



Innehåll

Sammanfattning 2010	1
Phonera 11 år	2
Fokus på två kärnaffärer	3
VD har ordet	4
Affärsidé, mål och strategier	6
Affärsområde Telefoni	8
Affärsområde Managed Services	14
Medarbetare	20
Aktien	22
Femårsöversikt	24
Styrelse	26
Ledning	27
Förvaltningsberättelse	28
Bolagsstyrning	32
Resultaträkning, koncernen	36
Balansräkning, koncernen	37
Resultat- och balansräkning, moderbolaget	38
Kassaflödesanalys	39
Förändring eget kapital	40
Noter	41
Revisionsberättelse	51
Aktieägarinformation	52
Ordlista & definitioner	53
Adresser	Baksidan

Q1

- Avtal med Crystone om hostingtjänster om 8,2 mkr.

Q2

- Avtal med Iptor om hostingtjänster om 5,2 mkr.
- Beslut taget att expandera datacentret i Linköping.
- Mobiltelefoni kommer att ingå i tjänsteutbudet genom tecknandet av ett Service provideravtal med Telia Mobile Networks AB.
- Phonera etablerade sig på den norska hosting- och internetmarknaden genom strategiskt förvärv av FastHost i Oslo.

Q3

- Phonera har tecknat avtal med Twingly som är en av Europas mest använda och populära blogg fokuserade sökmotorer.
- Avtal har träffats med C3 Technologies AB avseende högeffektshosting.

Q4

- Phonera lanserar mobiltelefoni. Phonera blir den första mobiltelefonioperatören som erbjuder ett abonnemang helt utan bindningstid, anslutningsavgift och fasta kostnader.
- Phonera ligger kvar i toppen i kundnöjdhet för företagskunder. I år får Phonera sällskap av TeliaSonera enligt årets mätning av Svenskt kvalitetsindex som publicerades den 25 oktober.
- Under perioden har Phonera erhållit ett förslag på uppgörelse på samtrafiken mellan f.d. Rix Telecom AB och TeliaSonera AB. Under kvartalet har engångseffekter påverkat omsättningen med -0,8 mkr, kostnaderna med +13,3 mkr och finansnetto med +0,4 mkr. Ingen del har ännu påverkat kassaflödet.

Ekonomisk översikt

		2010	2009	2008	2007	2006
Nettoomsättning jämförbar verksamhet**	mkr	335,4	309,0	294,8	245,5	188,9
Nettoomsättning**	mkr	335,4	309,0	358,8	297,4	228,4
EBITDA**	mkr	68,6	23,7	42,3	31,8	7,5
Rörelseresultat**	mkr	53,0	11,3	28,3	25,2	6,2
Resultat efter skatt**	mkr	50,3	10,7	27,1	24,6	3,9
Resultat per aktie	kr	6,4	1,4	3,4	3,2	0,5
Omsättningstillväxt från föregående år jämförbar verksamhet	%	9,0	1,5	21,9	17,2	42,8
EBITDA-marginal	%	20,6	7,7	11,8	10,7	3,3
Rörelsemarginal	%	15,8	3,7	7,7	8,4	2,7
Kassaflöde från den löpande verksamheten	mkr	59,6	26,8	12,9	38,2	-1,1
Soliditet	%	39,9	44,2	46,8	31,2	29,7
Nettouplåning	mkr	42,4	12,1	8,6	33,3	15,8
Eget kapital	mkr	126,7	85,9	85,0	70,9	33,5
Avkastning på sysselsatt kapital	%	32,3	10,0	25,0	28,0	12,0
Utdelning per aktie	kr	2,56*	1,15	1,10	1,00	-
Antal kunder Affärsområdet Telefoni		58 000	55 500	55 200	49 200	47 500
Antal anställda, medeltal		96	118	153	125	126

* Styrelsens förslag

** Engångseffekter har påverkat omsättning med -0,8 mkr, kostnaderna med +13,3 mkr och finansnetto med 0,4 mkr. Ingen del har ännu påverkat kassaflödet.

Sammanfattning 2010

- ▶ Nettoomsättningen för perioden ökar med 9 % och uppgår till 335,4 (307,7) mkr.
- ▶ EBITDA uppgår till 68,7 (23,7) mkr och rensat för engångseffekter till 56,2 (23,7) mkr.
- ▶ Rörelseresultatet uppgår till 53,0 (11,3) mkr och rensat för engångseffekter till 40,5 (11,3) mkr.
- ▶ Resultat efter skatt uppgår till 49,8 (10,7) mkr.
- ▶ Kassaflödet från den löpande verksamheten, efter förändring av rörelsekapital men före investeringar, uppgår till 59,6 (26,8) mkr.
- ▶ Resultat per aktie uppgår för perioden till 6,37 (1,37) kr.
- ▶ Styrelsen föreslår årsstämman att en utdelning om 2,56 kr (1,15) per aktie lämnas för 2010.

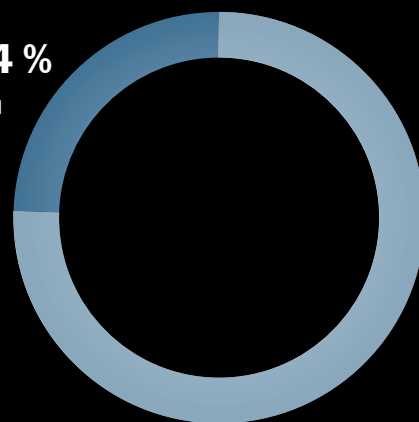
Efter årets utgång

- ▶ Robert Kjellberg tillträder tjänsten som ny affärsområdeschef för Phonera Managed Services den 1 mars. Robert Kjellberg blir ansvarig för driften av Phoneras colocation, hosting och nätinriktade verksamhet med kontor och egna datahallar i Stockholm, Linköping och Oslo.
- ▶ Styrelsen beslutat att justera upp bolagets lönsamhetsmål till en rörelsemarginal om 12 %.
- ▶ Phonera fortsätter sin satsning inom hosting på den norska marknaden genom ett strategiskt förvärv av det Oslobaserade bolaget Ventelo Hosting AS under februari 2011.

Fördelning nettoomsättning per affärsområde, %

24,4 %

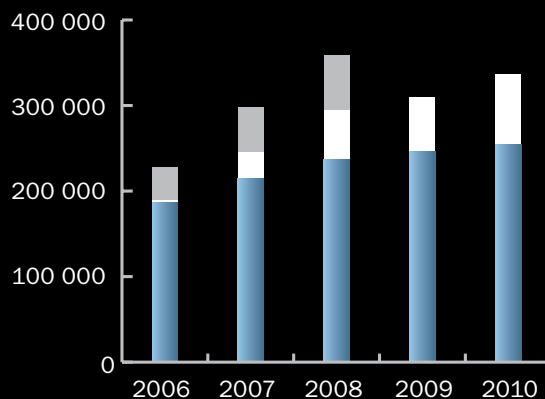
Managed Services



75,6 %

Telefoni

Nettoomsättning, tkr



- Nettoomsättning, avvecklad verksamhet
- Intäkter jämförbar verksamhet, Managed Services
- Intäkter jämförbar verksamhet, Telefoni

11 år

och fortsatt tillväxt i sikte

335,4 mkr



Phonera har tydliga styrkor

Phonera fokuserar på två affärsområden riktade mot enbart företag – Telefoni och Managed Services, affärer som ligger till grund för tillväxt i både intäkter och resultat.

Telefoni

Fokus på små och medelstora företag

Affärsområdet har ett tydligt fokus mot små och medelstora företag. Med pålitliga och prisvärda tjänster inom tele- och datakommunikation och en mycket tillgänglig kundtjänst är målsättningen att ha Sveriges mest nöjda företagskunder. Phonera ligger tillsammans med TeliaSonera i topp i Svenskt kvalitetsindex undersökning av teleoperatörernas kunder.

Låg risk med stor kundspridning och repetitiva intäkter

Affärsområdet har 58 000 aktiva företagskunder med repetitiva intäkter. Ingen enskild kund står för mer än 0,4% av affärsområdets totala intäkter.

Tillväxt med nya tjänster

Phonera har en tydlig position på marknaden vilket ger en god potential för fortsatt tillväxt. Produktportföljen har under året utökats med mobiltelefoni vilket gör Phonera till en komplett leverantör av tjänster inom telefoni och datakommunikation för små och medelstora företag. Tillväxten kommer att ske främst på en starkt ökande IP-telefonimarknad och inom mobiltelefoni. Det sker genom merförsäljning mot affärsområdets drygt 58 000 befintliga kunder samt genom bearbetning av nya kunder på en stor marknad som växer.

Stabil affär inom fast telefoni

Fast telefoni är affärsområdets största och mest lönsamma affär. Andelen kunder med fasta prisalternativ ökar kontinuerligt vilket stabiliserar ARPU:n (snittintäkt per kund). Marginalen har stärkts till följd av att samtrafikavgifterna i de fasta och mobila telenäten sänkts efter beslut av PTS (Post & Telestyrelsen). Under kommande år förväntas en fortsatt stark marginal då PTS har aviserat ytterligare sänkningar i kostnader för samtrafik.

Låg kapitalbindning som virtuell operatör

Phonera är en virtuell operatör och köper kapacitet på marknaden från befintliga nätoperatörer. Bolaget undviker omfattande investeringar och har istället rörliga nätkostnader. Detta ger maximal flexibilitet och möjligheten att fokusera på slutkundsverksamheten.

Effektiva processer och stora skalfördelar

Effektiva affärsprocesser och system för kundhantering och fakturering ger betydande stordriftsfördelar. Kontinuerlig utveckling och förbättring av kundhanteringsprocesserna tillsammans med en tillväxt i kunder och tjänster gör att Phoneras omkostnader per kund minskar ytterligare.

Läs även om vår strategi på sid 6, affärsområde Telefoni på sid 8, Managed Services på sid 14 samt Risker och osäkerhetsfaktorer på sid 30.

Managed Services

Ett tillväxtområde med tydliga drivkrafter

Hosting, infrastruktur och tjänster för datalagring, är ett tillväxtområde där Phonera växer både organiskt och genom förvärv. Phoneras ambition är att bli en ledande aktör på den skandinaviska marknaden för hostingtjänster. Drivkrafterna är en kombination av ökande köp av digitala tjänster samt ökande datavolymer och datatrafik.

Fortsatt expansion och stark position inom hosting

Phonera är unikt positionerade med högeffekthosting, det vill säga avbrottsfri högkapacitetshosting med förhöjd säkerhet och växer fortare än marknaden. Phonera investerar därför i ytterligare kapacitet under 2011, med förvärv i Oslo samt med nytt datacenter i Stockholm. Ökad kapacitet i kombination med en ökad fyllnadsgrad i datacenter och hög andel fasta kostnader ger förutsättningar för en mycket god lönsamhet.

Låg risk med stor kundspridning och repetitiva intäkter

Affärsmodellen bygger på långa kundavtal som genererar repetitiva intäkter. I kombination med driftkundens låga benägenhet att flytta blir kundrisken låg.

Tydliga miljövinster

Energiåtgången i världens datacenter genererar idag sammanlagt mer koldioxid än Nederländerna och utsläppen beräknas öka med i genomsnitt 11 procent per år fram till 2020. Phoneras ambition är att bygga för mycket hög miljövänlighet. Med fler och kraftfullare servrar krävs allt mer el och kyla för drift vilket resulterar i ökade koldioxidutsläpp samtidigt som elen står för den näst största kostnaden. Phoneras datacenter i Linköping är ett av de mest energieffektiva i Europa med 60 procent lägre elförbrukning i jämförelse med en konventionell datahall.

Koncernens sunda finanser medger god direktavkastning

Starka finanser

Phonera står starkt med en lågt skuldsatt balansräkning som möjliggör framtida investeringar och förvärv. Stora kostnadsbesparingar är genomförda med god lönsamhet och förbättrade kassaflöden som resultat. Den organiska tillväxten förväntas främst från hosting, mobiltelefoni och IP-telefoni där Phonera har dokumenterade sälframgångar. Tillväxten ska kompletteras med strategiska förvärv.

Förmånlig direktavkastning – mål 50 procent av koncernens resultat i utdelning

Styrelsen har som mål att föreslå en utdelning om lägst 50 procent av koncernens resultat efter skatt, givet att soliditetsmålet infrias. Styrelsen kommer vid varje tillfälle göra en bedömning av huruvida det finns alternativ kapitalanvändning, så som organiska tillväxtsatsningar eller förvärv som förväntas skapa bättre avkastning.

VD har ordet

Vi skapar förutsättningar för fortsatt tillväxt

2010 blev ett bra år för Phonera. Ökade intäkter i kombination med den högsta bruttomarginalen hittills har gett ett kraftigt förbättrat resultat och kassaflöde.



Ökade intäkter och ett förbättrat resultat gäller för båda affärsområdena – Managed Services och Telefoni. De mest betydande affärshändelserna för affärsområdena är att Telefoni blivit en komplett leverantör av telefonitjänster till företag genom lanseringen av mobiltelefoni och att affärsområde Managed Services har etablerat sig i Norge med förvärvet av FastHost AS.

Affärsområde Managed Services expanderar på den norska marknaden

Affärsområde Managed Services har en stabil tillväxt under året. Resultatet har förbättrats i takt med att intäkterna ökar och affärsområdet visar ett positivt rörelseresultat för årets avslutande sex månader. Tillväxten kommer både från förvärvet av FastHost och från organisk tillväxt inom främst hosting.

Ambitionen att bli en ledande aktör på den skandinaviska marknaden för hostingtjänster har varit ledstjärnan i de norska förvärven där även Ventelo Hosting AS blev en del av Phonera i februari 2011. Med förvärvet tar affärsområdet ett kliv upp i värdekedjan och blir en mer komplett leverantör av hostingtjänster. Ventelo Hosting har en lång erfarenhet av hostingtjänster med tydligt fokus på serverdrift som kombineras med FastHosts gedigna kunskap inom colocation och accesser. Med två bolag möjliggörs på sikt stora marknads- och kostnadssynergier i Oslo.

Vi ser en fortsatt stark efterfrågan inom hosting. Därför fortsätter vi att expandera med ny investering i datacenter i Stockholm. Med moderna datacenter i Linköping och Stockholm är förutsättningarna mycket goda för fortsatt tillväxt.

Vi har en unik position då vi själva designar, projekterar och driver datacenter. På så vis har vi full kontroll på kvalitet, prestanda och total investering. Phoneras datacenter ligger tekniskt i framkant vad gäller energieffektivitet, tillgänglighet, säkerhet och förmågan att hantera höga effekter. Detta uppnår vi ofta till en betydligt

lägre investering jämfört med våra konkurrenter.

Affärsområdet är mycket väl positionerat för framtidens utmaningar. Med en modern infrastruktur och moderna tjänster möter vi flera viktiga drivkrafter i mark-

naden som att mängden data som lagras fortsätta att öka, fler företag kommer att välja outsourcing av sin IT-miljö, miljöaspekten blir allt viktigare och med mer affärskritisk data växer behovet av både hög säkerhet och tillgänglighet. Dessa trender ligger till grund för affärsområdets positiva utveckling under kommande år.

Den 1:a mars 2011 tillträdde Robert Kjellberg som affärsområdeschef för Managed Services. Robert skall ta fram en gemensam strategi för samtliga bolag som ingår i affärsområdet Managed Services samt prioritera fortsatt tillväxt och förbättrad lönsamhet.

”Vi har en unik position då vi själva designar, projekterar och driver datacenter.”

Affärsområde Telefoni redovisar ett rekordresultat

Affärsområde Telefoni redovisar sitt starkaste resultat hittills. Rörelseresultatet ökar med 42 procent jämfört med föregående år till 53,3 mkr. Intäkterna ökar och bruttomarginalen är den högsta någonsin. Intäkterna ökar som följd av att snittintäkten per kund (ARPU) har stabiliserats under året. Stabiliseringen beror på att andelen fasta avgifter och IP-telefoni har ökat av de totala intäkterna. Verksamheten kännetecknas också av god kostnadskontroll och stora skalfördelar med endast mindre öknings i omkostnader som följd av större volymer.

Affärsområdet har breddat produktportföljen med mobiltelefoni. Phonera är därmed en helhetsleverantör inom Telefoni.

Lanseringen har gått enligt plan och de första kunderna aktiverades under det fjärde kvartalet. Försäljningen sker både mot befintliga och nya kunder. Med det kompletta erbjudandet kan vi tillfredsställa våra kunders hela behov av telefonitjänster samtidigt som vi kan bredda försäljningen mot företag där avsaknaden av mobiltelefoni har varit ett hinder.

Marknaden för IP-telefoni växer och Phonera är väl positionerade. Den explosionsartade tillväxt som förutspåddes för några år sedan har uteblivit och ersatts av en mer förutsägbart tillväxt. Marknaden för IP-telefoni till företag växte med över 30 procent från 2009 till 2010.

Det finns fortsatt stor förbättringspotential för affärsområdet. Vi kommer att utöka andelen kunder med fast pris för att uppnå en stabilare ARPU för fast telefoni. Ökad volym i kunder och abonnemang ska göras möjligt inom våra olika produktgrupper. Vi har förstärkt försäljningsorganisationen för IP-telefoni och förbindelser. En stor tillväxtpotential för affärsområdet är även försäljningen av mobiltelefoni som har kommit igång fullt ut under 2011. Samtidigt fortlöper arbetet med att reducera kostnader samt förbättra tillgängligheten och servicen för våra kunder. Affärsområdet har även som ambition att komplettera den organiska tillväxten med förvärv.

Inför 2011

Inför 2011 kommer tillväxten främst att komma från en ökad försäljning av IP- och mobiltelefoni samt från en ökad fyllnadsgrad i bolagets datacenter. De genomförda förvärven i Oslo kommer också att bidra positivt på tillväxten under 2011. Samtidigt skapar vi förutsättningar för fortsatt tillväxt med vår investering i bolagets nya datacenter i Stockholm. Vi har också tagit ett samlat grepp kring vårt varumärke och vår marknadskommunikation. Med en dedikerad marknadsavdelning blir våra erbjudanden än tydligare.

Med tillväxt i intäkter, en stark bruttomarginal och god kostnadskontroll ser vi med tillförsikt fram emot 2011.

Göteborg den 20 april 2011

Henric Wiklund
VD Phonera

”Med tillväxt i intäkter, en stark bruttomarginal och god kostnadskontroll ser vi med tillförsikt fram emot 2011.”

Affärsidé, mål och strategier

Vision

Phonera skall ha de mest nöjda och lojala företagskunderna på den skandinaviska marknaden för kommunikationstjänster

Mål

Finansiella mål

Tillväxt – En genomsnittlig tillväxt om lägst 10 procent per år och en omsättning om lägst 500 mkr verksamhetsåret 2014.

Lönsamhet – Rörelsemarginalen ska överstiga 12 procent per år.

Kapitalstruktur – En soliditet som långsiktigt överstiger 30 procent.

Utdelningspolicy

Styrelsen har som mål att föreslå en utdelning om lägst 50 procent av koncernens resultat efter skatt, givet att soliditetsmålet infrias. Styrelsen kommer vid varje tillfälle göra en bedömning av huruvida det finns alternativ kapitalanvändning, så som organiska tillväxtsatsningar eller förvärv som förväntas skapa bättre avkastning.

Strategier

Marknaden för tele- och data-kommunikation

Phonera tillvaratar attraktiva affärsmöjligheter som skapas på marknaden för tele- och datakommunikation som genomgår förändringar. Förändringar i teknik, regleringar, kund- och konkurrentbeteenden skapar förutsättningar för nya typer av erbjudanden med betydande effektiviseringar och kostnadssänkningar för kunden. Genom att paketera och erbjuda prisvärda och moderna tjänster tillvaratar Phonera möjligheterna.

Business to business

Phoneras kundstrategi är att rikta erbjudandena enbart mot företag.

Två affärsområden

Phonera består av två affärsområden – Telefoni och Managed Services.

Tillväxt – organiskt och genom förvärv

Tillväxten ska ske både organiskt och via förvärv, som inte förutsätter någon utspädning av antalet aktier.

För mål och strategier på affärsområdesnivå, läs mer om Telefoni på sid. 8 och Managed Services på sid. 14.

Affärsidé

Phonera tillgodoser företags behov av pålitliga och kostnadseffektiva kommunikationstjänster inom telefoni, hosting och internet. Till dessa företag erbjuder vi en hög tillgänglighet och servicenivå. Grunden för bolagets lönsamhet är en stor kundlojalitet förenat med effektiva affärsprocesser som minimerar kostnaderna.

**PÅLITLIGT
PRISVÄRT
TILLGÄNGLIGT
FLEXIBELT**

Phoneras kärnvärden.



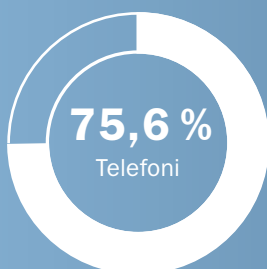
Affärsområde Telefoni

Helhetsleverantör med tydligt kundfokus

Phoners affärsområde Telefoni är med mobiltelefoni som tillkommit 2010, en helhetsleverantör med flera tillväxtpotentialer.



Affärsområde Telefoni, andel av omsättningen



Robert Öjfelth,
affärsområdesansvarig

Övergripande målet – nöjdaste kunderna

Det övergripande målet är att vara en komplett leverantör av pålitliga och prisvärda telekommunikationstjänster till små och medelstora företag och att med en mycket tillgänglig kundtjänst ha Sveriges mest nöjda kunder.

Operativa mål 2011

Tillväxt med nya tjänster

Den organiska tillväxten sker med ny- och merförsäljning av främst IP- och mobiltelefoni. Phonera har under 2010 genom att även erbjuda mobiltelefoni fått ett heltäckande tjänsteutbud. Med det kompletta erbjudandet kan vi tillfredsställa våra kunders hela behov av telefonitjänster samtidigt som vi kan bredda försäljningen mot företag där avsaknaden av mobiltelefoni har varit ett hinder. Med nöjda kunder är förutsättningarna för korsförsäljning mot befintliga kunder goda.

Utveckla affären inom fast telefoni

Fast telefoni kommer att bidra med mycket god lönsamhet under kommande år. Målsättningen är att utöka andelen kunder med fast pris för att uppnå mer förutsägbara intäkter och höga marginaler.

Förvärv

Ambitionen är att den organiska tillväxten skall kompletteras med förvärv av främst kundstockar inom telefoni eller internetaccesser.

Strategier

Tjänstestrategi

Affärsområde Telefoni erbjuder ett brett utbud av kommunikationstjänster inom fast-, mobil- och IP-telefoni samt internetaccesser.

Kundstrategi – små och medelstora företag

Affärsområde Telefoni riktar sina tjänster mot små och medelstora företag.

Ekonomisk sammanfattning

tkr	2010	2009*	2008*
Rörelsens intäkter	254 325	231 001	222 104
Rörelsens intäkter	254 325	231 001	252 940
Rörelsens kostnader	-197 585	-190 624	-212 399
EBITDA	56 740	40 377	40 541
Avskrivningar	-3 445	-2 816	-2 793
Rörelseresultat	53 295	37 561	37 748
Antal anställda	70	65	109

*Exklusive de under 2010 flyttade IP-telefonikunderna. Under 2009 omsatte dessa kunder 15,7 mkr.



Differentiering med tillgänglighet ger nöjda kunder

Phonera strävar efter att differentiera bolaget genom hög tillgänglighet i kundtjänsten. Målsättningen är att alla kunder ska få hjälp vid första samtalet. Även medarbetare med chefsbefattningar har löpande kundkontakt för att vara uppdaterade på vad kunderna förväntar sig. Goda kundkontakter bidrar till att hålla churnen låg, dvs andelen kunder som avslutar avtalet under en definierad period.

Infrastrukturstrategi – virtuell operatör inom telefoni

Phonera är en virtuell operatör inom fast- och mobiltelefoni utan egen infrastruktur. Detta ger maximal flexibilitet och möjlighet att fokusera fullt ut på slutkundsverksamheten. Kapacitet köps istället från befintliga nätoperatörer. Fördelen är att ingen kapitalbindning sker i egen utrustning samt att man undviker de kostnader och stora investeringar som en egen teknisk plattform medför. Affärsområdet producerar själv vissa mervärdestjänster inom telefoni som exempelvis telekonferenstjänster.

Affärsområdet har heller inget eget nät för internet- och IP-telefoni-förbindelser.

Organisationsstrategi

Phonera ska ha effektiva affärsprocesser och system för kundhantering som är anpassade för tillväxt utan att nya investeringar behöver göras löpande vilket ger betydande stordriftfördelar.

Kostnadskontroll

Kostnadsmedvetenheten är långtgående där varje medarbetare är med och bidrar. Kostnadskontroll sker löpande och följs upp genom nyckeltal.

Affärsmodell

Direkt försäljning

Affärsområde Telefoni arbetar med tre säljkanaler för försäljning direkt mot kund. Den egna innesäljkåren arbetar med merförsäljning mot befintliga kunder, t ex att sälja mobilabonnemang till fasttelefonikunder. Phoneras fältsäljare säljer mer komplexa IP-baserade

tjänster genom uppsökande verksamhet. Nykunds försäljning av fast och mobiltelefoni sker genom telemarketing med samarbetspartners. Fokus ägnas åt att effektivisera och minska de fasta försäljningskostnaderna och att ständigt få en än mer kostnadseffektiv försäljning.

Debiteringsmodeller

Affärsområde Telefoni erbjuder ett antal olika abonnemangsformer inom telefoni. Det är i huvudsak två principer – rörlig debitering av telefonsamtal baserat på antal samtal och samtalsminuter eller fasta avtal. IP-baserade tjänster – IP-telefoni och IP-centrex, telefonkonferens med eget telefonnummer och internetabonnemang har fast månadskostnad.

Betydande stordriftsfördelar

Phoneras verksamhet erbjuder betydande stordriftsfördelar genom en fast kostnadsmassa. Kostnaden per kund minskar och lönsamheten förbättras med ökat antal kunder och levererade tjänster.

Hög kundlojalitet

Lönsamheten påverkas även av kundomsättningen (churn). Phonera lägger därför stor vikt vid att ha en hög kundlojalitet genom kundvårdsarbete mot såväl befintliga som nya kunder.

Direkta kostnader

Phonera är en virtuell operatör inom telefoni och saknar egen infrastruktur. Därför är andelen fasta kostnader av direkta kostnader liten. Direkta kostnader består av teletrafik och kostnad för abonnemang. Kostnaden för teletrafik styrs främst av termineringspriset som regleras av PTS (Post- och Telestyrelsen). Enligt PTS har TeliaSonera historiskt haft för höga avgifter på samtrafikavgifter för att terminera trafik i de fasta och mobila näten (överlämna ett samtal till den operatör som har samtalsmottagaren ansluten i sitt nät). PTS har därför beslutat om sänkningar vid ett flertal tillfällen mellan 2005 och 2010. Kostnaderna för samtrafik förväntas fortsatt sjunka i både de fasta och mobila näten under de kommande åren.

Affärsområde Telefoni

Säsongsvariationer

Intäkter som är baserade på volym i antal telefonsamtal och antal samtalsminuter varierar över året. Många företag i allmänhet följer näringslivets säsongsvariationer med lägre aktivitet under sommarmånaderna och över större helger som jul, nyår och påsk. Trenden är att volymbaserade intäkter minskar i andel av affärsområdets totala intäkter och utgjorde 52 procent av intäkterna under 2010 att jämföra med 60 procent för 2009. Säsongsvariationen påverkar framför allt det tredje kvartalets siffror.

