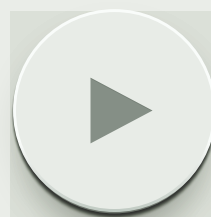


COM HEM



ÅRSREDOVISNING
2017

INNEHÅLL

ÅRET I KORTHET	1
VD HAR ORDET	2
VÄRDESKAPANDE	4
VERKSAMHETSÖVERSIKT	6
AKTIEÄGARINFORMATION	7
FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE	9
– FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE	9
– RISKER OCH RISKHANTERING	14
– BOLAGSSTYRNINGSRAPPORT	17
– ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE OCH STYRELSE	20
– STYRELSE	21
– LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE	22
– INTERN KONTROLL AV DEN FINANSIELLA RAPPORTERINGEN	23
– HÅLLBARHETSRAPPORT	25
KONCERNENS RESULTATRÄKNING	37
KONCERNENS BALANSRÄKNING	38
KONCERNENS FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL	39
KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS	40
NOTER TILL KONCERNENS FINANSIELLA RAPPORTER	41
MODERBOLAGETS FINANSIELLA RAPPORTER	65
STYRELSENS UNDERSKRIFTER	76
REVISIONSBERÄTTELSE	77
FINANSIELLA OCH ALTERNATIVA NYCKELTAL PER ÅR	80
DEFINITIONER AV FINANSIELLA OCH ALTERNATIVA NYCKELTAL	81

COM HEMS HISTORIA

1983

Com Hem grundades

Com Hem grundas av Televerket, det före detta svenska statliga telefonimonopolet, nuvarande Telia Company.

1992

Svenska Kabel-TV

TV-divisionen bildas som ett separat dotterbolag till Telia Company.

1997

Digital-tv

Svenska Kabel-TV AB lanserar digital-tv.

1999

Com Hem

Bredbandstjänster lanseras. Får det nya namnet Com Hem år 1999.

2003

EQT ny ägare

Com Hem förvärvas av det svenska riskkapitalbolaget EQT i juni.

2004

Fast telefoni

Fast telefoni lanseras.

2006

Com Hem och UPC Sverige slås samman

Com Hem förvärvas av Carlyle Group och Providence Equity Partners i januari. Carlyle Group och Providence Equity Partners förvärvar UPC Sverige. De två bolagen integreras under varumärket Com Hem.

2011

BC Partners förvärvar Com Hem

2013

Företagstjänster lanseras

Fokuset på företagstjänster stärks genom förvärvet av Phonera. Tjänster inom bredband och fast telefoni lanseras till mindre och medelstora bolag och hemmakontor.

TiVo lanseras

Bredbandshastighet uppgraderad till 500 Mbit/s

Com Hem börjar leverera bredbandshastigheter på upp till 500 Mbit/s till hushåll anslutna till fiberkoaxnätet.

2014

Notering på

Nasdaq Stockholm

I juni noteras Com Hems aktier på Nasdaq Stockholm.

2015

Com Hem Play lanseras

Ny app-baserad digital-tv-tjänst lanseras kommersiellt.

2016

Villaexpansionen påbörjas och Boxer förvärvas

Com Hem expanderar utanför sitt traditionella univers inom flerfamiljshus och in i villamarknaden. Villaexpansionen accelereras av förvärvet av Boxer TV-Access AB.

2017

Boxer lanserar bredbands-tjänster

Boxer går från att vara en tv-centrerad till en bredbandsledd operatör.

Kinnevik förvärvar 18,5% av aktierna

Kinnevik köper BC partners sista andel om 18,5%.

ÅRET I KORTHET

Q1

- Expansionsmålet för SDU-tillväxten ökades till 1 miljon hushåll till år 2020 efter positiva signaler från Boxers fiberlansering
- Den största marknadsföringskampanjen i Boxers historia lanserades för att ta Boxer från en tv-centrerad till en bredbandsledd operatör
- Ökad kundnöjdhet och produktutveckling gjorde det möjligt att genomföra prisjusteringar med begränsad effekt på konsumentchurnen

Q2

- Omvandlingen av Boxer från en tv-centrerad till en bredbandsledd operatör resulterar i signifikanta förbättringar av samtliga KPIer
- Com Hem segmentets konsument-ARPU nådde en rekordhög nivå och konsumentchurn sjönk till en rekordlåg nivå efter väl genomförda prisjusteringar under Q1 2017
- Integrationen av företagsverksamheten slutfördes med alla funktioner integrerade i Com Hem vilket resulterar i förbättrad lönsamhet

Q3

- Styrelsen tillkännagav sin avsikt att föreslå en ökad kontantutdelning med 50% till 6,00 SEK per aktie 2018, utöver kontantutdelningen har bolaget för avsikt att återköpa aktier för 40-50 MSEK per månad under 2018, till följd av ökad tilltro till vår förmåga att fortsatt generera starka kassaflöden
- Fokus på kundnöjdhet resulterade i fleråriga rekordvolymen i Com Hem segmentet
- Villaexpansionen når milstolpen 700 000 säljbara adresser, en ökning om 35% av koncernens univers sedan expansionens start

Q4

- Fokus på kundnöjdhet resulterade i ännu ett kvartal av fleråriga rekordvolymen för Com Hem segmentet
- Villaexpansionen når det ursprungliga målet om 800 000 säljbara adresser, en 40% ökning av koncernens totala univers sedan starten av expansionen

VIKTIGA FINANSIELLA HÖJDPUNKTER

Nettoomsättning

7 136 MSEK (5 665), +26,0 procent

Underliggande EBITDA

2 926 MSEK (2 547), +14,9 procent

Investeringar (Capex)

1 138 MSEK, varav 1 047 MSEK (893) i reguljära investeringar, +17,2 procent

Operativt fritt kassaflöde

1 788 MSEK (1 655), +8,0 procent

Genomsnittlig ränta

2,5 procent (2,9), -0,4 procentenheter

Skuldsättning

Nettoskuldsättning 3,6x (3,7) underliggande EBITDA rullande 12 månader

Fritt kassaflöde till eget kapital

1 528 MSEK (1 424), +7,3 procent

Återköp och utdelning

1,5 miljarder SEK eller 6,7 procent av börsvärdet vid årsskiftet, +25,8 procent

DAGS FÖR NÄSTA KAPITEL



Fyra år efter börsintroduktionen har Com Hem omvandlats från ett kämpande kabelföretag med ett undermåligt nätverk till en ledande leverantör av fast uppkoppling i högsta klass med nationell räckvidd, redo för nästa tillväxtkapitel. 2017 var ett av de mest händelserika åren i Com Hems historia. Fortsatt fokus på kundnöjdhet gjorde det möjligt för oss att växa genom både pris och volym. Vi gjorde ytterligare framsteg inom fiberexpansionen i villamarknaden där vi nu kan nå 2,8 miljoner av målet om 3,0 miljoner säljbara adresser. Boxer kan nu sälja sina bredbandstjänster till 1,1 miljoner hushåll och börjar bli etablerad som en bredbandsledd operatör i villamarknaden. Vi lämnar året mer trygga än någonsin att Com Hem är ett starkt och robust kabelbolag redo att gå in i nästa tillväxtfas tillsammans med Tele2 som en ledande integrerad operatör på den svenska marknaden.

I början av 2017 startade vi ett antal initiativ som resulterade i starka operativa och finansiella resultat för året som kommer att hjälpa Com Hem koncernen att leverera hållbar tillväxt under många år framöver. Vi levererade enligt guidning för intäkter, underliggande EBITDA och operativt fritt kassaflöde samt ökade återgåldningen till aktieägarna med 25,8% jämfört med 2016. Villaexpansionen uppnådde sitt initiala mål på 800 000 säljbara adresser, en ökning med 40% sedan expansionen startade och målet blev under första kvartalet uppgraderat till 1 miljon säljbara adresser senast 2020. Boxer lanserade sitt bredbandserbjudande och blev uppkopplat till 1,1 miljoner säljbara adresser, och lade grunden som förhoppningsvis låter oss vända verksamheten till tillväxt under kommande år. Vi fortsatte att exekvera på vår "more-for-more" strategi genom att förbättra vårt bredbands- och tv-erbjudande för båda varumärkena. Vår balanserade tillväxtstrategi fortsatte med en rekordhög nivå på konsument-ARPU och en rekordlåg konsumentchurn i Com Hem segmentet till följd av förbättrad kundnöjdhet.

Förbereder Boxer för tillväxt

Efter ett helt år i Com Hem koncernen är vi hoppfulla om att Boxer kan leverera över våra ursprungliga förväntningar och börja växa under kommande år då vi blir etablerade inom

bredband i det nyligen förvärvade villauniverset. Boxers långa historik inom villamarknaden gav oss en bra utgångspunkt och vi är mycket nöjda med att se de initiala resultaten efter det första året som en bredbandsledd operatör. Lanseringen av marknadsföringskampanjen för fiber och expansionen i fibernät har hjälpt oss att leverera våra mål för 2017 och lägger grunden för en potentiell vändning av verksamheten under kommande år. Under 2018 kommer Boxers position inom Com Hem koncernen att stabiliseras då vi slutför integrationsprocessen och inkluderar Boxer i koncernens "more-for-more" strategi där vi bygger kundnöjdhet för att styra prissättning och för att attrahera nya kunder.

Återgåldning till aktieägare ökade med 25,8% under 2017

Under 2017 har vi återgäldat 1,5 miljarder SEK till aktieägarna, med en skuldsättningsnivå om 3,6x vilket är i linje med vårt mål inom intervallet 3,5-4,0x underliggande EBITDA rullande tolv månader. För 2018 föreslår styrelsen en ökad kontantutdelning med 50 procent från 4,00 SEK per aktie till 6,00 SEK per aktie vid sidan av det pågående återköpsprogrammet som kommer att avslutas senast den 20 mars 2018. Inget nytt återköpsprogram kommer att påbörjas mellan årsstämman (21 mars) och slutförandet av fusionen med Tele2.

Vi påbörjar nästa kapitel i Com Hems historia

Under de senaste åren har Com Hem omvandlats från en stretande tv-leverantör med ett undermåligt nätverk och låg kundnöjdhet till en ledande leverantör av fast uppkoppling i högsta klass, med det bredaste utbudet, levererat via användarvänliga och moderna plattformar. Fokus på kundnöjdhet har resulterat i hög kundlojalitet och ökad förmåga att justera priser. Om aktieägarna godkänner affären med Tele2 kommer vi under 2018 att gå in i nästa fas i Com Hems framgångshistoria genom fusionen med Tele2 för att skapa en ledande integrerad aktör på den svenska marknaden. Genom kombinationen av dessa kompletterande verksamheter kommer vi att kunna öka vår ansträngning och strävan

mot ökad kundhöjdhet genom att erbjuda ett komplett utbud av kompletterande anslutnings- och digitala tjänster. Det sammanslagna bolaget kommer ha större möjlighet än Com Hem fristående att öka intäkterna ytterligare, eftersom vi kommer att kunna kapitalisera på den ökande fasta och mobila dataanvändningen, som stärks av en ökad videokonsumtion. Det sammanslagna företaget kan dessutom drivas mer effektivt, vilket leder till ett förbättrat kassaflöde än på fristående basis.

Vårt fokus framåt

Under 2018 kommer vi att fokusera på ett antal initiativ som vi tror kommer att förbättra kundnöjdheten och finansiell tillväxt ytterligare i koncernen. Under Q1 genomför vi större delen av årets prisjusteringar som för första gången omfattar även Boxer. Som en del av vår "more-for-more" strategi har vi förbättrat våra tjänster genom, bland annat, ett utökat utbud av tv kanaler, mer on demand innehåll, samt uppgraderat bredbandshastigheter för en del av vår kundbas under 2017. Utrullningen av DOCSIS 3.1 kommer att möjliggöra högre hastigheter och ökad kapacitet för att framtidssäkra vårt fiberkoaxnät. Vi kommer att lansera nästa generations tv-tjänst - Tv Hub och fortsätta utvecklingen av våra app-baserade videotjänster, vilket kommer att hjälpa oss att genomföra "more-for-more" strategin för båda våra varumärken. Vi kommer fortsätta att expandera vårt univers mot 3,0 miljoners-målet som kommer att ge oss möjligheten att sälja våra tjänster till ännu fler kunder och säkerställa tillväxt under många år framöver.

Stockholm, februari 2018



Anders Nilsson, VD

VÄRDESKAPANDE

Våra tillväxtmotorer förklarar hur vi skapar långsiktigt värde för våra intressenter. Vår strategi innebär att ha många tillväxtmotorer samtidigt för att skapa hållbar tillväxt under lång tid utan att vara beroende av en enda tillväxtmotor. Vi förväntar oss inte att alla tillväxtmotorer leder till betydande framsteg varje kvartal, men i det långa loppet är det så här vi får bolaget att växa.

TILLVÄXTMOTORER

COM HEM

Kundnöjdhet

Konsumentchurnen för helåret 2017 minskade med 0,1 procentenheter till 13,1%.



Nyttja vår styrka i nätverk och hastighetsfördelar

Bredbandstjänster växte med ytterligare 48 000 netto till rekordhöga 750 000 abonnemang vid årets slut.



Driva stark marknadspenetration för digital-tv med konkurrenskraftiga tjänster

Digital-tv ökade till 655 000 abonnenter, TiVo-penetrationen ökade till 40,0 procent motsvarande 264 000 abonnemang fyra år efter lanseringen.



Expansion in i villamarknaden

Koncernen har adderat 800 000 säljbara adresser sedan starten av villaexpansionen i mitten av 2016. Målet är nu att nå 1 000 000 hushåll till år 2020.

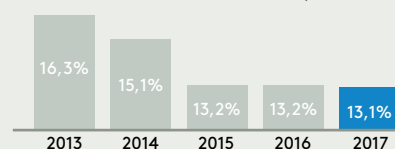
BOXER

Boxer

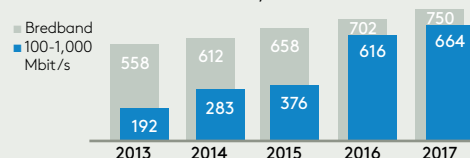
Boxer har omvandlats från en tv-centrerad till en bredbandsledd operatör under 2017 och har sett en positiv utveckling av nyckeltalen under året.

RESULTAT

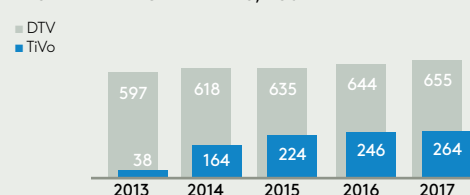
SEGMENT COM HEM KONSUMENTCHURN, %



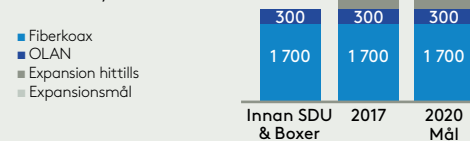
BREDBANDSABONNEMANG, TUSENTAL



DIGITAL-TV-ABONNEMANG, TUSENTAL



EXPANSION AV UNIVERS HUSHÅLL, TUSENTAL



SEGMENT BOXER BREDBANDS-ABONNEMANG, TUSENTAL



DRIVKRAFTER FÖR AVKASTNING TILL AKTIEÄGARNA

FINANSIELLA DRIVKRAFTER

UTFALL 2017

UPPDATERAD FINANSIELL GUIDNING

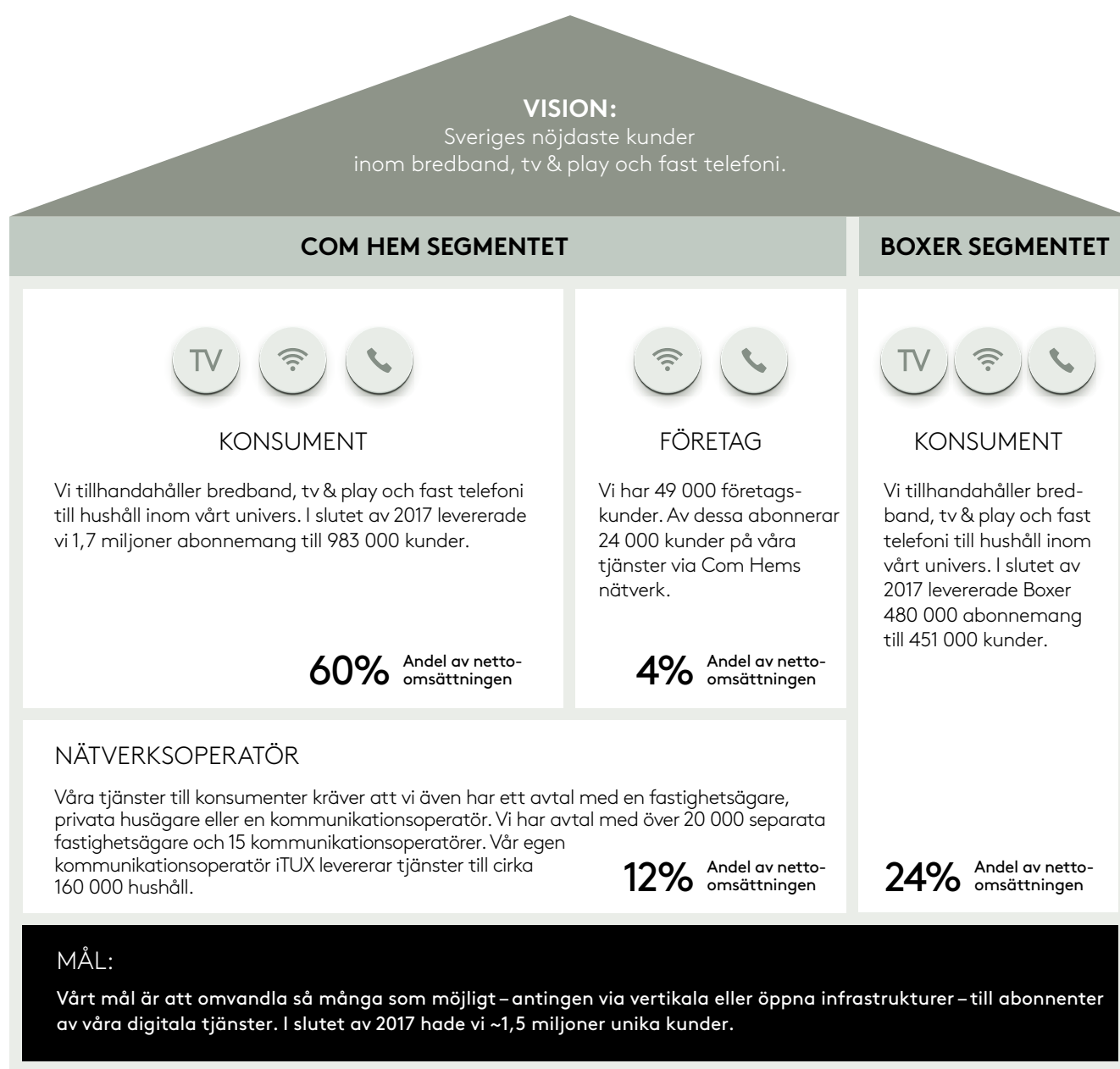
Ökad nettoomsättning	26,0% i årlig tillväxt varav, 4,1% organisk tillväxt. 26,0%	Med tanke på den förändrade marginalstrukturen i samband med att koncernen expanderar i tredjeparts infrastruktur, samt vändningen av Boxer, så guidar vi inte längre specifikt på intäkterna. Vi förväntar oss att intäkterna ska växa på en nivå som säkerställer att vi levererar på vår guidning för underliggande EBITDA.
Stabil underliggande EBITDA-tillväxt	Årlig underliggande EBITDA-tillväxt på 14,9%, varav 5,4% organisk tillväxt. 14,9%	Vi strävar efter att leverera en medelhög ensiffrig tillväxt av underliggande EBITDA på helårsbasis för koncernen. Vi förväntar oss att tillväxten främst ska drivas av Com Hem segmentet 2018 samtidigt som vi fortsätter med nödvändiga ansträngningar för att genomföra vändningen av Boxer.
Stabila investerings- nivåer	1 138 MSEK, varav 1 047 MSEK reguljära investeringar (14,7% av nettoomsättningen) jämfört med 893 MSEK, 15,8%, 2016. 14,7%	Vi förväntar oss att investeringarna för hela koncernen ska ligga inom intervallet 1,0-1,1 miljarder kronor årligen.
Skuldsättnings- mål	3,6x underliggande EBITDA rullande tolv månader per den 31 december. 3,6x	Vi ämnar behålla vår skuldsättning inom intervallet 3,5-4,0x underliggande EBITDA rullande tolv månader.

Förutsättning för ökad avkastning till aktieägarna

Under 2017 återgäldade Com Hem sammanlagt 1,5 miljarder till aktieägarna i form av ordinarie kontantutdelning och aktieåterköp, vilket motsvarade 6,7% av börsvärdet vid årets slut. Styrelsen föreslår till bolagsstämman i mars 2018 en ökning av kontantutdelningen till 6,00 SEK per aktie (4,00 SEK föregående år).

VERKSAMHETSÖVERSIKT

Vi tillhandahåller digital underhållning och kommunikation till närmare 1,5 miljon kunder anslutna till vårt nätverk via avtal med fastighetsägare, kommunikationsoperatörer och privata husägare. Com Hem-koncernen verkar genom två operativa segment, Com Hem och Boxer. Segment Com Hem säljer tjänster till konsumenter och företag i marknaden för flerfamiljshus och villamarknaden och driver kommunikationsoperatören iTUX. Segment Boxer säljer tjänster till konsumenter, mestadels i villamarknaden. För mer information om vår verksamhet besök vår hemsida <http://www.comhemgroup.se/sv/>

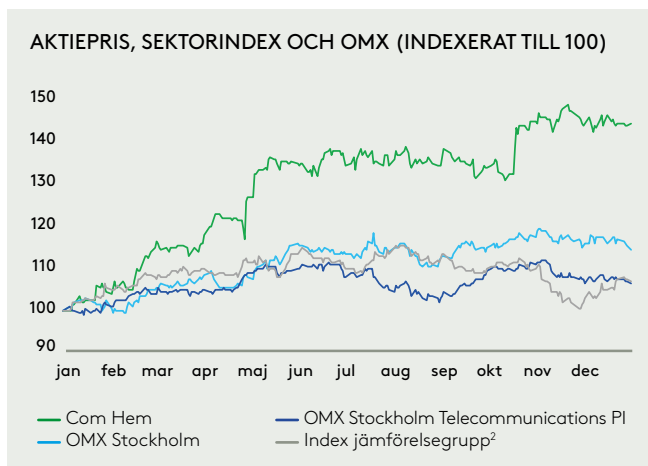


AKTIEÄGARINFORMATION

Com Hem-aktien är noterad på Nasdaq Stockholm, Large Cap. Under 2017 steg Com Hem-aktien med 44,3% och steg därmed betydligt mer än både OMX Stockholm Telecommunications PI och OMX Stockholm PI.

Aktiens utveckling

Com Hem-aktien hade en kursökning om 44,3% under 2017, från 86,90 SEK till 125,40 SEK, och överträffade därmed med god marginal OMX Stockholm PI (plus 6,4%), OMX Stockholm Telecommunications PI (plus 14,8%) samt Com Hems jämförelsegrupp²⁾ som visade en genomsnittlig ökning på 7,2%. Det högsta pris som betalades under 2017 var 129,50 SEK den 20 november, och det lägsta priset var 86,95 SEK den 3 januari. Det genomsnittliga stängningspriset var 112,84 SEK. Totalavkastningen, mätt som en förändring i aktiepris justerat för aktieutdelning, har varit 127,4% sedan börsintroduktionen den 17 juni 2014 (introduktionspris 58 SEK). Under 2017 gav Com Hem-aktien en totalavkastning om 48,9%.



Omsättning och handel¹⁾

Under 2017 har sammanlagt 72,3 miljoner Com Hem-aktier handlats på Nasdaq Stockholm till ett värde av cirka 8 miljarder SEK och aktieomsättningen låg på 40%. I genomsnitt omsattes 287 944 Com Hem-aktier varje handelsdag, vilket motsvarar ett värde av cirka 32,4 MSEK.

Aktieåterköp

I enlighet med det av årsstämman den 23 mars 2017 givna mandatet har styrelsen under året vid ett flertal tillfällen beslutat om och genomfört aktieåterköp i enlighet med EU:s Marknadsmissbruksförordning (EU) nr 596/2014 ("MAR") och Kommissionens delegerade förordning (EU) nr 2016/1052 ("Safe Harbour-förordningen"). Återköpen har genomförts av kreditinstitut som fattar sina handelsbeslut avseende Com Hems aktier oberoende av och utan inflytande från Com Hem vad gäller vid vilka tidpunkter återköpen sker. Under 2017 återköptes 6 976 716 aktier vilket motsvarade 3,9% av antalet registrerade aktier vid utgången av 2017 till ett totalt värde av 770 MSEK.

Aktiekapital

I enlighet med årsstämmans beslut den 23 mars 2017 har Com Hem vid två tillfällen under året minskat aktiekapitalet genom indragning av totalt 7 179 826 egna aktier. Efter indragningarna uppgick antalet registrerade aktier till 181 770 814, vid årsskiftet, varav 3 537 345 var eget innehav. Varje aktie har ett kvotvärde om cirka 1,14 SEK, och aktiekapitalet uppgick till 206 601 513 SEK. Com Hems aktiekapital utgörs av ett enda aktieslag där varje aktie har samma röstvärde och ger samma rätt till utdelning. För vidare information om aktiekapitalet se not 18.

Förändring i antal aktier under 2017	Antal aktier	Genomsnittligt pris per aktie SEK	MSEK	Antal registrerade aktier
Innehav egna aktier 31 december 2016	3 740 455	–	–	188 950 640
Indragning april 2017	-5 071 161	–	–	183 879 479
Indragning september 2017	-2 108 665	–	–	181 770 814
Aktieåterköp kvartal 1	2 381 638	96,00	229	181 770 814
Aktieåterköp kvartal 2	1 644 999	114,83	189	181 770 814
Aktieåterköp kvartal 3	2 059 222	117,16	241	181 770 814
Aktieåterköp kvartal 4	890 857	124,86	111	181 770 814
Innehav egna aktier 31 december 2017	-3 537 345			181 770 814
Antal utestående aktier 31 december 2017	178 233 469			

¹⁾ Källa: Nasdaq Stockholm

²⁾ Altice, Charter Communications, Comcast, Liberty Global, MTG, TDC, Telenet, Tele2 och Telia Company

AKTIEN I KORTHET

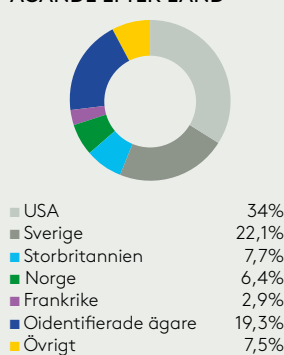
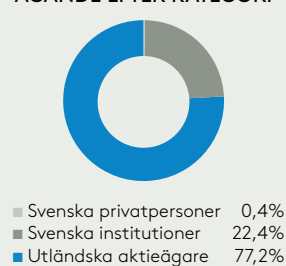
Handelsplats: Nasdaq Stockholm
 Kortnamn: COMH
 ISIN-kod: SE0005999778
 Branschklassificering: Telekommunikation
 ICB-kod: 6500
 Antal aktier: 178 233 469 (exklusive 3 537 345 aktier i eget förvar)
 Börsvärde 31 december: 22,4 miljarder SEK

ANALYTIKER SOM FÖLJER COM HEM

ABG Sundal Collier	J.P. Morgan
Barclays	Kepler Cheuvreux
Berenberg	Morgan Stanley
Carnegie	New Street Research
Citi	Nordea
Credit Suisse	Pareto Securities
Exane BNP Paribas	Royal Bank of Canada
Goldman Sachs	SEB

Aktieägare³⁾

Per 31 december 2017 hade Com Hem 2 698 aktieägare. De 10 största aktieägarna representerade 59,1 procent av aktiekapitalet. Utländska investerare innehade 77,2 procent av aktierna (exklusive Com Hems innehav av egna aktier).

ÄGANDE EFTER LAND⁴⁾⁵⁾ÄGANDE EFTER KATEGORI⁴⁾COM HEMS 10 STÖRSTA ÄGARE³⁾⁴⁾⁵⁾

31 december 2017	Aktiekapital/ röster, %
Kinnevik	19,0
MFS Investment Management	10,7
Capital Group	8,5
Norges Bank	6,4
Adelphi Capital LLP	5,4
Vanguard	2,3
DJE Investment	1,9
Tower House Partners LLP	1,9
BNP Paribas Investment Partners	1,5
T. Rowe Price	1,5
Totalt	59,1

FÖRDELNING AV COM HEM-AKTIER⁴⁾

31 december 2017	Identifierade ägare, %	Antal aktier	Innehav/ röster
1-500	83,2	258 639	0,1
501-1 000	5,7	130 625	0,1
1 001-10 000	5,5	439 418	0,2
10 001-100 000	2,9	2 879 910	1,6
100 001-1 000 000	1,8	14 855 092	8,3
1 000 001-5 000 000	0,7	36 155 239	20,3
5 000 001-10 000 000	0,0	9 679 871	5,4
10 000 001-	0,1	79 473 203	44,6
Totalt	100,0	143 871 997	80,7
Oidentifierade ägare	N/A	34 361 472	19,3
Totalt	N/A	178 233 469	100,0

Utdelning samt återköp av aktier 2017

Under perioden återgäldade Com Hem sammanlagt 1 495 MSEK till aktieägarna i form av ordinarie kontantutdelning (725 MSEK) och aktieåterköp (770 MSEK) vilket motsvarade 6,7 procent av börsvärdet vid årets slut.

Förslag till årsstämma 2018

Styrelsen föreslår till årsstämman i mars 2018 en kontantutdelning om 6,00 SEK per aktie att betalas ut till aktieägarna i två lika delar i slutet av mars och i början av juli.

³⁾ Källa: Innehav/Euroclear per 31 december 2017

⁴⁾ Com Hems innehav av egna aktier har räknats bort

⁵⁾ Depåinnehav är borträknade från listan

FÖRVALTNINGS- BERÄTTELSE

Styrelsen och verkställande direktören för Com Hem Holding AB, organisationsnummer 556858-6613, avger härmed årsredovisning för koncernen och moderbolaget för år 2017.

Com Hem finns till för att släppa loss kraften i svenska hushåll och småföretag. Varje hushåll och varje företag är unikt. En del hushåll får kraft genom att kunna kommunicera med familj och vänner över hela världen, andra behöver ett snabbt bredband för att spela spel. Många hushåll uppskattar vardagslyxen att kunna välja bland en mängd upplevelser i filmens värld.

Com Hem levererar höghastighetsbredband, tv & play och fast telefoni till svenska konsumenter och företag genom våra tre varumärken Com Hem, Boxer och Phonera. Vi är en av Sveriges ledande operatörer med cirka 1,5 miljoner kunder i både flerfamiljshus och villor som köper våra tjänster över vårt fiberkoaxnät, fibernät och det marksända tv-nätet. Verksamheten startade 1983 och bedrivs idag genom de fyra dotterbolagen Com Hem AB, Boxer TV-Access AB, Phonera Företag AB och iTUX Communication AB.

Sedan förvärvet av Boxer per den 30 september 2016 sker rapportering uppdelat på två rörelsesegment, Com Hem respektive Boxer.

Rörelsesegmentet Com Hem erbjuder tjänster till konsumenter (bredband, digital-tv och fast telefoni), företag (bredband och telefoni) och fastighetsägare (basutbud av tv-kanaler) via fiberkoax, fiber och LAN. Tjänster till konsumenter och fastighetsägare levereras framförallt till hushåll i flerfamiljshus. Företagstjänsterna levereras till små och medelstora företag.

Rörelsesegmentet Boxer erbjuder tjänster (digital-tv och bredband) till konsumenter främst på villamarknaden via det marksända digital-tv-nätet som tillhandahålls av Teracom samt via öppna fiberlösningar.

Väsentliga händelser under året¹

- Vid årsskiftet 2017 nådde koncernen 2,8 miljoner säljbara adresser. Sedan starten av expansionen för ett och ett halvt år sedan har vårt univers ökat med 40% från 2,0 miljoner till 2,8 miljoner säljbara adresser.
- Ett år med rekordhög volymtillväxt inom Com Hem segmentets konsumentaffär, kundbasen växte med 4,0% till 983 000 unika kunder. Antalet bredbandsabonnemang ökade med 6,8% till 750 000 och antalet digital-tv abonnemang ökade med 1,7% till 655 000.
- Under första kvartalet 2017 lanserade Boxer sin marknadsföringskampanj för fiber och nätverksexpansionen påbörjades för att svara upp mot marknadens efterfrågan på fiber, både från existerande Boxer kunder och från nya kunder. Boxer ökade antalet bredbandsabonnemang med 17 000 under året till totalt 28 000 abonnemang vid årets slut.
- För helåret ökade koncernens underliggande EBITDA med 14,9% till 2 926 MSEK. I Com Hem segmentet ökade underliggande EBITDA med 5,4% till 2 603 MSEK och i Boxer segmentet uppgick underliggande EBITDA till 323 MSEK, i linje med vår guidning. Fritt kassaflöde till eget kapital ökade med 7,3% för koncernen till 1 528 MSEK som ett resultat av en ökning av operativt fritt kassaflöde och lägre räntebetalningar på obligationer, delvis motverkat av en negativ förändring i rörelsekapital jämfört med förra årets positiva förändring. Det starka kassaflödet har gjort det möjligt att återgälda aktieägarna med totalt 1,5 miljarder SEK under 2017 i form av en ordinarie utdelning om 725 MSEK och aktieåterköp om 770 MSEK, och samtidigt sänka vår skuldsättning till 3,6x (3,7).

¹Bolaget använder alternativa nyckeltal i förvaltningsberättelsen och i andra delar av årsredovisningen för att beskriva koncernens verksamhet. Bolaget tillämpar riktlinjer för alternativa nyckeltal utställda av ESMA (Europeiska värdepappers- och marknadsmyndigheten). Se sid 81 för definitioner av finansiella och alternativa nyckeltal.

Finansiell översikt koncernen

Finansiell sammanfattning, MSEK	2017	2016	Förändring
Nettoomsättning	7 136	5 665	26,0%
Rörelsekostnader	-6 224	-4 813	29,3%
Rörelseresultat (EBIT)	912	851	7,1%
Finansnetto	-319	-440	-27,5%
Skatt	-132	-94	39,9%
Periodens resultat	461	317	45,5%

Nettoomsättning

Nettoomsättningen ökade med 26,0% jämfört med föregående år och uppgick till 7 136 MSEK. Ökningen förklaras främst av att Boxer konsolideras från det fjärde kvartalet 2016.

Nettoomsättningen ökade med 4,1% för Com Hem segmentet och förklaras av fortsatt stark tillväxt av Com Hems konsumenttjänster som ökade med 4,7% drivet av både volym och pris.

Rörelsekostnader

Rörelsekostnaderna ökade med 29,3% jämfört med 2016 och uppgick till 6 224 MSEK. Ökningen förklaras främst av att Boxer konsolideras från det fjärde kvartalet 2016.

Rörelseresultat (EBIT)

Rörelseresultatet ökade med 7,1% vilket resulterade i ett rörelseresultat på 912 MSEK.

Finansnetto

Finansnettot förbättrades med 27,5% jämfört med föregående år. Den positiva förändringen är främst ett resultat av att inga omfinansieringar genomfördes under 2017 jämfört med föregående år samt lägre räntenivåer på koncernens skulder. Den genomsnittliga räntenivån var 2,5% för 2017 jämfört med 2,9% för 2016.

Skatt

Koncernen redovisade en uppskjuten skattekostnad om 132 MSEK för helåret.

Koncernens skattepliktiga överskott kommer att kvittas mot tidigare års upparbetade skattemässiga underskott som uppgick till cirka 0,2 miljarder SEK vid årets utgång.

Periodens resultat

Nettoresultatet uppgick till 461 MSEK, en ökning om 45,5% till följd av högre rörelseresultat samt lägre finansnetto jämfört med 2016.

Avstämning mellan rörelseresultat och underliggande EBITDA, MSEK	2017	2016	Förändring
Rörelseresultat (EBIT)	912	851	7,1%
Avskrivningar per funktion			
- Kostnader för sålda tjänster	978	867	12,8%
- Försäljningskostnader	945	779	21,4%
- Administrationskostnader	20	22	-8,1%
Totala avskrivningar	1 943	1 667	16,5%
EBITDA	2 855	2 518	13,3%
EBITDA-marginal, %	40,0	44,5	-4,5 p.p.
Utrangeringar	16	4	e/t
Operativa valutakursvinster/förluster	-7	7	e/t
Jämförelsestörande poster	62	18	e/t
Underliggande EBITDA	2 926	2 547	14,9%
Underliggande EBITDA-marginal, %	41,0	45,0	-4,0 p.p.

Underliggande EBITDA

Underliggande EBITDA ökade med 14,9% till 2 926 MSEK. Ökningen förklaras av att Boxer ingår i koncernen från den 30 september 2016 samt intäktstillväxt inom Com Hem segmentet.

EBITDA

EBITDA ökade med 13,3% till 2 855 MSEK. Jämförelsestörande poster inkluderar en positiv effekt om 22 MSEK avseende en omvärdering av pensionsskulden efter stängning av planen för nyintjänning under första kvartalet, vilken motverkades av 29 MSEK i kostnader avseende integrationen av B2B och övriga negativa poster om 55 MSEK för helåret.

Avskrivningar

För helåret ökade avskrivningarna med 276 MSEK. Ökningen förklaras av att Boxer ingår i koncernen från den 30 september 2016 samt av högre avskrivningar avseende kundrelationer relaterade till B2B OffNet verksamheten och kapitaliserade säljprovisioner (försäljningskostnader), produkt- och IT-utveckling (kostnader för sålda tjänster) samt kundutrustning (kostnader för sålda tjänster) inom Com Hem segmentet.

Kassaflöde, MSEK	2017	2016	Förändring
Underliggande EBITDA	2 926	2 547	14,9%
Investeringar			
Nätverksinvesteringar	-398	-273	45,5%
Kundutrustning och kapitaliserade säljprovisioner	-454	-388	17,1%
Produkt- och IT-utveckling	-211	-208	1,5%
Boxerintegration	-58	-	e/t
Övriga investeringar	-18	-24	-25,3%
Totala investeringar	-1 138	-893	27,5%
Operativt fritt kassaflöde	1 788	1 655	8,0%
Förändring i rörelsekapital	-15	48	e/t
Räntebetalningar	-213	-278	-23,5%
Betald skatt	-31	-	e/t
Fritt kassaflöde till eget kapital	1 528	1 424	7,3%

Investeringar

Investeringarna uppgick till 1 138 MSEK, varav 1 047 MSEK i reguljära investeringar, motsvarande 14,7% av nettoomsättningen. Ökningen jämfört med 2016 förklaras av att Boxer ingår i koncernen, en låg investeringsnivå under 2016 samt ökat fokus på nätverksinvesteringar och högre säljvolym under 2017.

