



“Fondia on lakipalvelualan edelläkävijä. Tarjoamme asiakkaillemme tietotekniikkaa hyödynnäviä lakipalveluja, ja haluamme osoittaa edelläkävijyyttä myös omalla tietojärjestelmäratkaisulamme. Meille on erittäin tärkeää, että asiantuntijamme saavat yhteyden tietojärjestelmään aina tarvittaessa. Menetykset voivat olla suuria, jos näin ei ole.”

Timo Lappi,
Toimitusjohtaja,
Fondia Oy

Fondia varmistaa lakipalvelujensa saatavuuden Citrixin virtuaalityöpöydillä

Lakipalveluja tarjoava Fondia ajanmukaisti tietojärjestelmänsä siirtämällä työasematietokoneista virtuaalisiin työpöytiin. Citrix XenDesktop oli vastaus lakipalvelualan kovalle vaatimustasolle: tietojärjestelmän täytyy olla ehdottoman luotettava ja aina saatavilla. Lisäksi Fondian ratkaisu toi eri kaupungeissa toimivat toimistot lähemmäs toisiaan helppokäyttöisen videoneuvottelujärjestelmän avulla.

Fondia on vuonna 2004 perustettu liikejuridiikkaan erikoistunut lakipalveluyritys. Yhtiöllä on pääkonttori Helsingissä ja sivukonttorit Jyväskylässä, Oulussa, Tampereella, Turussa ja Vaasassa. Nopeasti kasvaneen Fondian työntekijämäärä ylitti syksyllä 2010 jo 60 henkilön rajapyykin.

Yksi syy Fondian nopeaan kasvuun on sen ainutlaatuinen palvelumalli: yhtiö tarjoaa asiakkailleen jatkuvaa liikejuridiikan palvelua, jota tuetaan tietotekniikkaan perustuvilla palveluratkaisuilla. Yhtiöllä on noin 200 asiakasta ja sen liikevaihto vuonna 2009 oli noin 4,6 miljoonaa euroa. Fondian tunnetuimpien asiakkaiden joukkoon kuuluvat muun muassa CapMan, Efore, Martela ja Reaktor Innovations.

Luotettavuus ja tavoitettavuus ovat elinehto lakialalla

Lakipalveluyrityksen toimenkuva on haasteellinen tietojärjestelmätoteutukselle. Tuotantokatkoksiin ei ole varaa, sillä yrityksen asiantuntijat työskentelevät lähes täysin ICT-järjestelmien varassa. Jos yrityksen tietojärjestelmä ei jostain syystä olisi saavutettavissa, koituisi se mahdollisesti hyvinkin kalliiksi sekä Fondialle että lainopillista apua tarvitsevalle asiakkaalle.

”Työmme perustuu tietoon, sitä me asiakkaillemme myymme. Meillä täytyy olla takuuvarma tietojärjestelmä, joka mahdollistaa tiedon hakemisen, tallentamisen ja jakamisen, ja joka on aina saatavilla päätelaitteesta ja vuorokaudenajasta riippumatta”, sanoo Fondian toimitusjohtaja Timo Lappi.

Keskeiset edut

- Virtuaalityöpöydät ovat vähentäneet tuotantokatkosten määrää
- Luotettava ja aina saatavilla oleva tietojärjestelmä on kohentanut tuottavuutta
- Toimiston kevytpäätteet säästävät sähköä



Toimitetut sovellukset

- Windows 7 - käyttöjärjestelmä
- Microsoft Office 2010
- Adobe Acrobat - sovellukset
- Workshare Professional - dokumentinvertailu

Verkkoympäristö

- Citrix XenDesktop 4 VDI
- Microsoft Hyper-V
- Dell FX160 kevytpäätteet
- Palvelinympäristö käyttöpalveluna Nervogrid Oy:ltä

Etäkäyttömahdollisuus on välttämättömyys lakipalveluyrityksen ICT-järjestelmälle, ja etätö onkin merkittävä osa Fondian yrityskulttuuria. Fondian työntekijät voivat työskennellä joustavasti heille sopivimpana ajankohtana ja parhaassa paikassa.

”Usein puhutaan etätöystä tai etäkäytöstä, mikäli työntekijällä on nettiyhteys kotonaan. Todellinen etätö on kuitenkin mahdollista vasta siinä vaiheessa, kun käytössä on Citrix XenDesktopin kaltainen tuote, jonka avulla kaikki yrityksen järjestelmät ovat käytettävissä”, Lappi toteaa.