2010 – ökat antal kunder, högre intäkter och sänkta kostnader per kund

Under 2010 har affärsområdet fortsatt utöka andelen kunder med fast pris vilket ger mer förutsägbara intäkter och stabila marginaler. Arbetet med att optimera organisationen och jaga kostnader har fortgått likaså arbetet med att öka tillgängligheten och servicen ytterligare för kunderna. Affärsområdet har breddat produktportföljen med mobiltelefoni. Försäljning kommer att ske mot både befintliga kunder och mot företag där tidigare begränsningar i produktportföljen har varit ett hinder.

Antalet kunder ökade under 2010 med 2 500 till 58 000.

Intäkter

Nettoomsättningen för affärsområde Telefoni för jämförbar verksamhet uppgår för 2010 till 254,3 (246,7) mkr.

Ökningen i intäkter beror dels på att affärsområdet haft tillväxt i antal kunder och dels på att fler kunder väljer tjänster med fast pris. Med en större andel fast pris så blir intäkterna mer förutsägbara och mindre säsongsberoende. Minskningen i intäkter under normalt svaga trafikmånader som juni och juli blir härmed betydligt mindre.

ARPU bröt den negativa trenden

Affärsområdet fick en högre snittintäkt per kund (ARPU) det fjärde kvartalet 2010 jämfört med samma kvartal 2009. Detta var ett trendbrott efter en negativ trend under flera år. ARPU ökar som följd av att fler kunder har fast pris samt på att försäljningen av IP-telefoni har ökat.

Bruttomarginal

Bruttomarginalen förbättrades kraftigt och uppgick till 53,6 procent för helåret 2010 jämfört med 47,5 procent för 2009. Den förbättrade bruttomarginalen beror på en minskad prispress inom fast telefoni, en ökad andel kunder inom IP-telefoni, fortsatta sänkningar i samtrafikavgifter samt lägre avgifter för det fasta telefoniabonnemanget.

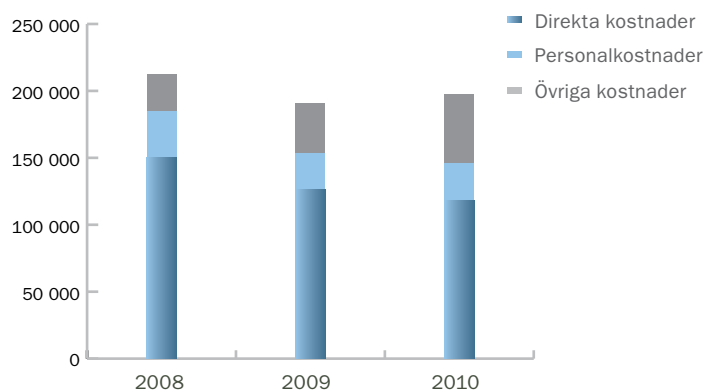
Kostnadsutveckling

De förändringar som har genomförts i försäljningsorganisationen under 2009 har resulterat i en mer effektiv försäljning med ökade volymer och minskade kostnader. Personal och övriga kostnader, exklusive avskrivningar uppgick 2010 till 79,6 mkr i jämförelse med 74,2 mkr för 2009. Den högre kostnaden beror på en högre försäljning med påföljande försäljarprovisioner samt ökade kostnader i samband med lanseringen av mobiltelefoni.

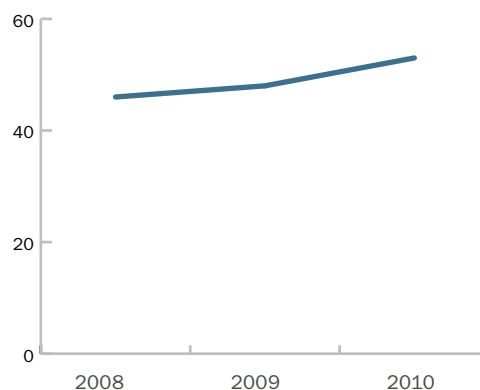
OPEX per kund. Samtliga kostnader frånräknat direkta och anskaffningskostnader samt avskrivningar, delat med antal kunder. OPEX hamnade på samma nivå 2010 jämfört med 2009. Det har varit möjligt trots de ökade kostnaderna för mobilsatsningen och marknadsorganisationen och är en tydlig effekt av skalfördelarna då kostnaderna kan fördelas på större antal kunder.

Antalet anställda uppgick till 70, en ökning med 5 personer.

Kostnadsutveckling, tkr



Bruttomarginal, %



Rörelseresultat

Rörelseresultatet för affärsområde Telefoni uppgår för 2010 till 53,3 (37,6) mkr. Under 2009 var resultatet för verksamheten inklusive de nu flyttade IP-telefonikunderna 42,1 mkr.

Kvar i toppen med mest nöjda kunder

Phonera ligger kvar i toppen i kundnöjdhet för företagskunder. I den senaste mätningen hösten 2010 fick Phonera sällskap av TeliaSonera enligt Svenskt Kvalitetsindex.

Marknaden - 600 000 små och medelstora företag som har fast telefoni

Affärsområdets primära marknad är små och medelstora företag (SME) på den svenska marknaden. Det finns i Sverige ca 600 000 företag i detta segment som har minst ett unikt, fast telefonnummer. Phonera har 58 000 kunder i denna kategori, motsvarande nära 10 procent.

Stabil företagsmarknad inom fast telefoni

Situationen på företagsmarknaden för fast telefoni är stabil med ett minskat antal aktörer och prisnivåer som utvecklas på ett mer konsekvent och förutsägbart sätt utan någon prispress. Till skillnad från en minskning av abonnenter inom privat fasttelefoni har företagen generellt sett en betydligt större tröghet i att säga upp den fasta telefonin, drivet av nödvändigheten att vara nåbar och upplevas som seriös med ett fast telefonnummer.

Phonera är jämte TeliaSonera och Tele2 en av de operatörer som har ett heltäckande tjänsteutbud.

Konkurrenter inom fast telefoni

De fyra aktörerna TeliaSonera, Tele2, Ventelo och Qall har tillsammans med Phonera majoriteten av marknaden för fast telefoni till små och medelstora företag.

Konkurrensfördel på mogen mobilmarknad

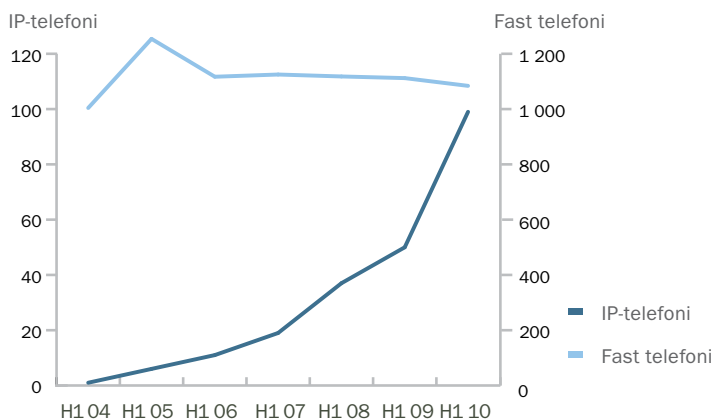
Mobiltelefoni har i Sverige en högre penetration i abonnemang än fast telefoni. Antalet mobilabonnemang överskrider antalet möjliga abonnenter och har 124 procent jämfört med endast 55 procent för fast telefoni. Det finns 2 643 000 företagsabonnemang. Fyra operatörer dominerar med en marknadsandel på 95,5 procent. Dessa är 3, TeliaSonera, Tele2 och Telenor. Ca 4,5 procent av marknaden består av virtuella aktörer, däribland Phonera men även Qall, Ventelo och Alltele.

Telefonioperatörers utbud

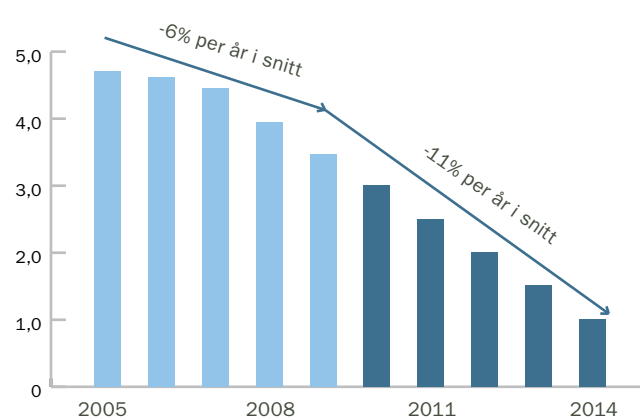
	Fast telefoni	IP-telefoni	Mobil telefoni	Fast bredband	Mobilt bredband
Phonera	●	●	●	●	●
TeliaSonera	●	●	●	●	●
Tele2	●	●	●	●	●
Ventelo	●	●	●	●	●
3	(●)		●		●
Telenor	●	●	●	(●)	●
Cellip		●	●		●
Telavox		●	●		●
Qall	●	●	●		●

(●) Via partner

Företagsabonnemang första halvåret, tusental



Termineringskostnad



Terminera, överlämna ett samtal till den operatör som har samtalsmottagaren ansluten i sitt nät.

Affärsområde Telefoni

Fragmenterad marknad för IP-telefoni

Marknaden för IP-telefoni till företag är fragmenterad och kännetecknas av ett antal relativt jämnstarka aktörer. Bland dessa märks TeliaSonera, Tele2, DGC, Cellip och Telavox. Antal abonnemang för IP-telefoni uppgår till ca 99 000 vid halvårsskiftet av 2010. Det finns ingen operatör som har tagit en dominerande position på denna marknad.

Marknaden för IP-telefoni bedöms att fortsätta växa kommande år. Tillväxten från första halvåret 2009 till första halvåret 2010 var drygt 30 procent totalt på den svenska marknaden.

Teknikutvecklingen påverkar efterfrågan

IP-telefoni innebär att kunden använder sin internetaccess för att ringa telefonsamtal. Den fasta telefonin övergår till IP-telefoni och transporteras i samma nät som datakommunikationen. Därigenom sänker kunden sin totalkostnad för telefoni då det fasta telefoniabonemanget inte längre behövs. Dessutom kan kunden få tillgång till fler funktioner med IP-telefoni som bidrar till att effektivisera företagets telefoni.

Samtidigt pågår en gradvis avveckling av Telias ISDN-lösning som förutsätter analoga växlar. Företag som står inför att uppgradera sin växel har två huvudalternativ. Företaget kan antingen behålla sin växel men ersätta ISDN-kopplingen ut till det fasta nätet med en SIP-trunk som fungerar som en brygga mellan dagens ISDN-växlar och framtidens IP-teknik och därmed utnyttja all den funktionalitet en IP-baserad telefonväxel erbjuder. Företag kan också välja att eliminera den fysiska växeln och gå över till en IP-baserad växellösning, sk IP Centrex, som innebär att växeln ligger på en server som är kopplad till internet. Phonera märker störst efterfrågan på SIP-trunk lösningen.

Konsolidering i marknaden för internetanslutningar och data-kommunikationstjänster

Även marknaden för datakommunikation med tillhörande tjänster är fragmenterad med ett flertal aktörer, såväl stora som små. Ett brett utbud av tjänster och paketeringar erbjuds av dessa aktörer. Phonera upplever dock att en konsolidering av antalet aktörer på marknaden pågår. Det är Phoneras uppfattning att marknaden är stabil. Phonera har en god geografisk täckning och den starka tjänsteportföljen av prisvärda internetanslutningar ger en bra tillväxtpotential.

Tillväxten i internetabonnemang sker till största delen inom mobila bredband. Tillväxten från första halvåret 2009 till första halvåret 2010 var drygt 40 procent på den svenska marknaden.

Gynnsamt affärsläge med spännande utmaningar

I och med lanseringen av mobila tjänster har Phonera blivit en helhetsleverantör till företagskunder. Bolaget har en god tillväxtpotential inom mobiltelefoni, såväl bland befintliga som nya kunder. Phonera har också goda förutsättningar att expandera på en växande marknad för IP-telefoni. Affären inom fast telefoni kommer att fortsätta att förädlas och förväntas fortsätta att bidra med en god lönsamhet och starka kassaflöden under kommande år. Affärsområdet kommer också att lägga stora resurser på att öka kundlojaliteten genom att fortsätta erbjuda attraktiva tjänster och en tillgänglig kundtjänst.



Paketerade tjänster till små- och medelstora företag

Affärsområdet Telefoni erbjuder tjänster inom tele- och datakommunikation. Tjänsterna kan delas in i följande kategorier:

- ▶ **Fast telefoni** – där företaget får sitt fasta grundabonnemang och sin samtalstrafik levererad via Phonera på det koppartrådsburna telefoninätet. God service och flexibla prislistor ger kunden en prisvärd och konkurrenskraftig tjänst.
 - ▶ **Mobiltelefoni** – finns med olika abonnemangsmodeller beroende på samtalsvolym.
 - ▶ **IP-telefoni** – innebär att kunden använder sin internetanslutning för att ringa telefonsamtal. Genom att kunden då kan avsluta sitt fasta telefoniabonnemang samt få tillgång till förmånligare samtalspriser sänker kunden ofta sina totalkostnader för telefonin.
 - ▶ **IP-baserad växellösning** – Phonera erbjuder en virtuell växeljänst vid namn IP-Centrex. Med IP-Centrex får företaget full växelfunktionalitet utan att behöva investera i växelutrustning och telenät som en traditionell växeljänst skulle medföra.
 - ▶ **Fasta och mobila internetaccessor** – som ger en snabb förbindelse till internet.
 - ▶ **IP-tjänster** – IP-baserade mervärdestjänster som förenklar för kunden. Bland annat säkerhetsbackup via internet, faxbrevlåda och betaltjänster.
 - ▶ **Telefonkonferens** – en tjänst som är tillgänglig för alla, det vill säga även de som inte har abonnemang via Phonera. Finns dels som standardiserad tjänst där varje deltagare betalar vanlig samtalstaxa och dels som en skräddarsydd lösning efter företagets specifika behov. Tjänsterna kan även kompletteras med dokumenthantering.
 - ▶ **Internet & VPN** – Phonera ska erbjuda hela spektret av internetanslutningar, ADSL, SHDSL, Mobilt bredband, Fiber, IP/VPN samt även kringtjänster som Phonera Online Backup och Domänregistrering.
 - ▶ **SIP-trunk** – en koppling som möjliggör IP-telefoni mellan ett företags befintliga växel ut via bredbandet.
- 

Affärsområde Managed Services

Ökad kapacitet och geografisk etablering



Övergripande målet – kundnytta genom att skapa säkerhet och tillgänglighet

Det övergripande målet är en lönsam tillväxt genom att skapa tydlig kundnytta vad gäller hög tillgänglighet och säkerhet för kritisk information på ett kostnadseffektivt sätt.

Skandinavisk expansion

Phoneras ambition är att bli en ledande aktör på den skandinaviska marknaden för hostingtjänster genom organisk tillväxt och förvärv.

Organisk tillväxt

Den organiska tillväxten sker med ny- och merförsäljning som syftar till ökad fyllnadsgrad i befintliga datacenter samt att snabbt öka fyllnadsgraden i de nya datacentren. Med nöjda kunder skapas även förutsättningar att förlänga avtalen för att säkerställa en jämn och stabil beläggning.

Förvärv

Förvärven ska vara kompletterande till den befintliga verksamheten vad gäller marknad och produkter.

Strategier

Kunderbudanden

Affärsområde Managed Services kunderbudanden täcker ett utbud från utrymmesuthyrning i serverrack – colocation, eller tillgång till server till att Phonera tar ett helhetsansvar för serverdrift. Tjänsterna är uppdelade i colocation, hosting, internetaccesser, nätverkskapacitet, back-up och tilläggstjänster. (Se sid 19 för tydligare förklaring på tjänsterna).

Affärsområdet Managed Services,
andel av nettoomsättning



Ekonomisk sammanfattning

tkr	2010	2009*	2008*
Rörelsens intäkter kvarvarande verksamhet	81 969	77 989	72 688
Rörelsens intäkter	81 969	77 989	105 904
Rörelsens kostnader	-71 477	-81 772	-99 857
EBITDA	10 492	-3 783	6 047
Avskrivningar	-10 848	-8 632	-11 111
Rörelseresultat	-356	-12 415	-5 064
Antal anställda	27	24	44

* Inklusive de under 2010 flyttade IP-telefonikunderna. Under 2009 omsatte dessa kunder 15,7 mkr.



Investeringar i datacenter

Phonera bedömer att det är affärskritiskt att själva anlägga och äga datacenter. Anläggning av nya datacenter sker helt i egen regi där en utvecklad projektmodell tillämpas för att bygga och driva datacenter så effektivt som möjligt. Phonera säkerställer även då energieffektiva lösningar för kylning vid nyanläggning av datacenter.

IP-nätet större genom peering

Phoneras strategi för ett stomnät med betryggande kapacitet för växande volymer av IP-trafik (datatrafik över internet) sker genom kapacitetsutbyggnad till så låg kostnad som möjligt. Knappt 5 procent av Phoneras totala trafikvolym utgörs av köpt trafik från externa transitleverantörer. Kostnadsfritt utbyte av trafik sker istället med andra ISP:er (internet service providers, internetleverantörer) över knutpunkter runtom i världen anslutna till Phoneras omfattande internationella nät. Ett större IP-nät kan därmed skapas till en lägre kostnad. Strategin i utbyggnad genom peering visar sig vara framgångsrik och Phonera är rankad i toppen bland nordiska internetoperatörer.

Internetaccesser

Phoneras nätstrategi för internetaccesser till kunder är att undvika stora investeringar i egna accessnät (accessnät avser nätkoppling mellan kopplingsstation och kund). Därför köper Phonera i första hand accesskapacitet från andra operatörer och investerar endast i egen infrastruktur om kostnaden för detta blir lägre än att köpa kapacitet på marknaden.

Affärsmodell

Managed Services

För de flesta tjänsterna tillämpas fasta avtal med månadsvis eller kvartalsvis fakturering. Större delen av affärsområdets intäkter är återkommande intäkter. Avtalstiden är normalt 36 månader med tre (3) månaders uppsägningstid.

Kostnadsstruktur

Andelen fasta kostnader är större inom Managed Services jämfört med Telefoni och utgörs till stor del av anläggningar, nät och personal. Phonera har en väl utvecklad projektmodell för att så kostnadseffektivt som möjligt anlägga nya datacenter. En effektiv och miljövänlig energilösning för drift och kylning medför att elförbrukningen reduceras betydligt jämfört med traditionella lösningar. Sänkta elkostnader kommer kunderna till gagn då elförbrukningen vidaredebiteras.

Krävande målgrupp

Affärsområdet Managed Services fokuserar främst på de mest krävande kunderna inom hosting. Kunder som ställer krav på hög tillgänglighet, höga effekter per rack och tillgång till en kraftfull kommunikationstjänst för internetaccess eller för att bygga egna interna nätverk.

Affärsområdets kunder kan delas in i tre kategorier internetföretag och tjänsteleverantörer (över internet).

Gemensamt för dessa företag är att deras affärsmodell bygger på att leverera tjänster över internet. Därför är en hög tillgänglighet utan avbrott och tillgången till stor internetkapacitet affärskritiskt för verksamheten. Dessa kunder har ofta servrar med en mycket hög energikonsumtion vilket Phoneras datacenter för högeffekthosting kan hantera.

Företag som väljer att utlokalisera sin driftsmiljö.

Ofta är det företag som har en föråldrad driftsmiljö som inte räcker till när antalet servrar ökar och effektuttaget per server ökar.

Phoneras infrastruktur – Sveriges modernaste datacenter

Phonera har två datacenter – i Hammarby Sjöstad som invigdes hösten 2007 samt i Linköping, som öppnades 2009. Ytterligare ett datacenter byggs i Stockholm.



Phoner's fiberbaserade IP-nät.

Höga effekter

Phonera har en unik position på marknaden för högeffekthosting. Det nya datacentrat i Linköping är Sveriges modernaste datacenter med sin högeffekthosting – när traditionella datacenter klarar effekter upp till 5 kW per serverutrymme (rack) klarar Linköping 20 kW per rack. Även det nya datacentret i Stockholm byggs för att klara höga effekter. Fördelen med det är att man kan få in flera och mer effektiva servrar i samma rack vilket spar utrymme och minskar totalkostnaden för kunden.

Högsta energiförsörjningssäkerheten

Phoner's datacenter har helt redundanta system som vart och ett klarar av att försörja hallen med el och kyla. För att minimera avbrottstiden är Phoner's datacenter byggda med två galvaniskt separerade elsystem med ställverk, reservkraft från dieselaggregat, UPS med batteribackup och elfördelning i racken. Om ett system går ner så tar det andra fullt ut över lasten för det utslagna systemet. Den förväntade avbrottstiden reduceras till 1/2000 av den för en enkel elmatning med UPS (uninterruptible power supply, avbrottsfri kraftförsörjning) och reservkraft.

Miljövänliga datacenter

Phoner's datacenter är byggda för högsta energieffektivitet vilket medför en kraftigt minskad energiförbrukning jämfört med enklare driftsmiljöer. Energieffektiviteten mäts i PUE (Power Usage Effectiveness), den anger proportionen mellan all energi inklusive kylning som förbrukas i datacentret och energi för drift av servrar. Ju lägre tal desto lägre energiåtgång. I Phoner's datacenter i Linköping är PUE 1,27, att jämföra med konventionell teknik där relationen hamnar runt 1,74. Energiåtgången är drygt 60 procent lägre tack vare miljövänliga kylsystem. Phonera använder till stora delar frikyla, den kyla som finns i det kalla nordiska klimatet.

Högsta skydd och säkerhet

De specialkonstruerade anläggningarna har högsta skydd mot inbrott och skadegörelse samt skydd mot brand. Detta innebär att vägarna i anläggningarna innehåller skyddande stålplåtar och att alla dörrar håller hög skyddsklass. Passage- och övervakningssystem är avancerade och filmsekvenser från alla rörelser i anläggningen sparas. Anläggningarna har släcksystem med partikelsensorer som i ett tidigt skede löser ut för att stoppa en brand. Hela området är inhägnat med industristängsel med taggtråd och teknikutrymmen utomhus skyddas dessutom med barriärer av betong och stängsel med högspänningsspulser och larm.

Högt rankat internationellt nät med stor kapacitet

För att erbjuda kunderna stor bandbredd och låg latens via internet (engelska latency, tidsfördröjning eller svarstid) äger Phonera ett omfattande internationellt fiberbaserat nät, med sträckning i Norden, Europa och till USA, se karta. Tack vare denna kapacitet kan Phonera ha en hög grad av peering som innebär att internetleverantörer under vissa förutsättningar byter internettrafik med varandra utan att ta betalt. Stora volymer IP-trafik kan därmed hanteras till en låg kostnad. Phonera har här nått en kritisk massa och strategin är att vidareutveckla detta nät. Att köpa motsvarande kapacitet från en extern transitleverantör är därmed dyrare än den egenproducerade kapaciteten. Att bygga upp ett stort antal peers är en process som tar mycket lång tid och bedömningen är att Phonera har en stor konkurrensfördel i jämförelse med andra alternativa operatörer.

Phonera är rankade på 115:e plats globalt bland 34 000 internetleverantörer och som nr två i Sverige efter TeliaSonera enligt den internationella organisationen CAIDA (The Cooperative Association for Internet Data Analysis).

Internetaccesser

Phoner's nätstrategi för internetaccesser till kunder är att undvika stora investeringar i egna nät då dessa, enligt bolagets mening, endast i mellanlångt perspektiv kan skapa konkurrensfördelar. Anledningen är att denna typ av kapacitet över tid tenderar att bli allmänt tillgänglig och att det krävs volymer som är svåra att nå för att få god lönsamhet. Phonera agerar därför huvudsakligen virtuell nätägare genom att hyra kapacitet från andra leverantörer. Undantaget är de etableringar som Phonera har i TeliaSoneras telestationer och det kopparnät som dessa har i Stockholm, Göteborg och Linköping.

Året som gått – ökade intäkter och fortsatt expansion

Affärsområde Managed Services har expanderat i kapacitet. Dels med utökad kapacitet i Linköping om 90 rack och dels genom förvärv. Phonera etablerade sig andra kvartalet på den norska hosting och internetmarknaden genom strategiskt förvärv av Fasthost i Oslo. Phoner's ambition är att bli en ledande aktör på den skandinaviska marknaden för hostingtjänster där FastHost utgör en viktig första pusselbit i strategin. Bedömningen är att Oslo är en mycket intressant marknad för hostingtjänster med en stark tillväxt. FastHost är ett mycket välskött och lönsamt bolag som utgör en god plattform för den fortsatta expansionen.

Kapacitetsökning pågår i byggnationen av ett nytt eget datacenter i Stockholm. Det planeras att omfatta över 1 200 m² i effektiv kundyta och 1 000 m² teknikyta.

I februari 2011, efter årets utgång, fortsatte etableringen på den norska marknaden genom förvärvet av Ventelo Hosting. Med två bolag möjliggörs på sikt stora marknads- och kostnadssynergier i Oslo. Ventelo Hostings långa erfarenhet inom hostingtjänster med tydligt fokus på serverdrift kombineras med FastHosts gedigna kunskap inom colocation och accesser.

I mars 2011 tillträdde Robert Kjellberg som ny affärsområdeschef. Robert kommer närmast från tjänsten som VD på OpenNet International.

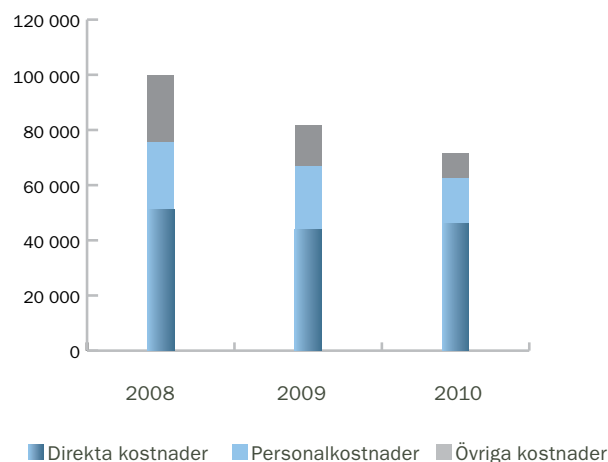
Intäkter

Exklusive de under 2009 flyttade IP-telefonikunderna ökade nettoomsättningen 2010 med 32 procent till 82,0 (62,3) mkr. Tillväxten kommer främst från verksamheten inom hosting där det förvärvade norska bolaget FastHost AS ingår från andra kvartalet. Flera viktiga order har tecknats under året, bl a med Crystone, Iptor, Twingly, C3 Technologies m fl.

Resultat

Rörelseresultatet uppgår 2010 till -0,4 (-12,4) mkr. Under 2009 var motsvarande resultat för verksamheten utan IP-telefonikunderna -16,9 mkr. Den förbättrade lönsamheten beror på tillväxt i intäkter samtidigt som de effektiviseringar och besparingar som har genomförts under 2009 har full effekt från 2010. Lönsamheten inom affärsområdet har påverkats negativt av pågående utbyggnad av datacenterkapacitet.

Kostnadsutveckling, tkr



Kostnader

Managed Services är kapitalintensivt med stora investeringar i datahallar. Totala kostnader för 2010 uppgår till 71,5 mkr (81,8 mkr) vilket är i paritet med helår 2009 exklusive de flyttade IP-telefonikunderna.