Operativt fritt kassaflöde

Det operativa fria kassaflödet ökade med 8,0%, förklarat av att Boxer ingår i koncernen samt organisk tillväxt i underliggande EBITDA, delvis motverkat av en högre investeringsnivå 2017.

Fritt kassaflöde till eget kapital

Fritt kassaflöde till eget kapital ökade med 7,3% till 1 528 MSEK till följd av en ökning av operativt fritt kassaflöde och lägre räntebetalningar på obligationer, delvis motverkat av en negativ förändring av rörelsekapital jämfört med den positiva förändringen föregående år.

Koncernens finansiella ställning och likviditet

Koncernens balansomslutning uppgick till 18 616 (19 256) MSEK vid årets slut. Immateriella tillgångar uppgick till 16 014 (16 765) MSEK, varav goodwill 11 321 (11 321) MSEK. Förändringen i rörelsekapitalet var -15 (48) MSEK.

Totala tillgängliga likvida medel inklusive outnyttjade kreditramar uppgick till 1 690 (1 870) MSEK, varav kassa och bank utgjorde 590 (470) MSEK och outnyttjade kreditfaciliteter 1 100 (1 400) MSEK.

Eget kapital uppgick till 4 380 (5 501) MSEK. Minskningen av eget kapital var hänförlig till att bolaget under 2017 återgäldade aktieägarna med sammanlagt cirka 1,5 miljarder SEK i form av ordinarie utdelning om 725 MSEK och återköp av aktier om 770 MSEK, vilket reflekterar koncernens starka kassaflöde, medan periodens resultat är märkbart lägre än fritt kassaflöde till eget kapital på grund av de redovisade avskrivningarna på kundrelationer.

Eget kapital per aktie uppgick till 25 (30) SEK och andelen eget kapital uppgick till 24% (29) av de totala tillgångarna.

Räntebärande skulder ökade till 11 007 (10 697) MSEK, varav kortfristiga räntebärande skulder uppgick till 903 (517) MSEK, medan skuldsättningen minskade från 3,7x underliggande EBITDA rullande tolv månader till 3,6X.

Finansiering

Koncernens totala kreditutrymme uppgick vid årets utgång till 12 175 MSEK, inklusive utestående obligationer, och den genomsnittliga återstående löptiden var cirka 2,3 år. Under året har koncernen, genom det helägda dotterbolaget Com Hem Sweden AB (publ), utfärdat företagscertifikat om 900 MSEK, vilket är en kortfristig upplåning som till fullo backas upp av långfristig ej utnyttjad kredit på banklån. För mer information om outnyttjade krediter se not 25.

Aktien och ägarförhållanden

Com Hem Holding ABs aktie är noterad på Nasdaq Stockholm, Large Cap. Vid ingången av 2017 hade Com Hem Holding AB 188 950 640 registrerade aktier. I enlighet med årsstämans beslut den 23 mars 2017 har Com Hem i april och september minskat aktiekapitalet genom indragning av totalt 7 179 826 registrerade aktier. Efter indragningarna uppgick antalet registrerade aktier till 181 770 814, vilket även motsvarade antalet registrerade aktier vid årets slut. Varje aktie har ett kvotvärde om cirka 1,14 SEK och aktiekapitalet uppgick till 206 601 513 SEK. Com Hems aktiekapital utgörs av ett enda aktieslag där varje aktie har samma röstvärde och ger samma rätt till utdelning. Bolagsordningen innehåller inga begränsningar i aktiernas överlåtbarhet och det finns inga andra omständigheter att upplysa om enligt ÅRL kap 6 2 a § 3-11. För vidare information om aktiekapitalet se not 18.

Den störste enskilda aktieägaren vid årets slut 2016 var NorCell S.ä.r.l. (indirekt kontrollerat av fonder förvaltade av BC Partners LLP) som kontrollerade 31,8% av utestående

aktier och röster (exklusive bolagets egna innehav). Den 7 februari 2017 sålde NorCell S.ä.r.l. en stor andel av aktieinnehavet. Den 27 april 2017 förvärvade Kinnevik alla återstående aktier som NorCell S.ä.r.l. ägde i Com Hem Holding AB, 33 911 671 aktier eller 18,5% av antalet utestående aktier. Per den 31 december 2017 hade Com Hem Holding 2 698 aktieägare. Kinnevik var genom dess dotterbolag Kinnevik Sweden Holding AB bolagets enskilt största aktieägare och kontrollerade per den 31 december 2017 19,0% av antalet utestående aktier och röster.

I enlighet med det av årsstämman den 23 mars 2017 givna mandatet har styrelsen under året vid ett flertal tillfällen beslutat och genomfört aktieåterköp i enlighet med EU:s Marknadssmissbruksförordning (EU) nr 596/2014 ("MAR") och Kommissionens delegerade förordning (EU) nr 2016/1052 ("Safe Harbour-förordningen"). Återköpen har genomförts av kreditinstitut som fattar sina handelsbeslut avseende Com Hems aktier oberoende av och utan inflytande från Com Hem vad gäller vid vilka tidpunkter återköpen sker. Under 2017 återköptes 6 976 716 aktier vilket motsvarade 3,9% av antalet registrerade aktier vid utgången av 2017 till ett totalt värde av 770 MSEK.

Fusioner

I januari 2017 beslutade styrelserna att fusionera de helägda dotterbolagen, NorCell Sweden Holding 2 AB (publ) och Com Hem Communications AB med det helägda dotterbolaget Com Hem Sweden AB (publ), där Com Hem Sweden AB (publ) skulle bli det överlevande bolaget. Fusionerna genomfördes i april 2017.

Kapitalstruktur och finansiell styrning

I koncernen definieras kapital som räntebärande skulder och eget kapital. I koncernen är målsättningen att ha en effektiv kapitalstruktur, med hänsyn tagen till operationella och finansiella risker, som bidrar till att bibehålla investerarens, kreditgivarens och marknadens förtroende och som utgör en stabil grund för fortsatt utveckling av affärsverksamheten samtidigt som aktieägarna erhåller en god avkastning. Det nyckeltal som koncernens ledning och externa intressenter i huvudsak bedömer när det gäller kapitalstruktur är

nettoskuld i förhållande till underliggande EBITDA (EBITDA före utrangeringar exklusive jämförelsestörande poster och operativa valutakursvinster/-förluster). Vid årets slut uppgick koncernens nettoskuld till 10 488 (10 326) MSEK och nettoskulden/underliggande EBITDA rullande tolv månader var 3,6x (3,7). Bolagets målsättning är att behålla skuldsättningen inom intervallet 3,5-4,0x underliggande EBITDA rullande tolv månader. Styrelse och ledning analyserar och utvärderar nyckeltal löpande, vilka ytterst sätter ramarna för kapitalstrukturen.

	31 DEC	
Nettoskuld, MSEK	2017	2016
Långfristiga räntebärande skulder	10 104	10 180
Återläggning av periodiserade lånekostnader	71	98
Långfristiga räntebärande skulder, nominellt belopp	10 175	10 278
Kortfristiga räntebärande skulder	903	517
Likvida medel	-590	-470
Nettoskuld	10 488	10 326

Medarbetare

Vid årets slut hade koncernen totalt 1 096 (1 179) medarbetare. Minskningen förklaras huvudsakligen av integreringen av Phonera. Medelantalet anställda uppgick till 967 (1 047) personer. Av dessa var 255(280) kvinnor och 713 (767) män. En stor del av bolagets medarbetare tjänstgör vid koncernens kundservicekontor i Sundsvall, Härnösand och Örnsköldsvik. Mer information om bolagets medarbetaransvar finns i Hållbarhetsrapporten.

Ersättning till VD och koncernledning

Ersättning till VD och koncernledning består av fast lön, pension, rörlig ersättning och övriga sedvanliga förmåner och framgår av not 7. De riktlinjer för ersättning till koncernledningen som föreslås inför årsstämman 2018 presenteras i Bolagsstyrningsrapporten.

Inga avtal finns mellan bolaget och styrelseledamöter eller anställda som föreskriver ersättningar om dessa säger upp sig eller sägs upp utan skälig grund.

Finansiell guidning för koncernen - 2018 och på medellång sikt

Underliggande EBITDA

Vi strävar efter att leverera en medelhög ensiffrig tillväxt av underliggande EBITDA på helårsbasis för hela koncernen. Vi förväntar oss att tillväxten kommer till en större del komma från Com Hem segmentet under 2018 eftersom vi fortsätter nödvändiga satsningar för att vända Boxer.

Investeringar

Våra investeringar förväntas ligga inom intervallet 1,0-1,1 miljarder SEK årligen för hela koncernen.

Skuldsättningsmål

Vi ämnar behålla vår skuldsättning inom intervallet 3,5-4,0x underliggande EBITDA rullande tolv månader.

Moderbolaget

Moderbolagets nettoomsättning uppgick under 2017 till 16 (13) MSEK och avsåg koncerninterna tjänsteuppdrag. Rörelseresultatet uppgick till -28 (-14) MSEK. Finansnettot uppgick till 262 (-114) MSEK, vilket inkluderar erhållna koncernbidrag om 173 MSEK. Finansnettot påverkades också av en netto ränteintäkt från dotterbolag om 89 (147) MSEK.

Moderbolagets eget kapital uppgick till 5 589 (6 986) MSEK, varav fritt eget kapital 5 382 (6 777) MSEK. Minskningen i eget kapital var främst hänförligt till att Com Hem under 2017 återgäldade aktieägarna i form av ordinarie utdelning om 725 MSEK samt återköp av aktier om 770 MSEK samt återköp av optioner om 94 MSEK. Moderbolaget har inga externa räntebärande skulder.

Förslag till disposition beträffande bolagets vinstmedel

Till årsstämman förfogande finns följande belopp (TSEK):

Balanserad vinst	264 609
Överkursfond	4 935 362
Årets resultat	182 348
Totalt	5 382 319

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel och fria fonder disponeras enligt följande, baserat på antalet utestående aktier per 31 december 2017 (TSEK):

Utdelning, 178 233 469 aktier 6,00 SEK/aktie	1 069 401
Balanseras i ny räkning	4 312 918
- Varav till överkursfond	3 865 961
Totalt	5 382 319

Styrelsen föreslår en kontant utdelning om 6,00 SEK per aktie att utbetalas i lika delar vid två olika tillfällen med avstämningsdagar den 23 mars och 2 juli 2018.

Under året har bolaget mottagit koncernbidrag om 170 MSEK från dotterbolaget Com Hem AB (org nr 556181-8724) och 3 MSEK från dotterbolaget iTUX Communication AB (org nr 556699-4843).

Vad beträffar bolagets resultat och ställning i övrigt, hänvisas till resultat- och balansräkningar med tillhörande bokslutskommentarer.

Väsentliga händelser efter periodens utgång

Fusion med Tele2

Den 10 januari 2018 meddelades att styrelserna i Tele2 AB och Com Hem Holding AB har träffat en överenskommelse om en sammanslagning av Tele2 och Com Hem genom en aktiebolagsrättslig fusion, vilken skapar en ledande integrerad operatör. Fusionen kommer att genomföras via att Com Hem absorberas av Tele2. Com Hems aktieägare kommer att erhålla 37,02 SEK kontant och 1,0374 nya B-aktier i Tele2 för varje aktie i Com Hem. Fusionens genomförande är bland annat föremål för godkännande av Tele2s och Com Hems aktieägare vid Tele2s respektive Com Hems extra bolagsstämmor samt godkännande från relevanta konkurrensmyndigheter. Fusionen förväntas genomföras under andra halvåret 2018. Mer information om fusionen finns att tillgå i pressreleasen som publicerats på www.comhemgroup.se.

Återköp av aktier

Under perioden 1 januari–16 februari 2018 har ytterligare 925 403 aktier återköpts till ett värde om 124 MSEK av det oberoende kreditinstitutet i enlighet med MAR och Safe Harbour-förordningen. Com Hems innehav av egna aktier uppgick per den 16 februari 2018 till 4 462 748 aktier vilket motsvarade 2,5% av antalet registrerade aktier.

RISKER OCH RISKHANTERING

Väsentliga risker och riskhantering

Verksamhetsrisker

Moderbolaget och koncernen inkluderat samtliga dotterbolags ("koncernen") verksamheter påverkas av ett flertal omvärldsfaktorer. Nedan beskrivs de riskfaktorer som bedöms ha en väsentlig betydelse för den framtida utvecklingen.

Andra risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernen påverkas av flera risker och osäkerhetsfaktorer än vad som presenterats nedan. Företagsledningen arbetar kontinuerligt med att identifiera och hantera samtliga risker och osäkerhetsfaktorer som bolaget utsätts för.

Risk	Beskrivning	Riskhantering
Ökad konkurrens	Nya aktörer etablerar sig på marknaden för digitala tjänster med hjälp av alternativa teknologier, vilket ökar konkurrensen. En hårdare konkurrenssituation kan leda till prispress och negativ finansiell inverkan. OTT (over the top) leverantörer distribuerar betal-TV via internet och har därför inga transmissionskostnader vilket innebär att de kan erbjuda ett lägre pris än traditionella tv-plattformar samt mer flexibla visningsalternativ än traditionell linjär TV.	För att möta konkurrensen arbetar koncernen kontinuerligt med att utveckla sitt tjänsteutbud bland annat genom nya play-tjänster, fler HD-kanaler och förbättrat bredbandserbjudande med konkurrenskraftig prissättning. Com Hem Play lanserades kommersiellt 2015 som koncernens app-baserade digital-tv tjänst och från och med slutet av 2016 är tjänsten tillgänglig för alla Com Hems digital-tv kunder. Com Hem levererar huvudsakligen sina tjänster över fiberkoaxnät som står sig väl i konkurrensen med LAN. Tjänsterna levereras även via tredjeparts öppna LAN-nätverk samt via öppna LAN genom koncernens kommunikationsoperatör iTUX, vilket stärker koncernens förmåga att leverera tjänster oavsett infrastruktur för att möta konkurrensen. Efter förvärvet av Boxer 2016 har koncernen ytterligare utökat antalet säljbara adresser genom att ansluta till andra öppna LAN utöver de som drivs av iTUX.
Förändringar i lagar och regler	Nya eller förändrade lagar och föreskrifter såväl som andra politiska beslut kan påverka koncernens förutsättningar att tillhandahålla och utveckla koncernens tjänster och/eller medföra ökade kostnader. Sådana förändringar kan exempelvis avse beskattning, nät- och driftsäkerhet, informationsskydd, energi- och miljökrav samt konsumentskydd.	Styrelsen och ledningen följer löpande och noggrant utvecklingen på det regulatoriska området för att proaktivt möta förändringar. Koncernen arbetar även aktivt med denna typ av frågor och för en löpande dialog med berörda myndigheter och intresseorganisationer i syfte att uppnå rättvisa och balanserade förutsättningar för koncernen att verka och utvecklas på marknaden.
Nyckelmedarbetare	Koncernens framtida utveckling och konkurrenskraft är i hög grad beroende av att bolaget lyckas attrahera och behålla nyckelmedarbetare. Koncernen anställer medarbetare med omfattande erfarenhet från telekomindustrin vars kompetens och insatser är av särskilt värde för bolaget. I det fall koncernen inte lyckas attrahera och behålla nyckelmedarbetare kan detta komma att påverka bolaget negativt.	Koncernen har rekryterat ett antal nyckelmedarbetare och arbetar kontinuerligt för att skapa förutsättningar för att dessa ska stanna kvar och bidra till bolagets fortsatta utveckling. Koncernen har bland annat infört aktiesparprogram för att stärka möjligheterna att behålla och rekrytera ytterligare nyckelmedarbetare.
Mobiltelefoni ersätter fast telefoni	En allt större andel av trafiken går över till det mobila nätet. Allt fler hushåll väljer bort fast telefoni till förmån för mobiltelefoni vilket påverkar koncernens telefoniaffär negativt. Samtidigt har priserna sjunkit och bandbreddshastigheterna ökat för mobila bredband, vilket ökar risken för att mobilt bredband ses som ett alternativ istället för ett komplement till fast bredband.	Efterfrågan på koncernens bredbands- och digital-tv-tjänster är stark vilket skapar en möjlighet för koncernen att erbjuda bundlade tjänster där fast telefoni ingår. Dock är trenden den att totalmarknaden för fast telefoni krymper som en följd av förändrade konsumentbeteenden. Koncernen erbjuder inte mobila abonnemang till konsumentkunder idag men kommer att kunna göra det om pågående fusion med Tele2 godkänns av Tele2s och Com Hems aktieägare samt relevanta konkurrensmyndigheter.
Teknisk utveckling	Koncernens konkurrenskraft kan komma att påverkas av bland annat snabba och väsentliga förändringar i teknologi, nya tjänster eller uppgradering av befintliga tjänster i samband med införande av ny teknik, nya branschstandarder och ny praxis som medför att bolagets nuvarande teknik och system blir föråldrade samt att bolaget kan sakna tillräckliga resurser för att uppgradera befintliga nät. Det finns även en risk att den strukturella nedgången inom marksänd digital-tv ("DTT") accelererar och ökar mer än förväntat, vilket kan påverka koncernen negativt.	För att förbli konkurrenskraftiga måste koncernen bland annat fortsätta att lansera nya tjänster samt öka och förbättra funktionaliteten, tillgängligheten och egenskaperna för existerande tjänster och nät, särskilt genom att säkerställa att bolagets bandbreddskapacitet är tillräcklig med hänsyn till ökad efterfrågan på bandbreddsintensiva tjänster.

Risk	Beskrivning	Riskhantering
Nätverks- och IT-infrastruktur	Koncernens verksamhet är beroende av ett antal komplexa affärskritiska system, inklusive nätverksövervakning, playout, fakturerings- och crm- system. Koncernens tekniska anläggningar skulle kunna drabbas av ett större avbrott som innebär att koncernen inte kan leverera tjänster till sina abonnenter helt eller delvis under en betydande tidsperiod. Hårdvaran som stöder dessa affärskritiska system finns på relativt få platser, och om någon av dessa platser skulle skadas eller om dessa system skulle få andra problem skulle koncernens verksamhet påverkas negativt. Det finns också risk för att koncernens servrar och nätverk kan skadas av fysiska eller elektroniska störningar, datavirus eller liknande störningar och att koncernens befintliga säkerhetssystem, IT-säkerhetspolicy, back-up system, skalskydd och accesskydd, administration och IT-beredskapsplaner kan vara otillräckliga för att förhindra förlust av data eller minimera driftstopp.	Koncernen har ett mycket stort fokus på IT- och nätverkssäkerhet och arbetar kontinuerligt med att förbättra system och infrastruktur. Nyligen har nya system för att förhindra DDOS-attacker installerats och med CCAP-uppgraderingen (förberedelser för Docsis 3.1) har redundansen förbättrats.
Förmåga att behålla och attrahera nya kunder	Hårdare konkurrens samt en hög rörlighet mellan operatörerna ställer stora krav på koncernens förmåga att attrahera och behålla kunder. Konkurrenssituationen kan leda till att koncernen förlorar avtal med fastighetsägare eller kommunikationsoperatörer, som är avgörande för avtal med konsumentkunder. Om bolaget inte lyckas förnya existerande avtal eller teckna nya sådana avtal kan detta ha en väsentligt negativ inverkan på bolagets verksamhet. Om efterfrågan på digitala tjänster inte ökar som förväntat kan detta ha en väsentligt negativ inverkan på bolagets verksamhet, finansiella ställning och resultat. Även ett misslyckande vid införande av nya tjänster samt misslyckade förvärv kan ha en väsentligt negativ inverkan på bolagets verksamhet.	Koncernen arbetar kontinuerligt med att förbättra kundernas upplevelse, vilket har resulterat i att konsumentchurnen i Com Hem segmentet minskat över tid. Förbättringstakten visar på tydliga framsteg i att förbättra våra kunders upplevelse och kundnöjdhet vilket kommer att vara bolagets fokus även kommande år. Under året ökade antalet konsumentabonnemang både för digital-tv i Com Hem segmentet och bredbandstjänster. Churn på fastighetsägar kontrakt fortsatte att vara på en låg nivå under 2017.
Programinnehåll	Koncernen producerar inget eget programinnehåll och är beroende av relationer och samarbeten med programbolag. Om programbolag väljer att inte leverera innehåll till koncernen skulle det ha en negativ inverkan på bolagets digital-tv tjänst.	Koncernen har en stor marknadsandel och är en viktig motpart till programbolagen. Bolaget lägger stor vikt vid att ha goda relationer med programbolagen och hanterar löpande risker som skulle kunna ha en negativ inverkan på koncernens digital-tv tjänst.
Leverantörer	Koncernen har tecknat ett antal leasingavtal med nätägare och är beroende av att dessa uppfyller sina åtaganden för att koncernen ska kunna leverera tjänster i stora delar av koncernens nät. I det fall koncernen själva inte uppfyller sina åtaganden enligt avtalen kan dessa komma att sägas upp. I många fall skulle det vara svårt att hitta nya passande alternativa leverantörer till en jämförbar kostnad inom en rimlig tid. Koncernen har samarbeten med ett antal leverantörer för hårdvaror, mjukvaror och support för nätverksrelaterade investeringar. I det fall dessa leverantörer inte uppfyller sina åtaganden eller inte fortsätter leverera sina produkter och tjänster till koncernen kan det vara svårt att på kort tid hitta alternativa lösningar. För leverans av tjänster inom rörelsesegmentet Boxer avseende marksänd digital-tv ("DTT") är bolaget beroende av Teracom.	Koncernen har en god relation med sina leverantörer och har ett tätt samarbete med dessa. Ett långsiktigt avtal tecknades med Teracom i samband med förvärvet av Boxer för att säkerställa leverans av tjänster inom marksänd digital-tv. Koncernen hanterar och utvärderar kontinuerligt de risker som är förknippade med leverantörsledet i syfte att upprätthålla en konkurrenskraftig och väl fungerande infrastruktur.
Korruption och oetiska affärsmetoder	Inom Com Hem koncernens affärsverksamhet uppstår risk för korruption, i synnerhet inom delar av verksamheten kopplat till marknadsdagstiftning, prissättning, leverantörskedjan samt i tredjepartshandling och i kundtjänst. Faktisk eller misstänkt korruption eller oetiska affärsmetoder kan skada uppfattningen av Com Hem koncernen och även leda till böter och uteslutning från upphandlingsprocesser samt investeringsprocesser. Förskingring kan avsevärt påverka finansiella resultat.	Vår anti-korruptionspolicy fastslår de principer som tillämpas hos Com Hem för att förhindra korruption inom vår affärsverksamhet. Alla anställda inom koncernen har informerats om bolagets uppförandekod och vårt arbete för att bekämpa korruption. Samtliga chefer i koncernledningen har fått utbildning avseende etik och anti-korruption. Vi erbjuder kontinuerlig utbildning för att minska risken för oavsiktliga misstag. Våra riktlinjer för gåvor, nöjen och representation som även dessa har kommunicerats i organisationen innehåller detaljerad information om hur alla på Com Hem bör agera när det gäller extern representation, samt om de regler som gäller för att ge och ta emot gåvor eller andra förmåner.

Risk	Beskrivning	Riskhantering
Miljö	Klimatförändringar driver i ökande takt lagstiftning och beskattning rörande begränsning av växthusgasutsläpp och användning av fossila bränslen. Ökande brist på naturresurser, särskilt sällsynta metaller som används i hårdvara för nätverk och konsumentteknik, kan komma att leda till ökade hårdvarukostnader. Ökande energikostnader, skatt på växthusgasutsläpp samt prisökningar orsakade av brist på naturresurser kan skapa ökade kostnader.	Com Hem koncernen har ett pågående arbete att öka energieffektivitet och förbättra avfallshantering. Målsättningen är att all el som Com Hem köper ska vara förnyelsebar. Com Hem har åtagit sig att säkerställa att använt nätverksmaterial, routrar och digitalboxar samlas in och återvinns.
Ansvarsfulla inköp	Com Hem koncernen är beroende av leverantörer och underleverantörer för att upprätthålla etiska affärsmetoder, mänskliga rättigheter och arbetsrätt, hälsa och säkerhet samt miljöansvar. Trots arbetet med leverantörsutvärdering och att genomföra revisioner på plats, kan leverantörer och underleverantörer bryta mot Com Hem koncernens leverantörskrav och/eller nationella och internationella lagar, regler och konventioner. Faktiskt eller uppfattat misslyckande av Com Hem koncernens leverantörer att efterleva dessa krav och lagar kan ha negativ påverkan på kunders och andra intressenters bild av Com Hem. Brott mot lagar och regler innebär risk för leverantörer och underleverantörer att behöva begränsa eller stänga ner sin verksamhet, vilket kan negativt påverka hur Com Hem levererar sina tjänster. Allvarliga överträdelser kan leda till att Com Hem behöver finna nya leverantörer, vilket kan negativt påverka inköpskostnader och leveranstider.	Com Hems leverantörer utvärderas och väljs utifrån förmågan att leverera på affärsmässigt riktiga grunder samt förmågan att leva upp till Com Hems leverantörskod som inkluderar krav kopplade till miljö, mänskliga rättigheter och motverkande av korruption. Com Hems leverantörskod ställer krav på att alla stora leverantörer ska följa de tio principerna i FN:s Global Compact.

Finansiella risker

Moderbolaget och koncernen utsätts genom sin verksamhet för olika finansiella risker såsom likviditetsrisker, ränterisker, valutarisker och kreditrisker. Koncernens finanspolicy för hantering av finansiella risker har beslutats av styrelsen och bildar ett ramverk av riktlinjer och regler i form av riskman-

dat och limiter för finansverksamheten. Den övergripande målsättningen för finansfunktionen är att tillhandahålla en kostnadseffektiv finansiering samt att minimera negativa effekter på koncernens resultat på grund av ogynnsamma marknadsfluktuationer. För ytterligare information om finansiell riskhantering se not 25.

BOLAGSSTYRNINGSRAPPORT

Till grund för bolagsstyrningen inom Com Hem ligger aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, Nasdaq Stockholms Regelverk för emittenter och Svensk kod för bolagsstyrning (Koden), se www.bolagsstyrning.se.

Under 2017 har en avvikelse skett från Kodens regel att bolaget ska publicera namnen på valberedningens ledamöter senast sex månader före årsstämman. Avvikelsen förklaras närmare i avsnittet Valberedningen. Någon överträdelse av Nasdaq Stockholms Regelverk för emittenter eller god sed på aktiemarknaden har, liksom tidigare år, inte skett.

Com Hems bolagsstyrning säkerställer att bolaget för aktieägarna sköts hållbart, ansvarsfullt och så effektivt som möjligt. Styrningen ska stödja bolagets långsiktiga strategi och samtidigt bidra till att upprätthålla Com Hems förtroende bland alla intressenter: aktieägare, kunder, leverantörer, kapitalmarknad, samhälle och medarbetare. God bolagsstyrning handlar därför inte bara om interna ramverk och effektiva processer utan förutsätter också en stark etisk grundsyn inom hela organisationen.

Aktieägare och bolagsstämma

Com Hem Holding AB är ett svenskt publikt aktiebolag vars aktier är upptagna till handel på Nasdaq Stockholm. Antalet aktieägare i Com Hem var vid årsskiftet 2 698. Största enskilda ägare var Kinnevik Sweden Holding AB vars totala ägande uppgick till 19,0 procent, med motsvarande röstandel (exklusive aktier i eget förvar). Andelen utländskt ägande uppgick till cirka 77 procent (exklusive aktier i eget förvar). Mer information om ägarstruktur, aktiekapital och aktien finns på www.comhemgroup.se samt på sidan 7 och under rubriken händelser efter balansdagen på sidan 75.

Valberedning

Årsstämman 2017 beslutade, i enlighet med valberedningens förslag, att valberedningen, fram till dess stämman beslutar annat, ska utses av de per den 30 september tre största identifierade aktieägarna enligt den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken och av styrelseordföranden. Om en eller flera aktieägare inte önskar utse en ledamot till valberedningen ska den aktieägare som står näst på tur kontaktas. Styrelseordföranden ska sammankalla till det första mötet i valberedningen. Om den aktieägare som står näst på tur avstår från att utse en ledamot i valberedningen behöver styrelseordföranden endast kontakta de åtta största aktieägarna för att erhålla en valberedning om minst fyra ledamöter (inklusive styrelseordföranden). Erhålls inte en valberedning om fyra ledamöter (inklusive ordföranden) efter kontakt med de åtta största aktieägarna ska styrelsens ordförande fortsätta att kontakta aktieägare som står på

tur till dess att en valberedning om tre ledamöter (inklusive ordföranden) har uppnåtts. Ordförande i valberedningen ska om inte ledamöterna enas om annat vara den ledamot som representerar den till röstetalet största aktieägaren. Instruktionen till valberedningen innefattar förfarande för att vid behov förändra valberedningen om en ledamot lämnar valberedningen innan dess arbete är slutfört eller för att återspegla förändringar i ägarstrukturen.

Mot bakgrund av att tidpunkten för årsstämman tidigare lagts jämfört med vad som gällde 2016 och valberedningen enligt valberedningsinstruktionen skulle utses per den 30 september var det inte möjligt att, i enlighet med kodregeln 2.5, publicera namnen på valberedningens ledamöter sex månader före årsstämman, vilket var senast den 21 september 2017.

Ledamöter i Com Hems valberedning inför årsstämman 2018 publicerades, i enlighet med valberedningsinstruktionen på bolagets hemsida den 11 oktober 2017. Dessa är:

- Cristina Stenbeck, ordförande i valberedningen, utsedd av Kinnevik Sweden Holding AB
- Henry Guest, utsedd av Adelphi Capital LLP
- Paolo Mortarotti, utsedd av Tower House Partners LLP (vilket publicerades den 16 november 2017)
- Andrew Barron, styrelseordförande i Com Hem Holding AB

Information om hur aktieägare kan lämna förslag till valberedningen har publicerats på www.comhemgroup.se där också valberedningens motiverade yttrande till årsstämman samt en kort redogörelse för dess arbete kommer att offentliggöras i god tid före årsstämman den 21 mars 2018.

Valberedningen har vid nomineringen av styrelseledamöter tillämpat bolagets mångfaldspolicy som utgörs av 4.1 i Koden. Närmare information om hur detta skett framgår av valberedningens motiverade yttrande beträffande sitt förslag till styrelse som avlämnades i samband med årsstämman den 23 mars 2017.

Styrelsen

Com Hems styrelse ska enligt bolagsordningen bestå av minst tre och högst tio stämموالدا ledamöter utan suppleanter. Därutöver ingår i styrelsen två arbetstagarrepresentanter med två suppleanter.

Vid årsstämman 2017 omvaldes till styrelseledamöter Andrew Barron, Monica Caneman, Eva Lindqvist, Anders Nilsson (Com Hems VD), Joachim Ogland och Nikos Stathopoulos. Andrew Barron omvaldes till styrelsens ordförande.

Vid extra bolagsstämma den 13 juni 2017 beslutades att styrelsen skulle bestå av fem stämموالدا ledamöter utan suppleanter och nyvaldes Thomas Ekman till ordinarie styrelseledamot. Joachim Ogland och Nikos Stathopoulos avgick samtidigt på egen begäran. Utsedda arbetstagarrepresentanter var under 2017 Marianne Bolin och Tomas Kadura samt deras suppleanter Åsa Borgman och Fredrika Jonson. Fredrika Jonson ersattes under november 2017 av Signe Olofsson.

Uppgift om styrelseledamöternas födelseår, huvudsaklig utbildning och arbetslivserfarenhet, väsentliga uppdrag utanför bolaget, eget och närståendes innehav av aktier och andra finansiella instrument i bolaget samt år för inval i styrelsen anges på sida 21.

Styrelsens oberoende

Under 2017 uppfyllde Com Hems styrelse Kodens krav på att majoriteten av de stämموالدا ledamöterna ska vara oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen, samt att minst två av dessa även ska vara oberoende i förhållande till bolagets större aktieägare (dvs. ägande som överstiger 10 procent). Styrelseledamöternas oberoende framgår av tabellen nedan.

Styrelsens arbete

Styrelsen har under året haft 17 styrelsemöten exklusive konstituerande- och per capsulam sammanträden. Inför varje ordinarie styrelsemöte får styrelseledamöterna en skriftlig dagordning, som grundar sig på den av styrelsen fastställda arbetsordningen, och ett fullständigt informations- och beslutsunderlag. Återkommande punkter är bland annat finansiellt resultat och ställning, marknadsläge, investeringar och fastställande av finansiella rapporter. Löpande under året behandlas också rapporter från revisions- och ersättningsutskott samt rapporter avseende intern kontroll och finansieringsverksamhet. Vid mötena är VD föredragande samt deltar också bolagets finansdirektör och andra personer ur ledningen som föredragande i särskilda ärenden. Koncernens chefsjurist är styrelsens sekreterare. Styrelseledamöternas närvaro vid styrelse- och utskottsmöten framgår av tabellen nedan.

Viktiga frågor som behandlats under året har varit strategi-frågor, expansionen till villamarknaden, integrationen av Boxer TV-Access AB, budgetprocess för 2018, former för utdelning av kapital till aktieägarna, omfinansieringsaktiviteter, organisationsfrågor och den planerade fusionen med Tele 2.

Styrelse och utskott

Styrelse	Invald	Beroende ¹⁾	Utskott		Styrelsemöten	Närvaro	
			Revisionsutskott	Ersättningsutskott		Revisionsutskott	Ersättningsutskott
Andrew Barron ⁴⁾	2013			x	17/17		1/3
Monica Caneman	2014		ordförande		17/17	6/6	
Thomas Ekman ^{5) 7)}	2017		x	x	6/7	3/6	
Eva Lindqvist	2014		x	ordförande	15/17	5/6	3/3
Anders Nilsson, VD ²⁾	2014				17/17		
Joachim Ogland ⁵⁾	2011		x	x	7/17	3/6	2/3
Nikos Stathopoulos ⁵⁾	2011			x	5/17		2/3
Marianne Bolin (A) ³⁾	2013				17/17		
Tomas Kadura (A) ³⁾	2013				17/17		
Åsa Borgman (A) suppleant ³⁾	2014				11/17		
Fredrika Jonsson (A) suppleant ^{3) 4)}	2016				2/17		
Signe Olsson (A) suppleant ^{3) 4)}	2017				1/17		

■ = Beroende i förhållande till bolaget och bolagsledningen

■ = Beroende i förhållande till bolagets större aktieägare, NorCell S.ä.r.l. fram till avyttringen 4 maj 2017.

¹⁾ Enligt definition i Svensk kod för bolagsstyrning.

²⁾ Bolagets VD äger 203 469 aktier i bolaget och innehavet uppgår till 0,1% och klassificeras inte som väsentligt och VD har inte heller något delägarskap i företag som har betydande affärsförbindelser med bolagen inom koncernen.

³⁾ (A) = Arbetstagarrepresentant.

⁴⁾ Fredrika Jonsson avgick den 13 juli 2017 och ersattes av Signe Olsson i den 2 november 2017.

⁵⁾ Joachim Ogland och Nikos Stathopoulos avgick från styrelsen och Thomas Ekman invaldes i styrelsen i samband med den extra bolagsstämman den 13 juni 2017.

⁶⁾ Ledamot i ersättningsutskottet sedan den 13 juni 2017.

⁷⁾ Ledamot i revisionsutskottet sedan den 13 juni 2017 och i ersättningsutskottet sedan den 27 november 2017.

Utvärdering av styrelse och VD

Styrelsens liksom VD:s arbete utvärderas årligen genom en systematisk och strukturerad process. Syftet med styrelseutvärderingen är att få fram ett underlag för styrelsens egen utveckling avseende bland annat arbetsformer och effektivitet samt att resultatet av utvärderingen redovisas för valberedningen som underlag för nomineringsarbetet. Styrelsens ordförande ansvarar för utvärderingen samt dess redovisning för valberedningen. Utvärderingen för 2017 har, liksom tidigare år, skett genom en enkät samt intervjuer och diskussioner med ledamöterna.

Revisionsutskott

Revisionsutskottet bestod fram till den 13 juni 2017 av Monica Caneman, ordförande, Eva Lindqvist och Joachim Ogland. Vid den extra bolagsstämman den 13 juni 2017 utsågs Thomas Ekman till ny ledamot samtidigt som Joachim Ogland avgick. Utskottet har under året haft sex möten som protokollförts och bifogats styrelsematerialet. I sitt arbete att övervaka den finansiella rapporteringen och effektiviteten i den interna kontrollen har utskottet bland annat behandlat aktuella redovisningsfrågor, nya regelverk, godkännande av finansiella rapporter, finansieringsfrågor, riskhantering, den externa revisionens omfattning och inriktning och interna revisionsgranskningar, liksom iakttagelser i samband med revisorernas granskningar och godkännande av andra tjänster än revisionstjänster utförda av bolagets revisorer. Observationer i samband med interna revisionsgranskningar av bolagets processer och värderingsfrågor har också behandlats liksom införandet av den nya dataskyddsförordningen, GDPR.

Under året har också externt upphandlade granskningar av intern kontroll genomförts samt policy's uppdaterats. Styrelseledamöternas närvaro vid revisionsutskottets möten framgår av tabellen på föregående sida.

Ersättningsutskott

Ersättningsutskottet bestod fram till den 13 juni 2017 av Nikos Stathopoulos, ordförande, Eva Lindqvist och Joachim Ogland. Därefter bestod utskottet av Eva Lindqvist, ordförande, och Andrew Barron. Thomas Ekman tillträdde som ledamot i ersättningsutskottet den 27 november 2017. Under året hölls tre möten och arbetet har främst rört ersättningar och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare. Styrelseledamöternas närvaro vid ersättningsutskottets möten framgår av tabellen på föregående sida.

Externa revisorer

Vid årsstämman 2017 omvaldes KPMG AB som revisionsföretag för tiden fram till årsstämman 2018 med auktoriserade revisorn Tomas Gerhardsson som huvudansvarig revisor. Revisorerna deltog vid varje möte i revisionsutskottet under 2017. Vid dessa möten har revisorerna bland annat presenterat den planerade revisionens inriktning och omfattning, redogjort för revisionens genomförande samt skriftligen avlämnat revisions- och granskningsrapporter. Styrelsen har därutöver haft ett möte med bolagets revisor i början av 2018 utan närvaro av VD eller annan person från ledningen.

Revisorerna har översiktligt granskat Com Hems delårsrapport för det andra kvartalet samt reviderat årsredovisningen. Vidare har KPMG AB konsulterats i frågor relaterade till nya och ändrade IFRS samt andra tjänster än revisions-tjänster relaterade till skatter och andra tjänster såsom den nya hållbarhetsrapporten.

VD

Anders Nilsson är VD i Com Hem sedan 2014. Uppgift om VDs födelseår, huvudsaklig utbildning och arbetslivserfarenhet, väsentliga uppdrag utanför bolaget samt eget och närstående innehav av aktier och andra finansiella instrument i bolaget anges på sid 22.

VD tar i samråd med styrelsens ordförande fram nödvändig information och dokumentation som underlag för styrelsens arbete och för att styrelsen ska kunna fatta väl underbyggda beslut. Till sitt stöd har VD en koncernledning.