Virtuaalityöpöydän käyttöönotto sujui saumattomasti

Fondian vanhan tietojärjestelmän korvaaminen Citrixin tuotteilla sujui loppukäyttäjien kannalta erittäin vaivattomasti, sillä järjestelmävaihdos tehtiin viikonlopun aikana. Citrix XenDesktop oli käytettävissä heti maanantaiaamuna, kun työntekijät palasivat toimistolle viikonlopun jälkeen.

”Virtuaalityöpöytien käyttöönotto oli mutkatonta, ja muutos on parantanut ICT-järjestelmämme luotettavuutta. Ratkaisun toimittaja Nervogrid on ehkäissyt mahdolliset ongelmatilanteet jo etukäteen. Meidän ei tarvitse ICT:n osalta päätämme vaivata”, Lappi sanoo.

Virtuaalityöpöytien käyttö on muuttanut muun muassa Fondian palaverikäytäntöjä. Kevytpäätteisiin tottuneet työntekijät eivät enää tuo kannettaviansa jokaiseen palaveriin.

Positiivisia muutoksia monella rintamalla

Seuraava kehitysaskel Fondian työtavoissa on videoneuvottelujen laajamittainen käyttöönotto. Tällä hetkellä videoneuvotteluyhteyttä käytetään koko yhtiötä koskeissa kokouksissa, jolloin eri kaupungeissa sijaitsevat toimistot ovat yhteydessä toisiinsa.

”Valitukset videoneuvottelujen hitaudesta ovat kadonneet kokonaan Citrixin käyttöönoton myötä, ja tulevaisuudessa jokaisessa työhuoneessa on valmiudet videoneuvotteluihin”, sanoo Lappi.

Virtuaalityöpöytien käyttöönoton myötä on Fondian toimistosta poistettu useita sähkösyöppöjä työasemakoneita. Fondian hakiessa Green Office sertifikaattia WWF antoikin positiivista palautetta Fondian kevytpäätteitä käyttävän ICT-järjestelmän energiatehokkuudesta.

”Kaiken kaikkiaan olemme Fondiassa pyrkinneet huolehtimaan siitä, että työvälineet ja etätömahdollisuudet ovat huipputasoa, sillä ne ovat tällä alalla hyvän työpaikan perusedellytyksiä. Ja mielestämme olemme tässä myös onnistuneet”, Lappi hymyilee.

**Worldwide Headquarters**

Citrix Systems, Inc.
851 West Cypress Creek Road
Fort Lauderdale, FL 33309, USA
T +1 800 393 1888
T +1 954 267 3000

www.citrix.com

Denmark

Citrix Systems
Kalkbrønderiløbskaj 4
2100 Copenhagen
Phone: (+45) 39 19 34 00

Sweden

Citrix Systems
Kista Science Tower
Building E, 7th floor
164 51 Kista
Phone: (+46) 8 587 400 00

Finland

Citrix Systems
Keilasatama 3
02150 Espoo
Phone: (+358) 9 2510 7340

Norway

Citrix Systems
Nydalsveien 33
0484 Oslo
Phone: (+47) 21 52 01 50

About the Citrix solution

Citrix XenApp™ is the standard for delivering Windows-based applications with the best performance, security and cost savings. Citrix Password Manager™ is an Enterprise Single-sign on solution that improves end-user productivity and strengthens IT security. Users authenticate once with their primary network credentials and Password Manager automatically logs the users into password-protected Windows®, Web and host-based applications. Citrix EdgeSight™ provides performance monitoring and load testing solution for Citrix application delivery infrastructures and provides continuous performance visibility. Citrix Access Gateway™ is a secure application access solution that provides administrators granular application-level control while empowering users with remote access from anywhere. It gives IT administrators a single point to manage access control..

©2010 Citrix Systems, Inc. All rights reserved. Citrix®, Citrix Delivery Center™, XenDesktop™, Citrix XenApp™, XenServer™, Citrix Provisioning Server™ and Citrix Access Gateway™ are trademarks or registered trademarks of Citrix Systems, Inc. and/or one or more of its subsidiaries, and may be registered in the United States Patent and Trademark Office and in other countries. Microsoft®, Windows® and Windows Server® are registered trademarks of Microsoft Corporation in the U.S. and/or other countries. All other trademarks and registered trademarks are property of their respective owners.