Marknad med tydliga drivkrafter

Ökade datamängder

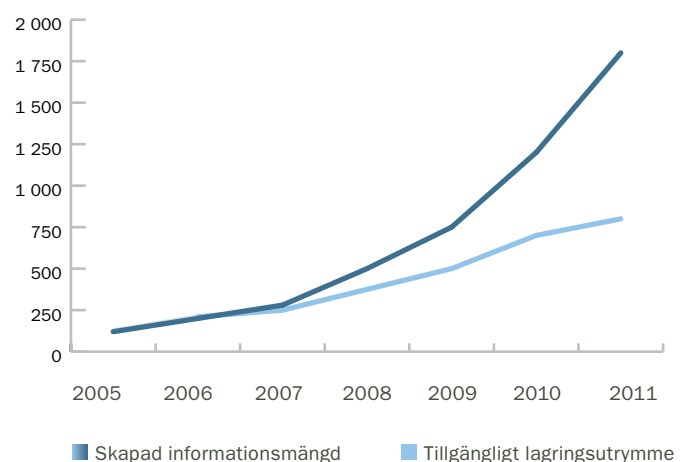
Marknaden för hostingtjänster växer stadigt. Mängden data som lagras beräknas öka med 50 procent per år enligt IDC (International Data Corporation). Den ökade datamängden är förutom företags och organisationers växande datamängder till följd av att all affärsverksamhet blir digitaliserad, även till stor del beroende på onlinespel-industrin och media med ökade volymer av streaming-data, ljud och film. Största delen av lagringskapaciteten löses genom teknikutveckling inom lagringskapacitet som ställer ökade krav på drift.

Komplex drift med kraftigt ökande driftskostnader

Mängden data och komplexiteten i dess hantering ökar efterfrågan på outsourcing av serverdriften.

Kostnaden för serverinköp minskar något samtidigt som allt fler servrar säljs. Priset per server går alltså ner. Samtidigt ökar kostnaden för att driva servrar från att ha varit mindre än de årliga inköpen av servrar till att nu uppgå till mer än tre gånger så mycket. Även kostnaden för el och kyla har ökat under perioden.

Globalt, skapad informationsmängd och tillgängligt lagringsutrymme, exabytes



Affärsområde Managed Services

Ökad effekt

Den ökande mängden data med fler och kraftfullare servrar som följd leder till ökade effektuttag. Moderna servrar är mer kompakta än tidigare och således ökar antalet servrar per rack. Mer servrar per rack och mer effekt per server gör att behovet av el och kyla ökar. De flesta datahallarna i Sverige är över 10 år gamla eller byggda för helt andra krav och räcker helt enkelt inte till för dagens behov. Phoneras moderna datacenter klarar effekter upp till 20 kW per rack mot konventionella datahallar som klarar effekter på upp till 5 kW.

Virtuella hårddiskar – Molnet eller Cloud computing

Behovet av att ha program och sparad data tillgänglig via extern server ökar. Dels ökar utbudet av virtuell serverkapacitet för lagring av data och tillgång till mjukvaror riktat mot företag. Utbudet drivs också av den tekniska utvecklingen med flera slag av personliga datorer i form av PC, notebook, mobiltelefoner, läsplattnar etc. Lösningen är i ökande grad en virtuell hårddisk som är nåbar via internet. Den egna datorn, oavsett form, blir en klient, en användarstation. Fenomenet kallas också för molntjänst (cloud computing på engelska) som blivit ett känt begrepp för en bredare allmänhet under de senaste åren. Företag som erbjuder molntjänster köper antingen i sin tur hostingtjänster eller investerar i egen serverkapacitet. Att begreppet är mer känt ska ses som ett tecken på en ökad mognad att utlokalisera kritisk information och köpa colocation och hostingtjänster efterhand som datamängden ökar.

Ökat behov av säkerhet

För många bolag är det affärskritiskt att kunna upprätthålla drift och säker kapacitetsmässig tillgänglighet. Riskerna kan utgöras av olaga intrång, naturkatastrofer, terrorhot mm.

Tekniksamordning

Det finns ett ökat behov av att samordna olika system och komponenter i ett datacenter så att de blir mer integrerade. På det sättet kan gemensamma infrastrukturer användas av flera system.

Konkurrenter

Konkurrens finns på flera nivåer. Substitutet eller alternativet för att köpa en tjänst från Phonera kan sägas vara de företag som väljer att behålla sina egna serverhallar. Det finns också ett antal direkta konkurrenter till Phonera.

I Sverige

För dem som väljer att köpa hosting- och kommunikationstjänster i Sverige finns det en fragmenterad marknad att tillgå. Några av Phoneras konkurrenter är;

Interxion är en privat Nederländsk aktör som erbjuder tjänster inom colocation, datatjänster och övervakade tjänster. De har 28 datacenter i 11 länder i Europa varav 1 i Sverige. 2009 omsatte de 172 MEUR (cirka 1,5 miljarder SEK).

Bahnhof, ett svenskt bolag noterat på Aktietorget, en internetoperatör med egna datahallar i Stockholm. 2010 var omsättningen totalt 237 mkr.

Telecity Group är en börsnoterad Brittisk aktör som är ett IP-nätverksberoende hostingföretag som driver 24 datacenter i Storbritannien, Irland, Italien, Nederländerna, Tyskland samt Sverige (2 datacenter). TelecityGroup är den enda konkurrenten inom högefekthosting i Sverige. 2010 omsatte koncernen 196 mGBP (cirka 1,8 miljarder SEK).

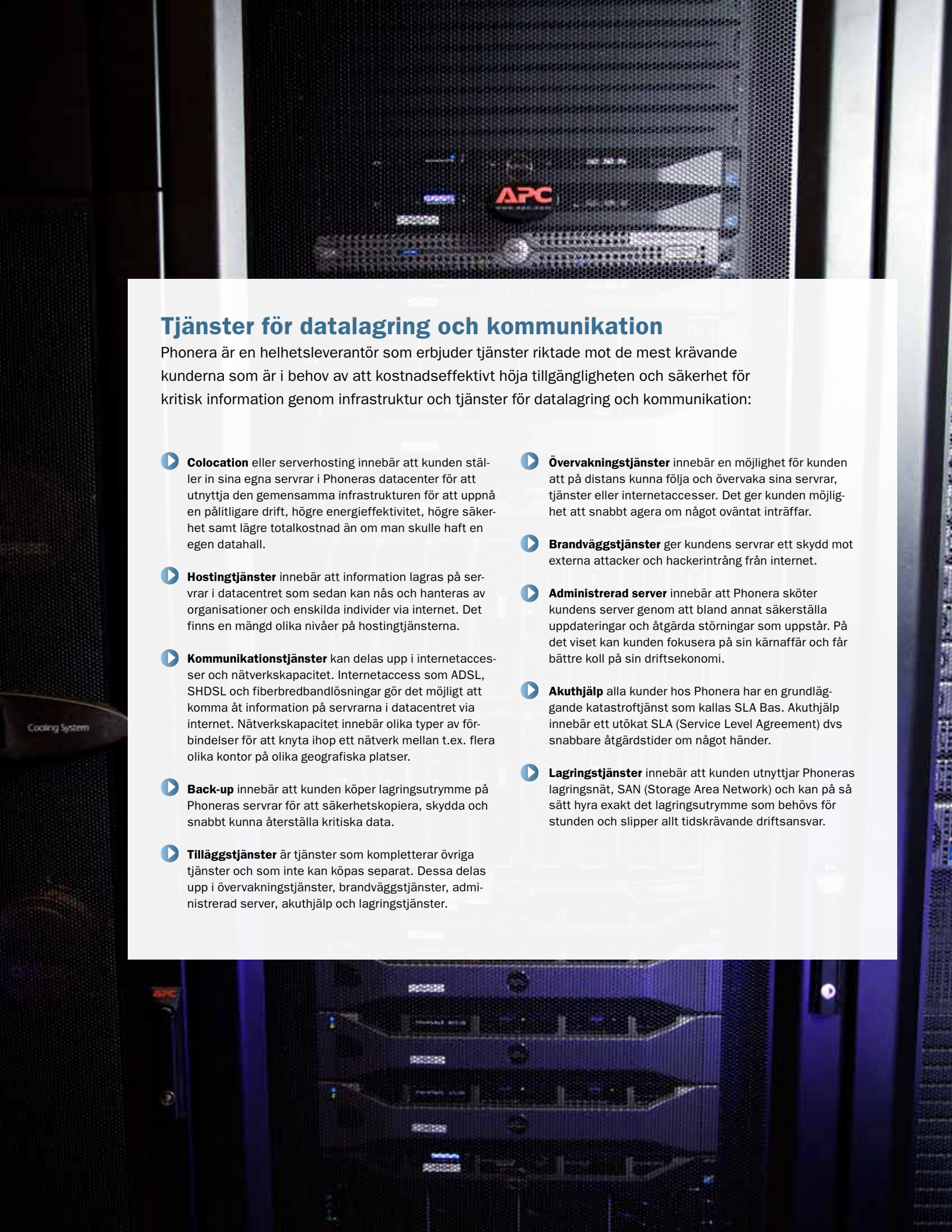
TeliaSonera, svensk-finsk börsnoterad koncern erbjuder hosting- och IT-tjänster inom affärsområdet Broadband Services som 2010 totalt omsatte cirka 4,5 miljarder SEK i Sverige.

Phonera betraktar inte aktörer som säljer webbhotelltjänster som konkurrenter.

Branschnära aktörer som verkar i andra delar av förädlingskedjan och som kan vara intressanta att följa utvecklingen på är bland annat Coromatic, en svensk projektör och anläggare av datahallar, Proact en svensk börsnoterad specialist inom datalagring, backup/recovery, arkivering och katastrofsäkring.

Lågpriskonkurrens

Det finns aktörer inom framför allt hosting som erbjuder tjänster till lågpris och vars drifts- och intrångssäkerhet bedöms vara betydligt lägre. Likaså är kommunikationskapaciteten till/från mycket varierande.



Tjänster för datalagring och kommunikation

Phonera är en helhetsleverantör som erbjuder tjänster riktade mot de mest krävande kunderna som är i behov av att kostnadseffektivt höja tillgängligheten och säkerhet för kritisk information genom infrastruktur och tjänster för datalagring och kommunikation:

- ▶ **Colocation** eller serverhosting innebär att kunden ställer in sina egna servrar i Phoneras datacenter för att utnyttja den gemensamma infrastrukturen för att uppnå en pålitligare drift, högre energieffektivitet, högre säkerhet samt lägre totalkostnad än om man skulle haft en egen datahall.
- ▶ **Hostingtjänster** innebär att information lagras på servrar i datacentret som sedan kan nås och hanteras av organisationer och enskilda individer via internet. Det finns en mängd olika nivåer på hostingtjänsterna.
- ▶ **Kommunikationstjänster** kan delas upp i internetaccesser och nätverkskapacitet. Internetaccess som ADSL, SHDSL och fiberbredbandlösningar gör det möjligt att komma åt information på serverna i datacentret via internet. Nätverkskapacitet innebär olika typer av förbindelser för att knyta ihop ett nätverk mellan t.ex. flera olika kontor på olika geografiska platser.
- ▶ **Back-up** innebär att kunden köper lagringsutrymme på Phoneras servrar för att säkerhetskopiera, skydda och snabbt kunna återställa kritiska data.
- ▶ **Tilläggstjänster** är tjänster som kompletterar övriga tjänster och som inte kan köpas separat. Dessa delas upp i övervakningstjänster, brandväggstjänster, administrerad server, akuthjälp och lagringstjänster.
- ▶ **Övervakningstjänster** innebär en möjlighet för kunden att på distans kunna följa och övervaka sina servrar, tjänster eller internetaccesser. Det ger kunden möjlighet att snabbt agera om något oväntat inträffar.
- ▶ **Brandväggstjänster** ger kundens servrar ett skydd mot externa attacker och hackerintrång från internet.
- ▶ **Administrerad server** innebär att Phonera sköter kundens server genom att bland annat säkerställa uppdateringar och åtgärda störningar som uppstår. På det viset kan kunden fokusera på sin kärnaffär och får bättre koll på sin driftsekonomi.
- ▶ **Akuthjälp** alla kunder hos Phonera har en grundläggande katastroftjänst som kallas SLA Bas. Akuthjälp innebär ett utökat SLA (Service Level Agreement) dvs snabbare åtgärdstider om något händer.
- ▶ **Lagringstjänster** innebär att kunden utnyttjar Phoneras lagringsnät, SAN (Storage Area Network) och kan på så sätt hyra exakt det lagringsutrymme som behövs för stunden och slipper allt tidskrävande driftsansvar.

Medarbetare

En kundanpassad organisation

Phonera är ett tjänsteföretag vars viktigaste investering – medarbetarna, ständigt görs medvetna om kunderna.

Organisationsstruktur

Phoneras båda affärsområden har platta organisationer med hög flexibilitet, stort kundfokus och som lägger stor vikt vid kundbemötandet. Den platta organisationen har hög grad av samarbete vilket ger ett större engagemang. Flera av Phoneras chefer är ledare med en lång erfarenhet av arbete i bolaget. De har därför en bred förståelse och kunskap kring bolaget.

Många av Phoneras medarbetare har erfarenheter från olika delar av organisationen vilket gör bolaget till en flexibel organisation där medarbetarna kan bistå varandra samt har förståelse för olika arbetsuppgifter.

Ung organisation

Under 2010 ökade antalet medarbetare från 86 till 94 i medeltal heltidsanställda. Fördelningen är 39 procent kvinnor och 61 procent män. Vid årets utgång hade koncernen totalt 99 anställda av vilka 14 var deltidsanställda. Phonera är en ung organisation med en medelålder på 30,5 år. Den äldsta medarbetaren är 52 år och yngsta 19 år.

Organisationskultur

Phonera som arbetsgivare har stort förtroende för sina medarbetare, vilka har stor frihet att finna egna lösningar för att avhjälpa kunden och därmed individuellt ansvar.

Phoneras företagskultur kan betecknas som lyssnande. Likväl som Phonera arbetar mot kund genom att vara lyhörda för behov och efterfrågan arbetar bolaget internt med samma inställning gentemot varandra.

Organisationskulturen beskrivs av medarbetarna även med ord som glädje, generös, vänlig och positiv.

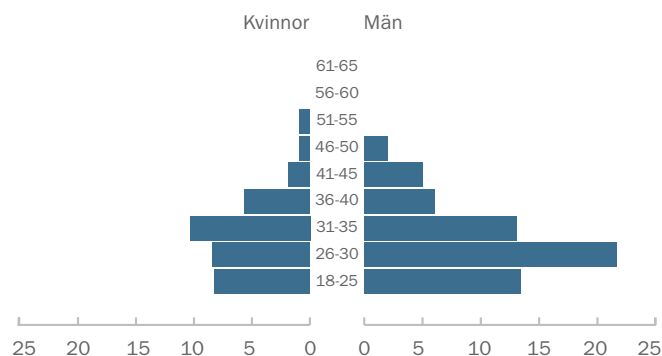
Kompetensutveckling och karriär

Vid nyrekrytering väger personliga egenskaper tungt. För att underlätta för nyanställda har Phonera ett introduktionsprogram. En fadder utses också som finns löpande till hands. Alla medarbetare ska ha en god produktkännedom och kunskap om vad bolaget levererar.

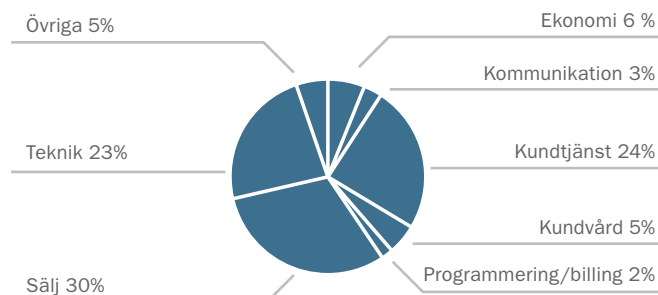
Men bolaget har insikten att det inte räcker att hålla en god servicenivå eller enbart vara duktig på teknik. Phoneras framtid innebär att service och teknik kommer att integreras mer och mer med varannan. Som ett led i att integrera verksamheten pågår ett projekt där teknik och kundtjänst integreras.

Phonera tror på individens utveckling. Utrymme och möjligheter ges att avancera inom Phonera. Erfarenhet från olika avdelningar värdesätts när platser ska bemannas. Det finns ett flertal av bolagets ledare som har avancerat inom bolaget.

Åldersstruktur, antal



Funktioner, fördelning %



Tät dialog

Phonera lägger stor vikt vid att ge sina medarbetare motivation och utvecklingsmöjligheter. Som ett led i detta sker medarbetarsamtal med samtlig personal 2 gånger per år och görs med närmsta chef. Bland försäljarna sker en tätare uppföljning, då det är affärskritiskt att öka kundstocken för att utnyttja skalfördelarna bättre.

Phonera uppmuntrar en fritid innehållande motionsaktiviteter. Samtliga anställda erbjuds därför varje år ett friskvårdsbidrag att använda till valfri motionsaktivitet.

Kunderna deltar i utvärderingen

Inom kundtjänst Telefoni genomförs kundundersökningar där kunden kan betygsätta kundtjänstmedarbetaren. En direkt feedback till medarbetaren som är ett värdefullt coachningsverktyg. Organisationen lär sig vad som önskas av kunden och utbildningsinsatser sätts in för att möta denna efterfrågan.

Undersökningen görs av Svensk Kvaliteindex och mäter kundnöjdhet som sedan presenteras i en större rapport. Denna rapport används som ett av våra verktyg för att kunna anpassa utbildning av våra medarbetare.



Rebecka Rosic, Telefoni

"Jag har varit på Telefoni i ett år och jobbar nu på vår nya kundvårdsavdelning. Det kan vara att ringa och hälsa nya kunder välkomna och för att höra om de behöver någon hjälp eller till kunder vars avtalstid precis löpt ut för att ta reda på om de vill vara kvar som kund hos Phonera.

Phonera är en fantastisk arbetsplats med goda kollegor. Jag känner mig fri och självgående tack vare det förtroende som ges."



Mikael Johansson, Managed Services i Oslo

"Just nu är jag projektledare i Oslo.

Jag har jobbat inom Managed Services sedan augusti 2006 där jag har gjort det mesta inom Phonera och varit bosatt och jobbat på alla våra verksamhetsorter (Göteborg, Linköping, Stockholm och Oslo).

Det bästa med mitt jobb är omväxlingen och utvecklingen. Den ena dagen är inte den andra lik. Det viktigaste som jag ser det är kontakten med kunder och andra intressenter i projekten."



Susanne Hartman, Telefoni

"Jag ansvarar för vår Nöjd Kundavdelning som har ett eget direktnummer. Hit kan våra nya kunder vända sig för frågor kring avtal och eventuella oklarheter.

Vi är många som fortfarande är kvar från när jag började 2002, vilket är ett tecken på att vi trivs så bra.

Det är en kul arbetsplats med stor flexibilitet och nya utmaningar. Det märks att telefonin utvecklas hela tiden. Det är då bra att vi kan jobba personligt med våra kunder."

Aktien

Phonera är noterad på NASDAQ OMX Nordiska Börs Stockholm, på Small Cap-listan, i sektorn Integrated Telecommunications Services. Kortnamnet är PHON och ISIN-koden är SE0000582603.

Aktiekapital

Phoneras aktiekapital ska enligt bolagsordningen utgöra lägst 15 000 tkr och högst 60 000 tkr, vilket innebär lägst 7 500 000 aktier och högst 30 000 000 aktier. Vid utgången av 2010 var antalet aktier 7 988 983 st till ett kvotvärde av 2 kr och ett aktiekapital uppgående till 15 977 966 kr. Röstvärdet är 1 röst per aktie.

Omsättning och notering

Under 2010 steg aktiekursen med 76 procent till 43,00 kr (24,5) och Phoneras börsvärde var 343,5 mkr. Stockholmsbörsens PI steg med 45 procent under samma period.

20 procent av aktierna omsattes under året med i snitt 6 440 aktier per handelsdag. Aktien noterades som högst med 44,60 kr och som lägst med 24,00 kr. Antalet aktieägare var 2 784 stycken (2 961).

Likviditetsgaranti

Likviditetsgaranti säkerställer en specifik spread, det vill säga skillnaden mellan köp- och säljkurs, samtidigt som likviditet tillförs i orderboken genom en garanterad minimivolym aktier på köp- och säljsidan. Phonera anlitar Remium som likviditetsgarant i detta syfte.

Utdelningspolicy

Styrelsen har som mål att föreslå en utdelning om lägst 50 procent av koncernens resultat efter skatt, givet att soliditetsmålet infrias. Styrelsen kommer vid varje tillfälle göra en bedömning av huruvida det finns alternativ kapitalanvändning, så som organiska tillväxtingsningar eller förvärv som förväntas skapa bättre avkastning. Rätt till utdelning tillfaller den som vid av bolagsstämman fastställd avstämningsdag var registrerad som ägare i den av Euroclear

Sweden AB förda aktieboken. Om aktieägare inte kan nås genom Euroclear Sweden AB kvarstår aktieägarens fordran på Phonera avseende utdelningsbelopp och begränsas endast genom regler om preskription. Styrelsen föreslår årsstämman 2011 en utdelning om 2,56 kr per aktie.

Beslut om bemyndigande till nyemission

Årsstämman 2010 beslutade att bemyndiga styrelsen att, med eller utan avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt, intill tiden för nästa årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, fatta beslut om nyemission av upp till 798 898 aktier mot kontant betalning och/eller genom apport och/eller kvittning av fordran. Vid utnyttjandet av bemyndigandet ska teckningskursen bestämmas till en kurs som, med hänsyn till de avvikelser som är nödvändiga för att emissionen ska kunna genomföras, sätts så nära den vid emissionen aktuella noterade kursen för bolagets aktie som möjligt. Skälet till avvikelsen från aktieägarnas företrädesrätt är att emissionen/emissionerna ska kunna rikta sig till allmänheten, institutionella placerare och/eller nuvarande aktieägare och/eller att nyemitterade aktier ska kunna användas vid förvärv av verksamheter, bolag eller andelar i bolag och/eller för finansiering av koncernen och/eller för att uppnå en bättre aktieägarstruktur.

Beslut om återköp och försäljning av aktier

Årsstämman 2010 bemyndigade styrelsen att för perioden intill nästa årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, besluta om och verkställa återköp och försäljning av egna aktier i bolaget på NASDAQ OMX Stockholm AB ("Börsen"). Ett förvärv får inte omfatta fler aktier än att bolagets sammanlagda innehav av egna aktier, vid var tid, uppgår till högst tio procent av samtliga aktier i bolaget. Återköp och försäljning ska ske i enlighet med bestämmelserna i bolagets noteringsavtal med Börsen. Syftet med bemyndigandet är att ge styrelsen ett instrument att fortlöpande kunna anpassa Bolagets kapitalstruktur efter Bolagets behov för att därigenom skapa ökat värde för aktieägarna.

	2010	2009	2008	2007
Genomsnittligt antal utestående aktier	7 820 448	7 820 448	7 820 448	7 733 417
Kassaflöde från den löpande verksamheten per genomsnittligt antal aktier, kr	7,6	3,4	1,6	4,9
Substansvärde per aktie, kr	16,2	11,0	10,9	8,9
Resultat per aktie	6,7	1,4	3,4	3,2
Utdelning per aktie	2,56*	1,15	1,10	1,00

*Styrelsens förslag

Största ägarna

2010-12-31	Antal aktier	Innehav (%)	Röster (%)
Ramsboda AB	2 288 435	28,64	29,26
Investment AB Klöverön	2 265 663	28,36	28,97
Tafica Ltd	927 685	11,61	11,86
Avanza Pensionsförsäkring AB	423 088	5,30	5,41
Lipco AB	140 000	1,75	1,79
Hans Linusson	126 000	1,58	1,61
Carmaxia AB	120 606	1,51	1,54
Capital Cube AB	100 000	1,25	1,28
Övriga	1 428 971	17,89	18,28
Totalt utestående aktier	7 820 448	97,89	100,00
Aktier i eget förvar, Phonera AB	168 535	2,11	-
Totalt antal aktier	7 988 983	100,00	100,00

Aktiekapitalets utveckling

År	Transaktion	Förändring av antalet aktier	Antal aktier	Ökning av aktiekapitalet	Aktiekapital	Kvotvärde, kr
1988	Bolagsbildning		510		51 000	100
1993	Nyemission	2 250	2 760	225 000	276 000	100
1997	Fondemission	6 840	9 600	684 000	960 000	100
1998	Konvertering	1 966	11 566	196 600	1 156 600	100
1998	Nyemission	820	12 386	82 000	1 238 600	100
1998	Nyemission	1 238	13 624	123 800	1 362 400	100
1999	Split 1000:1	-	13 624 000	-	1 362 400	0,10
1999	Kvittningsemission	158 000	13 782 000	15 800	1 378 200	0,10
1999	Utnyttjande av teckningsoptioner	130 000	13 912 000	13 000	1 391 200	0,10
1999	Riktad nyemission	1 400 000	15 312 000	140 000	1 531 200	0,10
1999	Riktad nyemission	192 032	15 504 032	19 203,2	1 550 403,2	0,10
2000	Nyemission	4 000 000	19 504 032	400 000	1 950 403,2	0,10
2000	Apportemission	30 000	19 534 032	3 000	1 953 403,2	0,10
2000	Apportemission	80 000	19 614 032	8 000	1 961 403,2	0,10
2000	Apportemission	30 000	19 644 032	3 000	1 964 403,2	0,10
2000	Apportemission	100 000	19 744 032	10 000	1 974 403,2	0,10
2004	Apportemission ¹	1 904 761	21 648 793	1 904 761	2 164 879,3	0,10
2004	Kontantemission ²	2 380 952	24 029 745	238 095,2	2 402 974,5	0,10
2006	Apportemission ³	129 908 403	153 938 148	12 990 840,3	15 393 814,8	0,10
2007	Nyemission ⁴	5 841 516	159 779 664	584 151,6	15 977 966,4	0,10
2008	Sammanläggning av aktier, 1:20	-151 790 681	7 988 983	-	15 977 966,4	2,00

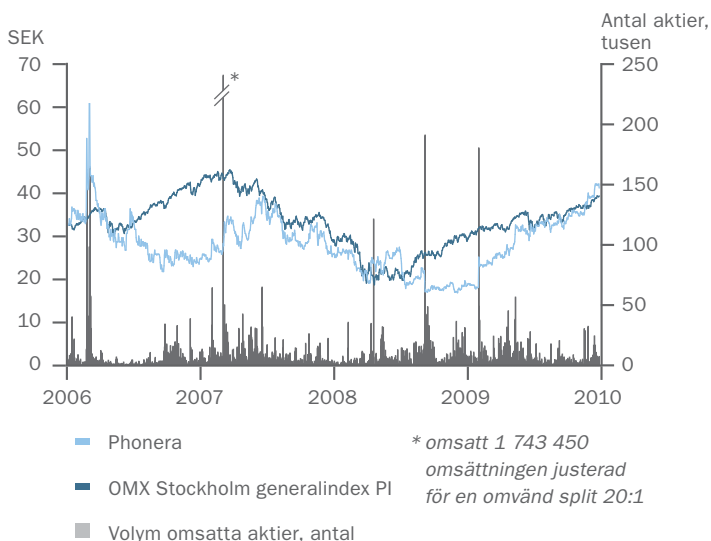
1 Apportemission om 1 904 761 aktier riktad till IOWA AB i samband med förvärv av patent och rättigheter gällande fjärravläsning av elmätare. Teckningskurs 4,20 kr per aktie.