Styrelsen utvärderar VDs arbete fortlöpande. Styrelsen har därutöver haft ett utvärderingsmöte avseende VD utan närvaro av VD eller annan person från ledningen.

ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE OCH STYRELSE

Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Årsstämman 2017 beslutade att anta riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare i Com Hem som baseras på fast lön, rörlig ersättning och andra förmåner samt pension. Riktlinjerna och ersättningsnivåerna för 2017 presenteras i not 7. Styrelsens förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare till årsstämman 2018 presenteras nedan.

Vid årsstämman 2017 antogs ett långsiktigt aktiesparprogram, liknande det som antogs av årsstämman 2016, som baseras på Com Hem aktiens totala avkastning samt kassaflöde under en treårsperiod. Programmet förutsätter att alla deltagare vid programmets början har en egen investering i Com Hem aktier. För ytterligare detaljer om det långsiktiga aktiesparprogrammet, se not 7.

Ersättning till styrelsen

Årsstämman 2017 beslutade att årligt arvode till de bolags-

stämmovalda styrelseledamöterna ska utgå med totalt 3 769 000 SEK (inklusive utskottsarbete) att fördelas enligt följande; 1 814 000 SEK till styrelsens ordförande och 360 000 SEK till var och en av de fyra styrelseledamöterna som inte är anställda i bolaget. Som ersättning för utskottsarbete ska ordföranden i revisionsutskottet erhålla 130 000 SEK, övriga två ledamöter i revisionsutskottet 80 000 SEK, ordföranden i ersättningsutskottet 105 000 SEK och övriga två ledamöter i ersättningsutskottet 60 000 SEK. Från och med den extra bolagsstämman den 13 juni 2017 har antalet styrelseledamöter (exklusive ordförande och ledamöter som är anställda i bolaget) uppgått till tre. Stämman beslutade vid denna extra bolagsstämma även att arvodet till de två avgående ledamöterna Joachim Ogland och Nikos Stathopoulos och den nyttillträdde ledamoten Thomas Ekman ska fördelas pro rata efter hur länge de tjänstgjort som ledamöter i styrelsen. Se vidare not 7.

Förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare för beslut av årsstämman 2018

Styrelsen i Com Hem Holding AB (publ) föreslår att årsstämman 2018 beslutar att anta följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare i Com Hem.

Den sammanlagda ersättningen till enskilda ledande befattningshavare i Com Hem ska vara marknadsmässig och konkurrenskraftig i syfte att attrahera, motivera och behålla nyckelpersoner. Syftet är att skapa incitament för ledande befattningshavare att verkställa strategiska planer och leverera goda operativa resultat, samt att förena ledande befattningshavares intressen med aktieägarnas intressen.

Ersättning till VD och övriga ledande befattningshavare ska bestå av fast lön, kortsiktig rörlig ersättning (STI) som årligen utbetalas kontant och som är knuten till för Com Hem uppnådda finansiella mål och/eller individuella prestationsmål, samt långsiktiga aktiebaserade eller aktierelaterade incitamentsprogram (LTI), utöver pension och andra sedvanliga förmåner.

- Fast lön ska baseras på de ledande befattningshavarnas kompetens och ansvarsområde. Den fasta lönen ska ligga till grund för alla STI. Den fasta lönen ska ses över årligen.
- STI ska baseras på resultat i relation till fastställda mål. Målen ska vara individuella, mätbara samt kopplade till Com Hems finansiella resultat och/eller till specifika prestationer (individuella mål). VD har ett årligt STI mål om 75 procent av den fasta lönen. För det fall de finansiella målen i budgeten och/eller de individuella målen väsentligen överträffas, kan VDs STI uppgå till maximalt 169 procent av den fasta lönen, förutsatt styrelsens godkännande. Övriga ledande befattningshavare har ett årligt STI mål om upp till 50 procent av den fasta lönen. För det fall de finansiella målen och/eller de individuella målen väsentligen överträffas kan övriga ledande befattningshavares STI uppgå till maximalt 113 procent av den fasta lönen.
- Intjäningsperioden för LTI-program ska vara minst tre år. LTI-program ska vara baserade på aktier eller aktierelaterade instrument. LTI ska tillförsäkra långsiktiga incitament kopplade till Com Hems utveckling.

Varje aktiebaserat LTI ska förutsätta godkännande av aktieägarna innan lansering.

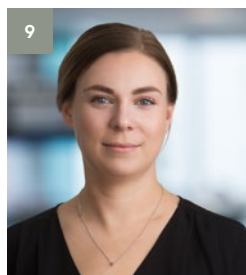
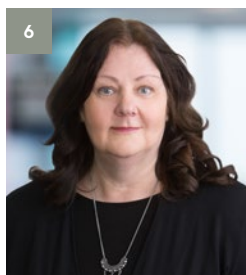
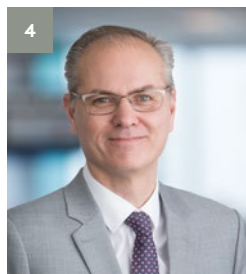
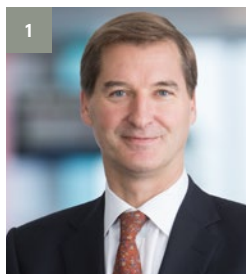
- Övriga förmåner kan utgöras av tjänstebil, sjukförsäkring och andra sedvanliga förmåner. Övriga förmåner ska inte utgöra en väsentlig del av den totala ersättningen.
- Ledande befattningshavare ska erbjudas individuella pensionsplaner uppgående till maximalt 30 procent av den fasta lönen alternativt i enlighet med ITP (kollektiva pensionsplaner). Ledande befattningshavare som är bosatta utomlands kan, om det godkänns av styrelsen, erbjudas pensionslösningar som betalas kontant motsvarande den premie som annars skulle erläggas till försäkringsbolag.
- I händelse av uppsägning från bolagets sida ska uppsägningstiden för VD och övriga ledande befattningshavare vara maximalt 12 månader.

Dessa riktlinjer för ersättning skall ej längre tillämpas om den pågående fusionen mellan bolaget och Tele2 AB (publ), varigenom bolaget kommer att absorberas av Tele2 AB (publ) genomförs. Om det i enskilt fall finns särskilda skäl för det, får styrelsen frånga riktlinjerna.

Avvikelse från de av årsstämman 2017 beslutade riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare

I samband med upprättandet av fusionsplanen avseende den planerade aktiebolagsrättsliga fusionen mellan Tele2 och Com Hem den 9 januari 2018 beslutade styrelsen om en avvikelse från de av årsstämman den 23 mars 2017 beslutade riktlinjerna genom att introducera en retention plan för vissa nyckelpersoner inom Com Hem för tiden under fusions- respektive integrationsprocessen. Planen har högst 17 deltagare, exklusive VD och motsvarar 12-24 månaders grundlön per deltagare. Betalning enligt planen kommer att ske i två delar, (i) vid slutförandet av fusionen, och (ii) ett år efter att fusionen slutförts. VD har enligt planen rätt till motsvarande 18 månaders grundlön som skall utbetalas när fusionen har slutförts.

STYRELSE



Andrew Barron (1)

Styrelseordförande sedan 2014, styrelseledamot sedan 2013

Kandidatexamen, MBA

Född: 1965

Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Ocelot Partners Limited och Arris International plc.

Tidigare befattningar: COO för Virgin Media och MTG, CEO för Chellomedia, Executive Vice President för Walt Disney Europe samt managementkonsult hos McKinsey & Co.

Aktieinnehav¹⁾: 197 314

Teckningsoptioner: 1 005 717

Monica Caneman (2)

Styrelseledamot sedan 2014

Civilekonom

Född: 1954

Övriga uppdrag: Styrelseordförande i Bravida Holding AB samt styrelseledamot i SAS AB (publ) och Nets AS.

Tidigare befattningar: Fler-talet ledande befattningar inom SEB under 30 år

Aktieinnehav¹⁾: –

Teckningsoptioner: 98 795

Eva Lindqvist (3)

Styrelseledamot sedan 2014

Civilingenjör teknisk fysik, MBA

Född: 1958

Övriga uppdrag: Styrelseledamot i ASSA ABLOY AB (publ), SWECO AB (publ), Alimak Group AB (publ), Mr Green & Co AB, Kähr Holding AB (publ), Caverion Oy, Bodycote plc och Keller Group plc. Invald i Kungl. Ingenjörsvetenskapsakademien.

Tidigare befattningar: Senior Vice President

för TeliaSoneras mobilverksamhet, VD för TeliaSonera International Carrier och ledande befattningar inom Ericsson.

Aktieinnehav¹⁾: 570

Teckningsoptioner: 49 397

Anders Nilsson (4)

Styrelseledamot sedan 2014

Juridikstudier

Född: 1967

Övriga uppdrag: Inga

Tidigare befattningar: Executive Vice President för handel och tjänster i Millicom, 20 år inom MTG-koncernen bland annat Executive Vice President för Central European Broadcasting, COO för MTG och VD för MTG Sweden.

Aktieinnehav¹⁾: 203 469

Teckningsoptioner: 740 960

Thomas Ekman (5)

Styrelseledamot sedan 2017

Magisterexamen i ekonomi

Född: 1969

Övriga uppdrag: VD för Dustin Group AB (publ).

Tidigare befattningar: VD i Cabonline Group AB, VD för Tele2 Sverige och Executive Vice President för Tele2 AB. Dessförinnan Commercial Director på Tele2 Sverige AB och försäljningsdirektör på Viasat Broadcasting. Innehaft ett flertal olika ledande befattningar inom Modern Times Group MTG AB. Tidigare även styrelseledamot i Metro.

Aktieinnehav¹⁾: 1 500

Teckningsoptioner: –

Arbetsgagarrepresentanter

Marianne Bohlin (6)

Ordinarie arbetstagarrepresentant sedan 2013

Född: 1958

Aktieinnehav¹⁾: 200

Åsa Borgman (7)

Suppleant arbetstagarrepresentant sedan 2014

Född: 1970

Aktieinnehav¹⁾: –

Tomas Kadura (8)

Ordinarie arbetstagarrepresentant sedan 2014, suppleant 2013–2014

Född: 1963

Aktieinnehav¹⁾: 484

Signe Olofsson (9)

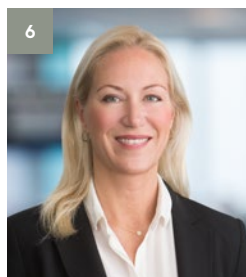
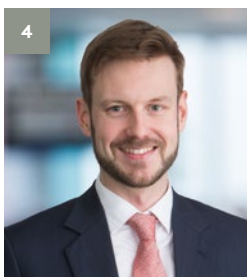
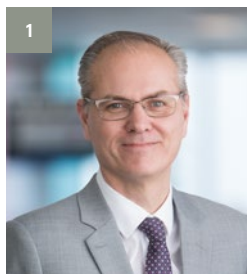
Suppleant arbetstagarrepresentant sedan 2017

Född: 1987

Aktieinnehav¹⁾: –

¹⁾ Eget och närstående innehav av aktier och andra finansiella instrument per den 31 december 2017.

LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE



Anders Nilsson (1)

VD sedan 2014
Juridikstudier
Född: 1967
Övriga uppdrag: Inga
Tidigare befattningar:
Executive Vice President
för handel och tjänster i
Millicom, 20 år inom MTG-
koncernen bland annat
Executive Vice President
för Central European
Broadcasting, COO för MTG
och VD för MTG Sweden.
Aktieinnehav¹⁾: 203 469
Teckningsoptioner: 740 960

Elisabeth Hellberg (2)

HR-direktör sedan 2014
Internationell företags-
ekonomi
Född: 1957
Övriga uppdrag: Inga
Tidigare befattningar:
Senior Vice President Human
Resources för Swedish
Match och Head of HR &
Recruitment Modern Times
Group MTG.
Aktieinnehav¹⁾: 3 575
Teckningsoptioner: –

Mikael Larsson (3)

Finansdirektör sedan 2015
Civilekonom, Uppsala
Universitet
Född: 1968
Övriga uppdrag:
Styrelseordförande i Hitta-
punktse
Tidigare befattningar:
CFO för Investment
AB Kinnevik 2001-2015,
Group Controller för
Thomas Cook Northern
Europe samt revision och
transaktionsrådgivare hos
Arthur Andersen.
Aktieinnehav¹⁾: 50 000
Teckningsoptioner: –

James Lowther (4)

Director of Business to
Consumer sedan 2015
Examen i ekonomi, Kent
universitet
Född: 1982
Övriga uppdrag: Inga
Tidigare befattningar: Head
of Strategy och Head of TV
Commercial för Virgin Media.
Aktieinnehav¹⁾: 2 333
Teckningsoptioner: –

Jonas Lönnquist (5)

VD Boxer TV-Access AB
sedan 2014
Civilekonom, Handelshög-
skolan i Stockholm
Född: 1973
Övriga uppdrag: Inga
Tidigare befattningar:
Vice VD och Sverigechef
för C More Entertainment
AB. Olika positioner inom
MTG/Viasat AB, bl a
distributions, försäljnings-
och kundservicechef
Aktieinnehav¹⁾: 2 481
Teckningsoptioner: –

Petra von Rohr (6)

Kommunikationsdirektör
sedan 2015
Civilekonom, Handelshög-
skolan i Stockholm
Född: 1972
Övriga uppdrag:
Inga
Tidigare befattningar:
Partner på Kreab, VD för
Remium, Sverigechef för
Burson-Marsteller och
aktieanalytiker hos
Cazenove & Co.
Aktieinnehav¹⁾: 6 533
Teckningsoptioner: –

¹⁾ Eget och närstående innehav av aktier och andra finansiella instrument per den 31 december 2017.

INTERN KONTROLL AV DEN FINANSIELLA RAPPORTERINGEN

Kontrollmiljö

Koncernens interna kontrollstruktur bygger på en tydlig ansvarsfördelning mellan styrelsen och VD samt de organ som styrelsen inrättar som exempelvis revisionsutskottet. Styrelsens arbetsordning, som inkluderar VD-instruktion och instruktion om finansiell rapportering uppdateras och fastställs årligen av styrelsen och anger vilka underlag och vilken finansiell information som ska presenteras för styrelsen och utskotten i samband med varje ordinarie sammanträde. VD ansvarar för att styrelsen erhåller den rapportering som krävs för att styrelsen löpande ska kunna bedöma bolagets och koncernens ekonomiska ställning. Informationen omfattar presentation och analyser av resultatutveckling, kassaflöde och finansiell ställning liksom budget och prognoser samt löpande uppföljning mot dessa. Styrelsen informeras löpande om resultatet av genomförda interna kontroller och håller sig informerad om åtgärder avseende den interna kontrollen bland annat via möten med bolagets revisorer. Revisionsutskottet har till uppgift att övervaka och kvalitetssäkra bolagets finansiella rapportering. Arbetet fokuserar på att bedöma effektiviteten i bolagets interna kontroll samt på bedömningar av uppskattningar och redovisade värden som kan påverka kvaliteten i rapporteringen. Revisionsutskottet håller sig informerad om granskningen av delårsrapporter, årsredovisning och koncernredovisning genom att bolagets revisorer löpande närvarar vid revisionsutskottets möten. Koncernens finansdirektör och koncernredovisningschef närvarar vid revisionsutskottets möten och revisionsutskottets ledamöter har också löpande kontakt med dessa befattningshavare. Även andra chefer och medarbetare deltar ibland beroende på agendan för mötet.

Kontrollmiljön är basen för den interna kontrollen och utgörs av de värderingar och den etik som styrelsen, VD och ledning kommunicerar och verkar utifrån tillsammans med ett antal bolagsövergripande instruktioner, policies och riktlinjer. Bolagets uppförandekod och affärsetiska riktlinjer, som samtliga medarbetare tagit del av, lägger grunden för den interna kontrollmiljön och utgör basen för en gemensam förståelse för hur vi agerar som bolag. Koden reglerar att vi som bolag inte bara följer lagar och regler utan också tillämpar högsta standard vad gäller etik och styrning av verksamheten. Av uppförandekoden framgår bolagets övergripande värderingar vilka utgör ett långsiktigt åtagande och en

gemensam bas kopplat till bolagets affärsidé och strategier som vägleder medarbetarna i den dagliga verksamheten.

Alla medarbetare som är delaktiga i att upprätta finansiella rapporter är ansvariga för att den information som lämnas är fullständig, rättvisande och korrekt. Andra exempel på bolagsövergripande instruktioner, policies och riktlinjer är styrelsens arbetsordning, antikorrupsionspolicy, visuellblåsarpolicy, riktlinjer för gåvor, nöjen och representation, finanspolicy, attestpolicy, investeringspolicy och ekonomihandbok. Dessa instruktioner och policies uppdateras regelbundet och kommuniceras till berörd personal.

Riskbedömning

Riskbedömningen av den finansiella rapporteringen syftar till att identifiera och utvärdera väsentliga risker som påverkar den interna kontrollen av den finansiella rapporteringen. För att minimera dessa risker har ett styrande ramverk etablerats avseende redovisning, rutiner och detaljerade tidplaner för bokslut och prognoser. Bolagets styrelse och ledning bedömer löpande rapporteringen från ett riskperspektiv. Utöver att bedöma risker i den finansiella rapporteringen arbetar styrelsen och ledningen med att löpande identifiera och hantera väsentliga risker som påverkar koncernens verksamhet ur ett operationellt och finansiellt perspektiv. De mest väsentliga riskerna beskrivs i avsnittet Risker och riskhantering i förvaltningsberättelsen samt i not 25.

Kontrollaktiviteter och uppföljning

Kontrollaktiviteterna syftar till att upptäcka och förebygga fel i den finansiella rapporteringen. Kontrollaktiviteterna begränsar de risker som identifierats och säkerställer korrekt och tillförlitlig finansiell rapportering. Dessa består bland annat av uppföljning av budgetavvikelse, resultatutveckling och nyckeltal, kontoavstämningar, checklistor, granskning av loggar och data i affärssystem, godkännande av affärstransaktioner och tydliga beslutsordningar för väsentliga beslut såsom investeringar och ingående av avtal.

Information och kommunikation

En viktig del av den interna kontrollen är informationsgivning på alla nivåer inom koncernen och med berörda externa parter. Relevanta policies, riktlinjer och principer för redovisning finns tillgängliga för alla berörda medarbetare vilket ska bidra till en fullständig och korrekt finansiell rapportering i rätt tid. Information om och förändringar av redovisningsprinciper och rapporterings- och informationsgivningskrav kommuniceras regelbundet till berörda medarbetare. För att säkerställa att den externa informationsgivningen är korrekt, fullständig och uppfyller de krav som ställs på noterade bolag finns en kommunikationspolicy som beskriver hur, av vem och på vilket sätt extern information ska kommuniceras. All kommunikation ska ske i enlighet med MAR Europaparlamentets och rådets förordning om marknadsmissbruk samt Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter och ska kommuniceras på ett omdömesgillt, öppet och tydligt sätt.

Utvärdering av behov av särskild granskningsfunktion

Styrelsen har beslutat att inte inrätta en särskild granskningsfunktion i form av internrevision inom koncernen. Bolagets finansdirektör ansvarar tillsammans med koncernredovisningsfunktionen för övervakning och utvärdering av effektiviteten i bolagets riskhantering och interna kontrollsystem samt utför internkontrollgranskningar i egen regi eller genom anlitan av extern expertis. Ekonomiavdelningen bevakar löpande efterlevnaden av företagets styrmodell, rapporteringsprinciper och policies. Ekonomiavdelningen genomför löpande analyser av koncernens finansiella rapportering och ekonomiska utfall i syfte att säkerställa kvalitén och identifiera förbättrings- och utvecklingsområden. Effektiviteten i de interna kontroller som utförs av ekonomiavdelningen, koncernledningen samt av de affärsansvariga bedöms som tillräckliga mot bakgrund av befintlig koncernstruktur och det faktum att bolaget enbart är verksamt i Sverige med ekonomiavdelningen samlad vid huvudkontoret i Stockholm.

HÅLLBARHETSRAPPORT

SLÄPP LOSS KRAFTEN FÖR BÄSTA MÖJLIGA DIGITALA LIVSKVALITET

Över hälften av de svenska hushållen är anslutna till Com Hems nätverk vilket gör oss till en viktig motor för digitaliseringen i Sverige. Vi arbetar för att så många som möjligt ska kunna dra nytta av digitaliseringens möjligheter för att förbättra vardagen genom att ge fler människor tillgång till kommunikation, upplevelser och underhållning. Med detta följer ett stort ansvar för att digitaliseringen i Sverige sker på ett hållbart sätt utifrån ett socialt, politiskt och miljömässigt perspektiv.

I den här hållbarhetsrapporten, som har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen kapitel 6, beskriver vi hur Com Hem arbetar för att driva verksamheten med positiv inverkan på alla intressenter. Com Hems hållbarhetsarbete utgår från fyra huvudområden, digitaliseringens samhällspåverkan, ansvarsfulla affärer, våra medarbetare och miljö.

Vi har tydliga riktlinjer som säkerställer att bolaget drivs på ett korrekt och ansvarsfullt sätt genom hela värdekedjan från efterlevnad av regler och lagar till kravställning på leverantörer och rättvis behandling av våra kunder.

Våra risker som rör hållbarhet beskrivs i avsnittet om risker och riskhantering på sidorna 14-16.

Com Hems bidrag till FNs globala hållbarhetsmål

FN lanserade 2015 de Globala målen för hållbar utveckling, vilka ersatte de tidigare millenniemålen.

Syftet med de Globala målen är att uppnå en socialt, miljömässigt och ekonomiskt hållbar utveckling världen över. Com Hems arbete bidrar till flertalet av målen då digitalisering är en viktig del i att uppnå målen. Vi har valt att fokusera på fem av målen för hållbar utveckling, se illustrationen nedan om hur vi bidrar till målen.

COM HEM OCH FNs GLOBALA MÅL

Hur vi bidrar till FNs globala mål

3. HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE

Vi lägger stor vikt på alla aspekter av hälsa och säkerhet med fokus på det digitala välmåendet bland våra kunder och samhället i stort. Läs mer om detta på sidorna 26-28.

5. JÄMSTÄLLDHET

Com Hem arbetar proaktivt för att kvinnor och män ska ges lika möjlighet till arbete och karriär. Läs mer om vår strävan efter jämställdhet på sidan 34.

8. ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT

Com Hem arbetar för att främja en trygghet och säker arbetsmiljö, skydda arbetstagares rättigheter och säkra anständiga arbetsvillkor både i egna verksamheter och i leverantörsledet, samt värna om sysselsättning och tillväxt. Läs mer om vårt arbete inom arbetsmiljö på sidan 34 och om vårt arbete med leverantörer på sidan 31.



9. HÅLLBAR INDUSTRI, INNOVATIONER OCH INFRASTRUKTUR

Com Hems nät når drygt hälften av Sveriges hushåll och är en viktig förutsättning för digitaliseringen i landet. Com Hem investerar stora belopp varje år för att maximera hastighet, stabilitet och tillgång till vår infrastruktur. Det gör Com Hem till en drivkraft i digitaliseringen av samhället. Läs mer om vårt engagemang inom digitalisering och digital livskvalitet på sidorna 26-28.

16. FREDLIGA OCH INKLUDERANDE SAMHÄLLEN

Tillgång till digitala verktyg har alltmer blivit en förutsättning för att aktivt kunna delta i vår demokrati. Vi arbetar för att identifiera, och underlätta för grupper som halkat efter genom Com Hem-kollen, läs mer på sida 26. I vår egen verksamhet har vi system för kontroll av lagefterlevnad och efterlevnad av etiska affärsprinciper samt motverkan av korruption, läs mer på sidan 30.



Com Hems ansvar i det digitala samhället

Den digitaliseringsvåg som nu sveper över oss alla förändrar successivt samhället i grunden – allt ifrån konsumtionsmönster och resvanor till hur vi formar våra politiska åsikter och hur vi förhåller oss till omvärlden. Sverige ligger långt fram och vårt nät har spelat en viktig roll i denna utveckling. Över hälften av de svenska hushållen har möjlighet att ansluta sig till Com Hems nät vilket gör oss till en viktig motor i det digitala Sverige. Vi arbetar kontinuerligt för att förbättra kapaciteten och stabiliteten i det nät som så många svenskers digitala vardag hänger på. För att Sverige ska vara först ut i nästa fas av digitaliseringen krävs att vi fortsätter att uppgadera vårt nät. Digitaliseringen kommer att vara avgörande för att vi ska klara morgondagens utmaningar avseende tillväxt, välfärd och miljö.

För att uppnå bästa möjliga digitala livskvalitet i Sverige krävs samverkan mellan en rad aktörer. En stor del av tjänsterna i Com Hems nät kommer i framtiden att vara relaterade till olika samhällsbehov och kommunikationen mellan medborgare och det offentliga. Detta ställer också ökade krav på samverkan mellan marknaden och det offentliga. Com Hem deltar aktivt i debatter och politiska forum för att belysa de frågor som vi tror är viktiga för att bana väg för en hållbar digitalisering i Sverige. Bland annat har Com Hem under året tillsammans med andra företag, myndigheter och intresseorganisationer identifierat de centrala utmaningarna för att nå de nationella målen inom bredbandsområdet. Arbetet har skett inom ramen för regeringens Bredbandsforum, som leds av digitaliseringsministern och där Com Hems

vd finns representerad. Centrala frågor för oss är infrastrukturkonkurrens och effektiv utbyggnad för att säkerställa kvalitativa och framtidssäkra nät.

Vi vill att digitaliseringen sker på ett hållbart sätt och därför har vi lanserat Com Hem-kollen, en rapport som mäter och beskriver det digitala välmåendet i Sverige, där vi också presenterar Com Hems index för digital livskvalitet. Med Com Hem-kollen vill vi driva en diskussion med hushållen, övriga i branschen, politiker och andra intressenter så att vi tillsammans kan bidra till en så god utveckling som möjligt.

COM HEMS INDEX FÖR DIGITALT VÄLMÅENDE
BASERAS PÅ TRE ASPEKTER

TILLGÅNG
TILL
INTERNET

KUNSKAP
OCH
TRYGGHET
PÅ INTERNET

ATTITYD TILL
INTERNETS ROLL
I SAMHÄLLS-
UTVECKLINGEN

DIGITALT VÄLMÅENDE

COM HEMS INDEX FÖR DIGITAL LIVSKVALITET

Com Hem har med hjälp av Sifo utvecklat ett index för digitalt välmående, och nästan 2000 svenskar har deltagit i undersökningen. Indexet baseras på tre aspekter:

- tillgång till internet
- kunskap och trygghet på internet
- attityd till internets roll i samhället

Indexet syftar till att mäta graden av digitalt välmående och mognadsgraden vad gäller digitalisering bland allmänheten i Sverige. Genom ökad förståelse för den digitala livskvaliteten kan vi och andra aktörer i samhället bättre hantera de fallgropar som kan påverka möjligheten för Sverige att fullt ut dra nytta av digitaliseringsens möjligheter. Tack vare vår stora kundbas och det stora antalet uppkopplade hushåll över hela landet har vi unika insikter kring hur Sverige mår digitalt. Det är viktigt att vi delar med oss av dessa insikter.

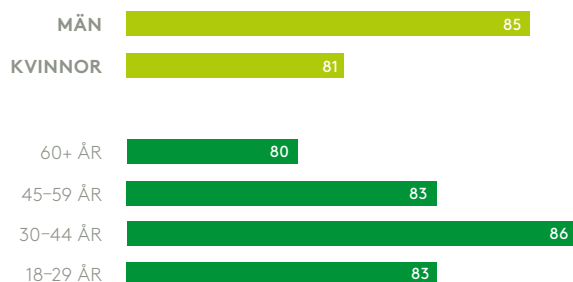
Resultatet för 2017 års index var 83 på en skala till 100, att jämföra med 82 för 2016. Det är ett högt värde, vilket är positivt och ligger helt i linje med att Sverige är ett av de mest digitaliserade länderna i världen. Det är intressant att konstatera att ett snabbt och stabilt bredband fortsatt är mycket viktigt när man väljer ny bostad – till och med viktigare än närhet till grönområden och kommunikationer. Vikten av att ha tillgång till ett snabbt och stabilt bredband har ökat sedan förra året. 2016 upplevde 53% att ett snabbt bredband i bostaden var "mycket viktigt", 2017 ser vi en ökning av den siffran med 5 procentenheter. I årets undersökning lade vi till aspekten "säkert och tryggt bostadsområde", vilket är en så pass fundamental sak för boendet att det hamnar överst på listan.

Resultatet är relativt stabilt mellan olika grupper i samhället, men vi kan konstatera att känslan av otrygghet på nätet är det som svenskarna upplever som mest problematiskt. Även detta år är föräldrar den grupp som halkar efter. Vi ser också att kvinnor och personer över 60 år har ett något lägre indexvärde än övriga. För att kunna förbättra den digitala livskvaliteten har vi identifierat två huvudsakliga utmaningar för en positiv utveckling: demokrati och säkerhet.

83

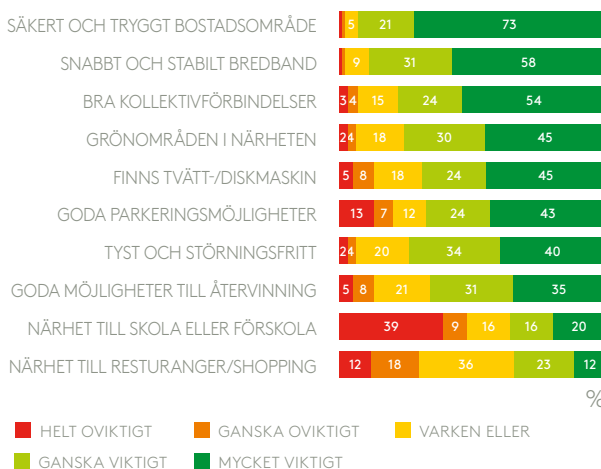
Resultatet för 2017 års index. (2016 var resultatet 82, på en skala till 100)

RESULTAT COM HEMS INDEX FÖR DIGITALT VÄLMÅENDE (PÅ EN SKALA TILL 100)



HUR VIKTIGT ÄR FÖLJANDE NÄR DET GÄLLER DITT BOENDE?

BAS: ALLA (1 996)



Demokrati - kampen mot digitala klassklyftor

När allt fler tjänster i samhället blir digitala och ersätter tjänster som funnits tillgängliga fysiskt måste alla ges möjlighet att koppla upp sig. Det är viktigt att så många som möjligt får tillgång till de nya verktygen samtidigt som rätt förutsättningar och kunskap finns för att kunna bruka dessa på ett bra sätt. Detta är avgörande för den framtida demokratin. Vi ser att det i vissa grupper finns en utbredd kunskapsbrist och oro för den ökade digitaliseringen och internetanvändningen.

Vi konstaterar i Com Hem-kollen att föräldrar är en grupp som mår sämre digitalt. Man oroar sig för sina barns internetanvändning. Ett exempel på initiativ som vi gjort under 2017 gäller gaming och e-sport. I en studie som vi gjort i samarbete med Sifo konstaterade vi att barnen vill ha ett större engagemang från föräldrarna. Ett spelande upp till tio timmar i veckan påverkar inte barnens välmående, skolarbete, sociala relationer eller fysiska aktivitet enligt studien. Vi har även tagit fram en minidokumentär om gaming och e-sport för att öka förståelsen samt gjort en ordbok för att fler ska förstå språket inom gaming.

På vår hemsida www.comhem.se/digital-livskvalitet har vi samlat innehåll som syftar till att ge våra kunder och andra konkreta råd för en bättre digital livskvalitet.

Strävan efter ett säkert och tryggt internet

Alltför många känner sig otrygga på nätet vilket blir ett hinder för en positiv utveckling. Det kan innebära allt från oro för den personliga integriteten till nätmobbning. Com Hem har ett ansvar för att öka säkerheten så att människor kan känna sig trygga i den digitala miljön. Vi strävar efter att förstärka den digitala livskvaliteten i hela Sverige. En del i detta arbete handlar om att öka kunskapen om användningen av digitala tjänster så att vi, våra kunder och andra intressenter blir bättre på att hantera utmaningar kopplade till digitaliseringen som bland annat handlar om integritet, informations-säkerhet och olika former av utsatthet på nätet.

Den höga graden av internetanvändning skapar också vissa utmaningar, i synnerhet barn och ungas utsatthet på nätet. Com Hem inser att vi inte kan lösa problemen på egen hand. Därför stödjer Com Hem organisationen Surfa Lugnt, där vi i samarbete med andra företag i vår bransch, intresseorganisationer och myndigheter för att höja vuxnas kunskap om barns och ungas vardag på nätet. Com Hem har låtit utbilda medarbetare till Surfa Lugnt-volontärer som gratis erbjuder föreläsningar till skolor om hur man som ung kan undvika fallgropar och utsatthet på nätet. Föreläsningarna kommer börja genomföras under 2018 och riktar sig till såväl skolpersonal, lärare, föräldrar som elever i åldrarna 9-16 år.

EXEMPEL PÅ COM HEMS SAMARBETEN

IT&Telekomföretagen

Tillsammans med IT&Telekomföretagen (branschorganisation för bolag inom IT- och telekomsektorn i Sverige) engagerar sig Com Hem främst inom Datarådet och Telekområdet. Inom dessa forum driver vi frågor som är viktiga för våra kunder och för samhällsutvecklingen i stort.

Bredbandsfakta.se/nyhetsbrevet Insikt

En kommunikationsplattform i syfte att sprida kunskap kring frågan om infrastrukturkonkurrens i allmänhet och fiberkonkurrens i flerfamiljshus i synnerhet.

IGEday

Com Hem deltar i IGEday (Introduce a Girl to Engineering day) vilket är ett initiativ för att öka intresset för teknik och ingenjörskap bland unga tjejer.

Yalla Rinkeby

Ett initiativ med syfte att ge möjligheter till yrkesarbete och egen försörjning för kvinnor som står långt från arbetsmarknaden. Com Hems roll i projektet har varit att bidra med internetuppkoppling och tv-tjänster i Yalla Rinkebys lokaler.

Kodcentrum

Tillsammans med Kodcentrum vill Com Hem väcka intresse för programmering hos barn, i syfte att säkerställa att den framtida generationen är rustad för det digitala samhället.

Tekniksprånget

Tillsammans med Tekniksprånget, arbetar Com Hem med att ta emot praktiserande ungdomar för att långsiktigt säkra vår framtida kompetensförsörjning genom att locka ungdomar till tekniska yrkesområden.

Com Hem Play Team

Play Team är Com Hems egna testpatrull - ett gäng nyfikna barn och ungdomar i åldrarna 7 till 18 år med uppdraget att testa och utvärdera dagens (och gårdagens) digitala verktyg och tv.

Initiativ för nyanlända på kundservice

I samarbete med Arbetsförmedlingen och Härnösands kommun har Com Hem kundservice startat en specialanpassad utbildning för teknisk support för en grupp nyanlända arbetssökande i Sverige.

ANSVARSFULLA AFFÄRER

Inom Com Hem är ansvarsfulla affärer en byggsten för varje affärsbeslut och de tjänster Com Hem tillhandahåller utgör en viktig plattform för dagens och framtidens samhälle. Ansvarsfulla affärer är nödvändigt för att Com Hem ska fortsätta leverera värde till aktieägarna. I vårt arbete följer vi sedan tidigare FN:s Global Compact och dess tio principer om mänskliga rättigheter, arbetsrättsliga frågor, miljö och antikorrup­tion. Under 2018 kommer vi även att underteckna FN:s Global Compact. Vi har tydliga etiska normer och förhållningssätt för alla delar av vår verksamhet, och mot alla parter som vi samverkar med. De styrs av vår uppförandekod och riktlinjer inom områden som mänskliga rättigheter, antikorrup­tion, miljö, personalrelaterade frågor och försiktighetsprincipen.

Ansvarsfull marknadsföring

På Com Hem strävar vi alltid efter att marknadsföra våra produkter och tjänster på ett ansvarsfullt sätt och tillhandahålla information som våra kunder kan lita på. I detta arbete

följer Com Hem regler och rekommendationer från Konsumentverket, DM-nämnden, EU, PTS, Telekområdgivarna och Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Därutöver stödjer vi och deltar aktivt i organisationer som Reklamombudsmannen, Telekområdgivarna och Kontakta. Telekområdgivarna ger kostnadsfri och opartisk hjälp till konsumenter medan Kontakta strävar efter att skapa ett sunt klimat mellan konsumenter, samhälle och företag som för en dialog med kunder. Under 2017 har Com Hem och några andra operatörer tillsammans med Telekområdgivarna tagit fram riktlinjer och därefter tecknat en överenskommelse som möjliggör för

Marknadskommunikation (antal incidenter)	2017	2016	2015
Fall av bristande efterlevnad av frivilliga koder gällande marknadskommunikation	8	4	7

De flesta fall av bristande efterlevnad rör oönskad telemarketing, inga incidenter har resulterat i böter, straff eller varning.



konsumenter att få kostnadsfri och opartisk rådgivning från Telekområdgivarna om fiberanslutningar.

Under 2017 hade Com Hem inga fall av överträdelser mot marknadsföringsregler som ledde till någon sanktion. Antalet fall av bristande efterlevnad av frivilliga koder har under 2017 uppgått till åtta överträdelser i jämförelse med fyra föregående år. Dessa ärenden avser vanligtvis situationer där anmälaren felaktigt har kontaktats, trots att denne har registrerat sig i NIX (ett spärregister med syfte att stoppa samtal i marknadsförings-, försäljnings- eller insamlings-syfte). Com Hem ser kontinuerligt över sitt interna system där telefonnummer dubbelkontrolleras mot NIX-registret.

Informationssäkerhet

Informationssäkerhet är en central del i vår verksamhet och utöver lagar följer vi självfallet de etiska branschregler som finns. Under 2017 har åtta mindre incidenter rörande kunders integritet inträffat inom Com Hem. Samtliga dessa har hanterats och är uppklarade. Vår integritetspolicy samt våra kundvillkor beskriver hur vi hanterar kunders data med målet att vara så lättförståeliga och informativa som möjligt. En naturlig del i vår ständiga strävan att säkerställa att vi skyddar våra kunders och anställdas integritet samt följer kraven på informationssäkerhet är vårt risksäkerhetsarbete. Detta arbete baseras på vårt ledningssystem för informationssäkerhet (LIS) som baseras på ISO-standard 27001. Systemet är ett ramverk av riktlinjer, rutiner, roller och aktiviteter, ett system som vi kontinuerligt arbetar med att utveckla och anpassa efter den verklighet vi verkar i. Inom Com Hem pågår sedan en tid tillbaka även ett verksamhetsomfattande arbete för att säkerställa att Com Hem är redo för den nya Dataskyddsförordningen (GDPR). Som en del i detta arbete har bland annat en översyn av våra befintliga behandlingar, system och rutiner gjorts i syfte att säkerställa all behandling sker på ett korrekt sätt, samt för att tillse att våra kunder och anställda även fortsättningsvis ges tillräcklig information och att deras uppgifter skyddas på erforderligt sätt. Com Hem är medlem i IT&Telekomföretagen, SIG Security och MSB Mediernas beredskapsråd och driver där aktivt olika typer av integritets- och informationssäkerhetsfrågor för att stärka förtroendet på marknaden.

