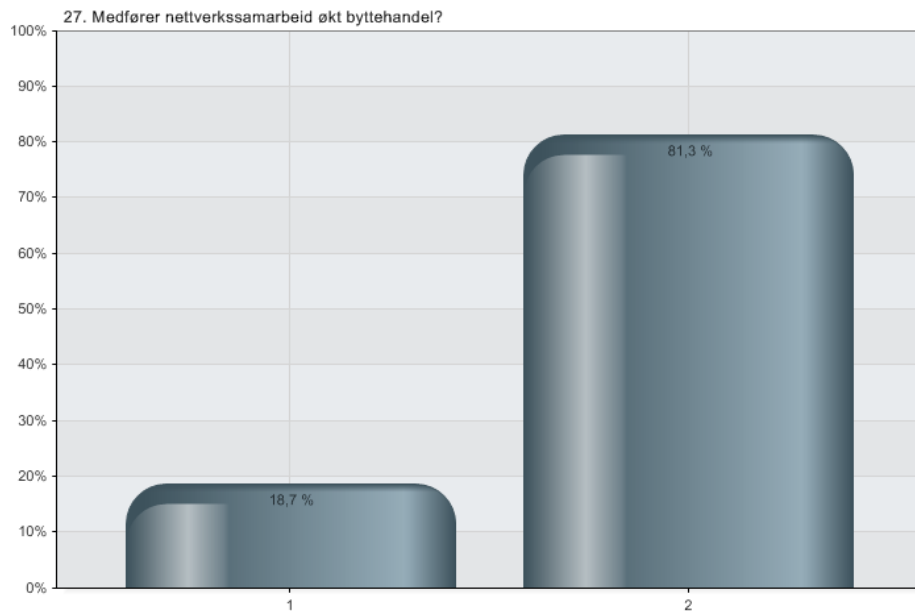
		Denne undersøkelsen	
Alternativer		Prosent	Verdi
1	1	11,7%	101
2	2	10%	86
3	3	11,5%	99
4	4	16,2%	140
5	5	19%	164
6	6	19,9%	172
-1	Vet ikke	11,8%	102
Total			864

Omtrent som i fjor totalt.

Antall svar: **864** I fjor

Snitt **3.91** 4,01

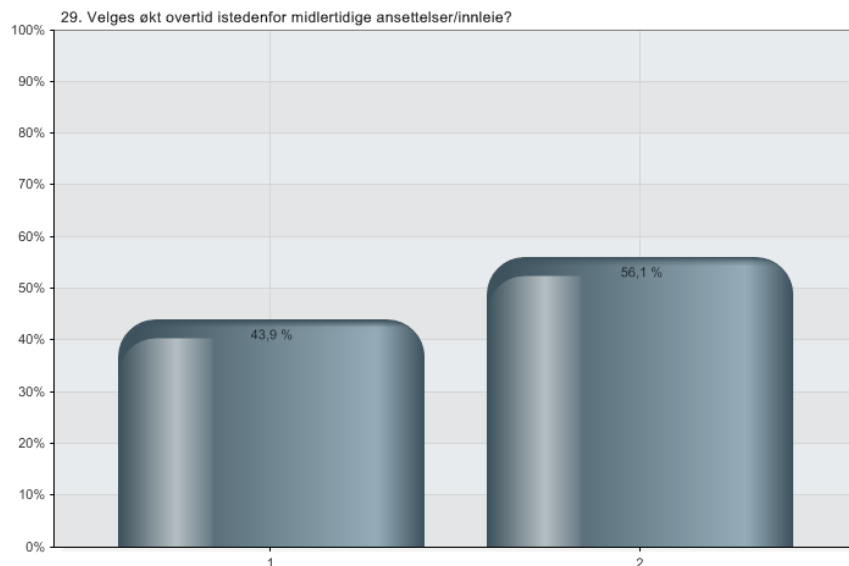
Spm.27: Medfører nettverkssamarbeid økt byttehandel?



		Denne undersøkelsen	
Alternativer		Prosent	Verdi
1	Ja	18,7 %	161
2	Nei	81,3 %	700
Total			861

En del har utbytte av å samarbeide

Spm.29: Velges økt overtid istedenfor midlertidige ansettelses / innleie?



Alternativer		Denne undersøkelsen	
		Prosent	Verdi
1	Ja	43,9%	378
2	Nei	56,1%	484
Total			862

Kortsiktig er det mange ganger mest praktisk å benytte overtid, men vi ser at dette brukes i for stor grad. Effektiviteten blir lavere og sykefravær har en tendens til å øke.