2 Riktad kontantemission till dåvarande huvudägaren Kinnevik BV om 2 380 952 aktier. Teckningskurs 4,20 kr per aktie.

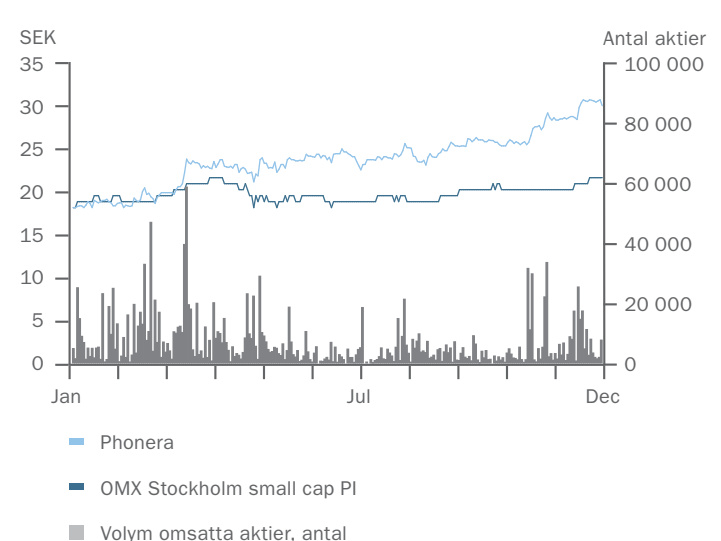
3 Apportemission om 129 908 403 aktier riktad till Supremus Holding AB i samband med förvärv av verksamheten i Supremus Holding AB. Teckningskurs 1,21 kr.

4 Riktad nyemission om 5 841 516 aktier i samband med förvärvet av Phonera Managed Services AB (tidigare Rix Telecom AB). Teckningskurs 1,90 kr per aktie.

Kursutveckling 2006-2010



Kursutveckling 2010



Femårsöversikt

Belopp i tkr	2010	2009	2008	2007	2006
RESULTATPOSTER					
Intäkter (tkr)	335 440	307 739	303 070	248 546	212 056
Intäkter avvecklad verksamhet (tkr)	-	1 250	64 052	51 938	21 592
TB1	188 451	137 993	166 766	118 363	89 000
Personal- och övr. kostnader (tkr)	-119 799	-114 297	-124 501	-86 546	-81 529
EBITDA	68 652	23 696	42 265	31 817	7 471
Avskrivningar (tkr)	-15 701	-12 394	-13 919	-6 629	-1 271
EBIT	52 951	11 302	28 346	25 188	6 200
Finansnetto (tkr)	-2 602	-589	-1 230	- 594	-364
Skatt	-547	-	-	-	-1 635
Årets resultat	49 802	10 713	27 116	25 188	4 201
BALANSPOSTER					
Tillgångar					
Goodwill	82 077	36 427	35 727	41 126	974
Andra immateriella tillgångar	26 380	6 920	8 683	13 253	4 576
Övriga långfristiga värdepappersinnehav	180	-	12 500	-	-
Inventarier	57 052	52 003	26 878	33 211	9 653
Uppskjuten skattefordran	22 228	22 228	22 228	21 758	21 911
Depositioner	2 320	2 100	2 380	10 075	6 609
Varulager	65	289	140	360	164
Kundfordringar	27 078	31 451	34 003	37 523	31 324
Kortfristiga fordringar	79 371	28 527	32 224	46 210	29 666
Kortfristiga placeringar	-	-	227	3 927	-
Kassa	29 951	14 394	6 456	20 232	7 572
Eget Kapital	126 730	85 877	84 976	70 931	33 450
Skulder					
Räntebärande skulder	72 353	26 533	15 060	53 506	16 001
Icke räntebärande skulder	127 619	81 929	81 410	103 238	62 998
Balansomslutning	326 702	194 339	181 446	227 675	112 449

Belopp i tkr	2010	2009	2008	2007	2006
KASSAFLÖDE I SAMMANDRAG					
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital	67 156	21 900	14 948	28 733	6 565
Förändring rörelsekapital	-7 520	4 941	-2 023	9 494	-7 689
Kassaflöde från löpande verksamhet	59 636	26 841	12 925	38 227	-1 124
Förvärv av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-13 742	-25 893	-5 623	-4 458	-2 481
Förvärv av verksamheter / finansiella placeringar	-15 287	-	-2 097	-36 480	-1 575
Försäljning kunder till Alltele	-	13 702	19 495	-	-
Justering av deposition	-200	280	7 795	-	-
Finansieringsverksamheten	-5 525	1 610	-34 092	15 371	7 623
Utdelning	-8 994	-8 602	-7 989	-	-
Förvärv aktier	-	-	-4 190	-	-
Periodens Kassaflöde	15 888	7 938	-13 776	12 660	2 443

NYCKELTAL

Antal utestående aktier (st)	7 820 448	7 820 448	7 820 448	7 988 983	7 988 983
EBIT per aktie (kr)	6,77	1,44	3,62	3,15	0,78
Kassaflöde fr löpande verksamhet per aktie (kr)	7,63	3,43	1,65	4,78	-0,14
Eget kapital per aktie (kr)	16,2	11,0	10,9	8,9	4,2
Utdelning per aktie (kr)	2,56	1,15	1,10	1,00	-
Nettoskuld (tkr)	42 402	12 139	8 604	33 274	8 429
Soliditet %	38,8%	44,2%	46,8%	31,2%	29,7%
Avkastning eget kapital	39,7%	12,5%	31,9%	35,5%	17,5%
TB1 i % av omsättning	56,2%	46,3%	45,4%	39,4%	38,1%
EBITDA i % av omsättning	20,5%	7,7%	11,5%	10,6%	3,2%
Rörelsemarginal %	15,8%	3,7%	7,7%	8,4%	2,7%

Styrelse

Sven Uthorn (ordförande)

Stockholm. Född 1956. Civilingenjör Chalmers Tekniska Högskola. MBA Uppsala Universitet.
Styrelseordförande i Phonera sedan 2006, ledamot sedan 2004.
Verkställande direktör, delägare och styrelseledamot i B3 IT Management AB, samt styrelseordförande i dess dotterbolag.
Styrelseledamot i Chambersign Sverige AB samt 2thepoint AB.
Aktieinnehav: 300 aktier.
Oberoende i förhållande till Phonera, bolagsledningen och större aktieägare enligt Svensk kod för bolagsstyrning.

Henric Wiklund

VD i Phonera AB (ej styrelseledamot)

Michael Lindström

Göteborg. Född 1959. Civilekonom Göteborgs Handelshögskola.
Styrelseledamot i Phonera sedan 2006.
Ansvarig affärsutveckling Thenberg & Kinde Fondkommission AB. Styrelseordförande i Albin Metals AB (publ.). Styrelseledamot och delägare i ett antal onoterade bolag.
Aktieinnehav: 140 000 aktier via bolag.
Oberoende i förhållande till Phonera, bolagsledningen och större aktieägare enligt Svensk kod för bolagsstyrning.

Bengt Lindström

Stockholm, född 1954, Civilekonom, Handelshögskolan i Stockholm.
Styrelseledamot i Phonera sedan 2010.
Grundare/delägare i Rent IT AB.
Övriga styrelseuppdrag: Styrelseledamot och delägare i ett antal onoterade bolag.
Tidigare befattningar: En av fyra grundare och styrelseledamot samt regionansvarig på Citylink AB. Flera befattningar inom finansiella området, bland annat Apple Computer AB och Handelsbanken AB.
Aktieinnehav: 0 aktier
Oberoende i förhållande till Phonera, bolagsledningen och större aktieägare enligt Svensk kod för bolagsstyrning.

Peter Ahldin

Stockholm. Född 1975. High School. International School of Brussels.
Styrelseledamot i Phonera sedan 2008.
Bedriver investerarverksamhet.
Övriga styrelseuppdrag: Inspanet AB, Danckwardt-Lillieström & Germer Fonder AB, Petersson & Wagner Fonder AB, Alencia AB.
Tidigare styrelseuppdrag: Bl.a. Trade Doubler AB och Remium AB.
Aktieinnehav: 927 685 aktier via bolag (11,61 procent av kapital och röster).
Oberoende i förhållande till Phonera och bolagsledningen. Ej oberoende i förhållande till större aktieägare enligt Svensk kod för bolagsstyrning.



Jesper Otterbeck

Saltsjöbaden. Född 1966. Bachelor of Science och Master of Science i Mechanical Engineering MIT Cambridge, MA USA.
Styrelseledamot i Phonera sedan 2007.
Grundare och ägare, genom bolag, av Springlake Invest AB. Springlake Invest AB äger genom bolag AB Reservdelar, Fruktbudet i Norden AB och en mindre post i Hanza AB.
Styrelseordförande i Springlake Invest AB samt AB Reservdelar.
Styrelseledamot i Fruktbudet i Norden AB.
Aktieinnehav: 0 aktier.
Oberoende i förhållande till Phonera, bolagsledningen och större aktieägare enligt Svensk kod för bolagsstyrning.

Kenneth Gustafsson (ej i bild)

Höllviken. Född 1951.
Styrelseledamot i Phonera sedan 2007.
Senior Sales Director Oracle Svenska AB.
Inga andra styrelseuppdrag.
Aktieinnehav: 0 aktier.
Oberoende i förhållande till Phonera, bolagsledningen och större aktieägare enligt Svensk kod för bolagsstyrning.

Revisorer

Revisionsbyrå Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB.
Huvudansvarig revisor Lars Nilsson.
Vald vid årsstämman 2007.

Ledning

**Henric Wiklund**

Göteborg. Född 1970.
MBA Thunderbird, Phoenix, AZ, USA.
VD i Phonera AB sedan 2006.
Anställd i koncernen sedan 2000.
Övriga uppdrag: Styrelseledamot och huvud-
ägare i Investment AB Klöverön och Lidan
Marine AB.
Aktieinnehav: 2 265 663 aktier via bolag.

**Per Jansson**

Göteborg. Född 1971. Civilekonom,
Karlstads universitet.
Chief Financial Officer Phonera AB.
Anställd i koncernen sedan 2005.
Aktieinnehav: 10 500 aktier.

**Robert Öjfelth**

Malmö. Född 1972.
vVD och affärsområdesansvarig Telefoni.
Anställd i koncernen sedan 2002.
Aktieinnehav: 30 607 aktier privat och via
bolag.

**Robert Kjellberg**

Stockholm, Född 1967. Civilingenjör,
MBA Warwick Business School, England.
Affärsområdesansvarig Managed Services.
Anställd i koncernen sedan 2011.
Aktieinnehav: 0 aktier.

Förutom koncernledningen finns det koncerngemensamma funktioner för PR/Kommunikation och personal. Affärsområde Telefoni leds av Robert Öjfelth och en ledningsgrupp. Affärsområde Managed Services leds av Robert Kjellberg som har en ledningsgrupp i Sverige och en ledningsgrupp i Norge.

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Phonera AB (publ.), organisationsnummer 556330-3055 avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för verksamhetsåret 2010.

Phonera AB är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Malmö kommun, Skånes län. Årsredovisningen för verksamhetsåret 2010 är undertecknad av styrelsen och verkställande direktören den 20 april 2011. De i årsredovisningen ingående resultat- och balansräkningarna för moderbolaget och koncernen ska fastställas på årsstämman i Phonera AB som hålls den 12 maj 2011.

Aktien och ägarförhållanden

Phonera AB är noterat på NASDAQ OMX Stockholm, Small Cap, sektor Telecom, kortnamn PHON. Bolaget har per 31 december 2010 2 784 aktieägare. Huvudägarna Ramsboda AB, Investment AB Klöverön samt Talfica Ltd äger knappt 69 procent av aktierna.

Det totala antalet aktier uppgår till 7 988 983 stycken varav bolaget har 168 535 aktier i eget förvar. Det finns endast ett aktieslag. Aktiekapitalet uppgår till 15 977 966 kr. En aktie ger rätt till en röst på årsstämman och eventuella extra bolagsstämmor.

Verksamheten

Phonera är en entreprenörsdriven utmanare som levererar tjänster inom hosting, telefoni och internet till företag. Phonera bedriver verksamhet i Malmö, Göteborg, Stockholm, Linköping och Oslo.

Legal struktur

Koncernen består av moderbolaget Phonera AB (publ.), organisationsnummer 556330-3055, med säte i Malmö samt dotterbolagen i nedanstående organisationsschema. Respektive affärsområde är sedan 2010-12-31 organiserade i två underkoncerner där all verksamhet bedrivs. Efter rapportperioden, 2011-02-18, meddelade bolaget ytterligare ett förvärv inom Managed Services och i nedan skiss ligger bolaget Ventelo Hosting med.

I moderbolaget drivs ingen verksamhet förutom koncernledning. Verksamheten bedrivs i de ovan nämnda helägda underkoncernerna. Därtill har Phonera ett helägt dotterbolag i Hong Kong som heter Viking Asia Limited och är under avveckling samt ett par vilande dotterbolag som heter Viking Telecom AB, Phonera Managed Services AB, Triple Play i Sverige AB och Disciplin Inkasso AB. Ingen verksamhet bedrivs i dessa dotterbolag.

Verksamheten under 2010

Phonera har under 2010 fortsatt att utveckla och expandera verksamheten. Affärsområde Telefoni har blivit en helhetsleverantör i och med kompletteringen med mobila tjänster – telefoni och mobilt bredband. Affärsområde Managed Services har etablerats i Oslo i och med förvärvet av hostingföretaget FastHost. Phoneras ambition är att bli en ledande aktör på den skandinaviska marknaden för hostingtjänster där FastHost utgör en viktig första pusselbit i strategin. Bedömningen är att Oslo är en mycket intressant marknad för hostingtjänster med en stark tillväxt. Kapaciteten har också utökats i Linköping med 90 rack. Samtidigt påbörjas byggnationen av det tidigare beslutade datacentret i Stockholm som beräknas driftsättas andra hälften av 2011.

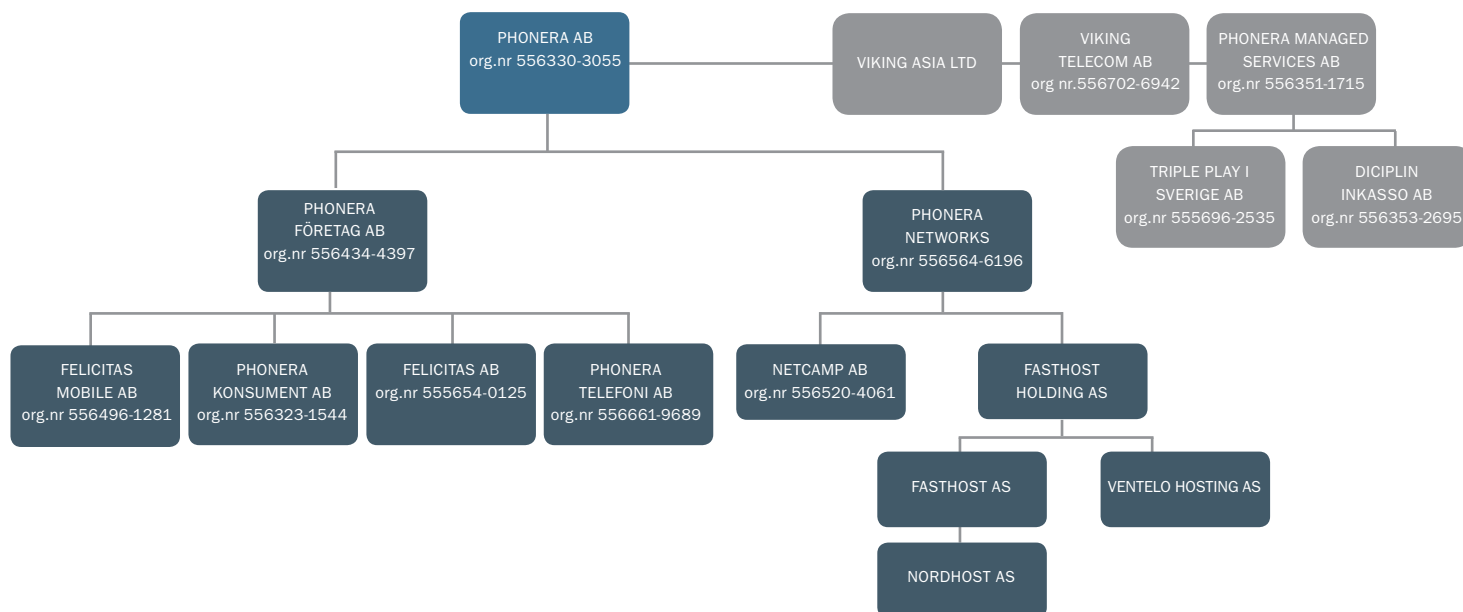
Phonera avslutar året starkt med förbättrad lönsamhet och ett starkt kassaflöde. Både affärsområde Telefoni och Managed Services redovisar tillväxt i intäkter och resultat jämfört med föregående år. Phonera redovisar sitt bästa helårsresultat och starkaste kassaflöde hittills. Rörelseresultatet för 2010 exklusive engångseffekter uppgår till 40,5 mkr vilket motsvarar en vinstmarginal om 12 procent och kassaflödet från den löpande verksamheten uppgår till 59,6 mkr.

Under det fjärde kvartalet har resultatet påverkats positivt av engångseffekter om 12,9 mkr efter förslag på uppgörelse från TeliaSonera AB om samtrafiken mellan f.d. Rix Telecom AB (som förvärvades av Phonera 2007) och TeliaSonera. Uppgörelsen gäller fordringar och skulder för samtrafik under perioden 1999 till 2008. Orsaken till förslaget är att det tidigare inte rått en samsyn kring PTS föreslagna mobiltariffer vilket lett till att många samtrafikavgifter inte har slutreglerats. För Phoneras del är det positivt att få klarhet i frågan. Rörelseresultatet inklusive engångseffekterna för helåret blir 53,0 (11,3) mkr.

Affärsområde Managed Services 2010

Affärsområdet Managed Services tillhandahåller tjänster inom hosting, accesser för internet och VPN samt grossisttjänster i eget internationellt IP-nät. Affärsområdet fokuserar främst på hosting åt de mest krävande kunderna som ställer krav på hög tillgänglighet, höga effekter per rack och tillgång till ett kraftfullt IP-nät.

Nettoomsättningen för jämförbar verksamhet under 2010 för affärsområde Managed Services uppgår till 82,0 (62,3) mkr. Tillväxten



kommer främst från verksamheten inom hosting med det under andra kvartalet förvärvade norska bolaget FastHost AS. Rörelseresultatet för affärsområde Managed Services uppgår för 2010 till -0,4 (-12,4) mkr. Under 2009 var motsvarande resultat för verksamheten utan IP-telefonikunderna -16,9 mkr.

Affärsområde Telefoni 2010

Phoneras telefoni och Internettjänster riktas främst till små och medelstora företag. Affärsområdet har 58 000 (55 500) kunder vid utgången av året. Ökningen är bl a ett resultat av säljorganisationens uppdelning med dedikerad nykundsförsäljning.

Nettoomsättningen för affärsområdet för jämförbar verksamhet uppgår för 2010 till 254,3 (246,7) mkr. Rörelseresultatet för affärsområdet uppgår för 2010 till 53,3 (37,6) mkr. Under 2009 var resultatet för verksamheten inklusive de nu flyttade IP-telefonikunderna 42,1 mkr.

Tydligare fokus för affärsområden

Samtidigt som affärsområde Managed Services fokuserar på tjänster inom hosting utgör IP-telefoni en intressant tillväxtpotential för Phonera. För att bättre ta tillvara dessa möjligheter har all verksamhet inom IP-telefoni koncentrerats till Affärsområde Telefoni. Under 2009 redovisades en del av IP-telefoniverksamheten i affärsområde Managed Services men från januari 2010 redovisas de som en del av affärsområde Telefoni.

Nettoomsättning

Koncernens nettoomsättning uppgår för 2010 till 335,4 (309,0) mkr för jämförbar verksamhet.

Nettoomsättningen för jämförbar verksamhet under 2010 för affärsområde Managed Services uppgår till 82,0 (62,3) mkr. Tillväxten kommer främst från verksamheten inom hosting med det under andra kvartalet förvärvade norska bolaget FastHost. Nettoomsättningen för affärsområde Telefoni för jämförbar verksamhet uppgår för 2010 till 254,3 (246,7) mkr.

Resultat

Koncernens rörelseresultat uppgår för 2010 till 53,0 (11,3) mkr. Rörelseresultatet har, även rensat för engångsposter, fortsatt utvecklats positivt, bland annat till följd av ökad omsättning i befintlig verksamhet, genom genomfört förvärv och den under 2009 genomförda konsolideringen av verksamheten.

Rörelseresultatet för affärsområde Managed Services uppgår för 2010 till -0,4 (-12,4) mkr. Under 2009 var motsvarande resultat för verksamheten utan IP-telefonikunderna -16,9 mkr.

Rörelseresultatet för affärsområde Telefoni uppgår för 2010 till 53,3 (37,5) mkr. Under 2009 var resultatet för verksamheten inklusive de nu flyttade IP-telefonikunderna 42,1 mkr. Koncernens gemensamma kostnader har belastat resultatet med 12,4 (13,8) mkr. Reglering av samtrafiken samt engångskostnader har förbättrat resultatet 2010 med 12,9 mkr.

Anläggningstillgångar

Koncernens immateriella och materiella anläggningstillgångar uppgår per 31 december 2010 till 165,5 (95,4) mkr. Ökningen består i huvudsak av en ökning av immateriella tillgångar till följd av förvärvet av FastHost, men även en ökning av materiella anläggningstillgångar för färdigställande av datacentret i Linköping samt tillkommande investeringar för det befintliga datacenter i Stockholm.

I inventarier ingår per sista december finansiellt leasade inventarier till ett bokfört värde av 14,3 (11,8) mkr. Övriga anläggningstillgångar

utgörs av uppskjutna skattefordringar på 22,2 (22,2) mkr samt lämnad deposition till Skanova och upplupen ränta på densamma 2,3 (2,1) mkr.

Uppskjuten skattefordran

Det nominella värdet av uppskjuten skattefordran uppgick per 31 december 2010 till 33 mkr. Övriga anläggningstillgångar som utgörs av den uppskjutna skattefordran uppgår till 22,2 (22,2) mkr och motsvarar en skatteeffekt på förväntat resultat.

Finansiell ställning och likviditet

Likvida medel uppgår per sista december 2010 till 30,0 (14,4) mkr. Nettouplåningen uppgår per 31 december 2010 till 42,4 (12,1) mkr. De räntebärande skulderna utgörs av reserverade tilläggssköpeskillningar om 43,0 (2,7) mkr, leasingskuld på 11,9 (9,9) mkr, kortfristig factoringkredit på 0,0 (8,0) mkr samt banklån på 17,5 (6,0) mkr.

Som säkerhet för möjligheten att utnyttja den kortsiktiga factoringkrediten har kundfordringar på 23,6 (17,1) mkr ställts. Säkerhet i form av företagsinteckningar på 28,7 (28,7) mkr har ställts avseende åtagande mot nätleverantörer. Vidare har deposition ställts till Skanova om 2,3 (2,1) mkr. För kredit hos bank har aktier i dotterbolaget Phonera Företag samt FastHost AS ställts som säkerhet. Dessa tillgångar uppgår till 175,5 (129,1) mkr.

Identifierad uppskjuten skatteskuld i samband med förvärv av FastHost AS uppgår till 5,9 (0,0) mkr.

Koncernens egna kapital uppgår per 31 december 2010 till 126,7 (85,9) mkr. Koncernens soliditet uppgår per 31 december 2010 till 38,8 (44,2) %.

Nettouplåning

Belopp i mkr	2010-12-31	2009-12-31
Räntebärande skulder		
Reserverade tilläggssköpeskillningar	43,0	2,7
Leasingskuld	11,9	9,9
Kortfristig factoringkredit	-	8,0
Banklån	17,5	6,0
Summa räntebärande skulder	72,4	26,5
Likvida medel	30,0	14,4
NETTOUPLÅNING	42,4	12,1

Forskning och utveckling

Phonera bedriver ingen forskning och kostnaderna för produktutveckling är inte av väsentlig betydelse för verksamheten.

Kassaflöde

Kassaflöde från den löpande verksamheten uppgår för helåret till 59,6 (26,8) mkr, varav förändring av rörelsekapital uppgår till -7,5 (4,9) mkr för helåret 2010.

Koncernens investeringar i materiella anläggningstillgångar har påverkat kassaflödet med -13,7 (-25,9) mkr.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten för helåret 2010 var -14,5 (-7,0) mkr.

Investeringar

Totalt har koncernen investerat 17,4 (35,8) mkr i materiella anläggningstillgångar under 2010. Huvudsakligen avser detta tilläggsinvesteringar i infrastruktur för datahallar och nät.

Medarbetare

Koncernen hade per sista december 85 (77) heltidsanställda och 14 (17) deltidanställda. Genomsnittligt antal heltidsanställda under året var 94 (86).

Moderbolaget

Moderbolaget har främst koncerngemensamma funktioner och all fakturering sker normalt till dotterbolag.

Moderbolagets nettoomsättning uppgår för 2010 till 20,6 (10,2) mkr. Resultat före skatt uppgår till 5,2 (-45,9) mkr.

Twist

När Phonera under 2007 förvärvade en majoritet av aktierna (92 procent) i Phonera Managed Services AB (tidigare Rix Telecom AB) lämnades ett erbjudande till kvarvarande aktieägare om inlösen av deras aktier. En aktieägare har motsatt sig det pris som erbjudits och inlösen av resterande aktier är för tillfället föremål för en skiljedomstol. Detta kan komma att medföra att inlösenpriset för aktierna kan avvika från vad som ursprungligen erbjudits.

Risker och osäkerhetsfaktorer

Ett antal risk- och osäkerhetsfaktorer kan komma att påverka verksamheten i Phonera. Nedan anges ett sammanfattande urval av de mest väsentliga faktorer som kan få betydelse för bolagets framtida verksamhet, resultat och finansiella ställning.

Verksamhets- och branschrelaterade risker

Marknaden Phonera verkar på är under förändring. Ändrade marknadsförutsättningar kan komma att påverka hög exponering inom enstaka affärsområde eller tjänst samt lagda expansionsplaner.

En långsiktig försvagning av marknaden kan komma att påverka vår tillgängliga marknad negativt. Även om styrelsen bedömer att ökade marknadsandelar och nya tjänster mer än väl balanserar denna marknadsrisk kan detta inte tas för givet. Konkurrenters agerande kan komma att påverka prisbild och churn.

Det finns också risk för missbedömningar vid lansering av nya tjänster och erbjudanden som gör att uppsatta mål inte nås eller tar längre tid att uppnå än ursprungliga bedömningar. Phonera växer organiskt, primärt genom att nya kunder tillkommer, men även genom att nya tjänster adderas.

Kostnaden för tillväxt tas direkt i resultaträkningen och denna kostnad kan snabbt minskas om ett sådant behov av någon anledning skulle uppstå. Det finns en relation mellan tillväxt och resultat. Lägre tillväxt skulle därmed tillfälligt kunna öka Phoneras resultatnivå. Det är styrelsens bedömning att Phonera har tillräckligt rörelsekapital för sin framtida organiska utveckling. Det finns dock ingen garanti för att framtida kapitalbehov inte kan uppstå.

Regulatoriska risker

Inom telekommarknaden ansvarar Post- och Telestyrelsen (PTS) bland annat för att utöva tillsyn över teleoperatörerna och arbeta för att konkurrensen på marknaden ska fungera. PTS fattade den 6 juli 2004 beslut om skyldigheter gällande marknaden för samtrafik i fasta nät. Detta innebär att TeliaSonera ska tillgodose varje rimlig begäran om samtrafik, vilket för respektive marknad innefattar originering, terminering eller förmedling med andra aktörer som begär det och detta ska ske till en kostnadsorienterad ersättning. PTS har förelagt TeliaSonera att sänka avgifterna vid flera tillfällen. Besluten överklagas nästan rutinmässigt och risk föreligger därför att besluten om sänkningar i

samtrafikavgifterna kommer att kräva ytterligare juridiska processer mellan PTS och TeliaSonera. Man kan inte anta att dessa beslut genast får en resultatpåverkan utan att detta tar tid, att osäkerhet råder samt att det är oklart om dessa sänkningar kan komma att betalas retroaktivt från TeliaSonera.