Kundintegritet	2017	2016	2015
Klagomål rörande kundintegritet och förlust av kunddata	8	5	1

Alla incidenter har hanterats och är avslutade.

Andel som genomgått utbildning i organisationens policy och rutiner avseende motverkan mot korruption (%)	2017	2016	2015
Styrelse			
Andel som vår anti-korrupsionspolicy har kommunicerats till	100%	100%	100%
Andel som erhållit utbildning i anti-korrupsion	100%	100%	0%

Medarbetare

Andel som vår anti-korrupsionspolicy har kommunicerats till	100%	100%	100%
Andel som erhållit utbildning i anti-korrupsion	100%	75%	0%

Alla anställda har informerats om uppförandekoden. Riktlinjer för gåvor, underhållning och gästfrihet har kommunicerats ingående i hela organisationen.

Anti-korruption

Vår Anti-korrupsionspolicy som infördes i maj 2015 tar sin utgångspunkt i Com Hems uppförandekod, den fastslår de principer som tillämpas hos Com Hem för att förhindra korruption inom vår affärsverksamhet. Alla anställda på Com Hem har informerats om bolagets uppförandekod och vårt arbete för att bekämpa korruption. Därutöver undertecknar varje nyanställd separat uppförandekoden som en del av Com Hems introduktionsprogram. Samtliga chefer i koncernledningen har fått utbildning avseende etik och anti-korruption från år 2016 och framåt. Vi erbjuder kontinuerlig utbildning samt informerar om våra befintliga policies genom våra interna kanaler för att minska risken för oavsiktliga misstag. Under 2017 hade Com Hem inga bekräftade fall av korruption.

Våra riktlinjer för gåvor, nöjen och representation som även dessa har kommunicerats i organisationen innehåller detaljerad information om hur alla på Com Hem bör agera när det gäller extern representation, samt om de regler som gäller för att ge och ta emot gåvor eller andra förmåner. Om våra medarbetare känner sig osäkra på hur de ska agera uppmanas de att kontakta sin närmaste chef eller rådfråga koncernens chefsjurist.

Barn på internet

Under 2017 har Com Hem, tillsammans med ECPAT Sverige och de större telekom- och internetleverantörerna i Sverige, bildat en telekomkoalition mot sexuell exploatering av barn på internet. Medlemskap i koalition innebär ett aktivt ställningstagande mot barnsexhandel; man tar såväl internt som externt tydligt avstånd från problematiken och informerar anställda och kunder om detta. Medlemskapet innebär också att man samarbetar med polisen, och att man deltar i möten med koalition för att utveckla nya lösningar som förhindrar, försvårar eller förebygger denna typ av brottslighet.

Visselblåsarssystem

Com Hem ska kännetecknas av en öppen företagskultur där alla medarbetare känner att de kan uttrycka sig fritt om de har upplevt allvarliga oegentligheter begångna av anställda i ledande ställning eller i nyckelposition inom koncernen. Som ett led i detta har Com Hem ett visserblåsarssystem, där medarbetare uppmuntras att anmäla missförhållanden och rapportera misstankar om allvarliga fel som begåtts, sanktionerats eller avsiktligt förbisetts av en anställd i lednings- eller nyckelposition. Sådana missförhållanden och allvarliga fel omfattar brott med fängelse i straffskalan, exempelvis bedrägeri, förskingring, trolöshet mot huvudman samt korrupta gärningar såsom givande och tagande av muta och miljöbrott. Det omfattar även andra allvarliga missförhållanden som tar sig grund i kränkningar av grundläggande fri- och rättigheter, risker för liv, säkerhet och hälsa samt skador på miljön. Systemet möjliggör anonym rapportering och uppgifter hålls konfidentiella för att skydda integriteten hos uppgiftslämnaren. Systemet ses som ett komplement till Com Hems vanliga kommunikationskanaler. Enligt policyn kan rapportering ske genom att uppgiftslämnaren skickar ett mejl till ett konto som enbart läses av Com Hem-koncerns chefsjurist. Alternativt kan ett vanligt brev skickas till Revisionsutskottets ordförande som är en av koncernen och dess ledning oberoende styrelseledamot i Com Hem Holding AB. De rapporterade förhållandena hanteras av chefsjuristen, företagsledningen (vd) eller Revisionsutskottet beroende på allvarlighetsgrad och gentemot vem eller vilka misstanken riktas samt i syfte att intressekonflikter inte uppstår. Vid behov kan utredningen även överlämnas till en extern, oberoende advokatbyrå. Under 2017 rapporterades inga incidenter genom visserblåsarssystemet.

Inköpsprocesser

Under 2017 införde Com Hem en leverantörskod som ställer krav på att alla leverantörer följer riktlinjer kopplade till hållbarhetsprinciper så som handelssanktioner, miljö, antikorrupption och de centrala ILO-konventionerna (föreningsfrihet, diskriminering, tvångsarbete och barnarbete).

Com Hem ställer krav på att alla nya leverantörer åtar sig att följa leverantörskoden, antingen genom att underteckna koden eller genom att bekräfta att egna policyer i alla väsentliga aspekter överensstämmer med den. I alla upphandlingar utgör hållbarhetsprinciper en viktig del av utvärderingskriterierna och vägs mot andra aspekter (total kostnad, överensstämmelse med funktionskrav exempelvis). Samtliga befintliga leverantörer kommer att granskas årligen för att identifiera eventuella hållbarhetsrisker och vid behov vidta åtgärder för att säkerställa att de efterlever leverantörskoden.

Com Hem utförde under 2017 en granskning av en leverantör, baserad i Asien, som betraktas ha medelhög risk ur ett hållbarhetsperspektiv. Granskningsförfarandet innefattade intervju med hållbarhetsansvarig, inspektion av CSR-dokument, samt inspektion av fabrik och lokaler. Inga brister gentemot Com Hems leverantörskod identifierades under revisionen.

Utvärdering av leverantörer	2017
Antal leverantörer som utvärderats enligt kriterier för arbetstagarrättigheter, miljö, och mänskliga rättigheter	259
Antal leverantörer identifierade att ha signifikant negativ påverkan på arbetstagarrättigheter, miljö, och mänskliga rättigheter	0
Andel nya leverantörer som utvärderats enligt kriterier för arbetstagarrättigheter, miljö, och mänskliga rättigheter	100%

MEDARBETARE



Till grund för vårt arbete med bolagets humankapital ligger bland annat en rad policies och riktlinjer såsom exempelvis vår uppförandekod, arbetsmiljöpolicy, policy för kränkande särbehandling och Jämställdhetsplan. Samtliga dokument delas med bolagets anställda och konsulter via koncernens intranät ComIn. Att bygga och utveckla ett starkt arbetsgivarvarumärke är en fortsatt prioriterad ambition i Com Hem och vi strävar kontinuerligt efter att behålla och rekrytera rätt medarbetare som delar våra värderingar kring att vara Pålitlig, Personlig och På. En viktig del i vår vision att skapa en positiv kundupplevelse är att alla våra medarbetare förstår och känner att de spelar en viktig roll i företaget. Ett viktigt budskap till våra medarbetare i Com Hem är att de erbjuds möjligheten att påverka och forma Sveriges digitala framtid. Com Hem fortsätter att mäta bland annat medarbetar- och ledarskap i de årliga medarbetardialogerna som berör fyra olika områden: arbetsmiljö; organisation; ledarskap; vision och mål. Resultatet av dessa områden sammanfattas i ett övergripande medarbetarindex. Resultaten

från 2017 års medarbetardialog, som genomfördes under september-oktober 2017 med en svarsfrekvens på 88%, visar på fortsatt positiva resultat inom områden såsom arbetsklimat, ledarskap och vision och mål. Com Hem ska fortsätta arbeta med att utveckla sin organisation och sina medarbetare för att ytterligare förstärka och befästa vår vision "Sveriges nöjdaste kunder", i vår bransch och samtidigt göra Com Hem till en attraktiv arbetsplats. Bland några av de initiativ som påbörjats under 2017 kan nämnas följande:

Com Hem har under 2017 utvecklat ett introduktionsprogram som implementeras under januari 2018. Programmet är sammansatt så att det inte bara ska vara värdefullt för nyanställda utan också fungera som informationsverktyg för befintliga medarbetare.

Hela ledningsgruppen i Com Hem deltog våren 2017 i en workshop om mångfald. Under workshopen beslöt vi att bilda en "mångfaldsgrupp" (Diversity Audit Group) som ska ombesörja att bolaget även fortsättningsvis jobbar med de här frågorna.

Kompetensutveckling

Samtliga anställda ska ha en individuell utvecklingsplan som ska diskuteras med närmsta chef genom regelbundna utvecklingssamtal – COMpetensamtal. Under 2017 har samtliga medarbetare introducerats till COMpetensamtalen som sker i ett webbaserat verktyg mellan chef och medarbetare. Samtalen bygger på våra värderingar, vår vision, vårt syfte samt de kompetenser vi har identifierat som viktiga för våra medarbetare och chefer i vårt gemensamma arbete att uppnå våra affärs mål. Vid tidpunkten för den medarbetardialog som fokuserar på just COMpetensamtalen och lönervisionsprocessen, svarade 92% att de genomfört sitt årliga COMpetensamtal.

COMpetensamtalen stöttar bland annat ett av delmålen i de individuella utvecklingsplanerna - att erbjuda våra medarbetare konkret stöd och tydliga mål för att de ska utvecklas i sina befintliga roller, liksom att växa in i andra framtida attraktiva roller inom företaget.

Vårt interna ledar- och talangutvecklingsprogram fortsät-

ter att skörda framgångar. Alla chefer på Com Hem erbjuds deltagande och beroende på senioritet i sin roll, deltar man i ett av våra två program (ny som chef eller erfaren chef). Våra specialister och talanger erbjuds också utvecklingsprogram som även dessa fortsatt bygger på våra värderingar, vår vision och vårt syfte samt våra affärs mål. Programmen löper över några månader upp till ett år och samtliga är designade för att utveckla och förstärka ledaregenskaper på Com Hem.

För att bibehålla momentum i våra utvecklingsinsatser, har vi under 2017 skapat ett antal nya aktiviteter som uppföljning till det seniora ledarprogrammet, för att stödja de utmaningar vi löpande identifierar, i bland annat våra medarbetardialoger.

Under 2017 har vi tagit fram tre olika workshops för våra erfarna ledare som under en halvdag fokuserar på:

- Engagemang
- Kommunikation
- Konflikthantering

ANTAL ANSTÄLLDA VID ÅRETS SLUT

	2017	Kvinnor/män (%)	2016	Kvinnor/män (%)	2015	Kvinnor/män (%)
Tillsvidareanställda	1 083	29/71	1 158	29/71	1 169	31/69
- Varav heltid	981	26/74	1 112	27/73	1 148	30/70
- Varav deltid	102	56/44	46	72/28	21	86/14
Visstidsanställda	13	23/77	21	33/67	9	56/44
Totalt	1 096	29/71	1 179	29/71	1 178	31/69

PERSONALOMSÄTTNING

	2017	Kvinnor/män (%)	2016	Kvinnor/män (%)	2015	Kvinnor/män (%)
Nyanställningar under året						
Under 30 år	127	32/68	109	28/72	120	33/67
30 – 50 år	80	43/57	91	33/67	89	31/69
Över 50 år	6	50/50	6	17/83	7	29/71
Totalt	213	37/63	206	30/70	216	32/68
Andel nyanställda	19%		17%		18%	
Personer som slutat under året						
Under 30 år	131	37/63	130	35/65	105	38/62
30 – 50 år	150	37/63	119	38/62	100	39/61
Över 50 år	16	44/56	20	55/45	10	20/80
Totalt	297	37/63	269	38/62	215	38/62
Personalomsättning	27%		23%		18%	

Personalomsättningen ligger i linje med vår bransch och kundtjänstverksamhet. Medelåldern för våra medarbetare är 28-29 år.

Minskning i antalet anställda och ökning i personalomsättning beror främst på integrationen av Phoneria till Com Hem koncernens gemensamma funktioner under 2017.

Talangprogram

Sedan två år tillbaka har Com Hem ett särskilt talangprogram på sin IT-avdelning. Programmet identifierar och rekryterar, tillsammans med en extern partner, unga talanger inom IT och nu också teknik. Talangprogrammet har varit framgångsrikt och omfattar nu även talangrekrytering inom bland annat vår drift och teknikorganisation. Talangprogrammet fortsätter att rekrytera talanger även under nästkommande år. Programdeltagarna arbetar i utvecklingsteam och erbjuds möjlighet att praktisera på andra avdelningar inom Com Hem. De erbjuds också externa kurser och kontinuerlig coaching av erfarna medarbetare inom Com Hem för att få en bra start på sin karriär.

Framtidens medarbetare

Com Hem har under 2017 deltagit i event för unga akademiker och sistaårsstudenter vid en rad universitet och högskolor. Bolaget har även under 2017 nominerats till utmärkelser inom employer branding. Under 2017 utsågs Com Hem igen till ett Karriärföretag – en utmärkelse som delas ut årligen till företag som aktivt fokuserar på medarbetarnas utveckling, ökat engagemang och en förbättrad arbetsplats. Bolaget fortsätter att med framgång rekrytera till sitt management trainee program och IT-talangprogram.

Våra medarbetare är våra viktigaste ambassadörer och Com Hem utvärderar löpande nyckeltal som exempelvis eNPS (employee Net Promoter Score) och pNPS (product Net Promoter Score) i de kontinuerliga medarbetardialogerna. eNPS hade en positiv utveckling från 2016 och 2017 och ökade med 7 punkter. Även pNPS är fortsatt hög – det vill säga våra anställda fortsätter att vilja rekommendera våra produkter och tjänster.

Hälsa och balans

Vi lägger stor vikt vid alla aspekter av hälsa och säkerhet inom ramen för vårt arbetsmiljöarbete. Com Hem har engagerat sig i personalens välbefinnande under många år, och uppmuntar de anställda att delta i hälsofrämjande aktiviteter genom att bland annat erbjuda friskvårdsbidrag och sponsring av särskilda fysiska aktiviteter (under 2017 löpning och cykling). Genom att erbjuda företagshälsovård säkerställer vi att våra medarbetare vid behov får snabb och kvalificerad vård och rehabilitering. Under 2016 startade ett projekt för att analysera samtliga dimensioner inom området arbetsmiljö, och som slutfördes under 2017. Följande fokusområden identifierades och inom varje område har det under året formats arbetsgrupper som jobbat vidare med respektive delområde:

- Schema och arbetstid
- Arbetsmiljö
- Utbildning/utveckling
- Ledarskap och styrning
- Belöning
- Information

Com Hem följer upp sitt arbetsmiljöarbete löpande under året inklusive skyddsronder och arbetsmiljömöten med bland annat skyddsombud och representanter från fackliga klubbar men genomför också en medarbetardialog en gång per år som enbart fokuserar på fysisk och social arbetsmiljö.

Mångfald

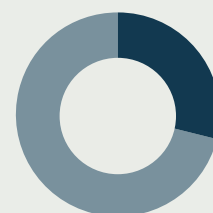
Com Hem värderar arbetsplatser med stor mångfald, och vår rekryteringsbas sträcker sig långt utanför Sveriges gränser. Vi menar att Com Hem har blivit ett mer innovativt och dynamiskt företag genom att vi har anställt personer i alla åldrar, med olika bakgrunder och erfarenheter. Com Hem strävar alltid efter att erbjuda samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter för alla medarbetare. Detta säkerställer vi bland annat genom villkoren i vårt kollektivavtal – Telekom.

Com Hem ser lika lön för lika arbete utan lönediskriminering som en självklarhet. Vi fortsätter att genomföra lönekartläggningar i samband med våra lönerevisioner för att säkerställa att vi inte har några strukturella löneskillnader mellan män och kvinnor. Resultatet av kartläggningen visade att inga sådana skillnader finns i bolaget och resultatet redovisas i bolagets Jämställdhetsplan 2017-2018.

Under 2018 deltar Com Hem även i Womentor – ett mentorprogram för ökad jämställdhet. Womentor är ett initiativ som stödjer företag i IT- och telekombranschen som syftar till att systematiskt öka andelen kvinnliga chefer. Som en del i programmet har Com Hem utsett en kvinnlig chef till adept samt en man från bolagets ledningsgrupp till mentor, att delta i Womentor-programmet under ett års tid. Com Hem har som mål att under 2017-2018 öka andelen kvinnliga chefer från 27% till minst 30%. Vi vill även öka andelen kvinnliga kandidater i vår rekryteringsprocess för positioner som brukar domineras av män som exempelvis inom IT. Målet är att ha minst en kvinna i intervjuprocessen för dessa poster och att hälften av den slutgiltiga kandidatlistan ska bestå av kvinnor. Com Hem försöker också, i den mån det är möjligt, att i rekryteringsprocessen jobba med anonyma CV.

KÖNSFÖRDELNING 31 DEC 2017

Kvinnor	29%
Män	71%



MEDARBETARINTERVJU

ETT FÖRETAG MED STARKT SYFTE
OCH TYDLIGA VÄRDERINGAR

Com Hem vill släppa loss kraften i alla svenskers digitala liv. Vi vill också att våra medarbetare ska få förutsättningar att släppa loss kraften av sin fulla potential. Det är därför vi existerar. Och vi gör det genom att leva efter våra värderingar, "På, Personliga och Pålitliga".

Årets Kraftknippe delas ut en gång om året, och tilldelas den som bäst levererar på våra värderingar. Dessutom är det alla andra på Com Hem som har röstat. Ingen jury, ingen ledningsgrupp, inget lotteri. I år gick priset till Carolina Eggertsson.

Det är lätt att dras med i hennes entusiasm. Även sådant som inte är så kul på jobbet levereras med ett leende. Kan allt verkligen vara så roligt, undrar man?

– I grund och botten handlar det om att jag gillar det jag håller på med. Då blir det också enklare för mig att göra ett bra jobb.

Reklambyrå. Eventbyrå. PR-byrå. Och en del annat. Det är vad Carolina Eggertsson gjort innan hon började på Com Hem och marknadsavdelningen. Eller på Com Hem-språk, projektledare i Brand experience-teamet med ansvar för all kommunikation mot fastighetsägare. Det innebär att hon dagligen har kontakt med byråer i den bransch hon kommer ifrån, ansvarar för mässor, för Com Hem Magasin, för nyhetsbrev och för en hel del andra event på Com Hem.

Hon började på Com Hem hösten 2016. Lite drygt ett år senare får hon priset för årets Kraftknippe. Det är snabbt jobbat, minst sagt. När man frågar varför, stannar hon upp och funderar lite.

– Om jag måste välja är jag nog inte direkt opålitlig eller opålitlig heller, men jag tror att jag är ganska Personlig med mina kollegor. Om jag och mina kollegor mår bra och kan skratta ihop, så blir vi mer kreativa och får lättare att leverera bra saker. Jag gillar att göra saker snabbt, förenkla krångel och styra upp saker så att man kommer vidare i arbetet. Bara för att man har kul behöver man ju inte såsa. Jag får lite av en kick av att leverera bra saker snabbt, och ställer krav på både mig själv och min omgivning. Och det verkar ju som om mina kollegor uppskattar det.

Priset till årets Kraftknippe delas ut i december varje år, med hela företaget på plats. Det är det finaste av fyra



Cristina Bueno på produktavdelningen för TV, Carolina Eggertsson på marknadsavdelningen, Ahmed Omar på försäljning och Daniel Bryntesson på nätverksplanering.

priser som delas ut. Ingen av pristagarna vet så klart om att de ska vinna.

– Det var superkul. Såklart man tänkte att det vore kul att få ett pris, men det finns så många duktiga människor på Com Hem.

Du trivs på jobbet. Com Hem verkar vara ett kul ställe. Dina kollegor uppskattar dig. Finns det något som inte är fullt så bra?

– Men självklart. En ganska enkel sak vore att uppmärksamma alla dom som gör ett fantastiskt jobb i det dolda, och de är många. Där finns helt klart mer att lyfta.

Ingenting som inte kan bli bättre alltså. Årets Kraftknippe 2017 har sagt sitt.

MILJÖ



Com Hem har löpande arbetat med miljöfrågor under många år. Den pågående digitaliseringen av samhället skapar möjligheter för ekonomisk tillväxt utan negativ miljöpåverkan och Com Hem strävar efter att vara bidragande i denna transformation. Detta gör vi genom att ständigt utveckla och förenkla miljömässigt effektiva kommunikationslösningar, men också genom att hushålla med resurser och ta hand om vårt avfall på bästa möjliga sätt.

Com Hems miljöarbete utgår från vår uppförandekod där miljö utgör en central del. Vi ser att digitaliseringen kan skapa möjligheter för minskad miljöpåverkan, och arbetar aktivt för att minska vår egen energiförbrukning och återvinning av e-avfall. Com Hem arbetar också med en miljömedveten upphandlingsmetodik (beskrivs i avsnittet om inköpsprocesser på sida 31). Vid investeringar och val

av leverantörer tas hänsyn till miljöaspekter för att minska materiel- och resursutnyttjande. Under 2017 har Com Hem i upphandlingar av kundutrustning säkerställt att minimera förekomsten av brom-, klor- och fosforföreningar.

Smarta städer

Vårt arbete med smarta städer har intensifierats under hösten där vi under våren 2018 kommer att presentera vår syn på den smarta staden med utgångspunkt i den smarta fastigheten. En viktig produktlantering för en smartare fastighet är appen Com Hem Smart som kommer att lanseras i början av 2018. Genom denna app kommer fastighetsägare och boende ha möjligheten att bland annat boka gemensamma resurser, dela information, anmäla fel och styra energiförbrukning.

Energiförbrukning (MWh)	2017	2016	2015
El inom organisationen	7 960	7 810	7 500
Värme	787	810	840
Kyla	2 798	2 820	2 740
El från outsourcade datahallar	641	630	550
El från IT-infrastruktur	4 125	4 130	3 750
Totalt	16 311	16 200	15 380
Andel förnybar	98%	90%	66%

Tabellen visar el, fjärrvärme och fjärrkyla från Com Hems kontor och datahallar samt energiförbrukningen från outsourcade datahallar och IT-infrastruktur.

Energikonsumtion från produkter (MWh)	2017	2016
Tv-boxar	50 280	53 880
Routrar	81 210	-
Total	131 490	53 880

Tabellen visar den uppskattade elförbrukningen från användningen av alla Tv-boxar och routrar hos våra kunder.

Energi

En del i vårt löpande arbete är att aktivt verka för att minska miljöpåverkan vad gäller energiförbrukning i produktionen av våra produkter och tjänster. Till exempel har Com Hem ingått avtal med Fortum Öppen Fjärrvärme® att återanvända överskottsvärme från datahallar till fjärrvärmenätet. Under 2017 har ett nytt elavtal trätt i kraft med en ny leverantör av förnyelsebar el. Detta har medfört att 100% av den el Com Hem köper direkt är förnyelsebar idag.

Återvinning och e-avfall

Com Hem har åtagit sig att säkerställa att använt nätverksmaterial, routrar och digitalboxar samlas in och återvinns på rätt sätt. För detta ändamål har vi etablerat ett partnerskap med Kuusakoski för återvinning av e-avfall och vi är anslutna till El-Kretsen för återvinning av uttjänt konsumentelektronik. Under 2017 har Com Hem inlett ett större arbete för återbruk av kundutrustning inom verksamheten, för att minska behovet av nyinköp av utrustning och därmed minska energi och resurskonsumtion i tillverkningsprocessen. Detta initiativ kommer att nå full effekt under 2018.

KONCERNENS RESULTATRÄKNING

MSEK	Not	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Nettoomsättning	3	7 136	5 665
Kostnader för sålda tjänster		-4 039	-2 964
Bruttoresultat		3 097	2 701
Försäljningskostnader		-1 867	-1 557
Administrationskostnader		-330	-305
Övriga rörelseintäkter	5	34	42
Övriga rörelsekostnader	6	-22	-30
Rörelseresultat	7, 8, 9, 25, 26	912	851
FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER			
Finansiella intäkter		3	3
Finansiella kostnader		-322	-443
Finansnetto	10	-319	-440
Resultat efter finansiella poster		593	411
Skatt	11	-132	-94
Årets resultat		461	317
RESULTAT PER AKTIE			
Före utspädning (SEK)	32	2,55	1,66
Efter utspädning (SEK)		2,53	1,66

KONCERNENS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Årets resultat	461	317
ÖVRIGT TOTALRESULTAT		
Poster som inte kan omföras till årets resultat		
Omvärdering av förmånsbestämda pensionsförpliktelser	-4	-59
Skatt hänförlig till poster som inte kan omföras till årets resultat	1	13
Övrigt totalresultat för året, netto efter skatt	-3	-46
Årets totalresultat	458	271

KONCERNENS BALANSRÄKNING

MSEK	Not	31 dec 2017	31 dec 2016
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	12	16 014	16 765
Materiella anläggningstillgångar	13	1 493	1 564
Summa anläggningstillgångar		17 508	18 329
Omsättningstillgångar			
Varulager	14	44	48
Kundfordringar	15, 24	197	159
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	16, 24	252	206
Övriga fordringar	24	25	44
Likvida medel	17, 24, 25	590	470
Summa omsättningstillgångar		1 108	927
Summa tillgångar		18 616	19 256
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital	18	207	209
Övrigt tillskjutet kapital		6 429	8 009
Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat		-2 256	-2 717
Summa eget kapital		4 380	5 501
Långfristiga skulder			
Långfristiga räntebärande skulder	19, 24, 25, 33	10 104	10 180
Avsättningar till pensioner	20	229	244
Övriga avsättningar	21	97	140
Uppskjutna skatteskulder	11	755	624
Summa långfristiga skulder		11 185	11 188
Kortfristiga skulder			
Kortfristiga räntebärande skulder	19, 24, 25, 33	903	517
Leverantörsskulder	24	539	566
Övriga kortfristiga skulder	22, 24	137	148
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	23, 24	1 425	1 307
Kortfristiga avsättningar	21	49	29
Summa kortfristiga skulder		3 052	2 567
Summa eget kapital och skulder		18 616	19 256

KONCERNENS FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL

Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare

MSEK	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 1 jan 2017	209	8 009	-2 717	5 501
Minskning av aktiekapital	-8	-	8	-
Fondemission	6	-	-6	-
ÅRETS TOTALRESULTAT				
Årets resultat	-	-	461	461
Övrigt totalresultat för året	-	-	-3	-3
Årets totalresultat	-	-	458	458
Tillskott från och värdeöverföringar till ägare				
Återköp av aktier	-	-770	-	-770
Utdelning	-	-725	-	-725
Återköp av teckningsoptioner	-	-94	-	-94
Aktierelaterade ersättningar	-	9	-	9
Summa transaktioner med koncernens ägare	-	-1 579	-	-1 579
Utgående eget kapital 31 dec 2017	207	6 429	-2 256	4 380

MSEK	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat	Summa eget kapital
Ingående eget kapital 1 jan 2016	213	9 182	-2 992	6 403
Minskning av aktiekapital	-18	-	18	-
Fondemission	14	-	-14	-
ÅRETS TOTALRESULTAT				
Årets resultat	-	-	317	317
Övrigt totalresultat för året	-	-	-46	-46
Årets totalresultat	-	-	271	271
Tillskott från och värdeöverföringar till ägare				
Återköp av aktier	-	-888	-	-888
Utdelning	-	-289	-	-289
Aktierelaterade ersättningar	-	4	-	4
Summa transaktioner med koncernens ägare	-	-1 173	-	-1 173
Utgående eget kapital 31 dec 2016	209	8 009	-2 717	5 501

KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS

MSEK	Not	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		593	411
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	33	2 011	1 757
Inbetald skatt		-31	-
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	33	2 572	2 168
Förändring av rörelsekapital			
Ökning (-)/minskning (+) varulager		4	-3
Ökning (-)/minskning (+) av kortfristiga fordringar		-65	62
Ökning (+)/minskning (-) av kortfristiga skulder		45	-11
Kassaflöde från den löpande verksamheten		2 557	2 216
Investeringsverksamheten			
Förvärv av dotterbolag	4	-	-1 375
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar		-502	-396
Förvärv av materiella anläggningstillgångar		-636	-497
Försäljning av materiella anläggningstillgångar		5	2
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-1 134	-2 266
Finansieringsverksamheten			
Återköp av aktier		-764	-894
Återköp av teckningsoptioner		-94	-
Utdelning		-725	-289
Upptagna lån		3 050	6 600
Amortering av lån		-2 767	-5 578
Uppläggningskostnader för lån inklusive rabatter		-4	-63
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-1 303	-224
Årets kassaflöde		120	-274
Likvida medel vid årets början		470	743
Likvida medel vid årets slut		590	470

NOTER TILL KONCERNENS FINANSIELLA RAPPORTER

NOT 1 KONCERNENS REDOVISNINGSPRINCIPER

ÖVERENSSTÄMMELSE MED NORMGIVNING OCH LAG

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningsuttalanden från IFRS Interpretations Committee sådana de har antagits av EU. Vidare har Rådet för finansiell rapportering rekommenderat *Kompletterande redovisningsregler för koncerner*, RFR 1 tillämpats.

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges i not A1 i moderbolagets finansiella rapporter. De avvikelser som förekommer mellan moderbolagets och koncernens principer föranleds av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av Årsredovisningslagen och Tryckgandelagen samt med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen och verkställande direktören den 19 februari 2018. Koncernens rapport över resultat och övrigt totalresultat och rapport över finansiell ställning och moderbolagets resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman den 21 mars 2018.

FÖRUTSÄTTNINGAR VID UPPRÄTTANDE AV MODERBOLAGETS OCH KONCERNENS FINANSIELLA RAPPORTER

Moderbolagets funktionella valuta är svenska kronor som även utgör rapporteringsvalutan för moderbolaget och för koncernen. Det innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp, om inte annat anges, är avrundade till närmaste miljontal. Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden, förutom vissa finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde. Finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde består av derivatinstrument värderade till verkligt värde via resultatet.

Justeringar

Viss finansiell information och andra belopp och procentsatser som redovisas i denna rapport har avrundats och tabellerna summerar därför inte nödvändigtvis. I det fall e.t. ("ej tillämplig") anges i denna rapport innebär det att uppgiften inte är relevant.

BEDÖMNINGAR OCH UPPSKATTNINGAR I DE FINANSIELLA RAPPORTERNA

Att upprätta de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Uppskattningarna och antagandena är baserade på historiska erfarenheter och ett antal andra faktorer som under rådande förhållanden synes vara rimliga. Resultatet av dessa uppskattningar och antaganden används sedan för att bedöma de redovisade värdena på tillgångar och skulder som inte annars framgår tydligt från andra källor. Verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar.

Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder.

Koncernens redovisningsprinciper har tillämpats konsekvent vid rapportering och konsolidering av moderbolag och dotterbolag.

Prövning av nedskrivningsbehov - Goodwill

I enlighet med IFRS görs inte avskrivningar av goodwill, utan istället provas nedskrivningsbehovet årligen eller vid indikation på nedskrivningsbehov. Detta görs genom att fastställa de kassagenererande enheternas, på vilka goodwill är fördelad, återvinningsvärde genom beräkning av nyttjandevärdet. Vid beräkning av nyttjandevärde diskonteras framtida kassaflöden, vidare ingår antaganden om framtida förhållanden. Årets prövning visade att något nedskrivningsbehov ej förelåg, då beräknade återvinningsvärden översteg de totala redovisade värdena vid utgången av 2017. Företagsledningen och styrelse bedömer att en rimlig och möjlig ändring i viktiga antaganden inte

skulle ha sådan effekt att det reducerar återvinningsvärdet till ett värde som är lägre än redovisat värde. En närmare redogörelse återfinns i not 12 där också det redovisade värdet på goodwill för de två kassagenererande enheterna om 11 321 MSEK framgår.

ÄNDRADE REDOVISNINGSPRINCIPER FÖRANLEDDA AV NYA ELLER ÄNDRADE IFRS

Nya och omarbetade standarder och tolkningsuttalanden med tillämpning från den 1 januari 2017 har inte medfört några väsentliga effekter på de finansiella rapporterna.

IAS 7 Rapport över kassaflöden började tillämpas av koncernen den 1 januari 2016 vilket innebar en förtidstillämpning av standarden eftersom kravet på implementering gällde för räkenskapsår som påbörjades 1 januari 2017 eller senare. Ändringen avsåg att upplysningar skulle lämnas om förändring av skulder som enligt IAS 7 är hänförliga till finansieringsverksamheten. Upplysning lämnas både för förändringar som är kassaflödespåverkande och för ändringar som inte är kassaflödespåverkande. Förändringen av skulder delas upp i kassaflöde avseende upplåning och amortering, förändringar kopplade till avyttring/förvärv av dotterföretag, valutakurseffekter, effekter vid omvärdering till verkligt värde samt övriga förändringar. Dessa upplysningar kan lämnas genom en IB/UB-analys av skulderna. Om dessa upplysningar lämnas i kombination med t ex förändringar i nettoskuld, ska upplysning lämnas om förändringar i de skulder som är hänförliga till finansieringsverksamheten i enlighet med IAS 7 separat från förändringar i övriga tillgångar och skulder som ingår i nettoskuld.

NYA OCH ÄNDRADE IFRS SOM ÄNNU INTE BÖRJAT TILLÄMPAS

Ett antal nya eller ändrade IFRS träder ikraft först under kommande räkenskapsår och har inte förtidstillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter.

IFRS 9 Finansiella instrument ersätter IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering från och med 2018. Bolaget har valt att inte förtidstillämpa IFRS 9. IFRS 9 innebär förändringar av hur finansiella tillgångar klassificeras och värderas, inför en nedskrivningsmodell som baseras på förväntade kreditförluster istället för inträffade förluster och förändringar av principer för säkringsredovisning bl.a. med syfte att förenkla och att öka samstämmigheten med företags interna riskhanteringsstrategier.

Den nya nedskrivningsmodellen kommer innebära att reservering för kreditförluster avseende främst kund- och liknande fordringar tidigareläggs. Reservering görs för samtliga dessa fordringar, och inte bara sådana som har uppvisat objektiva bevis på nedskrivningsbehov, motsvarande de kreditförluster som förväntas uppkomma under den återstående löptiden.

Koncernen har undersökt vilken påverkan implementeringen av standarden kommer att ha på koncernens redovisningsprinciper. IFRS 9 kommer att tillämpas framåttriktat från 2018 vilket medför att reserven för kreditförluster ökar med 2 MSEK per den 1 januari 2018. IFRS 9 kommer också innebära utförligare upplysningskrav, framförallt för säkringsredovisning, kreditrisker och kreditförluster.

IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder ersätter från och med 2018 existerande IFRS relaterade till intäktsredovisning, såsom IAS 18 Intäkter, IAS 11 Entreprenadavtal och IFRIC 13 Kundlojalitetsprogram. IFRS 15 baseras på att intäkt redovisas när kontroll över vara eller tjänst överförs till kunden, vilket skiljer sig från existerande bas i överföring av risker och förmåner. IFRS 15 inför nya sätt att fastställa hur och när intäkter ska redovisas, vilket innebär nya tankesätt jämfört med hur intäkter redovisas idag.

IFRS 15 ställer ökade krav på information i årsredovisningar och delårsrapporter, t ex ska upplysningar lämnas om intäkter fördelade på kategorier som visar hur typ, belopp, tidpunkt och osäkerheter avseende intäkter och kassaflöde påverkas av ekonomiska faktorer. Koncernen har genomfört en utvärdering beträffande införandet av IFRS 15 där koncernens nuvarande intäktsredovisning och dess olika erbjudanden och paketeringar gentemot kund har kartlagts och jämförts med den intäktsmodell som finns i IFRS 15. Efter utförd utvärdering är slutsatsen att denna standard inte kommer att ha någon påverkan på koncernens redovisning av intäkter utöver ökade upplysningskrav. Den finansiella påverkan uppgår till 0 SEK.

IFRS 16 Leasingavtal påverkar främst leasetagare och den centrala effekten är att alla leasingavtal som idag redovisas som operationella leasingavtal ska

redovisas på ett sätt som liknar aktuell redovisning av finansiella leasingavtal förutsatt att de uppfyller kraven för att redovisas som en lease i enlighet med IFRS 16. Det innebär att även för operationella leasingavtal, som uppfyller kraven för att redovisas som en lease, behöver tillgång och skuld redovisas, med tillhörande redovisning av kostnader för avskrivningar och ränta – till skillnad mot idag då ingen redovisning sker av hyrd tillgång och relaterad skuld, och då leasingavgifterna periodiseras linjärt som leasingkostnad.

IFRS 16 ska tillämpas på räkenskapsår som påbörjas den 1 januari 2019 eller senare. Koncernen kommer som operationell leasetagare att påverkas av införandet av IFRS 16. En genomlysning av de avtal som kan tänkas påverkas av implementeringen av standarden har påbörjats men det är för tidigt att redovisa några slutsatser. De upplysningar som lämnas i not 26 om operationella leasingavtal ger en indikation på typen och omfattningen av de avtal som existerar för närvarande.

Övriga publicerade standarder med tillämpning från 2018 eller senare, bedöms inte påverka koncernens redovisning väsentligt utöver utökade upplysningskrav.

RÖRELSESEGMENT

Ett rörelsesegment är en del av koncernen som bedriver affärsverksamhet och som kan generera intäkter och kostnader; vars rörelseresultat regelbundet granskas av företagets högste verkställande beslutsfattare som underlag för beslut om tilldelning av resurser och utvärdering av resultat och för vilket det finns fristående finansiell information. För mer information om segment se not 2.

KLASSIFICERING M M

Anläggningstillgångar består i allt väsentligt av belopp som förväntas återvinnas eller betalas efter mer än tolv månader räknat från balansdagen medan omsättningstillgångar i allt väsentligt består av belopp som förväntas återvinnas eller betalas inom tolv månader räknat från balansdagen. Långfristiga skulder utgörs i allt väsentligt av belopp som bolaget per rapportperiodens slut har en ovillkorad rätt att välja att betala längre bort i tiden än tolv månader efter rapportperiodens slut. Har bolaget inte en sådan rätt per rapportperiodens slut – eller innehåller skuld för handel eller förväntas skuld regleras inom den normala verksamhetscykeln – redovisas skuldbeloppet som kortfristig skuld.

KONSOLIDERINGSPRINCIPER OCH RÖRELSEFÖRVARV

Dotterbolag

Dotterbolag är företag som står under ett bestämmande inflytande från Com Hem Holding AB. Bestämmande inflytande föreligger om Com Hem Holding AB har inflytande över investeringsobjektet, är exponerad för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt engagemang samt kan använda sitt inflytande över investeringen till att påverka avkastningen. Vid bedömningen om ett bestämmande inflytande föreligger, beaktas potentiella röstberättigande aktier samt om de facto control föreligger. Dotterbolag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterbolag betraktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvar dotterbolagets tillgångar och övertar dess skulder. I förvärvsanalysen fastställs det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar och övertagna skulder samt eventuella innehav utan bestämmande inflytande. Transaktionsutgifter, med undantag av transaktionsutgifter som är hänförliga till emission av eget kapitalinstrument eller skuldinstrument, som uppkommer redovisas direkt i årets resultat.

