

Forbrugerombudsmanden
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

En handel uden overraskelser.

(Sendt pr. mail til forbrugerombudsmanden@kfst.dk)

Vesterbrogade 32
1620 København V
TLF. 70 20 97 90
FAX 33 43 70 01

Dato: 13. november 2015
Dok.nr.: D-2015-039324
Ref.:ale

Vedr.: Anmeldelse af www.bolighed.dk samt www.myhousebook.dk

Inden for ganske kort tid har den finansielle sektor lanceret to store nye bolig-portaler i form af portalerne www.bolighed.dk og www.myhousebook.dk, som begge markedsfører sig markant på, at de automatisk værdiansætter alle landets boliger.

Bolighed.dk ejes af de fire banker Nykredit, Sydbank, Spar Nord og Arbejder-nes Landsbank, mens myhousebook.dk ejes af BRF Kredit.

Det er Danske BOLIGadvokaters opfattelse, at begge portaler tager samtlige landets boligejere, som gidsler, idet den boligværdi, som portalerne maskinelt regner sig frem til, kan være direkte misvisende, og boligejerne har få eller ingen mulighed for at påvirke den maskinelt beregnede pris, uden at blive tvunget til at gå i dialog med eksempelvis de ejendomsmæglere, som er knyttet til ud-byderen af portalen.

Portalerne oplyser, at de kun viderebringer information, som alle kan hente. Det er korrekt, men ved værdiansættelsen anvendes algoritmer, som forbrugerne ikke har adgang til og som er forskellige for de to portaler, hvorfor der kan opnås ganske forskellige resultater på den samme bolig

Danske BOLIGadvokater finder på den baggrund anledning til at henlede For-brugerombudsmandens opmærksomhed på begge disse tiltag, som synes at være i strid med markedsføringsloven §3, idet den anvendte fremgangsmåde efter Danske BOLIGadvokaters opfattelse synes vildledende, aggressiv og egnet til

Danske BOLIGadvokater®

CVR-nr. 25007247

mærkbart at forvride forbrugernes økonomiske adfærd.

Samtlige landets boligejere – uanset om de ønsker at sælge eller ej – oplever med disse tiltag at blive taget som gidsler og kan - hvis dette ikke bliver stoppet - få nok at gøre med at sikre sig mod en automatisk prissætning, som kan komme til at påvirke det samlede boligmarked ganske markant.

Vi står gerne til rådighed for en uddybning af ovenstående.

Med venlig hilsen
Danske BOLIGadvokater®


Jan Schøtt-Petersen
Formand