På samma sätt råder osäkerhet kring samtrafikavgiften för att terminera trafik i de svenska mobilnäten där PTS driver processer mot operatörerna TeliaSonera, Tele2 och Telenor.

Svensk kod för bolagsstyrning

Som noterat på NASDAQ OMX Stockholm AB omfattas Phonera av kravet att följa Svensk kod för bolagsstyrning. Ytterligare information om Phoneras arbete med Svensk kod för bolagsstyrning finns under avsnittet Bolagsstyrning, sidan 32.

Styrelsen

Mellan bolagsstämmorna utgör styrelsen det högsta beslutande organet inom Phonera och dess uppgifter regleras av bolagsordningen och aktiebolagslagen. Därutöver styrs styrelsearbetet av den arbetsordning som styrelsen varje år i samband med det konstituerande styrelsemötet själv antar.

Den nuvarande styrelsen valdes på årsstämma den 12 maj 2010. Samtliga ledamöter är valda till nästa årsstämma.

Information om styrelsens sammansättning, arbetsuppgifter och ansvarsområden finns under avsnittet Bolagsstyrning, sidan 32.

Aktien

Phoneraaktien handlas på NASDAQ OMX Nordiska Börs, Small Cap. Aktiekapitalet per 31 december 2010 uppgår till 15 977 966 kronor och är fördelat på 7 988 983 aktier. Kvotvärdet per aktie är 2,00 kronor.

Återköp av aktier

Phoneras styrelse erhöill på ordinarie bolagsstämma i maj 2010 bemyndigande att för perioden intill nästa årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, besluta om och verkställa återköp och försäljning av egna aktier i Phonera AB på NASDAQ OMX Stockholm.

Under 2010 har inga aktier återköpts. Bolaget innehar sedan tidigare totalt 168 535 aktier vilket motsvarar 2,1 procent av det totala antalet aktier i bolaget.

Bolagsstämma 2010

Phonera har under året genomfört sin årsstämma den 12 maj. För närmare detaljer se avsnitt Bolagsstyrning, sidan 32.

Årsstämma 2011

Phonera AB håller årsstämma torsdagen 12 maj på Elite Park Avenue Hotel, Göteborg. Kallelse med förslag till dagordning till stämman är publicerad på hemsidan samt i Post och Inrikes Tidningar.

Valberedning

Vid årsstämman 2010 beslutades att valberedningen inför 2011 ska bestå av: Louise Söderholm som företrädare för Investment AB Klöverön, Jan Lundquist som företrädare för Ramsboda AB och Peter Ahldin som företrädare för Tafica Ltd samt Sven Uthorn, styrelsens ordförande.

Ytterligare information om valberedningens arbete finns under avsnittet Bolagsstyrning på sidan 33.

Vinstdisposition

Det är styrelsens mål att Phonera långsiktigt ska lämna en utdelning motsvarande 50 procent av resultat efter skatt, givet att soliditetsmålet infrias. Styrelsen kommer vid varje givet tillfälle att göra en bedömning om det finns alternativ kapitalanvändning, såsom organiska tillväxtsatsningar eller förvärv som förväntas skapa bättre värde för aktieägarna än kontantutdelning.

Till årsstämman förfogande står följande vinstmedel:

Förslag till vinstdisposition

Balanserat resultat	- 131 257 695
Överkursfond	154 713 055
Årets resultat (moderbolaget)	5 205 787
Summa	28 661 147
Styrelsen föreslår årsstämman att vinstmedlen disponeras enligt följande: Till aktieägarna utdelas 2,56 (1,15) kronor per aktie för verksamhetsåret 2010.	
Att utdelas	20 020 347
Att balanseras i ny räkning	8 640 800
Summa	28 661 147

Som avstämningsdag för utdelningen föreslår styrelsen den 17 maj 2011. Beslutar stämman i enlighet med förslaget, beräknas utdelningen sändas ut från Euroclear Sweden AB fredag den 20 maj 2011. Yttrande enligt 18 kap. 4 § Aktiebolagslagen (2005:551): Styrelsens motivering till att den föreslagna vinstutdelningen är förenlig med 17 kap. 3 § 2 och 3 st. Aktiebolagslagen är följande:

Verksamhetens art och omfattning framgår av bolagsordningen och avgiven årsredovisning. Det framgår av årsredovisningen vilka principer som tillämpats för värdering av tillgångar, avsättningar och skulder. Ingen del av Bolagets egna kapital beror på att tillgångar eller skulder har värderats till verkligt värde enligt 4 kap. 14 a § Årsredovisningslagen (1995:1554).

Den föreslagna utdelningen utgör 26 procent av moderbolagets egna kapital och 16 procent av koncernens egna kapital. Den föreslagna utdelningen sänker koncernens soliditet till 35 procent och moderbolagets soliditet till 28 procent. Soliditeten är, mot bakgrund av att koncernens verksamhet fortsatt bedrivs med lönsamhet, betryggande. Den föreslagna återbetalningen äventyrar inte fullföljandet av de investeringar som bedömts erforderliga. Likviditeten i koncernen bedöms kunna upprätthållas på en likaledes betryggande nivå. Bolagets ekonomiska ställning ger därvid inte upphov till annan bedömning än att Phonera kan fortsätta sin verksamhet samt att Bolaget kan förväntas fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt.

Med hänvisning till ovanstående och vad som i övrigt kommit till styrelsens kännedom är styrelsens bedömning att en allsidig bedömning av Bolagets och koncernens ekonomiska ställning medför att förslaget om utdelning är försvarligt med hänsyn till vad som anges i 17 kap. 3 § 2 och 3 st. Aktiebolagslagen angående de krav som verksamhetens art, omfattning och risker ställer på storleken av Bolagets och koncernens egna kapital samt Bolagets och koncernens konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Resultat- och balansräkningar kommer att föreläggas årsstämman den 12 maj 2011 för fastställelse.

Framtidsutsikter

För 2011 tror Phonera på en god utveckling av sin kärnaffär. Bolaget står starkt med en förstärkt produktportfölj, en sund kostnadsstruktur, en lågt skuldsatt balansräkning och starka kassaflöden från rörelsen.

Planen för fortsatt tillväxt fortgår med tydligt sälj- och produktfokus inom respektive affärsområde. Bolaget följer löpande intressanta förvärvsmöjligheter för fortsatt expansion.

Förvalstefoni och stabilare ARPU

Inom affärsområde Telefoni finns en stor och omfattande affär med förvalstefoni. Denna verksamhet förväntas bidra med mycket god lönsamhet framöver. En stabilare ARPU i kombination med fortsatt kundanskaffning ökar möjligheten till tillväxt.

Attraktiv produktportfölj

Inom affärsområde Telefoni finns även affärerna IP-telefoni och mobil-telefoni. Marknaden för IP-telefoni växer och inom marknaden för mobil-telefoni har Phonera en låg marknadsandel. Den framtida tillväxten för affärsområdet kommer främst att komma från dessa tjänster.

Kostnader för marknadsföring balanserade

En fortsatt balans mellan kostnader för nyanskaffning och bidrag från intagna telefonikunder förväntas framöver. Tillfälliga marknads-satsningar kommer dock medföra kvartalsvisa variationer i denna balans.

Tillväxt inom hosting

Inom affärsområde Managed Services förväntas tillväxt främst från produktområdet hosting. Genomförda förvärv och beslutade investeringar kommer att fördubbla datacenterkapaciteten och förväntas successivt bidra med stark intäkstillväxt.

Sammantaget förväntas Phonera uppvisa en god tillväxt, ett förbättrat rörelseresultat och ett starkt kassaflöde i rörelsen.

Väsentliga händelser efter periodens utgång

Robert Kjellberg tillträdde tjänsten som ny chef för Managed Services den 1 mars 2011. Robert Kjellberg blir ansvarig för driften av Phoneras colocation, hosting och nätnriktade verksamhet med kontor och egna datahallar i Stockholm, Linköping och Oslo.

Phonera fortsätter sin satsning inom hosting på den norska marknaden genom ett strategiskt förvärv av det Oslobaserade bolaget Ventelo Hosting AS under februari 2011.

Bolagsstyrning

Phonera AB (publ.) är ett svenskt aktiebolag med säte i Malmö. Phoneras aktier är upptagna till handel på NASDAQ OMX Stockholm ("Börsen"). Phonera arbetar aktivt med bolagsstyrningsfrågor i syfte att uppnå en god kvalitet i styrning och rapportering. Detta för att skapa den tydlighet, öppenhet och transparens som är önskvärt för ett bolag av Phoneras storlek.

I detta avsnitt beskrivs Phoneras bolagsstyrning, ledning och förvaltning samt den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen.

Bolagsstyrningsstruktur

Bolagsstyrningen skapar goda förutsättningar för att utöva en aktiv och ansvarstagande ägarroll och skapa en väl avvägd maktbalans mellan ägare, styrelse och verkställande ledning. Till grund för styrningen i koncernen ligger bland annat aktiebolagslagen, Börsens regelverk för emittenter och god sed på aktiemarknaden inklusive Svensk kod för bolagsstyrning.

Utöver detta utgör Phoneras BOLAGSORDNING ett centralt dokument som bland annat fastställer bolagets firma, säte, verksamhetsinriktning och gränserna för bolagets aktiekapital. Phoneras bolagsordning finns under rubriken Bolagsstyrning på www.phonera.com.

BOLAGSSTÄMMAN är det högsta beslutande organet i Phonera. De aktieägare som närvarar på bolagsstämman utser styrelse, valberedning och revisor samt fattar bland annat beslut om vinstdisposition, ändringar i bolagsordning och förändring av aktiekapitalet.

VALBEREDNINGEN är bolagsstämmans organ för beredning av stämmans beslut i tillsättningsfrågor med syfte att skapa ett bra underlag för stämmans behandling av dessa ärenden.

STYRELSEN har det övergripande ansvaret för den interna kontrollen, vilken syftar till att säkerställa aktieägarnas investeringar och koncernens tillgångar samt att garantera att den ekonomiska information som Phonera avger är tillförlitlig. Utöver tillämpliga lagar, övriga regelverk och rekommendationer, styrs styrelsearbetet av styrelsens arbetsordning vilken fastställs en gång per år.

REVISORERNA utses av ägarna på årsstämman. Revisorerna granskar Phoneras årsredovisning, koncernredovisning och räkenskaper samt styrelsens och vd:s förvaltning.

VD tillsätts av styrelsen med uppgiften att svara för den löpande förvaltningen av Phonera enligt styrelsens anvisningar. Vd:s arbetsuppgifter tydliggörs i den arbetsinstruktion som fastställs av styrelsen.

Verksamheten i Phonera bedrivs inom två olika AFFÄRSOMRÅDEN vilkas organisationer hanteras av respektive affärsområdeschef.

Avvikelser mot Svensk kod för bolagsstyrning

Bolaget har inte publicerat protokoll från senaste årsstämman på bolagets webbplats. Publicering av nästa årsstämma kommer att göras på bolagets webbplats.

Bolagsstämma

Phoneras årsstämma hålls normalt i maj varje år i någon av kommunerna Göteborg, Malmö eller Stockholm. På stämman väljs styrelse i Phonera och även revisor. På årsstämman beslutas bland annat om eventuell utdelning för det gångna verksamhetsåret.

Årsstämma 12 maj 2010

Phonera ABs (publ.) årsstämma hölls onsdagen 12 maj 2010. Nedan följer en sammanfattning av de beslut som fattades av Phoneras årsstämma, vilka alla överensstämmer med de huvudsakliga förslag till beslut som framgått av kallelsen och de fullständiga förslag som hållits tillgängliga för aktieägarna före årsstämman.

Följande beslut fattades på årsstämman:

- Årsstämman fastställde resultaträkning och balansräkning samt koncernresultaträkning och koncernbalansräkning.
- Styrelseledamöterna och den verkställande direktören beviljades ansvarsfrihet avseende räkenskapsåret 2009.
- Årsstämman fastställde utdelning till 1,15 (1,10) kr per aktie.
- Årsstämman beslutade att antalet styrelseledamöter utökas med en ledamot, d.v.s. att styrelsen ska bestå av sex styrelseledamöter, utan suppleanter.
- Årsstämman beslutade om omval av styrelseledamöterna Sven Uthorn, Michael Lindström, Jesper Otterbeck, Peter Ahldin och Kenneth Gustafsson samt beslutade om nyval av Bengt Lindström. Sven Uthorn omvaldes till styrelsens ordförande.
- Årsstämman beslutade att styrelsen arvoderas med 560 000 kronor att fördelas inom styrelsen enligt följande: 160 000 kronor till ordföranden och 80 000 kronor till var och en av övriga styrelseledamöter.
- Årsstämman beslutade att arvodet till revisorerna ska utgå enligt av bolaget godkänd räkning.
- Årsstämman beslutade i enlighet med styrelsens förslag om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.
- Årsstämman beslutade om nya instruktioner för valberedningen i enlighet med valberedningens förslag.
- Årsstämman beslutade att valberedningen ska bestå av Louise Söderholm som företrädare för Investment AB Klöverön, Jan Lundquist som företrädare för Ramsboda AB, Peter Ahldin som företrädare för Tafica.

Beslut om bemyndigande till nyemission

Årsstämman 2010 beslutade att bemyndiga styrelsen att, med eller utan avvikelser från aktieägarnas företrädesrätt, intill tiden för nästa årsstämma, vid ett eller flera tillfällen, fatta beslut om nyemission av upp till 798 898 aktier mot kontant betalning och/eller genom apport och/eller kvittning av fordran. Det beslutades att teckningskursen, vid utnyttjandet av bemyndigandet, ska bestämmas till en kurs som, med hänsyn till de avvikelser som är nödvändiga för att emissionen ska kunna genomföras, sätts så nära den vid emissionen aktuella noterade kursen för bolagets aktie som möjligt. Skälet till avvikelserna från aktieägarnas företrädesrätt är att emissionen/emissionerna ska kunna rikta sig till allmänheten, institutionella placerare och/eller nuvarande aktieägare och/eller att nyemitterade aktier ska kunna användas vid förvärf av verksamheter, bolag eller andelar i bolag och/eller för finansiering av koncernen och/eller för att uppnå en bättre aktieägarstruktur.

Beslut om återköp och försäljning av aktier

Årsstämman 2010 bemyndigade vidare styrelsen att för perioden intill årsstämman 2011, vid ett eller flera tillfällen, besluta om och verkställa återköp och försäljning av egna aktier i bolaget på Börsen. Enligt bemyndigandet får ett förvärf inte omfatta fler aktier än att bolagets sammanlagda innehav av egna aktier, vid var tid, uppgår till högst tio procent av samtliga aktier i bolaget. Försäljning får maximalt omfatta samtliga de aktier som bolaget från tid till annan innehar, dvs. maximalt 10 procent av samtliga aktier i bolaget. Återköp och försäljning ska ske i enlighet med bestämmelserna i bolagets noteringsavtal med Börsen. Syftet med bemyndigandet är att ge styrelsen ett instrument att fortlöpande kunna anpassa bolagets kapitalstruktur efter bolagets behov för att därigenom skapa ökat värde för aktieägarna.

Beslut om justering av bolagsordning

Årsstämman beslutade om ändring av bolagets bolagsordning i syfte att möjliggöra att bolaget så snart som praktiskt möjligt ska kunna implementera de mer kostnadseffektiva reglerna för kallelse till bolagsstämma som kan komma att träda ikraft genom en ändring av aktiebolagslagens bestämmelser om förenklat kallelseförfarande. Årsstämman beslutade, villkorat av att (i) en ändring av sättet för kallelse till bolagsstämma trätt ikraft och (ii) att antagen lydelse av bolagsordningen är förenlig med den nya lydelsen av aktiebolagslagen, att kallelse till årsstämma och bolagsstämma samt andra meddelanden till aktieägarna ska ske genom kungörelse i Post- och Inrikes Tidningar samt på bolagets webbplats. Att kallelse har skett ska annonseras i Dagens Industri.

Styrelsen

Phonera genomför under ett verksamhetsår vanligtvis sex ordinarie styrelsemöten samt ett konstituerande styrelsemöte. Extra styrelsemöten hålls vid behov. Styrelsen består av sex stämموالدا ordinarie ledamöter, utan suppleanter. I styrelsen ingår inga kvinnor.

Styrelsen har under året genomfört 10 (9) protokollförda möten. Vid dessa möten har avhandlats strategiska och verksamhetsmässiga frågor som rapportformat, kassaflöde och finansiering, styrelsens formella arbetsplan, vd:s arbetsinstruktion, ersättningsprinciper för vd och ledning, framtida organisation och ledning, affärsplan och budgetprocess.

Styrelseordföranden följer nära bolagets utveckling och ansvarar för att övriga ledamöter får den information som krävs för att styrelsearbetet ska vara effektivt och ändamålsenligt.

Vd närvarar vid samtliga styrelsesammanträden som föredragande, utom när vd:s arbete utvärderas. Vd rapporterar till styrelsen om det operativa arbetet i koncernen samt ser till att styrelsen får ett sakligt och relevant informationsunderlag för beslutsfattande. Under året har även tjänstemän i Phonera deltagit i styrelsens sammanträden som föredragande.

Styrelsens möten 2010

Styrelsens möten har under 2010 i huvudsak avhandlat följande ämnen:

Februari	Bokslutskommuniké för 2009. Beslut om förslag till utdelning. Avrapportering från revisorn gällande granskning av årsbokslut och intern kontroll. Revisionskommitté. Årsstämma. Ersättningskommitté. Vd-rapport.
April	Godkännande av årsredovisning 2009. Investeringar. Mobiltelefoni. Vd-rapport.
Maj	Delårsrapport januari-mars. Konstituerande styrelsemöte efter årsstämma. Förvärv Fasthost AS. Vd-rapport.
Augusti	Styrelsens årliga strategimöte. Delårsrapport januari-juni. Kommunikationsplan. Vd-rapport.
November	Delårsrapport januari-september. Utvärdering möjlighet förvärv av egna aktier. Vd-rapport.
December	Budget och prognos. Förberedelser inför årsbokslut. Förvärv och investeringar. Rekrytering AO-chef. Organisation. Vd-rapport.

Styrelsens arbetsordning fastställs årligen vid det konstituerande styrelsesammanträdet och revideras därutöver vid behov.

En utvärdering av styrelsens arbete äger rum årligen. För 2010 har ordföranden tillsett att styrelsens arbete har utvärderats och att valberedningens ordförande, Louise Söderholm, har informerats om

Phoneras styrelse

Medlem	Valår	Oberoende	Styrelsemöten	Aktieinnehav*
Sven Uthorn, ordförande	2004	Ja	10 / 10	300
Michael Lindström	2006	Ja	10 / 10	140 000
Jesper Otterbeck	2007	Ja	8 / 10	0
Kenneth Gustafsson	2007	Ja	7 / 10	0
Peter Ahldin	2008	Nej **	9 / 10	927 685
Bengt Lindström***	2010	Ja	7 / 7	0

* Aktieinnehav är per 2010-12-31

** Ej oberoende i förhållande till större aktieägare i bolaget enligt Svensk kod för bolagsstyrning.

*** Invalid 2010 och hade därmed bara möjlighet att närvara vid 7 möten.

resultatet av utvärderingen inför valberedningens nomineringsarbete till årsstämma 2011.

Valberedning

Arbetet med att ta fram ett förslag till styrelse och styrelsearvode, förslag till revisorer samt förslag till stämмоорdförande inför årsstämma ska utföras av en valberedning. Målet med arbetet i valberedningen är att Phoneras styrelse ska vara den bästa möjliga för bolagets långsiktiga utveckling.

Valberedningen, som utses av årsstämman, ska bestå av fyra ledamöter representerande Phoneras tre till röstetalet största aktieägare jämte ordföranden för Phoneras styrelse med mandat som sträcker sig till nästkommande årsstämma. Styrelsens ordförande ska vara sammankallande av valberedningen. Valberedningen utser själv sin ordförande.

Om, under valberedningens mandatperiod, aktieägare som utsett ledamot i valberedningen inte längre tillhör de tre till röstetalet största aktieägarna, så skall ledamot representerande sådan aktieägare ställa sin plats till förfogande och aktieägare som tillkommit bland de tre till röstetalet största äga utse ny ledamot.

En aktieägare som utsett ledamot i valberedningen äger alltid rätt att entlediga ledamoten och utse ny ledamot och om ledamot i valberedningen frånträder sitt uppdrag i förtid ska den aktieägare som representerades av ledamoten ges tillfälle att utse en ersättare.

Förändringar i valberedningens sammansättning skall offentliggöras så snart sådana skett.

Valberedningen som utsågs av årsstämman 2010 för tiden intill årsstämma 2011 består av Louise Söderholm som företrädare för Investment AB Klöverön, Jan Lundquist som företrädare för Ramsboda AB, Peter Ahldin som företrädare för Tafica Ltd. samt Sven Uthorn, styrelseordförande i Phonera. Sammantaget representerar valberedningen cirka 70 procent av rösterna i Phonera (per 2010-12-31).

Louise Söderholm har av valberedningen utsetts till dess ordförande. Under året har valberedningen genomfört fem (5) protokollförda möten och telefonkonferenser avseende utvärdering och förslag inför årsstämma 2011.

Inför årsstämman i maj 2011 lämnar valberedningen med kallelsen till årsstämman förslag om ordförande vid stämman, antalet styrelseledamöter, styrelseordförande, val av ledamöter samt revisorer, val av valberedningens ledamöter samt förfarande för att vid behov ersätta ledamot som lämnar valberedningen innan dess arbete är slutfört, instruktioner för valberedningen. Valberedningen

lämnar även förslag till arvodering för arbete i styrelsen samt arvode till revisorn.

För arbete i valberedningen har ingen särskild ersättning utgått från bolaget till ledamöterna i valberedningen.

Ledning

Koncernen hade under 2010 tre ledande befattningshavare.

Phoneras vd är ansvarig för den löpande operativa verksamheten. Vd har tillsatt en koncernledning som löpande ansvarar för olika delar av verksamheten. Koncernledningen består, förutom av vd, av tre personer som ansvarar för respektive affärsområde och finans/ekonomi.

Ersättningar

Årsstämman beslutar om styrelsens ersättning och antar riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Några avgångsvederlag förekommer inte inom Phonera.

Ersättning till styrelsen

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt årsstämans beslut om 560 tkr, fördelat på 160 tkr till ordförande och 80 tkr till varje ledamot. Något avtal om pensioner eller annan ersättning föreligger inte för ordförande och ledamöter.

Ersättningskommitté

Ersättningsfrågor för ledande befattningshavare hanteras av en ersättningskommitté. Ersättningskommittén bestod 2010 av Sven Uthorn (styrelsens ordförande) och Peter Ahldin (styrelseledamot).

Ersättningskommittén upprättar årligen ett förslag till riktlinjer för bestämmande av lön och annan ersättning till den verkställande direktören och övriga i Phoneras ledning.

Samtliga ledamöter av Ersättningskommittén har deltagit vid samtliga sammanträden.

Ersättning och övriga anställningsvillkor för ledande befattningshavare

Vd har under räkenskapsåret uppburet lön om 1 781 tkr, bestående av fast lön, bonus och förmånsbil. Härutöver uppbär vd inga arvoden eller ersättningar förutom pensionsförmån motsvarande 25 procent av lönen samt en bonus som högst kan bestå av 25 procent av den fasta lönen.

För verkställande direktören gäller ömsesidig uppsägningstid om tolv månader, inget avgångsvederlag är avtalat. Verkställande direktören har rätt att gå i pension vid 65 års ålder. Pensionen är avgiftsbestämd och får tas ut från 65 års ålder.

Under räkenskapsåret har till ledande befattningshavare utbetalats lön om 2 203 tkr. Avgiftsbestämda pensionspremier enligt ITP-planen har kostnadsförts under året om 315 tkr. Ledande befattningshavare har rätt att gå i pension vid 65 års ålder då pensionen ska utgå. För koncernens ledande befattningshavare gäller ömsesidig uppsägningstid om sex till tolv månader, inget avgångsvederlag är avtalat.

Övriga ledande befattningshavare har bonusavtal som upprättats i linje med Phoneras ersättningspolicy, vilket innebär att de speglar verksamhetens huvudinriktning för att förstärka möjligheten att Phonera når uppsatta mål och att bonus utgår med en nivå motsvarande tre till sex månadslöner på årsbasis.

Revisorer

Revisionsbyrå vald vid årsstämma 9 maj 2007 är Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB. Ansvarig revisor är Lars Nilsson.

Revisionsbyrån är vald för tiden intill slutet av den bolagsstämma som hålls under det fjärde räkenskapsåret efter revisorsvalet. Vid årsstämman 2010 beslöts att arvode till revisorerna skulle utgå enligt löpande räkning.

I anslutning till att styrelsen behandlade förslaget till bokslutskommuniké för 2010 avrapporterade Lars Nilsson årets revisionsarbete.

Revisionskommitté

Phoneras revisionskommitté har under året bestått av hela styrelsen. Revisionskommitténs arbete har, utöver vad som föreskrivs i lag och Svensk Kod för Bolagsstyrning, bestått i att fastställa rutiner för fortsatt utveckling av arbetet med den interna kontrollen under 2010.

Revisionskommitténs frågor har under året behandlats på ordinarie styrelsemötena.

Internkontroll

Styrelsen ansvarar för Phoneras interna kontroll, vars övergripande syfte är att skydda bolagets tillgångar och därigenom ägarnas investering. Styrelsen har valt att integrera rapporten om den interna kontrollen i bolagsstyrningsrapporten och enbart beskriva hur den är organiserad utan att lämna ett uttalande om hur väl den har fungerat och utan revisorsgranskning.

I syfte att säkerställa bästa möjliga styrning, utvärdering och uppföljning avseende den interna kontrollen använder Phonera ramverket COSO. COSO underlättar vid kommunikation internt och externt och används i tillämpliga delar, inte minst för att möjliggöra slutsatser om ändamålsenlighet, effektivitet och funktionalitet. Beslut om tillvägagångssätt och åtgärder i Phonera är och förblir dock en fråga för styrelsen och bolagsledningen.

COSO beskriver den interna kontrollen som uppdelad på fem komponenter – Kontrollmiljö, Riskbedömning, Kontroll-aktiviteter, Information och kommunikation samt Uppföljning.

Utifrån COSO identifieras utvecklingsområden, vilka prioriteras i det löpande arbetet med intern kontroll. Under 2010 har fortsatt fokus legat på uppdatering, genomgång och implementering av för koncernen gemensamma ekonomisystem samt rapportverktyg.

1. Kontrollmiljö

Kontrollmiljön utgör basen för bolagets interna kontroll. Kontrollmiljön innefattar den kultur som styrelse och bolagsledning kommunicerar och verkar utifrån. Den omfattar i huvudsak integritet och etiska värderingar, kompetens, ledningsfilosofi och stil, organisationsstruktur, ansvar och befogenheter, personalpolicies och rutiner samt skapar disciplin och struktur för övriga komponenter. En del av kontrollmiljön är "Arbetsordning för styrelsen" samt "Arbetsinstruktion för vd".