Vid rörelseförvärv där överförd ersättning, eventuellt innehav utan bestämmande inflytande och verkligt värde på tidigare ägd andel (vid stegvisa förvärv) överstiger det verkliga värdet av förvärvade tillgångar och övertagna skulder som redovisas separat, redovisas skillnaden som goodwill. När skillnaden är negativ, så kallade förvärv till lågt pris, redovisas denna direkt i årets resultat.

Överförd ersättning i samband med förvärvet inkluderar inte betalningar som avser reglering av tidigare affärsförbindelser. Denna typ av regleringar redovisas i resultatet. Ett dotterbolags finansiella rapporter tas in i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör.

Transaktioner som ska elimineras vid konsolidering

Koncerninterna fordringar och skulder, intäkter eller kostnader och orealiserade vinster eller förluster, som uppkommer från koncerninterna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen.

UTLÄNSK VALUTA

Transaktioner i utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan till den valutakurs som föreligger på transaktionsdagen. Funktionell valuta är valutan i de primära ekonomiska miljöer bolagen bedriver sin verksamhet. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta räknas om till den funktionella valutan

till den valutakurs som föreligger på balansdagen. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i årets resultat. Icke-monetära tillgångar och skulder som redovisas till historiska anskaffningsvärden omräknas till valutakurs vid transaktionstillfället. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas i resultaträkningen. Kursdifferenser på rörelsefordringar och rörelseskulder ingår i rörelseresultatet, medan kursdifferenser på finansiella fordringar och skulder redovisas bland finansiella poster. Koncernen använder sig av valutaterminkontrakt för att minska sin exponering mot fluktuationer i valutakurser. Valutaterminer upptas till verkligt värde på balansdagen.

INTÄKTER

Redovisning av intäkter sker i årets resultat när det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelarna kommer att tillfalla bolaget och dessa fördelar kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Intäkterna inkluderar endast det bruttointäkt av ekonomiska fördelar som företaget erhåller eller kan erhålla för egen räkning.

Koncernens nettoomsättning utgörs i huvudsak av tjänster till konsument (digital-tv, bredband och fast telefoni), företag (bredband och telefoni) och nätverksoperatörer (basutbud av tv-kanaler till fastighetsägare och kommunikationsoperatörstjänster). Fakturering till konsument och företag sker huvudsakligen månadsvis i förskott. Intäkter från fastighetsägare avseende periodavgifter för basutbud faktureras främst kvartalsvis i förskott och redovisas i takt med att de utnyttjas.

Intäkter från försäljning av hårdvara som inte direkt är kopplade till ett abonnemang redovisas när de väsentliga riskerna och förmånerna har överförts till kunden, det vill säga vanligtvis vid leverans.

Startavgifter, aktiveringsavgifter och andra former av engångsavgifter redovisas vid försäljningstillfället i de fall avgiften avser kostnader som uppstått i samband med att en kund ingår avtal. I de fall engångsavgifterna överstiger de kostnader som uppstår i samband med att kund ingår avtal periodiseras överskjutande belopp över abonnemangets löptid.

Intäkterna redovisas till det verkliga värdet av vad som erhållits eller kommer att erhållas med avdrag för lämnade rabatter.

RÖRELSEKOSTNADER

Operativa kostnader

Operativa kostnader är uppdelade i funktioner i enlighet med beskrivning nedan. Avskrivningar och personalkostnader är angivna per funktion.

Kostnader för sålda tjänster

Kostnader för sålda tjänster avser programbolagskostnader, transmission, kostnader för fiber och kanalisation, samtalskostnader för telefoni, internetkapacitet, underhåll och service samt övriga kostnader för sålda tjänster. Personalkostnader för fältservice och andra delar av organisationen ingår också. Kostnader för sålda tjänster inkluderar avskrivningar av anläggningstillgångar.

Försäljningskostnader

Försäljningskostnader avser kostnader för försäljning, produkt och marknad. I denna kostnads massa inkluderas kostnader för kundservice, annonsering, telemarketing, försäljningsprovisioner, kundförluster och övriga kostnader avseende försäljning. Personalkostnader avseende försäljning, produkt och marknad ingår i försäljningskostnader. Försäljningskostnader inkluderar avskrivningar av anläggningstillgångar.

Administrationskostnader

Administrationskostnader avser kostnader för stödfunktioner såsom inköp, ekonomi och andra gemensamma stödfunktioner samt kostnader för hyrda kontorslokaler. Administrationskostnader inkluderar avskrivningar av anläggningstillgångar.

ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER

Övriga rörelseintäkter avser valutakursvinster och återvunna, tidigare avskrivna kundfordringar samt försäkringsersättningar mm.

ÖVRIGA RÖRELSEKOSTNADER

Övriga rörelsekostnader avser kostnader för valutakursförluster, utrangering av anläggningstillgångar samt transaktionskostnader i samband med förvärv med mera.

LEASING

Operationella leasingavtal

Kostnader avseende operationella leasingavtal redovisas i årets resultat linjärt över leasingperioden. Förmåner erhållna i samband med tecknandet av ett avtal redovisas i årets resultat som en minskning av leasingavgifterna linjärt över leasingavtalets löptid. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

Finansiella leasingavtal

Minimileaseavgifterna fördelas mellan räntekostnad och amortering på den utestående skulden. Räntekostnaden fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastas med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden. Variabla avgifter kostnadsförs i de perioder de uppkommer.

FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER

Finansiella intäkter och kostnader består av ränteintäkter på bankmedel och fordringar, utdelningsintäkter, valutakursdifferenser och räntekostnader på lån.

Ränteintäkter på fordringar och räntekostnader på skulder beräknas med tillämpning av effektivräntemetoden. Effektivräntan är den ränta som gör att nuvärdet av alla uppskattade framtida in- och utbetalningar under den förväntade räntebindningstiden blir lika med det redovisade värdet av fordran eller skulden. Räntekostnader inkluderar periodiserade belopp av emissionskostnader och liknande direkta transaktionskostnader för att uppta lån.

FINANSIELLA INSTRUMENT

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångssidan främst likvida medel, kundfordringar, lånefordringar, upplupna intäkter och derivat. På skuldsidan återfinns främst leverantörsskulder, låneskulder, upplupna kostnader samt derivat. Finansiella instrument som inte är derivat redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionskostnader för alla finansiella instrument, förutom de som tillhör kategorin finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via resultatet, vilka redovisas till verkligt värde exklusive transaktionskostnader. Redovisning sker därefter beroende av hur de har klassificerats enligt nedan.

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor. En fordran tas upp när bolaget presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger för motparten att betala, även om faktura ännu inte skickats. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura har skickats. Skuld tas upp när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte mottagits. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits.

En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserats, förfaller eller bolaget förlorar kontrollen över dem. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av en finansiell skuld.

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast när det föreligger en legal rätt att kvitta beloppen samt att det föreligger avsikt att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, som utgör den dag då bolaget förbinder sig att förvärva eller avyttra tillgången.

Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva indikationer på att en finansiell tillgång eller grupp av finansiella tillgångar är i behov av nedskrivning.

I värderingssyfte indelas finansiella instrument i kategorier i enlighet med IAS 39. Vilken kategori en tillgång eller skuld tillhör beror på syftet av innehavet och bestäms vid första redovisningstillfället.

Kategorierna är följande:

- *Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet*

Denna kategori består av två undergrupper: finansiella tillgångar som innehas för handel och andra finansiella tillgångar som företaget initialt valt att placera i denna kategori (enligt den s k Fair Value Option). Finansiella instrument i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade via resultatet. I den första undergruppen ingår derivat med positivt verkligt värde.

- *Lånefordringar och kundfordringar*

Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar som inte utgör derivat med fasta betalningar eller med betalningar som går att fastställa, och som inte är noterade på en aktiv marknad. Fordringarna uppkommer då företag tillhandahåller pengar, varor och tjänster direkt till kredittagaren. Tillgångar i denna kategori värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades vid anskaffningstidpunkten. Kundfordran redovisas till det belopp som beräknas inflyta, det vill säga efter avdrag för osäkra fordringar.

- *Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet*

Denna kategori består av två undergrupper, finansiella skulder som innehas för handel och andra finansiella skulder som företaget valt att placera i denna kategori (den s k Fair Value Option), se beskrivning ovan under

”Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet”. I den första kategorin ingår koncernens derivat med negativt verkligt värde. Förändringar i verkligt värde redovisas i årets resultat.

- *Andra finansiella skulder*

Finansiella skulder som inte innehas för handel värderas till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades när skulden togs upp. Det innebär att över- och undervärden liksom direkta emissionskostnader periodiseras över skuldens löptid.

Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodo-havanden hos banker och motsvarande institut.

Derivat

Derivatinstrument utgörs av terminskontrakt som utnyttjas för att täcka risker för valutakursförändringar.

Derivatinstrument redovisas initialt till verkligt värde innebärande att transaktionskostnader belastar periodens resultat. Efter den initiala redovisningen redovisas derivatinstrument på sätt som beskrivs nedan. Säkringsredovisning tillämpas inte. Värdeökningar respektive värdeminskningar på derivatet redovisas som intäkter respektive kostnader inom rörelseresultatet eller inom finansnettot baserat på syftet med användningen av derivatinstrumentet och huruvida användningen relateras till en rörelsepost eller en finansiell post.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

För säkring av tillgång eller skuld mot valutakursrisk används valutaterminer. Den säkrade posten redovisas till balansdagens kurs och säkringsinstrumentet värderas till verkligt värde med värdeförändringar redovisade över årets resultat avseende valutakursdifferenser. Värdeförändringar av derivat avseende rörelserelaterade fordringar och skulder redovisas i rörelseresultatet medan värdeförändringar av derivat avseende finansiella fordringar och skulder redovisas i finansnettot.

Nedskrivning av finansiella tillgångar

Vid varje rapporttillfälle utvärderar företaget om det finns objektiva bevis på att en finansiell tillgång eller grupp av tillgångar är i behov av nedskrivning. Objektiva bevis utgörs av observerbara förhållanden som inträffat och som har en negativ inverkan på möjligheten att återvinna anskaffningsvärdet.

Återvinningsvärdet för tillgångar tillhörande kategorierna lånefordringar och kundfordringar vilka redovisas till upplupet anskaffningsvärde beräknas som nuvärdet av framtida kassaflöden diskonterade med den effektiva ränta som gällde då tillgången redovisades första gången. Tillgångar med en kort löptid diskonteras inte. En nedskrivning redovisas som kostnad i årets resultat. Kundfordringar klassificeras som osäkra baserat på en kollektiv bedömning utifrån ålder och eventuella indrivningsförsök via inkasso.

Återföring av nedskrivningar

Nedskrivningar av lånefordringar och kundfordringar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde återförs om en senare ökning av återvinningsvärdet objektivt kan hänföras till en händelse som inträffat efter det att nedskrivningen gjordes.

IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

En immateriell tillgång redovisas endast när tillgången är identifierbar, kontroll innehas över tillgången och att den förväntas ge framtida ekonomiska fördelar.

Goodwill

Goodwill redovisas till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar. Goodwill fördelas till kassagenererande enheter och testas årligen för nedskrivningsbehov.

Anskaffningskostnader för abonnemang

Som en immateriell tillgång redovisas anskaffningskostnader för abonnemang, vilket utgörs av provisioner till säljare samt återförsäljarsubventioner avseende boxar, som uppstår i samband med att en kund ingår ett tidsbundet avtal på minst 12 månader. Förutsättningen är att provisionen eller subventionen kan knytas till ett individuellt kundavtal.

Övriga immateriella tillgångar

Övriga immateriella tillgångar som förvärfvas av koncernen redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar.

Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter för aktiverade immateriella tillgångar redovisas som en tillgång i balansräkningen endast då de ökar de framtida ekonomiska för-

delarna för den specifika tillgången till vilka de hänförs sig. Alla andra utgifter kostnadsförs när de uppkommer.

Avskrivningsprinciper

Avskrivningar redovisas i årets resultat linjärt över immateriella tillgångars beräknade nyttjandeperioder. Goodwill prövas för nedskrivningsbehov årligen eller så snart indikationer uppkommer som tyder på att tillgången ifråga har minskat i värde. Avskrivningsbara immateriella tillgångar skrivs av från det datum då de är tillgängliga för användning.

Beräknade nyttjandeperioder

Kundrelationer	5–18 år
Övrigt	
- Aktiverade utvecklingskostnader	3–5 år
- Licenser	3–5 år
- Anskaffningskostnader för abonnemang	1–2 år
- Övriga immateriella tillgångar	3–20 år

MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Materiella anläggningstillgångar redovisas i koncernen till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt utgifter direkt hänförliga till tillgången för att bringa den på plats och i skick för att utnyttjas i enlighet med syftet med anskaffningen. Låneutgifter som är direkt hänförliga till inköp, konstruktion eller produktion av tillgångar som tar en betydande tid i anspråk att färdigställa för avsedd användning eller försäljning ingår i anskaffningsvärdet. Redovisningsprinciper för nedskrivningar framgår nedan.

Materiella anläggningstillgångar som består av delar med olika nyttjandeperioder behandlas som separata komponenter av materiella anläggningstillgångar.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när inga framtida ekonomiska fördelar väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången. Vinst eller förlust som uppkommer vid avyttring eller utrangering av en tillgång utgörs av skillnaden mellan försäljningspriset och tillgångens redovisade värde med avdrag för direkta försäljningskostnader. Vinst och förlust redovisas som övrig rörelseintäkt eller övrig rörelsekostnad.

Tillkommande utgifter

Tillkommande utgifter läggs till anskaffningsvärdet endast om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med tillgången kommer att komma företaget till del och anskaffningsvärdet kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Alla andra tillkommande utgifter redovisas som kostnad i den period de uppkommer. Avgörande för bedömningen när en tillkommande utgift läggs till anskaffningsvärdet är om utgiften avser utbyten av identifierade komponenter, eller delar därav, varvid sådana utgifter aktiveras. Även i de fall ny komponent tillskapats läggs utgiften till anskaffningsvärdet. Eventuella oavskrivna redovisade värden på utbytta komponenter, eller delar av komponenter, utrangeras och kostnadsförs i samband med utbytet. Reparationer kostnadsförs löpande.

Avskrivningsprinciper

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Komponentavskrivning tillämpas vilket innebär att komponenternas bedömda nyttjandeperiod ligger till grund för avskrivningen.

Beräknade nyttjandeperioder

Maskiner, inventarier	3–5 år
Datorer	3 år
Produktionsanläggningar	
- Basnät	10 år
- Utrustning i huvudcentraler	5 år
- Fastighetsnät	5 år
- PlayOut (sändningscentraler för tv)	3–5 år
- Telefoniutrustning	5 år
Kundutrustning	
- Modem	3 år
- Boxar	3–5 år

Aktiverade ombyggnadskostnader på hyrda lokaler skrivs av över hyreskontraktets löptid inkl tillägg för nyttjande av förlängningsoption. Bedömning av en tillgångs restvärde, avskrivningsmetod och nyttjandeperiod görs årligen.

VARULAGER

Varulagret består främst av utrustning för uppgradering av koncernens nät och hårdvara avsedd till försäljning. Varulagret värderas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet.

Anskaffningsvärdet för varulager beräknas genom tillämpning av först in-, först ut-metoden (FIFU) och inkluderar utgifter som uppkommit vid förvärvet av lagertillgångarna och transport av dem till deras nuvarande plats och skick.

NEDSKRIVNINGAR

Koncernens redovisade tillgångar bedöms vid varje balansdag för att avgöra om det finns indikation på nedskrivningsbehov. IAS 36 tillämpas avseende nedskrivningar av andra tillgångar än finansiella tillgångar vilka redovisas enligt IAS 39, varulager, förvaltningstillgångar som används för finansiering av ersättningar till anställda och uppskjutna skattefordringar. För undantagna tillgångar enligt ovan bedöms det redovisade värdet enligt respektive standard.

En nedskrivning redovisas när en tillgångs eller kassagenererande enhets (grupp av enheters) redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. En nedskrivning redovisas som kostnad i årets resultat. Då nedskrivningsbehov identifierats för en kassagenererande enhet (grupp av enheter) fördelas nedskrivningsbeloppet i första hand till goodwill. Därefter görs en proportionell nedskrivning av övriga tillgångar som ingår i enheten (gruppen av enheter).

Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången.

Återföring av nedskrivningar

En nedskrivning av tillgångar som ingår i IAS 36 tillämpningsområde reverseras om det både finns indikation på att nedskrivningsbehovet inte längre föreligger och det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. Nedskrivning av goodwill återförs dock aldrig. En reversering görs endast i den utsträckning som tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som skulle ha redovisats, med avdrag för avskrivning där så är aktuellt, om ingen nedskrivning gjorts. Nedskrivningar av lånefordringar och kundfordringar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde återförs om de tidigare skälen till nedskrivningar inte längre föreligger och att full betalning från kunden förväntas erhållas.

RESULTAT PER AKTIE

Beräkningen av resultat per aktie baseras på årets resultat i koncernen hänförligt till moderbolagets ägare och på det vägda genomsnittliga antalet utestående aktier under året. Vid beräkningen av resultat per aktie efter utspädning justeras det genomsnittliga antalet för effekter av utspädande potentiella stamaktier. Potentiella stamaktier utgörs av utfärdade teckningsoptioner och aktierätter inom koncernens aktiesparprogram. För mer information om dessa se not 32 Resultat per aktie.

ERSÄTTNINGAR TILL ANSTÄLLDA

Avgiftsbestämda pensionsplaner

I avgiftsbestämda planer betalar företaget fastställda avgifter till en separat juridisk enhet och har ingen förpliktelse att betala ytterligare avgifter. I sådant fall beror storleken på den anställdes pension på de avgifter som företaget betalar till planen eller till ett försäkringsbolag och den kapitalavkastning som avgifterna ger. Följaktligen är det den anställde som bär den aktuariella risken

(att ersättningen blir lägre än förväntat) och investeringsrisken (att de investerade tillgångarna kommer att vara otillräckliga för att ge de förväntade ersättningarna). Koncernens resultat belastas för kostnader i takt med intjäning.

Förmånsbestämda pensionsplaner

Pensionskostnaden och pensionsförpliktelsen för förmånsbestämda pensionsplaner beräknas i koncernen enligt den så kallade "Projected Unit Credit Method", individuellt per plan. Metoden fördelar kostnaden för pensioner i takt med att de anställda utför tjänster för företaget som ökar deras rätt till framtida ersättning. Planen stängdes för nyintjäning från februari 2017, därefter betalas premier löpande till Alecia som redovisas i enlighet med UFR 10. Företagets åtagande beräknas årligen av oberoende aktuarier. Åtagandet utgörs av nuvärdet av de förväntade framtida utbetalningarna. Diskonteringsräntan som används fastställs med stöd av extern aktuarie. Som vägledning används räntan för säkerställda bostadsobligationer med en löptid som ska motsvara den genomsnittliga löptiden för förpliktelseerna. De viktigaste aktuariella antagandena anges i not 20. I balansräkningen redovisas nettot av beräknat nuvärde av förpliktelseerna och verkligt värde på förvaltningstillgångarna som en avsättning justerat för eventuella tillgångsbegränsningar. Den särskilda löneskatten utgörs en del av de aktuariella antagandena och redovisas därför som en del av nettoförpliktelsen/-tillgången.

De förmånsbestämda pensionsplanerna är både fonderade (helt eller delvis) och ofonderade. I de fall planerna är fonderade har tillgångar avskilts i en pensionsstiftelse. Dessa förvaltningstillgångar kan bara användas för att betala ersättningar enligt pensionsavtalen.

Räntekostnaden/intäkten netto på den förmånsbestämda förpliktelsen/tillgången redovisas i årets resultat under finansnettot. Räntenettot är baserat på den ränta som uppkommer vid diskontering av nettoförpliktelsen, det vill säga ränta på förpliktelsen, förvaltningstillgångar och ränta på effekt av eventuella tillgångsbegränsningar. Övriga komponenter redovisas i rörelseresultatet.

Omvärderingseffekter utgörs av aktuariella vinster och förluster, skillnad mellan faktisk avkastning på förvaltningstillgångar och den summa som inkluderas i räntenettot och eventuella ändringar av effekter av tillgångsbegränsningar (exkl ränta som inkluderas i räntenettot). Omvärderingseffekterna redovisas i övrigt totalresultat.

När beräkningen leder till en tillgång för koncernen begränsas det redovisade värdet på tillgången till det lägsta av överskottet i planen och tillgångsbegränsningen beräknad med hjälp av diskonteringsräntan. Tillgångsbegränsningen utgörs av nuvärdet av de framtida ekonomiska fördelarna i form av minskade framtida avgifter eller kontant återbetalning. Vid beräkning av nuvärdet av framtida återbetalningar eller inbetalningar beaktas eventuella krav på minimifondering.

Åtaganden för familjepension för tjänstemän tryggas genom en försäkring i Alecia. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsåret 2017 har bolaget inte haft tillgång till sådan information som gör det möjligt att redovisa denna plan som en förmånsbestämd plan.

Ersättningar vid uppsägning

En kostnad för ersättningar i samband med uppsägningar av personal redovisas vid den tidigare tidpunkten av när företaget inte längre kan dra tillbaka erbjudandet till de anställda eller när företaget redovisar kostnader för omstrukturering. Ersättningarna som beräknas bli reglerade efter tolv månader redovisas till dess nuvärde. Ersättningar som inte förväntas regleras helt inom tolv månader redovisas enligt långfristiga ersättningar.

Kortfristiga ersättningar

Kortfristiga ersättningar till anställda beräknas utan diskontering och redovisas som kostnad när de relaterade tjänsterna erhålls.

Aktiesparprogram

Aktiesparprogram utgör ett egetkapitalreglerat program, som periodiseras över intjänandeperioden med redovisning som personalkostnad och med motsvarande bokning direkt i eget kapital. Programmen ger möjlighet att erhålla matchnings- och prestationsaktier. Redovisad kostnad baseras på aktierätternas verkliga värde vid programmets start. Värdet på prestationsaktier som beror på villkor för "total shareholder return" (TSR) justeras för värdeeffekten av detta villkor. Redovisad kostnad för aktierätterna justeras löpande för hur många som förväntas och till slut faktiskt tjänas in med hänsyn till uppfyllande av anställningsvillkoret, liksom med hänsyn till kassaflödesvillkor för berörda prestationsaktierätter. Motsvarande löpande justering görs inte med hänsyn till i vilken mån TSR-villkor uppfylls. För mer information om aktiesparprogrammen (LTIP 2015, 2016 och 2017), se not 7 Anställda och personalkostnader.

För sociala avgifter som ska betalas på värdet av de aktier programdel-

tagare tjänar in redovisas kostnad och avsättning över intjänandeperioden. Redovisad kostnad och avsättning baseras på aktierätternas verkliga värde vid respektive rapporttillfälle.

Personalinformation

I årsredovisningslagen ställs krav på ytterligare information jämfört med IFRS, bland annat uppgift om könsfördelning inom styrelse och ledning. Uppgift om könsfördelning avser situationen på balansdagen. Med styrelsemedlemmar avses stämmevalda ledamöter i moderbolaget. Med ledande befattningshavare 2017 avses de befattningar som framgår av not 7.

AVSÄTTNINGAR

En avsättning skiljer sig från andra skulder på så sätt det råder ovisshet om betalningstidpunkt eller beloppsstorlek för att reglera avsättningen. En avsättning redovisas i balansräkningen när det finns en befintlig legal eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse, och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Avsättningar görs med det belopp som är den bästa uppskattningen av det som krävs för att reglera den befintliga förpliktelsen på balansdagen. Där effekten av när i tiden betalning sker är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidsvärde och, om det är tillämpligt, de risker som är förknippade med avsättningen.

SKATTER

Inkomstskatter utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Inkomstskatter redovisas i årets resultat utom då underliggande transaktion redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i övrigt totalresultat eller i eget kapital.

Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen, hit hör även justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Följande temporära skillnader beaktas inte; för temporär skillnad som uppkommit vid första redovisningen av goodwill, första redovisningen av tillgångar och skulder som inte är rörelseförvärv och vid tidpunkten för transaktionen inte påverkar vare sig redovisat eller skattepliktigt resultat, vidare beaktas inte heller temporära skillnader hänförliga till andelar i dotterbolag som inte förväntas bli återförda inom överskådlig framtid. Värderingen av uppskjuten skatt baseras sig på hur redovisade värden på tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen. Uppskjutna skattefordringar avseende avdragsgilla temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas endast i den mån företagsledningen bedömer att det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas mot skattepliktiga överskott under de närmaste åren. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas.

EVENTUALFÖRPLIKTELSE

En eventualförpliktelse redovisas när det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser eller när det finns ett åtagande som inte redovisas som en skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas eller inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet.

KASSAFLÖDESANALYS

Vid upprättande av kassaflödesanalys tillämpas den indirekta metoden enligt IAS 7 Rapport över kassaflöden. Förutom kassa- och bankflöden gäller att till likvida medel hänförs kortfristiga placeringar med en löptid kortare än tre månader från anskaffningstidpunkten, vilkas omvandlande till bankmedel kan ske till ett i förväg känt belopp.

NOT 2 SEGMENTSINFORMATION

Koncernen är endast verksam på en geografisk marknad, Sverige och delas in i två rörelsesegment, Com Hem och Boxer. Indelningen har sin utgångspunkt i koncernens ledningsstruktur och infrastruktur för leverans av tjänster samt struktur för intern rapportering som fastställts av VD som utgör koncernens högste verkställande beslutsfattare.

Rörelsesegmentet Com Hem erbjuder tjänster till konsumenter (digital-tv, bredband och fast telefoni), företag (bredband och telefoni) och fastighetsägare (basutbud av tv-kanaler) via fiberkoax, fiber och LAN. Tjänsterna till konsumenter och fastighetsägare levereras i största utsträckning till flerfamiljshus. Företagstjänsterna levereras framförallt till små och medelstora företag. Infrastrukturen är gemensam för leverans av samtliga tjänster inom detta segment. Kostnader för distribution (fiber, kanalisation m m) samt för drift och service av tjänsterna är gemensamma för alla tjänster och kunder ansluter sig till tjänsterna genom ett och samma uttag i bostaden.

Rörelsesegmentet Boxer erbjuder tjänster (digital-tv och bredband) till konsumenter på villamarknaden via det märksända digital-tv-nätet som tillhandahålls av Teracom samt via öppna nätverk.

Segmentsinformationen baseras på de redovisningsprinciper som tillämpas i koncernen, IFRS. För interna mellanhavanden tillämpas marknads-mässig ersättning.

Prestationer och rörelsens resultat utvärderas utifrån flertalet fastställda nyckeltal, av vilka de huvudsakliga nyckeltalen i resultaträkningen är nettoomsättning, rörelseresultat (EBIT) och underliggande EBITDA (EBITDA före utrangeringar exklusive jämförelsestörande poster och operativa valutakursvinster/-förluster). Operativa segmentstillgångar består av immateriella och materiella anläggningstillgångar, lager och kortfristiga fordringar. Operativa segmentsskulder består av kortfristiga skulder och avsättningar.

Redovisade investeringar avser investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar men inte effekten av goodwill och anläggningstillgångar i samband med rörelseförvärv som redovisas separat.

1 jan - 31 dec 2017

MSEK	Com Hem	Boxer	Koncernen
Nettoomsättning, extern	5 431	1 705	7 136
Rörelseresultat	873	39	912
Finansnetto			-319
Inkomstskatt			-132
Periodens resultat			461
Rörelseresultat	873	39	912
Avskrivningar	1 665	277	1 943
Utrangeringar	14	2	16
Operativa valutakursvinster/ förluster	-8	1	-7
Jämförelsestörande poster	58	4	62
Underliggande EBITDA	2 603	323	2 926
Investeringar	-963	-175	-1 138
Operativt fritt kassaflöde	1 640	148	1 788

31 dec 2017

MSEK	Com Hem	Boxer	Eliminering	Koncernen
Operativa segmentstillgångar	16 032	2 047	-53	18 026
-Varav goodwill	10 899	421	-	11 321
-Varav kundrelationer	1 939	1 249	-	3 188
Ej fördelade tillgångar				590
Summa tillgångar				18 616
Operativa segmentsskulder	2 226	937	-53	3 109
Ej fördelade skulder				11 127
Summa skulder				14 236

1 jan - 31 dec 2016

MSEK	Com Hem	Boxer ¹	Koncernen
Nettoomsättning, extern	5 218	446	5 665
Rörelseresultat	849	3	851
Finansnetto			-440
Inkomstskatt			-94
Periodens resultat			317
Rörelseresultat	849	3	851
Avskrivningar	1 600	67	1 667
Utrangeringar	4	-	4
Operativa valutakursvinster/ förluster	6	1	7
Jämförelsestörande poster	12	6	18
Underliggande EBITDA	2 470	78	2 547
Investeringar	-851	-42	-893
Operativt fritt kassaflöde	1 618	36	1 655
Investeringar till följd av rörelseförvärv	-	-1 705	- 1 705

¹Boxer förvärvades 30 september 2016.

31 dec 2016

MSEK	Com Hem	Boxer ¹	Eliminering	Koncernen
Operativa segmentstillgångar	16 605	2 184	-2	18 787
-Varav goodwill	10 899	421	-	11 321
-Varav kundrelationer	2 527	1 392	-	3 919
Ej fördelade tillgångar				470
Summa tillgångar				19 256
Operativa segmentsskulder	2 002	995	-2	2 995
Ej fördelade skulder				10 760
Summa skulder				13 755

¹Boxer förvärvades 30 september 2016.

NOT 3 INTÄKTERNAS FÖRDELNING

Verksamheten omfattar två rörelsesegment, se not 2. Tjänster till konsument, företag och fastighetsägare levereras till kunder i Sverige.

Intäkter per intäktsslag, MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Nettoomsättning		
Konsument	5 992	4 539
- varav digital-tv	3 354	2 277
- varav bredband	2 232	1 869
- varav telefoni	204	253
- varav övrigt	201	140
Företag	280	317
Nätverksoperatör	842	777
Övrigt	22	32
Totalt	7 136	5 665

Boxer förvärvades 30 september 2016.

NOT 4 RÖRELSEFÖRVARV

Rörelseförvärv 2017

Under räkenskapsåret 2017 genomfördes inga rörelseförvärv.

Rörelseförvärv 2016

Boxer TV-Access AB ("Boxer")

Den 8 juni 2016 ingick Com Hem genom det helägda dotterbolaget Com Hem Communications AB (fusionerat med dess moderbolag Com Hem Sweden AB (publ) under 2017) avtal om att förvärva samtliga aktier i Boxer TV-Access AB ("Boxer"), ett helägt dotterbolag till Teracom Boxer Group AB. Boxer är verksam som betal-TV-operatör i det marksända digital-tv-nätet i Sverige. Fiberexpansionen i villamarknaden har de senaste åren satt press på Boxers kundbas. Com Hems villasatsning kommer att ge Boxer möjlighet att sälja marknadsledande bundlade bredbands- och tv-tjänster till sin kundbas. Förvärvet av Boxer representerar därmed en mycket attraktiv möjlighet för Com Hem att accelerera expansionen på den svenska villamarknaden. Varumärket Boxer är inkluderad i transaktionen och Boxers verksamhet kommer att fortsätta drivas som en del av Com Hem koncernen.

Den 1 september 2016 godkände svenska staten förvärvet och konkurrensverket beslutade att godkänna förvärvet den 21 september 2016. Förvärvet fullföljdes den 30 september 2016, vilket också är det datum då bestämmande inflytande föreligger och verksamheten konsolideras. Förvärvet slutfördes med ett transaktionsvärde om 1 330 MSEK vilket motsvarar en multipel i relation till estimerad underliggande EBITDA rullande tolv månader på 4,3x.

Förvärvet har redovisats genom tillämpning av förvärvsmetoden och i tabellen nedan framgår information om förvärvade verkliga värden för tillgångar och skulder. Förvärvet finansierades via upptagande av externa lån samt egna likvida medel. Inga egetkapitalinstrument emitterades i samband med förvärvet.

MSEK	Redovisade värden i koncernen
Immateriella anläggningstillgångar	1 552
Materiella anläggningstillgångar	153
Övriga omsättningstillgångar	167
Likvida medel	258
Uppskjutna skatteskulder	-305
Långfristiga skulder	-141
Övriga kortfristiga skulder	-472
Identifierbara tillgångar, netto	1 212
Goodwill	421
Erlagd kontant köpeskillning	1 633
Avgår likvida medel i förvärvad verksamhet	-258
Nettoeffekt på koncernens likvida medel	1 375

En förvärvsanalys har upprättats. Redovisade värden för immateriella tillgångar och goodwill uppgick till 1 973 MSEK, varav kundrelationer 1 427 MSEK, varumärke 101 MSEK, goodwill 421 MSEK och övrigt 24 MSEK. Den goodwill som redovisats för förvärvet avser framtida intäkter från nya kunder, ökade intäkter från befintliga kunder via fortsatt tillväxt av antal sålda tjänster per kund, ej dokumenterad know-how och teknologi. Ingen del av goodwill beloppet förväntas vara skattemässigt avdragsgillt.

Ett befintligt långsiktigt fastprisavtal avseende leverans av transmission har värderats till ett negativt verkligt värde om 174 MSEK och kommer att lösas upp över avtalsperioden som sträcker sig till den 31 mars 2020. I samband med förvärvet skedde en omförhandling av avtalet och från och med den 1 april 2020 är den årliga prisnivån lägre.

Köpeskillningen uppgick till 1 633 MSEK och nettoeffekten på likvida medel uppgick till 1 375 MSEK efter avdrag för förvärvade likvida medel om 258 MSEK. Förvärvsrelaterade kostnader uppgick till totalt 11 MSEK och redovisas som övriga rörelsekostnader i resultaträkningen.

Boxer redovisas som ett separat rörelsesegment och bidrog under 2016 med 446 MSEK i nettoomsättning och 3 MSEK i rörelseresultat till koncernen från förvärvstidpunkten.

Om förvärvet hade skett per den 1 januari 2016 uppskattar företagsledningen att bidraget till koncernens nettoomsättning skulle ha uppgått till 1 833 MSEK samt att bidraget till rörelseresultatet skulle ha uppgått till 57 MSEK.

NOT 5 ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Valutakursvinster på fordringar/skulder av rörelsekaraktär	12	5
Återvunna kundfordringar	8	8
Övrigt	14	29
Totalt	34	42

NOT 6 ÖVRIGA RÖRELSEKOSTNADER

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Förlust vid avyttring av anläggningstillgångar	-17	-6
Valutakursförluster på fordringar/skulder av rörelsekaraktär	-5	-12
Förvärvsrelaterade kostnader	-	-11
Övriga rörelsekostnader	-	-1
Totalt	-22	-30

NOT 7 ANSTÄLLDA OCH PERSONALKOSTNADER

	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Medelantalet anställda		
Kvinnor	255	280
Män	713	767
Totalt	967	1 047

Antalet anställda vid årets utgång uppgick till 1 096 (1 179).

	31 dec 2017	31 dec 2016
Styrelse och ledande befattningshavare		
Styrelsen exklusive fackliga företrädare	5	6
- varav kvinnor	2	2
- varav män	3	4
Ledande befattningshavare	6	5
- varav kvinnor	2	2
- varav män	4	3

Löner och andra ersättningar samt sociala kostnader och övriga personalkostnader:

	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
MSEK		
Löner och ersättningar	575	557
Sociala kostnader	212	192
Pensionskostnader	53	60
Aktivering eget arbete	-154	-133
Övriga personalkostnader	21	20
Totalt personalkostnader	706	696

ERSÄTTNINGAR OCH ANDRA FÖRMÅNER TILL STYRELSEN

	Styrelse- arvode	Övriga arvoden ¹	Summa redovisad kostnad 2017	Summa redovisad kostnad 2016
TSEK				
Styrelsens ordförande				
Andrew Barron	1 814	33	1 847	1 814
Övriga styrelseledamöter				
Monica Caneman ²	470	164	634	605
Thomas Ekman ³	197	49	246	-
Eva Lindqvist ²	470	214	683	644
Anders Nilsson ⁴	-	-	-	-
Joachim Ogland ⁵	161	63	224	490
Nicholas Stathopoulos ⁵	161	43	203	435
Totalt	3 272	566	3 838	3 988

¹ Avser ersättningar för medverkan i styrelseutskott.

² Monica Caneman och Eva Lindqvist har fakturerat sina arvoden. Erhållet arvode inkluderar kompensation för sociala avgifter.

³ Styrelseledamot från och med den 13 juni 2017.

⁴ Inget styrelsearvode har utgått till VD.

⁵ Styrelseledamot till och med den 13 juni 2017.

⁶ Arbetstagarrepresentanterna erhåller inte något styrelsearvode utöver ett inläsningsarvode.

Koncernen har inga utestående pensionsförpliktelser till styrelsen.

ERSÄTTNINGAR OCH ANDRA FÖRMÅNER TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

	1 jan - 31 dec 2017					
	Fast ersättning	Rörlig ersättning ¹	Övriga förmåner	Pensions- kostnader ³	Redovisad kostnad för aktierelaterade incitamentsprogram	Summa redovisad kostnad
TSEK						
Verkställande direktör						
Anders Nilsson	5 625	4 679	38	960	1 642	12 943
Övriga ledande befattningshavare ²	10 678	4 446	216	2 867	1 872	20 079
Totalt	16 303	9 124	254	3 827	3 514	33 022

	1 jan - 31 dec 2016					
	Fast ersättning	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensions- kostnader ³	Redovisad kostnad för aktierelaterade incitamentsprogram	Summa redovisad kostnad
TSEK						
Verkställande direktör						
Anders Nilsson	5 344	4 993	38	960	709	12 044
Övriga ledande befattningshavare ²	13 518	3 620	319	3 302	1 218	21 977
Totalt	18 862	8 613	357	4 262	1 927	34 021

¹ Avser rörlig ersättning intjänad 2017 som utbetalas 2018.

² 5 (6) befattningar, varav två personer 2016 endast erhållit ersättning tre respektive sex månader.

³ Pensionskostnader inkluderar pensionslösningar som betalas kontant, se vidare om ersättningar till övriga ledande befattningshavare nedan.

Antalet personer i gruppen ledande befattningshavare uppgick till 6 (5) personer vid utgången av räkenskapsåret. Ledande befattningshavare under 2017 inkluderar VD, Finansdirektör, HR-direktör, Kommunikationsdirektör, VD för Boxer TV-Access AB och Director of business to consumer. Se bolagsstyrningsrapporten för mer information om ledande befattningshavare.

Koncernen har inga utestående pensionsförpliktelser till nuvarande verkställande direktör då pensionspremier betalas löpande. Under tiden då koncern-

företaget Com Hem AB tillhörde Telia Company AB (publ) hade dåvarande verkställande direktörer pensionsavtal utöver ITP-planen, för den del av lönen som översteg 30 basbelopp, avseende ålderspension och familjepension. Koncernens utestående förpliktelser till dessa uppgick till 2 (2) MSEK vid utgången av räkenskapsåret.