En viktig del av kontrollmiljön är att beslutsvägar, befogenheter och ansvar är tydligt definierade och kommunicerade mellan olika nivåer i organisationen samt att styrande dokument i form av interna policies, riktlinjer, manualer och koder omfattar alla identifierade väsentliga områden och att dessa ger erforderlig vägledning till olika befattningshavare inom Phonera.

Som ett led i att stärka den interna kontrollen har Phonera valt att samla styrdokumenterna i en ekonomihandbok. Ekonomihandboken ger en överskådlig bild av befintliga policies, regelverk och rutiner.

2. Riskbedömning

En strukturerad riskbedömning möjliggör identifiering av de väsentliga riskerna som påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen samt identifiering av var dessa risker finns på såväl bolags-, affärsenhets-, funktions- som på processnivå. Vid riskbedömningen tas särskild hänsyn till risken för oegentligheter och otillbörligt gynnande av annan part på bolagets bekostnad samt risk för förlust eller förskingring av tillgångar. Riskbedömningen resulterar i kontrollmål som stödjer att de grundläggande kraven på de finansiella rapporterna uppfylls, s.k. räkenskapspåståenden.

Exempel på sådana ges nedan.

- *Existens*: en tillgång eller skuld existerar vid ett givet datum
- *Inträffande*: en affärstransaktion eller händelse har ägt rum under perioden och hänför sig till bolaget
- *Fullständighet*: det finns inga tillgångar, skulder, affärstransaktioner som inte är bokförda eller poster för vilka erforderliga upplysningar saknas.
- *Värdering*: en tillgång eller skuld är bokförd och värderad enligt god redovisningssed samt tillämpliga lagar och förordningar
- *Mätning*: affärstransaktioner är bokförda till rätt belopp och en intäkt eller kostnad är hänförd till rätt period
- *Rättigheter och förpliktelser*: en tillgång eller skuld hänför sig till bolaget vid ett givet datum
- *Presentation och upplysning*: en post är klassificerad och beskriven enligt god redovisningssed, tillämpliga lagar och förordningar, samt krav på noterade bolag

Verksamheten arbetar utifrån kontrollmålen för att hantera riskerna inom de ramar styrelsen och bolagsledningen fastställt. Riskbedömningen uppdateras löpande för att omfatta förändringar som väsentligen påverkar den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen.

3. Kontrollaktiviteter

Kontrollaktiviteter som lever upp till de fastställda kontrollmålen utformas för att hantera väsentliga risker avseende den finansiella rapporteringen inklusive väsentliga redovisningsprinciper som identifierats under riskbedömningen. Ändamålsenliga kontrollaktiviteter utformas och dokumenteras på såväl bolags-, affärsenhets-, funktions- som på processnivå och inkluderar både övergripande och mer detaljerade kontroller som syftar till att förebygga, upptäcka och korrigera fel och avvikelser. Vid utformning av kontrollaktiviteterna säkerställs att de utförs på rätt sätt och i rätt tid. Generella IT-kontroller är ändamålsenligt utformade för de system som stödjer de processer som påverkar intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen. För verksamhet som utförs för bolagets räkning av tredje part har ändamålsenliga kontrollaktiviteter utformats.

Områden som omfattas av kontrollaktiviteter är exempelvis:

- Behörigt godkännande av affärstransaktioner.
- Affärssystem som påverkar den finansiella rapporteringen inklusive verifikationshantering.
- Redovisningsprocessen inklusive bokslut och eventuell koncernredovisning och dess överensstämmelse med tillämpliga regelverk i form av god redovisningssed, tillämpliga lagar och förordningar samt krav på noterade bolag.
- Väsentliga och ovanliga eller komplicerade affärstransaktioner samt affärstransaktioner eller värderingar av tillgångar eller skulder som inrymmer väsentliga element av bedömning.
- Balansposter, som kundfordringar och leverantörsskulder samt likvida medel, stäms av månadsvis.

4. Information och kommunikation

Phoneras informations- och kommunikationsvägar, till den del de omfattar intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen, är ändamålsenliga och kända samt möjliggör rapportering och återkoppling från verksamheten till styrelse och bolagsledning. Interna policies, riktlinjer, manualer och koder är kommunicerade till rätt personer i verksamheten och såväl innebörden som konsekvenser vid avsteg förstås.

5. Uppföljning

En ändamålsenlig process finns för löpande uppföljning och årlig utvärdering av efterlevnaden av interna policies, riktlinjer, manualer och koder samt av ändamålsenlighet och funktionalitet i etablerade kontrollaktiviteter. En särskild process finns för uppföljning av att rapporterade brister åtgärdas.

Erforderlig information finns som underlag för den årliga utvärderingen av hur väl den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen fungerat under det senaste räkenskapsåret.

Intern revision

Bolaget har en enkel operativ struktur med två affärsområden med skilda förutsättningar för intern kontroll. Av bolaget utarbetade styr- och internkontrollsystem följs, vad gäller efterlevnad, regelbundet upp av Verkställande direktör och CFO på moderbolagsnivå. Affärsområdenas ekonomichefer genomför dessutom löpande analyser av bolagens rapportering och ekonomiska utfall i syfte att säkerställa utvecklingen. Styrelsen har mot bakgrund av ovanstående valt att inte ha en särskild intern revision.

RESULTATRÄKNING

KONCERNEN

tkr	Not	2010	2009
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning		335 440	308 990
	2	335 440	308 990
Rörelsens kostnader			
Trafikkostnader och handelsvaror		-146 989	-170 997
Övriga externa kostnader	3	-69 700	-57 774
Personalkostnader	4	-50 099	-56 523
EBITDA		68 652	23 696
Avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar	5,6	-15 701	-12 394
Rörelseresultat	2	52 951	11 302
Resultat från övriga långfristiga värdepappersinnehav	23	-	1 202
Ränteintäkter		6 946	794
Räntekostnader		-9 548	-2 585
Resultat före skatt		50 349	10 713
Skatt på årets resultat	12	-547	-
Periodens/årets resultat		49 802	10 713
Valutadifferenser vid omräkning av utlandsverksamheter		45	-
Periodens/årets totalresultat		49 847	10 713
Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		49 847	10 426
Resultat hänförligt till minoritetsintressen		-	287
Resultat per aktie, kr		6,37	1,37
Utdelning per aktie, kr*		2,56*	1,15
Antal utestående aktier		7 820 448	7 820 448

* För 2010, enligt styrelsens förslag

BALANSRÄKNING

KONCERNEN

tkr	Not	2010-12-31	2009-12-31
TILLGÅNGAR			
<i>Anläggningstillgångar</i>			
Goodwill	5	82 077	36 427
Andra immateriella tillgångar	5	26 380	6 920
Inventarier	6	57 052	52 003
Övriga långfristiga värdepappersinnehav		180	-
Uppskjuten skattefordran	15	22 228	22 228
Depositioner	8	2 320	2 100
Summa anläggningstillgångar		190 237	119 678
<i>Omsättningstillgångar</i>			
Varulager		65	289
Kundfordringar	9	27 078	31 451
Övriga kortfristiga fordringar	9	4 656	2 381
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	9	74 715	26 146
Kassa och bank	21	29 951	14 394
Summa omsättnings-tillgångar		136 465	74 661
Summa tillgångar		326 702	194 339

tkr	Not	2010-12-31	2009-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
<i>Eget kapital</i>			
	10,13		
Aktiekapital		15 978	15 978
Övrigt tillskjutet kapital		12 465	12 465
Balanserat resultat		98 287	57 434
Summa eget kapital		126 730	85 877
<i>Räntebärande långfristiga skulder</i>			
	17, 18		
Leasingåtaganden		9 193	7 487
Skulder till kreditinstitut		11 546	5 950
Övriga långfristiga skulder		41 507	1 220
Summa räntebärande långfristiga skulder		62 246	14 657
<i>Ikke räntebärande långfristiga skulder</i>			
Uppskjuten skatt	16	5 887	-
Summa ikke räntebärande långfristiga skulder		5 887	-
<i>Räntebärande kortfristiga skulder</i>			
	17, 18		
Leasingåtaganden		2 615	2 376
Skulder till kreditinstitut		5 992	8 000
Övriga kortfristiga skulder		1 500	1 500
Summa räntebärande kortfristiga skulder		10 107	11 876
<i>Ikke räntebärande skulder</i>			
Leverantörsskulder		83 205	41 128
Övriga skulder		10 297	7 724
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	11	28 230	33 077
Summa ikke räntebärande skulder		121 732	81 929
Summa eget kapital och skulder		326 702	194 339
<i>Ställda Panter</i>			
	8		
Företagsinteckningar		28 655	28 655
Pantsatta aktier för kredit hos bank		175 547	129 117
Kundfordringar		23 584	17 083
Depositioner (långfristig fordran)		2 320	2 100

RESULTATRÄKNING

MODERBOLAG

tkr	Not	2010-12-31	2009-12-31
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning		20 624	10 196
		20 624	10 196
Rörelsens kostnader			
Handelsvaror och andra direkta kostnader		-	-
Övriga externa kostnader	3	-9 571	-7 173
Personalkostnader	4	-5 177	-5 933
Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar	6	-52	-47
Rörelseresultat		5 824	-2 957
Finansiella intäkter		144	2
Finansiella kostnader		-762	-1 154
Vinst vid avyttring av aktier i Alltele	23	-	1 202
Nedskrivning av aktier i dotterbolag		-	-43 000
Resultat före skatt		5 206	-45 907
Skatt på årets resultat	12	-	1 029
Årets resultat		5 206	-44 878

BALANSRÄKNING

MODERBOLAG

tkr	Not	2010-12-31	2009-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Inventarier	6	69	121
Andelar i dotterföretag	7	205 551	213 256
Summa anläggningstillgångar		205 620	213 377
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar		114	129
Fordran dotterbolag		14 842	1 617
Övriga fordringar		437	302
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	9	278	242
Kassa och bank	21	3 135	59
Summa omsättningstillgångar		18 806	2 349
Summa tillgångar		224 426	215 726
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital	10,13		
Aktiekapital		15 978	15 978
Reservfond		33 307	33 307
Bundet eget kapital		49 285	49 285
Balanserat resultat		-131 258	-77 386
Överkursfond		154 713	154 713
Årets resultat		5 206	-44 878
Fritt eget kapital		28 661	32 449
Summa eget kapital		77 946	81 734
Långfristiga skulder			
Räntebärande långfristiga skulder	18	1 500	1 220
Summa långfristiga skulder		1 500	1 220
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		822	863
Skulder till dotterföretag		134 678	127 180
Övriga skulder		3 647	4 026
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	11	5 833	703
Summa kortfristiga skulder		144 980	132 772
Summa eget kapital och skulder		224 426	215 726
Ställda säkerheter			
Företagsinteckningar	8	12 815	12 815
Pantsatta aktier i dotterbolag för kredit hos bank	8	142 300	142 300
Eventualförpliktelse			
Borgen dotterföretag	8	58 671	42 416

KASSAFLÖDESANALYS

		Koncernen		Moderbolaget	
tkr	Not	2010-12-31	2009-12-31	2010-12-31	2009-12-31
Den löpande verksamheten					
Rörelseresultat		52 951	11 302	5 824	-2 957
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflöde					
Avskrivningar	5,6	15 701	12 394	52	47
Övriga likviditetspåverkande poster		39	24	-	-
Summa		68 691	23 720	5 876	-2 910
Erhållen ränta m.m		6 926	770	144	2
Erlagd ränta m.m		-8 460	-2 585	-482	-1 154
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital					
		67 157	21 905	5 538	-4 062
Kassaflöde från förändringar av rörelsekapital					
Ökning (-), minskning (+) av varulager		224	-149	-	-
Ökning (-), minskning (+) av kortfristiga fordringar		-44 993	6 476	-13 381	-1 625
Ökning (+), minskning (-) av kortfristiga icke räntebärande skulder		37 249	-1 391	12 208	4 688
Kassaflöde från den löpande verksamheten					
		59 637	26 841	4 365	-999
Investeringsverksamheten					
Försäljning av aktier i Alltele		-	13 702	-	13 702
Investeringar i verksamheter		-15 107	-	-	-
Finansiella placeringar		-180	-	-	-
Förvärv av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-13 743	-25 893	-	-112
Avyttring av aktier i dotterbolag		-	-	7 705	-
Justering av deposition		-200	280	-	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten					
		-29 230	-11 911	7 705	13 589
Finansieringsverksamheten					
Förändring låneskulder		-5 525	1 610	-	-4 646
Utdelning till aktieägarna		-8 994	-8 602	-8 994	-8 602
Kassaflöde från finansieringsverksamheten					
		-14 519	-6 992	-8 994	-13 248
Årets kassaflöde					
		15 888	7 938	3 076	-658
Likvida medel vid årets början		14 394	6 456	59	717
Kursdifferens likvida medel		-331	-	-	-
Likvida medel vid årets slut	21	29 951	14 394	3 135	59

FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

KONCERNEN, tkr	Hänförligt till moderbolagets aktieägare			Minoritetsintresse	
	Aktie- kapital*	Övrigt kapital	Balanserat resultat	Totalt	i Phonera Managed Services AB (tidigare Rix Telecom AB)
Ingående eget kapital 2009-01-01	15 978	12 465	55 610	84 053	923
Utdelning	-	-	-8 602	-8 602	-
Årets totalresultat	-	-	10 426	10 426	287
Redovisat förvärv av minoritetsandelar i Phonera Managed Services AB (tidigare Rix Telecom AB)	-	-	-	-	-1 210
Utgående eget kapital 2009-12-31	15 978	12 465	57 434	85 877	-
Utdelning	-	-	-8 994	-8 994	-
Summa transaktioner med ägarna	-	-	-8 994	-8 994	-
Årets resultat	-	-	49 802	49 802	
Valutadifferenser vid omräkning av utlandsverksamheter	-	-	45	45	-
Årets totalresultat	-	-	49 847	49 847	-
Utgående eget kapital 2010-12-31	15 978	12 465	98 287	126 730	-

MODERBOLAGET, tkr	Aktie- kapital	Reservfond	Överkurs- fond	Ansamlad förlust	Summa
Ingående eget kapital 2009-01-01	15 978	33 307	154 713	-71 667	132 331
Utdelning	-	-	-	-8 602	-8 602
Mottaget koncernbidrag	-	-	-	2 883	2 883
Årets resultat	-	-	-	-44 878	-44 878
Utgående eget kapital 2009-12-31	15 978	33 307	154 713	-122 264	81 734
Utdelning	-	-	-	-8 994	-8 994
Årets resultat	-	-	-	5 206	5 206
Utgående eget kapital 2010-12-31	15 978	33 307	154 713	-126 052	77 946

*Kvotvärde 2 kr/aktie. 1 röst per aktie.

Noter

NOT 1 REDOVISNINGSPRINCIPER

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen samt International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) med tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) i den form de antagits av EU. Vidare har Rådet för finansiell rapportering rekommenderat RFR 1.3 Kompletterande redovisningsregler för koncerner tillämpats. Under året införda redovisningsstandarder och tillämpningar har haft en marginell påverkan på koncernens resultat och ställning.

Att upprätta rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver användning av en del viktiga uppskattningar för redovisningsändamål. Vidare krävs att ledningen gör vissa bedömningar vid tillämpningen av koncernens redovisningsprinciper. De områden som innefattar en hög grad av bedömning, som är komplexa eller sådana områden där antaganden och uppskattningar är av väsentlig betydelse för koncernredovisningen anges i not 20, sidan 50.

Införande av nya redovisningsprinciper

Vid upprättandet av koncernredovisningen per 31 december 2010 har ett flertal standarder och tolkningar publicerats. Koncernen har tillämpat följande nya och ändrade regler från 1 januari 2010.

Ändringar av befintliga standarder som har trätt i kraft 2010

- IFRS 3 (Reviderad) 1, "Rörelseförvärv" (gäller från 1 juli 2009). Den reviderade standarden fortsätter att föreskriva att förvärvsmetoden tillämpas för rörelseförvärv men med några väsentliga ändringar. Exempelvis redovisas alla betalningar för att köpa en verksamhet till verkligt värde på förvärvsdagen, medan efterföljande villkorade betalningar klassificeras som skulder som därefter omvärderas via resultaträkningen. Minoritetsintresset i den förvärvade rörelsen kan valfritt för varje förvärv värderas antingen till verkligt värde eller till minoritetsaktieägarnas proportionella andel av den förvärvade rörelsens nettotillgångar. Alla transaktionskostnader avseende förvärv ska kostnadsföras. Koncernen kommer tillämpa IFRS 3 (Reviderad) framåttriktat för alla rörelseförvärv från den 1 januari 2010.

Den omarbetade standarden tillämpades på förvärvet av bestämmande inflytande i Fasthost AS per den 1 juni 2010. Det här förvärvet har genomförts i flera steg. Enligt den omarbetade standarden ska goodwill endast fastställas vid förvärvstidpunkten då bestämmande inflytande erhålls och inte i samband med tidigare förvärv. För att fastställa goodwill ska det tidigare innehavet av eget kapitalandelar i det förvärvade företaget inkluderas justerat till verkligt värde och alla vinster eller förluster som uppkommer p.g.a. omvärderingen ska redovisas i resultaträkningen. En villkorad köpeskilling om 40 000 tNOK har redovisats till verkligt värde per den 1 juni 2010. Enligt tidigare regler skulle den villkorade köpeskillingen inte ha redovisats vid förvärvstidpunkten utan först vid utbetalningen av densamma. Förvärvsrelaterade kostnader har redovisats i koncernens resultaträkning. Enligt tidigare regler skulle dessa ha ingått som en del av köpeskillingen för rörelseförvärvet.

- IAS 27 (omarbetad), kräver att effekterna av alla transaktioner med innehavare utan bestämmande inflytande redovisas i eget kapital, så länge som det bestämmande inflytandet kvarstår, och dessa transaktioner ger inte längre upphov till goodwill eller vinster och förluster. Standarden anger också att när ett moderföretag mister det bestämmande inflytandet ska eventuell kvarvarande andel omvärderas till verkligt värde och en vinst eller förlust redovisas i resultaträkningen. IAS 27 (omarbetad) har inte haft någon påverkan på innevarande period, det har inte förekommit några transaktioner där företaget förlorat det bestämmande inflytandet men har kvar en andel och det har heller inte förekommit några transaktioner med innehavare utan bestämmande inflytande.

Standarder och ändringar av befintliga standarder har publicerats och är obligatoriska för räkenskapsår som börjar 1 januari 2010 eller senare, men som för närvarande inte är relevanta för koncernen eller som har tillämpats i förtid.

- IAS 38 (ändring), "Immateriella tillgångar" (gäller räkenskapsår som börjar 1 januari 2010 eller senare). Ändringen ger vägledning i att fastställa verkligt värde på en immateriell tillgång som förvärvats i ett rörelseförvärv och som tillåter redovisning av en grupp av tillgångar som en enda tillgång om de enskilda tillgångarna har liknande nyttjandeperioder.
- IAS 1 (ändring), "Utformning av finansiella rapporter". Ändringen klargör att den potentiella regleringen av en skuld genom emission av aktier inte är relevant för dess klassificering som kort- eller långfristig. Genom

en förändring i definitionen av kortfristig skuld, tillåter ändringen att en skuld klassificeras som långfristig (under förutsättning att företaget har en ovillkorlig rätt att skjuta upp regleringen genom överföring av kontanta medel eller andra tillgångar under minst 12 månader efter räkenskapsårets slut) trots att motparten när som helst kan kräva reglering med aktier.

- IAS 24 (omarbetad), "Upplysningar om närstående", utgiven november 2009. Den ersätter IAS 24, "Upplysningar om närstående", utgiven 2003. IAS 24 (omarbetad) ska tillämpas för räkenskapsår som börjar den 1 januari 2011 eller senare. Förtida tillämpning är tillåten såväl för hela som för viss del av standarden. Den omarbetade standarden förtydligar och förenklar definitionen av en närstående part och tar bort kraven för ett till staten närstående företag att upplysa om detaljer för alla transaktioner med staten och andra till staten närstående företag. Koncernen kommer att tillämpa den omarbetade standarden från 1 januari 2011. När den omarbetade standarden tillämpas, kommer koncernen att behöva upplysa om transaktioner mellan koncernföretagen och koncernens intresseföretag.
- IAS 36 (ändring), "Nedskrivningar" gäller för räkenskapsår som börjar 1 januari 2010 eller senare. Ändringen klargör att den största kassagenerande enhet (eller grupp av enheter) på vilken goodwill ska fördelas i syfte att pröva nedskrivningsbehov, är ett rörelsesegment enligt definitionen i punkt 5 i IFRS 8, "Rörelsesegment" (dvs. före sammanslagning av segment med likartade ekonomiska egenskaper).

Koncernredovisning Dotterföretag

Dotterföretag är alla de företag (inklusive företag för särskilt ändamål) där koncernen har rätten att utforma finansiella och operativa strategier på ett sätt som vanligen följer med ett aktieinnehav uppgående till mer än hälften av rösträtterna. Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör. I koncernredovisningen ingår årsboksluten för samtliga dotterbolag.

Förvärvsmetoden används för redovisning av koncernens förvärv av dotterföretag. Anskaffningsvärdet för ett förvärv utgörs av verkligt värde på tillgångar som lämnats som ersättning, emitterade egetkapitalinstrument och uppkomna eller övertagna skulder per överlåtelsedagen, plus utgifter som är direkt hänförliga till förvärvet. Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder och eventalförpliktelser i ett rörelseförvärv värderas inledningsvis till verkliga värden på förvärvsdagen, oavsett omfattning på eventuellt minoritetsintresse. Det överskott som utgörs av skillnaden mellan anskaffningsvärdet och det verkliga värdet på koncernens andel av identifierbara förvärvade tillgångar, skulder och eventalförpliktelser redovisas som goodwill. Om anskaffningsvärdet understiger verkligt värde för det förvärvade dotterföretagets tillgångar, skulder och eventalförpliktelser redovisas mellanskillnaden direkt i resultaträkningen.

För förvärv under räkenskapsåret 2010 och framåttriktat utgörs köpeskillingen för förvärvet av ett dotterföretag av verkligt värde på överlåtna tillgångar, skulder och de aktier som emitterats av koncernen. I köpeskillingen ingår även verkligt värde på alla tillgångar eller skulder som är en följd av en överenskommelse om villkorad köpeskilling. Villkorade köpeskillingar klassificeras antingen som eget kapital eller finansiell skuld beroende på om den regleras med eget kapital instrument eller kontanter och redovisas initialt till verkligt värde. Omvärderingar avseende villkorade köpeskillingar, som redovisas i efterföljande perioder, redovisas antingen som eget kapital instrument eller finansiell skuld med omvärdering till verkligt värde över resultaträkningen. Förvärvsrelaterade kostnader kostnadsförs när de uppstår. Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder i ett rörelseförvärv värderas inledningsvis till verkliga värden på förvärvsdagen. För varje förvärv avgör koncernen om alla innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade företaget redovisas till verkligt värde eller till innehavets proportionella andel av det förvärvade företagets nettotillgångar. Det belopp varmed köpeskilling, eventuellt innehav utan bestämmande inflytande samt verkligt värde på förvärvsdagen på tidigare aktieinnehav överstiger verkligt värde på koncernens andel av identifierbara förvärvade nettotillgångar, redovisas som goodwill. Om beloppet understiger verkligt värde för det förvärvade dotterföretagets netto tillgångar, i händelse av ett s.k. "bargain purchase", redovisas mellanskillnaden direkt i resultaträkningen. Koncerninterna transaktioner och balansposter samt realiserade vinster på transaktioner mellan koncernföretag elimineras. Även realiserade förluster elimineras, om inte transaktionen utgör ett bevis på att ett nedskrivningsbehov föreligger för den överlåtna tillgången.

Redovisningsprinciperna för dotterföretag har i förekommande fall ändrats för att garantera en konsekvent tillämpning av Koncernens principer.

Segmentsrapportering

Rörelsegrenar innehåller produkter eller tjänster som är föremål för risker och avkastning som skiljer sig från andra rörelsegrenars. Koncernen har för närvarande två rörelsegrenar, Telefoni och Managed Services. Därutöver finns en central administration vars kostnader inte fördelas på rörelsegrenar. Indelning av koncernens segment utgörs av rörelsegrenar. De baseras på hur verksamheten följs upp och rapporteras till den högste verkställande befattningshavaren. Högste verkställande befattningshaver är Verkställande direktör.

Omräkning av utländsk valuta

Bolagets funktionella valuta är svenska kronor. Varje koncernföretags redovisning för koncernändamål sker i den valuta där företaget har majoriteten av sina intäkter och kostnader; normalt är detta valutan i det land där bolaget är beläget. Koncernens rapporteringsvaluta är svenska kronor. Vid upprättandet av koncernens bokslut omräknas samtliga poster i resultaträkningarna för utländska dotterföretag till svenska kronor enligt de genomsnittliga valutakurserna under räkenskapsåret (genomsnittskurser). Samtliga tillgångs- och skuldposter i balansräkningarna omräknas till valutakurserna vid respektive årsskiftet (balansdagens kurser). De förändringar av koncernens eget kapital som uppstår genom variationer i balansdagskurserna jämfört med kurserna vid föregående årsskifte redovisas direkt i eget kapital som en särskild komponent.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för avskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången.

Tillkommande utgifter läggs till tillgångens redovisade värde eller redovisas som en separat tillgång, beroende på vilket som är lämpligt, endast då det är sannolikt att de framtida ekonomiska förmåner som är förknippade med tillgången kommer att komma koncernen tillgodo och tillgångens anskaffningsvärde kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Redovisat värde för den ersatta delen tas bort från balansräkningen. Alla andra former av reparationer och underhåll redovisas som kostnader i resultaträkningen under den period de uppkommer.

Avskrivningar, för att fördela deras anskaffningsvärde eller omvärderat belopp ner till det beräknade restvärdet över den beräknade nyttjandeperioden, görs linjärt enligt följande:

- Datahallar 10 år
- Datorutrustning 3-8 år
- Möbler och annan kontorsutrustning 5-10 år

Tillgångarnas restvärde och nyttjandeperiod provas varje balansdag och justeras vid behov. I de fall en tillgångs redovisade värde överstiger dess beräknade återvinningsvärde skrivs tillgången omedelbart ner till sitt återvinningsvärde.

Vinster och förluster vid avyttring fastställs genom en jämförelse mellan försäljningsintäkten och det redovisade värdet och redovisas i resultaträkningen.

Immateriella anläggningstillgångar

Goodwill

Goodwill utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på koncernens andel av det förvärvade dotterföretagets identifierbara nettotillgångar vid förvärvstillfället. Goodwill på förvärv av dotterföretag redovisas som immateriella tillgångar. Goodwill testas årligen för att identifiera eventuellt nedskrivningsbehov och redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade nedskrivningar. Nedskrivningar av goodwill återförs inte. Vinst eller förlust vid avyttring av en enhet inkluderar kvarvarande redovisat värde på den goodwill som avser den avyttrade enheten.

Goodwill fördelas på kassagenererande enheter vid prövning av eventuellt nedskrivningsbehov. Fördelningen görs på de kassagenererande enheter eller grupper av kassagenererande enheter som förväntas bli gynnade av det rörelseförvärv som gett upphov till goodwillposten.

Övriga immateriella poster

Bland övriga poster har kategoriserats programvara, kundkontrakt och aktiverat arbete för egen räkning.

Förvärvade programvarulicenser aktiveras på basis av de kostnader som uppstått då den aktuella programvaran förvärvats och satts i drift. Dessa aktiverade kostnader skrivs av under den bedömda nyttjandeperioden (tre till fem år).