ERSÄTTNINGAR TILL STYRELSELEDAMÖTER, VERKSTÄLLANDE DIREKTÖREN SAMT ÖVRIGA LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Riktlinjer för ersättning till verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare

Riktlinjerna för ersättning till verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare beslutades på årsstämman den 23 mars 2017. Förslaget inför årsstämman 21 mars 2018 framgår av bolagsstyrningsrapporten.

Ersättningsutskott

Ersättningsutskottets uppgift är att förbereda frågor avseende ersättning och andra anställningsvillkor för verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare. Arbetet innefattar att bereda förslag på riktlinjer för bland annat fördelningen mellan fast och rörlig ersättning och förhållandet mellan resultat och kompensation, huvudsakliga villkor för bonus- och incitamentsprogram, villkor för övriga förmåner, pensioner, uppsägning och avgångsvederlag samt att bereda förslag till individuella kompensationspaket för verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare. Ersättningsutskottet ska vidare övervaka och utvärdera utfallet av de rörliga ersättningarna och hur bolaget följer riktlinjerna för ersättningar som antagits av bolagsstämman. Fram till och med den 13 juni 2017 var styrelseledamöterna Nicholas Stathopoulos (ordförande), Eva Lindqvist och Joachim Oglund medlemmar i ersättningsutskottet och därefter bestod ersättningsutskottet av styrelseordförande Andrew Barron och styrelseledamot Eva Lindqvist (ordförande) samt Thomas Ekman som blev medlem från och med den 27 november 2017. Utskottet kommer för räkenskapsåret 2018 att lägga fram förslag på ersättning till verkställande direktören för godkännande av styrelsen, utskottet kommer även att bistå och godkänna den verkställande direktörens förslag till ersättningar till övriga ledande befattningshavare.

Styrelseledamöter

De ersättningar och arvoden som har beslutats för 2017 beskrivs i tabellen ovan. Vid årsstämman i Com Hem Holding AB den 23 mars 2017 beslutades om ett årligt arvode om 1 814 (1 814) TSEK till styrelsens ordförande samt 360 (350) TSEK till stämvalda ledamöter. Därutöver beslutades att ett årligt arvode om 130 (110) TSEK skall utgå till ordföranden i styrelsens revisionsutskott och 80 (80) TSEK till respektive övriga ledamöter. Vidare beslutades om ett årligt arvode till ledamöterna i styrelsens ersättningsutskott om 105 (85) TSEK till ordföranden och 60 (60) TSEK till respektive övriga ledamöter. Styrelseledamöter som uppstår lön från bolaget erhåller inget styrelsearvode. Arbetstagarrepresentanterna erhåller inte något styrelsearvode utöver ett inläsningsarvode.

Verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare

Ersättning till Verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare består av fast lön, kortsiktig rörlig ersättning (STI) som årligen utbetalas kontant och som är knuten till för koncernen uppnådda finansiella mål och individuella prestationsmål, samt långsiktiga aktiebaserade incitamentsprogram (LTIP 2015, 2016 och 2017), utöver pension och andra sedvanliga förmåner.

För 2017 hade den Verkställande direktören rätt till en fast årslön på 5 497 TSEK (exklusive semestertillägg) och ett STI mål om 75% av den senast fastställda fasta årslönen. För det fall de finansiella målen i budgeten såväl som de individuella målen väsentligen överträffats, kan VDs STI uppgå till maximalt 169% av den fasta lönen, förutsatt styrelsens godkännande. Pensionsåldern uppgår till 65 år och bolaget ska fram till avtalad pensionsålder månatligen avsätta ett belopp motsvarande 20% av den fasta lönen i pension.

För 2017 hade övriga ledande befattningshavare ett STI mål om upp till 50% av den fasta lönen. För det fall de finansiella målen såväl som de individuella målen väsentligen överträffats kan övriga ledande befattningshavares STI uppgå till maximalt 113% av den fasta lönen. Pension till övriga ledande befattningshavare utgick med upp till 30% av den fasta lönen alternativt i enlighet med ITP (kollektiva pensionsplaner). Ledande befattningshavare som är bosatta utomlands kan, om det godkänns av styrelsen, erbjudas pensionslösningar som betalas kontant motsvarande den premie som annars skulle erläggas till försäkringsbolag.

Till följd av särskilda omständigheter beslutade styrelsen att göra en avvikelse från de av årsstämman beslutade riktlinjerna avseende ersättning till ledande befattningshavare. Bolagets COO erhöll under sex månader 2016 (anställningen upphörde den 30 juni 2016) ett månatligt ej pensionsgrundande tillägg på sin fasta ersättning motsvarande hans fasta månadslön som ett resultat av en omförhandling av hans anställningsvillkor och för att bolaget skulle erhålla en möjlighet att finna en lämplig ersättare för positionen.

Uppsägningstid

Bolaget och den verkställande direktören har tolv månaders ömsesidig uppsägningstid. VD har enligt sitt avtal ej rätt till avgångsvederlag om bolaget säger upp anställningen. Däremot finns en konkurrensbegränsningsklausul som ger

VD rätt till maximalt 60% av fast lön per månad (ej avräkningsfri) om VD inte får nytt arbete inom tolv månader efter uppsägning. Vid uppsägning av övriga ledande befattningshavare gäller en uppsägningstid på maximalt 12 månader. Vid egen uppsägning gäller en uppsägningstid på 3-12 månader.

AKTIEBASERADE INCITAMENTSPROGRAM

Teckningsoptioner

Vid extra bolagsstämma den 3 juni 2014 beslutades om två incitamentsprogram för ledande befattningshavare, nyckelpersoner samt styrelseledamöter. 12 personer valde att delta i programmen varav 7 personer kvarstod i programmen vid utgången av 2017. Programmen innefattade ursprungligen 2 474 546 utgivna och betalda teckningsoptioner per program. Optionerna utställdes i juni 2014 till ett marknadsvärde om 10 MSEK vilket erlades kontant, varje option ger rätten att teckna en aktie. Det första programmet förföll i juni 2017 och i enlighet med årsstämmans beslut den 23 mars 2017 återköptes dessa teckningsoptioner av Com Hem för 94 MSEK i april 2017, av vilket 78 MSEK avsåg återköp från närstående. Det andra teckningsoptionsprogrammet löper ut i juni 2018 och teckningsoptionerna kan enligt villkoren utnyttjas för teckning under tre månader innan de löper ut till en teckningskurs som motsvarar 78,94 SEK/aktie. Om ett kontrollägarskifte (såsom definierat i villkoren för teckningsoptionerna) inträffar under teckningsoptionernas löptid kommer teckningsoptionerna omedelbart att kunna utnyttjas för teckning av nya aktier till en omräknad teckningskurs. I enlighet med en resolution från årsstämman 2017 kan bolaget erbjuda återköp av teckningsoptioner från innehavare av serie 2014/2018 (det andra programmet) under perioden som börjar på dagen för offentliggörande av delårsrapporten för det första kvartalet 2018, fram till den dag som inträffar tolv handelsdagar före påbörjandet av den så kallade tysta perioden innan offentliggörande av delårsrapporten för det andra kvartalet 2018 för ersättning på marknadsmässiga villkor, motsvarande bolagets aktiekurs, beräknad som volymvägd genomsnittlig aktiekurs tio handelsdagar efter dagen för anbudet med avdrag för teckningsoptionens teckningskurs. Värderingen skall utföras av ett oberoende värderingsinstitut. Bolaget har förbehållit sig rätten att återköpa teckningsoptioner om deltagarens anställning eller uppdrag i koncernen upphör eller om deltagaren i sin tur önskar vidareöverlåta optionerna. Utöver ovan nämnda återköp av teckningsoptioner om 94 MSEK i samband med att det första teckningsprogrammet löpte ut har Com Hem under programmets löptid återköpt 185 240 (185 240) teckningsoptioner per program motsvarande ett marknadsvärde om cirka 2,2 MSEK i samband med att optionsinnehavarens anställning i koncernen upphört. Utestående teckningsoptioner vid årets slut 2017 uppgick till 2 289 306.

Aktiesparprogram

Årsstämman 2015, 2016 och 2017 beslutade i enlighet med styrelsens förslag att införa långsiktiga aktiesparprogram "LTIP 2015", "LTIP 2016" och "LTIP 2017". Samtliga tre LTIP har i allt väsentligt likadana villkor. Syftet med att införa incitamentsprogram är att stärka möjligheterna att behålla och rekrytera nyckelmedarbetare. De tre LTIP riktar sig därför till ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner som är anställda inom koncernen. Innan programmet påbörjas ska den anställda med egna medel ha förvärvat aktier i Com Hem Holding AB, Sparaktier. Kvalifikationsperioden för LTIP 2015 är den 1 juni 2015 till och med den 31 maj 2018 och för LTIP 2016 den 1 april 2016 till och med den 31 mars 2019 samt för LTIP 2017 den 1 april 2017 till och med den 31 mars 2020. Efter denna period har deltagarna under vissa förutsättningar rätt att erhålla en Matchningsaktie per Sparaktie samt ytterligare aktier i form av Prestationsaktier. En förutsättning för att deltagaren ska ha rätt att erhålla tilldelning av Matchningsaktier och Prestationsaktier, är att deltagaren fortsätter att vara anställd i koncernen, och inte heller har sagt upp sig, under hela kvalifikationsperioden fram till tilldelning samt att deltagaren, under denna period har behållit samtliga Sparaktier. För att tilldelning av Matchningsaktier skall ske krävs att TSR (Total Shareholder return) har varit positiv i absoluta tal under kvalifikationsperioden. Med TSR avses totalavkastning på aktien i Com Hem Holding AB inklusive återlagda utdelningar under kvalifikationsperioden. För tilldelning av Prestationsaktier, se vidare nedan. Tilldelningen av Matchningsaktier och Prestationsaktier till deltagaren skall ske vederlagsfritt. Värdet på Matchningsaktier och Prestationsaktierna baseras på genomsnittlig börskurs vid utgivningstillfället (Grant date) reducerat med förväntade utdelningar, cirka 74 SEK per aktierätt för LTIP 2015, cirka 74 SEK per aktierätt för LTIP 2016 och cirka 108 SEK per aktierätt för LTIP 2017. Prestationsaktier med marknadsvillkor (TSR) har värderats till 50% av detta värde, cirka 37 SEK per aktierätt för LTIP 2015, cirka 37 SEK för LTIP 2016 och cirka 54 SEK för LTIP 2017.

LTIP 2015

Antal deltagare som fortfarande är anställda	18
Antal sparaktier	31 662
Tilldelning av antal matchningsaktier	1
Maximalt antal matchningsaktier	31 662
Tilldelning av antal prestationsaktier	2-6
Maximalt antal prestationsaktier	123 288
Förfallodag	31 maj 2018

Utestående aktierätter i aktiesparprogram (LTIP 2015):

	Matchnings- aktierätter	Prestations- aktierätter, TSR-villkor	Prestations- aktierätter, kassaflödes- villkor
Vid årets början 2016	40 736	95 149	63 433
Förverkade aktierätter	-4 014	-11 072	-7 382
Vid årets slut 2016	36 722	84 077	56 051
Förverkade aktierätter	-5 060	-10 104	-6 736
Vid årets slut 2017	31 662	73 973	49 315

LTIP 2016

Antal deltagare som fortfarande är anställda	29
Antal sparaktier	48 450
Tilldelning av antal matchningsaktier	1
Maximalt antal matchningsaktier	48 450
Tilldelning av antal prestationsaktier	2-6
Maximalt antal prestationsaktier	179 393
Förfallodag	31 mars 2019

Utestående aktierätter i aktiesparprogram (LTIP 2016):

	Matchnings- aktierätter	Prestations- aktierätter, TSR-villkor	Prestations- aktierätter, kassaflödes- villkor
Vid årets början 2016	-	-	-
Tilldelade aktierätter	56 132	120 453	80 302
Förverkade aktierätter	-	-	-
Vid årets slut 2016	56 132	120 453	80 302
Förverkade aktierätter	-7 682	-12 817	-8 545
Vid årets slut 2017	48 450	107 636	71 757

LTIP 2017

Antal deltagare som fortfarande är anställda	36
Antal sparaktier	46 981
Tilldelning av antal matchningsaktier	1
Maximalt antal matchningsaktier	46 981
Tilldelning av antal prestationsaktier	2-6
Maximalt antal prestationsaktier	166 992
Förfallodag	31 mars 2020

Utestående aktierätter i aktiesparprogram (LTIP 2017):

	Matchnings- aktierätter	Prestations- aktierätter, TSR-villkor	Prestations- aktierätter, kassaflödes- villkor
Vid årets början 2017	-	-	-
Tilldelade aktierätter	49 001	104 203	69 469
Förverkade aktierätter	-2 020	-4 008	-2 672
Vid årets slut 2017	46 981	100 195	66 797

Redovisningsmässiga effekter av aktierelaterade ersättningar LTIP 2015-2017

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Kostnad hänförlig till egetkapitalreglerade instrument exklusive sociala avgifter	9	4

Måluppfyllelse LTIP 2015-2017

Styrelsen har, baserat på rekommendation från Ersättningsutskottet, fastställt prestationsmål vad gäller relativ TSR och kassaflöde som ska uppfyllas under mätperioden för att deltagarna i programmet ska erhålla Prestationsaktier. I jämförelsegruppen för relativ TSR (60% av Prestationsaktierna) ingår elva internationella såväl som nordiska telekom- och kabelbolag. Referensgruppen inkluderade följande bolag: Liberty Global, Telenet, Altice, Telia Company, Tele2, Modern Times Group MTG, TDC, Comcast och Charter för LTIP 2015-2016, för LTIP 2017 inkluderar referensgruppen även Tele Columbus och Euskaltel. Referensgruppen kan komma att justeras ifall något av bolagen upphör att vara noterade eller andra väsentliga förändringar sker som försvårar att inkludera dem i referensgruppen. För att tilldelning av Prestationsaktier ska ske måste koncernen nå medianen i referensgruppen (resulterar i 30% tilldelning) och för maximal tilldelning krävs att koncernen presterar bättre än 90% av referensgruppen. Mellan dessa värden sker tilldelning linjärt. Mätperioden är maj 2015 till maj 2018 för LTIP 2015, april 2016 till mars 2019 för LTIP 2016 och april 2017 till mars 2020 för LTIP 2017. Vad gäller prestationskravet för kassaflöde (40% av Prestationsaktierna) mäts det på kumulativ basis under räkenskapsåren 2015-2017 för LTIP 2015, 2016-2018 för LTIP 2016 och 2017-2019 för LTIP 2017 och baseras på reviderade koncernbokslut för den konsoliderade koncernen. Styrelsen fastställer adekvata målnivåer för kassaflöde (definierat som kassaflöde exklusive finansieringsverksamhet) för samtliga år baserat på bolagets affärsplan och i linje med bolagets finansiella guidning om en medelhög ensiffrig tillväxt av underliggande EBITDA samt totala investeringar om 1-1,1 miljarder SEK per år. För att tilldelning av Prestationsaktier ska ske måste koncernen nå 90% av kumulativ målnivå för räkenskapsåren 2015-2017 (LTIP 2015), 2016-2018 (LTIP 2016) och 2017-2019 (LTIP 2017) (resulterar i 30% tilldelning) och för maximal tilldelning krävs att det kumulativa kassaflödet är 110% av den kumulativa målnivån.

Utfall LTIP 2015

För delperioden maj 2015 till december 2017 presterade koncernen en relativ TSR som översteg samtliga nio bolag i referensgruppen. För räkenskapsåren 2015-2017 var det faktiska kumulativa kassaflödet 111% av målnivån vilket förklaras av bland annat låga investeringsnivåer under 2015 och 2016. Totala investeringar för 2015 och 2016 var 1 842 MSEK, exklusive Boxer. Utfallet av underliggande EBITDA var i nivå med målsättningen för perioden.

Utfall LTIP 2016

För delperioden april 2016 till december 2017 presterade koncernen en relativ TSR som översteg samtliga nio bolag i referensgruppen. För räkenskapsåren 2016-2017 var det faktiska kassaflödet 107% av målnivån vilket förklaras av bland annat en låg investeringsnivå under 2016, totalt uppgick investeringarna för 2016 till 851 MSEK, exklusive Boxer. Utfallet av underliggande EBITDA var i nivå med målsättningen för perioden.

Utfall LTIP 2017

För delperioden april 2017 till december 2017 presterade koncernen en relativ TSR som översteg tio av elva bolag i referensgruppen. För räkenskapsåret 2017 var det faktiska kassaflödet 103%. Även utfallet av underliggande EBITDA var i nivå med målsättningen för året.

Inlösen av LTIP 2016 och 2017 vid fusion

Styrelsen i Com Hem har den 9 januari 2018 beslutat att vid slutförandet av fusionen med Tele2 är avsikten att förtidsinlösa LTIP 2016 och LTIP 2017 och att erbjuda deltagarna kontanter för värdet i varje program (pro rata för den tid som upparbetats i respektive program), förutsatt att den pågående fusionen mellan bolaget och Tele2 AB (publ) slutligen genomförs.

NOT 8 ARVODE OCH KOSTNADSERSÄTTNING TILL REVISORER

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
KPMG AB		
Revisionsuppdrag	2	2
Skatterådgivning	0	0
Andra uppdrag	0	0
Totalt	2	2

NOT 9 RÖRELSENS KOSTNADER FÖRDELADE PÅ KOSTNADSSLAG

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Personalkostnader	-706	-696
Avskrivningar	-1 943	-1 667
Kostnader för produktion av tjänster	-2 718	-1 798
Kostnad för sålda varor	-32	-27
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-311	-273
Förvärvsrelaterade kostnader	-	-11
Övriga rörelsekostnader	-514	-341
Totalt	-6 224	-4 813

I övriga rörelsekostnader ingår bland annat konsultarvoden och IT kostnader. Ökningen i rörelsekostnader beror främst på att Boxer ingår i koncernen sedan den 30 september 2016.

NOT 10 FINANSNETTO

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Finansiella intäkter		
Ränteintäkter		
- bankmedel	0	0
- lånefordringar och kundfordringar	3	3
Övriga finansiella intäkter	0	0
Totalt	3	3

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Finansiella kostnader		
Räntekostnader		
- finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde ¹	-301	-421
- förmånsbestämda pensionsförpliktelser	-7	-6
Övriga finansiella kostnader	-14	-16
Totalt	-322	-443
Totalt finansnetto	-319	-440

¹ Posten finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde ovan inkluderar jämförelsestörande poster avseende periodiserade lånekostnader om 1 (29) MSEK relaterade till återbetalningen av banklån och obligationer med en ursprunglig avskrivningsperiod till december 2017, samt inlösenpremier för obligationer uppgående till totalt - (66) MSEK.

NOT 11 SKATTER

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Aktuell skatt		
Periodens skatt	0	3
Totalt uppskjuten skatt	0	3
Uppskjuten skatt		
Uppskjuten skatt i aktiverat underskottsavdrag	-300	-225
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	169	127
Totalt uppskjuten skatt	-132	-98
Totalt redovisad skatt i koncernen	-132	-94

AVSTÄMNING EFFEKTIV SKATT

MSEK	%	1 jan - 31 dec 2017	%	1 jan - 31 dec 2016
Resultat före skatt		593		411
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	22,0	-130	22,0	-91
Ej skattepliktiga intäkter		0		0
Ej avdragsgilla kostnader		-1		-4
Uppskjuten skatt hänförlig till tidigare år		0		0
Redovisad effektiv skatt	22,2	-132	22,9	-94

SKATT HÄNFÖRLIG TILL ÖVRIGT TOTALRESULTAT

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Aktuariella vinster och förluster före skatt	-4	-59
Skatt hänförlig till aktuariella vinster och förluster	1	13
Totalt	-3	-46

UPPSKJUTNA SKATTEFORDRINGAR OCH SKULDER

Redovisade uppskjutna skattefordringar och skatteskulder

Uppskjutna skattefordringar (+) skatteskulder (-) hänför sig till följande:

MSEK	31 dec 2017			31 dec 2016		
	Uppskjuten skattefordran	Uppskjuten skatteskuld	Netto	Uppskjuten skattefordran	Uppskjuten skatteskuld	Netto
Immateriella anläggningstillgångar	5	-879	-874	6	-1 047	-1 042
Materiella anläggningstillgångar	0	-7	-7	4	-20	-16
Kundfordringar	3	-	3	4	-	4
Förutbetalda kostnader	1	-	1	5	-	5
Avsättningar	80	-	80	86	-	86
Finansiella skulder	1	-	1	6	-	6
Kortfristiga skulder	2	-	2	4	-	4
Periodiseringsfond	-	-	-	-	-10	-10
Övrigt	3	-	3	1	0	1
Underskottsavdrag	36	-	36	337	-	337
Skattefordringar/-skulder	131	-886	-755	453	-1 078	-624
Kvittning	-131	131	-	-453	453	-
Skattefordringar/-skulder, netto	-	-755	-755	-	-624	-624

Det är företagsledningens bedömning att redovisade skattemässiga underskottsavdrag kommer att kunna nyttjas mot skattepliktiga överskott under 2018.

FÖRÄNDRING I UPPSKJUTEN SKATT I TEMPORÄRA SKILLNADER OCH UNDERSKOTSAVDRAG

MSEK	1 jan 2017	Redovisat i resultat-räkningen	Redovisat i övrigt totalresultat	Övrigt	31 dec 2017
Immateriella anläggningstillgångar	-1 042	167	-	-	-874
Materiella anläggningstillgångar	-16	9	-	-	-7
Kundfordringar	4	-1	-	-	3
Förutbetalda kostnader	5	-5	-	-	1
Avsättningar	86	-8	1	-	80
Finansiella skulder	6	-5	-	-	1
Kortfristiga skulder	4	-2	-	-	2
Periodiseringsfond	-10	10	-	-	-
Övrigt	1	2	-	-	3
Underskottsavdrag	337	-300	-	-	36
Totalt	-624	-132	1	-	-755

MSEK	1 jan 2016	Redovisat i resultat-räkningen	Redovisat i övrigt totalresultat	Övrigt ¹	31 dec 2016
Immateriella anläggningstillgångar	-844	139	-	-336	-1 042
Materiella anläggningstillgångar	-2	3	-	-17	-16
Kundfordringar	2	1	-	1	4
Förutbetalda kostnader	-	1	-	5	5
Avsättningar	35	1	13	39	86
Finansiella skulder	13	-7	-	-	6
Derivat	0	0	-	-	-
Kortfristiga skulder	1	0	-	4	4
Periodiseringsfond	-	-10	-	-	-10
Övrigt	0	1	-	-	1
Underskottsavdrag	561	-225	-	-	337
Totalt	-234	-98	13	-305	-624

¹ Posten immateriella anläggningstillgångar i kolumnen övrigt ovan för 2016 avser främst uppskjutna skatteskulder till följd av rörelseförvärv.

NOT 12 IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

MSEK	Externt förvärvade				Totalt
	Goodwill	Kund- relationer ¹	Varumärke	Övrigt ²	
Ackumulerade anskaffningsvärden					
Vid årets början 2017	11 321	6 884	792	2 772	21 769
Investeringar	-	-	-	502	502
Avyttringar och utrangeringar	-	-	-	-64	-64
Vid årets slut 2017	11 321	6 884	792	3 210	22 207
Ackumulerade av- och nedskrivningar					
Vid årets början 2017	-	-2 965	-	-2 039	-5 004
Årets avskrivningar	-	-731	-	-518	-1 249
Avyttringar och utrangeringar	-	-	-	61	61
Vid årets slut 2017	-	-3 696	-	-2 496	-6 192
Redovisat värde vid årets slut 2017	11 321	3 188	792	714	16 014

MSEK	Externt förvärvade				Totalt
	Goodwill	Kund- relationer ¹	Varumärke	Övrigt ²	
Ackumulerade anskaffningsvärden					
Vid årets början 2016	10 899	5 457	691	2 374	19 422
Rörelseförvärv	421	1 427	101	47	1 996
Investeringar	-	-	-	396	396
Avyttringar och utrangeringar	-	-	-	-45	-45
Vid årets slut 2016	11 321	6 884	792	2 772	21 769
Ackumulerade av- och nedskrivningar					
Vid årets början 2016	-	-2 359	-	-1 611	-3 970
Rörelseförvärv	-	-	-	-23	-23
Årets avskrivningar	-	-606	-	-450	-1 056
Avyttringar och utrangeringar	-	-	-	45	45
Vid årets slut 2016	-	-2 965	-	-2 039	-5 004
Redovisat värde vid årets slut 2016	11 321	3 919	792	734	16 765

¹ Återstående nyttjandeperiod för kundrelationer bedöms vara ca 2-12 år.

² I kolumnen övrigt ovan ingår främst balanserade utvecklingskostnader om 1 733 (1 463) MSEK samt investeringar i licenser och anskaffningskostnader för abonnemang om totalt 1 137 (962) MSEK. Av de totala anskaffningsvärdena om 3 210 (2 772) MSEK är 2 898 (2 537) MSEK externt förvärvade och 312 (235) MSEK internt upparbetade.

Samtliga immateriella tillgångar, förutom goodwill och varumärke med obestämbara nyttjandeperioder, skrivs av. Varumärket representerar "Com Hem" (691 MSEK) samt "Boxer" (101 MSEK) och ingår som tillgångar i sina respektive segment. Företagsledningens avsikt är att dessa varumärken ska användas under en icke tidsbestämd period. För information avseende av- och nedskrivningar se not 1.

AVSKRIVNINGAR

Avskrivningar ingår i följande funktioner i resultaträkningen:

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Kostnader för sålda tjänster	304	277
Försäljningskostnader	944	779
Administrationskostnader	0	0
Totalt	1 249	1 056

Nedskrivningsprövningar

Nedskrivningsprövning sker för varje kassagenererande enhet. En kassagenererande enhet motsvaras av ett rörelsesegment, vilka för 2017 och 2016 var Com Hem och Boxer, se vidare i not 2 avseende segmentsinformation. Redovisat värde vid nedskrivningsprövningen motsvaras av koncernmässigt värde i respektive rörelsesegment varav goodwill utgör 10 899 MSEK i rörelsesegmentet Com Hem och 421 MSEK i rörelsesegmentet Boxer.

Prövningen baseras på en beräkning av nyttjandevärdet. Nyckelantaganden är försäljningstillväxt, EBITDA-marginalens utveckling och diskonteringsräntan (Weighted Average Cost of Capital) och tillväxten för slutvärdet i fritt kassaflöde. Nyttjandevärdet utgörs av nuvärdet av framtida kassaflöden. Detta värde bygger på kassaflödesprognoser baserade på en femårig affärsplan som godkänts av koncernledning och styrelse.

Prognoserna för utveckling av försäljningstillväxt baseras på uppskattningar av marknadspenetration per tjänst samt estimerade marknadsandelar över tiden. Detta baseras dels på externa och dels på interna marknadsanalyser samt jämförelser med andra kabel-tv-operatörer och bolag inom telekommunikation. Uppskattningar om ARPU (average revenue per unit) baseras dels på koncernens produktstrategier och dels på extern information. Prognoserna för EBITDA marginalen baseras på förväntad bruttomarginal och intäktsmix.

	Rörelsesegment Com Hem	Rörelsesegment Boxer
2017		
Prognosperiod	5 år	5 år
Tillväxttakt efter prognosperiod	2%	2%
WACC efter skatt	7,27%	10,12%
WACC före skatt	8,81%	12,45%

	Rörelsesegment Com Hem	Rörelsesegment Boxer
2016		
Prognosperiod	5 år	5 år
Tillväxttakt efter prognosperiod	2%	2%
WACC efter skatt	7,32%	10,30%
WACC före skatt	8,84%	13,92%

Slutsatsen från ovan nämnda nedskrivningsprövning påvisade att återvinningsvärdet översteg det redovisade värdet vid bokslutstidpunkten. Företagsledningen och styrelse bedömer att en rimlig och möjlig ändring i viktiga antaganden inte skulle ha sådan effekt att det reducerar återvinningsvärdet till ett värde som är lägre än redovisat värde.

NOT 13 MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

MSEK	Produktions- anläggning	Kund- utrustning	Maskiner, inventarier och datorer	Totalt
Akkumulerade anskaffningsvärden				
Vid årets början 2017	7 196	1 836	444	9 476
Investeringar	387	233	17	636
Avyttringar och utrangeringar	-7	-304	-4	-315
Vid årets slut 2017	7 576	1 765	456	9 798
Akkumulerade av- och nedskrivningar				
Vid årets början 2017	-6 441	-1 078	-393	-7 912
Årets avskrivningar	-287	-386	-20	-694
Avyttringar och utrangeringar	0	298	2	301
Vid årets slut 2017	-6 727	-1 165	-411	-8 304
Redovisat värde vid årets slut 2017	848	600	45	1 493

MSEK	Produktions- anläggning	Kund- utrustning	Maskiner, inventarier och datorer	Totalt
Akkumulerade anskaffningsvärden				
Vid årets början 2016	6 968	1 480	443	8 891
Rörelseförvärv	-	276	0	276
Investeringar	229	232	38	499
Avyttringar och utrangeringar	-1	-152	-37	-190
Vid årets slut 2016	7 196	1 836	444	9 476
Akkumulerade av- och nedskrivningar				
Vid årets början 2016	-6 150	-803	-407	-7 360
Rörelseförvärv	-	-123	-	-123
Årets avskrivningar	-291	-299	-21	-611
Avyttringar och utrangeringar	0	147	35	183
Vid årets slut 2016	-6 441	-1 078	-393	-7 912
Redovisat värde vid årets slut 2016	755	758	51	1 564

AVSKRIVNINGAR

Avskrivningar ingår i följande funktioner i resultaträkningen:

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Kostnader för sålda tjänster	673	590
Försäljningskostnader	1	0
Administrationskostnader	20	22
Totalt	694	611

NOT 14 VARULAGER

Varulagret består i huvudsak av utrustning för uppgradering av koncernens kabelnät och hårdvara avsedd till försäljning. Nedskrivningar uppgående till 1 (-) MSEK har skett under 2017.

NOT 15 KUNDFORDRINGAR

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Fakturerade fordringar	211	176
Reserv för osäkra kundfordringar	-14	-16
Totalt	197	159
Fakturerade fordringar är förfallna enligt följande:		
Ej förfallet	86	24
Förfallet 1-30 dgr	100	125
Förfallet 31-60 dgr	9	8
Förfallet 61-90 dgr	4	4
Förfallet 91-	11	14
Totalt	211	176

FÖRÄNDRING AV RESERV FÖR OSÄKRA KUNDFORDRINGAR

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Avsättning för osäkra kundfordringar vid årets början	-16	-8
Nya avsättningar	-9	-4
Avsättningar från rörelseförvärv	-	-9
Utnyttjade avsättningar under perioden	15	8
Återföring ej utnyttjade avsättningar	-4	-3
Totalt	-14	-16

Se not 25 för beskrivning av koncernens kreditrisker.

NOT 16 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Förutbetalda supportkostnader	36	33
Förutbetalda leasingavgifter	14	16
Upplupna intäkter	115	83
Övriga förutbetalda kostnader	87	74
Totalt	252	206

NOT 17 LIKVIDA MEDEL

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Kassa och bank	590	470
Totalt	590	470

Koncernen har en beviljad checkräkningskredit om 400 (400) MSEK, varav 0 (0) MSEK var utnyttjat per 31 december 2017. För upplysningar om övriga tillgängliga kreditramar, se not 25, Finansiella risker och finanspolicy.

NOT 18 EGET KAPITAL

Förändring, antal aktier	Antal aktier
Antal registrerade aktier 1 jan 2016	206 643 376
Indragning av egna aktier	-17 692 736
Antal registrerade aktier 31 dec 2016	188 950 640
Återköpta aktier som innehas av Com Hem	-3 740 455
Antal utestående aktier 31 dec 2016	185 210 185
Antal registrerade aktier 1 jan 2017	188 950 640
Indragning av egna aktier	-7 179 826
Antal registrerade aktier 31 dec 2017	181 770 814
Återköpta aktier som innehas av Com Hem	-3 537 345
Antal utestående aktier 31 dec 2017	178 233 469

EGET KAPITALINSTRUMENT MED POTENTIELL UTSPÄDNINGSEFFEKT

Bolaget har utgivna teckningsoptioner samt tre aktiesparprogram, LTIP 2015, LTIP 2016 och LTIP 2017 vilket kan leda till att antalet utestående aktier ökar. För mer information angående utestående teckningsoptioner och LTIP, se not 7 Anställda och personalkostnader samt not 32 Resultat per aktie.

AKTIEKAPITAL

Per 31 december 2017 omfattade det registrerade aktiekapitalet 206 601 513,01 SEK motsvarande 181 770 814 aktier. Kvotvärdet per aktie uppgick till cirka 1,14 SEK. Varje aktie medför en röst. Aktiekapitalet skall enligt bolagsordningen uppgå till lägst 100 000 000 SEK och högst 400 000 000 SEK.

ÖVRIGT TILLSKJUTET KAPITAL

Avser eget kapital som är tillskjutet från ägarna. Här ingår överkursen som betalats i samband med emissioner.

BALANSERADE VINSTMEDEL INKLUSIVE ÅRETS RESULTAT

I balanserade vinstmedel inklusive årets resultat ingår intjänade vinstmedel i moderbolaget och dess dotterbolag.

ÅTERKÖP AV EGNA AKTIER

Vid årsstämman den 19 maj 2016 och vid årsstämman den 23 mars 2017 fick styrelsen mandat att fram till nästkommande årsstämma vid ett eller flera tillfällen fatta beslut om att förvärva högst så många aktier att bolagets innehav vid var tid inte överstiger en tiondel av samtliga aktier i bolaget. Återköpen har skett i enlighet med EU:s Marknadsmissbruksförordning (EU) nr 596/2014 ("MAR") och Kommissionens delegerade förordning (EU) 2016/1052 ("Safe Harbour-förordningen"). Återköpen har förvaltats av kreditinstitut som fattar sina handelsbeslut avseende Com Hems aktier oberoende av och utan inflytande från Com Hem med hänsyn till den tidpunkt återköpen sker. Under 2017 återköptes 6 976 716 aktier vilket motsvarade 3,8 procent av antalet registrerade aktier per 2017-12-31, till ett totalt värde av 770 MSEK.

	Antal återköpta aktier	MSEK	Genomsnittligt pris/aktie, SEK
Återköpta egna aktier			
Innehav egna aktier årets ingång 2016	9 645 123		
Program enligt MAR/Safe Harbour	11 588 068	874	75,45
Blockaffärer	200 000	14	70,83
Indragna aktier	-17 692 736		
Innehav egna aktier årets utgång 2016	3 740 455	888	75,37
Program enligt MAR/Safe Harbour	6 976 716	770	110,33
Indragna aktier	-7 179 826		
Innehav egna aktier årets utgång 2017	3 537 345	770	110,33

NOT 19 RÄNTEBÄRANDE SKULDER

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Långfristiga skulder		
Obligationslån	3 957	3 948
Långfristiga skulder till kreditinstitut	6 147	6 229
Finansiella leasingsskulder ¹	-	3
Totalt	10 104	10 180

¹ Se not 26 för information.

Koncernen hade vid utgången av 2017 två utestående obligationslån med förfall 23 juni 2021 respektive 25 februari 2022. Obligationerna är noterade på Nasdaq Stockholm och uppgår till 1 750 MSEK respektive 2 250 MSEK och löper med en kupongränta om 3,625% respektive 3,5%.

I september utfärdade koncernen, genom det helägda dotterbolaget Com Hem Sweden AB (publ), företagscertifikat om 900 MSEK, vilket är en kortfristig upplåning som till fullo backas upp av långfristig ej utnyttjad kredit på banklån.

Långfristiga skulder till kreditinstitut löper med ränta om STIBOR plus marginal om 1,5-2,25%.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Kortfristiga skulder		
Företagscertifikat	900	-
Skulder till kreditinstitut	-	500
Finansiella leasingsskulder ¹	3	17
Totalt	903	517

¹ Se not 26 för information.

Företagscertifikat löper med fast ränta.

SÄRSKILDA LÅNEVILLKOR, COVENANTER

Lånefaciliteterna hos kreditinstitut är villkorade av att koncernen löpande uppfyller ett fastställt finansiellt nyckeltal, covenanten. Covenanten är konsoliderad nettoskuld i förhållande till konsoliderad underliggande EBITDA rullande 12 månader i Com Hem Sweden AB (publ) med dotterbolag.

Utöver detta finns det förbehåll och begränsningar i låneavtalen för lånefaciliteterna hos kreditinstitut och obligationslån rörande ytterligare skuldsättningar, garantiåtaganden och pantsättningar, väsentlig ändring av verksamheten samt förvärv och avyttringar. Per 31 december 2017 och 2016 var villkoren med god marginal uppfyllda.

NOT 20 AVSÄTTNING TILL PENSIONER

Pensionsplaner

Inom koncernen finns ett antal olika avgifts- såväl som förmånsbestämda pensionsplaner, där alltför anställda över tid omfattas av avgiftsbestämda planer istället för de förmånsbestämda pensionsplaner som funnits historiskt och redogörs för nedan. Com Hem AB och Boxer TV-Access AB följer kollektivavtal, och har därmed pensionsförmåner för samtliga anställda under ITP planen, medan Phonera Företag AB och iTUX Communication AB inte är bundna av några kollektivavtal och har därmed pensionsförmåner baserade på individuella avgiftsbaserade pensionsavtal.

ITP är en individuell tjänstepension för anställda och utgör ett komplement till det statliga pensionssystemet i Sverige. ITP planen är indelad i ITP 1 och ITP 2. ITP 1 är en avgiftsbestämd pensionsplan som tillämpas på anställda födda 1979 eller senare med premier som betalas löpande till externa försäkringsbolag baserat på den anställdes pensionsgrundande inkomst. ITP 2 är en förmånsbestämd plan som tillämpas på anställda som är födda 1978 eller tidigare. De förmånsbestämda planerna är exponerade för aktuariella risker såsom livslängds-, ränte- och investeringsrisker. Den anställda med pension i enlighet med ITP 1 planen placerar själv hela sin ålderspension. Hur stor pensionen till slut blir beror bland annat på lönens storlek, hur länge den anställda haft ITP och hur han eller hon valt att placera sin ålderspension,

vilket innebär att den anställda bär den finansiella risken för sin framtida pension. Ålderspensionen i ITP 2 planen är förmånsbestämd, vilket innebär att storleken på pensionen är bestämd på förhand men inte premien och att risken för den anställdes framtida pension således bärs av bolaget.

Utöver förmånsbestämd plan enligt ITP 2 finns även mindre förmånsbestämda pensionsplaner avseende tidigare verkställande direktörer (Ledningspension) samt villkorad förtidspension, se vidare nedan.

ITP/PRI

Com Hem AB är anslutet till PRI, och bolagets åtaganden för ITP 2 planen redovisas som en skuld i balansräkningen vad avser ålderspension intjänad till och med februari 2017, därefter är planen stängd för nyintjänning och premier betalas istället löpande till Alecta och delar som avser familjepension tryggs liksom tidigare genom premier till Alecta, se vidare nedan. Ålderspensionen enligt ITP 2 är baserad på en viss procentuell andel av den anställdas lön vid pensionstillfället. Det finns även en möjlighet för anställda som omfattas av ITP 2 som tjänar över 10 inkomstbasbelopp att välja bort vissa förmånsbestämda element och göra dessa till avgiftsbestämda, så kallad alternativ ITP. Com Hem AB och Boxer TV-Access AB har anställda knutna till ITP 1 och ITP 2.

För företag som är anslutna till PRI är det företagets åtagande för ITP-planens ålderspension som skuldförs i balansräkningen. Enligt denna finansieringsmetod finns det ett krav på att inneha en kreditförsäkring med försäkringsgivaren PRI Pensionsgaranti. Kreditförsäkringen med PRI Pensionsgaranti, som är ett ömsesidigt försäkringsbolag, gör det möjligt för Bolaget att innehålla pensionskapital i verksamheten i stället för att betala premier till ett försäkringsbolag. Alla bolag som har en kreditförsäkring har ett ömsesidigt ansvar som inte uppgår till mer än 2% av bolagets pensionsförpliktelse och redovisas som en ansvarsförbindelse. De anställdas pension är garanterad för det fall bolaget kommer på obestånd. PRI Pensionsgaranti beräknar även värdet på de anställdas pensioner och administrerar pensionsbetalningarna.

Vad gäller familjepension tryggs ITP 2-planens förmånsbestämda pensionsåtaganden för tjänstemän genom en försäkring i Alecta. Enligt ett uttalande från Rådet för finansiell rapportering, UFR 10 Klassificering av ITP-planer som finansieras genom försäkring i Alecta, är detta en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare. För räkenskapsåret 2017 har bolaget inte haft tillgång till information för att kunna redovisa sin proportionella andel av planens förpliktelser, förvaltningstillgångar och kostnader vilket medfört att planen inte varit möjlig att redovisa som en förmånsbestämd plan. Pensionsåtaganden enligt ITP 2 som tryggs genom en försäkring i Alecta redovisas därför som en avgiftsbestämd plan. Premien för den förmånsbestämda familjepensionen är individuellt beräknad och beroende av bland annat lön, tidigare intjänad pension, förväntad återstående tjänstgöringstid och antaganden om ränta, livslängd, driftskostnader och avkastningsskatt.

Den kollektiva konsolideringsnivån utgörs av marknadsvärdet på Alectas tillgångar i procent av försäkringsåtagandena beräknade enligt Alectas försäkringstekniska metoder och antaganden, vilka inte överensstämmer med IAS 19. Den kollektiva konsolideringsnivån ska normalt tillåtas variera mellan 125-155%. Om Alectas kollektiva konsolideringsnivå understiger 125% eller överstiger 155% ska åtgärder vidtas i syfte att skapa förutsättningar för att konsolideringsnivån återgår till normalintervallet. Vid låg konsolidering kan en åtgärd vara att höja det avtalade priset för nyteckning och utökning av befintliga förmåner. Vid hög konsolidering kan en åtgärd vara att införa premiereduktioner. Vid utgången av 2017 uppgick Alectas överskott i form av den preliminärt beräknade kollektiva konsolideringsnivån till 154% (148%). Det saknas ett fastställt regelverk för hur underskott som kan uppkomma ska hanteras, men i första hand ska förluster täckas av Alectas kollektiva konsolideringskapital, och leder således inte till ökade kostnader genom höjda avtalade premier. Det saknas även regelverk för hur eventuella överskott eller underskott ska fördelas vid avveckling av planen eller företags utträde ur planen.

Com Hem AB erlade under året avgifter för pensionsförsäkringar som är tecknade i Alecta om 36 (20) MSEK, ökningen beror främst på att Com Hem som det nämns ovan under 2017 har börjat betala premier till Alecta för nyintjänandet i ITP 2-planen. För 2018 beräknas avgifterna uppgå till 38 MSEK. Beloppen inkluderar såväl ovan beskrivna familjepension under ITP2 som premier under ITP 1 samt från och med mars 2017 även premier under ITP2.

KOSTNAD REDOVISAD I ÅRETS RESULTAT

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Pensionskostnad		
<i>Förmånsbestämda planer</i>		
Kostnader för pensioner intjänade under året	2	12
Räntekostnader	7	6
Kostnad förmånsbestämda planer	9	18
Kostnad avgiftsbestämda planer	72	50
Löneskatt	17	12
Total kostnad för ersättningar efter avslutad anställning	97	80
<i>Kostnad avseende förmånsbestämda planer redovisas i följande poster i resultaträkningen:</i>		
Administrationskostnader	2	12
Finansiella kostnader	7	6
Kostnad förmånsbestämda planer	9	18
Verklig avkastning på förvaltningstillgångar	9	9
Kostnad redovisad i övrigt totalresultat		
<i>Omvärderingar</i>		
Aktuariell vinst (+)/förlust (-)	-9	-62
Skillnad mellan faktisk avkastning och avkastning enligt diskonteringsräntan på förvaltningstillgångar	4	4
Netto redovisat i övrigt totalresultat	-4	-59

FÖRMÅNSBESTÄMDA PENSIONSPLANER

MEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Förmånsbestämda förpliktelser och värdet av förvaltningstillgångar		
<i>Helt eller delvis fonderade förpliktelser</i>		
Nuvärdet av förmånsbestämda förpliktelser	400	406
Förvaltningstillgångarnas verkliga värde	-179	-170
Totalt helt eller delvis fonderade förpliktelser	221	236
Nuvärdet av ofonderade förmånsbestämda förpliktelser	7	8
Nettobelopp i balansräkningen (förpliktelser +, tillgång -)	229	244
<i>Nettobeloppet redovisas i följande poster i balansräkningen:</i>		
Avsättningar för pensioner	229	244

Ledningspension

Under tiden då verksamheten tillhörde Telia Company AB (publ) hade dåvarande verkställande direktörer i Com Hem AB pensionsavtal utöver ITP-planen, för den del av lönen som översteg 30 basbelopp, avseende ålderspension och familjepension.

Villkorad förtidspension

Com Hem AB har anställda som enligt övergångsregler har rätt att gå i pension före 65 års ålder. Detta gäller dem som hade rätten den 31 december 1991 enligt det gamla statliga kollektivavtalet PA 91 och som har kvar samma anställning, som då övergångsregeln inträdde. Reservering för denna kostnad har gjorts hos Telia Company AB (publ). Telia Company AB (publ) fakturerade Com Hem AB kvartalsvis till och med 5 juni 2003 för denna reservering av ytterligare intjänade villkorad pensionsrätt. Efter detta gör Com Hem AB egen avsättning för kostnaden. Vid utnyttjad förtida pensionsavgång återförs dels medel från Telia Company AB (publ) till Com Hem AB, dels utnyttjas egen avsättning.

Per den 31 december 2017 uppgick den vägda genomsnittliga löptiden för Com Hem ABs förpliktelser under förmånsbestämda pensionsplaner till 22,4 år (23,2 år). Com Hem AB uppskattar att 6 (5) MSEK blir betalda under 2018 till tidigare anställda från förmånsbestämda planer som redovisas som skuld i koncernens balansräkning.

FÖRÄNDRINGAR AV NUVÄRDET AV FÖRPLIKTELSEN FÖR FÖRMÅNSBESTÄMDA PLANER

MSEK	ITP/PRI	Lednings- pension	Villkorad förtids- pension	Totalt
Förändring av pensionsförpliktelse				
Vid årets början 2017	406	1	7	414
Kostnad intjänade förmåner under perioden	2	0	0	2
Räntekostnader	11	0	0	12
Pensionsutbetalningar	-6	0	0	-6
Aktuariella vinster och förluster på ändrade finansiella antaganden	9	0	0	9
Erfarenhetsbaserade justeringar	-22	0	-1	-23
Vid årets slut 2017	400	1	6	408

MSEK	ITP/PRI	Lednings- pension	Villkorad förtids- pension	Totalt
Förändring av pensionsförpliktelse				
Vid årets början 2016	326	1	7	334
Kostnad intjänade förmåner under perioden	12	0	0	12
Räntekostnader	11	0	0	11
Pensionsutbetalningar	-5	0	0	-5
Aktuariella vinster och förluster på ändrade finansiella antaganden	62	0	0	62
Erfarenhetsbaserade justeringar	-1	0	0	-1
Vid årets slut 2016	406	1	7	414

Nuvärdet av förpliktelser fördelar sig på planernas medlemmar enligt följande:

- Aktiva medlemmar 1% (44%)
- Fribrevsinnehavare 77% (38%)
- Pensionärer 22% (18%)

AKTUARIELLA ANTAGANDEN

Följande väsentliga aktuariella antaganden har tillämpats vid beräkning av förpliktelserna:

Vägda genomsnittsvärden	31 dec 2017	31 dec 2016
Diskonteringsränta	2,70%	2,80%
Ökning av inkomstbasbeloppet	3,00%	3,00%
Förväntat inflationsantagande	2,00%	2,00%
Framtida löneökningar	3,00%	3,00%
Avgångstakt	5,00%	5,00%
Livslängdsantagande	DUS14 ¹	DUS14 ¹

¹ Dödlighetsantagande baserad på aktuell dödlighetsundersökning i Sverige.

Från och med 2016 har dödlighetsantagandet ändrats till DUS 14. DUS 14 dödlighetsantaganden baseras på den senaste större dödlighetsundersökningen som gjorts i Sverige. Antagandena är generationsuppdelade och underliggande data baseras på majoriteten av de svenska försäkringsbolagens statistik rörande dödlighet. De dödlighetsantaganden Com Hem använder sig av avser försäkrade tjänstemän, vilket är den kategori som bäst överensstämmer med bolagets anställda. De nya dödlighetsantagandena ger ökad livslängd för såväl män som kvinnor.

Livslängdsantaganden baseras på publicerad statistik och dödlighetstal. Den aktuella livslängden som förpliktelsen är beräknad på framgår av nedan tabell:

31 dec 2017	ITP/PRI	Lednings- pension	Villkorad förtids- pension
Livslängdsantaganden vid 65 år – pensionerade medlemmar:			
Män	21,7	21,7	21,7
Kvinnor	24,2	24,2	24,2
Livslängdsantaganden vid 65 år – för medlemmar som är 45 år:			
Män	23,4	23,4	23,4
Kvinnor	25,3	25,3	25,3

KÄNSLIGHETSANALYS

I nedanstående tabell presenteras möjliga förändringar av aktuariella antaganden per bokslutstidpunkten, övriga antaganden oförändrade, och hur dessa skulle påverka den förmånsbestämda förpliktelsen.

MSEK	Ökning	Minskning
Diskonteringsränta (1% förändring)	-70	94
Förväntat inflationsantagande (1% förändring)	92	-69

FONDERING AV FÖRMÅNSBESTÄMDA PENSIONSPLANER

Com Hem ABs förmånsbestämda pensionsplan enligt ITP2 är delvis fonderad genom att tillgångar avskilts i stiftelse. Övriga mindre pensionsplaner (ledningspension och villkorad förtidspension) är ofonderade. Com Hem ABs stiftelseförmögenhet är placerad i Telia Company AB (publ) pensionsstiftelse som bildades 1998 när Com Hem AB var ett dotterbolag till Telia Company AB (publ). Dessa förvaltningstillgångar kan bara användas för att betala ersättningar enligt pensionsavtalen. Com Hem ABs totala inbetalning till stiftelsen uppgår till 74 (74) MSEK per 31 december 2017. Förvaltningen av stiftelsens kapital, förutom realränteobligationer, placeras hos olika förvaltare. Eventuella förändringar i realränteportföljen beslutas av stiftelsens styrelse. Com Hem ABs andel av pensionsstiftelsen omräknas månatligen till marknadsvärde. Marknadsvärdet på Com Hem ABs andel av pensionsstiftelsens tillgångar uppgick per 31 december 2017 till 179 (170) MSEK.

FÖRÄNDRINGAR AV FÖRVALTNINGSTILLGÅNGARNAS VERKLIGA VÄRDE

MSEK	ITP/PRI	Lednings- pension	Villkorad förtids- pension	Totalt
Förändring av förvaltningstillgångarnas verkliga värde				
Vid årets början 2017	170	-	-	170
Ränteintäkter redovisade i resultatet	5	-	-	5
Aktuariell vinst/förlust	4	-	-	4
Vid årets slut 2017	179	-	-	179

MSEK	ITP/PRI	Lednings- pension	Villkorad förtids- pension	Totalt
Förändring av förvaltningstillgångarnas verkliga värde				
Vid årets början 2016	161	-	-	161
Ränteintäkter redovisade i resultatet	5	-	-	5
Aktuariell vinst/förlust	4	-	-	4
Vid årets slut 2016	170	-	-	170

Stiftelsens tillgångar består av följande:

	31 dec 2017	31 dec 2016
Egetkapitalinstrument		
Svenska aktier	4,1%	3,9%
Globala aktier	33,2%	29,6%
Räntepapper		
Realränteobligationer	13,5%	14,4%
Bostadsobligationer	21,0%	21,9%
Övriga räntepapper	7,9%	12,4%
Alternativinvesteringar	20,3%	17,8%
Totalt	100%	100%

NOT 21 ÖVRIGA AVSÄTTNINGAR

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Vid årets början	168	3
<i>Under året:</i>		
Gjorda avsättningar	6	2
Rörelseförvärv ¹	-	174
Belopp som tagits i anspråk under perioden	-29	-11
Vid årets slut	145	168
<i>Varav</i>		
Långfristiga avsättningar	97	140
Kortfristiga avsättningar	49	29
Totalt	145	168
<i>Förfall:</i>		
Inom 1 år	49	29
Mellan 1-5 år	89	136
Längre än 5 år	8	3

¹ I samband med förvärvet av Boxer TV-Access AB ("Boxer") gjordes en avsättning för ett befintligt långsiktigt fastprisavtal avseende leverans av transmission som värderades till ett negativt verkligt värde om 174 MSEK, vilket kommer att återföras över avtalsperioden som sträcker sig till den 31 mars 2020.

NOT 22 ÖVRIGA SKULDER

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Övriga kortfristiga skulder		
Aktuella skatteskulder	0	31
Personalens källskatt	15	14
Mervärdesskatt	97	85
Övriga skulder	25	17
Totalt	137	148

NOT 23 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Förutbetalda intäkter	758	772
Upplupna personalkostnader	151	137
Upplupna programbolagskostnader	153	172
Upplupna räntekostnader	119	62
Övriga upplupna kostnader	244	164
Totalt	1 425	1 307

NOT 24 FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER TILL VERKLIGT VÄRDE SAMT KATEGORIINDELNING

Verkligt värde och redovisat värde i balansräkningen enligt nedan:

31 dec 2017						
MSEK	Finansiella tillgångar till verkligt värde via resultatet	Låne- och kundfordringar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder till verkligt värde via resultatet	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
Kundfordringar	-	197	-	-	197	197
Upplupna intäkter	-	115	-	-	115	115
Övriga fordringar	-	25	-	-	25	25
Likvida medel	-	590	-	-	590	590
Långfristiga räntebärande skulder, obligationslån	-	-	-	-3 957	-3 957	-4 148
Långfristiga räntebärande skulder, kreditinstitut	-	-	-	-6 147	-6 147	-6 147
Kortfristiga räntebärande skulder	-	-	-	-903	-903	-903
Leverantörsskulder	-	-	-	-539	-539	-539
Övriga kortfristiga skulder	-	-	-	-25	-25	-25
Upplupna kostnader	-	-	-	-600	-600	-600
Totala finansiella tillgångar och skulder per kategori	-	927	-	-12 171	-11 244	-11 435

31 dec 2016						
MSEK	Finansiella tillgångar till verkligt värde via resultatet	Låne- och kundfordringar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder till verkligt värde via resultatet	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
Kundfordringar	-	159	-	-	159	159
Upplupna intäkter	-	83	-	-	83	83
Övriga fordringar	-	44	-	-	44	44
Likvida medel	-	470	-	-	470	470
Långfristiga räntebärande skulder, obligationslån	-	-	-	-3 948	-3 948	-4 039
Långfristiga räntebärande skulder, kreditinstitut	-	-	-	-6 232	-6 232	-6 232
Kortfristiga räntebärande skulder	-	-	-	-517	-517	-517
Leverantörsskulder	-	-	-	-566	-566	-566
Övriga kortfristiga skulder	-	-	-	-17	-17	-17
Upplupna kostnader	-	-	-	-486	-486	-486
Totala finansiella tillgångar och skulder per kategori	-	756	-	-11 767	-11 011	-11 102

VERKLIGT VÄRDE PÅ TILLGÅNGAR OCH SKULDER

Verkliga värden beskrivs nedan, de belopp som visas är realiserade och kommer inte nödvändigtvis att realiseras.

Derivatinstrument

Vid utgången av 2017 och 2016 hade Com Hem inga utestående derivatinstrument. Det verkliga värdet för valutaterminskontrakt baseras på förmedlande kreditinstituts värdering, vars rimlighet prövas genom en diskontering av beräknade framtida kassaflöden enligt kontraktets villkor och förfallodagar och med utgångspunkt i marknadsräntan för liknande instrument på balansdagen. Den diskonteringsränta som använts är marknadsbaserad ränta på liknande instrument på balansdagen.

Räntebärande skulder

Finansiella skulder som inte är derivatinstrument har en rörlig ränta varför redovisade värden bedöms överensstämma med verkligt värde. Verkligt värde för koncernens noterade obligationer fastställs utifrån marknadskursen (nivå 1).

Kundfordringar och leverantörsskulder

På grund av den korta löptiden för kundfordringar och leverantörsskulder, antas det redovisade värdet vara den bästa approximationen av verkligt värde.

Hierarki för verkligt värde

Finansiella instrument värderas till verkligt värde per värderingsmetod, de olika nivåerna definieras enligt följande:

Nivå 1

Finansiella instrument där verkligt värde bestämts enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument. Exempel på instrument är: Aktier, obligationer, standardiserade optioner som handlas aktivt m m.

Nivå 2

Finansiella instrument där verkligt värde bestämts utifrån antingen direkt (som pris) eller indirekt (härlett från priser) observerbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1. Exempel på instrument är: Obligationer och vissa OTC-handlade produkter som t ex ränteswapar, valutaterminer, räntekorridorer, aktier m m. Koncernen har från tid till annan endast nivå 2 instrument omfattande valutaterminskontrakt.

Nivå 3

Finansiella instrument där verkligt värde bestämts utifrån indata som inte är observerbara på marknaden. Exempel på instrument är: Onoterade aktier, optioner där underliggande instrument inte är prissatt på en aktiv marknad.

NOT 25 FINANSIELLA RISKER OCH FINANSPOLICY

Koncernen är genom sin verksamhet exponerad för olika slag av finansiella risker. Med finansiella risker avses omfinansieringsrisker, likviditetsrisker samt fluktuationer i företagets resultat- och balansräkning och kassaflöde till följd av förändringar i valutakurser, räntenivåer och kreditmarginaler. Koncernens finanspolicy för hantering av finansiella risker har utformats av styrelsen och bildar ett ramverk av riktlinjer och regler för finansverksamheten.

OMFINANSIERINGSRISKER OCH LIKVIDITETSRISKER

Omfinansieringsrisk definieras som risken att befintliga långivare inte vill förnya utestående lån eller att koncernens lån och kreditlöften inte räcker till för att möta företagets behov av kapital. Finanspolicyen stipulerar att det skall finnas en likviditetsreserv om minst 500 MSEK som buffert för oförutsedda händelser. Likviditetsreserven består av likvida medel, eventuella kortfristiga finansiella placeringar och outnyttjade bekräftade låneramar.

Likviditetsreserven per 31 december 2017 och 2016 är fördelad på följande sätt:

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Kassa och bank	590	470
Outnyttjad kreditram	1 100	1 400
Total likviditetsreserv	1 690	1 870

Per den 31 december 2017 uppgick koncernens totala kreditutrymme, inklusive de två utestående obligationslånen till 12 175 (12 175) MSEK, vilka hade en genomsnittlig återstående löptid om cirka 2,3 år.

Som ett led i koncernens budget och prognosprocess upprättas likviditetsprognoser löpande. Förskottsfakturering tillämpas oftast vilket har en positiv effekt på koncernens likviditet och rörelsekapital. Konsumentkunder faktureras normalt månadsvis i förskott. Fastighetsägarkunder faktureras normalt kvartalsvis i förskott.

SKULDÖVERSIKT OCH OUTNYTTJADE KREDITER PER 31 DECEMBER 2017

MSEK	Förfallodag	Räntebas/ Kupong	Total kredit	Utnyttjat belopp	Outnyttjat belopp
Banklån					
Facility A	26 jun 2019	Rörlig	3 500	3 500	-
Revolving Credit Facility	26 jun 2019	Rörlig	2 000	-	2 000
Företagscertifikat	Kortfristig	Fast	e.t.	900	-900
Incremental facilities	26 jun 2019	Rörlig	2 675	2 675	-
Utestående obligationer som löper till fast ränta					
1 750 MSEK 2016/2021 Notes	23 jun 2021	Fast 3,625%	1 750	1 750	-
2 250 MSEK 2016/2022 Notes	25 feb 2022	Fast 3,5%	2 250	2 250	-
Summa kreditfaciliteter			12 175	11 075	1 100

SKULDÖVERSIKT OCH OUTNYTTJADE KREDITER PER 31 DECEMBER 2016

MSEK	Förfallodag	Räntebas/ Kupong	Total kredit	Utnyttjat belopp	Outnyttjat belopp
Banklån					
Facility A	26 jun 2019	Rörlig	3 500	3 500	-
Revolving Credit Facility	26 jun 2019	Rörlig	2 000	600	1 400
Incremental Facility 2,4,7	26 jun 2019	Rörlig	2 175	2 175	-
Incremental Facility 6	31 dec 2017	Rörlig	500	500	-
Utestående obligationer som löper till fast ränta					
1 750 MSEK 2016/2021 Notes	23 jun 2021	Fast 3,625%	1 750	1 750	-
2 250 MSEK 2016/2022 Notes	25 feb 2022	Fast 3,5%	2 250	2 250	-
Summa kreditfaciliteter			12 175	10 775	1 400

Omfinansiering 2017

I september utfärdade koncernen, genom det helägda dotterbolaget Com Hem Sweden AB (publ), företagscertifikat om 900 MSEK, vilket är en kortfristig upplåning som till fullo backas upp av långfristig ej utnyttjad kredit på banklån (se tabellen för 2017 ovan).

Omfinansiering 2016

Den 10 juni 2016 offentliggjorde koncernen att dess dotterbolag Com Hem Sweden AB (publ), föredetta NorCell Sweden Holding 3 AB (publ), hade emitterat ett nytt obligationslån om totalt 1 750 MSEK. Det nya obligationslånet har en fast kupongränta på 3,625% och förfaller 23 juni 2021. Obligationslikviden användes till att förtidsinlösa Incremental Facility 3 (500 MSEK) som skulle förfalla i mars 2017, samt till att amortera på Revolving Credit Facility.

Incremental Facility 7 (800 MSEK) tecknades i juni 2016 och utnyttjades till fullo, tillsammans med Revolving Credit Facility och likvida medel, när förvärvet av Boxer TV-Access AB slutfördes 30 september 2016. Incremental Facility 5 (500 MSEK) ersattes i april 2016 med en längre facilitet, Incremental Facility 6 (500 MSEK) som förföll den 31 december 2017.

Den 11 november 2016 offentliggjorde koncernen att dess dotterbolag Com Hem Sweden AB (publ) hade emitterat ytterligare ett obligationslån om totalt 2 250 MSEK. Detta obligationslånet har en fast kupongränta på 3,5% och

förfaller 25 februari 2022. Obligationslikviden användes, tillsammans med Revolving Credit Facility och likvida medel, till att lösa in 2 500 MSEK 2014/2019 Notes till fullo. Detta slutfördes den 25 november 2016. I samband med inlösen betalades en inlösenpremie om 66 MSEK. Efter refinansieringen har den genomsnittliga räntesatsen i koncernens skuldportfölj sjunkit från cirka 3% för de första nio månaderna 2016, till 2,5% i december 2016.

Den 18 november 2016 offentliggjorde koncernen att Com Hem Sweden AB (publ) hade initierat ett så kallat skriftligt förfarande under dess 1 750 MSEK 2016/2021 Notes med avsikten att harmonisera vissa villkor med motsvarande villkor till 2 250 MSEK 2016/2022 Notes. Det skriftliga förfarandet avslutades den 12 december 2016 efter att en tillräcklig majoritet av fordringshavarna hade godkänt de begärda villkorsändringarna. Villkorsändringarna som tidigare även godkänts av kreditinstituten för lånefaciliteterna gjorde att koncernen i december kunde terminera ett Intercreditor-avtal samt släppa vissa säkerheter.

Prognostiserat förfall finansiella skulder

Koncernens räntebärande upplåning, inklusive amorteringar och prognostiserade räntebetalningar, hade den 31 december 2017 respektive 2016 prognostiserad förfallostruktur enligt nedan. Terminsräntor har använts för att prognostisera framtida räntebetalningar hänförliga till skulder med helt eller delvis rörlig ränta.

Prognostiserat förfall finansiella skulder per 31 december 2017:

MSEK	Nominellt belopp	Inom 0-1 år	Inom 1-2 år	Inom 2-3 år	Inom 3-4 år	Inom 4-5 år	Senare	Förfall
Skulder till kreditinstitut och företags- certifikat	7 075	900	6 175	-	-	-	-	2018-2019
Obligationslån	4 000	-	-	-	1 750	2 250	-	2021-2022
Finansiella leasingskulder	3	3	-	-	-	-	-	-
Summa räntebärande skulder	11 078	903	6 175	-	1 750	2 250	-	
Räntebetalningar		291	227	142	110	13	-	
Totalt Netto	11 078	1 193	6 403	142	1 860	2 263	-	

Kortfristiga skulder (kortfristiga räntebärande skulder, leverantörsskulder, övriga kortfristiga skulder och upplupna kostnader) förfaller i allt väsentligt inom ett år efter balansdagen.

Prognostiserat förfall finansiella skulder per 31 december 2016:

MSEK	Nominellt belopp	Inom 0-1 år	Inom 1-2 år	Inom 2-3 år	Inom 3-4 år	Inom 4-5 år	Senare	Förfall
Skulder till kreditinstitut	6 775	500	-	6 275	-	-	-	2017-2019
Obligationslån	4 000	-	-	-	-	1 750	2 250	2021-2022
Finansiella leasingskulder	20	17	3	-	-	-	-	-
Summa räntebärande skulder	10 795	517	3	6 275	-	1 750	2 250	
Räntebetalningar		273	279	258	142	110	13	
Totalt Netto	10 795	790	282	6 533	142	1 860	2 263	

Kortfristiga skulder (kortfristiga räntebärande skulder, leverantörsskulder, övriga kortfristiga skulder och upplupna kostnader) förfaller i allt väsentligt inom ett år efter balansdagen.

Ränterisk

Ränterisken är per definition risken för att det verkliga värdet eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i marknadsräntorna. Ränterisken hanteras på en koncernövergripande nivå inom de ramar som stipulerats i den av styrelsen fastställda finanspolicyn. Avvägning mellan kort och lång räntebindningstid görs utifrån känslighetsanalyser samt aktuellt ränteläge. Koncernen har lånefinansiering med både fast och rörlig ränta, samt kan vid behov justera räntebindningstiden med derivat.

Räntebindningsstruktur

Koncernens räntekostnader skulle öka med cirka 71 (68) MSEK, på årsbasis, vid en höjning av den rörliga räntan med 1% vid samma säkringsförutsättningar som förelåg per balansdagen.

MSEK	Nominellt belopp	Netto exponering	Fördelning %
2018	7 078	7 078	64%
2019	-	-	-
2020	-	-	-
2021	1 750	1 750	16%
2022	2 250	2 250	20%
Senare	-	-	-
Totalt	11 078	11 078	100%

Valutarisker

Valutarisk är risken för att det verkliga värdet eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i valutakurser. Koncernen har inga utestående skulder i utländsk valuta utöver leverantörsskulder.

Transaktionsexponering – operativa flöden

All fakturering i koncernen sker i SEK och merparten av verksamhetens kostnader är i SEK. Vissa inköp görs dock i andra valutor varför koncernen för att minska valutakursernas resultatpåverkan kan säkra kontrakterade valutaflöden i dessa valutor med terminskontrakt. Valutasäkring utvärderas då koncernen tecknar ett avtal som har en exponering på minst 10 MSEK i respektive valuta under en period om maximalt tolv månader. Valutasäkringarna redovisas till verkligt värde i balansräkningen och värdeförändringen redovisas över årets resultat.

Valutakursdifferenser som uppkommer i verksamheten redovisas över årets resultat och är fördelade på övriga rörelseintäkter 12 (5) MSEK och övriga rörelsekostnader -5 (-12) MSEK.

Valutafördelad transaktionsexponering

MSEK	1 jan - 31 dec 2017		1 jan - 31 dec 2016	
	Belopp	%	Belopp	%
Valuta				
EUR	-153	31%	-75	18%
NOK	-12	2%	-12	3%
USD	-328	66%	-335	77%
CHF	0	0%	0	0%
GBP	-2	0%	-3	1%
DKK	-1	0%	-2	1%
HKD	-1	1%	-	-
Totalt	-497	100%	-428	100%

Transaktionsexponering omräknat till SEK enligt valutafördelning ovan motsvarar 8% (11%) av koncernens totala leverantörsutgifter. Koncernens kassaflöde skulle försämrats med cirka 24 (21) MSEK under perioden om den svenska kronan hade försvagats med 5% mot ovanstående valutor givet samma transaktionsexponering som under räkenskapsåret, förutsatt att säkringsåtgärder ej vidtagits.

Omräkningsexponering – finansiella poster

Koncernens omräkningsexponering uppstår i de fall det finns finansiella skulder som är denominerade i annan valuta än redovisningsvalutan. Vid utgången av 2017 var samtliga räntebärande skulder denominerade i SEK.

Kreditrisk

Kreditrisk är risken att koncernen ådrar sig förluster till följd av att motparten inte fullgör sina förpliktelser. Koncernens exponering för kreditrisk är

begränsad då förskotts betalning tillämpas för konsument, företags- och fastighetsägartjänster. Kreditbedömningar görs av nya kunder och koncernen tillämpar en snabb kravprocess vilket innebär att kundens tjänst stängs av om betalning uteblir. Då storleken på koncernens kundstock är omfattande förekommer ingen koncentration av risker kring ett fåtal stora kunder. Kundfordringar klassificeras som osäkra baserat på en kollektiv bedömning utifrån ålder och eventuella indrivningsförsök via inkasso. Kreditförlusterna är små i förhållande till koncernens verksamhet och de samlade kreditförlusterna för räkenskapsåret uppgick till 0,4% (0,3%) av nettoomsättningen. Likvida medel placeras hos kreditinstitut med god kreditvärdighet.

Kapitalstruktur

I koncernen definieras kapital som räntebärande skulder och eget kapital. I koncernen är målsättningen att ha en effektiv kapitalstruktur, med hänsyn tagen till operationella och finansiella risker, som bidrar till att bibehålla investerare, kreditgivare och marknads förtroende och som utgör en stabil grund för fortsatt utveckling av affärsverksamheten samtidigt som aktieägarna erhåller en god avkastning. Det nyckeltal som koncernens ledning och externa intressenter i huvudsak bedömer när det gäller kapitalstruktur är nettoskuld i förhållande till underliggande EBITDA (EBITDA före utrangeringar exklusive kostnader av engångskaraktär och operativa valutakursvinster/-förluster). Vid slutet av perioden uppgick koncernens nettoskuld till 10 488 (10 326) MSEK och nettoskulden/underliggande EBITDA rullande tolv månader var 3,6 (3,7) ggr. Bolagets målsättning är att behålla skuldsättningen inom intervallet 3,5-4,0 ggr underliggande EBITDA rullande tolv månader. Per den 31 december 2017 var villkoren för koncernens covenant (nettoskulden/underliggande EBITDA rullande tolv månader) med god marginal uppfyllda. Styrelse och ledning analyserar och utvärderar nyckeltal löpande, vilka ytterst sätter ramarna för kapitalstrukturen.

NOT 26 LEASING

Operationella leasingavtal där företaget är leasetagare

I verksamheten finns tillgångar för vilka operationella leasingavtal tecknats. Leasingavgiften ingår i rörelsens kostnader och uppgick till 267 (309) MSEK under räkenskapsåret.

Framtida åtaganden i koncernen består främst av hyresavtal avseende infrastruktur (exempelvis fiber) med Skanova, Banverket, Ericsson och Stokab samt lokalhyror. Inget av dessa avtal innebär äganderättsövergång då avtalen upphör. Avtalen för infrastruktur innehåller en fast kostnad för antal anslutna hushåll och en rörlig del vid nyanslutning av hushåll. Avtalen indexuppräknas årligen.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
	Framtida Minimileaseavgift	Framtida Minimileaseavgift
Inom 1 år	121	164
Mellan 1 - 5 år	300	267
Längre än 5 år	33	2
Totalt	454	434

Finansiella leasingavtal där företaget är leasetagare

I verksamheten finns tillgångar som används genom finansiella leasingavtal främst avseende utrustning till huvudcentraler. Per 31 december 2017 uppgår det redovisade värdet av dessa till 3 (20) MSEK; produktionsanläggningar 1 (10) MSEK, samt övriga immateriella anläggningstillgångar 2 (10) MSEK. För merparten av leasingkontrakten finns möjlighet att förvärva tillgångarna efter 36 månader. Framtida betalningar under dessa leasingkontrakt förfaller enligt följande:

MSEK	31 dec 2017		31 dec 2016	
	Minimi- leaseavgift	Nominellt värde	Minimi- leaseavgift	Nominellt värde
Inom 1 år	3	3	17	17
Mellan 1 - 5 år	-	-	3	3
Längre än 5 år	-	-	-	-
Summa låneskuld	3	3	20	20
Avgår räntedel	0	0	0	0
Summa finansiell leasing	3	3	20	20

NOT 27 INVESTERINGSÅTAGANDEN

Koncernen har slutit avtal om att förvärva materiella och immateriella anläggningstillgångar enligt nedanstående tabell. Dessa åtaganden förväntas bli reglerade under det följande räkenskapsåret.

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Produktionsanläggningar	17	23
Kundutrustning	60	18
Totalt	77	41

NOT 28 STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Ställda säkerheter		
Bankgaranti övrigt	0	0
Totalt	0	0

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Eventualförpliktelser		
Garantiåtagande, FPG/PRI	4	4
Totalt	4	4

NOT 29 NÄRSTÅENDE

Närståenderelationer och närståendetransaktioner

Koncernen har närståenderelationer med bolagets större ägare samt med styrelseledamöter och koncernledning. Inga närståendetransaktioner av väsentlig betydelse har dock förekommit med bolagets större ägare eller personer i ledande ställning under räkenskapsåret förutom de upplysningar som lämnas i not 7.

NOT 30 HÄNDELSE EFTER BALANSDAGEN

FUSION MED TELE2

Den 10 januari 2018 meddelades att styrelserna i Tele2 AB och Com Hem Holding AB har träffat en överenskommelse om en sammanslagning av Tele2 och Com Hem genom en aktiebolagsrättslig fusion, vilken skapar en ledande integrerad operatör. Fusionen kommer att genomföras via att Com Hem absorberas av Tele2. Com Hems aktieägare kommer att erhålla 37,02 SEK kontant och 1,0374 nya B-aktier i Tele2 för varje aktie i Com Hem. Mer information om fusionen finns att tillgå i pressreleasen som publicerats på www.comhemgroup.se.

ÅTERKÖP

Under perioden 1 januari – 16 februari 2018 har ytterligare 925 403 aktier återköpts till ett värde om 124 MSEK av det oberoende kreditinstitutet i enlighet med MAR och Safe Harbour-förordningen. Com Hems innehav av egna aktier uppgick per den 16 februari 2018 till 4 462 748 aktier vilket motsvarade 2,5% av antalet registrerade aktier.

UTDELNING 2018

Till årsstämman den 21 mars 2018 föreslår styrelsen en kontant utdelning om 6,00 (4,00) SEK per aktie att utbetalas i två lika delar vid två olika tillfällen med avstämningsdagar den 23 mars och 2 juli 2018.

NOT 31 UPPGIFTER OM MODERBOLAGET

Com Hem Holding AB är ett svenskt publikt företag, (org nr 556858-6613) med säte i Stockholm, Sverige. Com Hem Holding ABs aktier är noterade på Nasdaq Stockholm, Large Cap. Koncernredovisningen finns att tillgå på Com Hem Holding ABs huvudkontor, Fleminggatan 18, 104 20 Stockholm.

NOT 32 RESULTAT PER AKTIE

SEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Resultat per aktie - före utspädning	2,55	1,66
Resultat per aktie - efter utspädning	2,53	1,66

Beräkningen av resultat per aktie ovan baseras på resultat och antalet aktier enligt nedan.

RESULTAT PER AKTIE FÖRE OCH EFTER UTSPÄDNING

Resultat per aktie före och efter utspädning beräknas utifrån årets resultat hänförligt till moderbolagets ägare och det vägda genomsnittliga antalet utestående aktier.

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Årets resultat hänförligt till moderbolagets ägare	461	317
Genomsnittligt antal utestående aktier - före utspädning	181 214 988	191 077 195
Effekt av aktiesparprogram och teckningsoptioner	1 321 302	145 965
Genomsnittligt antal utestående aktier - efter utspädning	182 536 290	191 223 160

INSTRUMENT MED POTENTIELL UTSPÄDNINGSEFFEKT

Teckningsoptioner

Vid ingången av 2017 hade Com Hem två utestående teckningsoptionsprogram om totalt 4 578 612 teckningsoptioner fördelat på 2 289 306 teckningsoptioner per program. I juni 2017 löpte det första teckningsoptionsprogrammet ut och Com Hem återköpte i april 2 289 306 teckningsoptioner med ett lösenpris om 73,08 SEK/aktie för totalt 94 MSEK. Det andra teckningsoptionsprogrammet löper ut i juni 2018 och lösenpriset för dessa är 78,94 SEK/aktie. Den genomsnittliga aktiekursen för bolagets stamaktier under 2017 översteg lösenpriset för de båda teckningsoptionsprogrammen. Därmed föreligger en utspädningseffekt som tagits i beaktning vid beräkning av genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning enligt ovan.

Aktiesparprogram

Aktiesparprogrammen LTIP 2015, LTIP 2016 och LTIP 2017 som beskrivs närmare i not 7, Anställda och personalkostnader, ger deltagarna rätt att efter kvalifikationsperiodens utgång under vissa förutsättningar vederlagsfritt erhålla aktier. Periodens genomsnittliga aktiekurs överstiger värdet av kvarstående framtida tjänster att redovisa under intjänandeperioden. Därmed föreligger en utspädningseffekt som tagits i beaktning vid beräkning av genomsnittligt antal utestående aktier efter utspädning enligt ovan.