Kostnader för utveckling eller underhåll av programvara kostnadsförs när de uppstår. Kostnader som är direkt förknippade med utveckling av identifierbara och unika programvaruprodukter som kontrolleras av koncernen och som har sannolika ekonomiska fördelar under mer än ett år och som

överstiger kostnaderna, redovisas som immateriella tillgångar. I kostnaderna ingår de kostnader för anställda som uppkommit genom utvecklingen av programvaruprodukter och en skälig andel av indirekta kostnader.

Utvecklingskostnader för programvara som redovisas som tillgång skrivs av under sin bedömda nyttjandeperiod (inte överskridande fem år). Kundkontrakt redovisas till anskaffningsvärde. Kundkontrakt skrivs av under sin bedömda nyttjandeperiod (inte överskridande fem år).

Nedskrivningar

Tillgångar som har en obestämbar nyttjandeperiod skrivs inte av utan prövas årligen avseende eventuellt nedskrivningsbehov. Tillgångar som skrivs av bedöms med avseende på värdenedgång närhelst händelser eller förändringar i förhållanden indikerar att det redovisade värdet kanske inte är återvinningsbart. En nedskrivning görs med det belopp varmed tillgångens redovisade värde överstiger dess återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högre av tillgångens verkliga värde minskat med försäljningskostnader och dess nyttjandevärde. Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångar på de lägsta nivåer där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter). För tillgångar, andra än finansiella tillgångar och goodwill, som tidigare har skrivits ner görs per varje balansdag en prövning av om återföring bör göras.

Finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar inkluderar likvida medel, kundfordringar, aktier och andelar, lånefordringar och derivat. De redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande tillgångens verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader med undantag för tillgångar som värderas till verkligt värde. Redovisning sker därefter beroende på hur tillgången klassificeras. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när skulden/instrumentet slutbetalats alternativt upphört att gälla eller överförs genom att alla risker och fördelar övergått till extern part. Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på likviddagen, som utgör den dag då tillgången levereras. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura har skickats.

Finansiella tillgångar klassificeras i fyra värderingskategorier: "innehav värderade till verkligt värde via resultaträkningen", "innehav till förfall", "lånefordringar och kundfordringar" och "tillgängliga för försäljning".

- Innehav värderade till verkligt värde via resultaträkningen: Tillgångar som förvärvats huvudsakligen för att tillgodogöra sig vinster vid kortfristiga prisfluktuationer, innehav för handel, klassificeras som "innehav värderade till verkligt värde via resultaträkningen" och redovisas som kortfristiga placeringar om deras löptid understiger tre månader vid anskaffningstillfället och som övriga räntebärande korta fordringar om löptiden ligger på tre till tolv månader. Derivat klassificeras som innehav för handel utom då de används för säkringsredovisning.
- Tillgångar i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i resultaträkningen. Derivat tecknade för rörelserelaterade poster redovisas bland övriga rörelseintäkter/kostnader medan derivat av finansiell karaktär redovisas i finansiella poster. Tillgångar i denna kategori ingår i omsättningstillgångar, med undantag för poster med förfallodag mer än tolv månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar.
- Innehav till förfall: Tillgångar med en bestämd förfallotidpunkt och som avses innehas till förfall, klassificeras som "innehav till förfall" och redovisas som finansiella anläggningstillgångar förutom de delar som förfaller inom tolv månader, vilka redovisas som övriga räntebärande korta fordringar. Tillgångar i denna kategori värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades vid anskaffningstidpunkten. Koncernen har inte haft några instrument tillhörande denna kategori under 2009 eller 2010.
- Lånefordringar och kundfordringar: Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar som inte är derivat, som har fastställda eller fastställbara betalningar och som inte är noterade på en aktiv marknad. Fordringarna uppkommer då pengar, varor eller tjänster tillhandahålls direkt till kredittagaren utan avsikt att idka handel i fordringarna. Tillgångar i denna kategori värderas, precis som föregående kategori, till upplupet anskaffningsvärde. De ingår i omsättningstillgångar, med undantag för poster med förfallodag mer än tolv månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar.
- Tillgångar tillgängliga för försäljning: Tillgångar som löper på obestämbar tid, men som kan säljas vid uppkomna likviditetsbehov eller vid ränteförändringar, klassificeras som "tillgängliga för försäljning" och redovisas som finansiella anläggningstillgångar. Tillgångar i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar mot eget kapital. Vid den tidpunkt placeringarna bokas bort från balansräkningen omförs tidigare redovisat ackumulerat vinst eller förlust i eget kapital till resultaträkningen. De ingår i omsättningstillgångar, med undantag för poster med förfallodag mer än tolv månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar.

Kundfordringar

Kundfordringar redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden, minskat med eventuell reservering för värdeminskning. En reservering för värdeminskning av kundfordringar görs när det finns objektiva bevis för att koncernen inte kommer att kunna erhålla alla belopp som är förfallna enligt fordringarnas ursprungliga villkor. Väsentliga finansiella svårigheter hos gäldenären, sannolikhet för att gäldenären kommer att gå i konkurs eller genomgå finansiell rekonstruktion och uteblivna eller försenade betalningar betraktas som indikatorer på att ett nedskrivningsbehov av en kundfordran kan föreligga. Tillgångens redovisade värde minskas och förlusten redovisas i resultaträkningen. När en kundfordran inte kan drivas in, skrivs den bort mot värdeminskningsskontot för kundfordringar. Återvinning av belopp som tidigare har skrivits bort krediteras Övriga externa kostnader i resultaträkningen.

Derivatinstrument och säkringsåtgärder

Koncernen har inga derivatinstrument och tillämpar inga säkringsåtgärder.

Likvida medel

I likvida medel ingår kassa, banktillgodohavanden och övriga kortfristiga placeringar med förfallodag inom tre månader från anskaffningstidpunkten.

Nedskrivning av finansiella tillgångar

Koncernen bedömer löpande om det finns objektiva bevis för att nedskrivningsbehov föreligger för en finansiell tillgång eller en grupp av finansiella tillgångar. Om sådant bevis föreligger bokförs skillnaden mellan redovisat värde och aktuellt verkligt värde i resultaträkningen. Nedskrivningsprövning av kundfordringar baseras på individuell bedömning av osäkra fordringar. Reserveringens storlek utgörs av skillnaden mellan tillgångens redovisade värde och nuvärdet av bedömda framtida kassaflöden, diskonterade med effektiv ränta. Det resterande beloppet redovisas i resultaträkningen.

Varulager

Varulagret redovisas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Anskaffningsvärdet fastställs med användning av först in, först ut-metoden (FIFU). Nettoförsäljningsvärdet är det uppskattade försäljningspriset i den löpande verksamheten.

Eget kapital

Transaktionskostnader som direkt kan hänföras till emission av nya aktier eller optioner redovisas, netto efter skatt, i eget kapital som ett avdrag från emissionslikviden.

Leverantörsskulder

Leverantörsskulder redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

Upplåning/lånekostnad

Upplåning redovisas inledningsvis till verkligt värde, netto efter transaktionskostnader. Upplåning redovisas därefter till upplupet anskaffningsvärde och eventuell skillnad mellan erhållt belopp (netto efter transaktionskostnader) och återbetalningsbeloppet redovisas i resultaträkningen fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden.

Upplåning klassificeras som kortfristiga skulder om inte koncernen har en ovillkorlig rätt att skjuta upp betalning av skulden i åtminstone 12 månader efter balansdagen.

Lånekostnad redovisas enligt IAS 23 vilket innebär att den belastar resultatet för den period till vilken den hänförs sig.

Skatter/uppskjuten skattefordran

Aktuell skatt baseras sig på respektive bolags deklaration medan uppskjuten skatt beaktar skatteeffekten på obeskattade reserver, temporära skillnader och underskottsavdrag.

Uppskjuten skatt redovisas på temporära skillnader som uppkommer mellan det skattemässiga värdet på tillgångar och skulder och dessas redovisade värden i koncernredovisningen samt på underskottsavdrag. Den uppskjutna skatten redovisas emellertid inte om den uppstår till följd av en transaktion som utgör den första redovisningen av en tillgång eller skuld som inte är ett rörelseförvärv och som, vid tidpunkten för transaktionen, varken påverkar redovisat eller skattemässigt resultat. Uppskjuten inkomstskatt beräknas med tillämpning av skattesatser (och -lagar) som har beslutats eller aviserats per balansdagen och som förväntas gälla när den berörda uppskjutna skattefordran realiseras eller den uppskjutna skattekulden regleras.

Uppskjutna skattefordringar redovisas i den omfattning det är troligt att framtida skattemässiga överskott kommer att finnas tillgängliga, mot vilka de temporära skillnaderna kan utnyttjas.

Uppskjuten skatt beräknas på temporära skillnader som uppkommer på andelar i dotterföretag och intresseföretag, förutom där tidpunkten för återföring kan styras av koncernen och det är sannolikt att den temporära skillnaden inte kommer att återföras inom överskådlig framtid.

Total skatt utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i resultaträkningen utom då underliggande transaktion redovisas som en komponent i övrigt totalresultat eller direkt mot eget kapital. I sådana fall redovisas även skatten i övrigt totalresultat respektive i eget kapital. Aktuell skatt är skatt som beräknas på skattepliktigt resultat för perioden. Hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Ersättningar till anställda

Se även not 4 på sidan 45 samt Bolagsstyrningsrapporten på sidan 32.

Bonusersättningar

Koncernen redovisar en skuld när det finns en legal förpliktelse eller en informell förpliktelse på grund av tidigare praxis.

Pensionsförpliktelser

Phonera har enbart avgiftsbestämda pensionsplaner. Utbetalningar avseende pensionsplanerna redovisas som kostnader under den period de anställda utfört de tjänster avgiften avser.

Avsättningar

Avsättningar för omstruktureringsskostnader och rättsliga krav redovisas när koncernen har en legal eller informell förpliktelse till följd av tidigare händelser, det är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet, och beloppet har beräknats på ett tillförlitligt sätt.

Avsättningar för omstrukturering innefattar kostnader för uppsägning av leasingavtal och för avgångsersättningar. Inga avsättningar görs för framtida rörelseförluster.

Om det finns ett antal liknande åtaganden, bedöms sannolikheten för att det kommer att krävas ett utflöde av resurser vid regleringen sammantaget för hela denna grupp av åtaganden. En avsättning redovisas även om sannolikheten för ett utflöde avseende en speciell post i denna grupp av åtaganden är ringa.

Avsättningarna värderas till nuvärdet av det belopp som förväntas krävas för att återgå förpliktelser. Härvid används en diskonteringsränta före skatt som återspeglar en aktuell marknadsbedömning av det tidsberoende värdet av pengar och de risker som är förknippade med avsättningen. Den ökning av avsättningen som beror på att tid förflyter redovisas som räntekostnad.

Intäktsredovisning

Nettoomsättningen utgörs huvudsakligen av trafikavgifter inklusive samtrafik och roaming, abonnemangs-, anslutnings- och installationsavgifter, serviceintäkter samt försäljning av kundutrustning. Intäkter från försäljning redovisas till verkligt värde, vilket vanligtvis är försäljningsvärdet, efter avdrag för handelsrabatter, andra rabatter och omsättningsbaserade skatter. Intäktsredovisning görs i den period tjänsten utförs, utifrån verklig trafik eller över avtalets löptid, beroende på vad som är tillämpligt. Tjänsteupdrag intäktsredovisas när det är sannolikt att de ekonomiska fördelar som är förknippade med transaktionen kommer att tillfalla koncernen och när inkomsten samt därtill relaterade utgifter som uppkommit eller kommer att uppkomma kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Intäkter från telefoni- och datatjänster redovisas när tjänsterna utnyttjas av kunden.

Abonnemangsavgifter intäktsförs över abonnemangsperioden. Anslutningsavgifter intäktsredovisas separat när anslutningsarbetet slutförts, under förutsättning att avgifterna inte innehåller någon del som avser efterföljande tjänster utan enbart täcker anslutningskostnaderna. Avgifter som avser efterföljande tjänster periodiseras. Intäkter från försäljning av kundutrustning redovisas när leverans har skett och de väsentliga riskerna och förmånerna har överförts till kunden, det vill säga vanligtvis vid leverans och efter godkännande av kunden.

Phonera paketerar tjänster och produkter till ett samlat kunderbjudande. Ett erbjudande kan innefatta leverans eller utförande av ett flertal produkter eller tjänster ("multiple deliverables"). I vissa fall omfattar paketeringarna förstagsinstallation och start- eller aktiveringstjänster och ersättning kan utgå som en fast avgift eller en fast avgift tillsammans med fortlöpande periodavgifter.

Ränteintäkter

Ränteintäkter intäktsredovisas fördelat över löptiden med tillämpning av effektivräntemetoden. När värdet på en fordran har gått ner, minskar koncernen det redovisade värdet till det återvinningsbara värdet, vilket utgörs av bedömt framtida kassaflöde, diskonterat med den ursprungliga effektiva räntan för instrumentet, och fortsätter att lösa upp diskonteringseffekten som ränteintäkt. Ränteintäkter på nedskrivna lån redovisas till ursprunglig effektiv ränta.

Leasingavtal

Leasing uppdelas enligt IAS rekommendation nr 17 i finansiell och operationell leasing. Finansiell leasing föreligger då de ekonomiska riskerna som är förknippade med ägandet i allt väsentligt överförs till leasetagaren. I övriga fall föreligger operationell leasing. Phonera följer i koncernredovisningen denna rekommendation. För finansiella leasingavtal redovisas ett värde motsvarande förpliktelsen att i framtiden betala leasingavgifter som en finansiell skuld. Avskrivning sker genom tillämpning av samma nyttjandetid som övriga motsvarande tillgångar. I koncernresultaträkningen redovisas således avskrivning och räntekostnad. Finansiell leasing avser datorutrustning och tjänstebilar medan operationell leasing främst avser lokaler. Leasingavgifter avseende operationell leasing kostnadsförs linjärt över leasingperioden.

Kassalödesanalys

Kassalödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- eller utbetalningar. Som likvida medel klassificeras, förutom kassa- och banktillgodohavanden, kortfristiga finansiella placeringar som dels är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer, dels handlas på en öppen marknad till kända belopp eller har en kortare återstående löptid än tre månader från anskaffningstidpunkten.

Eventualförpliktelser (ansvarsförbindelser)

En eventualförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas.

Utdelningar

Utdelning till moderföretagets aktieägare redovisas som skuld i koncernens finansiella rapporter i den period då utdelningen godkänns av moderbolagets aktieägare.

Viktiga uppskattningar och antaganden för redovisningsändamål

Koncernen gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår anges i huvuddrag i not 20.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges nedan under respektive avsnitt. De avvikelser som förekommer mellan moderbolagets och koncernens principer föranleds av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av Årsredovisningslagen och Tryggandelagen samt i vissa fall av skatteskal. Vidare har Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2.3 Redovisning för juridiska personer tillämpats.

RR6 Leasing

Finansiella leasingavtal kan inte redovisas i juridisk person eftersom särskilda regler för beskattning saknas eller är ofullständiga. Finansiella leasingavtal kan därför i juridisk person redovisas enligt de redovisningsregler som gäller för operationella leasingavtal.

Aktier i dotterbolag

Aktier i dotterbolag värderas till anskaffningsvärde justerat för erforderliga nedskrivningar.

Definitioner

EBITDA-marginal	Resultat före avskrivningar i förhållande till nettoomsättning.
Rörelsemarginal	Rörelseresultat i förhållande till rörelsens intäkter.
Soliditet	Eget kapital i förhållande till balansomslutning.
Nettoupplåning	Räntebärande skulder minskade med räntebärande tillgångar.
Eget kapital	Summa eget kapital enligt koncernbalansräkningen.
Resultat per aktie	Årets resultat dividerat med genomsnittligt antal aktier.
Eget kapital per aktie	Eget kapital dividerat med antalet utestående aktier vid årets slut.

NOT 2 – SEGMENTSINFORMATION

Bakgrund

Phonera tillämpar IAS 14 Segmentsrapportering. Enligt detta regelverk är en rörelsegren en redovisningsmässigt identifierbar del av företaget som tillhandahåller varor eller tjänster som är utsatta för risker och möjligheter som skiljer sig från andra rörelsegrenar. Bolaget har med utgångspunkt från dessa regler identifierat rörelsegrenarna Telefoni och Managed services. I koncernen redovisas dessa som primära segment, några sekundära segment finns inte. Rörelsegrenstillgångar består framför allt av materiella anläggningstillgångar, varulager och fordringar. Rörelsegrensskulder består av rörelseskulder men inte poster som skatt och viss företagsupplåning. Ofördelade tillgångar består av likvida medel, uppskjuten skattefordran och räntebärande deposition. Ofördelade skulder utgörs av räntebärande skulder och rörelseskulder för moderbolaget. Investeringar består av inköp av materiella och immateriella tillgångar, inklusive ökningarna som blivit följden av förvärv av dotterföretag.

RESULTATRÄKNING PER RÖRELSEGREN, 2010

tkr	Telefoni	Managed Services	Ej fördelat	Totalt
Rörelsens intäkter	254 325	81 969	-854	335 440
Rörelsens kostnader	-197 585	-71 477	2 274	-266 788
Avskrivningar	-3 445	-10 848	-1 408	-15 701
Rörelseresultat	53 295	-356	12	52 951

RESULTATRÄKNING PER RÖRELSEGREN, 2009

tkr	Telefoni	Managed Services	Ej fördelat	Totalt
Rörelsens intäkter	231 001	77 989	-	308 990
Rörelsens kostnader	-190 624	-81 772	-12 898	-285 294
Avskrivningar	-2 816	-8 632	-946	-12 394
Rörelseresultat	37 561	-12 415	-13 844	11 302

RESULTATRÄKNING PER RÖRELSEGREN, JÄMFÖRBAR VERKSAMHET 2009*

tkr	Telefoni	Managed Services	Ej fördelat	Totalt
Rörelsens intäkter	246 719	62 271	-	308 990
Rörelsens kostnader	-201 260	-71 136	-12 898	-285 294
Avskrivningar	-3 405	-8 042	-946	-12 394
Rörelseresultat	42 054	-16 907	-13 844	11 302

* För att bättre ta tillvara de tillväxtpotentialer som IP-telefoni erbjuder har de kunder inom IP-telefoni som tidigare redovisades inom affärsområdet Managed Services flyttats till affärsområde Telefoni. Under januari till december 2009 utgjorde denna verksamhet 15,7 mkr av omsättningen, 4,5 mkr i rörelseresultat samt avser 1 100 kunder.

BALANSRÄKNING PER RÖRELSEGREN, 2010-12-31

tkr	Telefoni	Managed Services	Ej fördelat	Totalt
Tillgångar				
Anläggningstillgångar	8 206	159 554	22 477	190 237
Omsättningstillgångar	44 129	16 401	45 984	106 514
Likvida medel	10 969	15 200	3 782	29 951
Summa tillgångar	63 304	191 155	72 243	326 702

Eget kapital och skulder

Eget kapital	-	-	126 730	126 730
Räntebärande långfristiga skulder	-	62 246	-	62 246
Räntebärande kortfristiga skulder	-	10 107	-	10 107
Icke räntebärande kortfristiga skulder	30 220	33 934	63 465	127 619
Summa eget kapital och skulder	30 220	106 287	190 195	326 702

KASSAFLÖDE PER RÖRELSEGREN, 2010

tkr	Telefoni	Managed Services	Ej fördelat	Totalt
Investeringar	4 478	9 265	-	13 743
Avskrivningar	-3 445	-10 848	-1 408	-15 701

BALANSRÄKNING PER RÖRELSEGREN, 2009-12-31

tkr	Telefoni	Managed Services	Ej fördelat	Totalt
Tillgångar				
Anläggningstillgångar	7 173	90 156	22 349	119 678
Omsättningstillgångar	40 078	19 464	725	60 267
Likvida medel	8 956	5 223	215	14 394
Summa tillgångar	56 207	114 843	23 289	194 339

Eget kapital och skulder

Eget kapital	-	-	85 877	85 877
Räntebärande långfristiga skulder	-	14 657	-	14 657
Räntebärande kortfristiga skulder	-	11 876	-	11 876
Icke räntebärande kortfristiga skulder	29 463	48 350	4 116	81 929
Summa eget kapital och skulder	29 463	74 883	89 993	194 339

KASSAFLÖDE PER RÖRELSEGREN, 2009

tkr	Telefoni	Managed Services	Ej fördelat	Totalt
Investeringar	2 168	23 612	113	25 893
Avskrivningar	-2 815	-9 532	-47	-12 394

NOT 3 – ARVODE TILL REVISORER

Arvode för revision fakturerades moderbolaget. Ersättningar för revision samt andra uppdrag än revision uppgick enligt sammanställning nedan.

tkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2010	2009	2010	2009
PwC				
Revision	485	445	485	445
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	90	104	90	104
Skatterådgivning	62	42	62	42
Övriga tjänster	343	164	343	164
Summa	980	755	980	755

NOT 4 – MEDELANTAL ANSTÄLLDA, LÖNER, ANDRA ERSÄTTNINGAR, SOCIALA KOSTNADER OCH SJUKFRÅNVARO

MEDELANTALET ANSTÄLLDA	Koncernen		Moderbolaget	
	2010	2009	2010	2009
Män	60	54	3	3
Kvinnor	34	32	1	2
	94	86	4	5

LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR, tkr

Styrelsens ordförande	160	160	160	160
Övriga styrelseledamöter	360	320	360	320
Verkställande direktören	1 781	1 590	1 781	1 590
Vvd och övriga ledande befattningshavare	2 203	2 576	1 046	1 036
Övriga anställda	32 549	39 412	248	1 321
	37 053	44 058	3 595	4 427

SOCIALA KOSTNADER, tkr

Pensionskostnader för styrelsen	-	-	-	-
Pensionskostnader för verkställande direktören	300	300	300	300
Pensionskostnader för vvd och övriga ledande befattningshavare	315	415	160	243
Pensionskostnader för övriga anställda	1 264	1 287	50	105
Sociala avgifter enl. lag och avtal	10 205	10 943	1 121	1 338
Summa Sociala kostnader	12 084	12 945	1 632	1 986
Summa personalkostnader	49 137	57 003	5 227	6 413

Sjukfrånvaro lämnas inte för moderbolaget då medeltalet anställda under vart och ett av de två senaste räkenskapsåren har uppgått till högst tio.

Ersättning till ledande befattningshavare**Styrelsen**

Styrelsen består av en ordförande samt fem ledamöter, i styrelsen ingår inga kvinnor. Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämans beslut om 560 tkr, fördelat på 160 tkr till ordförande och 80 tkr till varje ledamot. Något avtal om pensioner, avgångsvederlag eller annan ersättning föreligger inte för ordförande och ledamöter.

Verkställande direktören

Vd har under räkenskapsåret uppburit lön om 1 781 tkr, bestående av fast lön, bonus och förmånsbil. Härutöver uppbär vd inga arvoden eller ersättningar förutom pensionsförmån motsvarande 25 procent av lönen samt en bonus som högst kan bestå av 25 procent av den fasta lönen. För verkställande direktören gäller ömsesidig uppsägningstid om tolv månader, inget avgångsvederlag är avtalat. Verkställande direktören har rätt att gå i pension vid 65 års ålder. Pensionen är avgiftsbestämd och får tas ut från 65 års ålder.

Andra ledande befattningshavare

Koncernen hade under räkenskapsåret haft två ledande befattningshavare, samtliga män. Dessa är fördelade på CFO i moderbolaget och vice VD. Under räkenskapsåret har till ledande befattningshavare utbetalats ersättning om 2 203 tkr. En avgiftsbestämd pensionspremie har kostnadsförts under året om 315 tkr. Ledande befattningshavare har rätt att gå i pension vid 65 års ålder då pensionen ska utgå. För koncernens ledande befattningshavare gäller ömsesidig uppsägningstid om sex till tolv månader, inget avgångsvederlag är avtalat.

Aktierelaterade ersättningar till anställda

Ledande befattningshavare innehade per den 31 december 2010 inga teckningsoptioner i Phonera AB eller liknande finansiella instrument.

Ledande befattningshavares förmåner**Principer**

Phonera ska erbjuda en marknadsmässig totalkompensation som möjliggör att kvalificerade ledande befattningshavare kan rekryteras och behållas. Ersättningen till de ledande befattningshavarna ska bestå av fast lön, eventuell rörlig lön, pension samt övriga förmåner. Om styrelsen därutöver bedömer att nya aktierelaterade incitament (t.ex. personaloptioner) bör införas, ska förslag därom föreläggas bolagsstämman för beslut.

Fast lön

Den fasta lönen ska beakta den enskildes ansvarsområden och erfarenhet. Omprövning bör ske årligen.

Rörlig lön

Den rörliga lönen ska vara beroende av individens uppfyllelse av kvantitativa och kvalitativa mål.

Pension

Pensionsförmåner ska vara avgiftsbestämda. Pensionsåldern ska vara 60-65 år. Pensionspremien för verkställande direktören ska motsvara 25 procent av den fasta lönen. För övriga ledande befattningshavare ska pensionspremien motsvara lägst vad som gäller enligt ITP-planen och högst 25 procent av den fasta lönen.

Avgångsvederlag

En ömsesidig uppsägningstid om tolv månader ska gälla för verkställande direktören. För övriga ledande befattningshavare ska gälla en ömsesidig uppsägningstid om sex till tolv månader. Avgångsvederlag ska inte utgå.

Övriga förmåner

De ledande befattningshavarna får tillerkännas sedvanliga förmåner i övrigt, såsom tjänstebil, företagshälsövård med mera.

NOT 5 – IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR**Prövning av nedskrivningsbehov goodwill**

Tillämpningen av IFRS regelverk innebär att Phonera inte gör avskrivningar på goodwill som löpande belastar koncernresultaträkningen. Vid upprättande av koncernbokslutet för 2010 har goodwill, i avsikt att kunna pröva nedskrivningsbehov, allokaterats till kassagenererande enheter enligt Phoneras affärsmässiga organisation, det vill säga Affärsområde Telefoni och Affärsområde Managed Services. Redovisade värden för dessa kassagenererande enheter prövas årligen med avseende på nedskrivningsbehov. Återvinningsvärden (d v s det högre av nyttjandevärde och verkligt värde efter avdrag för försäljningskostnader) fastställs normalt baserat på nyttjandevärde, framtaget med användande av diskonterade kassaflödes-

beräkningar. Vid beräkning av nyttjandevärden använde ledningen vad den anser vara rimliga antaganden, baserade på bästa tillgängliga information per balansdagen. Nyckelantaganden var försäljningstillväxt, EBITDA-marginalens utveckling, diskonteringsränta (Weighted Average Cost of Capital) och slutvärde för tillväxten i fritt kassaflöde. Beräkningarna baserades på av ledningen godkända 5-årsprognoser, vilka enligt ledningens bedömning avspeglar historiska erfarenheter, prognoser i branschstudier och annan externt tillgänglig information. Per den 31 december 2010 befanns återvinningsvärdena baserade på nyttjandevärde för de kassagenererande enheterna att inte i något fall understiga redovisade värden, varför nedskrivning av tillhörande goodwillposter ej var nödvändig.

tkr	Affärsområde Telefoni		Affärsområde Managed Services		Totalt	
GOODWILL, tkr	2010-12-31	2009-12-31	2010-12-31	2009-12-31	2010-12-31	2009-12-31
Ingående anskaffningsvärde	974	974	35 453	34 753	36 427	35 727
Vid förvärv av Phonera Managed Services AB (fd Rix Telecom)	-	-	1 168	700	1 168	700
Vid förvärv av Fasthost AS	-	-	44 482	-	44 482	-
Försäljning IP-telefonikunder från AO Managed Services till AO Telefoni	15 266	-	-15 266	-	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	16 240	974	65 837	35 453	82 077	36 427
Utgående planenligt restvärde	16 240	974	65 837	35 453	82 077	36 427
ÖVRIGA IMMATERIELLA TILLGÅNGAR						
Ingående anskaffningsvärde	3 294	3 294	10 624	9 825	13 918	13 119
Vid förvärv av Fasthost AS	-	-	23 040	-	23 040	-
Övriga förvärv immateriella tillg.	-	-	78	799	78	799
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	3 294	3 294	33 742	10 624	37 036	13 918
Ingående avskrivningar enligt plan	-3 059	-1 874	-3 939	-2 562	-6 998	-4 436
Årets avskrivningar enligt plan	-186	-1 185	-3 472	-1 377	-3 658	-2 562
Utgående ackumulerade avskrivningar	-3 245	-3 059	-7 411	-3 939	-10 656	-6 998
Utgående planenligt restvärde	49	235	26 331	6 685	26 380	6 920

NOT 6 – MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

	Koncernen		Moderbolaget	
INVENTARIER, tkr	2010-12-31	2009-12-31	2010-12-31	2009-12-31
Ingående anskaffningsvärde	75 884	40 927	191	78
Årets inköp	13 665	34 957	-	113
Årets leasade inventarier	3 427	-	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	92 976	75 884	191	191
Ingående avskrivningar enligt plan	-23 881	-14 049	-70	-23
Årets avskrivningar enligt plan	-12 043	-9 832	-52	-47
Utgående ackumulerade avskrivningar	-35 924	-23 881	-122	-70
Utgående planenligt restvärde	57 052	52 003	69	121

För leasade inventarier som ingår i posterna ovan så var IB 11 771 tkr, anskaffningar var 4 843 tkr, avskrivningar 2 294 tkr och UB 14 320 tkr. Leasingavgifter uppgick 2010 till 3 130 (4 035) tkr och lokalhyror var under samma period 7 613 (8 346) tkr.

	Leasing	Lokalhyror
2011	4 200	10 613
2012-2014	12 600	22 839

NOT 7 – ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

tkr	2010-12-31	2009-12-31
MODERBOLAGET		
Ingående anskaffningsvärde	370 187	360 968
Årets förvärv		
Phonera Managed Services AB (tidigare Rix Telecom AB) 2008 och 2009 förvärvades minoritetsandelar	1 168	1 910
Fasthost Holding AS	120	-
Försäljning till dotterbolag		
Phonera Konsument AB	-13 666	109
Felicitas AB	-9 861	-
Felicitas Mobile AB	-80 678	-
Phonera Telefoni AB	-109	-
Netcamp AB	-9 909	-
Fasthost Holding AS	-120	-
Aktieägartillskott		
Aktieägartillskott till Phonera Networks AB	11 000	7 000
Aktieägartillskott till Felicitas AB	-	200
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	268 132	370 187
Ingående nedskrivningar	-156 931	-113 931
Försäljning till dotterbolag		
Phonera Konsument AB	8 231	-
Felicitas AB	9 461	-
Felicitas Mobile AB	76 658	-
Nedskrivning av aktier Phonera Konsument AB	-	-2 000
Nedskrivning av aktier Felicitas Mobile AB	-	-16 000
Nedskrivning av aktier i Phonera Managed Services AB	-	-25 000
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-62 581	-156 931
Utgående bokfört värde	205 551	213 256

Företag	Säte	Kapital Röstandel procent	Antal aktier	Bokfört värde
Felicitas AB org.nr 556654-0125	Malmö	100	1000	-
NetCamp AB org.nr 556520-4061	Linköping	100	1 000	-
Phonera Networks AB org.nr 556564-6196	Stockholm	100	1 000	26 665
Phonera Företag AB org.nr 556434-4397	Malmö	100	1 000	142 300
Felicitas Mobile AB org.nr 556496-1281	Malmö	100	1 000	-
Phonera Managed Services AB org.nr 556351-1715	Göteborg	100	10 208 332	36 473
Disciplin Inkasso AB org.nr 556353-2695	Göteborg	100	1 000	-
Triple Play i Sverige AB org.nr 556696-2535	Göteborg	100	1 000	-
Phonera Telefoni AB (tidigare Port80 AB) org.nr 556661-9689	Göteborg	100	1 000	-
Phonera Konsument AB org.nr 556523-1544	Malmö	100	1 000	-
Viking Telecom AB org.nr 556702-6942	Göteborg	100	1 000	100
Viking Asia Ltd, 749068	Hong Kong	100	10 000	13
Fasthost Holding AS, org. nr. 995 571 773	Oslo	100	1 000	-
Fasthost AS, org. nr. 984671687	Oslo	100	1 000	-
Nordhost AS, org nr 986 893 792	Sandvika	100	1 000	-
Summa bokfört värde				205 551

NOT 8 – STÄLLDA PANTER

Skanova har krävt deposition om 2,3 mkr för att leverera TAB-tjänster till Phonera.

För egna avsättningar och skulder

	Koncernen		Moderbolaget	
Avseende förpliktelser mot leverantör:	2010	2009	2010	2009
Företagsinteckningar	28 655	28 655	12 815	12 815
Pantsatta aktier i dotterbolag för kredit hos bank	175 547	129 117	142 300	142 300
Deposition	2 320	2 100	-	-
Spärrat bankkonto	-	-	-	-
Avseende kortfristiga skulder till kreditinstitut:				
Kundfordringar	23 584	17 083	-	-
Summa ställda säkerheter	230 106	176 955	155 115	155 115

Eventualförpliktelser

Borgen för dotterbolag i förpliktelse mot leverantörer och finansieringsinstitut	-	-	58 671	42 416
Summa eventualförpliktelser	-	-	58 671	42 416

NOT 9 – KUNDFORDRINGAR OCH ANDRA FORDRINGAR

	Koncernen	
tkr	2010-12-31	2009-12-31
Kundfordringar	27 078	31 451
Skattefordringar	1 251	412
Övriga kortfristiga fordr.	3 405	1 969
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	74 715	26 146
	106 449	59 978

Det verkliga värdet på kundfordringar och andra fordringar överensstämmer med bokfört värde. Kundfordringar bedöms individuellt vid varje bokslutstillfälle. Årets resultat har belastats med kostnader för befarade och konstaterade kundförluster uppgående till 3 239 (4 239) tkr.

Kostnaden för befarade och konstaterade kundfordringar ingår i posten övriga kostnader i resultaträkningen. Den maximala exponeringen för kreditrisk per balansdagen är det verkliga värdet för varje kategori fordringar som nämns ovan.

FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
tkr	2010-12-31	2009-12-31	2009-12-31	2009-12-31
Upparbetad ej fakturerad teletrafik december	20 722	17 354	-	-
Förutbetalda kostnader för IP-nät och hosting	1 553	1 829	-	-
Förutbetalda abonnemangskostnader	5 097	4 408	-	-
Övriga interimsfordringar	47 343	2 555	278	242
UB	74 715	26 146	278	242

NOT 10 – EGET KAPITAL**Eget kapital**

Specifikation över förändringar i eget kapital återfinns i rapporten Förändringar i eget kapital på sid 40. Samtliga aktier har en röst.

Teckningsoptioner

Inga teckningsoptioner finns utställda.

NOT 11 – UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
tkr	2010-12-31	2009-12-31	2010-12-31	2009-12-31
Upparbetad av nätoperatör inte fakturerad teletrafik december	3 108	3 922	-	-
Förutbetalda abonnemangsintäkter	11 018	9 347	-	-
Upplupna mobilkostnader	-	12 243	-	-
Upplupna löner och semesterlöner	5 317	4 989	858	435
Upplupna sociala kostnader	1 808	1 550	269	268
Övriga interimsskulder	6 979	1 026	4 706	-
UB	28 230	33 077	5 833	703

NOT 12 – SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT

	Koncernen		Moderbolaget	
tkr	2010	2009	2010	2009
Aktuell skattekostnad				
Periodens skattekostnad	-14 135	-2 894	-2 165	1 029
Uppskjuten skattekostnad/-intäkt				
Utnyttjat ej tidigare redovisat underskottsavdrag	14 135	2 894	2 165	-
Skatt i utlandet	-1 120	-	-	-
Förändring uppskjuten skatteskuld	573	-	-	-
Summa skattekostnader/intäkter	-547	-	-	1 029

Kvarstående underskottsavdrag i moderbolaget 2010-12-31 uppgår till 23,0 mkr. I koncernen är underskottsavdragen 95,2 mkr därutöver finns avdragsgilla temporära skillnader om 30,2 mkr. Se även not 15.

AVSTÄMNING AV SKATTEKOSTNAD/-INTÄKT

	Koncernen		Moderbolaget	
	2010	2009	2010	2009
Resultat före skatt	50 349	10 713	5 206	-45 907
Skatt enligt gällande skattesats	-13 242	-2 818	-1 369	12 074
Skatt på ej avdragsgilla kostnader	-893	-77	-796	-7
Skatt på ej skattepliktiga intäkter	-	1	-	-
Skatt utländska dotterbolag	-1 120	-	-	-
Förändring uppskjuten skatteskuld	573	-	-	-
Skatt på ej skattepliktig vinst vid försäljning av aktier i Alltele AB	-	-	-	316
Skatt avseende ej avdragsgilla nedskrivningar m.m.	-	-	-	-11 309
Ökning av ej redovisat underskottsavdrag	-	-	-	-45
Utnyttjat ej tidigare redovisat underskottsavdrag	14 135	2 894	2 165	-
Skatt enl. resultat-räkning	-547	-	-	1 029

NOT 13 – EGNA AKTIER

Phonera AB har under 2008 förvärvat aktier till ett anskaffningsvärde uppgående till 4 190 tkr. Utgifterna för att återköpa egna aktier utgör en avdragspost från eget kapital.

NOT 14 – TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Inga transaktioner har skett med respektive moderbolag Ramsboda AB, Investment AB Klöverön eller annan närstående.

NOT 15 – UPPSKJUTEN SKATTEFORDRAN

tkr	Koncernen	
	2010-12-31	2009-12-31
Ingående Balans	22 228	22 228
Årets skattekostnad	-	-
Utgående Balans	22 228	22 228

Underskottsavdrag och temporära skillnader uppgår per 2010-12-31 sammanlagt till 125,4 mkr. Det nominella värdet av uppskjuten skattefordran uppgår till 33,0 mkr. Den redovisade skattefordran är det belopp som vid bokslutstillfället bedömts som sannolikt kunna återföras genom att betald skatt inte utgår på framtida vinster.

NOT 16 UPPSKJUTEN SKATTESKULD

tkr	Koncernen	
	2010-12-31	2009-12-31
Ingående Balans	-	-
Förvärv av Fasthost AS	6 731	-
Justering för avskrivningar av immateriella tillgångar	-589	-
Valutadifferens	-255	-
Utgående Balans	5 887	-

NOT 17 – RÄNTEBÄRANDE SKULDER

tkr	Koncernen	
	2010-12-31	2009-12-31
Förfallodag inom ett år	10 107	11 876
Förfallodag mellan ett och fem år	62 246	14 657
Utgående Balans	72 353	26 533

För samtliga räntebärande skulder utgår rörlig ränta. Av de räntebärande skulderna är 54,5 mkr i NOK och 17,9 mkr i SEK. Bolaget har även en outnyttjad kredit avseende belåning av kundfakturor. Den outnyttjade krediten uppgår till 18,9 mkr per sista december.

NOT 18 – TILLÄGGSKÖPESKILLINGAR

Långfristiga skulder	2010	2009
Avseende förvärv av:		
Netcamp AB	-	1 220
Fasthost AS	41 507	-
	41 507	1 220
Kortfristiga skulder		
Avseende förvärv av:		
Netcamp AB	1 500	1 500
	1 500	1 500

NOT 19 – FÖRVÄRV 2010

Per den 1 juni 2010 förvärvade Phonera det Oslo-baserade bolaget FastHost AS. FastHost är ett tjänsteföretag verksamt inom hosting och internetförbindelser med säte i Oslo. För helåret 2009 omsatte bolaget 20,6 miljoner NOK med ett rörelseresultat på 6,5 miljoner NOK och har fyra anställda. Phonera har tidigare identifierat Norge, och främst Oslo, som en mycket intressant marknad för framförallt hostingtjänster. FastHost är ett lönsamt och mycket välskött bolag och kommer utgöra en god plattform för Phoneras expansion i området.

Förvärvsrelaterade kostnader på 583 tkr har kostnadsförts i resultat-räkningen som övriga kostnader. Kostnaderna har inte påverkat något affärsområde utan tagits upp som en koncerngemensam kostnad.

Nedanstående tabeller sammanfattar erlagd köpeskillning och förvärvade tillgångar och skulder som redovisas på förvärvsdagen.

Köpeskillning (tusentals norska kronor)

Kontant vid tillträde	19 000
Justering av köpeskillning	2 077
Villkorad köpeskillning	34 554
Total köpeskillning	55 631

Phonera har vid tillträde betalat 19 000 tNOK för FastHost AS och dess dotterbolag.

Dessutom tillkommer en villkorad köpeskillning, baserat på rörelseresultatet i FastHost AS år 2013 upp till ett maximalt odiskonterat belopp på 40 000 tNOK. Enligt ledningen kommer denna del av köpeskillningen uppgå till ett diskonterat belopp på 34 554 tNOK. I enlighet med de förändrade reglerna i IFRS3 (se även Redovisningsprinciper på sidan 39) kommer all förändring i värderingen av framtida villkorade betalningar att föras över resultaträkningen. Detta innebär att en framtida förändrad bedömning eller ett annorlunda faktiskt utfall av den villkorade köpeskillningen kommer att föras över koncernens resultaträkning.

Förvärvade tillgångar (tusentals norska kronor)

Goodwill	38 613
Etablering av datanät Oslo (immateriell tillgång)	10 000
Etablering av datacenter Oslo (immateriell tillgång)	10 000
Inventarier	621
Övriga rörelsefordringar	9 183
Övriga rörelseskulder	-2 433
Skuld till förra ägaren av FastHost (ej utbetalt koncernbidrag)	-4 753
Uppskjuten skatteskuld	-5 600
Total köpeskilling	55 631

De immateriella tillgångarna skrivs av under bedömd livslängd. För befintligt datanät innebär det 5 år och för etableringen av datacenter innebär det 10 år. Avskrivningarna för de immateriella tillgångarna, liksom övriga intäkter och kostnader i FastHost AS, påverkar omsättning och resultat för affärsområde Managed Services.

Samtliga poster exklusive immateriella tillgångar respektive uppskjuten skatteskuld motsvarar bokförda värden i bolagen. Bokförda värden motsvarar verkliga värden för respektive balansposter.

Den intäkt från FastHost AS som ingår i koncernens resultaträkning sedan 1 juni 2010 uppgår till 14 418 tNOK och ett rörelseresultat på 1 703 tNOK inklusive avskrivningar på de immateriella tillgångarna. Om FastHost AS hade konsoliderats från den 1 januari 2010 hade koncernens omsättning ökat med ytterligare 10 189 tNOK och rörelseresultat förbättrats med ytterligare 979 tNOK inklusive avskrivningar på de immateriella tillgångarna.

NOT 20 – VIKTIGA BEDÖMNINGAR OCH UPPSKATTNINGAR FÖR REDOVISNINGSAÄNDAMÅL

Bedömning av samtrafikskostnader i mobila nät

Osäkerhet råder angående storleken på samtrafikavgifter för terminering av trafik i de svenska mobilnäten. PTS (Post och telestyrelsen) har beslutat om ett visst pris enligt en särskild ekonomisk modell. Detta beslut har dock överklagats till Länsrätten av ett antal nätoperatörer. TeliaSonera AB har under 2010 lämnat ett förslag om reglering av de skulder och fordringar som finns med avseende av denna osäkerhet. Bolagets har i redovisningen beaktat resultateffekterna av Teliasonera:s förslag och bedömer att en reglering av fordringar och skulder kommer kunna ske under 2011.

Uppskjutna skattefordringar

Den uppskjutna skattefordran baseras på avdragsgilla temporära skillnader som föreligger och vars ursprung i huvudsak är de underskottsavdrag som fanns sedan tidigare i bland annat Viking Telecom och Phonera Managed Services AB.

De redovisade uppskjutna skattefordringarna motsvarar skatt på tre till fyra års bedömda framtida överskott i koncernen. De totala avdragsgilla temporära skillnaderna motsvarar en skattefordran som är ca 33 mkr men bolaget har gjort bedömningen att möjligheterna för att kunna utnyttja hela avdraget inte bedöms som sannolikt utifrån hur marknaden och statliga regleringar historiskt förändras. Värdet på denna prövas vid varje rapporttillfälle.

NOT 21 – LIKVIDA MEDEL

Likvida medel består uteslutande av bankmedel.

NOT 22 – RISKBEDÖMNING

Phonera utsätts genom sin verksamhet för en mängd olika finansiella risker. Riskhanteringen sköts av finansavdelningen enligt styrelsens riktlinjer, vad gäller t.ex placering av likvida medel och försäkringar. Avdelningen identifierar, utvärderar och säkrar finansiella risker i nära samarbete med de operationella enheterna.

Valutarisker – då större delen av Phoneras transaktioner sker i svenska kr är valutariskerna begränsade. Av den anledning sker ingen valutasäkring. Phonera har i övrigt inga derivatinstrument och därmed återspeglas balansposternas verkliga värde i balansräkningen.

Ränterisker – ränteförändringar har inte hittills haft någon betydande påverkan på Phoneras resultat. Därför har ingen policy för ränteriskhantering fastställts.

Kreditrisker – Bolaget har ingen koncentration av kreditrisker. Phonera har fastställt riktlinjer för att säkra att försäljning av tjänster sker till kunder med lämplig kreditbakgrund.

Likviditetsrisker – hantering av likviditetsrisker sker med försiktighet som utgångspunkt. Då Phonera är i en expansionsfas eftersträvas att vid varje tidpunkt ha tillfredsställande tillgång till likvida medel för att möjliggöra långsiktigt riktiga investeringsbeslut.

Finansieringsrisk – finansieringsrisk innebär risken för likviditetsbrist till följd av att erforderligt upplåningsbehov inte går att tillgodose. Orsaken till detta kan vara att Phonera inte förmår generera interna medel för finansieringen av verksamheten, att Bolaget inte beviljas erforderlig rörelsefinansiering. Styrelsen ska se till, baserat på upprättade budget- och likviditetsprognoser, att bolaget har erforderlig rörelsefinansiering för verksamheten.

NOT 23 – RESULTAT FRÅN ÖVRIGA LÅNGFRISTIGA VÄRDEPAPPERSINNEHAV

Övriga långfristiga värdepappersinnehav bestod 2008 av aktier i AllTele Allmänna Svenska Telefonaktiebolaget. Aktieinnehavet omfattade 10 procent av rösterna och kapitalet i bolaget. Den 30 juni 2009 avyttrades hela aktieinnehavet i AllTele och likviden för aktierna uppgick till 13,7 mkr.

Styrelsens försäkran

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Göteborg den 20 april 2011

Sven Uthorn, ordförande

Kenneth Gustafsson

Jesper Otterbeck

Michael Lindström

Peter Ahldin

Bengt Lindström

Henric Wiklund, vd

Vår revisionsberättelse har avgivits den 20 april 2011
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Lars Nilsson
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

TILL ÅRSSTÄMMAN I PHONERA AB (PUBL.) ORG NR 556330-3055

Vi har granskat årsredovisningen, koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Phonera AB för räkenskapsåret 2010. (Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 28-50). Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen och för att Årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av årsredovisningen samt för att internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och Årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av koncernredovisningen. Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen, koncernredovisningen och förvaltningen på grundval av vår revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att vi planerat och genomfört revisionen för att med hög men inte absolut säkerhet försäkra oss om att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma de betydelsefulla uppskattningar som styrelsen och verkställande direktören gjort när de upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen samt att utvärdera den samlade informationen i årsredovisningen och koncernredovisningen. Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i Bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningskyldig mot Bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med Aktiebolagslagen, Årsredovisningslagen eller Bolagsordningen. Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av Bolagets resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och Årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av koncernens resultat och ställning. Förvaltningsberättelsen och Bolagsstyrningsrapporten är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen, disponerar vinsten i moderbolaget enligt förslaget i Förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Malmö den 20 april 2011

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Lars Nilsson
Auktoriserad revisor

Aktieägarinformation

Rapporttillfällen

Delårsrapport januari – mars 2011: 12 maj 2010
 Delårsrapport april – juni 2011: 18 augusti 2010
 Delårsrapport juli – september 2011: 10 november 2010
 Bokslutskommuniké 2011: februari 2012

Finansiell information

All finansiell information publiceras på www.phonera.com
 Årsredovisning 2010 trycks på svenska i sammanlagt 1 000 exemplar och distribueras till dem som anmält sitt intresse via bolagets hemsida. Samma förfarande gäller delårsrapporter och bokslutskommuniké.

Möjlighet till prenumeration på rapporter, årsredovisningar och pressreleaser finns på Phoneras koncernhemsida www.phonera.com

Årsstämma

Phonera AB:s årsstämma äger rum onsdagen den 12 maj 2011 kl. 10.00 på Elite Park Avenue Hotel, Kungssportsavenyn 36-38, Göteborg.

Särskild kallelse infördes i dagspressen den 14 april 2011.

Anmälan

Aktieägare som önskar delta i stämman ska dels senast fredagen den 6 maj 2011 vara införd i den av Euroclear Sweden AB (tidigare VPC AB), förda aktieboken, samt dels senast fredagen den 6 maj 2010, (kl. 12.00) anmäla sitt deltagande till Bolaget. Anmälan kan ske per telefax 031-28 69 78, per e-post bolagsstamma@phonera.se eller skriftligen till Bolaget under adress Phonera AB (publ), Östra Hamngatan 19, 411 10 Göteborg.
 Märk kuvertet "ÅRSSTÄMMA".

Vid anmälan bör uppges namn, person-/organisationsnummer, adress och telefonnummer, aktieinnehav samt, i förekommande fall, antal biträden (max 2 st). Sker deltagande med stöd av fullmakt bör kopia av denna sändas in till Bolaget i förväg och ett aktuellt (ej äldre än ett år), daterat original uppvisas vid stämman. Om fullmakten utfärdas av juridisk person, ska bestyrkt kopia av registreringsbevis (eller om sådan handling inte finns, motsvarande behörighetshandling) för den juridiska personen bifogas fullmakten.

Fullmaktsformulär finns tillgängliga på Bolagets hemsida www.phonera.com.

Aktieägare som låtit förvaltarregistrera sina aktier måste, för att äga rätt att delta i stämman, senast den 6 maj tillfälligt ha registrerat aktierna i eget namn. Aktieägare som önskar sådan omregistrering måste underrätta förvaltaren om detta i god tid före den 6 maj 2011.

Ordlista

ADSL Teknik för att leverera bredband via det publika telefonnätet.

ARPU (Average Revenue Per Unit) Genomsnittlig intäkt per kund.

Churn Andel kunder som upphör att konsumera en leverantörstjänst under en specifik mätperiod.

Colocation Ett företag placerar sin egenägda server fysiskt på annan plats i syfte att få service, backup, teknisk administration etc.

Hosting Samlingsterm för tjänster där operatören tillgängliggör serverkapacitet från sina datahallar/datacenter till kunderna.

IP Internet Protocol, teknik som används för kommunikation över internet.

IP-telefoni Kallas även VoIP, Voice over IP. Liknar vanlig telefoni med den skillnad att teletrafiken går över bredbands- eller datanät och baseras på IP-teknik.

IP-Centrex Virtuellt telefonväxel med telefoni via en internetanslutning.

ISDN (Integrated Services Digital Network) Standard för digital telefoni/datakommunikation.

ISP (Internet Service Provider) Leverantör av internetkapacitet.

Mbps (Megabit per sekund) Hastighetsmått på dataöverföring.

OPEX per kund, (Operational Expenditure), alla kostnader förutom direkta och anskaffningskostnader samt avskrivningar delat med antal kunder, ett mått på hur effektivt verksamheten bedrivs.

Peering Internetoperatörer som, under vissa förutsättningar, byter internettrafik med varandra utan att ta betalt av varandra. Utbytet sker oftast i anslutning till en större internetknytpunkt.

PTS (Post- och Telestyrelsen) Är den myndighet som bevakar telekommunikation, IT, radio och post i Sverige.

Redundant Ett system med krav på hög tillgänglighet kan behöva utformas med redundans, vilket innebär att vitala delar finns i två exemplar som under normal drift kan dela arbetet mellan sig, men där den ena vid behov kan ta över arbetet.

SIP-trunk Uppkoppling av växel till det fasta nätet via en SIP-trunk som fungerar som en brygga mellan ISDN-växel och IP-nätet.

Telemarketing Försäljning via telefon.

Terminera Överlämna ett samtal till den operatör som har samtalsmottagaren ansluten i sitt nät.

Definitioner

Avkastning på sysselsatt kapital Resultat efter skatt i förhållande till genomsnittligt sysselsatt kapital.

Avkastning eget kapital Resultat efter skatt i förhållande till koncernens egna kapital.

Bruttomarginal Bruttovinst efter avdrag av direkta kostnader från försäljningen.

EBITDA Vinst före skatter, avskrivningar och räntebetalningar/amorteringar.

EBITDA-marginal EBITDA/Nettoomsättning.

Justerat eget kapital Eget kapital plus obeskattade reserver med avdrag för uppskjuten skatteskuld.

Kassaflöde per aktie Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med antal aktier.

Nettoresultat Resultat efter finansiella intäkter och kostnader.

Resultat per aktie Andel av resultat efter skatt hänförligt till moderbolagets aktieägare i förhållande till genomsnittligt antal utestående aktier.

Rörelsemarginal Rörelseresultat i procent av nettoomsättning.

Substansvärde per aktie Skillnaden mellan koncernens tillgångar och skulder dividerat med antalet aktier på balansdagen.

Sysselsatt kapital Totala tillgångar reducerade med icke räntebärande skulder.

Soliditet Justerat eget kapital i % av balansomslutningen.

Substansvärde per aktie Skillnaden mellan koncernens tillgångar och skulder dividerat med antalet aktier på balansdagen.

Adresser

Phonera AB (publ.)

Södergatan 14
211 39 Malmö

Växel: 040-622 10 00
Fax: 040-30 37 99

E-post: info@phonera.se
Hemsida: www.phonera.se

IR/aktierelaterade frågor

Phonera AB
Östra Hamngatan 19
411 10 Göteborg

Telefon: 0200-588 588
Fax: 031-780 00 55
E-post: ir@phonera.se

Affärsområde Telefoni

Phonera Företag AB
Södergatan 14
211 34 Malmö

Telefon: 040-622 10 00
Fax: 040-30 37 99
E-post: info@phonera.se

Affärsområde Managed Services

Phonera Networks AB
Hammarby Fabriksväg 25
120 33 Stockholm

Telefon: 08-785 22 20
Fax: 08-785 22 21
E-post: info@phonera.se

Phonera AB (publ) fokuserar på två kärnaffärer riktade mot enbart företag och är organiserat i två affärsområden – Telefoni och Managed Services. Phonera skapar lönsamhet och tillväxt genom att erbjuda kostnadseffektiva och moderna kommunikations- och serverlösningar för Telefoni, Internet och Hosting. Phonera har drygt 58 000 företagskunder och omsatte 2010 335 mkr. Aktien handlas på NASDAQ OMX Stockholm, Small Cap. Bolaget har verksamhet i Stockholm, Göteborg, Malmö, Linköping och Oslo. Mer finansiell information finns på www.phonera.com.



www.phonera.com