NOT 33 UPPLYSNINGAR TILL KASSAFLÖDESANALYSEN

JUSTERING FÖR POSTER SOM INTE INGÅR I KASSAFLÖDET

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Av och nedskrivningar av tillgångar	1 943	1 667
Orealiserade kursdifferenser	0	1
Förändring i verkligt värde derivat	-	0
Förändring periodiserade lånekostnader och rabatter	31	60
Förändring upplupna räntekostnader	57	17
Rearesultat försäljning/utrangering av anläggningstillgångar	12	3
Avsättningar till pensioner	-19	12
Övriga avsättningar	-23	-8
Andra ej likviditetspåverkande resultatposter	10	5
Totalt	2 011	1 757

ERHÅLLEN OCH ERLAGD RÄNTA

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Erhållen ränta	3	3
Erlagd ränta	-215	-347

KASSAFLÖDE NETTO I FÖRÄNDRING AV RÄNTEBÄRANDE SKULDER

MSEK	Ej kassaflödes- påverkande poster			31 dec 2017
	31 dec 2016	Netto- kassaflöden	Förändring i periodiserade lånekostnader	
Långfristiga räntebärande skulder	10 177	-104	31	10 104
Kortfristiga räntebärande skulder	500	400	-	900
Leasingskulder	20	-17	-	3
Totalt räntebärande skulder	10 698	279	31	11 007

MSEK	Ej kassaflödes- påverkande poster			31 dec 2016
	31 dec 2015	Netto- kassaflöden	Förändring i periodiserade lånekostnader	
Långfristiga räntebärande skulder	9 130	987	60	10 177
Kortfristiga räntebärande skulder	500	-	-	500
Leasingskulder	48	-28	-	20
Totalt räntebärande skulder	9 679	959	60	10 698

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING

MSEK	Not	1 jan-31 dec 2017	1 jan-31 dec 2016
Nettoomsättning	A2	16	13
Administrationskostnader		-44	-27
Övriga rörelseintäkter		-	0
Övriga rörelsekostnader		0	0
Rörelseresultat	A3, A4, A5	-28	-14
Resultat från finansiella poster			
Resultat från andelar i koncernföretag		173	-260
Ränteintäkter och liknande resultatposter		185	191
Räntekostnader och liknande resultatposter		-97	-45
Finansnetto	A6, A13	262	-114
Resultat efter finansiella poster		234	-128
Skatt	A7	-51	28
Årets resultat		182	-100

MODERBOLAGETS RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

MSEK	1 jan-31 dec 2017	1 jan-31 dec 2016
Årets resultat	182	-100
ÖVRIGT TOTALRESULTAT		
Poster som har omförts eller kan omföras till årets resultat	-	-
Poster som inte kan omföras till årets resultat	-	-
Övrigt totalresultat för året, netto efter skatt	-	-
Årets totalresultat	182	-100

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING

MSEK	Not	31 dec 2017	31 dec 2016
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	A16	2 908	2 901
Fordringar hos koncernföretag	A8, A12, A15	7 249	7 064
Finansiella anläggningstillgångar		2	1
Uppskjutna skattefordringar	A7	1	53
Summa anläggningstillgångar		10 161	10 019
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag	A12, A15	180	4
Förutbetalda kostnader		2	3
Övriga fordringar	A12, A15	0	0
Kassa och bank	A12, A13	13	15
Summa omsättningstillgångar		195	22
Summa tillgångar		10 356	10 041
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital	A9	207	209
<i>Fritt eget kapital</i>			
Överkursfond		4 935	6 524
Balanserade vinstmedel		265	353
Årets resultat		182	-100
Summa eget kapital		5 589	6 986
Avsättningar			
Övriga avsättningar		4	2
Summa övriga avsättningar		4	2
Långfristiga skulder			
Långfristiga skulder till koncernföretag	A10, A12, A15	4 470	2 780
Summa långfristiga skulder		4 470	2 780
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder	A12	1	0
Skulder till koncernföretag	A12, A15	260	260
Övriga kortfristiga skulder	A12	13	6
Upplupna kostnader	A11, A12	21	7
Summa kortfristiga skulder		294	273
Summa eget kapital och skulder		10 356	10 041

MODERBOLAGETS FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL

MSEK	Bundet eget kapital	Fritt eget kapital		Summa
	Aktiekapital	Överkursfond	Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat	Eget kapital
Ingående eget kapital 1 jan 2017	209	6 524	253	6 986
Minskning av aktiekapital	-8	-	8	-
Fondemission	6	-	-6	-
ÅRETS TOTALRESULTAT				
Årets resultat	-	-	182	182
Övrigt totalresultat för året	-	-	-	-
Årets totalresultat	-	-	182	182
Tillskott från och värdeöverföringar till ägare				
Återköp av aktier	-	-770	-	-770
Utdelning	-	-725	-	-725
Återköp av teckningsoptioner	-	-94	-	-94
Aktierelaterade ersättningar	-	-	9	9
Summa transaktioner med koncernens ägare	-	-1 588	9	-1 579
Utgående eget kapital 31 dec 2017	207	4 935	447	5 589

MSEK	Bundet eget kapital	Fritt eget kapital		Summa
	Aktiekapital	Överkursfond	Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat	Eget kapital
Ingående eget kapital 1 jan 2016	213	7 701	345	8 259
Minskning av aktiekapital	-18	-	18	-
Fondemission	14	-	-14	-
ÅRETS TOTALRESULTAT				
Årets resultat	-	-	-100	-100
Övrigt totalresultat för året	-	-	-	-
Årets totalresultat	-	-	-100	-100
Tillskott från och värdeöverföringar till ägare				
Återköp av aktier	-	-888	-	-888
Utdelning	-	-289	-	-289
Aktierelaterade ersättningar	-	-	4	4
Summa transaktioner med koncernens ägare	-	-1 178	4	-1 173
Utgående eget kapital 31 dec 2016	209	6 524	253	6 986

MODERBOLAGETS KASSAFLÖDESANALYS

MSEK	Not	1 jan-31 dec 2017	1 jan-31 dec 2016
Den löpande verksamheten			
Resultat efter finansiella poster		234	-128
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	A19	-259	115
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	A19	-25	-13
Förändring av rörelsekapital			
Ökning (-)/minskning (+) av kortfristiga fordringar		-2	-2
Ökning (+)/minskning (-) av kortfristiga skulder		13	-3
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-14	-18
Investeringsverksamheten			
Förvärv av finansiella anläggningstillgångar		-1	-1
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-1	-1
Finansieringsverksamheten			
Återköp av aktier		-764	-894
Återköp av teckningsoptioner		-94	-
Utdelning		-725	-289
Upptagna lån från koncernföretag		1 594	1 187
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		12	4
Årets kassaflöde		-2	-15
Likvida medel vid årets början		15	30
Likvida medel vid årets slut		13	15

NOTER TILL MODERBOLAGETS FINANSIELLA RAPPORTER

NOT A1 MODERBOLAGETS REDOVISNINGSPRINCIPER

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen (1995:1554) och Rådet för finansiell rapporteringens rekommendation Redovisning för juridiska personer, RFR 2. Även av Rådet för finansiell rapportering utgivna uttalanden för noterade företag tillämpas. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen skall tillämpa samtliga av EU antagna IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som skall göras från IFRS.

Skilnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper
Skilnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

Klassificering och uppställningsformer

Moderbolagets resultaträkning och balansräkning är uppställda enligt årsredovisningslagens scheman, medan rapporten över totalresultat, rapporten över förändringar i eget kapital och kassaflödesanalysen baseras på IAS 1 Utformning av finansiella rapporter respektive IAS 7 Rapport över kassaflöden. Skillnaden mot IAS 1 Utformning av finansiella rapporter som tillämpas vid utformningen av koncernens finansiella rapporter är främst redovisning av finansiella intäkter och kostnader, anläggningstillgångar och eget kapital samt förekomsten av avsättningar som egen rubrik i balansräkningen.

Dotterbolag

Andelar i dotterbolag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärde-metoden. Detta innebär att transaktionsutgifter inkluderas i det redovisade värdet. I koncernredovisningen redovisas transaktionsutgifter hänförliga till dotterbolag direkt i resultatet när dessa uppkommer.

Villkorade köpeskillningar värderas utifrån sannolikheten av att köpeskillingen kommer att utgå. Eventuella förändringar av avsättningen/fordran läggs på/reducerar anskaffningsvärdet. I koncernredovisningen redovisas villkorade köpeskillningar till verkligt värde med värdeförändringar över resultatet.

Koncernbidrag och aktieägartillskott för juridiska personer

Företaget tillämpar huvudregeln i RFR 2 och redovisar erhållna koncernbidrag från dotterbolag som finansiell intäkt enligt samma principer som för erhållna utdelningar. Erhållna koncernbidrag från moderbolaget redovisas direkt mot eget kapital i dotterbolaget. Låmnade koncernbidrag till dotterbolag jämsställs med låmnade aktieägartillskott och redovisas som ökning av andelar i dotterbolag, i den mån nedskrivning ej erfordras.

NOT A2 INTÄKTERNAS FÖRDELNING

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Koncerninterna tjänsteuppsdrag	16	13
Totalt	16	13

NOT A3 ANSTÄLLDA OCH PERSONALKOSTNADER

LÖNER, ANDRA ERSÄTTNINGAR OCH SOCIALA KOSTNADER I MODERBOLAGET

MSEK	1 jan - 31 dec 2017		1 jan - 31 dec 2016	
	Löner och ersättningar	Sociala kostnader	Löner och ersättningar	Sociala kostnader
Anders Nilsson, Verkställande direktör	12	5	11	4
- varav tantiem	4	1	5	2
Pensionskostnader	1	0	1	0
Styrelseledamöter	4	0	4	-
Totalt	17	5	16	4

Moderbolaget har under året haft 1 (1) anställd vilket är den verkställande direktören.

Ersättningarna till respektive styrelseledamot och övrig information relaterad till styrelsen i moderbolaget överensstämmer med de uppgifter som är lämnade för koncernen, se not 7 i koncernens finansiella rapporter.

Aktiesparprogram¹

LTIP 2015

Antal deltagare som fortfarande är anställda	1
Antal sparaktier	3 200
Tilldelning av antal matchningsaktier	1
Maximalt antal matchningsaktier	3 200
Tilldelning av antal prestationsaktier	6
Maximalt antal prestationsaktier	19 200
Beräknad total kostnad exklusive sociala avgifter, MSEK	2
Förfallodag	31 maj 2018

LTIP 2016

Antal deltagare som fortfarande är anställda	1
Antal sparaktier	6 825
Tilldelning av antal matchningsaktier	1
Maximalt antal matchningsaktier	6 825
Tilldelning av antal prestationsaktier	6
Maximalt antal prestationsaktier	40 950
Beräknad total kostnad exklusive sociala avgifter, MSEK	2
Förfallodag	31 mars 2019

LTIP 2017

Antal deltagare som fortfarande är anställda	1
Antal sparaktier	5 884
Tilldelning av antal matchningsaktier	1
Maximalt antal matchningsaktier	5 884
Tilldelning av antal prestationsaktier	6
Maximalt antal prestationsaktier	35 304
Beräknad total kostnad exklusive sociala avgifter, MSEK	3
Förfallodag	31 mars 2020

¹ För mer information om LTIP 2015-2017 se not 7 i koncernens finansiella rapporter.

Redovisningsmässiga effekter av aktierelaterade ersättningar
för LTIP 2015-2017

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Kostnad hänförlig till egetkapitalreglerade instrument exklusive sociala avgifter	2	1

NOT A4 ARVODE OCH KOSTNADSERSÄTTNING
TILL REVISORER

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Revisionsuppdrag	0	1
Andra uppdrag	0	0
Totalt	0	1

NOT A5 RÖRELSENS KOSTNADER
FÖRDELADE PÅ KOSTNADSSLAG

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Personalkostnader	-18	-15
Övriga rörelsekostnader	-25	-12
Totalt	-44	-27

NOT A6 FINANSNETTO

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Resultat från andelar i koncernföretag		
Erhållet koncernbidrag	173	-
Nedskrivning av andelar i koncernföretag	-	-260
Totalt	173	-260

Nedskrivning av andelar i koncernföretag 2016 skedde till följd av lämnade aktieägartillskott och koncernbidrag.

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Ränteintäkter och liknande resultatposter		
Ränteintäkter		
- lånefordringar från koncernföretag	185	191
Övriga finansiella intäkter	0	0
Totalt	185	191
Räntekostnader och liknande resultatposter		
Räntekostnader		
- finansiella skulder till koncernföretag värderade till upplupet anskaffningsvärde	-96	-45
Övriga finansiella kostnader	-1	0
Totalt	-97	-45
Totalt finansnetto	262	-114

NOT A7 SKATTER

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Aktuell skatt		
Periodens skatt	-	-
	-	-

Uppskjuten skatt

Uppskjuten skatt i aktiverat underskottsavdrag	-52	28
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	1	0
Totalt uppskjuten skatt	-51	28
Totalt redovisad skatt i moderbolaget	-51	28

AVSTÄMNING EFFEKTIV SKATT

MSEK	1 jan - 31 dec 2017 %	1 jan - 31 dec 2016 %
Resultat före skatt	234	-128
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget	22,0 -51	22,0 28
Ej skattepliktiga intäkter	0	0
Ej avdragsgilla kostnader	0	-57
Skatteeffekt koncernbidrag redovisat som ökning av aktier i dotterbolag	-	57
Redovisad effektiv skatt	22,0 -51	22,0 28

UPPSKJUTNA SKATTEFORDRINGAR OCH SKULDER

	31 dec 2017			31 dec 2016		
	Uppskjuten skattefordran	Uppskjuten skatteskuld	Netto	Uppskjuten skattefordran	Uppskjuten skatteskuld	Netto
MSEK						
Avsättningar	1	-	1	0	-	0
Övrigt	1	-	1	0	-	0
Underskottsavdrag	-	-	-	52	-	52
Skattefordringar/-skulder, netto	1	-	1	53	-	53

FÖRÄNDRING I UPPSKJUTEN SKATT I TEMPORÄRA SKILLNADER OCH UNDERSKOTSAVDRAG

	1 jan 2017	Redovisat i resultat-räkningen	Redovisat i övrigt totalresultat	31 dec 2017
MSEK				
Avsättningar	0	0	-	1
Övrigt	0	0	-	1
Underskottsavdrag	52	-52	-	-
Totalt	53	-51	-	1

	1 jan 2016	Redovisat i resultat-räkningen	Redovisat i övrigt totalresultat	31 dec 2016
MSEK				
Avsättningar	0	0	-	0
Övrigt	0	0	-	0
Underskottsavdrag	24	28	-	52
Totalt	25	28	-	53

NOT A8 FINANSIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR OCH ÖVRIGA FORDRINGAR

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Långfristiga fordringar som är anläggningstillgångar		
Fordringar hos koncernföretag	7 249	7 064
Totalt	7 249	7 064

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Vid årets början	7 064	6 874
Tillkommande och reglerade fordringar, netto	185	190
Totalt	7 249	7 064

Bolagets fordringar hos koncernföretag löper med en ränta om STIBOR plus 3,00%.

NOT A9 EGET KAPITAL

Bundet eget kapital

Aktiekapital

Per 31 december 2017 omfattade det registrerade aktiekapitalet 206 601 513,01 SEK motsvarande 181 770 814 aktier. Kvotvärdet per aktie uppgick till cirka 1,14 SEK. Varje aktie medför en röst. Aktiekapitalet skall enligt bolagsordningen uppgå till lägst 100 000 000 SEK och högst 400 000 000 SEK. För information om återköp, innehav av egna aktier och förändringar i aktiekapital under 2017, se not 18 Eget kapital, i koncernens finansiella rapporter.

Fritt eget kapital

Överkursfond

När aktier emitteras till överkurs, det vill säga att det för aktierna ska betalas mer än aktiernas kvotvärde, ska ett belopp motsvarande det erhållna beloppet utöver kvotvärdet på aktierna, föras till överkursfonden.

Balanserade vinstmedel

Utgör tillsammans med balanserad vinst, årets resultat och överkursfond summa fritt eget kapital, det vill säga det belopp som finns tillgängligt för utdelning till aktieägarna.

Utdelning 2018

Styrelsen föreslår till årsstämman i mars en ökning av kontantutdelningen för 2018 med 50% till 6,00 SEK per aktie att betalas ut i två lika delar vid två olika tillfällen med avstämningsdagar den 23 mars och 2 juli 2018, totalt 1 069 400 814 (725 066 922) SEK baserat på antalet utestående aktier per 31 december 2017.

Förslag till disposition beträffande bolagets vinstmedel

Till årsstämmans förfogande finns följande belopp (TSEK):

Balanserad vinst	264 609
Överkursfond	4 935 362
Årets resultat	182 348
Totalt	5 382 319

Styrelsen föreslår att till förfogande stående vinstmedel och fria fonder disponeras enligt följande, baserat på antalet utestående aktier per 31 december 2017 (TSEK):

Utdelning, 178 233 469 aktier * 6,00 SEK	1 069 401
Balanseras i ny räkning	4 312 918
- Varav till överkursfond	3 865 961
Totalt	5 382 319

NOT A10 RÄNTEBÄRANDE SKULDER

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Långfristiga skulder		
Långfristiga skulder till koncernföretag	4 470	2 780
Totalt	4 470	2 780

Bolagets skulder till koncernföretag löper med en ränta om STIBOR plus 3,00%.

NOT A11 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Upplupna personalkostnader	15	6
Övriga upplupna kostnader	6	1
Totalt	21	7

NOT A12 FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER PER KATEGORI

31 dec 2017						
MSEK	Finansiella tillgångar till verkligt värde via resultatet	Låne- och kundfordringar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder till verkligt värde via resultatet	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
Långfristiga fordringar hos koncernföretag	-	7 249	-	-	7 249	7 249
Kortfristiga fordringar hos koncernföretag	-	180	-	-	180	180
Övriga kortfristiga fordringar	-	0	-	-	0	0
Likvida medel	-	13	-	-	13	13
Långfristiga räntebärande skulder till koncernföretag	-	-	-	-4 470	-4 470	-4 470
Leverantörsskulder	-	-	-	-1	-1	-1
Övriga kortfristiga skulder	-	-	-	-12	-12	-12
Kortfristiga skulder till koncernföretag	-	-	-	-260	-260	-260
Upplupna kostnader	-	-	-	-11	-11	-11
Totala finansiella tillgångar och skulder per kategori	-	7 442	-	-4 753	2 689	2 689
31 dec 2016						
MSEK	Finansiella tillgångar till verkligt värde via resultatet	Låne- och kundfordringar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Finansiella skulder till verkligt värde via resultatet	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
Långfristiga fordringar hos koncernföretag	-	7 064	-	-	7 064	7 064
Kortfristiga fordringar hos koncernföretag	-	4	-	-	4	4
Övriga kortfristiga fordringar	-	0	-	-	0	0
Likvida medel	-	15	-	-	15	15
Långfristiga räntebärande skulder till koncernföretag	-	-	-	-2 780	-2 780	-2 780
Leverantörsskulder	-	-	-	0	0	0
Övriga kortfristiga skulder	-	-	-	-5	-5	-5
Kortfristiga skulder till koncernföretag	-	-	-	-260	-260	-260
Upplupna kostnader	-	-	-	-5	-5	-5
Totala finansiella tillgångar och skulder per kategori	-	7 083	-	-3 050	4 033	4 033

NOT A13 FINANSIELLA RISKER OCH FINANSPOLICY

Moderbolaget har inte några externa räntebärande skulder. Långfristiga skulder till koncernföretag förfaller senare än 5 år efter balansdagen. Kortfristiga skulder (kortfristiga skulder till koncernföretag, leverantörsskulder, övriga kortfristiga skulder och upplupna kostnader) förfaller i allt väsentligt inom ett år efter balansdagen. Se även not 25 i koncernens finansiella rapporter.

NOT A14 STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Ställda säkerheter		
Kapitalförsäkring	2	1
Totalt	2	1

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Eventualförpliktelser		
Borgensförbindelse avseende dotterbolag	4	4
Totalt	4	4

NOT A15 NÄRSTÅENDE

NÄRSTÅENDERELATIONER OCH NÄRSTÅENDETRANSAKTIONER

Moderbolaget har närstående relationer med bolagets större ägare, dotterbolag, samt med styrelseledamöter och koncernledning. Moderbolagets direkt och indirekt ägda dotterbolag redovisas i not A16.

Bolagets långfristiga fordringar på dotterbolag uppgick till 7 249 (7 064) MSEK och långfristiga skulder till dotterbolag uppgick till 4 470 (2 780) MSEK.

Utöver ovanstående fordringar och skulder hade bolaget kortfristiga fordringar på dotterbolag om 180 (4) MSEK och kortfristiga skulder om 260 (260) MSEK.

Bolagets nettoomsättning avsåg koncerninterna tjänsteuppdrag och uppgick till 16 (13) MSEK. I ränteintäkter och liknande resultatposter och räntekostnader och liknande resultatposter ingick ränta från dotterbolag med 185 (191) MSEK respektive 96 (44) MSEK. Resultat från andelar i koncernföretag avser för 2017 erhållna koncernbidrag om 173 MSEK och för 2016 nedskrivningar av aktier i dotterbolag om 260 MSEK till följd av lämnade koncernbidrag. Samtliga koncerninterna transaktioner har skett utifrån marknadsmässiga villkor.

Inga närstående transaktioner har förekommit med personer i ledande ställning under räkenskapsåret förutom de upplysningar som lämnas i not A3 och not 7.

NOT A16 ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

MSEK	31 dec 2017	31 dec 2016
Akkumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	5 920	5 656
Lämnade aktieägartillskott	7	4
Lämnade koncernbidrag	-	260
Vid årets slut	5 927	5 920
Akkumulerade nedskrivningar		
Vid årets början	-3 019	-2 759
Nedskrivning av andelar i koncernföretag	-	-260
Vid årets slut	-3 019	-3 019
Redovisat värde vid årets slut	2 908	2 901

Nedskrivning av andelar i koncernföretag har skett till följd av lämnade aktieägartillskott och koncernbidrag.

SPECIFIKATION AV MODERBOLAGETS DIREKTA OCH INDIREKTA INNEHAV AV ANDELAR I DOTTERBOLAG

MSEK						31 dec 2017
Dotterbolag	Organisationsnummer	Säte	Antal andelar	Andel i %		Redovisat värde
Com Hem Sweden AB (publ)	556859-4195	Stockholm	600 000	100		2 908
Com Hem AB	556181-8724	Stockholm	50 000	100		-
iTUX Communication AB	556699-4843	Stockholm	100 000	100		-
Phonera Företag AB	556434-4397	Malmö	1 000	100		-
Boxer TV-Access AB	556548-1131	Stockholm	3 332	100		-
Totalt						2 908

NOT A17 HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN

FUSION MED TELE2

Den 10 januari 2018 meddelades att styrelserna i Tele2 AB och Com Hem Holding AB har träffat en överenskommelse om en sammanslagning av Tele2 och Com Hem genom en aktiebolagsrättslig fusion, vilken skapar en ledande integrerad operatör. Fusionen kommer att genomföras via att Com Hem absorberas av Tele2. Com Hems aktieägare kommer att erhålla 37,02 SEK kontant och 1,0374 nya B-aktier i Tele2 för varje aktie i Com Hem. Mer information om fusionen finns att tillgå i pressreleasen som publicerats på www.comhemgroup.se.

ÅTERKÖP

Under perioden 1 januari–16 februari 2018 har ytterligare 925 403 aktier återköpts till ett värde om 124 MSEK av det oberoende kreditinstitutet i enlighet med MAR och Safe Harbour-förordningen. Com Hems innehav av egna aktier uppgick per den 16 februari 2018 till 4 462 748 aktier vilket motsvarade 2,5% av antalet registrerade aktier.

UTDELNING 2018

Till årsstämman den 21 mars 2018 föreslår styrelsen en kontant utdelning om 6,00 (4,00) SEK per aktie att betalas ut i två lika delar vid två olika tillfällen med avstämningsdagar den 23 mars och 2 juli 2018.

NOT A18 UPPGIFTER OM MODERBOLAGET

Com Hem Holding AB är ett svenskt publikt företag, (org nr 556858-6613) med säte i Stockholm, Sverige. Com Hem Holding ABs aktier är noterade på Nasdaq Stockholm, Large Cap. Koncernredovisningen finns att tillgå på Com Hem Holding ABs huvudkontor, Fleminggatan 18, 104 20 Stockholm.

NOT A19 UPPLYSNINGAR TILL KASSAFLÖDESANALYSEN

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Av och nedskrivningar av tillgångar	-	260
Avsättningar	2	1
Ej likvidreglerade räntor koncernföretag	-89	-147
Ej likvidreglerade koncernbidrag	-173	-
Andra ej likviditetspåverkande resultatposter	2	1
Totalt	-259	115

ERHÅLLEN OCH ERLAGD RÄNTA

MSEK	1 jan - 31 dec 2017	1 jan - 31 dec 2016
Erhållen ränta	-	0
Erlagd ränta	0	0

KASSAFLÖDE NETTO I FÖRÄNDRING AV RÄNTEBÄRANDE SKULDER

MSEK	Ej kassaflödespåverkande poster				31 dec 2017
	31 dec 2016	Netto- kassaflöden	Kapitaliserad ränta	Omklassificering av kortfristiga skulder till koncernföretag	
Långfristiga räntebärande skulder	2 780	1 594	96	-	4 470
Totalt räntebärande skulder	2 780	1 594	96	-	4 470

MSEK	Ej kassaflödespåverkande poster				31 dec 2016
	31 dec 2015	Netto- kassaflöden	Kapitaliserad ränta	Omklassificering av kortfristiga skulder till koncernföretag	
Långfristiga räntebärande skulder	942	1 187	44	607	2 780
Totalt räntebärande skulder	942	1 187	44	607	2 780

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed i Sverige och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder. Årsredovisningen respektive koncernredovisningen ger en rättvisande bild av moderbolagets och koncernens ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för moderbolaget respektive koncernen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av moderbolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de bolag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm den 19 februari 2018

Andrew Barron
Ordförande

Monica Caneman
Styrelseledamot

Thomas Ekman
Styrelseledamot

Eva Lindqvist
Styrelseledamot

Anders Nilsson
Styrelseledamot och
Verkställande direktör

Marianne Bolin
Arbetstagarrepresentant

Tomas Kadura
Arbetstagarrepresentant

Vår revisionsberättelse har lämnats den 20 februari 2018

KPMG AB

Tomas Gerhardsson
Auktoriserad revisor

REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i Com Hem Holding AB, org. nr 556858-6613

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Com Hem Holding AB för år 2017 med undantag för hållbarhetsrapporten på sidorna 25-36. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 9-76 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2017 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2017 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte hållbarhetsrapporten på sidorna 25-36.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Förvaltningsberättelsen och bolagsstyrningsrapporten är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar, och bolagsstyrningsrapporten är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Värdering av goodwill och andra immateriella tillgångar i form av kundrelationer och varumärken

Se not 12 och redovisningsprinciper på sidorna 41 och 43-44 i årsredovisningen och koncernredovisningen för detaljerade upplysningar och beskrivning av området.

Beskrivning av området

Koncernen redovisade per den 31 december 2017 goodwill om 11 321 MSEK fördelade på två kassagenererande enheter, samt andra immateriella tillgångar i form av kundrelationer och varumärken om 3 980 MSEK.

Prövningarna av de redovisade värdena för dessa tillgångar innehåller både komplexitet och är beroende av framtids-bedömningar om verksamheternas interna och externa förutsättningar och planer. Exempel på sådana bedömningar är framtida kassaflöden vilka bland annat kräver antaganden om framtida utveckling och marknadsförutsättningar.

Ett annat viktigt antagande är vilken diskonteringsränta som ska användas för att återspegla marknadsmässiga bedömningar av pengars tidsvärde samt de särskilda risker som verksamheterna står inför.

Hur området har beaktats i revisionen

Vi har bedömt om de utförda nedskrivningsprövningarna för goodwill och varumärken är upprättade i enlighet med den teknik som föreskrivs samt bedömt rimligheten i koncernens prövning av det redovisade värdet för kundrelationer.

Vidare har vi bedömt rimligheten i antaganden om framtida kassaflöden (såsom försäljningstillväxt, rörelsemarginalens utveckling och investeringar) samt de använda diskonteringsräntorna genom att ta del av och utvärdera koncernens skriftliga dokumentation och planer. Vi har även utvärderat tidigare års bedömningar av framtida kassaflöden i förhållande till faktiska utfall.

Ett viktigt moment i vårt arbete har även varit att ta del av koncernens känslighetsanalys av värderingen för att kunna bedöma hur rimliga förändringar i antaganden kan påverka värderingen. Vi har involverat våra interna värderings-specialister i revisionen, främst vad gäller antaganden med koppling till externa marknader och konkurrenter samt för bedömning av koncernens antaganden om framtida kassaflöden.

Vi har också bedömt innehållet i de upplysningar om nedskrivningsprövningen som lämnas i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Annat information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-8 samt 80-82. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och kon-

cernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som

avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Com Hem Holding AB för år 2017 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma

bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget,

eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 25-36 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre

omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

En hållbarhetsrapport har upprättats.

KPMG AB, Box 382, 101 27, Stockholm, utsågs till Com Hem Holding ABs revisor av bolagsstämman den 23 mars 2017.
KPMG AB eller revisorer verksamma vid KPMG AB har varit bolagets revisor sedan 2011.

Stockholm den 20 februari 2018

KPMG AB

Tomas Gerhardsson
Auktoriserad revisor

FINANSIELLA OCH ALTERNATIVA NYCKELTAL PER ÅR

Koncernen	2017	2016	2015	2014
INTÄKTER OCH RESULTAT				
Nettoomsättning, MSEK	7 136	5 665	5 000	4 761
Underliggande EBITDA, MSEK	2 926	2 547	2 346	2 262
Underliggande EBITDA marginal, %	41,0	45,0	46,9	47,5
EBITDA, MSEK	2 855	2 518	2 269	2 004
EBITDA marginal, %	40,0	44,5	45,4	42,1
Rörelseresultat (EBIT), MSEK	912	851	724	566
EBIT marginal, %	12,8	15,0	14,5	11,9
Finansiella intäkter och kostnader, MSEK	-319	-440	-605	-2 082
Resultat efter finansiella poster, MSEK	593	411	119	-1 517
Årets resultat, MSEK	461	317	92	-1 051
Investeringar, MSEK	1 138	893	991	1 051
KASSAFLÖDE I SAMMANDRAG				
Kassaflöde före från den löpande verksamheten, MSEK	2 557	2 216	1 770	227
Kassaflöde från investeringsverksamheten, MSEK	-1 134	-2 266	-976	-1 318
Kassaflöde från finansieringsverksamheten, MSEK	-1 303	-224	-768	685
Nettoförändring likvida medel, MSEK	120	-274	27	-406
Likvida medel vid årets slut, MSEK	590	470	743	716
FINANSIELL STÄLLNING				
Balansomslutning, MSEK	18 616	19 256	18 078	18 720
Nettoskuld/Underliggande EBITDA	3,6x	3,7x	3,8x	3,9x
Eget kapital, MSEK	4 380	5 501	6 403	7 233
Soliditet, %	24	29	35	39
NYCKELTAL PER AKTIE				
Resultat per aktie före utspädning/efter utspädning, SEK	2,55	1,66	0,45	-6,67
Eget kapital per aktie, SEK	25	30	33	35
Genomsnittligt antal utestående aktier – före utspädning	181 214 988	191 077 195	204 068 412	157 482 824
Genomsnittligt antal utestående aktier – efter utspädning	182 536 290	191 223 160	204 112 130	157 482 824
Antal utestående aktier vid årets utgång	178 233 469	185 210 185	196 998 253	207 529 597
ANSTÄLLDA				
Medelantalet anställda	967	1 047	1 084	1 015
UTVECKLING AV OPERATIONELLA NYCKELTAL¹				
Rörelsesegment Com Hem				
Säljbara adresser, tusental	2 628	2 265	1 968	1 876
Unika konsumentkunder, tusental	983	945	911	876
Konsumentchurn, %	13,6	13,1	12,9	14,2
Totalt antal konsumentabonnemang, tusental	1 671	1 627	1 616	1 566
Bredbandsabonnemang, tusental	750	702	658	612
Digital-tv abonnemang, tusental	655	644	635	618
– Varav TiVo-kunder, tusental	264	246	224	164
Fast telefoni abonnemang, tusental	266	282	322	337
Konsument ARPU, SEK	373	371	363	360
Rörelsesegment Boxer				
Unika konsumentkunder, tusental	451	495	541	e.t.
Konsumentchurn, %	19,4	17,7	15,9	e.t.
Totalt antal konsumentabonnemang, tusental	480	511	e.t.	e.t.
Bredbandsabonnemang, tusental	28	11	e.t.	e.t.
Digital-tv abonnemang, tusental	443	493	e.t.	e.t.
Fast telefoni abonnemang, tusental	8	7	e.t.	e.t.
Konsument ARPU, SEK	301	293	280	e.t.

¹ Boxer förvärvades 30 september 2016, vilket också är det datum då bestämmande inflytande föreligger och verksamheten konsolideras. Siffror hänförliga till perioder innan förvärvsdatum redovisas för ökad jämförbarhet.

DEFINITIONER AV FINANSIELLA OCH ALTERNATIVA NYCKELTAL

IFRS-MÅTT

Resultat per aktie Periodens resultat som hänför sig till moderbolagets ägare dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier.

ALTERNATIVA NYCKELTAL

Alternativa nyckeltal avser sådana nyckeltal som inte definieras eller specificeras i tillämpliga regler för finansiell rapportering. De alternativa nyckeltal som presenteras återfinns framförallt i förvaltningsberättelsen och kompletterar de av IFRS definierade nyckeltalen och används av ledningen för att följa upp och styra verksamheten. Alternativa nyckeltal som presenteras bör inte betraktas som en ersättning för termer och begrepp i enlighet med IFRS och behöver inte vara jämförbara med liknande nyckeltal hos andra företag. För mer information avseende syftet med respektive alternativt nyckeltal se <http://www.comhemgroup.se/sv/investerare/definitioner/>

EBITDA EBIT exklusive avskrivningar.

EBITDA-marginal EBITDA i % av nettoomsättningen.

Eget kapital per aktie Eget kapital dividerat med totalt antal utestående aktier.

Fritt kassaflöde till eget kapital Underliggande EBITDA minus investeringar, räntebetalningar på banklån och obligationer, skattebetalningar och förändring i rörelsekapital.

Investeringar Investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar, inklusive investeringar finansierade via leasing.

Jämförelsestörande poster Poster av tillfällig karaktär som varierar över tid såsom personalkostnader relaterade till omstruktureringar och transaktionskostnader vid förvärv.

Nettoskuld Räntebärande skulder exklusive periodiserade lånekostnader minus likvida medel.

Nettoskuld/Underliggande EBITDA Nettoskuld vid den angivna periodens slut dividerat med underliggande EBITDA för rullande tolv månader.

Operativt fritt kassaflöde Underliggande EBITDA minus investeringar.

Rörelseresultat (EBIT) Nettoomsättning minus operativa kostnader.

Soliditet Eget kapital i % av totala tillgångar.

Underliggande EBITDA EBITDA före utrangeringar exklusive jämförelsestörande poster och operativa valutakursvinster/-förluster.

Underliggande EBITDA-marginal Underliggande EBITDA i % av nettoomsättningen.

ÖVRIGA NYCKELTAL

Konsument ARPU Genomsnittlig konsument ARPU beräknas genom att dividera alla intäkter från digital-tv, bredband, fast telefoni och andra intäkter som kan allokeras till varje tjänst för den aktuella perioden med det genomsnittliga totala antalet unika konsumentkunder för den perioden och därefter med antalet månader i perioden. Det genomsnittliga antalet abonnemang beräknas som antalet unika konsumentkunder på den första dagen i respektive period plus antalet unika kunder på den sista dagen av respektive period, dividerat med två.

Företags ARPU Genomsnittlig Företags ARPU beräknas genom att dividera alla intäkter från bredband, fast telefoni och andra intäkter som kan allokeras till varje tjänst för den aktuella perioden med det genomsnittliga totala antalet unika företagskunder för den perioden och därefter med antalet månader i perioden. Det genomsnittliga antalet abonnemang beräknas som antalet unika företagskunder på den första dagen i respektive period plus antalet unika kunder på den sista dagen av respektive period, dividerat med två.

Årsstämma 2018

Com Hems årsstämma hålls onsdagen den 21 mars 2018 kl. 16.00

på Lundqvist & Lindqvist Konferens, Klarabergsviadukten 90 i Stockholm.

Inregistrering till årsstämman börjar kl. 15.00.

Deltagande

Aktieägare som önskar delta i årsstämman ska:

- dels vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken torsdagen den 15 mars 2018
- dels anmäla sig till bolaget via www.comhemgroup.se/arsstamma2018, per telefon 08-402 92 48 eller per brev under adressen Com Hem Holding AB, c/o Euroclear Sweden AB, Box 191, 101 23 Stockholm, senast torsdagen den 15 mars 2018. Vid anmälan ska aktieägaren uppge namn, person- eller organisationsnummer, adress och telefonnummer och registrerat aktieinnehav samt i förekommande fall uppgift om ombud och antal biträden (maximalt 2). Vid deltagande genom ombud ska en skriftlig, av aktieägaren undertecknad och daterad fullmakt utfärdas för ombudet. Fullmakten i original bör i god tid före bolagsstämman insändas till Com Hem Holding AB på adressen ovan. Fullmaktens formulär hålls tillgängligt på www.comhemgroup.se/arsstamma2018. Om fullmakt är utställd av juridisk person måste en bestyrkt kopia av registreringsbevis eller motsvarande behörighetshandling biläggas. Aktieägare ska till årsstämman ta med det inträdeskort som skickas innan stämman till de aktieägare som har anmält sig. Inträdeskortet ska visas upp vid entrén till stämmolokalen. Om inträdeskort saknas kan nytt inträdeskort erhållas vid inregistreringen mot uppvisande av legitimation. Kallelse och annan information finns tillgänglig på www.comhemgroup.se/arsstamma2018 senast fyra veckor innan årsstämman.

Förvaltarregistrerade aktier

Aktieägare som har sina aktier förvaltarregistrerade måste, för att äga rätt att delta i stämman, senast torsdagen den 15 mars 2018 tillfälligt ha omregistrerat aktierna i eget namn hos Euroclear Sweden AB. Begäran om registrering i eget namn bör göras hos förvaltaren i god tid före detta datum.

Finansiell kalender 2018

Årsstämma, Stockholm	21 mars 2018
Delårsrapport januari–mars 2018	17 april 2018
Delårsrapport januari–juni 2018	11 juli 2018
Delårsrapport januari–september 2018	16 oktober 2018

Distribution av årsredovisning

Årsredovisningen i utskrivet format kan beställas via www.comhemgroup.se

Prenumerera på nyheter och rapporter

Följ Com Hem genom att prenumerera på pressmeddelanden och finansiella rapporter via e-post. Registrera dig på www.comhemgroup.se